



MUTUAMADRILEÑA

Informe de Responsabilidad Social Corporativa **08**



Transparencia en la gestión

El año 2008 ha supuesto un hito importante dentro de la política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) del Grupo Mutua Madrileña. Por primera vez se presenta el Informe de Responsabilidad Social Corporativa de la empresa. En él se describen las iniciativas y actividades que la aseguradora desarrolla en esta materia, así como indicadores económicos, sociales y medio ambientales que reflejan el grado de desempeño alcanzado.

El perímetro de la información incluye tanto a Mutua Madrileña como sus sociedades filiales, desarrollando todas ellas sus actividades en España y dentro del sector de seguros y financiero.

Este primer informe ha sido realizado tomando como referencia los principios contenidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact).

De esta forma, el modelo de Responsabilidad Corporativa de Mutua Madrileña se desarrolla a través de una serie de compromisos con sus diferentes Grupos de Interés. Su cumplimiento es impulsado por el Presidente de la Aseguradora y el Consejo de Administración, y afecta a todos y cada uno de sus empleados.



Principios de actuación

Atención al mutualista y asegurado

Compromiso social

Excelencia en los productos y servicios

Rigor profesional

Solvencia

Estructura financiera saneada

Integridad en la actuación y participación activa en iniciativas sectoriales que permitan avanzar en la gestión de riesgos y actividades críticas que redunden en mejoras para los mutualistas, asegurados y clientes

El Modelo de Mutua Madrileña

Contribuir al progreso social mediante el apoyo a la inversión con especial relevancia en el área de la salud

Valores corporativos

Compromiso

Calidad

Transparencia

Ausencia de ánimo de lucro

Gob
Corp

Política de
reversión y
servicio a
mutualistas

Conciliación
familiar y
profesional

Responsabilidad Social Corporativa

Los mejores servicios y coberturas,
al mejor precio posible

**Mutualistas,
asegurados
y clientes**

Revertir en los mutualistas parte de los
beneficios obtenidos, manteniendo los
criterios de solvencia y solidez operativa
que garantizan la continuidad de la
compañía

Combinar el liderazgo con la cercanía al
mutualista: "No es lo mismo estar que ser
de una gran compañía"

Reguladores

Relación de
equidad con los
grupos de interés

Empleados

Proporcionar un entorno de trabajo seguro y
agradable que fomente el desarrollo profesional,
compaginando un trabajo de calidad con una
vida personal y familiar plena y en el que se
reconozca el desempeño

Sociedad

**Proveedores y
colaboradores**

Establecer un clima de colaboración y confianza mutua,
fomentando la transparencia y la equidad en las
relaciones con nuestros proveedores

Apoyo a la I+D médica y la lucha contra la
enfermedad: **Fundación Mutua Madrileña**

**Acción
social**

Promoción de la Seguridad Vial a través
de la **Cátedra Mutua Madrileña**

Becas para formación de sus
mutualistas en el extranjero

Ética empresarial: adhesión voluntaria
a las mejores prácticas de mercado y
autorregulación (UNESPA y Código
Ético de Empleados)

**Gobierno
corporativo**

Informe de Responsabilidad Social Corporativa Mutua Madrileña 2008

Índice

• El Modelo de Mutua Madrileña	
• Carta del Presidente	2
• Mutua Madrileña y la Responsabilidad Social Corporativa	4
• Gestión responsable de los recursos humanos	8
• Compromiso con la sociedad	20
- Compromiso con la investigación: Fundación Mutua Madrileña	21
- Otros compromisos con la sociedad	48
• Compromiso con los mutualistas, asegurados y clientes	52
• Compromiso con los proveedores	66
• Gestión medioambiental	70

Carta del Presidente

Querido mutualista:

Tiene en sus manos la primera Memoria de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) del Grupo Mutua Madrileña.

En ella recogemos, de forma pormenorizada, las diferentes acciones que durante el pasado año ha llevado a cabo nuestra empresa para revertir a la sociedad y a nuestros mutualistas una parte significativa del beneficio que genera nuestra actividad.

En Mutua entendemos que nuestra responsabilidad social corporativa no es sólo contribuir a lograr una sociedad mejor, sino desarrollar nuestra actividad empresarial de una forma ética y sostenible que permita el mantenimiento de nuestros compromisos adquiridos con mutualistas, empleados, proveedores, instituciones y sociedad en general de manera sostenida en el tiempo.

De esta forma, buscamos establecer con nuestros asegurados una relación de confianza en la que éstos perciban que es en Mutua donde van a encontrar los mejores servicios y al mejor precio, ya que no buscamos maximizar el beneficio empresarial a su costa; que nuestros empleados estén orgullosos de pertenecer a esta compañía, que asume por ejemplo la conciliación laboral y la mejora de la comunicación interna como dos de los principios básicos de su política de recursos humanos; que nuestra Fundación Mutua Ma-



“Entendemos que debemos desarrollar nuestra actividad empresarial de una forma ética, socialmente responsable y sostenible.”

Desarrollar una política de RSC como la que llevamos a cabo en Mutua, forma parte de la respuesta que hay que dar a la situación de crisis actual

drileña siga apoyando iniciativas de investigación médica y prevención que sirvan para mejorar la salud de la sociedad y de nuestros asegurados; que los edificios propiedad de Mutua sigan gestionándose con criterios de máxima eficiencia energética; y que todas nuestras actuaciones empresariales tengan siempre en cuenta los principios establecidos en el Código Ético de Mutua Madrileña.

El desarrollo de esta política activa de RSC en el Grupo Mutua Madrileña es también, por qué no reconocerlo, una línea de acción con la que buscamos dotar a nuestra empresa de una buena reputación corporativa que debe servir no sólo para que se reconozca este esfuerzo que realizamos por contribuir a una sociedad mejor, sino también por la forma en que orientamos nuestra política de transparencia y gobierno corporativo.

No soy de los que piensan que en tiempos de crisis como los que vivimos, estos principios deben pasar a ser secundarios, ni mucho menos que sean una moda. Creo sinceramente que asumir y llevar a cabo de forma efectiva una política de responsabilidad social corporativa como la que desarrollamos en Mutua forma parte de la respuesta que las empresas deben dar a la situación de crisis actual, en la que por ejemplo la transparencia es una cuestión ineludible para restablecer la confianza en el sistema económico y financiero.

Es precisamente esta política de gobierno corporativo, junto a la solvencia de Mutua Madrileña que la sitúan entre las aseguradoras más solventes del mundo, la que nos va a permitir no sólo mantener, sino también incrementar y reforzar nuestras actuaciones como empresa socialmente responsable en los próximos años, de forma que sigamos contribuyendo, en la medida de nuestras posibilidades, a mejorar la calidad de vida de la sociedad a la que pertenecemos y a seguir facilitando a nuestros mutualistas nuevos servicios de valor añadido.

Y ahora, quiero invitarle a conocer, a través de la lectura de esta memoria, lo que hacemos en Mutua en esta materia. Estoy seguro de que le resultará de gran interés.



Ignacio Garralda Ruiz de Velasco
Presidente

Mutua Madrileña y la Responsabilidad Social Corporativa

Mutua Madrileña alcanzará próximamente los 80 años de actividad. Desde su constitución en 1930, su trayectoria ha estado marcada por su vocación social, desarrollando y promocionando todo tipo de actividades que contribuyan a mejorar el bienestar de la sociedad.

El compromiso de Mutua Madrileña de integrar principios éticos y sociales en su estrategia y modelo de gestión parte de sus propios criterios fundacionales, recogiendo expresamente en sus Estatutos la obligación de contribuir con sus actividades a los “intereses generales”.

Desde su propia constitución jurídica como mutua, los resultados de la compañía se dirigen, en la medida adecuada, al beneficio de los intereses generales y de sus mutualistas, lo que es compatible con un equilibrado incremento del patrimonio y de la solvencia, garantía a futuro de la compañía.





La orientación al mutualismo y al interés general se convierte además en el principal elemento diferenciador y garantía de éxito frente a la competencia, sobre el que se fundamenta el Plan Estratégico 2009-2011 de Mutua Madrileña, quedando integrados los criterios sociales y de sostenibilidad en la totalidad de las decisiones de negocio de la compañía.

La capacidad para desarrollar este modelo de negocio, basado principalmente en la reversión sostenida a los mutualistas, el refuerzo de la calidad y la participación en actividades de interés general, se apoya en la capacidad para invertir en mejoras de Mutua Madrileña dada su elevada solvencia, casi 18 veces la cuantía mínima requerida por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP) a cierre de 2008, que se ha alcanzado gracias a los criterios de prudencia aplicados por la compañía.

Para Mutua Madrileña, la responsabilidad de las empresas implica su integración voluntaria y profunda en la sociedad a la que pertenece, en cuyo desarrollo estable se compromete a participar mediante una contribución real y efectiva, que no se limita a una simple aportación económica sino a proporcionar el máximo valor posible y equilibrado a sus grupos de interés y a la sociedad en la que desarrolla su actividad, mediante la gestión eficaz y responsable de sus recursos.

Su compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa surge de la propia definición de los valores y principios corporativos de Mutua Madrileña sobre los que construye la estrategia de negocio de la compañía.

Ética y valores: gobierno corporativo y estándares de conducta

La ética constituye un elemento fundamental de la Responsabilidad Social Corporativa de Mutua Madrileña. Es la base sobre la que se sustenta el funcionamiento y regulación de sus órganos sociales, la gestión de las relaciones entre los propios empleados, así como entre la compañía y los profesionales que la integran con sus asegurados, clientes y terceros que se relacionan con ellos.

Este compromiso queda de manifiesto en el desarrollo de códigos internos que facilitan su gestión, así como en la adhesión voluntaria a las mejores prácticas del sector desarrolladas por Unespa, asociación profesional de las empresas de seguros que operan en España, al entender que son estos los que en mayor medida se ajustan a la actividad desarrollada por la compañía.

Todas las iniciativas que la empresa desarrolla en este ámbito se encuentran ampliamente desglosadas en el Informe de Gobierno Corporativo que Mutua Madrileña publica y somete a aprobación del Consejo de Administración desde 2003. Mutua Madrileña ofrece a los mutualistas el acceso a todos los documentos que conforman el Gobierno Corporativo a través de su página web.

Mutua Madrileña está adherida a los siguientes códigos de conducta en materia de inversiones financieras temporales:

Código de Autorregulación

de Mutua Madrileña en materia de Inversiones Financieras Temporales (junio de 2004).

Código de Conducta de la CNMV

para las entidades sin ánimo de lucro (noviembre de 2003).

Código de Conducta

del Ministerio de Economía (eco 374/2003).

Código de Conducta del Banco de España para las entidades sin ánimo de lucro. (diciembre 2003).



Desarrollo y difusión interna del Código de Conducta Ética de empleados:

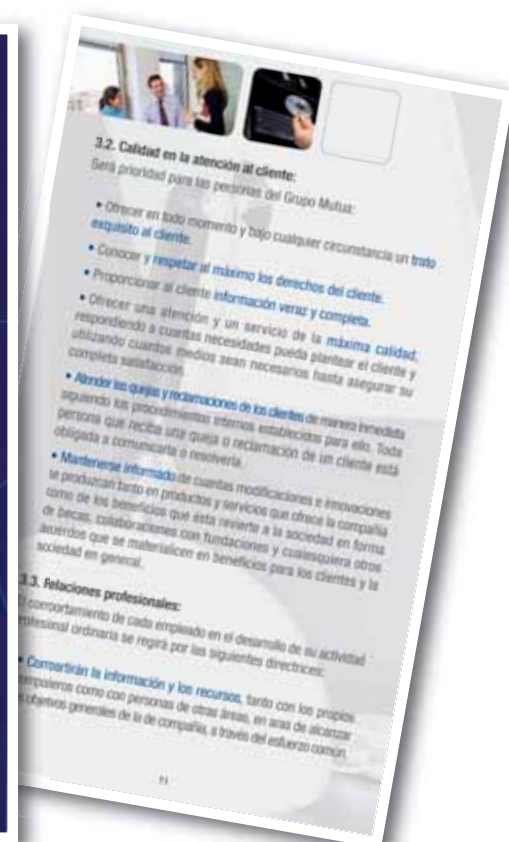
Parte del firme convencimiento de que la mejor forma de comprometernos con nuestros asegurados y con la sociedad es comprometernos con nosotros mismos. Por este motivo, Mutua Madrileña ha plasmado por escrito los valores que Mutua espera del comportamiento de todos y cada uno de sus empleados. Dichos valores rigen igualmente las relaciones internas entre el personal de Mutua y las relaciones con terceros, ya sean proveedores, colaboradores externos y, muy especialmente, mutualistas.

El compromiso ético de Mutua Madrileña se plasma en la implantación de códigos internos de conducta y en la adhesión voluntaria a las mejores prácticas empresariales

En materia de Gobierno Corporativo, cabe destacar las siguientes iniciativas desarrolladas en 2008:

- Introducción de manera voluntaria de la obligación estatutaria de la publicación de las remuneraciones individuales del Consejo, incluyendo la del Presidente. Tan sólo 7 sociedades del Ibex 35 lo cumplen y prácticamente ninguna de las primeras compañías aseguradoras por facturación.
- Incorporación de limitaciones estatutarias al uso de delegaciones de voto del Presidente y miembros del Consejo.
- Creación de la Comisión Delegada de Inversiones, con el fin de dotar a la compañía de una estructura organizativa en la que la gestión del patrimonio se realice con las mayores dosis de rigor, profesionalidad, solvencia y transparencia.

Todas estas medidas van encaminadas a transmitir a la sociedad, además de a los mutualistas y asegurados, un estilo de Gobierno Corporativo que pretende estar en la vanguardia, no sólo del sector asegurador, sino también de las empresas cotizadas en Bolsa.



Gestión responsable de los recursos humanos

Las personas son el motor de la compañía y la garantía del mejor servicio a nuestros mutualistas y clientes. Desde esa perspectiva, los esfuerzos de Mutua Madrileña se centran en desarrollar políticas sociales y de gestión del talento que proporcionen un entorno de trabajo seguro y confortable que fomente el desarrollo profesional, compaginando un trabajo de calidad con una vida personal y familiar plena.

Compromiso con las personas

La plantilla del Grupo Mutua Madrileña ha experimentado un significativo crecimiento en los últimos años, pasando de 712 en 2004 a 1.945 a cierre de 2008, lo que supone un aumento del 173% en tan sólo cinco años.

Como parte del proceso de diversificación desarrollado por la compañía se han integrado dentro del Grupo el personal de las sociedades Aresa y Autoclub Mutua.

39

años de media de edad

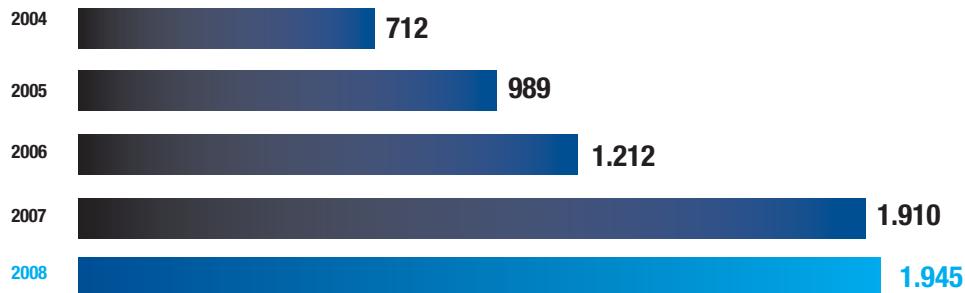
10

años de antigüedad media

93%

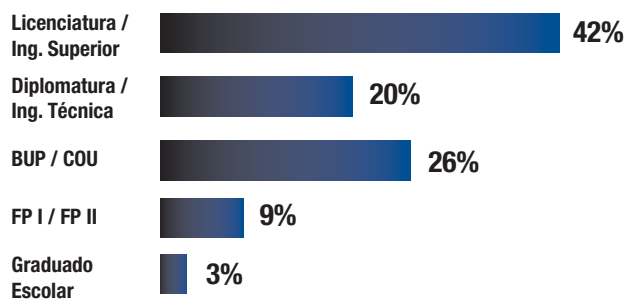
estabilidad en el empleo
(contratos indefinidos)

Evolución de plantilla



Distribución de plantilla por nivel de titulación

Mutua Madrileña Automovilista

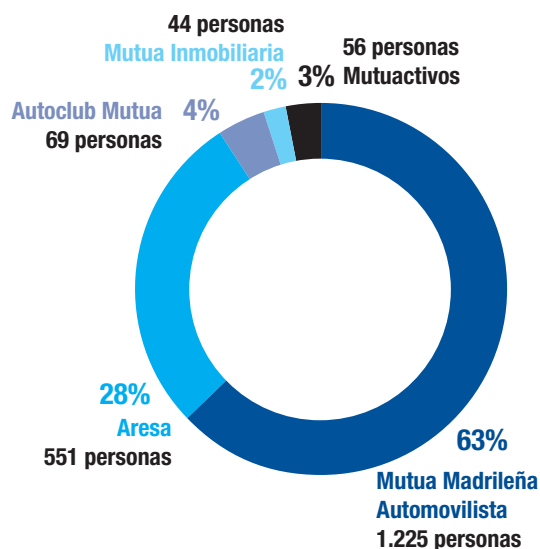


La antigüedad media de la plantilla de Mutua Madrileña es de 10 años y la media de edad es de 39 años. El 48% de la plantilla de Mutua está compuesta por mujeres, lo que supone un crecimiento de un 9% si se compara con la situación de hace 4 años. El 40% del equipo directivo está compuesto por mujeres.

La Dirección de Recursos Humanos se orienta a incorporar a los procesos clave de la compañía los valores de calidad, compromiso y transparencia, que caracterizan a Mutua Madrileña, así como el estricto cumplimiento de las leyes, máximo respeto a los principios de igualdad de oportunidades, no discriminación en las relaciones laborales y fomento de la responsabilidad social entre sus equipos.

En este sentido, Mutua Madrileña cuenta con una ambiciosa política de recursos humanos que abarca los siguientes aspectos:

Distribución de plantilla en las sociedades del Grupo



Compromiso con la calidad en el empleo

Mutua Madrileña fomenta la estabilidad en su política de contratación, situándose los contratos indefinidos en el 93% del total. Un dato especialmente significativo, teniendo en cuenta el fuerte crecimiento que ha experimentado la plantilla de la aseguradora en los últimos años.

Muestra también de su firme compromiso con la estabilidad laboral es que, frente a la tendencia general del sector, el 92% de los empleados que integran el call center de Mutua Madrileña cuentan con contrato indefinido, situándose la antigüedad media de este colectivo en cuatro años.

21

horas de formación por empleado

78%

de los empleados recibieron formación

255.210€

invertidos en formación

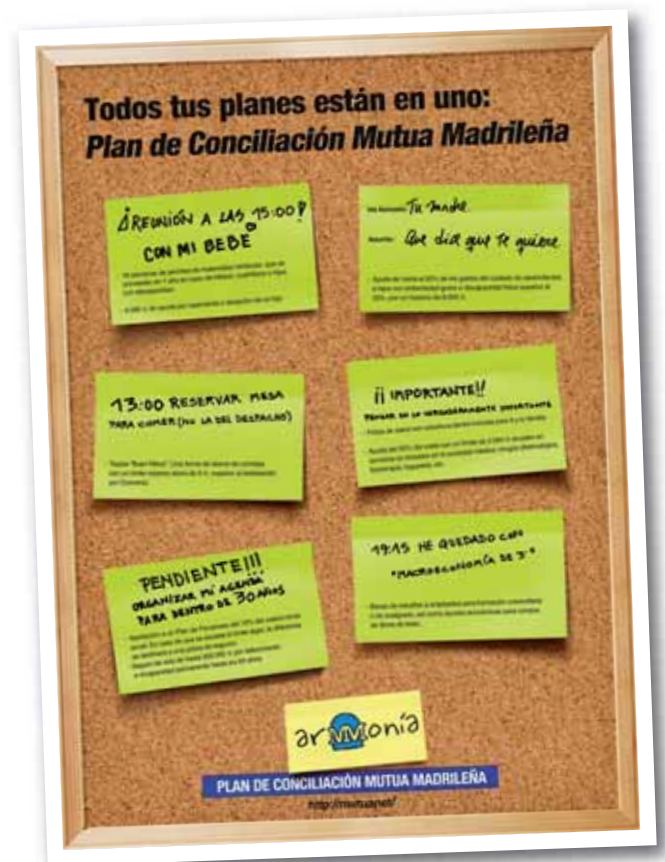
1%

índice de rotación

Compromiso con la flexibilidad

El desarrollo de medidas que fomentan la flexibilidad es un elemento que contribuye a captar y retener el talento de los mejores profesionales en nuestros equipos. En este sentido, Mutua Madrileña cuenta con:

- Flexibilidad horaria a la entrada y salida del trabajo para la totalidad de personal con jornada partida (30 minutos).
- Horarios que varían en función de las necesidades de atención al público, que permiten conciliar vida privada y profesional.
- Jornada intensiva en verano.
- Horario especial en fechas navideñas.
- Flexibilidad en el disfrute de los periodos vacacionales, pudiendo disfrutar hasta de cinco días sueltos al año en las fechas escogidas por el empleado. Además, la empresa favorece a los empleados con el disfrute de un puente al año adicional a los días de vacaciones anuales.



Compromiso con la conciliación laboral y personal

Con el objetivo de facilitar la conciliación de la vida laboral y personal, Mutua Madrileña cuenta con una serie de iniciativas dirigidas a los empleados y sus familias, que se encuadra en el Plan Armonía, vigente desde 2006.

Entre los beneficios extrasalariales que incluye destacan:

- 6.000 euros por nacimiento o adopción de hijos.
- Ampliación del permiso por maternidad en dos semanas, incrementándose en los casos de parto múltiple en dos semanas por cada hijo.
- Quince días adicionales de baja maternal en sustitución de hora de lactancia.
- Permiso retribuido durante un año a madres de trillizos, cuatrillizos o más hijos. También puede solicitarse en caso de hijos con discapacidad superior al 33% o bebés que necesitan una atención especial.
- Ayuda vivienda: destinada a mitigar las subidas del euribor de los últimos años y su efecto sobre el poder adquisitivo de la plantilla.
- Ayuda del 100% del coste de los libros escolares de los hijos en etapa desde educación infantil y la secundaria obligatoria.
- Ayudas de hasta el 50% del coste que suponga el cuidado de ascendientes o hijos con enfermedad grave o discapacidad.
- Servicio médico en las propias instalaciones de la empresa.
- Seguro médico para empleados, cónyuge e hijos. Dicha póliza no contempla periodos de carencia ni exclusiones por enfermedades preexistentes.
- Ayuda para gastos sanitarios, en caso de no estar contemplados dentro del seguro sanitario del que todos los empleados disponen.
- Seguro de vida, de hasta 500.000 euros de cobertura.
- Aportación por parte de la empresa de un 10% del salario de bruto anual a un plan de pensiones con el que cuenta cada empleado.
- Tarjeta de abono de comidas con un límite diario de 10 euros, además de cafetería-restaurante en las propias instalaciones.
- Gratificación por boda.

Medidas de conciliación concedidas en 2008 y acumuladas

(nº de beneficiarios)

Fondo	2008	acumulado 2006-2008
Ayudas formativas	18	55
Ayudas médicas	73	182
Ayudas por cuidados de ascendientes y descendientes dependientes	7	22
Ayudas por libros de texto	233	669
Ayudas por nacimiento o adopción definitiva	62	149
Permiso de paternidad	26	50
Permiso de maternidad ampliado	38	76
Permiso retribuido para el cuidado de hijos con minusvalía o enfermedad grave	1	2
Ayuda vivienda	553	553

Fundación laboral de empleados de Mutua Madrileña

Además de los beneficios contemplados en el Plan Armonía, Mutua Madrileña cuenta con una fundación laboral de empleados, cuyos fines son:

- Conceder subvenciones económicas o de estudios a los hijos solteros de los empleados de Mutua Madrileña fallecidos, dependientes económicamente, hasta que cumplan los 24 años de edad.
- Conceder subvenciones en caso de grave enfermedad o intervención quirúrgica a empleados de Mutua Madrileña, a sus cónyuges e hijos hasta los 24 años de edad que vivan en su compañía.
- Conceder ayudas para adaptación de vivienda y vehículo en caso de minusvalía del empleado, cónyuge, hijos menores de 24 años que convivan con ellos y padres mayores de 65 años que convivan con ellos.

Equipo de Conciliación

Con el objetivo de promover que los empleados planteen aspectos susceptibles de mejora dentro de la compañía, así como posibles propuestas, Mutua Madrileña cuenta con un Equipo de Conciliación integrado por personal de diferentes áreas y de recursos humanos, que analiza y propone medidas concretas a los órganos directivos. Toda la plantilla de Mutua puede hacer llegar sus propuestas de forma verbal o escrita a los miembros del equipo.



Certificado de Empresa Familiarmente Responsable (CEFR®)



Como reconocimiento a la labor desarrollada por la compañía en materia de conciliación, en 2008 Mutua Madrileña ha superado por segundo año consecutivo la auditoría de mantenimiento que la acredita como Empresa Familiarmente Responsable, tras haber obtenido la certificación inicial en diciembre de 2006.

Mutua Madrileña fue la primera compañía de seguros multiramo en obtener este reconocimiento que otorga la Fundación +Familia y que tiene como patrón fundador al Ministerio de Trabajo. Este certificado es el único que se audita por una tercera empresa certificadora que comprueba que efectivamente el sistema de gestión incorporado se ha implementado siguiendo la norma EFR correspondiente.



Compromiso con la motivación e integración de la plantilla: encuestas de clima

Para conocer en qué medida los profesionales de Mutua Madrileña están satisfechos con las medidas y beneficios sociales de la empresa, así como para detectar posibles aspectos de mejora, la aseguradora ha realizado una Encuesta de Conciliación y Clima Laboral durante 2008.

Las principales conclusiones obtenidas han sido:

- Los profesionales confían en el proyecto empresarial, reconocen a Mutua Madrileña como referente en su sector y se sienten orgullosos de su trayectoria.
- Los profesionales valoran muy positivamente sus condiciones laborales, la estabilidad en el empleo y las posibilidades de conciliación de la vida personal/profesional.
- Se consideran mejorables algunas políticas de desarrollo profesional.

Al objeto de dar respuesta a las áreas de mejora manifestadas por los empleados, la empresa ha puesto en marcha diversas iniciativas, entre las que destacan: implantación de un modelo de gestión de itinerarios profesionales y desarrollo de un sistema de Dirección por Objetivos.

Por otra parte, dentro de la política dirigida a estrechar y fortalecer los vínculos entre los empleados y la empresa, a lo largo de 2008 se han realizado las siguientes actividades dirigidas a empleados y familiares:

- Visitas guiadas gratuitas al Museo del Prado, con asistencia de 39 empleados.
- Participación de los empleados en actividades deportivas patrocinadas por la empresa como los Grandes Premios de Fórmula 1 de Barcelona y Valencia.
- Participación en la exposición de arte urbano CowParade, donde uno de los empleados, elegido por concurso interno, participó exponiendo una de sus creaciones.
- Celebración de la Navidad con una actividad especial dirigida a hijos y familiares de empleados.
- Concurso interno de Fórmula 1 que incluyó la visita de Fernando Alonso a la sede de Mutua Madrileña y encuentro con los empleados.

Principales resultados de la encuesta de Conciliación y Clima Laboral 2008

Motivación en el trabajo
82/100 puntos

Conciliación vida laboral y familiar
89/100 puntos

Valoración de ayudas para familiares con discapacidad
91/100 puntos

Satisfacción de trabajar en la empresa
82/100 puntos

Orgullo de pertenencia
82/100 puntos

Identificación con el proyecto de futuro de la empresa
71/100 puntos

Compromiso con la igualdad de oportunidades

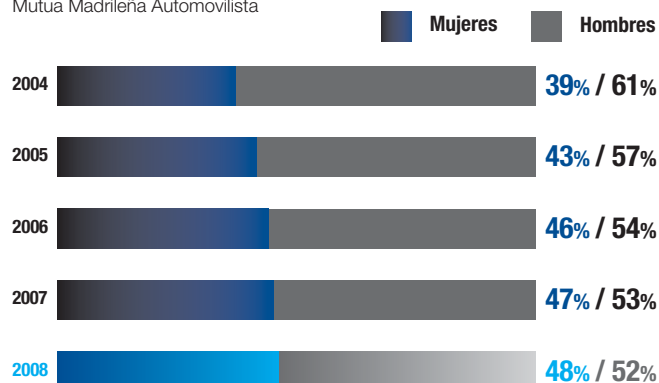
Mutua Madrileña cuenta desde 2008 con su propio Plan de Igualdad que establece mecanismos para garantizar la ausencia de toda discriminación, directa o indirecta en los procesos de selección, formación, promoción, retribución y comunicación por razón de sexo, orientación sexual y las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares o estado civil.

Previamente a la elaboración del Plan, Mutua hizo un diagnóstico de la situación de partida para el que se contó con la participación de los trabajadores. Las principales conclusiones extraídas son:

Dimensión	Cumplimiento del Principio de Igualdad en Mutua Madrileña	Acciones de mejora previstas para 2009
Acceso al empleo	La igualdad es una realidad en las políticas de contratación: más del 50% de las contrataciones ha correspondido a mujeres en los 3 últimos años.	Fomentar la incorporación de mujeres en áreas donde su representación sea menor.
Promoción y desarrollo	La proporción de promociones se corresponde con la representación por sexos y por antigüedad. Mutua Madrileña no cuenta con un procedimiento formal de promoción.	Implantar un modelo de trayectorias profesionales para toda la plantilla.
Formación	Más de 20.000 horas formativas anuales y ayudas del 50% del coste en carreras universitarias o estudios de postgrado propuestos por el propio empleado. Preferencia a quienes se hayan incorporado al servicio activo procedentes de excedencias o permisos en la selección de plazas.	Consolidar el Plan de Formación.
Retribución	No existen diferencias salariales por razón de género.	Continuar garantizando la igualdad en retribución.
Conciliación	El personal consultado percibe una total libertad e igualdad para acogerse a cualquier medida de conciliación.	Mantener las condiciones actuales.
Comunicación lenguaje e imagen	Mutua utiliza una imagen no sexista en sus canales de comunicación interna. El personal consultado percibe la comunicación como no discriminatoria.	Reforzar la sensibilización en materia de igualdad y diversidad.

% hombres/mujeres de plantilla

Mutua Madrileña Automovilista



Igualdad en Mutua Madrileña*

mujeres **48%**
de la plantilla

50% de mujeres
sobre total contrataciones
último trienio

mujeres **+9%**
incorporadas en los últimos
años respecto 2004

40% de mujeres
en el equipo directivo

mujeres **53%**
promocionadas

* Mutua Madrileña Automovilista

Prevención de situaciones de acoso laboral

El Código de Conducta Ética para el personal de Mutua Madrileña recoge como principios fundamentales que:

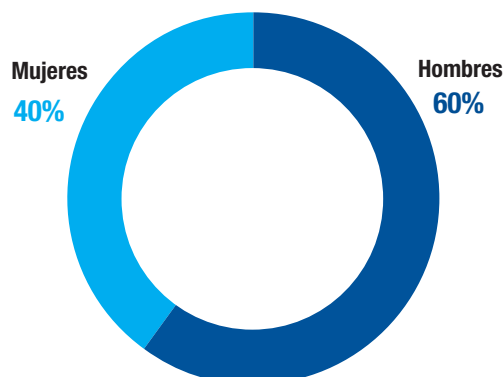
- Todo trabajador tiene derecho a recibir un trato correcto y respetuoso y a que se respete su intimidad, dignidad e integridad física y moral, no pudiendo estar sometido a discriminación, trato degradante, intimidatorio, humillante u ofensivo.
- Mutua Madrileña quiere poner su máximo interés en evitar la aparición de conductas de acoso, así como en canalizar de la manera más eficaz las denuncias o reclamaciones en esta materia, y para ello asignará los medios humanos y materiales que sean necesarios.

Cumpliendo con esos principios, la compañía ha desarrollado en 2007, el procedimiento de actuación ante situaciones de acoso de Mutua Madrileña, cuyo objeto es canalizar las posibles reclamaciones o denuncias de situaciones de acoso, en sus distintas modalidades, (especialmente al acoso psicológico, moral, por razón de sexo y sexual), y prevenir la aparición de este tipo de conductas.

El Protocolo está a disposición de todos los empleados a través de la intranet.

Durante 2008 no se presentado ninguna reclamación o denuncia por este aspecto.

% hombres/mujeres en Comité de Dirección



Mutua Madrileña cuenta con mecanismos para garantizar la ausencia de cualquier tipo de discriminación

Compromiso con la integración de personas con discapacidad

Mutua Madrileña mantiene un acuerdo de colaboración con la Fundación Adecco para la promoción e integración social y laboral de personas con discapacidad. La aseguradora ha destinado más de 135.000 euros a acciones encaminadas a facilitar el acceso al mercado laboral a personas con discapacidad.

Entre las acciones desarrolladas destaca el Plan Familia, destinado a los familiares con discapacidad de los trabajadores de la aseguradora, coordinado por recursos humanos y con la colaboración de la Fundación Adecco. Gracias a las acciones puestas en marcha en el marco del Plan Familia, se ha colaborado con familiares directos (niños y adultos) con algún tipo de discapacidad de 8 empleados a través de diversas acciones encaminadas a apoyarles en su integración social y laboral: terapias especializadas, diferentes tipos de rehabilitación, deporte adaptado, técnicas de búsqueda de empleo e intermediación laboral.

Asimismo, en 2008 Mutua Madrileña ha contratado un centro especial de empleo para las tareas de limpieza en edificios de su propiedad, creando así oportunidades de empleo para personas con discapacidad.

El número de discapacitados que trabajan en Mutua Madrileña al cierre de 2008 ha aumentado en 13 personas respecto a 2006.



Compromiso con el desarrollo profesional y promoción interna

Gestión de Itinerarios Profesionales y Planes de Carrera

Mutua Madrileña ha desarrollado en 2008 un modelo de Gestión de Itinerarios Profesionales y Planes de Carrera, con aplicación a partir de 2009, que permita identificar las rutas de desarrollo profesional dentro de la organización. El objetivo fundamental del modelo es contribuir a que quienes trabajan en Mutua Madrileña conozcan de antemano las vías naturales de desarrollo, aportando además mayor información en los procesos de promoción.

Para su diseño el equipo de recursos humanos ha realizado un exhaustivo trabajo en la sistematización de conocimientos y de competencias necesarios en cada puesto de trabajo, con la implicación activa de los colectivos más representativos de la empresa.

Con anterioridad al diseño de este nuevo sistema, Mutua Madrileña venía fomentado la movilidad interna entre sus empleados a través de convocatorias internas, cambios y promociones. En 2008, el 50% de las vacantes fueron cubiertas por personal interno.

Implantación de un sistema de Dirección por Objetivos

En 2008, dentro del marco de mejora de los sistemas de gestión de personas, se ha implantado una Dirección por Objetivos vinculada a un Sistema de Retribución Variable para toda la compañía, al objeto de alinear la actuación individual del personal con los objetivos estratégicos de la empresa, contribuyendo así a favorecer los intereses de nuestros mutualistas avanzando un paso más en el camino que Mutua se ha marcado de transparencia y efectividad, incidiendo sobre la motivación y el rendimiento individual.

Compromiso con la formación

El plan formativo de Mutua abarca tanto la formación técnica relativa a la actividad aseguradora y aplicaciones informáticas, como la formación en habilidades comerciales y de gestión.

Durante 2008 se han intensificado las acciones formativas, incrementándose respecto a 2007 en un 32%. Este incremento en las acciones formativas ha venido acompañado de un mayor número de empleados formados, un 53% más que en el ejercicio anterior.

La inversión total realizada en formación en el ejercicio asciende a 255.210 euros.

Además de los propios cursos que imparte la empresa, Mutua Madrileña promueve la formación de sus empleados haciéndose cargo del 50% del coste en aquellos casos en que los empleados deciden cursar una carrera universitaria o curso especializado o de postgrado no contemplado en los planes de formación de la empresa. En 2008, 18 personas se han beneficiado de esta ayuda.



Compromiso con la comunicación interna

En su apuesta por la transparencia, Mutua Madrileña cuenta con diversos canales que favorecen la comunicación vertical y horizontal para informar de aspectos relevantes de la compañía y, sobre todo, conocer la opinión acerca de cómo se están haciendo las cosas y, sobre todo, cómo mejorarlas.

Entre las actuaciones más significativas se encuentran:

- **Desayunos de Trabajo del Área Aseguradora:** el objeto de estos encuentros es generar un entorno que facilite el coloquio, el intercambio de inquietudes, la aportación de nuevas ideas y generar propuestas de mejora en el negocio. Con una periodicidad quincenal, al mismo asisten grupos de personas de los distintos departamentos del área.
- **Intranet:** el Portal del Empleado se concibe como una herramienta fundamental de comunicación interna entre el personal y la organización. Además de una presentación de la empresa (productos, historia, valores, etc.), contiene información laboral de interés para el empleado como beneficios sociales, medidas de conciliación, o información sobre vacaciones entre otros. Cada persona puede además consultar su nómina y plan de pensiones, así como solicitar determinadas ayudas de conciliación.

Manual de lenguaje no sexista

Dentro del compromiso con la creación de espacios de trabajo libres de cualquier tipo de discriminación, acoso o comportamiento ofensivo o abusivo por razón de género, Mutua Madrileña ha desarrollado en 2007 su Manual de Lenguaje no Sexista.

El documento, de uso interno, ilustra con ejemplos recuros y reglas a utilizar para evitar expresiones que puedan conllevar, voluntaria o involuntariamente, connotaciones discriminatorias del uso del lenguaje.

Compromiso con la prevención de riesgos laborales y medio ambiente

Continuando con la implantación de la cultura preventiva, Mutua Madrileña ha plasmado sus procesos de gestión internos en la nueva Política Integrada de Prevención y Medio Ambiente, refrendada por el Presidente en mayo de 2008.

Coordinadas por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales y Medio Ambiente mancomunado del Grupo Mutua Madrileña e integrado en la Dirección de Recursos Humanos, las principales actuaciones desarrolladas bajo este marco en 2008 son:

- Acciones formativas sobre prevención de riesgos en oficinas y actuación en caso de emergencia: 38 sesiones realizadas, 49 horas en formación preventiva y asistencia de 592 trabajadores.
- Identificación, evaluación y verificación de riesgos laborales en edificios propiedad de Mutua Madrileña. De ellas se derivaron la propuesta de acciones preventivas contenidas en un documento autónomo anejo a la evaluación correspondiente, denominado "Comunicado de Riesgos". Se han remitido al área correspondiente un total de 41 comunicados de riesgo, evaluando su severidad y planificando su implantación.
- Colaboración en diferentes estudios y jornadas especializados en absentismo.
- Colaboración institucional con la Escuela de Bomberos del Ayuntamiento de Madrid para la realización de tres jornadas formativas para los 75 nuevos bomberos sobre utilización de medios de protección de edificios en altura.
- Acciones de implantación del Plan de Emergencias en todos los edificios propiedad de Mutua Madrileña: 21 simulacros de evacuación general y sus correspondientes reuniones de coordinación de emergencias con empresas arrendatarias.
- Acciones de control y coordinación preventiva sobre más de 2.000 trabajadores de 200 empresas contratistas que desarrollan sus tareas en lugares propiedad de Mutua Madrileña. Las actividades consisten en informar por escrito a cada contratista de los potenciales riesgos generales y medidas de emergencia de cada centro de trabajo, verificando el estricto cumplimiento normativo en materia de prevención de riesgos de cada empresa contratada y de cada trabajador que pretende acceder a lugares propiedad de Mutua Madrileña.
- 1.068 reconocimientos médicos laborales realizados dentro del ámbito de salud laboral.
- Asistencia sanitaria y atención a los empleados en más de 2.000 consultas.
- Campaña de vacunación antigripal: 175 vacunas.
- Los índices de siniestralidad se mantienen dentro de los márgenes sectoriales, con un Índice de Incidencia de 0'41, con una duración media de las bajas por accidente de trabajo de 18'6 días (excluidos los accidentes "en tránsito").

En la edificación de la Torre de Cristal los índices de siniestralidad son excepcionalmente bajos en comparación con los sectoriales. En la construcción de este singular edificio hasta el 31 de diciembre de 2008 mantenemos un índice de frecuencia (número de accidentes por millón de horas trabajadas) de 30, por debajo de un tercio del mismo índice del sector de la construcción. El índice de gravedad (número de jornadas perdidas por millar de horas trabajadas) es de 1'3.

Dentro de los planes y proyectos de mejora para 2009 destacan:

- Campaña de Prevención del Riesgo Cardiovascular, con la realización de reconocimientos médicos específicos, ponencias de expertos cardiólogos y nutricionistas en las instalaciones de Mutua Madrileña.
- Acciones formativas de contenido práctico.
- Puesta en marcha de una sala de relajación polisensorial para empleados, situado en el call center.
- Renovación y ampliación del compromiso con la Escuela de Bomberos del Ayuntamiento de Madrid.

Premios y reconocimientos

Además de estar certificada desde 2006 como empresa Familiarmente Responsable, Mutua Madrileña ha sido reconocida por su gestión de recursos humanos, con los siguientes premios:

Primer premio

Madrid Empresa Flexible en 2007

por unanimidad del jurado, compitiendo con más de 800 empresas



Merco Personas

Mutua Madrileña figura entre las mejores 40 empresas para trabajar en España

Compromiso con la sociedad

Ninguna empresa puede vivir ajena a los problemas, necesidades y demandas de su entorno social. Mutua Madrileña es plenamente consciente de ese compromiso y de la necesidad de establecer mecanismos sostenibles de cooperación e intercambio, de forma que parte de sus beneficios reviertan de un modo planificado en acciones que mejoren las condiciones de vida de los ciudadanos.

Bajo estas premisas, Mutua Madrileña establece las relaciones con la sociedad en dos direcciones, paralelas y complementarias. De una parte, a través de su Fundación, la compañía realiza una firme apuesta por la salud pública mediante la investigación médica y al apoyo a sus profesionales. Por otro, Mutua Madrileña colabora con diversas instituciones en el desarrollo de diferentes programas de mejora social.



Apoyo a la I+D médica y la lucha contra la enfermedad: **Fundación Mutua Madrileña**

Promoción de la Seguridad Vial a través de la **Cátedra Mutua Madrileña**

Becas para formación de sus mutualistas en el extranjero



Compromiso con la investigación: Fundación Mutua Madrileña

Mutua Madrileña, como parte de su Responsabilidad Social Corporativa, ha optado por involucrarse en un ámbito de profunda vocación social: la lucha contra la enfermedad, a través del apoyo a la investigación.

Constituida a finales de 2003, el objeto principal de la Fundación Mutua Madrileña es la contribución al desarrollo de la investigación científica en España. Para ello centra sus actividades en el patrocinio de proyectos de investigación mediante convocatorias anuales, cursos de formación continuada de médicos y científicos y divulgación de los últimos avances mediante la preparación, edición y publicación de obras y trabajos que contengan materias de interés científico.

La Fundación ejerce asimismo la labor de mecenazgo a través de dotaciones de premios y proyectos de investigación, poniendo especial énfasis en la ayuda a los futuros investigadores mediante la concesión de becas de estudio de grado y postgrado. Además, desarrolla una intensa actividad institucional mediante acuerdos de colaboración con entidades e instituciones del máximo prestigio.

Hoy en día es ya la entidad privada que más recursos destina a la investigación médica generalista en la Comunidad de Madrid.

El número de proyectos de investigación promovidos gracias a la Fundación Mutua Madrileña asciende ya a

780. El importe total destinado a apoyar la investigación asciende a casi 44 millones de euros en tan solo 5 años de actividad. Más de 8.500 profesionales de la medicina han asistido a los cursos y congresos organizados por la Fundación a los que ha dedicado más de 4 millones de euros y en los que han intervenido ponentes del más alto prestigio tanto en el ámbito nacional como internacional.

Reconocido prestigio

El Consejo Rector de la Fundación Mutua Madrileña está formado por personalidades de reconocido prestigio en el ámbito de la medicina, como el Profesor Enrique Moreno, Premio Príncipe de Asturias de Investigación Científica en 1999, el Profesor Manuel Díaz-Rubio García, Presidente de la Real Academia Nacional de Medicina o el Dr. Rafael Matesanz, Director de la Organización Nacional de Transplantes y galardonado con el Jaime I de Investigación Médica en el año 1999, entre otros.

Como reconocimiento a su labor, la Fundación Mutua Madrileña ha recibido la Placa de Oro de la Sanidad Madrileña, máximo galardón que concede la Comunidad de Madrid dentro del ámbito sanitario. Asimismo, el Hospital Universitario 12 de Octubre de Madrid ha otorgado a la Fundación la Placa de Plata por su destacada contribución a la mejora de la sanidad.

43.917.084

euros destinados
a la lucha contra
la enfermedad

780

proyectos de
investigación
apoyados

105

centros de
toda España
beneficiados

Miembros del Patronato y del Consejo Rector de la Fundación

Patronato

Presidente

D. Ignacio Garralda Ruiz de Velasco

Vicepresidente

D. Luis Rodríguez Durón

Secretario

D. Antonio López Taracena

Vocales

D. Fernando Almansa Moreno-Barreda

D. Carlos Cutillas Cordón

D. Enrique Moreno González

D. José Periel García

D. Alberto de la Puente Rua

D. Luís Alberto Salazar-Simpson Bos

D. Gustavo Villalpalos Salas

D. Amador Schüller Pérez

Consejo Rector

Presidente

Prof. D. Enrique Moreno González



Catedrático de Cirugía (UCM).
Académico de Número de la Real Academia Nacional de Medicina.
Premio Príncipe de Asturias de Investigación Científica y Técnica, 1999.
Jefe de Servicio de Cirugía General,
Aparato Digestivo y Trasplante de Órganos Abdominales del Hospital Universitario 12 de Octubre. Madrid.

Vicepresidente

Prof. D. Manuel Díaz-Rubio García



Catedrático de Patología y Clínica Médicas. (UCM).
Académico de Número y Presidente de la Real Academia Nacional de Medicina.
Jefe de Servicio de Medicina de Aparato Digestivo del Hospital Clínico San Carlos.

Vocales

Prof. D. Miguel Caínzos Fernández



Catedrático de Patología y Clínica Quirúrgicas. Universidad Santiago de Compostela.
Director del Departamento de Cirugía, Universidad Santiago de Compostela.
Director Plan Nacional para el Control de las Infecciones Quirúrgicas (plan CIR 1996-2000).

Presidente del Capítulo Español del American College of Surgeons (ACS).

Presidente de la European Society for Surgical Research (EPSR).

Presidente de la Surgical Infection Society of Europe (SIS-E).

Miembro de la Real Academia Europea de las Ciencias.

Vocales (continuación)



Prof. D. Hernán Cortés Funes

Jefe de Servicio de Oncología Médica del Hospital Universitario 12 de Octubre. Madrid.
Presidente: European Society for Medical Oncology (ESMO) y de la Federation of European Cancer Societies (FECS).



Prof. D. Luis Munuera Martínez

Académico Correspondiente Honorario de la Real Academia Nacional de Medicina.
Profesor Hemérito de Cirugía (Traumatología y Cirugía Ortopédica de la UAM).



Prof. D. Rafael Enríquez De Salamanca Lorente

Catedrático de Medicina Interna (UCM).
Académico Correspondiente de la Real Academia Nacional de Medicina.
Director del Departamento de Investigación del Hospital Universitario 12 de Octubre. Madrid.



Prof. D. Julián Sanz Esponera

Catedrático de Anatomía Patológica. (UCM).
Académico de Número de la Real Academia Nacional de Medicina.
Director del Departamento de Anatomía Patológica de la Facultad de Medicina (UCM) del Hospital Clínico San Carlos. Madrid.



Prof. D. Eduardo Lanzós González

Catedrático de Oncología Radioterápica. (UAM).
Jefe del Departamento de Oncología Radioterápica del Hospital Universitario 12 de Octubre. Madrid.



Prof. D. José Antonio Solís Herruzo

Catedrático de Medicina del Aparato Digestivo. (UCM).
Jefe de Servicio de Medicina de Aparato Digestivo del Hospital Universitario 12 de Octubre. Madrid.



Prof. D. Rafael Matesanz Acedos

Director de la Organización Nacional de Trasplantes
(Coordinador Nacional de Trasplantes).
Presidente de la Comisión de Trasplantes del Consejo de Europa (1995-2000 y 2003-2005), actualmente Vicepresidente.

Presidente de la Comisión Nacional de Nefrología. (2000-2006).
Presidente del Consejo Iberoamericano de Donación y Trasplantes.
Premio Jaime I de Investigación Médica.



Prof. D. Antonio Torres García

Catedrático de Patología y Clínica Quirúrgicas.
Universidad Complutense de Madrid. (UCM).
Jefe de Servicio de Cirugía General y Torácica del Hospital Clínico San Carlos. Madrid.



Prof. D. Alfonso Moreno González

Catedrático de Farmacología (UCM).
Jefe de Servicio de Farmacología del Hospital Clínico San Carlos. Madrid.
Presidente del Consejo Nacional de Especialidades Quirúrgicas.
Miembro del Consejo Asesor del Ministerio de Sanidad y Consumo.

Consejo Asesor Internacional

Prof. D. Juan A. Asensio

Unit Chief, Trauma Service Division of Critical Care.
Associate Professor, University of Southern California. Los Angeles, California, (USA).

Prof. D. Amadeo Marcos

Professor of Surgery.
Director Clinical Transplantation Thomas E. Starzl Institute. Pittsburgh, PA (USA).

Prof. D. Seymour I. Schwartz

Distinguished Alumni Professor and Chair department of Surgery.
University of Rochester Medical Center, Rochester. New York (USA).
President of the American College of Surgeons.
Director of the Journal of the A.C.S.

Actividades realizadas

La acción formativa de postgrado, el apoyo a la investigación y la divulgación de los últimos avances médicos a través de la celebración de cursos y edición de publicaciones, constituyen aspectos de una misma preocupación por consolidar el nivel intelectual de nuestra comunidad médica científica.

La Fundación Mutua Madrileña colabora con esta actividad mediante el desarrollo de las siguientes actividades:

- Ayudas a la investigación
- Premios a la investigación
- Becas para ampliación de estudios
- Cursos de formación
- Proyectos de colaboración y cooperación con otras instituciones

Ayudas a la Investigación

Uno de los principales objetivos de la Fundación Mutua Madrileña es contribuir al desarrollo de la investigación científica en España. Para ello, la Fundación realiza de forma anual una convocatoria de ayudas a la investigación en el área de la salud que cuenta con un gran reconocimiento dentro de la comunidad científica.

El objetivo de los estudios de investigación patrocinados es mejorar el diagnóstico y tratamiento de muchas de las enfermedades que presentan los pacientes que habitualmente son atendidos en los centros de salud, contribuyendo así al avance general de la medicina y de la práctica clínica diaria.

En 2008 se han cumplido con éxito cinco años desde la puesta en marcha de la primera convocatoria de ayudas. Desde su lanzamiento en 2004, el número de proyectos de investigación desarrollados con el apoyo de la Fundación asciende a 780 realizados en más de 100 centros de España diferentes. El importe total financiado bajo este epígrafe asciende a 39.175.297 euros.

La progresión en el número de solicitudes presentadas desde su lanzamiento en 2004 ha sido exponencial, poniendo de manifiesto el importante papel que juega la Fundación Mutua Madrileña en el mundo científico y el reconocimiento y difusión que ha alcanzado su programa de ayudas entre el personal científico.

Si a la primera convocatoria en 2004 concurrieron 170 proyectos, la cifra se ha elevado hasta 734 solicitudes en 2008, lo que supone un crecimiento del 332% en tan sólo cinco años.

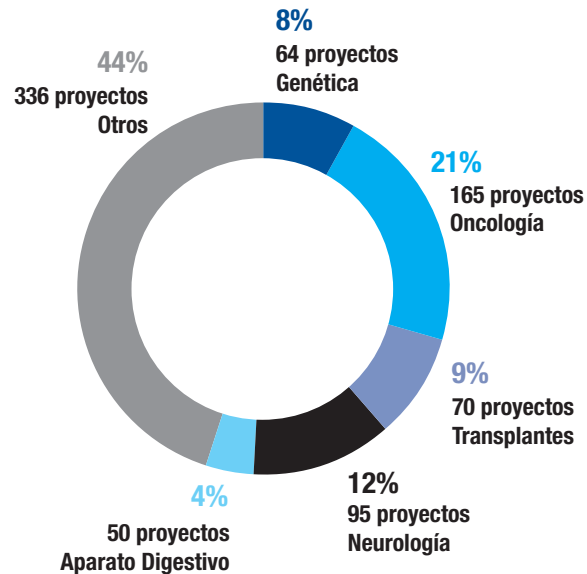
El campo de investigación objeto del proyecto es abierto, si bien existen tres disciplinas que priman sobre otras por su repercusión social. Estas son: oncología, transplante de órganos y traumatología.

El compromiso con la investigación, en cifras:

	2004	2005	2006	2007	2008	Total
Ayudas	9.350.750	7.418.171	7.388.838	7.549.165	6.868.423	39.175.297
Premios	21.000	21.000	21.000	3.000	6.000	71.000
Becas	54.000	96.000	78.000	174.000	134.000	536.000
Cursos	1.300.096	769.697	551.818	738.568	774.608	4.134.787
						43.917.084

Proyectos de investigación aprobados

5 últimas convocatorias, por especialidad médica



Las materias de estudio de los proyectos presentados a lo largo de estos cinco años de actividad han sido tan diversas como el importe de la financiación solicitada. Desde los 1.975 euros concedidos a un proyecto sobre las implicaciones quirúrgicas del tercer molar, hasta los 250.000 euros otorgados a una investigación sobre las operaciones relacionadas con la obesidad mórbida, el abanico de ayudas es amplio, permitiendo el acceso al programa a un número destacable de proyectos.

Considerando los centros de destino, destaca también la variedad y dispersión, habiéndose beneficiado del programa de ayudas más de 100 centros repartidos a lo largo de la geografía española, con una mayor concentración en la Comunidad de Madrid, dado también que la actividad originaria de Mutua Madrileña se circunscribía inicialmente a esta provincia.

Selección

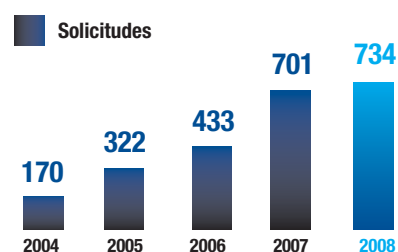
De acuerdo a los Estatutos de la Fundación, el estudio y selección de las solicitudes que se reciben en cada convocatoria se lleva a cabo por parte del Consejo Rector de Investigación, órgano asesor integrado por 15 personalidades del más alto y cualificado nivel científico tanto en el ámbito nacional como internacional, lo que garantiza el máximo rigor y objetividad del proceso.

Entre los criterios valorados para la selección de trabajos se encuentran la experiencia investigadora del equipo solicitante, los antecedentes de la investigación que se pretende, resultados previos que pudiera haber obtenido el equipo, los objetivos, el desarrollo y la calidad científica del proyecto.

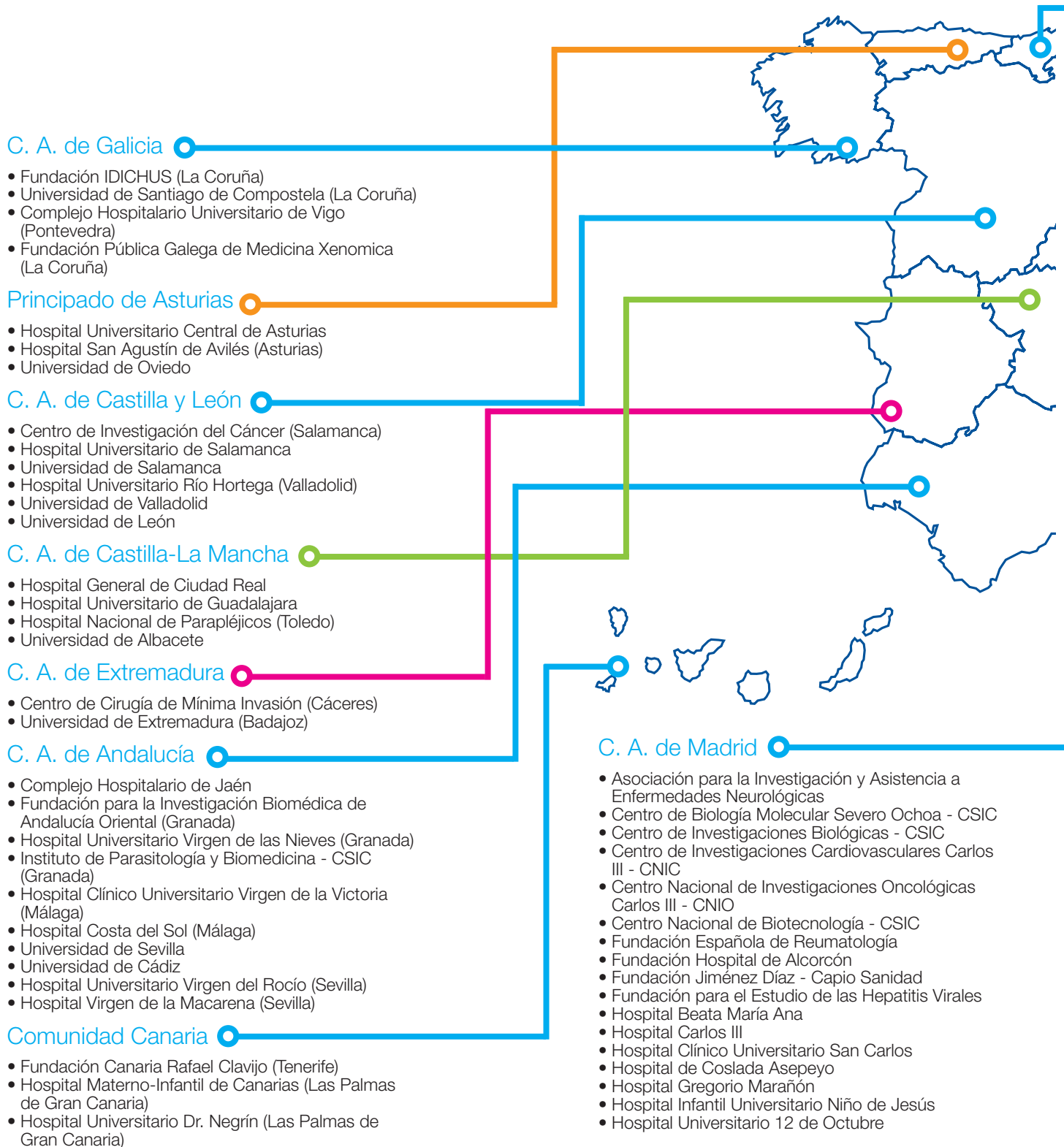
Una vez aprobadas por el Consejo Rector, las solicitudes son elevadas al Patronato de la Fundación Mutua Madrileña para su aprobación definitiva o desestimación, en su caso.

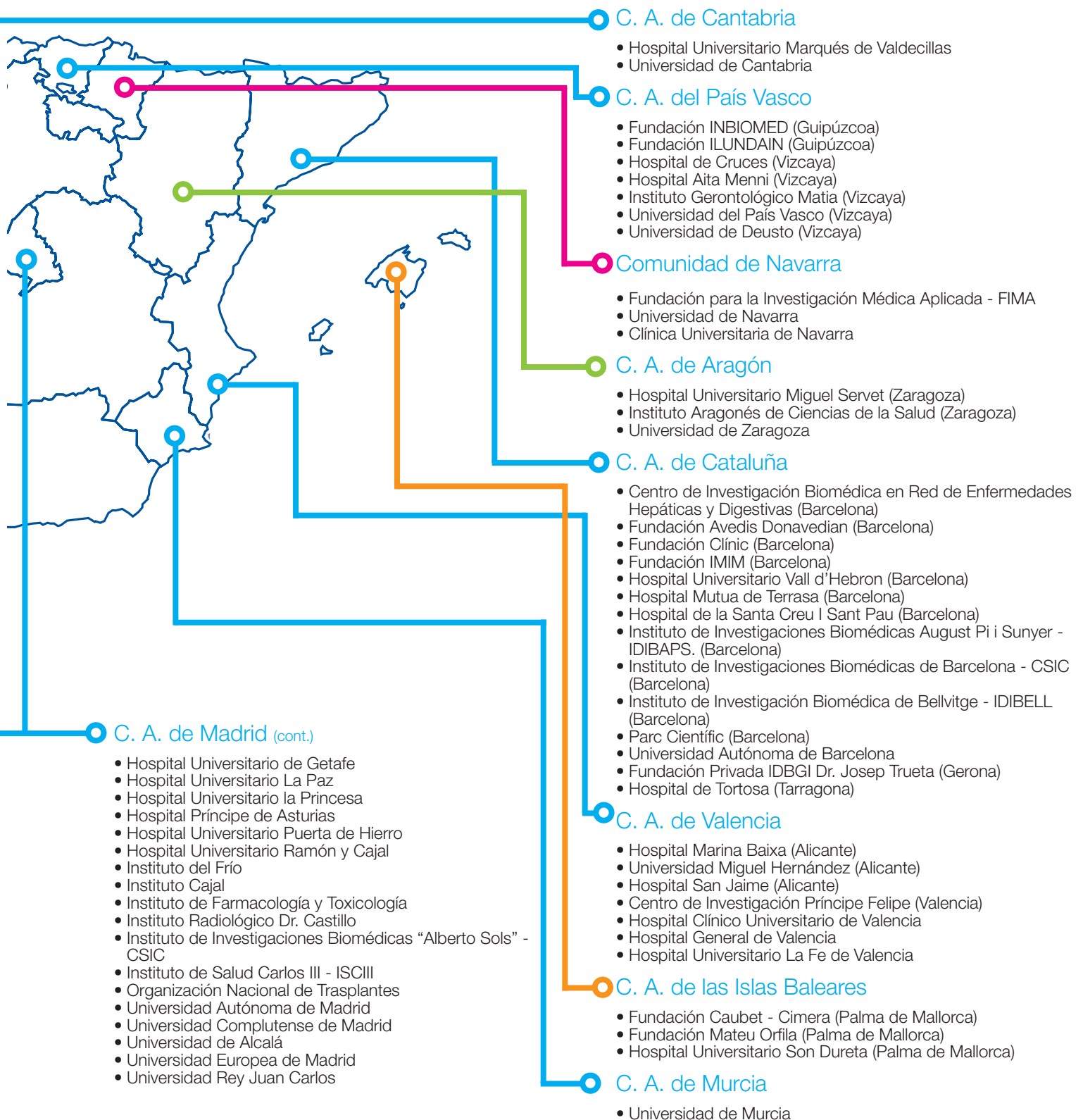
La duración de los proyectos de investigación sujetos a financiación varía entre un mínimo de un año y un máximo de tres.

Número de solicitudes presentadas en cada convocatoria de ayudas



Relación de centros (105) en los que Mutua Madrileña apoya proyectos de investigación y desarrollo en España





V Convocatoria de Ayudas a la Investigación. Edición 2008

La V Convocatoria de Ayudas a Proyectos de Investigación ha contado, al igual que en ocasiones anteriores, con una excelente acogida por parte de la comunidad científica. A esta edición 2008 se han presentado 734 proyectos de grupos de investigación de toda España. Las materias de estudio abarcan todas las especialidades, si bien la proporción de trabajos relacionados con la oncología, neurología, trasplantes, traumatología y genética es mayor.

Realizada la primera fase de la selección, el Consejo Rector elevó su propuesta al Patronato de la Fundación Mutua que, en reunión de fecha 30 de junio de 2008, acordó la financiación de 167 proyectos de investigación. El importe total financiado asciende a 6.868.423 euros.

Atendiendo a las disciplinas de los proyectos seleccionados, destaca el fuerte apoyo que la Fundación realiza a favor de la lucha contra el cáncer. En esta edición se han destinado 1.714.134 euros a la financiación de 34 proyectos vinculados directamente a la oncología.

En este apartado se incluyen estudios tales como el “Análisis de carga viral del virus del papiloma humano (VPH) y su aplicación en programas de prevención de cáncer de cervix uterino” desarrollado por el Hospital Universitario Puerta de Hierro, el de “Correlación de la expresión de factores embudo 4ebp1, con la expresión de diferentes receptores epidérmicos: papel de HER3, HER2 y sus formas truncadas en diferentes tipos de tumor” del Hospital Universitario Vall d’Hebron o “Evaluación de la calidad metodológica de los metaanálisis diagnósticos aplicados a la detección del cáncer” realizado por la Universidad Miguel Hernández, por citar algunos ejemplos.

Otro ámbito de actuación en el que la Fundación Mutua Madrileña está muy presente es el de la neurología, un campo en la que la investigación médica realizada en España ha permitido grandes avances en la detección y prevención de enfermedades neurodegenerativas y su tratamiento.

El importe total destinado en 2008 a apoyar proyectos de investigación vinculados directamente a la neurología ha sido de 895.449 euros, con un total de 25 proyectos seleccionados.

Algunos de los trabajos seleccionados dentro de esta disciplina son el desarrollado por el Hospital Universitario Vall d’Hebron (Fundación Instituto de Recerca) bajo el título “Búsqueda de nuevos tratamientos para la esclerosis múltiple mediante screening masivo” o “Desarrollo de un nuevo método terapéutico para el tratamiento de enfermedades neurodegenerativas basado en implantes de células encapsuladas”, del Hospital Universitario 12 de Octubre.

Los 167 proyectos seleccionados abarcan todas las disciplinas de interés científico

Otra de los campos de investigación reseñable es el del trasplante de órganos y la cardiología, especialidad en la que España ha logrado convertirse en un referente europeo, gracias al apoyo de la iniciativa privada. Debido al envejecimiento de la sociedad y al actual estilo de vida, las cifras relativas a las enfermedades coronarias, con los infartos de miocardio como principal exponente, muestran un preocupante ascenso.

Para contribuir a luchar contra este grave problema, la Fundación Mutua Madrileña ha invertido, en 2008, 765.400 euros para financiar 13 proyectos de investigación.

Entre los estudios seleccionados se encuentra la “Implicación de los antígenos menores de histocompatibilidad en el éxito del trasplante alogénico de progenitores hematopoyéticos” desarrollado por la Fundación Privada IdIBGI del Hospital Dr. Josep Trueta de Gerona o la “Identificación de las células madre adultas mesenquimales derivadas de tejido adiposo con mayor capacidad terapéutica”, del Hospital Universitario de La Paz.

El total de proyectos desarrollados en esta V Convocatoria asciende a 167. Además de las disciplinas anteriormente mencionadas, se encuentran algunas de enorme interés científico como son la genética, biología molecular, enfermedades infecciosas, endocrinología y nutrición, oftalmología, obstetricia y ginecología, pediatría, psiquiatría, reumatología, traumatología u otorrinolaringología.

Resumen de la Convocatoria de Ayudas 2008

Disciplina / nº proyectos / importe total

Oncología

34 proyectos

1.714.134 €

Neurología

25 proyectos

895.449 €

Transplante de órganos

13 proyectos

765.400 €

Aparato digestivo

9 proyectos

352.533 €

Genética

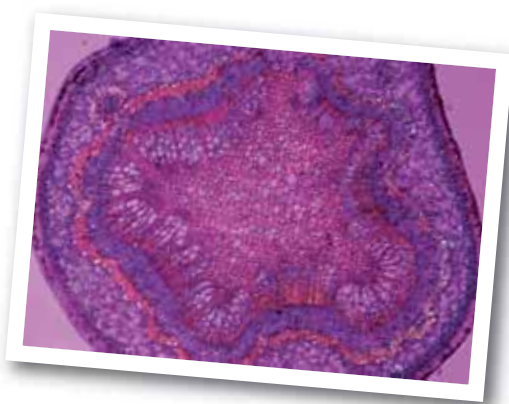
6 proyectos

321.074 €

Otras disciplinas

80 proyectos

2.819.833 €



Total

167 proyectos

6.868.423 €

Logros destacables alcanzados por los proyectos en los que la Fundación ha colaborado

A lo largo de los cinco años de actividad de la Fundación Mutua Madrileña son muchos los logros alcanzados por los equipos médicos con los que la entidad ha colaborado prestando su apoyo mediante el Programa de Ayudas a la Investigación.

Una de las dificultades que presenta la investigación científica radica en la necesidad de entender los progresos con una visión de largo plazo, ya que muchos proyectos no siempre acaban en grandes descubrimientos, sino que suponen un escalón más para posteriores investigaciones.

Desde esta perspectiva, la Fundación Mutua Madrileña, a través de su Consejo Rector, realiza un exhaustivo

control y seguimiento de los proyectos con los que colabora. El investigador principal debe presentar de forma anual una memoria científica y económica para poder valorar los trabajos realizados, los resultados obtenidos y que los gastos se han ajustado a la memoria del proyecto.

Es una satisfacción para la Fundación Mutua Madrileña comprobar como un elevado porcentaje de los proyectos con los que colabora ha dado ya lugar a importantes descubrimientos en disciplinas con tanta repercusión social como la detección precoz del cáncer o alternativas al transplante de corazón.

Entre los más de 780 proyectos subvencionados, se han seleccionado los siguientes casos atendiendo a su repercusión social como muestra de los logros alcanzados:

Investigación en la lucha contra el cáncer

El papel de la super-competición celular en cáncer

Proyecto desarrollado por el Dr. Eduardo Moreno Lampaya.

La Fundación Mutua Madrileña financia actualmente una investigación sobre el cáncer que ha sido premiada en Europa. El estudio, desarrollado por Eduardo Moreno Lampaya, científico del Centro Nacional de Investigaciones Oncológicas, podría servir para identificar etapas muy tempranas de cáncer, lo que permitiría detectar la enfermedad en sus primeras fases y acelerar su tratamiento.

El Proyecto estudia el mecanismo biológico por el que las células cancerosas prosperan en las etapas pretumorales eliminando las células sanas sin provocar malformaciones ni señales de alarma.

Identificación de una molécula que expande el cáncer. Bases Moleculares de la Sepsis

Proyecto del Dr. López Collazo del Hospital La Paz.



Con el apoyo de la Fundación Mutua Madrileña, un grupo de jóvenes científicos del Hospital de la Paz identificó en 2005 la molécula que frena las defensas del organismo ante un tumor y propicia la expansión del cáncer. A su hallazgo lo denominaron con el nombre de molécula IRAK-M y fue publicado en la revista de la sociedad norteamericana de inmunología, Journal of Immunology, una de las más prestigiosas del sector. El estudio sugiere la posibilidad de combatir cualquier tipo de cáncer desde el propio cuerpo.

Además de descubrir la molécula IRAK-M, el equipo halló el mecanismo que provoca que la molécula se active cuando se enfrenta a un tumor, basado en la segregación de ácido hialurónico, que llega al sistema inmune a través de los receptores CD44 y TLR4.

Detección precoz del cáncer de mama. Mamografía digital de campo completo (MDCC)

Proyecto desarrollado por la Dra. Cepeda.



Determinar concretamente la extensión de una lesión mamaria permite extirpar la lesión y el tejido afectado de forma conservadora y con eficacia oncológica.

Con el objetivo de contribuir al avance en esta materia, la Fundación Mutua Madrileña, en su I Convocatoria de Ayudas a la Investigación en el año 2004, financió con un importe de 54.000 euros el proyecto de la Dra. Cepeda, responsable de la sección de mama del Servicio de Radiodiagnóstico del Hospital Clínico de San Carlos de Madrid. El trabajo de investigación realizado en este campo ha logrado mejorar las imágenes de contraste, lo que permite delimitar mejor las lesiones.

Avances en la detección y tratamiento de la osteoporosis

Detección con pacientes de alto riesgo de osteoporosis mediante radiogrametría digital de rayos X. Estudio epidemiológico

Proyecto del Dr. Daniel Hernández Vaquero.

La detección de pacientes con alto riesgo de sufrir osteoporosis es el objetivo del proyecto desarrollado por el equipo de traumatología del Hospital asturiano de San Agustín de Avilés y que ha contado con la colaboración de la Fundación Mutua Madrileña concediéndole una financiación de 8.000 euros en su IV Convocatoria de Ayudas a la Investigación.

Las mujeres son las principales afectadas por este trastorno como consecuencia del período posmenopáusico, en el que sufren pérdida de estrógenos y de densidad ósea.

Transplantes y cardiología

Búsqueda de alternativas al trasplante de corazón. Estudio abierto, aleatorio de grupos paralelos de la eficacia de las células mononucleares autólogas de médula ósea en la regeneración muscular y vascular en pacientes con disfunción ventricular izquierda

Proyecto del equipo del Dr. Moris de Tassa. Primer implante de células madre para regenerar el corazón de un paciente infartado.

La Fundación Mutua Madrileña financia un ensayo clínico con células madre dirigido a pacientes que padecen una insuficiencia cardiaca grave. El proyecto, desarrollado por equipo del Dr. Moris de la Tassa, del Hospital Central de Asturias, podría plantearse como una alternativa al trasplante de corazón. La Fundación Mutua Madrileña otorgó 73.000 euros a la financiación de este proyecto en su II convocatoria de Ayudas.

La investigación se basa en el implante en el corazón células madre del propio paciente extraídas de su médula ósea. Esta nueva vía se basa en la capacidad del músculo cardíaco de regenerarse después de sufrir una lesión. En este caso, se ha averiguado que las células madre tienen la capacidad de convertirse en células de corazón, hígado y órganos variados.

Prevención y tratamiento del riesgo de rechazos. Estudio de la contribución de los antígenos HLA no-clásicos MICA y MICB en el trasplante de órganos sólidos

Proyecto del Dr. López Larrea, Hospital Central de Asturias.



El estudio apoyado por la Fundación Mutua Madrileña ha permitido el descubrimiento de una molécula denominada MICA que puede servir de gran ayuda en el diagnóstico precoz del rechazo agudo severo, además de permitir el desarrollo de nuevas terapias inmunomoduladoras que disminuyan el rechazo del órgano trasplantado.

La medición de los niveles de la molécula MICA, soluble en suero de transplantados cardíacos, podría orientar la terapia inmunosupresora en trasplantes, evitando tratamientos agresivos.

Descubrimiento del mecanismo de regulación del hambre

Un nuevo mecanismo fisiológico de regulación de la ingesta: modulación de la síntesis de ácidos grasos en el hipotálamo por ghrelina y leptina

Proyecto del Dr. Carlos Dieguez González. Departamento de Fisiología de la Universidad de Santiago.



La obesidad es una de las enfermedades cuya repercusión e impacto en la salud más está aumentando en los últimos años debido a los actuales estilos de vida donde predomina el sedentarismo y una alimentación deficitaria. Especialmente preocupante es el hecho de que cada vez más niños y jóvenes se ven afectados a edades tempranas por este trastorno.

La investigación del Departamento de Fisiología de la Universidad de Santiago, en colaboración de la Universidad de Cambridge, ha descubierto un nuevo mecanismo de regularización de la ingesta de alimentos. Se trata de la implicación de la ghrelina, una hormona producida por el estómago, en la modulación de la síntesis de lípidos en el hipotálamo. El hallazgo permitirá avanzar en el desarrollo de fármacos para controlar el efecto estimulador de la ingesta de alimentos.

Caso Práctico 1

PET DE [^{11}C] FLUMAZENIL PARA EL DIAGNÓSTICO DE LA DEMENCIA VASCULAR: RM

Investigador principal: José Masdeu Puche.

El objetivo del estudio es avanzar en el desarrollo de técnicas que permitan diagnosticar de forma precoz las demencias vasculares que provocan enfermedades como el Alzheimer.

El diagnóstico de la enfermedad de Alzheimer (EA) se realiza habitualmente atendiendo a criterios clínicos, es decir, porque la persona presenta un franco deterioro cognitivo. En ese momento, la enfermedad ya ha causado una importante pérdida de neuronas.

El diagnóstico precoz, incluso antes de que la persona presente síntomas, es cada vez más importante, ya que hoy en día se avistan terapias cada vez más efectivas para detener la pérdida de células cerebrales en caso de Alzheimer y otras demencias si se detectan en un estadio temprano.

Sin embargo, para poder realizar un correcto tratamiento es necesario conocer con exactitud la enfermedad que da lugar al deterioro cognitivo, ya que terapias efectivas para una enfermedad probablemente no lo sea para otra. Por ello, no se puede depender simplemente del deterioro clínico del paciente para hacer un diagnóstico fiable en el marco de la evaluación de una nueva terapia para la enfermedad de Alzheimer.

Las técnicas de neuroimagen, tanto estructural como funcional, están siendo estudiadas activamente como marcadores precoces de las demencias, así como herramientas útiles que permitan distinguir entre sus diferentes causas.

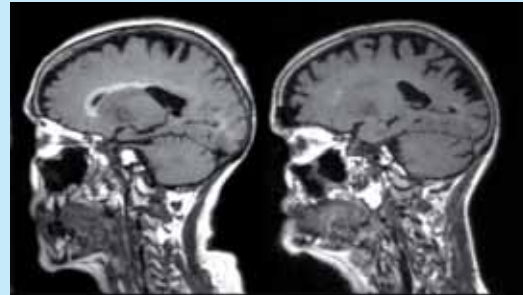
Entre las enfermedades que, sin ser la enfermedad de Alzheimer, causan demencia, la más frecuente es la demencia vascular. Por ahora no se dispone de una técnica de neuroimagen fiable para distinguir las dos enfermedades.

Imágenes de resonancia magnética. Secuencia T2 FLAIR sagital



Vascular con demencia

Vascular sin demencia

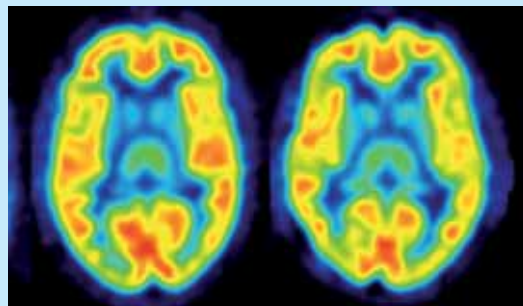
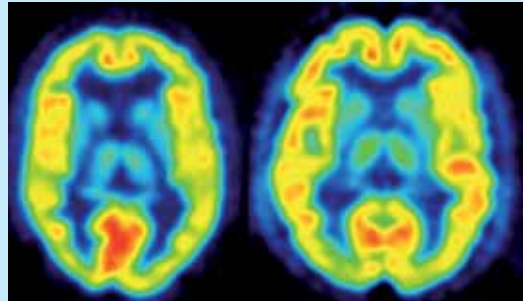


Alzheimer

Control sano

Aunque los pacientes con enfermedad vascular, con y sin demencia, mostraban unos hallazgos de RM parecidos, en un análisis preliminar, los pacientes con demencia presentaban un PET de flumazenil con menos captación talámica y en región parietal inferior (imagen siguiente).

Secciones axiales a nivel talámico de PET con [^{11}C] flumazeni



Estos hallazgos cuentan con una gran interés para el avance en la lucha contra estas enfermedades ya que indican que la técnica de PET de flumazenil puede contribuir a distinguir pacientes con demencia vascular en protocolos de investigación y de esta forma aplicar nuevas terapias a grupos más homogéneos de pacientes, con una mayor probabilidad de éxito.

Caso Práctico 2

GENES SUPRESORES DE METÁSTASIS: ESTUDIO DE LOS MECANISMOS MOLECULARES SUBYACENTES EN EL DESARROLLO DE LA METÁSTASIS Y SU UTILIZACIÓN COMO NUEVOS VECTORES TERAPÉUTICOS

Investigador principal: Jerónimo Bravo Sicilia.

El objetivo del estudio es sentar las bases para un futuro diseño racional de fármacos contra la metástasis.

Una de las estrategias para ampliar los conocimientos moleculares que se tienen de algunos de los genes supresores de metástasis ha consistido en la identificación de ligandos celulares, es decir de proteínas que puedan unirse a las que son objeto de estudio.

Anteriormente, se había identificado varios ligandos celulares que se unían al gen BRMS1 (Breast metastasis suppressor 1). Las técnicas experimentales pueden proporcionar información errónea sobre este tipo de interacciones y durante 2008 la investigación se centró en la comprobación de las dianas identificadas, es decir en certificar si efectivamente las proteínas identificadas se unen a BRMS1 in vitro y también en el contexto de la célula viva.

En primer lugar se comprobó mediante ensayos con anticuerpos que las interacciones tenían lugar en solución. Posteriormente a través de la microscopía confocal se detectó que existía colocalización, es decir, que ambas proteínas cohabitan en un mismo entorno celular. Los experimentos se realizaron sobreexpresando las proteínas de interés en células de melanoma. Se comprobó además la interacción directa de los genes BRMS1 y SNX6 mediante ensayos de FRET (fluorescence resonance energy transfer).

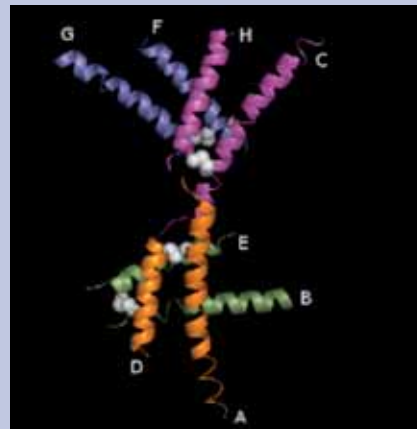
Este estudio ha permitido comprobar también que las denominadas regiones "coiled-coil" de BRMS1 están implicadas en el reconocimiento con otras proteínas, como por ejemplo NMI o SNX6.

Ya se han iniciado los estudios para determinar la estructura tridimensional de las regiones de BRMS1 involucradas en interacción con otras proteínas. Para ello se han utilizado técnicas de difracción de rayos X.

Se ha introducido en bacterias (*E.coli*) la secuencia del gen humano correspondiente a la región

CC1 de BRMS1 y se ha sobreexpresado y purificado el mencionado fragmento. Tras la purificación se procedió a la cristalización de dicho fragmento utilizando robots. Una vez cristalizada, se procedió al análisis de la capacidad de difracción de los cristales utilizando radiación del sincrotrón europeo ESRF, situado en Grenoble, Francia.

En la figura se muestra el contenido de la unidad mínima (asimétrica) a partir de la cual se puede generar el cristal completo. La estructura ha permitido identificar los caracteres que definen el carácter helicoidal de una región de BRMS1 responsable de la unión con otras proteínas. La resolución tridimensional de estructuras proteicas puede permitir un diseño racional de fármacos.



Caso Práctico 3

EXPRESIÓN DEL RECEPTOR DE GLUCOCORTICOIDES EN MONOCITOS CIRCULANTES DE PACIENTES CON ATEROSCLEROSIS CORONARIA. EFECTO DE LA CARGA LIPÍDICA INTRACELULAR EN EL MECANISMO DE ACCIÓN DE LOS GLUCOCORTICOIDES

Investigador principal: Lisardo Boscá Gomar.

Los receptores nucleares son una superfamilia de factores de transcripción dependientes de ligando que regulan diversos aspectos del desarrollo, la homeostasis, la reproducción y la respuesta inmune. Aunque el receptor de glucocorticoides es el mejor conocido dentro de esta familia, en los últimos años nuevos receptores han emergido como importantes moduladores tanto del metabolismo lipídico como de la respuesta inflamatoria. Muchos de estos receptores están regulados por ácidos grasos y derivados del colesterol producidos en la propia célula, lo que los diferencia claramente de los activados por hormonas, como es el caso de los glucocorticoides. Dentro de esta superfamilia destaca el papel de los LXRs (Liver X Receptors) y de los PPARs (Peroxisome Proliferator Activated Receptors). La capacidad de los PPARs y los LXRs de integrar señalización metabólica e inflamatoria hace de ellos dianas particularmente atractivas en el tratamiento no solo de enfermedades metabólicas, sino de patologías que combinan ambos entornos: metabolismo e inflamación, como es el caso de la aterosclerosis.

Durante el desarrollo de este proyecto centrado en el estudio del papel de los glucocorticoides sobre el contenido lipídico monocitario y su contribución a la arteriosclerosis, comprobamos que las dos formas de este receptor se expresaban de igual manera en monocitos de pacientes hipercolesterolémicos como en sujetos sanos. Siguiendo este razonamiento y dentro de la línea de trabajo propuesta, hemos determinado:

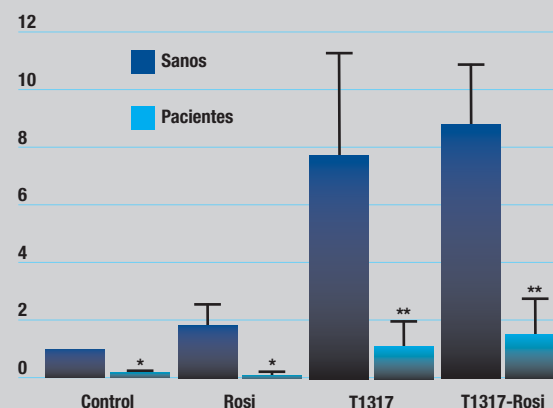
- El efecto de los niveles de cortisol sobre la activación de monocitos humanos en presencia de LDL nativas, oxidadas y HDLs.

- El efecto del cortisol sobre la señalización intracelular del monocito: Papel de las LDL y HDL sobre la vía de NF-κB y la expresión de genes de respuesta.
- El papel de LXR en la arteriosclerosis: valoración en pacientes arterioscleróticos no tratados.
- Modulación de la vía de LXR por ligandos farmacológicos en monocitos/macrófagos de pacientes hipercolesterolémicos.

Los resultados más notables de nuestro estudio son la observación de un aumento en la expresión de receptores tipo 'limpiadores (scavenger)' CD36 en los monocitos de pacientes hipercolesterolémicos, lo que contribuye a una mayor eficacia en la retirada del colesterol de las LDL y la formación de células espumosas que contribuyen de forma decisiva a la arteriosclerosis.

ABCA1

Exposición relativa de RNAm-ABCA1/36B4



Premios a la Investigación

El objetivo de los premios concedidos por la Fundación Mutua Madrileña es reconocer la labor y el esfuerzo desarrollado por profesionales médicos, tras un largo trabajo científico, apoyando económicamente el desarrollo de la investigación.

Anualmente, la Fundación Mutua Madrileña realiza una convocatoria abierta para premiar los mejores trabajos de investigación publicados en revistas nacionales o internacionales que versen sobre temas relacionados con politraumatismos, trasplantes de órgano, oncología y cualquier otro relacionado con las ciencias médicas.

Los destinatarios de los premios son doctores en medicina, de cualquier especialidad médica o quirúrgica y nacionalidad española.

A lo largo de los años que llevan convocándose estos galardones, el número de candidatos ha ascendido a 147 profesionales y el importe total concedido ha sido de 71.000 euros.

En su edición 2008, el número de candidaturas presentadas se ha elevado a 36, un 12% más que el año anterior y un 30% más en relación con los datos registrados en la I Convocatoria. En esta ocasión, la Fundación Mutua Madrileña ha concedido dos premios con una dotación económica de 3.000 euros cada uno al mejor trabajo de investigación publicado en revistas nacionales o internacionales durante el año 2008.

Tras la evaluación de propuestas por parte del Consejo Rector de la Fundación y posterior ratificación por parte del Patronato, los trabajos galardonados en esta edición han sido:

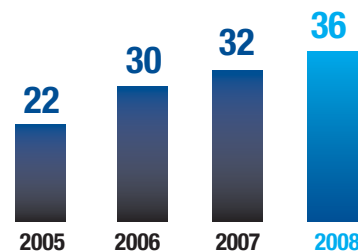
- “Identification of a proliferación signature related to survival in nodal peripheral T-cell Lymphomas” desarrollado por la Dra. D^a. Marta Cuadros Celorrio del Hospital Universitario de Granada.

Publicado en la prestigiosa revista Journal of Clinical Oncology, volumen 25, número 22, agosto 2007 (factor impacto 13.598).

- “P38Alpha Map Kinase as a Sensor of Reactive Oxygen Species in Tumorigenesis” del Dr. D. Manuel Ángel Rodríguez Nebreda, Centro Nacional de Investigaciones Oncológicas.

Publicado en la revista Cancer Cell, 11, 191-205, febrero 2007 (factor impacto 24.077).

Solicitudes presentadas a los premios



16

profesionales
premiados

71.000

euros
concedidos en
premios en las 5
convocatorias
celebradas

147

solicitudes
presentadas
en 5 años

Becas para la ampliación de estudios

La formación de los profesionales de la medicina es una de las actividades principales de la Fundación Mutua Madrileña. En este sentido, la Fundación apoya el desarrollo de futuros investigadores mediante una doble vía: la concesión de becas de estudio de grado y postgrado y mediante un amplio programa de cursos de los que se benefician numerosos profesionales de la medicina.

En 2008 se ha celebrado la V Convocatoria Pública de Becas de la Fundación Mutua Madrileña. El programa ha incluido, por un lado, la concesión de tres becas con una dotación anual de 3.000 euros para la realización de tesis doctorales y por otro, la asignación de 20 becas para la ampliación de estudios en el extranjero.

Desde su puesta en marcha en 2004, la Fundación ha concedido un total de 88 becas. El importe total invertido ha sido de 535.000 euros, esto ha permitido ampliar la formación de un importante colectivo de la comunidad sanitaria, lo que a la larga produce un importante beneficio a las instituciones sanitarias de nuestro país, a las que se incorporan cuando finalizan sus trabajos en centros de Europa, Estados Unidos y Canadá.

Al igual que en las Ayudas a la Investigación que concede anualmente la Fundación, es el Consejo Rector de la misma, el que realiza la primera evaluación de candidatos, atendiendo a sus expedientes académicos y criterios técnicos relativos a la calidad de las tesis propuestas. Una vez analizadas por el Consejo Rector, las candidaturas aprobadas son elevadas al Patronato para su aprobación definitiva.

Los beneficiarios son licenciados en medicina por cualquier universidad española con una graduación obtenida en fecha no anterior a cinco años al momento de realizar la solicitud.

<p>88</p> <p>becas por un total de</p> <p>535.000</p> <p>euros</p>	<p>20</p> <p>becas concedidas en 2008</p>
--	--

V Convocatoria de becas. Edición 2008

En su edición de 2008, la Fundación ha concedido tres becas con una dotación de 3.000 euros anuales cada una para la realización de tesis doctorales. La duración de las becas varía de uno a tres años. En total, el im-

porte concedido en este capítulo ha ascendido a 21.000 euros.

Los tres estudios seleccionados están vinculados a la lucha contra el cáncer y las temáticas desarrolladas son:

1. Recidiva local y a distancia del carcinoma de endometrio: factores determinantes

Duración de la beca: dos años.

Dr. Álvaro Tejerizo García



El carcinoma de endometrio es la neoplasia más frecuente en las mujeres en los países desarrollados. Representa el 7% de los tumores malignos de la mujer y es la cuarta causa de cáncer en las mismas, después del de mama, pulmón y colon.

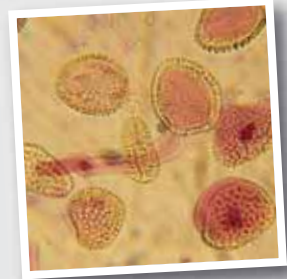
El objetivo de la tesis patrocinada es analizar la recurrencia del cáncer de endometrio tras su tratamiento. En la mayor parte de las ocasiones la neoplasia es detectada en estadios precoces por lo que es muy interesante conocer los factores de riesgo para la recidiva tumoral, pudiendo ser así más agresivos en el tratamiento primario y prevenir sus consecuencias.

2. Bases moleculares de la regulación post-transcripcional en oncogénesis: el papel de las proteínas TIA-1 y TIAR

Duración de la beca: 3 años.

Dra. Raquel Reyes Manzananas

Esta tesis doctoral financiada por la Fundación Mutua Madrileña estudia los procesos celulares que controlan las proteínas TIA1 y TIAR. La consecución de los objetivos propuestos contribuirá a conocer las bases moleculares de los procesos celulares regulados por estas moléculas. Adicionalmente permitirá avanzar en el desarrollo de nuevas estrategias que contribuyan a paliar la incidencia y/o progresión de determinadas patologías que cursan con alteraciones en el programa de apoptosis, inflamación o cáncer.



3. Identificación de factores epigenéticos en el cáncer papilar de tiroides y su correlación clínica

Duración de la beca: dos años.

Dra. Ana Hidalgo García

El proyecto contribuirá al mayor conocimiento de los patrones genéticos específicos que preceden al desarrollo del cáncer papilar de tiroides y desarrollar además nuevas técnicas de análisis que permitan optimizar el protocolo de extracción de ADN.



Becas para la ampliación de estudios en el extranjero

La Fundación Mutua Madrileña ha concedido 20 becas para la ampliación de estudios en el extranjero de profesionales médicos en su edición de Becas 2008. La duración de las mismas varía entre dos y 24 meses. La dotación económica que perciben los becados oscila entre 4.000 y 24.000 euros, atendiendo al tiempo de duración de la beca.

El número total de candidaturas para ampliación de estudios en el extranjero presentadas a esta edición ha sido de 43, un 20% más que el año anterior, lo que pone de manifiesto el creciente reconocimiento con el que cuentan estas becas entre los profesionales del mundo científico.

Dentro de la diversidad de becas concedidas, cabe destacar dos aspectos fundamentales:

- La calidad y prestigio de los centros seleccionados por los solicitantes para ampliar y perfeccionar los conocimientos de sus especialidades.
- La importancia de la formación continuada de los profesionales de la medicina y el esfuerzo que requiere abandonar durante un periodo más o menos largo de tiempo sus trabajos y entorno social y familiar en aras a completar su formación profesional.

La variedad de disciplinas de estudio recogidas en las becas así como los centros universitarios de destino es amplia. En el siguiente cuadro se refleja de forma esquemática el resumen de las becas concedidas en esta V Convocatoria:

Becas para la ampliación de estudios en el extranjero concedidas en la V Convocatoria

Disciplina	Lugar de estudio	Importe
Oncología: Pronóstico y tratamiento en leucemias y gliomas malignos (2 Becas)	M.D. Anderson Cancer Center. Houston y Columbia Presbyterian Medical Center. Nueva York, USA.	10.000 €
Neurología: Neuroimagen en pacientes epilépticos (1 Beca)	National Hospital of Neurology and Neurosurgery. Londres, Reino Unido.	8.000 €
Transplante de órgano: Avances en trasplante hepático y Estudios sobre trasplante multivisceral (2 Becas)	Universidad de Pittsburg y el Instituto Thomas Starlz, USA.	9.000 €
Cardiología: Enfermedades cardiovasculares en pacientes asintomáticos (1 Beca)	Hospital Monte Sinai de Nueva York, USA.	15.000 €
Radiología: Estudios sobre radiología y resonancia magnetica musculoesqueletica. (3 Becas)	Maimonides Medical Center de Nueva York, USA.	12.000 €
Oftalmología: Tratamiento de patologías corneales y Avances en el tratamiento de la patología órbito-palpebral (2 Becas)	Instituto Oftalmológico de Londres y Moorfields Eye Hospital de Londres, Reino Unido.	9.000 €
Biología Molecular: Master en biología molecular en enfermedades infecciosas y Estudio del mecanismo molecular de fosfomicina con betalactámicos frente a MRSA (2 becas)	Instituto de Medicina Tropical en Londres y Universidad de Lausanne en Suiza.	19.000 €
Otorrinolaringología pediátrica (1 Beca)	Universidad de Stanford, USA.	8.000 €
Aparato Digestivo: Epidemiología de los trastornos digestivos y Estudio sobre células madre gastrointestinales (2 Becas)	Clínica Mayo en Rochester, USA, y Queen Mary's School of Medicine de Londres, Reino Unido.	23.000 €
Cirugía: Técnicas laparoscópicas en la cirugía bariátrica y Tratamiento y manejo del paciente politraumatizado (2 Becas)	Centro Hospitalario de Luxemburgo y Escuela de Cirugía General de la Universidad de Pisa, Italia.	12.000 €
Dermatopatología (1 Beca)	St John's Institute of Dermatology. St Thomas Hospital. Londres, Reino Unido.	4.000 €
Endocrinología y Nutrición: Especialización en el campo de la patología hipotálamo-hipófiso-suprarrenal (1 Beca)	Clínica Mayo en Rochester, USA.	4.000 €

Cursos

La Fundación Mutua Madrileña ha desarrollado una importante actividad formativa durante el ejercicio 2008, con la celebración de 12 cursos de diversas especialidades médicas, que han beneficiado a 2.568

profesionales de la medicina y que ha contado con la asistencia de reconocidos expertos en las distintas materias abordadas.

Donación y Trasplante

Fecha de celebración: 30 enero de 2008

Director: Rafael Matesanz Acedos,
Director de la Organización Nacional de Trasplantes

Nº de asistentes: 180

El modelo de donación y trasplante de órganos español desarrollado a través de la Organización Nacional de Trasplantes (ONT) con la que la Fundación Mutua Madrileña colabora desde hace tres años, se ha convertido ya en un referente no solo en Europa sino en el resto del mundo. Las ideas y avances de la ONT están presentes hoy en día en cualquier iniciativa desarrollada sobre el tema.

En este contexto, la Fundación Mutua Madrileña en colaboración con el Ministerio de Sanidad organizó el simposio internacional "La ONT hacia el mundo". La reunión supuso un lugar de encuen-

tro y debate para los principales expertos actualmente en la materia y tuvo como objetivo principal la revisión de dicha cooperación internacional y las actividades derivadas de la misma, desarrolladas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y los Organismos Europeos en colaboración con los países de Latinoamérica.

Esta jornada sirvió de inauguración del Master Alianza, un proyecto concebido como un programa de formación para profesionales iberoamericanos como coordinadores de trasplante en sus respectivos países.



XI Curso de Dermatopatología

Fecha de celebración: 15-16 febrero de 2008

Director: José Luis Rodríguez Peralto, Miembro del Servicio de Anatomía Patológica del Hospital Universitario 12 de Octubre de Madrid

Nº de asistentes: 230

La dermatopatología o estudio de las enfermedades de la piel a nivel microscópico abarca tanto el diagnóstico de los pacientes mediante el examen de biopsias de la piel, como el estudio de las causas o patogénesis de las enfermedades de la piel a nivel celular.

Se calcula que, entre erupciones cutáneas y tumores de piel, incluyendo todas sus variantes, existen unas 1.500 diferentes enfermedades de la piel, que afectan a millones de personas, lo que convierte a la dermatología en una de las más complejas especialidades de la medicina.

El diagnóstico de las lesiones cutáneas es el fruto

de la conjunción de los conocimientos macroscópicos del dermatólogo que trata al paciente y la del patólogo cuya labor se centra en el estudio microscópico de las mismas.

Para contribuir a incentivar y promover las relaciones entre dermatólogos y patólogos, la Fundación Mutua Madrileña organizó el XI Curso de Dermatopatología.

En cuanto al contenido, cabe destacar tres temas tratados de extraordinaria actualidad: linfomas cutáneos, infecciones invisibles y enfermedades por depósitos, incluyendo los materiales nuevos de relleno.



Iniciativa Europea de Porfirias

Fecha de celebración: 25-26 abril de 2008

Director: R. Enríquez de Salamanca, J. C. Deybach y A. Schüller

Nº de asistentes: 100

Las porfirias son un grupo de enfermedades hereditarias poco frecuentes que pueden ser graves si no se diagnostican y que, por el contrario, cuando se detectan pueden tratarse eficazmente. Desgraciadamente, el acceso al tratamiento en los centros hospitalarios españoles es limitado.

La Fundación Mutua Madrileña patrocinó la reunión de expertos internacionales para la presentación de los Proyectos Europeos "Iniciativa Europea para la Porfiria" y "La Red Europea sobre Porfirias". Las conclusiones y desarrollos obtenidos facilitarán a los pacientes de esta enfermedad rara una atención sanitaria más rápida y eficaz.

El curso contó con la asistencia del Profesor Enríquez de Salamanca, Catedrático de Medicina Interna de la Universidad Complutense de Madrid y especialista de referencia en el diagnóstico y tratamiento de las porfirias en España y Amador Schüller, Presidente de la Real Academia Nacional de Medicina.

En la reunión se presentó la Red Europea sobre Porfirias (EPNET) cuya misión principal es crear en Europa una red de centros de referencia especializados en porfiria. En España sólo hay tres unidades especializadas y se encuentran en los Hospitales Doce de Octubre, la Paz de Madrid, y el Hospital Clinic i Provincial de Barcelona.

XXXI Curso Internacional de Actualización en Cirugía

Fecha de celebración: 26- 30 mayo de 2008

Director: Prof. Enrique Moreno González, Jefe del Servicio de Cirugía General, Aparato Digestivo y Trasplante de Órganos Abdominales del Hospital Universitario 12 de Octubre de Madrid

Nº de asistentes: 550

El Curso Internacional de Actualización en Cirugía que se celebra anualmente en el Hospital 12 de Octubre de Madrid, bajo el patrocinio de la Fundación Mutua Madrileña, constituye el más importante encuentro de especialistas del mundo en cirugía en cualquiera de sus disciplinas. Su objetivo es la presentación de los últimos avances en técnica, diagnóstico y tratamiento quirúrgico.

Durante una semana intervienen profesionales de reconocido prestigio no sólo del ámbito nacional sino también los mejores expertos de Japón, EEUU, Reino Unido, Bélgica, India, Italia, Suecia,

Taiwán, Portugal, Brasil, Holanda, Alemania, Francia y Argentina. Desde un punto de vista multidisciplinar, se dan a conocer las técnicas más novedosas en el campo de la cirugía.

Asistieron a este encuentro internacional más de 550 médicos especialistas de todo el mundo, incluidos países tan lejanos como Corea o Venezuela, interesados en el conocimiento de los últimos avances relacionados con el tratamiento y técnicas quirúrgicas de enfermedades de esófago, estómago y colon.

Avances de las Patologías Infecciosas

Fecha de celebración: 6 y 7 de junio de 2008

Directores: José María Aguado y Rafael Enríquez de Salamanca, en colaboración con la Universidad Complutense de Madrid - Cátedra Pfizer

Nº de asistentes: 200

Las patologías infecciosas son hoy en día una de las principales causas de muerte en el mundo, por encima de cualquier otra causa única. Por ello, el conocimiento de las raíces de su desarrollo y los últimos avances en prevención y tratamientos fueron uno de las materias escogidas por la Fundación Mutua Madrileña para la celebración de uno de sus cursos.

Los recientes hallazgos en hepatitis vírica, el uso de vacunas en niños y en adultos, el SIDA infantil

en España y en el mundo así como las nuevas amenazas biológicas y cómo prepararnos frente a ellas, o temas tan de actualidad como la infección por Anisakis y su importancia en la industria alimentaria fueron algunos de los temas debatidos.

El curso contó con la asistencia de más de 200 profesionales médicos y la participación de reconocidos expertos en la materia como Rafael Enríquez de Salamanca, Catedrático de Medicina Interna de la Universidad Complutense de Madrid.



Politrauma: una enfermedad grave de la España actual

Fecha de celebración: 12 y 13 de junio de 2008

Directores: Prof. Enrique Moreno, Jefe de Servicio de Cirugía General, Aparato Digestivo y Trasplante de Órganos Abdominales del Hospital Universitario 12 de Octubre de Madrid y Prof. Antonio Torres, Jefe de Servicio de Cirugía General y Aparato Digestivo del Hospital Clínico San Carlos de Madrid

Nº de asistentes: 175

El objetivo de las jornadas era abordar desde una perspectiva multidisciplinar el grave problema de los politraumatismos, especialmente el derivado de los accidentes de tráfico que hoy en día constituye una de las principales causas de muerte evitable.

El curso estuvo marcado por su carácter internacional, contando con la experiencia del Colegio Americano de Cirujanos y de la Universidad de Miami en Estados Unidos.

Durante las jornadas se puso de manifiesto la importancia de la coordinación entre las diferentes administraciones en la organización de la aten-

ción a este tipo de pacientes dentro de un sistema de atención sanitaria pública y con recursos limitados. Especial relevancia tuvo el apartado dedicado a la formación de los nuevos profesionales, responsables de la atención de estos pacientes en el futuro.

El curso estuvo especialmente dirigido a médicos especialistas en Urgencias, Cirugía General, Medicina Extrahospitalaria, Medicina Intensiva, Anestesia y Reanimación, así como otros especialistas y licenciados en ciencias de la salud con especial interés en la atención de los pacientes politraumatizados.

Transplante Renal de Donante Vivo. Nuevos retos

Fecha de celebración: 23 de junio de 2008

Director del Curso: Prof. Rafael Matesanz Acedos,
Director de la Organización Nacional de Trasplantes

Nº de asistentes: 150

El Congreso organizado por el Ministerio de Sanidad con el apoyo de la Fundación Mutua Madrileña sirvió para presentar la iniciativa “Donaciones Cruzadas” desarrollado por la Organización Nacional de Trasplantes (ONT). Según las estadísticas, uno de cada tres trasplantes renales no llega a buen término por problemas de incompatibilidades entre donantes y paciente.

Este novedoso programa permitirá el intercambio de órganos entre pacientes y donantes vivos con el objetivo de que cada enfermo reciba aquel que sea más compatible. El resultado será la optimización de las voluntades de donación y el au-

mento de las oportunidades para las personas en fase de diálisis y lista de espera.

Una de las pocas asignaturas pendientes del sistema de donación español, situado entre los más avanzados de Europa, es el transplante entre personas vivas, un modelo para el resto de países. Frente a un 40% de trasplantes realizados en otros países siguiendo esta técnica, la cifra en España se reduce a un 6%, según datos del Registro Mundial de Trasplantes.

Este nuevo programa permitirá reducir listas de esperas y mejorar la calidad de vida de los enfermos.



Donación y Transplante. Plan 40

Fecha de celebración. 23 de octubre de 2008

Director: Rafael Matesanz Acedos, Director de la Organización Nacional de Trasplantes

Nº de asistentes: 225

El Plan 40 es un programa estratégico nacional desarrollada por la Organización Nacional de Trasplantes (ONT) cuyo objetivo es alcanzar los 40 donantes fallecidos por millón de población y lograr intensificar la actividad de donación renal en vivo, contribuyendo a la mejora en la calidad de vida de muchas personas que padecen este tipo de trastorno.

En la jornada organizada por la fundación se puso de manifiesto las nuevas estrategias que permitirán seguir aumentando la actividad de donación y transplante en nuestro país.

Entre los principales temas tratados se encuentran la optimización de la donación en caso de muerte encefálica, la donación en asistolia, o la utilización de donantes con criterios expandidos y avances en técnicas quirúrgicas especiales que permiten aumentar la disponibilidad de órganos para transplante.

Adicionalmente se identificaron potenciales áreas de mejora como la “detección y manejo de potenciales donantes fuera de la UCI”, área muy novedosa dado que representa un área escasamente explorada o las propias posibilidades de desarrollo dentro de las propias unidades de cuidados intensivos.

III Symposium sobre obesidad mórbida: Cirugía Bariátrica y Cirugía Metabólica

Fecha de celebración: 30 y 31 de octubre de 2008

Director: Prof. Antonio Torres. Jefe del Servicio de Cirugía General y Aparato Digestivo del Hospital Clínico San Carlos.

Nº de asistentes: 300

Conocer y discutir los últimos avances médicos y quirúrgicos en el control de la obesidad mórbida y de sus complicaciones metabólicas, especialmente la diabetes Mellitus, centraron este curso.

La diabetes Mellitus constituye un problema sanitario de primer orden ya que afecta a más de 150 millones de personas a lo largo del mundo, cantidad que se espera que se duplique hacia 2025. La diabetes es en la actualidad la primera causa de ceguera, de insuficiencia renal y de amputaciones de miembros, incrementa en tres veces el riesgo de infarto agudo de miocardio e incrementa en dos veces la incidencia de accidentes cerebrovasculares.

El gran crecimiento registrado en las dos últimas décadas de la cirugía bariátrica ha permitido su consolidación como solución alternativa a la diabetes Mellitus tras la resección o exclusión gástrica, principalmente en los casos de realización de derivación duodenal.

Durante la presentación del curso se expusieron los distintos aspectos de la obesidad mórbida: sus bases biológicas, el tratamiento médico y quirúrgico, así como el problema socio-económico que plantea. También se abordó las distintas técnicas quirúrgicas y las reintervenciones bariátricas, al tiempo que se realizaron varias cirugías en directo.

IV Curso de Actualización en Patología

Fecha de celebración: 20 y 21 de noviembre de 2008

Directores: Julián Sanz Esponera Catedrático de Anatomía Patológica de la UCM y Jefe de Servicio de Anatomía Patológica del Hospital Clínico San Carlos de Madrid y Julián Sanz Ortega, Adjunto al Servicio de Anatomía Patológica del Hospital Clínico San Carlos de Madrid

Nº de asistentes: 275

El objetivo principal del curso fue la formación continua de médicos especialistas en Anatomía Patológica y Oncología. Sus objetivos específicos se centraron en la presentación de nuevos conceptos, clasificaciones, tratamientos y técnicas diagnósticas; discusión con los expertos, y revisión de temas de especial dificultad en la práctica clínica de dichos especialistas.

Además, se abordó el mejor modo de integración

de las técnicas moleculares y morfológicas y la necesidad de colaboración entre distintos especialistas, así como la resolución de casos de dificultad diagnóstica a los que el asistente tuvo acceso virtual previo al curso.

Se subrayó la importancia de la comunicación entre el clínico y el patólogo, para mejorar el diagnóstico precoz del cáncer y por tanto aumentar sus posibilidades de curación.



Simposio Internacional de Oncología Radioterápica

Fecha de celebración: 15,16 y 17 de diciembre de 2008

Director: Prof. Eduardo Lanzós González

Nº de asistentes: 183

Entre los objetivos principales del curso destaca, por un lado, la búsqueda de un consenso tanto en las indicaciones como en las decisiones terapéuticas de los tres tumores más ampliamente arraigados en nuestra sociedad: cáncer de mama, de pulmón y de próstata. Por otro, el establecer alternativas conservadoras que permitan evitar al máximo los efectos adversos a corto y largo plazo.

Como objetivos secundarios se estudiaron pormenorizadamente y de manera individualizada, aspectos diagnósticos y terapéuticos de máximo interés relativos a cada uno de los tumores abordados en esta convocatoria.

El curso contó con la experiencia de especialistas de diversos Centros Nacionales y otros dos Europeos como son el Instituto Karolinska de Estocolmo y el Institut Gustave Roussy de Paris.



Internet Course on Surgical Infections

A principio de enero de 2008, en colaboración con la Fundación Mutua Madrileña se puso en marcha a través de internet el primer Course on Surgical Infections, curso organizado en el seno de la European Society for Surgical Research (ESSR) y dirigido por el Profesor Miguel Caínzos, Catedrático de Cirugía de la Universidad de Santiago de Compostela.

El objetivo del curso ha sido ampliar el conocimiento sobre la investigación en las diferentes áreas de la Cirugía, cubriendo los aspectos más importantes de la misma en el inicio del siglo XXI.

Dado el éxito de acogida, en 2009 se va a celebrar la segunda convocatoria de este curso.

Publicaciones

Una de las vías de actuación de la Fundación Mutua Madrileña es la divulgación de los últimos avances médicos mediante la preparación, edición y publicación de obras y trabajos que contengan materias de interés científico.

Entre las publicaciones desarrolladas a largo de 2008 con el apoyo de la Fundación destacan las siguientes:

- Traumatismos, Fisiopatología, Diagnóstico y Tratamiento
- Actualización en Cirugía del Aparato Digestivo (volumen X y XI)
- Proceedings IX World Congress of the International Society for Diseases of the Esophagus (ISDE)
- DVD de los volúmenes I-XI del libro Actualización en Cirugía del Aparato Digestivo
- DVD Utilización de los lóbulos hepáticos derecho e izquierdo de donante vivo en trasplante hepático
- DVD Tratamiento quirúrgico de los tumores de la confluencia biliar mediante resección ampliada al lóbulo hepático derecho e izquierdo
- DVD Tratamiento quirúrgico del cáncer de cardias
- Recomendaciones para pacientes con enfermedades digestivas
- Trasplante de hígado: ¿Qué necesita saber en la actualidad?
- Diagnóstico y tratamiento del síndrome de intestino irritable: estudio mediante el método de Delphi
- Documento de consenso sobre trasplante de páncreas e islotes
- VIII, IX X, XI y XII Curso de Dermatopatología
- Dolor torácico de origen incierto
- El Milagro de los Trasplantes
- Guía de diagnóstico y tratamiento del cáncer de mama
- Guía de diagnóstico y tratamiento del cáncer de colon
- Guía de diagnóstico y tratamiento del cáncer de colorrectal
- Mediuris. Derecho para el profesional sanitario
- Atlas de diagnóstico diferencial laparoscópico





Proyectos de colaboración y cooperación con otras instituciones

La Fundación Mutua Madrileña desarrolla sus actividades en colaboración con distintas instituciones y fundaciones contribuyendo con su apoyo al desarrollo de iniciativas de interés general. Entre los acuerdos actualmente suscritos destacan los siguientes:

Fundación Pro-CNIC

Un año más, la Fundación Mutua Madrileña ha destinado una parte importante de sus recursos de mecenazgo a la lucha contra las enfermedades cardiovasculares y a la promoción de la investigación española. Una línea de actuación que articula a través de su participación, en calidad de miembro patrono, en la Fundación Pro-CNIC desde el 8 de noviembre de 2006.

Se cumplen ya tres años de la creación de la Fundación Pro-CNIC, en la que la Fundación Mutua Madrileña trabaja, junto con otras empresas socialmente responsables, en un objetivo común: garantizar la financiación del Centro Nacional de Investigaciones Cardiovasculares (CNIC).

El año 2008 ha supuesto la consolidación de la Fundación Pro-CNIC. En su breve trayectoria, ha demostrado ser una fórmula eficaz para la aportación de fondos privados al CNIC. Igualmente, se ha convertido en un canal idóneo de cooperación público-privado, manteniendo una estrecha relación con la Administración Central.

Para desarrollar iniciativas de prevención y concienciación entre sus principales grupos de interés, la Fundación ha contado con la colaboración del prestigioso cardiólogo Valentín Fuster, Presidente Científico y precursor del nuevo CNIC.

Uno de los aspectos más destacados es la actividad investigadora desarrollada en el seno del CNIC. Así, el Centro experimentó una evolución positiva en todas sus áreas de investigación, habiendo asistido a sólidos avances en uno sus proyectos más emblemáticos: la polipíldora. Dos años después de anunciar su desarrollo, este fármaco para prevenir el infarto se aproxima a su fase de ensayos clínicos.

Fundación Príncipe de Asturias

Desde su nacimiento, la Fundación Mutua Madrileña ha colaborado con la Fundación Príncipe de Asturias, mediante la firma de un convenio de colaboración con el fin de contribuir a las actividades científicas y de mecenazgo que desarrolla la entidad.

El solemne acto de entrega de los Premios es el acto central de la actividad de la Fundación Príncipes de Asturias, habiendo alcanzado en los últimos años un prestigio internacional que promueva una imagen muy positiva de nuestro país en el extranjero.

La Fundación Mutua Madrileña representada por su Presidente, formó parte del jurado del Premio Príncipe de Asturias a la Concordia, que esta edición recayó en Ingrid Betancourt, que personifica a todos aquellos que en el mundo están privados de libertad por la defensa de los derechos humanos y la lucha contra la violencia terrorista y la corrupción. El jurado destacó la fortaleza, dignidad y valentía con la que se enfrentó a su cautiverio.

Real Academia Nacional de Medicina

Desde 2004, la Fundación Mutua Madrileña colabora con la Real Academia Nacional de Medicina en un proyecto para la elaboración del Diccionario Terminológico de Ciencias Médicas en español, obra de gran importancia científica, que contará con un total aproximado de 50.000 lemas y que sin duda beneficiará a todos los médicos e investigadores de habla hispana.

Los trabajos realizados por la Comisión del Diccionario de la Real Academia Nacional de Medicina, que se reúne en sesiones mensuales, se encuentran muy avanzados, habiendo finalizado la validación de 47.300 lemas, tanto secundarios como principales.

Fundación Reina Sofía

Desde principios del año 2005, la Fundación Mutua Madrileña colabora con la Fundación Reina Sofía en el desarrollo del Proyecto Alzheimer, proyecto socio-sanitario que intenta hacer frente a las consecuencias que esta grave enfermedad ocasiona tanto a los enfermos como a su núcleo familiar y social.

Actualmente uno de cada seis españoles supera los 65 años de edad. Para el año 2030 se prevé uno de cada cuatro. Si además a esto se une el notable aumento de la población sobrevejecida (mayores de 80 años) y la evidente relación entre la edad y la aparición de enfermedades de tipo mental, podemos asegurar que estamos ya ante un problema de grave repercusión social.

Con el Proyecto Alzheimer se pretende, desde un punto de vista multidisciplinar, combatir la enfermedad y dar una solución global del problema al enfermo y su entorno.

Uno de los proyectos desarrollados con la participación de la Fundación Mutua Madrileña es el Centro de Vallecas para Enfermos de Alzheimer, que alberga a 156 enfermos en régimen interno y otros 40 pacientes en régimen de día. Las instalaciones, que están funcionando a pleno rendimiento, cuentan con una unidad de investigación científica y un centro de formación destinado a profesionales y familiares.

Comunidad Autónoma de Madrid

La Fundación Mutua Madrileña y la Comunidad Autónoma de Madrid mantiene un Convenio Marco de Colaboración en actividades de interés general, para fomentar un programa de ayudas y subvenciones a proyectos encuadrados dentro del ámbito de las instituciones sanitarias de la Comunidad de Madrid, así como promover otras formulas de colaboración para poder desarrollar la investigación médica y clínica dentro del ámbito competencial de la Comunidad de Madrid. El acuerdo se firmó en 2005.

Fundación Premios Rey Jaime I

Por tercer año consecutivo, la Fundación Mutua Madrileña ha patrocinado el prestigioso Premio de Rey Jaime I. El galardón de la Fundación Premios Rey Jaime I, constituida por la Generalitat Valenciana y la Fundación Valenciana de Estudios Avanzados, tiene un perfil científico enfocado hacia el mundo de la investigación y la ciencia.

En esta edición, que coincidía con el XX aniversario desde su creación, el premio en su categoría de Investigación Médica, recayó en el Profesor D. José Baselga Torres, Jefe de Servicio de Oncología, Hematología Clínica y Radioterapia del Hospital Vall d'Hebron de Barcelona.

Real Academia de la Historia

La Fundación Mutua Madrileña, en virtud del Protocolo de Colaboración firmado el día 2 enero de 2008 con la Real Academia de la Historia, ha pasado a formar parte de la Asociación de Protectores de la citada Academia con el objeto de contribuir a las actividades de investigación y estudio realizadas por esa institución.

La Real Academia de la Historia desarrolla una intensa actividad que se concreta en un amplio programa de publicaciones, trabajos de conservación, clasificación y digitalización de sus fondos documentales y bibliográficos, que pone a disposición de la sociedad española con el fin de contribuir a la mejora de la sensibilidad pública y de la cultura histórica de nuestro país.

Fundación Onuart

Con fecha 17 de julio de 2007, la Fundación de Investigación Médica Mutua Madrileña, firmó un convenio de colaboración con la Fundación ONUART, para fomentar los valores de reconocimiento recíproco de España y sus manifestaciones culturales. La constitución de la Fundación ONUART, iniciativa del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación de España, tiene por objeto, promover la presencia del arte español en el ámbito de las Naciones Unidas, mejorar el conocimiento recíproco y las respectivas imágenes de España y sus manifestaciones artísticas, así como fomentar a través de foros multilaterales, la paz, el desarrollo y la seguridad humana.

Premios y reconocimientos

Como reconocimiento a su labor, Mutua Madrileña recibió en el año 2007 la Placa de Oro de la Sanidad Madrileña, máximo galardón que concede la Comunidad de Madrid dentro del ámbito sanitario.

La Placa de Oro entregada a la Fundación Mutua Madrileña reconoce su aportación al desarrollo del cono-

cimiento médico-científico y a la mejora de la calidad asistencial que reciben los ciudadanos madrileños.

Asimismo, el Hospital Universitario 12 de Octubre de Madrid ha otorgado la Placa de Plata por la destacada contribución que la Fundación está realizando a la mejora de la sanidad.

Otros compromisos con la sociedad

A través de la Fundación Mutua Madrileña se canaliza una parte importante de las iniciativas desarrolladas dentro de su compromiso con la sociedad. Sin embargo, su ámbito de actuación abarca además una serie de actividades de interés general, centradas especialmente en la promoción de la seguridad vial que desarrolla directamente desde Mutua Madrileña.

Promoción de la seguridad vial

Mutua Madrileña promueve el desarrollo de la seguridad vial a través de la Cátedra Mutua Madrileña de Prevención de Riesgos en los Comportamientos Viales, iniciativa puesta en marcha con la colaboración de la Universidad de Valencia.

Entre los principales objetivos de la Cátedra están el intercambio de conocimientos y la promoción de la colaboración multidisciplinar entre investigadores y profesionales dedicados a la seguridad vial para la mejora de las actuaciones preventivas, así como la formación y la difusión de estos conocimientos científicos.

La cátedra, primera que se crea en España con estas características, contempla la realización de congresos, seminarios, conferencias, cursos, actividades de formación y de extensión universitaria y otras actividades encaminadas a la mejora permanente de comportamientos en el ámbito de la seguridad vial.

El convenio firmado en 2006 se suma a las acciones emprendidas por la compañía tras la entrada en vigor del carné por puntos, donde la aseguradora ha optado por combinar coberturas específicas con una mejora de la formación vial.



Acciones desarrolladas en 2008 dentro de la Cátedra Mutua Madrileña

- Celebración del I Congreso Internacional de Prevención de Comportamientos Viales de Riesgo celebrada en Valencia durante 2008.

El Congreso se centró en la prevención de los comportamientos viales, partiendo de la consideración de que los accidentes de tráfico son un problema de salud y, por tanto, un proceso prevenible, evitable y controlable. Así, se abordaron estrategias encaminadas a la prevención de la accidentalidad viaria a través de los elementos que se relacionan con mayor frecuencia con los accidentes: vehículo, vía y entorno; normativa y supervisión, y el factor humano, centrándose especialmente en la problemática de la salud y la justicia.

Otras acciones destacadas son:

- Participación en el desarrollo de programas de prevención de riesgos viales en mayores
- Realización de estudios sobre los efectos de la fatiga producida por conducción simulada en conductores jóvenes y mayores
- Desarrollo de cursos para especialistas de prevención de riesgos en accidentes laborales viales.
- Cursos de divulgación para estudiantes
- Desarrollo de títulos propios de la universidad en temas de seguridad vial para conductores de ambulancia, médicos de CRC y psicólogos de CRC, básicamente.



Integración de personas con discapacidad

Mutua Madrileña inició en 2006 un proyecto para impulsar la integración en el mundo laboral de las personas con algún tipo de discapacidad. En este sentido, la entidad ha desarrollado una serie de acciones entre las que cabe destacar:

- Incorporación de personas con discapacidad a la plantilla de Mutua Madrileña, habiendo aumentado la cifra en 13 personas desde 2006.
- Acuerdo con la Fundación Adecco en el que se enmarca el Plan Familia. Destinado a familiares de empleados con algún tipo de discapacidad, el objetivo del programa es ayudarles a mejorar su grado de autonomía mediante diversas acciones como terapias especializadas, confirmación de diagnóstico, equinoterapia, técnicas de búsqueda de empleo e intermediación laboral entre otras.
- Contratación de un centro especial de empleo para las tareas de limpieza de edificios propiedad de Mutua Madrileña.

Acuerdo con la Fundación para la Magistratura.

Mutua Madrileña y la Fundación para la Magistratura han firmado en 2008 un convenio de colaboración para contribuir al estudio en el campo del derecho y la búsqueda de fórmulas que permitan reducir los juicios y agilizar las indemnizaciones.

La iniciativa se enmarca en la política de Mutua Madrileña de participar en actividades de interés general y el fomento de proyectos destinados al desarrollo de la formación en todos los aspectos del seguro.

Como primer paso, ambas entidades organizarán, con carácter anual, jornadas orientadas al estudio de la problemática jurídica de los accidentes de circulación y materias relacionadas con el derecho del seguro.

Además, y entre otras actividades, colaborarán en proyectos conjuntos para la elaboración de contenidos jurídicos y su estudio.

Acuerdo con la Fundación Voluntarios por Madrid

Mutua Madrileña ha firmado en 2008 un Convenio de Colaboración con la Fundación Voluntarios por Madrid cuyo objetivo es el desarrollo de actuaciones que contribuyan a la difusión de los valores solidarios tanto entre los ciudadanos madrileños como entre los propios empleados de la aseguradora, fomentando la implicación activa en acciones voluntarias.

La Fundación Voluntarios por Madrid, es una institución de naturaleza fundacional y carácter social que ha sido fundada por el Ayuntamiento de Madrid para el acometimiento de actuaciones tendentes a la promoción del voluntariado y de la cultura de la participación, como fórmulas de actuación que vengán a convertir a Madrid en una ciudad presidida por los valores solidarios.

Desarrollo de productos de inversión solidaria. Fondo de inversión: Mutuafondo Inversión & Cooperación FI

Mutuactivos, sociedad perteneciente al Grupo Mutua Madrileña, ha lanzado en 2008 un nuevo fondo de inversión que se engloba dentro del concepto de inversión solidaria: Mutuafondo Inversión & Cooperación FI.

Con el lanzamiento de este fondo, el Grupo Mutua está contribuyendo a financiar entidades sin ánimo de lucro o proyectos sociales y de desarrollo ya que una parte de la comisión de gestión y la totalidad de la comisión de éxito se destina a organizaciones sin ánimo de lucro.

El fondo, invertido mayoritariamente en renta fija, se dirige tanto a Fundaciones y ONG como a cualquier inversor particular o institucional que quiera contribuir al desarrollo de iniciativas marcadamente sociales, canalizando su ahorro a través de este vehículo inversor.



Becas para que hijos de mutualistas amplíen estudios en el extranjero

Como actuación marcadamente social y enmarcado en la política de reversión de los beneficios de la compañía en los mutualistas, Mutua Madrileña contribuye a completar la formación de los hijos de los mutualistas mediante la concesión de becas para estudios de postgrado en todo el mundo.

A finales de 2008, Mutua Madrileña puso en marcha la III Convocatoria de Becas. En esta edición, el importe total concedido ha ascendido a 800.000 euros, distribuidas en 40 becas, dotadas con 12.000 euros por curso cada una de ellas. La convocatoria ha estado dirigida a licenciados, ingenieros y arquitectos para la ampliación de estudios a través de master, doctorados o investigaciones postdoctorales.

Desde la primera edición de estas becas, Mutua Madrileña ha invertido un total de 2.052.000 euros en los 101 mutualistas que han decidido ampliar sus estudios en el extranjero.

La adjudicación de las becas se realiza siguiendo un proceso de selección bajo los principios de igualdad, mérito y capacidad. Además se valora el expediente académico, el proyecto de investigación o de estudios y la experiencia profesional demostrada.

Esta III Convocatoria ha estado marcada por la diversidad de materias y lugares de destino. Atendiendo a las carreras, 14 han sido para licenciados en Bellas Artes o Humanidades, 13 para licenciados en Economía o Derecho y otras 13 para licenciados en carreras científicas.

Por países, las universidades de Estados Unidos han sido las más demandadas. De los 40 ganadores, 12 estudiarán en alguna universidad de ese país como Georgetown, Columbia o Berkeley. En segundo lugar destacan las universidades inglesas. En el tercer lugar se encuentra la Universidad de París.

Entre los premiados, hay tres premios extraordinarios de carrera. Atendiendo al género, 26 de las becas han sido para mujeres y 14 para hombres.



Compromisos con los mutualistas, asegurados y clientes

El espíritu que mueve las acciones de Mutua Madrileña es la de proporcionar los mejores productos y servicios, y al mejor precio posible, a todos los mutualistas y clientes que integran la compañía, manteniéndose como la empresa con mayor grado de solvencia del sector asegurador.

Diversificación

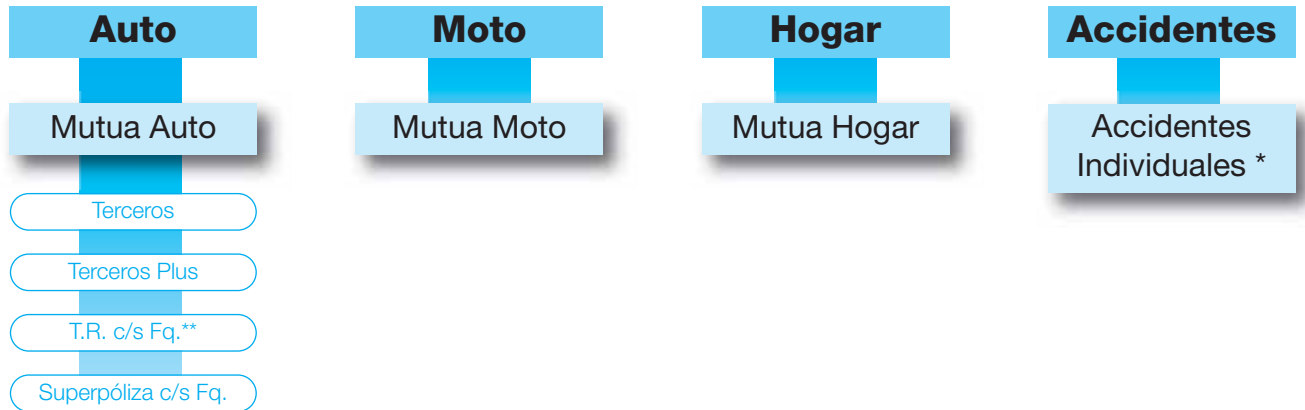
Como parte de este compromiso, la entidad emprendió hace cinco años una política de diversificación de actividades que le ha permitido ampliar la oferta de productos y servicios, haciendo posible a quienes tenían asegurado su automóvil con la compañía proteger también su salud, su hogar o sus inversiones, con la garantía de calidad de Mutua Madrileña.

De igual forma, la ampliación del ámbito geográfico de actuación, pasando de estar presente exclusivamente en la Comunidad de Madrid a hacerlo en cerca de 10 comunidades autónomas, a través de su red de oficinas, permite actualmente a Mutua Madrileña llegar a más clientes y en mejores condiciones para ofrecer el máximo nivel de calidad en el servicio.

Así, y tras este proceso de diversificación, el Grupo Mutua Madrileña lo completa en la actualidad Mutuactivos, que gestiona y comercializa soluciones de ahorro e inversión tanto para parte del patrimonio de la entidad como para terceros clientes, Aresa, empresa de seguros de Salud adquirida en 2006, Autoclub Mutua, líder en el ramo de asistencia y Mutua Inmobiliaria, que desarrolla el patrimonio inmobiliario de oficinas del Grupo.

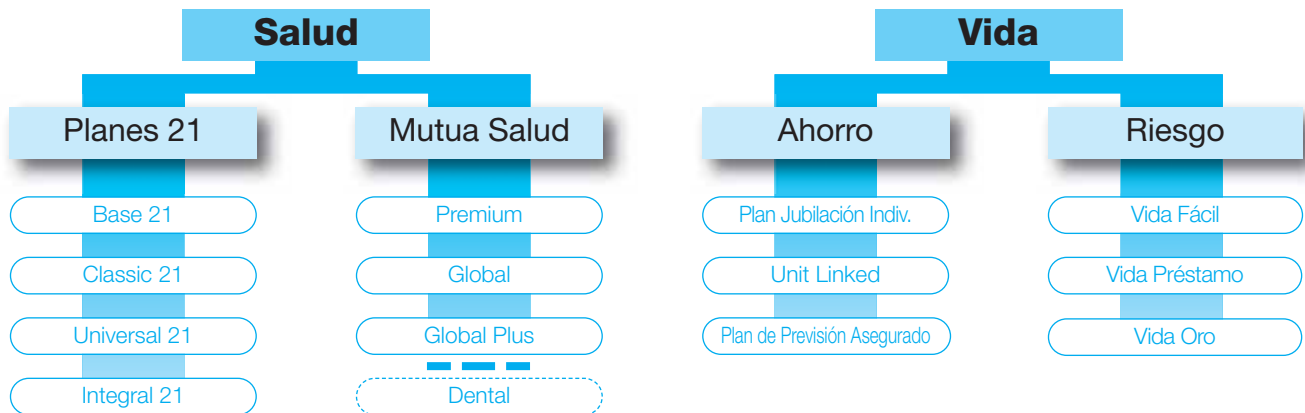
El Grupo Mutua Madrileña es hoy una entidad sólida y solvente que ofrece una amplia gama de productos en los diferentes ramos del área aseguradora en los que opera.

Mapa de productos para nuevas contrataciones de particulares del Grupo Mutua Madrileña

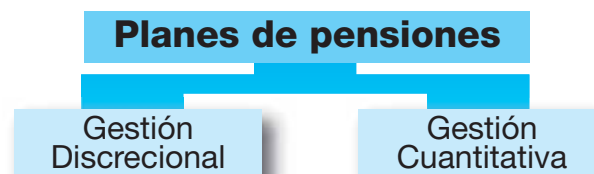
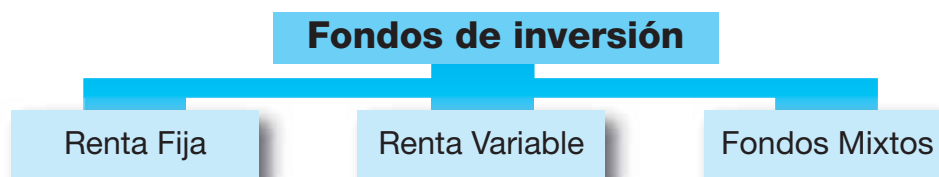


* Lanzamiento de producto el 30 de Mayo de 2009

** Todo Riesgo con y sin franquicia



* Lanzamiento de producto el 15 de Mayo de 2009



El significativo crecimiento experimentado por la compañía en los últimos años, así como el proceso de diversificación se ha realizado manteniendo invariables los principios que rigen la actuación de la compañía desde sus orígenes:

- Atención al asegurado
- Excelencia en los productos
- Transparencia
- Gestión activa del negocio
- Solvencia
- Liderazgo
- Ausencia de ánimo de lucro
- Compromiso social

La oferta de productos del Grupo Mutua hace que el perfil de clientes sea amplio, incluyendo tanto a personas físicas como jurídicas. En este sentido, Mutua Madrileña ha orientado su nuevo Plan Estratégico a la ampliación de su cartera de clientes hacia empresas, fundamentalmente flotas y renting en Auto, y colectivos en el ramo de Salud.

Mapa de clientes y prestaciones pagadas del Grupo Mutua Madrileña

Ramo/Producto	Número de pólizas	Prestaciones pagadas
Auto (MM)	1.800.790	822.588
Moto (MM)	16.163	1.819
Hogar (MM)	16.516	537
Salud - Subsidio enfermedad (Aresa)	145.361	119.030
Decesos (Aresa)	78.622	8.433
Accidentes (Aresa)	1.133	46
Vida (MM+Aresa)	20.593	49.108
Total	2.079.178	1.001.562

La cuota de mercado que mantiene Mutua Madrileña en sus distintos ámbitos de actuación es la siguiente:

- Mutua Madrileña es la 4ª compañía en Auto en España por volumen de primas, con una cuota del 9,7%. En Madrid, única Comunidad en la que estaba presente Mutua hasta 2005, mantiene una cuota de mercado cercana al 40%.
- Aresa se encuentra entre las diez primeras compañías aseguradoras de Salud por volumen de primas, con un cuota del 2,73%.
- Mutuactivos es una de las principales gestoras independientes del sector español y al cierre del ejercicio 2008, la cifra del patrimonio gestionado era de 2.050 millones de euros.

La relación de Mutua Madrileña con los destinatarios finales de sus productos y servicios se basa en dos elementos claves: el mutualismo como filosofía de gestión que marca todas las actuaciones de la compañía y la asunción de una serie de compromisos con sus mutualistas, asegurados y clientes contruidos sobre la idea de que consolidar la calidad del servicio ofrecido se traduce en una mejora de la productividad comercial y al mismo tiempo genera confianza y fidelidad en la relación.



El mutualismo como elemento diferenciador

El mutualismo representa el espíritu original de la compañía y su principal ventaja competitiva. El año 2008 ha supuesto la vuelta al mutualismo como eje central de la estrategia, lo que es compatible con un modelo de crecimiento dinámico y rentable, basado en un nuevo modelo de gestión que busca ofrecer a sus mutualistas mejores productos y servicios, permitiendo a Mutua seguir avanzando como Grupo.

Esta visión estratégica se materializa a través de los siguientes conceptos distintivos que caracterizan la relación de Mutua Madrileña con sus mutualistas:

- Reversión de beneficios a los mutualistas a través de la prestación de servicios como Asistencia en Viaje y Defensa Jurídica, incluido en la prima; descuentos a familiares y a mutualistas en segundas pólizas y reducción de primas.
- Ayudas directas dirigidas a mutualistas e hijos de mutualistas, tales como las becas de postgrado para estudios en el extranjero.

El mutualismo como estrategia de negocio significa que todas y cada una de las decisiones de la compañía son tomadas conciliando los criterios fundacionales de reversión a los mutualistas y a la sociedad, con la necesaria búsqueda de beneficio, sin ser la maximización de éste, el objetivo último de Mutua.

Reversión de beneficios a los mutualistas a través de:

- **Bonificaciones**
- **Reducciones de primas**
- **Servicios adicionales incluidos en la prima**
- **Participación en beneficios del ramo de vida**

Reversión de beneficios a mutualistas

Bonificaciones

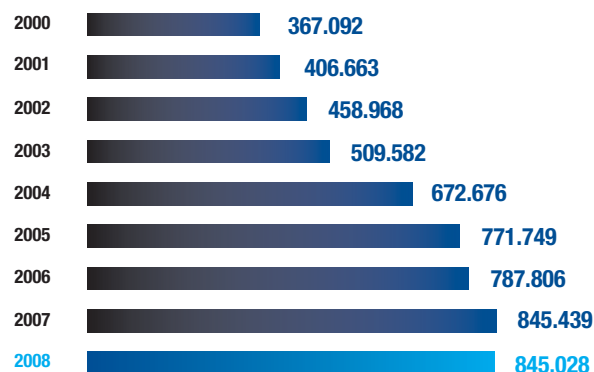
Como parte de su política de reversión, Mutua Madrileña ofrece descuentos en primas a los familiares directos de mutualista (cónyuge, padre, hermano o hijo), así como a los mutualistas en las segundas pólizas contratadas.

En 2008, las bonificaciones otorgadas a los mutualistas de los ramos de Auto y Hogar bajo este concepto ascienden a 845,5 millones de euros, de los cuales 16,5 millones corresponden a familiares y mutualistas en segundas pólizas.

En el siguiente cuadro se muestra la evolución de las bonificaciones obtenidas por los mutualistas del ramo de Auto en los últimos años.

Evolución de bonificaciones obtenidas por los mutualistas (Auto)

Miles de euros



Reducciones de primas

En un adverso contexto de mercado como el de 2008, caracterizado por la contracción de la demanda, la reducción de la venta de vehículos, la inestabilidad de los indicadores macroeconómicos y la creciente competencia entre compañías aseguradoras, Mutua Madrileña ha decidido apostar por fortalecer su vocación de servicio al mutualista. La empresa ha puesto en marcha diversas iniciativas dirigidas a rebajar las primas de sus seguros, como una medida más de reversión de beneficios a los mutualistas. Las principales novedades han sido:

- Congelación del IPC a 1,5 millones de pólizas de Auto. Mutua ha asumido íntegramente el 4,2% de incremento de índice de precios al consumo de 2007. A aquellos mutualistas que habían abonado su prima al momento de adoptarse la norma, les fue reembolsado el exceso pagado sobre las nuevas tarifas aprobadas.
- Ajuste de primas en función de la contribución efectiva al margen técnico de la compañía. La medida se ha traducido en una rebaja media que oscila entre un 5 % y un 12%.

Estas medidas de reversión de beneficios a mutualistas adoptadas en enero de 2008, ha supuesto un coste asumido por la compañía de 61 millones de euros en 2008 y la cifra estimada para el ejercicio 2009 es de 86 millones de euros.

Servicios adicionales incluidos en la prima

Los mutualistas reciben un conjunto de servicios, como la Asistencia en Viaje y la Defensa Jurídica y Reclamación de Daños, de forma automática al contratar la póliza de Auto con la compañía, adquiriendo desde ese momento la condición de mutualista.

En 2008, el conjunto de mutualistas se han beneficiado de las garantías de Defensa Jurídica y Reclamación de Daños, así como de Asistencia en Viaje por un importe total de 20,8 y 76,6 millones de euros respectivamente.

El pasado ejercicio 2007, el importe total revertido a los mutualistas por este concepto asciende a 87,8 millones de euros, de los cuales 41,6 millones de euros corresponden a Defensa Jurídica y Reclamación de Daños y el resto 46,2 millones a Asistencia en Viaje. La cifra total para los próximos tres ejercicios se estima en 285,6 millones de euros.

Participación en beneficios del ramo de Vida

En el ejercicio 2008, por el concepto de participación en beneficios, se ha revertido a los mutualistas del ramo de Vida un importe de 7 millones de euros.

El importe total revertido a los mutualistas en el ejercicio 2007 por la participación en beneficios ascendió a 7,7 millones de euros.

El importe total de beneficios revertido a los mutualistas en el ejercicio 2008 por todos los conceptos asciende a 1.011 millones de euros.

Medidas aprobadas para 2009

Como continuación a la política de reversión comentada, en 2008 se han acordado nuevas rebajas de tarifas que serán de aplicación en 2009:

- Rebaja a 1,3 millones de clientes, el 75% de la cartera de asegurados de Mutua, del precio de sus pólizas de Auto. La bajada media se sitúa en el 6%, pudiendo alcanzar el 40% en algunos casos, en función del perfil de riesgo.
- Descuentos del 50% durante el primer año a los mutualistas que realicen nuevas contrataciones del Seguro de Hogar de Mutua Madrileña.

Cuadro resumen medidas de reversión aprobadas para 2009-2011

Millones de euros

Total beneficios a mutualistas

610,3

Asistencia en Viaje

220,5

Defensa Jurídica

65,1

Descuentos a familiares y a mutualistas en segundas pólizas

74,7

Reducciones de primas

250

Ayudas directas a los mutualistas: becas de postgrado en el extranjero

Como una forma más de revertir en sus propios mutualistas parte de los beneficios obtenidos por la empresa, Mutua Madrileña contribuye a completar la formación de los hijos de los mutualistas con ayudas para estudios de postgrado en todo el mundo.

En 2008 y dentro de su III Convocatoria, la compañía ha concedido un total de 40 becas con una duración anual o bienal y una dotación de 12.000 euros por año. El importe global concedido en esta edición asciende a 804.000 euros.

Desde la puesta en marcha de esta iniciativa, Mutua Madrileña ha repartido un total de 2.052.000 euros entre los 101 hijos de mutualistas que han decidido ampliar sus estudios en el extranjero, con la colaboración de la aseguradora.

Otros compromisos

Además del mutualismo, eje estratégico y principal elemento diferenciador de la compañía frente a la competencia, Mutua Madrileña asume una serie de compromisos con sus asegurados y clientes:

Calidad, servicio, satisfacción y atención al cliente

La calidad y la excelencia en los servicios prestados como medida para promover la fidelidad de sus asegurados es uno de los principales objetivos estratégicos de Mutua Madrileña.

Los niveles de calidad de servicio de Mutua se encuentran entre los mejores del mercado, lo que queda de manifiesto con los siguientes datos referidos a la póliza de Auto:

- El índice de fidelidad en Auto se sitúa en el 93%.
- La antigüedad media por póliza de Auto de Mutua es superior a 12 años.
- Una cuarta parte de la cartera de Auto tiene una antigüedad de 20 años o más.
- Cada mutualista tiene un promedio de 1,3 pólizas con Mutua Madrileña.

Mutua Madrileña realiza un análisis cualitativo de los puntos y procesos que mayor valor añadido aportan y que en mayor medida contribuyen a satisfacer los intereses y necesidades de los asegurados. Es ahí donde Mutua Madrileña centra su atención e invierte en recursos que garanticen la mejora continua de la calidad.



Gestión eficiente de los procesos de atención al cliente

Mutua Madrileña cuenta con amplio equipo de personal dedicado a la atención al cliente que dan servicio a través de la red de oficinas del Grupo.

Además, Mutua Madrileña ofrece servicio de atención telefónica permanente y cuenta con una web en la que se puede realizar contrataciones, consultas y gestiones vinculadas con los seguros ofrecidos por la compañía.

La plataforma de atención telefónica de Mutua Madrileña gestiona anualmente más de 4,5 millones de llamadas de asegurados. La evolución de la calidad en el servicio de atención se evalúa en base al seguimiento de parámetros tales como el volumen de entrada de llamadas, número de llamadas atendidas y tiempo medio de respuesta.

En 2008 se han desarrollado diversas iniciativas para mejorar el servicio, entre ellas el rediseño del call center destinado a mejorar su eficiencia y la puesta en marcha de un nuevo proyecto de CRM/Orientación al Cliente basada en el mayor conocimiento del cliente y establecimiento de fórmulas sistematizadas de gestión multi-canal y producto para que el mutualista reciba en todo momento un trato acorde a sus necesidades.

La prestación de servicios de asistencia se realiza a través de Autoclub Mutua que cuenta con un equipo independiente que se responsabiliza de la atención telefónica relativa a esta materia. Anualmente gestionan más de 3,5 millones de llamadas y más de 60.000 emails que generan 1,6 millones de expedientes. Su sistema de calidad está certificado según la norma ISO 9001 desde 2005.

Gestión eficiente de las reparaciones

Una amplia red de talleres facilita un mayor y mejor direccionamiento de las reparaciones. El año 2008 ha supuesto la consolidación de la red de talleres, principalmente en Madrid. En provincias, con el objetivo de ofrecer un servicio de mejor calidad a los mutualistas, el número de talleres concertados creció en 2008 aproximadamente un 10%.

La confianza que los mutualistas depositan en los talleres concertados con Mutua se observa tanto en el porcentaje de reparaciones que se realizan en ellos en Madrid (83%), así como en provincias (70%).

El amplio equipo de peritos con los que cuenta la compañía permite agilizar los procesos, mejorando el tiempo de respuesta ante los clientes.

Además, en 2008, Mutua Madrileña ha implantado una nueva aplicación de peritación para los talleres de reparación rápida (STARNET) que facilitará y aportará mayor eficacia a la labor de nuestros talleres y peritos.

Servicio de asistencia en carretera eficiente

A través de Autoclub, Mutua Madrileña ofrece el servicio de asistencia en carretera a sus mutualistas. Autoclub cuenta con una red formada por más de 6.000 personas, 251 vehículos de asistencia propios, y acuerdos con otros 2.000 proveedores de asistencia.

Anualmente, Autoclub realiza 540.000 servicios de grúa y 250.000 servicios de asistencia a personas.

Asistencia Jurídica para mutualistas

Mutua Madrileña ofrece el servicio de Asistencia Jurídica a sus mutualistas y recurso de multas incluido en la póliza de Auto. Anualmente, la compañía tramita 330.000 expedientes de asistencia jurídica y 160.000 recursos de multas, lo que supone 14,4 millones de euros de sanciones recurridas.

Servicios adicionales ofrecidos a través de Autoclub Mutua

En este sentido, Autoclub Mutua ofrece descuentos y condiciones especiales en la contratación de servicios para sus socios con el objetivo de prestar un servicio de valor añadido a sus mutualistas.





Servicios Autoclub:

Para mutualistas:

- Asistencia mecánica en caso de avería o accidente al vehículo asegurado desde el Km 0
- Asistencia a los ocupantes del vehículo asegurado en caso de avería o accidente
- Asistencia jurídica y recursos de multas
- Curso de recuperación total y parcial de puntos por retirada del carné de conducir
- Revisión anual gratuita
- Programa de descuentos Autoclub Mutua (tarjeta)

Los mutualistas, socios de **Autoclub Mutua VIP**, además de los anteriores tienen los siguientes servicios:

- Vehículo de sustitución durante 3 días en caso de accidente y avería inmovilizante, en caso de robo, 30 días
- Servicio ITV: concertamos la cita y nos encargamos de llevar el vehículo al servicio oficial ITV
- Gestoría gratuita del automóvil
- Asesoría Jurídica completa tanto para el mutualista como para la familia
- Renovación del carné de conducir

Descuentos exclusivos para mutualistas en:

- Venta de vehículos nuevos y de ocasión
- Financiación
- Alquiler de vehículos
- Chófer para pasar la ITV
- Agencia de viajes
- Descuentos en talleres
- Gestoría
- Renovación del carné de conducir
- Servicios de Ocio: Faunia, Parque Warner, Cine Box, Musicales...
- Otros: Visionlab, Clínica Baviera, Miniclinic...

Atención médica de calidad a través del seguro de Salud

Durante 2008 Aresa, sociedad del Grupo Mutua Madrileña que ofrece seguros de Salud, ha consolidado su red médica. El cuadro médico está actualmente integrado por 20.000 profesionales médicos y los centros concertados ascienden a más de 600, entre ellos clínicas de referencia como Ruber Internacional o la Teknon, que permiten ofrecer el mejor servicio a nuestros asegurados. El compromiso del seguro de Salud de Mutua es mejorar de forma constante el cuadro médico y las coberturas ofrecidas.

Eficiencia en la asistencia de daños en el hogar

Mutua Madrileña ha puesto en marcha dos nuevos proyectos para controlar el nivel de calidad en el servicio. Por un lado el desarrollo de encuestas de satisfacción periódicas a los asegurados, así como auditorías in situ que consisten en revisiones periódicas de las reparaciones llevadas a cabo por los profesionales. Trimestralmente se realiza un informe y según los resultados se toman las medidas necesarias para implantar mejoras o de cara a la posible aplicación de penalizaciones acordadas en caso de no llegar a los niveles de calidad y satisfacción acordados con el proveedor de la reparación.

Acciones dirigidas a mejorar la calidad del servicio

Estructura organizacional

Reorganización de las áreas de negocio y soporte para dar dotarlas de una mayor orientación hacia el cliente, quedando dividida en dos grandes áreas complementarias: Dirección General del Área Aseguradora y Dirección General del Área Patrimonial.

Ramo de Auto

Optimización de la gestión de siniestros:

- Mejora y optimización de los procesos de tramitación de siniestros introduciendo nuevas aplicaciones informáticas e integrando nuevos controles para luchar contra el fraude en el proceso, entre otros aspectos significativos.

Además se ha mejorado el sistema de valoración para daños leves.

Mejora de los canales de comercialización y comunicación

Rediseño del call center de Mutua Madrileña para dotarlo de un mayor enfoque comercial y mejorar su eficiencia.

Mejora de las capacidades comerciales de la estructura de Delegaciones, especialmente para la captación de negocio de profesionales y pymes.



Ramo de Salud

Los principales hitos en este área han sido:

- Ampliación del cuadro médico, alcanzando los 20.000 profesionales al cierre del ejercicio. El año 2008 ha supuesto la consolidación de la presencia de Aresa en aquellas provincias donde hasta la compra por parte de Mutua Madrileña no tenía presencia. Ciudades como Málaga o Zaragoza ya cuentan un cuadro médico de referencia. A ello ha contribuido la incorporación como clientes de colectivos nacionales.
- Construcción del nuevo centro policlínico Clínica Gaumá. El centro contará con las principales especialidades médicas e incluirá una Unidad de Diagnóstico por la Imagen (RMN, TAC, Radiología convencional, etc.) así como dos quirófanos para cirugía mayor ambulatoria.
- Incorporación de profesionales en la primera línea directiva y rediseño organizativo del área de Salud.
- Racionalización de los procesos internos como potenciación de la efectividad con las transacciones con proveedores y clientes.
- Automatización de procesos de prestación de servicios encaminados a la reducción y eliminación de trámites por parte de los asegurados, mejorando los tiempos medios de atención.
- Apertura y potenciación de canales de interacción con proveedores y clientes, con especial atención a la atención telefónica.
- Acciones de mejora en los servicios dirigidas a:
 - Mejorar la atención de los clientes a través del call center.
 - Optimizar los tiempos de espera en oficinas.
 - Facilitar los trámites de gestión, entre ellos la ampliación de posibilidades de autorización telefónica, contribuyendo a evitar el desplazamiento de los asegurados.
- Desarrollo de nuevos procesos y aplicaciones informáticas como soporte a la evolución del negocio. Además se ha diseñado e implantado una nueva arquitectura web, canal estratégico del Grupo.



Encuestas de Calidad

En 2008 la compañía ha desarrollado un proyecto multidisciplinar para la evaluación de la satisfacción de los clientes en los negocios de la compañía. El Plan se ha desarrollado en las siguientes fases:

Fase I:

Análisis de los procesos críticos vinculados a la calidad del servicio, situación de partida y potenciales áreas de mejora. La planificación se ha realizado para todos los negocios del Grupo Mutua Madrileña.

Fase II:

Aplicación del nuevo sistema de control de calidad al ramo de Auto.

En el tercer trimestre de 2008 se ha medido la satisfacción de los asegurados de Auto en relación a los procesos de Contratación y Siniestros. La metodología utilizada ha sido la siguiente:

- Desarrollo de cuestionarios personalizados en función de la experiencia de cada cliente con Mutua Madrileña. Se han realizado 2.000 encuestas.
- Entrevista telefónica a un muestreo de mutualistas representativo que asegura la fiabilidad de los resultados obtenidos.

Para la obtención de datos se han tenido en cuenta los distintos canales disponibles para la presentación de los partes, territorios y tipologías de los siniestros.

La media general obtenida en la encuesta ha sido de 8,5 puntos sobre 10.

Fase III:

Ampliación del ámbito de aplicación del sistema de evaluación a otras áreas de negocio (desarrollo en 2009):

- Salud: desarrollo de la metodología y medición de la satisfacción de los clientes de Aresa.
- Hogar: medición de la satisfacción de los clientes en relación a la gestión de los siniestros reparables e indemnizables. Durante 2009, se realizarán encuestas a un 20% de los siniestros reparables e indemnizables.
- Auto: mantenimiento de las mediciones. Para 2009 se prevén más de 8.000 encuestas a clientes.

El Área Patrimonial ha puesto en marcha diversas iniciativas para la medición de la satisfacción de las empresas arrendatarias de los inmuebles propiedad de Mutua Madrileña que se encuentran bajo régimen de alquiler.

Estas medidas permitirán aumentar la calidad y funcionalidad del patrimonio inmobiliario y optimizar el tiempo de respuesta ante las inquietudes de los ocupantes de los inmuebles.





Premios y reconocimientos

- Mutua Madrileña, entre las 35 empresas con mejor reputación en España según el Índice MERCO (Monitor Español de Reputación Corporativa)
- Mutua Madrileña, Premio PR a la marca con mejor proyección internacional
- Empresa Revelación del año, según el Grupo Recoletos
- Premio Alpha a la Excelencia Empresarial según el Club de Dirigentes de Marketing
- Mejor Gestión Sectorial en Seguros en la "XIII Edición Premios Empresariales Dinero"
- Mejor Trayectoria Empresarial según La Voz de Galicia
- Diploma del Ministerio de Sanidad

Mutuactivos ha recibido en 2008 los siguientes premios por su labor gestora:

- Mutuafondo Valores FI: Mejor Fondo en la categoría «Renta Variable Global Small & Mid Caps» a tres años por la Agencia de Calificación Lipper
- Mutuafondo Valores FI: Mejor Fondo en la categoría «Renta Variable Global Small & Mid Caps» a cinco años por la Agencia de Calificación Lipper
- Mutuafondo Tecnológico FI: Mejor Fondo en la categoría «Sector de Tecnologías de Información» a tres años por la Agencia de Calificación Lipper
- Mutuactivos: Premio a la Mejor Gestora de Fondos de Inversión en 2008 otorgado por Inversión

Innovación en nuestros productos y servicios

Durante 2008 Mutua Madrileña y las distintas empresas que integran el Grupo han incorporado las siguientes novedades a su catálogo de servicios:

- Nuevas coberturas de los productos de Salud, centradas en la prevención, principal línea de trabajo a futuro:
 - Osteopatía
 - Pruebas diagnósticas de esterilidad
 - Rehabilitación del suelo pélvico por parto
 - Acupuntura (12 visitas al año en pólizas con copago de coste de 4 euros)
 - Ampliación a 12.000 euros de la cobertura total de la Asistencia Permanente de Urgencia en el extranjero
- Nuevos servicios ofertados a través de Autoclub:
 - Mejora de la oferta de vehículos de alquiler
 - Comercialización del producto Autoclub Mutua Vip, exclusivo para mutualistas, que incluye vehículo de sustitución, gestión gratuita a domicilio, asesoramiento legal familiar y chófer ITV
- Lanzamiento de nuevos productos destinados al ahorro personal y familiar a través del Grupo Mutuactivos:
 - Mutuafondo Dinero FI, fondo monetario puro sin riesgo de crédito
 - Mutuafondo Inversión y Cooperación FI, producto lanzado bajo el concepto de inversión solidaria y dirigido a ONGs y a sus redes de benefactores

Transparencia y diálogo con mutualistas y asegurados

Mutua Madrileña trasmite a sus mutualistas y asegurados, a través de diferentes canales y soportes, todas las novedades de la compañía, tanto en materia de productos y servicios, como en los aspectos relacionados con la gestión económica de Mutua. A los soportes tradicionales, como la revista “La Mutua”, enviada a la cartera de asegurados, se han sumado en 2008 la publicación de la revista “Autoclub Mutua”, el lanzamiento del Boletín informativo de Mutuactivos, y el boletín mensual de noticias, tanto en papel como electrónico. Actualmente más de 230.000 suscriptores reciben periódicamente los e-boletines de Mutua.

El canal web se mantiene una vía fundamental de comunicación y acceso a la gama de productos y servicios de Mutua:

- Todos los productos comercializados dispone de tarifificador con posibilidad de finalizar la contratación del producto on line. Asimismo, a través del Área Personal el mutualista y cliente dispone de toda un oficina virtual donde poder consultar la información particular de sus productos, realizar todo tipo de gestiones y modificaciones en sus productos y garantías.
- A través de las utilidades de contacto, los usuarios pueden comunicar sus dudas y sugerencias de forma ágil y son atendidas por los profesionales de la compañía en breve periodo de tiempo. Durante el 2008 se atendieron más de 30.000 consultas a través de esta vía.

Principales mejoras introducidas en 2008

- Se ha desarrollado un nuevo buscador de contenidos basado en la tecnología Google y se han incorporado aplicaciones de geolocalización para mejorar la localización de personal médico y ampliar la funcionalidad del localizador de talleres.
- Se han realizado iniciativas para adaptarse a las normas del W3C y del TAW que contribuyan a facilitar el acceso a la información a personas discapacitadas.

Relación basada en la ética

El compromiso de Mutua Madrileña con el respeto a la ética en los negocios se materializa a través de un conjunto de Normas de Integridad Corporativa recogidas en las Normas de Gobierno Corporativo, aplicable a los administradores de las sociedades del Grupo, y el Código de Conducta Ética para empleados, creado en 2007. En ellos se establecen los principios que han de presidir los comportamientos y actuaciones de su personal.

El Código establece un apartado específico que regula los principios que deben regir la atención al mutualista, entre ellos:

- Ofrecer en todo momento y bajo cualquier circunstancia un trato exquisito al mutualista.
- Conocer y respetar al máximo los derechos del mutualista.
- Proporcionar al mutualista información veraz y completa en el momento de la contratación de la póliza.



El Código establece asimismo que “en el caso que cualquier empleado observase comportamientos que no respeten el citado Código, deberán hacerlo saber a su línea jerárquica, o a la Dirección de recursos humanos”. Hasta la fecha no se ha presentado ninguna declaración en este sentido.

Defensa y protección de los derechos e intereses de mutualistas, asegurados y clientes

Tanto Mutua Madrileña como Mutuactivos S.G.I.I.C S.A.U, Mutuactivos S.V. S.A.U., Mutuactivos Pensiones Sociedad Gestora de Fondos de Pensiones SAU, ARESA Seguros Generales. S.A., conjunto de entidades que conforman el Grupo Mutua, cuentan desde julio de 2004 con procedimientos y mecanismos que garantizan la protección de los derechos de los asegurados y clientes en su relación con la compañía.

Este compromiso se instrumentaliza a través de los siguientes órganos de actuación:

- Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente del Grupo Mutua Madrileña: actúa con total independencia respecto de las entidades y con total autonomía en cuanto a los criterios y directrices a aplicar en el ejercicio de sus funciones.
- Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente: su misión es instruir los expedientes para atender y resolver las quejas y reclamaciones que los clientes presenten en relación a sus intereses y derechos legalmente reconocidos para su resolución por el Defensor del Mutualista.
- Negociado de Asistencia e Información: depende del Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente.

Reclamaciones

Durante el pasado año 2008 se iniciaron un total de 1.874 expedientes de reclamación de los que 6 fueron rechazados por erróneos o sin datos (4 en aplicación del artículo 2 de la Orden Eco 734/2004 y artículo 8.1 del reglamento para la Defensa del Mutualista, del Asegurado y del Cliente del Grupo Mutua Madrileña Automovilista, y 2 porque la reclamación se dirigía a la

aseguradora M.M.T., Seguros); 706 fueron resueltos directamente por el Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente y 1.162 fueron trasladados a los Directores de los Departamentos afectados por no haber intervenido con antelación. De estos últimos, 263 volvieron al Departamento de Atención al Mutualista al Asegurado y al Cliente, por no estar el reclamante conforme con la decisión adoptada, de forma que el total de reclamaciones resueltas por el Departamento de Atención al Mutualista al Asegurado y al Cliente fue de 969.

Distinguiendo entre las distintas empresas del Grupo las reclamaciones se clasifican de la siguiente forma: 33 corresponden a Aresa, una a Mutuactivos, SAU, SGIIIC, y las restantes 935 a Mutua Madrileña, siendo 24 del Ramo de Hogar y 911 de Automóvil.

En cuanto al resultado de las reclamaciones resueltas por el Departamento, 340 fueron favorables (en todo o en parte) al reclamante, suponiendo un 35,09% del total, habiéndose resuelto las 629 restantes, que suponen un 64,91%, a favor de las empresas del Grupo.

Defensor del mutualista

Cuando el cliente así lo solicita, por disconformidad con la propuesta de resolución que le formula la Entidad, las reclamaciones pasan al examen y decisión del Defensor del Mutualista.

A lo largo del año 2008, se han iniciado y admitido a trámite un total de 27 expedientes de reclamación dirigidos al Defensor del Mutualista, de los que solo tres procedían de Aresa, 2 del Seguro de Hogar y los restantes 22 de Automóvil. De las veintisiete reclamaciones tramitadas y resueltas, 21 han sido favorables a la entidad y 6 favorables al reclamante, siendo, por materias, la cuestiones que más dudas han suscitado las exclusiones de cobertura, seguidas por discrepancias de valoración, el cómputo de la siniestralidad y la pérdida de descuentos.

Durante el año 2008 el Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente del Grupo Mutua Madrileña Automovilista no recibió reclamación alguna respecto de las Sociedades Mutuactivos S.A.U., SGIIIC, Mutuactivos Pensiones S.A.U., SGFP y Mutuactivos S.V., S.A.U.

Compromisos con los proveedores

Política y modelo corporativo

Mutua Madrileña mantiene con sus proveedores de materiales y servicios una relación basada en criterios de colaboración e integración dentro de un marco de reciprocidad, identificando y evitando cualquier comportamiento abusivo que pudiera derivarse de posiciones dominantes.

Las características generales que rigen la colaboración con proveedores pueden definirse como:

- Búsqueda del mayor conocimiento recíproco entre Mutua Madrileña y el proveedor, permitiendo optimizar los procesos de compra.
- Desarrollo tecnológico y evaluación coordinada de resultados.
- Establecimiento de acuerdos que permitan mantener unas relaciones contractuales duraderas.
- Impulso entre los proveedores de principios de ética y responsabilidad social corporativa.

Los proveedores que suministran bienes y servicios generales se relacionan con Mutua Madrileña a través del Departamento de Compras, que se engloba dentro de la Dirección de Organización y Desarrollo.

La adquisición de productos informáticos y de comunicaciones se centraliza en la Dirección de Sistemas de Información, que a los criterios generales de contratación del Grupo une los requerimientos técnicos particulares aplicables al área.

La relación con agencias y proveedores de publicidad se gestiona desde la propia área responsable si bien, la producción del resto de los trabajos se realiza a través de proveedores gestionados por el Departamento de Compras, lo que permite la optimización de costes y garantizar los estándares de calidad.

Las relaciones con los proveedores que prestan a los clientes del Grupo servicios directamente relacionados con la propia actividad operativa son responsabilidad de cada una de las Unidades de Actividad correspondiente. Los principales colaboradores incluidos dentro de este capítulo serían:

- Talleres de reparación de automóviles
- Proveedores de asistencia en carretera
- Asistencia y reparaciones de daños del hogar
- Prestación de servicios sanitarios

En todas las áreas existen sistemas de coordinación y se desarrollan actividades relacionadas con su selección, formación y prestación de apoyo a los mismos para lograr un adecuado nivel de calidad en los servicios.

Herramientas de gestión de proveedores

Atendiendo a la tipología de compra, la relación con los proveedores se desarrolla en base a tres herramientas básicas de contratación:

- Concurso
Establecido para grandes volúmenes de compras y con una duración determinada, generalmente superior a un año y en estrecha colaboración con el área que solicita la compra del bien o servicio a contratar.
- Acuerdo Marco
Para volúmenes de compras significativas pero con un periodo de validez anual.
- Adjudicación directa
Se establece para aquellas compras puntuales que no permiten una planificación previa ni tienen una periodicidad establecida, si bien se exige el previo análisis de, como mínimo, tres ofertas distintas.

En los tres casos, los proveedores disponen con antelación de la información necesaria para que la presentación de ofertas se realice de forma homogénea, tanto en lo referente a las características de los trabajos a presupuestar como en los plazos de entrega de las solicitudes.

El objetivo es garantizar la transparencia e igualdad de oportunidades a todos los proveedores que intervienen en la adjudicación.

Selección de proveedores

Para la selección de proveedores se tiene en cuenta, por un lado, una serie de criterios generales y objetivos que son de aplicación a cualquier entidad que quiera colaborar con Mutua Madrileña, y por otro, parámetros específicos fijados conjuntamente con el área determinada a quien vayan a prestar sus servicios. Entre los criterios generales evaluados se encuentran:

- Cumplimiento de la normativa vigente
- Implantación de medidas de seguridad e higiene en los casos que proceda
- Tarifa de precios y relación calidad-precio
- Cumplimiento de plazos de entrega
- Calidad de los productos o servicios prestados
- Rapidez en la resolución de incidencias y reclamaciones
- Propuestas de mejoras cuantitativas o cualitativas en las compras en su ámbito de actuación

Atendiendo al cumplimiento de dichos criterios o indicadores de calidad, se realiza su clasificación en el Panel de Proveedores de Mutua Madrileña.

La satisfacción de los proveedores con Mutua Madrileña es alta, siendo la rapidez en el pago el factor más valorado, lo que hace igualmente que la rotación sea en general reducida.



Comunicación con proveedores y sistemas de apoyo

Portal de Profesionales de Mutua Madrileña

Se trata de la plataforma que Mutua Madrileña pone a disposición de sus colaboradores, talleres y mediadores de Salud principalmente, para facilitarles la gestión del trabajo diario con la compañía. Supone una importante herramienta de gestión, administración y comunicación con la empresa. Cuenta con aplicaciones de solicitud de servicios, de autofacturación, de tasación y de administración de servicios, entre otros. Todas ellas están encaminadas a agilizar las tareas diarias de forma on line, sin necesidad de plataformas telefónicas o presenciales. En la actualidad, 21.657 profesionales hacen uso de este portal.

Su diseño es claro y sencillo, buscando una alta manejabilidad que permite que los profesionales realicen sus operaciones de manera intuitiva y sin pérdidas innecesarias de tiempo tanto en el estudio de su funcionamiento como en su uso diario.

Para el 2009 está proyectada la mejora en la eficiencia del servicio y la incorporación de nuevos colectivos de colaboradores, como médicos, proveedores de asistencia y abogados.

Plataforma de comunicación con otros proveedores

Mutua Madrileña dispone además de otra plataforma informática que permite a los proveedores de servicios generales recabar información de las ofertas realizadas así como la realización de pedidos.

Además, la compañía está potenciado la utilización de la factura electrónica como medida para agilizar los trámites de pago.

Control de calidad

El seguimiento de la calidad del servicio prestado por los proveedores es un elemento clave que determina la continuidad de la relación con la compañía. Para ello, Mutua realiza una evaluación del grado de cumplimiento de los compromisos adquiridos mediante diversos procedimientos, entre ellos, las visitas a las instalaciones de los proveedores o el seguimiento de incidencias detectadas.

En el caso de proveedores de servicios proporcionados por el proveedor externo directamente al cliente los controles de calidad son especialmente exhaustivos. Por ejemplo, muestra del control de calidad de proveedores en procesos críticos para Mutua Madrileña son:

- **Proveedores de Asistencia en Carretera:** la calidad del servicio prestado a través de los proveedores de Autoclub se somete a un doble control, interno y externo. El sistema de control está certificado según la norma ISO 9001:2000 y se basa en la realización de auditorías tanto por los propios departamentos de Autoclub como por terceros. Destaca en este aspecto la realización de encuestas mensuales que miden los distintos aspectos del servicio, así como la satisfacción del cliente con las prestaciones. Trimestralmente se reúne el Comité de Calidad que evalúa el grado de cumplimiento de los indicadores de calidad establecidos, así como posibles acciones de mejora. Entre los aspectos medidos se encuentra por ejemplo, el ratio de aceptación de servicios, el ratio de quejas por proveedor y el tiempo medio de cierre de expedientes.
- **Proveedores de Asistencia al Hogar:** la calidad del servicio se evalúa mediante el desarrollo de encuestas de satisfacción periódicas a los asegurados, así como auditorías in situ que consisten en revisiones periódicas de las reparaciones llevadas a cabo por los profesionales. Trimestralmente se realiza un informe y según los resultados se toman las medidas necesarias para implantar mejoras o necesidades de ajustes con los proveedores.
- **Proveedores Hospitalarios:** existe la figura del inspector médico, cuya función es la visita a las instalaciones hospitalarias, supervisando las garantías recibidas por nuestros clientes en estos centros.

Acciones y planes de mejora realizados en 2008

En 2008 se ha efectuado una revisión completa de la unidad de Gestión de Compras y su organización interna, así como de los procesos y herramientas utilizadas con el fin de identificar oportunidades de mejora y lograr una mayor eficacia en todas las gestiones realizadas por el departamento.

En esta línea se ha rediseñado la organización del área, adoptando un nuevo esquema más flexible dirigido a la optimización de todas las actividades y funciones asumidas.

Caso de estudio: La relación con los profesionales sanitarios

Uno de los aspectos clave en los que se ha centrado Mutua Madrileña desde su entrada en el seguro de Salud con la adquisición de la compañía Aresa ha sido la ampliación del número de profesionales sanitarios con los que colabora y el estrechamiento de la relación.

Su compromiso con este colectivo se caracteriza por la apuesta por su formación, a través de iniciativas desarrolladas por la Fundación Mutua, la fidelización mediante la celebración de distintas actividades y la transparencia en la relación. Entre las acciones desarrolladas en 2008 destacan:

- Difusión del programa de becas y ayudas a la investigación desarrollado por la Fundación para su posible participación.
- Formación a través de la participación en los cursos médicos organizados por la Fundación Mutua Madrileña, que cuentan con la asistencia de personalidades de reconocido prestigio tanto nacional como internacional y donde se abordan los últimos avances médicos en distintas disciplinas de interés.
- Participación activa en las jornadas organizadas conjuntamente por Aresa y la Fundación Mutua Madrileña en el marco de la Feria de Salud (FISALUD). Diversos colaboradores de Aresa participaron como ponentes en varias conferencias centradas en la prevención.

- Mantenimiento de una relación fluida mediante la participación en los principales acontecimientos patrocinados por Mutua Madrileña.

Mejoras realizadas en medios técnicos y proyectos de mejora para 2009:

- Puesta en marcha de la automatización de los pagos a proveedores
- Automatización de los procesos de control y de pago de todos los proveedores sanitarios
- Implantación de plataformas web para conseguir niveles óptimos de funcionalidad



Gestión medioambiental

La sensibilidad de Mutua Madrileña por la preservación del medio ambiente implica la integración de su gestión a todos los niveles de la actividad.

Desde esta visión, la compañía orienta sus procesos productivos hacia la consecución de un desarrollo sostenible que tenga en cuenta la protección y conservación del medio ambiente.

Con el objetivo de potenciar la gestión ambiental dentro de la compañía, el Grupo ha decidido integrar en 2008 esta función dentro del servicio de Prevención y Medio Ambiente Mancomunado. El equipo lo integran técnicos especializados cuya función es desarrollar e impulsar acciones que promuevan el respeto medioambiental y el desarrollo sostenible en la compañía.

El Presidente de Mutua Madrileña impulsó el pasado 14 de mayo la nueva política sentando los principios generales y específicos que rigen la actividad de la empresa en esta materia. Los compromisos y objetivos recogidos en dicha Política constituyen el elemento vertebrador de todas las acciones emprendidas en las diferentes áreas del Grupo Mutua y la base que ha servido para elaborar el Plan de Prevención y Medio Ambiente como herramienta de gestión.

Los principales objetivos de dicho plan son los siguientes:

- Aumentar el nivel de cultura preventiva y de respeto al medio ambiente en toda la organización de Mutua Madrileña.
- Realizar un esfuerzo por el uso sostenible de los recursos naturales y materias primas, fomentando un uso eficiente de la energía, prácticas de valorización y reciclado de los residuos generados por nuestra actividad.
- Cumplir con lo establecido en la legislación vigente en materia de prevención de riesgos laborales y medio ambiente.

De esta forma, el respeto medioambiental queda totalmente integrado en la gestión empresarial de la compañía y se convierte en una responsabilidad de todos y cada uno de los trabajadores de los distintos centros de trabajo de Mutua Madrileña.

Acciones e indicadores

El compromiso de Mutua Madrileña con el medioambiente se ha concretado este primer año en las siguientes acciones y resultados:

- **Reducción del consumo de agua:**

A través de la instalación de sistemas de riego por goteo, su correcta programación y un mantenimiento preventivo que evite fugas, se ha podido reducir el consumo en la sede de Castellana, 33 y en su edificio anejo de Fortuny, 18 más de 8.000 m³.

17.813 m³

2008

- **Reducción del consumo energético:**

Materializado a través de la programación de horarios de iluminación y climatización y grupos frigoríficos en verano.

5.866.756 kWh

2008

- **Consumo de gas:**

Durante el año 2008 se han realizado mejoras en el aislamiento térmico en paramentos verticales y reutilizado el retorno filtrado de aire interior para climatización, consiguiendo así similares consumos de gas con mayor volumen a calentar.

166.073 m³

2008



- **Reducción y valorización del consumo de papel y tóner:**

Se han implantado aplicaciones informáticas que reducen dicho consumo, potenciando el uso del correo electrónico frente al convencional y el uso de bases de datos y enlaces electrónicos frente a documentos de consulta en formato papel, así como la conveniente gestión de los residuos con gestores autorizados en nuestros centros de trabajo.

El resultado es una reducción en el consumo de tóner y papel de 6 toneladas respecto al año anterior.

- **Control de emisiones a la atmósfera:**

Las principales acciones se han dirigido hacia el establecimiento de programas de mantenimiento de calderas y limpieza de chimeneas. Asimismo, se ha realizado la medición de los consumos de las diferentes energías, materias y recursos utilizados para verificar su equivalencia en toneladas de emisión de CO₂, factor esencial del calentamiento global del planeta.

2.999 Tn

2008

Durante el año 2008, además de las acciones definidas con anterioridad, se han elaborado los informes y programas de mejora medioambiental que se detallan a continuación y que sientan las bases de desarrollo para el ejercicio 2009. Entre los principales manuales desarrollados destacan:

- Manual de Gestión Medioambiental
- Plan de Ahorro y Eficiencia Energética
- Plan de Gestión Sostenible del Agua
- Política Medioambiental

Si bien el Grupo Mutua Madrileña ha demostrado a lo largo de su historia un gran respeto con el medio ambiente, 2009 será un año donde se impulsará con especial énfasis las políticas en esta materia, poniendo en práctica diversas acciones y planes de mejora, entre los que cabe resaltar los siguientes:

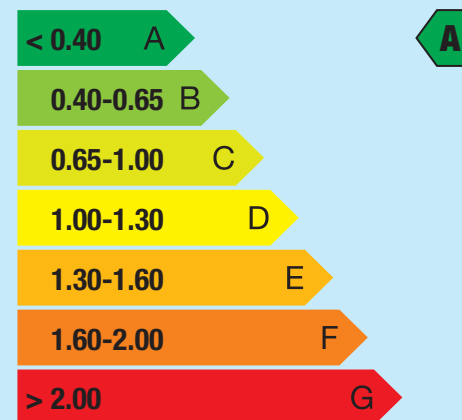
- Proyecto de utilización de agua regenerada para riego de jardines
- Favorecer césped artificial
- Establecer días de riego y días no necesarios
- Disminución de la descarga de agua en fluxores de sanitarios (3-6 lts.)
- Instalación de contadores de agua y eléctricos individuales en cafetería
- Instalación de perlizadores en grifos
- Instalación interruptores eléctricos en salas de uso general
- Evitar climatización de salas no ocupadas
- Cambio puerta emergencia planta baja Castellana, 33
- Evitar stand-by nocturno en equipos de vending

Caso de estudio: Torre de Cristal

Muestra visible y especialmente significativa del compromiso de Mutua Madrileña con el desarrollo sostenible es la edificación de la Torre de Cristal, propiedad de la aseguradora y uno de los cuatro rascacielos recientemente construidos en el madrileño Paseo de la Castellana, actualmente emblema de la capital.

Su diseño y proceso de construcción se ha realizado siguiendo los más avanzados criterios de sostenibilidad, ahorro energético y calidad ambiental interior. Estas cualidades han hecho a la Torre de Cristal merecedora de la más alta calificación en la certificación de la eficiencia energética establecida por el Ministerio de Industria (Método CALENER), la clase A de Eficiencia Energética. Esto implica que el consumo de energía final de la Torre supone un tercio del consumo de un edificio tipo de oficinas en la zona de Madrid, y consecuentemente también lo es sus emisiones de CO₂ al exterior, lo que le posiciona como uno de los edificios de oficinas más eficientes de España y la única de las cuatro torres que ha conseguido obtener esta calificación.

	Edificación objetivo	Edificación referencia
Energía final (KWh/(m ² año))	319	933,5
Emisiones (kgCO ₂ /(m ² año))	134,1	376,0



Para la obtención de la clase energética son evaluados distintos aspectos constructivos y de nivel de instalaciones que, en el caso de la Torre de Cristal pueden resumirse en los siguientes:



• **Altas prestaciones en los elementos constructivos**

Torre de cristal dispone de una envolvente arquitectónica basada en un muro cortina con baja transmitancia y muy limitado factor solar.

• **Diseño de instalaciones térmicas de climatización y calefacción de alta eficiencia**

- Equipos de producción de frío condensados por agua de alta eficiencia
- Calderas con quemadores modulantes a gas natural
- Sistemas de caudal variable en circuitos de distribución hidráulica
- Sistemas de distribución de circuitos terciarios en alta temperatura que evitan condensaciones y optimiza la producción de frío
- Sistemas de caudal variable en aire
- Sistemas de recuperación de energía del aire de ventilación
- Sistemas de control con alta zonificación y gran número de puntos gestionados

• **Diseño de los sistemas de alumbrado de alta eficiencia**

Torre de Cristal dispone de un sistema de control de alumbrado que optimiza el consumo en función de la luminosidad exterior.

• **Energías renovables en el inmueble**

La Torre dispone de la instalación solar fotovoltaica más elevada del mundo respecto a cota cero de construcción. Se trata de unas placas solares ubicadas en la cubierta sur del edificio, a 250 metros de altura respecto del nivel del suelo.

Además de estos puntos implementados siguiendo el programa de cálculo del Ministerio de Industria (CALENER), Torre de Cristal dispone de otros sistemas de optimización energética no contempladas a día de hoy en la Normativa del Ministerio. Entre ellos cabe destacar:

- Sistema de regulación de la posición de las persianas atendiendo a la situación solar, lo que permite importantes ahorros en los sistemas de climatización
- Sistema de producción gratuita de agua fría mediante torres de refrigeración de tipo distribuido, lo que hace posible un ahorro de hasta un 10% en la producción de agua fría

Anexos

Detalle de los proyectos de investigación seleccionados en 2008 por la Fundación Mutua Madrileña

ONCOLOGÍA

- Nuevas dianas terapéuticas y diagnósticas en cáncer de mama específicas de células madre tumorales. Fundación Inbiomed (Guipúzcoa)
- Estudio de la proteína Cortactina: un oncogen manipulado durante la motilidad bacteriana. Universidad Complutense de Madrid (Madrid)
- Análisis de la función telomérica en relación con las vías de senescencia mediadas por p53 y por RB/p16 en cánceres humanos de alta incidencia. Universidad Complutense de Madrid (Madrid)
- Identificación de proteínas implicadas en metástasis de cáncer colorrectal utilizando técnicas de proteómica cuantitativa (SILAC). CSIC-Centro de Investigaciones Biológicas (Madrid)
- Identificación de nuevos genes diana regulados por la vía JAK2/STAT5 en síndromes mieloproliferativos. Universidad de Navarra (Navarra)
- Envejecimiento endotelial y sus efectos pleiotrópicos sobre procesos inflamatorios, de la respuesta inmune y angiogénesis. Hospital Universitario Vall d'Hebron (Barcelona)
- Desarrollo de un modelo predictivo de detección de mutaciones en los genes BRCA1 y BRCA2 en población española con sospecha de cáncer de mama familiar. Hospital Universitario Vall d'Hebron (Barcelona)
- Identificación de perfiles de expresión génica diferencial relacionados con la angiogénesis entre el carcinoma de ovario primario y sus metástasis. Hospital Universitario La Paz (Madrid)
- Genotipado de polimorfismos y expresión génica como factor predictivo de respuesta a quimioterapia y su implicación pronóstica en pacientes con carcinoma de mama sometidos a quimioterapia neoadyuvante. Hospital de Cruces (Vizcaya)
- Análisis funcional in vivo de la ruta oncogénica de mamíferos PI3K/PTEN/AKT mediante un sistema heterólogo de levadura. Centro de Investigación Príncipe Felipe (Valencia)
- Análisis de carga viral del virus del papiloma humano (VPH) y su aplicación en programas de prevención de cáncer de cervix uterino. Hospital Universitario Puerta de Hierro (Madrid)
- Evaluación de la Aplicación Diagnóstica en Cáncer del Análisis del Proteoma a partir de Biopsias Fijadas en Formol y Embebidas en Parafina. Hospital Universitario La Paz (Madrid)
- Haplotipos yin-yabg en Genes Supresores de Tumor y Susceptibilidad al Cáncer: el gen BRCA1 como modelo. Hospital Clínico Universitario San Carlos (Madrid)
- Importancia del proto-oncogén C-SRC en cáncer de mama, implicaciones terapéuticas. CSIC-Instituto de Investigaciones Biomédicas "Alberto Sols" (Madrid)
- Evaluación de la capacidad oncolítica del virus Sindbis sobre tumores con mutaciones oncogénicas en los genes Ras. CSIC-Centro de Biología Molecular Severo Ochoa (Madrid)
- Identificación del perfil de metilación aberrante en cáncer de próstata: aplicaciones en el diagnóstico, pronóstico y tratamiento de la enfermedad. Universidad de Alcalá (Madrid)

- La transición epitelio mesénquima y receptores de membrana en la invasión del cáncer de mama. Estudio comparativo en focos neoplásicos invasores y no invasores mediante microarrays de expresión génica, RT-PCR e Inmunohistoquímica. Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Instituto Recerca (Barcelona)
- Estudio del espectro proteico mediante espectrometría de masas en el cáncer de ovario. Hospital Clínico Universitario San Carlos (Madrid)
- Medicina personalizada y cáncer de mama: aportación de nuevos biomarcadores en el tratamiento con tamoxifeno. Universidad Europea de Madrid (Madrid)
- Estudio de la eficacia y mecanismo de acción de fármacos inhibidores de tirosina quinasas sobre las células mielomatosas y el microambiente de la médula ósea. CISC-Centro de Investigación del Cáncer (Salamanca)
- Abordajes de viroterapia y terapia celular mediante el uso adenovirus replicativos y células troncales (MSCs): Visualización in vivo mediante PET y tratamiento de tumores. Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud (Zaragoza)
- Cáncer de mama y ovario hereditario: estudio de perfiles de expresión génica y proteómica de linfocitos irradiados como factor predictivo. Hospital Universitario Vall d'Hebron (Barcelona)
- Angiogenesis y respuesta inmune en el linfoma de Hodgkin: firmas de expresión genética y proteica con valor pronóstico y predictivo. Hospital Clínico Universitario Virgen de la Victoria-Fundación Imabis (Málaga)
- Análisis de la expresión génica de IGF-IR y de las moléculas implicadas en las vías de señalización moduladas por el eje EGFR/IGF-IR: Valor pronóstico y predictivo de evolución y respuesta al tratamiento en pacientes operados de cáncer de pulmón. Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)
- Estudio del perfil de expresión génica de respuesta tumoral al tratamiento neoadyuvante en pacientes con carcinoma de recto. Hospital Universitario Virgen de las Nieves (Granada)
- Perfiles de expresión génica y de microRNA, en muestras de tejido tumoral de carcinoma de células renales (CCR) de pacientes nefrectomizados: correlación con la histología, y utilidad en la predicción pronóstica. Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)
- Correlación de la expresión de factores embudo 4ebp1, con la expresión de diferentes receptores epidérmicos: papel de HER3, HER2 y sus formas truncadas en diferentes tipos de tumor. Hospital Universitario Vall d'Hebron (Barcelona)
- Modulación farmacológica de la sensibilidad a la manipulación hormonal en líneas celulares de cáncer de mama, con especial énfasis en los antagonistas de IGF-1R. Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)
- Estudio de la expresión de miRNA's y sus alteraciones en Gb's. Hospital Universitario Ramón y Cajal (Madrid)
- Implicación de los microRNAs en la fisiopatología y quimioresistencia del cáncer de páncreas. Centro de Investigación Biomédica en Red de Enfermedades Hepáticas y Digestivas (Barcelona)
- Identificación, mediante microarrays de anticuerpos, de proteínas séricas implicadas en cáncer de mama. Hospital Clínico Universitario Virgen de la Victoria (Málaga)
- Evaluación de la calidad metodológica de los metaanálisis diagnósticos aplicados a la detección del cáncer. Universidad Miguel Hernández (Alicante)
- Determinación de niveles de células endoteliales circulantes (CEC) y células progenitoras endoteliales (EPC) en sangre periférica y del factor de crecimiento vascular endotelial (VEGF) en plasma inmunodeplecionado, como son los marcadores farmacodinámicos de actividad antiangiogénica de Bevacizumab (BV) en pacientes con cáncer colorrectal avanzado (CCRA). Hospital de Cruces (Vizcaya)
- Automatización de la detección de dianas moleculares marcadas con hibridación in situ de fluorescencia mediante análisis digital de imagen en cáncer de mama. Hospital de Tortosa (Tarragona)

NEUROLOGÍA

- Caracterización del mecanismo neuroprotector del GLP-1 Y GLP-2 en cerebro. Potencial aplicación de estos péptidos en enfermedades neurodegenerativas. Universidad Complutense de Madrid (Madrid)
- Control Cortical de las Respuestas Nociceptivas en el Núcleo Espinal del Trigémino. Universidad Autónoma de Madrid (Madrid)
- Búsqueda de nuevos tratamientos para la esclerosis múltiple mediante screening masivo de librerías de fármacos basado en perfiles de expresión génica usando mapas de conectividad. Hospital Universitario Vall d'Hebron. Fundación Instituto de Recerca (Barcelona)
- Desarrollo de un nuevo método terapéutico para el tratamiento de enfermedades neurodegenerativas basado en implantes de células encapsuladas. Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)
- Papel del sistema cannabinoide endógeno durante el proceso de desmielinización-remielinización in vivo. Universidad del País Vasco (Vizcaya)
- Análisis de la respuesta al tratamiento con interferón beta en la esclerosis múltiple mediante biología de sistemas. Institut de Investigacions Biomediques August Pi i Sunyer (IDIBAPS)
- Caracterización de un nuevo modelo de epilepsia: el hámster GASH: Sal. Universidad de Salamanca (Salamanca)
- Aplicaciones a la retinosis pigmentaria de terapias celulares combinadas. Universidad de Salamanca (Salamanca)
- Reactivación retroviral por herpesvirus: implicación en esclerosis múltiple. Hospital Clínico Universitario San Carlos (Madrid)
- Papel del sistema endocannabinoide como promotor de remielinización, estudios in vivo e in vitro. Hospital Nacional de Parapléjicos (Toledo)
- Monitorización in vivo del daño cerebral producido por éxtasis y metanfetamina, mediante diferentes técnicas de imagen de alta resolución (PET, SPECT y Resonancia). Hospital General Universitario Gregorio Marañón (Madrid)
- Daño cerebral producido por la administración de MDMA (éxtasis) en rata. Participación de las moléculas de adhesión ICAM-1 y VCAM-1 en el desarrollo de la respuesta inflamatoria y de N-CAM en la neurotoxicidad. Universidad Complutense de Madrid (Madrid)
- Estudio de la expresión de la Citocina IL-17, capacidad migratoria de las células TH17 y relación con el receptor de cannabinoides CB2 en pacientes de esclerosis múltiple remitente recurrente tratados con natalizumab (TYSABRI). Hospital Universitario Puerta de Hierro (Madrid)
- Conducción y Parkinson: valoración de la capacidad de conducción de vehículos en pacientes con diagnóstico de enfermedad de Parkinson leve-moderada en fase off. Hospital Mutua de Terrassa (Barcelona)
- Uso de terapias de segunda línea en el bloqueo de apoptosis en un modelo neuronal in vitro: aplicación en pacientes con traumatismo craneoencefálico grave. Hospital Universitario Marqués de Valdecilla (Cantabria)
- Identificación, caracterización y papel de los clusters de sincronización sobre la actividad epileptogénica en pacientes con epilepsia del lóbulo temporal. Hospital Universitario La Princesa (Madrid)
- Vulnerabilidad selectiva de la motoneurona a los efectos neurotóxicos del líquido cefalorraquídeo de pacientes de Esclerosis Lateral Amiotrófica (ELA). Hospital Clínico Universitario San Carlos (Madrid)
- Estudio abierto con evaluador de la eficacia de las células mononucleares autólogas de médula ósea en la regeneración celular en pacientes con ictus isquémico agudo de la Arteria Cerebral Media. Hospital Universitario Central de Asturias (Asturias)
- Caracterización funcional de las mutaciones primarias asociadas a Neuropatía Óptica Hereditaria de Leber. Universidad Autónoma de Madrid (Madrid)

- Diseño racional de anticuerpos humanizados como terapia de la enfermedad de Alzheimer: ensayos en un modelo triple transgénico (3xTg-AD). Universidad Autónoma de Barcelona (Barcelona)
- Receptores nicotínicos en células del sistema inmune: mecanismos de señalización y potencial terapéutico en patología inflamatoria sistémica. Universidad Autónoma de Madrid (Madrid)
- Validación de un Sistema de Evaluación Neuromuscular Clínica Cuantificada para su Aplicación en Ensayos Clínicos de pacientes con Esclerosis Lateral Amiotrófica y otras Afecciones motoras discapacitantes progresivas. Hospital Carlos III (Madrid)
- Nuevas técnicas de imagen por resonancia magnética funcional (fMRI) aplicadas al estudio de enfermedades neurodegenerativas: Epilepsia. CSIC-Instituto de Investigaciones Biomédicas “Alberto Sols” (Madrid)
- Nueva estrategia para la liberación controlada de rasagilina y su evaluación en un modelo animal de Parkinson. Universidad Complutense de Madrid (Madrid)
- Endarterectomía de la estenosis de carótida y cambios neuropsicológicos. Hospital Mutua de Terrassa (Barcelona)

TRASPLANTES

- Implicación de los antígenos menores de histocompatibilidad en el éxito del trasplante alogénico de progenitores hematopoyéticos. Fundación Privada IDBGI Dr. Josep Trueta (Gerona)
- Identificación de las células madre adultas mesenquimales derivadas de tejido adiposo con mayor capacidad terapéutica. Hospital Universitario La Paz (Madrid)
- Evaluación retrospectiva de la información de 5527 estudios histopatológicos realizados en una serie de 1360 trasplantes hepáticos (años 1988-2007) en el Hospital 12 de Octubre. Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)
- Quimerismo tras el trasplante de órganos sólidos y su correlación con la evolución del injerto. Factores que potencian el quimerismo del donante en el post-trasplante hepático, intestinal y multivisceral. Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)
- Estudio del efecto inmunomodulador de la Atorvastatina en trasplante renal: estudios in vitro e in vivo. Fundación Clínic (Barcelona)
- Estudio comparativo prospectivo sobre tratamiento de la bacteriuria asintomática en sujetos portadores de trasplante renal. Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)
- Factores de riesgo que modifican la historia natural de la infección por VHC en pacientes sometidos a un trasplante hepático: estudio clínico-histológico y modelo de predicción de recurrencia de hepatitis grave tras el trasplante. Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)
- La eritropoyetina como factor promotor de la reparación renal tras el daño isquémico. Su uso preventivo y terapéutico de la NTA asociada al trasplante renal. Hospital Universitario Ramón y Cajal (Madrid)
- Trasplante hepático de donante envejecido: efecto del tratamiento con Melatonina del donante, del órgano a trasplantar y del receptor sobre la lesión oxidativa causada por la isquemia/reperfusión. Universidad Complutense de Madrid (Madrid)
- Donación sin fronteras. Fomento de la donación entre minorías y grupos étnicos. Organización Nacional de Trasplantes (Madrid)

- El estudio del quimerismo y sus efectos sobre la retirada de la inmunosupresión en el trasplante hepático de donante vivo. Hospital Universitario La Paz (Madrid)
- Trasplante haploidéntico en hemopatías malignas y tumores sólidos refractarios pediátricos. Plataforma para explotar el efecto terapéutico de las células NK. Hospital Infantil Universitario Niño Jesús (Madrid)
- Factores pronósticos del trasplante de páncreas. Estudio comparativo de la derivación vascular mediante técnicas de imagen y su relación con la trombosis venosa del injerto. Valoración del flujo en función de la anastomosis realizada a la vena cava o a la iliaca común. Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)

APARATO DIGESTIVO

- Caracterización clínica, histológica y molecular del cáncer colorrectal diagnosticado antes de los 50 años. Fundación Clínic (Barcelona)
- Influencia de los virus de la hepatitis B (VHB) y C (VHC) en el desequilibrio estructural y funcional de la vasculatura intrahepática. Implicación del sistema angiopoyetinas/Tie-2 en la progresión de la hepatitis y respuesta al tratamiento antiviral. Hospital Universitario La Princesa (Madrid)
- Factores Pronósticos en la Colecistitis Aguda. Hospital Clínico Universitario San Carlos (Madrid)
- Estudio multicéntrico, doble-ciego, controlado con placebo para valor la eficacia de la dieta sin gluten en el tratamiento de la diarrea crónica acuosa atribuida a enteropatía sensible al gluten en forma de enteritis linfocítica (lesión tipo Marsh I). Hospital Mutua de Terrassa (Barcelona)
- Papel de los esfingolípidos en la esteatohepatitis no alcohólica y en la resistencia a la insulina hepática. CSIC-Instituto de Investigaciones Biomédicas de Barcelona (Barcelona)
- Predicción evolutiva en fases precoces de la hepatitis crónica por virus de la hepatitis C mediante la identificación de marcadores moleculares en el proteoma plasmático y linfocitario y su relación con las alteraciones histológicas hepáticas. Hospital Clínico Universitario San Carlos (Madrid)
- Estudio epidemiológico nacional del dolor torácico no cardíaco. Hospital Clínico Universitario San Carlos (Madrid)

- Adaptación y validación de un cuestionario para evaluar la severidad del síndrome de intestino irritable en pacientes españoles. Hospital Clínico Universitario San Carlos (Madrid)
- Mecanismos fibrogénicos de la leptina. Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)

GENÉTICA

- Caracterización de los defectos genéticos responsables de las porfirias. Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)
- Estudio de la regulación de la expresión del gen PTGDR en pacientes con asma alérgica. Hospital Universitario de Salamanca (Salamanca)
- Diagnóstico prenatal no invasivo: aplicaciones del análisis del ADN fetal en el plasma materno. Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)
- Estudio de la capacidad de las células de tipo mesenquimal de placenta humana como vehículos celulares para el transporte de agentes anti-cancerígenos en un modelo animal de carcinogénesis mamaria. Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)
- Estudio de las bases genéticas de la osteoporosis y el riesgo de fractura. Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Instituto Recerca (Barcelona)
- Aplicaciones biomédicas del estudio genómico poblacional del genoma mitocondrial. Universidad de Santiago de Compostela (La Coruña)

ALERGOLOGÍA

- Mapeo de epítomos de alérgenos alimentarios (profilinas) por técnicas de microarray de péptidos: identificación de marcadores de alergia a frutas y su aplicación diagnóstica. Fundación Jiménez Díaz-Capio (Madrid)

ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN

- Ventilación no invasiva con casco tipo escafandra (HELMET) en fallo respiratorio hipoxémico en paciente postquirúrgico. Influencia de parámetros hemodinámicos y gasométricos en la evolución quirúrgica. Hospital General de Ciudad Real (Ciudad Real)

ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR

- Respuesta adrenérgica de las arterias cerebrales: efectos de la isquemia-reperfusión y función del sistema renina-angiotensina. Universidad Autónoma de Madrid (Madrid)
- Validación para la población general española de la escala de mortalidad cardiovascular europea score y contraste de modelos predictivos apropiados. Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)
- Efecto de los agonistas PPARs sobre el estrés oxidativo y la inflamación asociados a la disfunción endotelial del envejecimiento humano. Hospital Universitario de Getafe (Madrid)
- PPARs y endotelina en hipertensión. Universidad Rey Juan Carlos (Madrid)

BIOLOGÍA MOLECULAR

- La GTPasa RhoA en cáncer colorrectal. Hospital Universitario Vall d'Hebron. Fundación Instituto de Recerca (Barcelona)
- Análisis de la metilación del ADN en los virus oncogénicos: implicaciones en linfomas y cáncer de cérvix, hígado, cabeza y cuello. Instituto de Investigación Biomédica de Bellvitge-Idibell (Barcelona)
- Implicación de las moléculas de la transición epitelio mesénquima en la progresión del melanoma desmoplásico. Estudio mediante "tissue-arrays" (TMA). Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)
- Aplicaciones de nanopartículas silíceas y magnéticas en terapia génica e hipertermia. Hospital Universitario La Paz (Madrid)
- Bases moleculares de la lipomatosis asociada a lipodistrofia parcial familiar y su posible relación con el cáncer de colon. Fundación Idichus (La Coruña)

BIOQUÍMICA CLÍNICA

- Búsqueda de un método rutinario y eficiente de monitorización terapéutica de inhibidores de la transcriptasa no análogos de nucleosidos e inhibidores de la proteasa del VIH mediante niveles plasmáticos que permita determinar los factores contribuyentes al fallo virológico y que contribuya a evitarlo. Universidad Autónoma de Madrid (Madrid)

CARDIOLOGÍA

- Relación entre la sobreexpresión de la ciclooxigenasa-2 y la fibrosis miocárdica en la cardiopatía hipertensiva. Papel de la angiotensina II. Fundación para la Investigación Médica Aplicada (Navarra)
- Valoración de la función plaquetaria en pacientes con discinesia ventricular izquierda transitoria (síndrome de Takotsubo). Hospital Clínico Universitario San Carlos (Madrid)
- Caracterización de la alternancia de la repolarización con transmisión robusta del electrocardiograma (CARTE). Universidad de Alcalá (Madrid)
- Estudio de factibilidad, seguridad y eficacia del trasplante intracoronario de células madre mononucleares de médula ósea y de la terapia de resincronización cardíaca en pacientes con infarto agudo de miocardio. Hospital General Universitario Gregorio Marañón (Madrid)
- Utilidad del seguimiento ecocardiográfico tridimensional del miocardio y de la resonancia magnética cardíaca en la caracterización y detección precoz de pacientes con miocardiopatía hipertrófica. Hospital Clínico Universitario San Carlos (Madrid)
- Valor pronóstico de la viabilidad miocárdica medida mediante Gated Spect con 99mTC-Tetrofosmin tras la administración de nitratos en la mejoría de la función ventricular izquierda posterior a la terapia de resincronización cardíaca. Hospital General Universitario Gregorio Marañón (Madrid)
- Aspectos proteómicos y genéticos de la resistencia a la Aspirina en pacientes con cardiopatía isquémica establecida: importancia de los leucocitos sobre este síndrome. Hospital Clínico Universitario San Carlos (Madrid)
- Valoración de la seguridad y eficacia de la inyección transendocárdica de células progenitoras endoteliales autólogas CD 133 para angiogénesis terapéutica. Hospital Clínico Universitario San Carlos (Madrid)

CIRUGÍA GENERAL Y APARATO DIGESTIVO

- Ecografía y elastografía por ultrasonidos en la valoración del riesgo de malignidad del nódulo tiroideo y el bocio multinodular. Complejo Hospitalario Universitario de Vigo (Pontevedra)
- Caracterización clínica, molecular e inmunofenotípica del cáncer colorrectal en pacientes menores de 45 años. Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)
- Modulación con ketotifén de las alteraciones hepáticas e intestinales secundarias a colestasis extrahepática microquirúrgica en la rata. Universidad Rey Juan Carlos (Madrid)

CIRUGÍA MAXILOFACIAL

- Análisis de la función muscular del aparato masticatorio en pacientes adultos con disfunción craneomandibular y maloclusión dentaria tipo II de Angle. Universidad Complutense de Madrid (Madrid)
- Estudio experimental mediante elementos finitos sobre el diseño y comportamiento biomecánico de las estructuras de zirconio en prótesis totales implantosoportadas. Universidad Complutense de Madrid (Madrid)
- Relación entre mediadores inflamatorios del fluido gingival crevicular y el movimiento ortodóncico. Diferencias entre el adulto y el niño. Universidad Complutense de Madrid (Madrid)

ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN

- Papel de la proteína relacionada con la parathormona (pThrp) en los mecanismos de disminución de la viabilidad osteoblástica asociada a la diabetes mellitas. Fundación Jiménez Díaz-Capio (Madrid)
- Análisis proteómico del tejido adiposo subcutáneo y visceral y sus implicaciones en el desarrollo y mantenimiento de la obesidad. Fundación Idichus (La Coruña)
- Cirugía radioguiada y mínimamente invasiva del hiperparatiroidismo primario. Estudio de correlación clínico-anatómico-topográfica, bioquímica, isotópica y ultraestructural en un nuevo modelo con aplicabilidad clínica. Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)
- Bioingeniería de células mesenquimales de tejido adiposo hacia células productoras de insulina. Universidad Miguel Hernández (Alicante)
- Efectos de la malnutrición prenatal y perinatal sobre la respuesta central y periférica a la leptina e insulina en la etapa adulta. Hospital Infantil Universitario Niño Jesús (Madrid)
- Identificación de rutas, familias de genes y microRNAs implicados en formas familiares y esporádicas de tumores endocrinos. CNIO-Centro Nacional de Investigaciones Oncológicas Carlos III (Madrid)
- Papel de la ghrelina y las adipocinas en la caquexia inflamatoria. Universidad Complutense de Madrid (Madrid)
- Bypass duodeno-ileal proximal término-lateral-cruce duodenal en asa-como tratamiento de la diabetes mellitus tipo 2. Hospital Clínico Universitario San Carlos (Madrid)

ENFERMEDADES INFECCIOSAS

- Presencia de infección fúngica en pacientes con esclerosis múltiple. CSIC-Centro de Biología Molecular Severo Ochoa (Madrid)
- Estudio de los efectos del humo del tabaco y el tratamiento anti-inflamatorio en la interacción entre el patógeno respiratorio *Haemophilus influenzae* no tipable y el macrófago alveolar. Fundación Caubet-Cimera (Palma de Mallorca)
- Utilidad de las determinaciones seriadas de dna fúngico mediante pcr en tiempo real en el diagnóstico de la aspergilosis invasora en niños con enfermedades onco-hematológicas. ISCIII-Instituto de Salud Carlos III (Madrid)
- Detección del genoma del virus c de la hepatitis en suero de pacientes en diálisis con infección silente por virus c mediante ultracentrifugación y PCR. Fundación para el Estudio de las Hepatitis Virales (Madrid)
- Intervención educativa multifacética dirigida a mejorar la utilización de antibióticos en Atención Primaria: un ensayo controlado aleatorio por conglomerados. Universidad de Santiago de Compostela (La Coruña)
- Búsqueda de etiología en neumonías con derrame (protocolo BEND). Fundación Idichus (La Coruña)
- Ensayos de vacunación frente a la leishmaniosis visceral en un modelo experimental murino utilizando vacunas de tercera generación de ADN codificantes de proteínas tirosina fosfatasas. Universidad Complutense de Madrid (Madrid)
- Prevalencia de mutaciones de resistencia a un nuevo inhibidor de la integrasa (raltegravir) en pacientes naïve y en pacientes pretratados con raltegravir en fracaso virológico. Hospital Universitario Ramón y Cajal (Madrid)

HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA

- Análisis mutacional de WT-1 en leucemias agudas: impacto pronóstico y asociación con otras lesiones genéticas. Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Instituto Recerca (Barcelona)

INMUNOLOGÍA

- Identificación de factores genéticos, mecanismos inmunopatológicos y terapias inmunosupresoras en la aparición y evolución del rechazo crónico en el trasplante de órganos sólidos. Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)
- Desactivación del Sistema Inmune Innato en procesos tumorales: papel de los microARNs. Hospital Universitario La Paz (Madrid)
- Análisis de la vía PD1/PD-L1 en las células Treg como mecanismo de escape del VHC a la respuesta celular citotóxica específica. Hospital Universitario de Guadalajara (Guadalajara)

MEDICINA INTENSIVA

- Disfunción renal: papel del daño oxidativo y nitrativo como factor de daño renal en un modelo de sepsis experimental. Hospital Universitario de Getafe (Madrid)

NEFROLOGÍA

- Cambios en la composición de la matriz extracelular y modulación de la ciclooxigenasa-2 (cox-2): mecanismos implicados e importancia en la patología renal. Universidad de Alcalá (Madrid)
- Monitorización de la respuesta inmunológica de memoria específica contra el citomegalovirus en pacientes trasplantados renales. Instituto de Investigación Biomédica de Bellvitge (Barcelona)

NEUMOLOGÍA

- Polimorfismos de la esfingomielinasa neutra tipo 2 como factor predictor del desarrollo de hipertensión arterial pulmonar en los pacientes con una enfermedad pulmonar obstructiva crónica. Hospital Clínico Universitario San Carlos (Madrid)

OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA

- Calidad de vida y satisfacción de pacientes diagnosticadas y tratadas por cáncer de mama. Análisis coste-utilidad. Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)
- Punción guiada por RMN de lesiones mamarias: alternativa a la biopsia quirúrgica. Influencia en el tratamiento del cáncer de mama. Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)
- Valor predictivo de la ecografía tridimensional en el diagnóstico prequirúrgico del cáncer de endometrio y análisis comparativo con la resonancia magnética en la selección de pacientes de alto y bajo riesgo. Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)

OFTALMOLOGÍA

- Efectos del tratamiento con fluvastatina y pravastatina en la degeneración corio-retiniana crónica por hiperlipemia. Universidad Complutense de Madrid (Madrid)
- Pigmento macular y deslumbramiento en personas mayores con degeneración macular asociada a la edad. Universidad Complutense de Madrid (Madrid)

OTORRINOLARINGOLOGÍA

- Sistemas olfativos electrónicos para detección precoz de carcinomas epidermoides de laringe y faringe. Fundación Hospital Alcorcón (Madrid)

OTROS

- Estudio del comportamiento biológico in vitro e in vivo de diferentes tipos de prótesis derivadas de colágeno en presencia de contaminación bacteriana. Universidad de Alcalá (Madrid)
- Preparación y caracterización de sistemas poliméricos nanoparticulados para la administración de antineoplásicos utilizados en el tratamiento del cáncer de mama: evaluación in vivo. Universidad Complutense de Madrid (Madrid)
- Anomalías en la configuración de los tubos seminíferos y su posible asociación con criptorquidia, infertilidad o mayor incidencia de tumores germinales. Hospital Universitario La Paz (Madrid)
- Eficacia de un programa educativo para optimizar el control glucémico en pacientes hospitalizados. Hospital Marina Baixa (Alicante)
- Autoinjertos de vena en microcirugía vascular con clips metálicos de titanio (VCS) y sutura convencional en modelo animal. Futura aplicación en reimplantes digitales y de miembros. Centro de Cirugía de Mínima Invasión Jesús Usón (Cáceres)
- Papel de las isoformas de la ciclooxigenasa en el daño pulmonar y sistémico inducido por la ventilación mecánica: búsqueda de posibles dianas terapéuticas. Hospital Universitario de Getafe (Madrid)
- Estudio de regeneración del nervio periférico con células madre mesenquimales adiposas en animales de experimentación. Hospital General Universitario Gregorio Marañón (Madrid)
- Morbi-mortalidad y caracterización genotípica en el ámbito rural y urbano de la Provincia de Segovia. Hospital Clínico Universitario San Carlos (Madrid)
- Mamografía digital de campo completo (MDCC). Avances en la detección y valoración diagnóstica de las microcalcificaciones mamarias. Nuevos signos radiológicos y correlación anátomo-patológica. Hospital Clínico Universitario San Carlos (Madrid)
- Estado bucodental, citología oral y parámetros objetivos de estrés en escolares inmigrantes y autóctonos de la comunidad de Madrid. Universidad Complutense de Madrid (Madrid)

PEDIATRÍA

- Aplicación de la musicoterapia en la recuperación de niños críticamente enfermos en una unidad de cuidados intensivos pediátricos. Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)
- Análisis multicéntrico de la calidad de vida en niños con nutrición enteral domiciliaria. Hospital Clínico Universitario de Valencia (Valencia)
- Evaluación de los costes indirectos relacionados con la gastroenteritis aguda por rotavirus (Proyecto ROTACOST). Fundación Idichus (La Coruña)

PSIQUIATRÍA

- Déficits cognitivos e ideas sobrevaloradas en el Trastorno Obsesivo-Compulsivo y en la Esquizofrenia. Estudio de Neuroimagen funcional utilizando Magnetoencefalografía. Hospital Clínico Universitario San Carlos (Madrid)
- Utilidad de la magnetoencefalografía en la discriminación del dolor. Facultad de Medicina. Universidad Complutense de Madrid (Madrid)
- Elección de la diana óptima para neuroestimulación en los trastornos afectivos. Hospital Clínico Universitario San Carlos (Madrid)

REUMATOLOGÍA

- Estudio de la respuesta transcripcional a la hipoxia de los sinoviocitos reumatoides. Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)
- Estudio de la neoangiogénesis en la membrana sinovial y el cartílago articular artrósico y su significado como marcador de sinovitis y factor pronóstico de la enfermedad. Fundación Jiménez Díaz-Capio (Madrid)

TRAUMATOLOGÍA

- Terapia celular con células troncales derivadas del tejido adiposo (ASC) para mejorar el proceso de reparación en suturas tendinosas. Unión tendón-hueso (roturas del manguito rotador), unión tendón-músculo (roturas del tendón de Aquiles). Hospital Universitario La Paz (Madrid)
- Análisis clínico y simulación mediante elementos finitos y técnicas experimentales del comportamiento biomecánico de las artrodesis circunferenciales para el tratamiento de la discopatía degenerativa lumbar. Hospital Universitario Miguel Servet (Zaragoza)
- Aplicación de células madre obtenidas de líquido amniótico para la regeneración neural y ósea en la reparación fetal del MMC en feto ovino. Hospital Universitario Vall d'Hebron (Barcelona)

UROLOGÍA

- Análisis de la calidad de vida en pacientes cistectomizados por cáncer vesical. Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)
- Tratamiento quirúrgico del cáncer de próstata. Reparación primaria del nervio cavernoso con preservación de la función sexual. Explorando el camino hacia la neuroregeneración. Hospital Universitario Puerta de Hierro (Madrid)
- Estudio del mapa proteómico tisular y el perfil inmunohistoquímico del carcinoma urotelial vesical superficial vs infiltrante. Hospital Clínico Universitario San Carlos (Madrid)

Este informe está impreso en papel ecológico y ha sido fabricado mediante procesos respetuosos con el medio ambiente.

© Junio 2009, Grupo Mutua Madrileña.

Coordinación General

Dirección de Comunicación

Diseño

Álvaro Reyero Pita, See the change

Fotografía

José Antonio Rojo y archivo Mutua Madrileña

Impresión

TF Artes Gráficas

Depósito Legal: M-24212-2009



MUTUAMADRILEÑA

902 555 555
www.mutua.es