

05

Dimensión medioambiental

NUESTRO PROGRAMA AZUL 122

AHORRO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA 124

MOVILIDAD SOSTENIBLE 128

GESTIÓN EFICIENTE DE RESIDUOS 130

CONSUMO RESPONSABLE DE RECURSOS 135

COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES 137

INDICADORES DE LA HUELLA MEDIOAMBIENTAL 138



5.1

Nuestro Programa Azul

LOS COMPROMISOS DE MUTUA MADRILEÑA PARA PROTEGER EL ENTORNO Y REDUCIR NUESTRA HUELLA AMBIENTAL SE ARTICULAN A TRAVÉS DEL PROGRAMA AZUL, QUE OFRECE UN ENFOQUE INTEGRAL DE LA GESTIÓN DE LOS ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES MÁS SIGNIFICATIVOS DE NUESTRA COMPAÑÍA.

Como aspecto a destacar dentro del Programa Azul, durante 2019 se mantuvo mediante auditoría externa el certificado ISO 50001, el principal estándar de gestión energética.

Logramos un ahorro energético por encima de lo esperado convirtiendo nuestros edificios en un referente en materia de eficiencia y reduciendo, todavía más, la huella medioambiental de nuestras actividades. El cuidado y la protección del entorno en el que el Grupo Mutua desarrolla su actividad y el cumplimiento de todos los requisitos legales

ambientales aplicables constituyen nuestros objetivos fundamentales, los cuales se recogen en las diferentes políticas de gestión existentes en este ámbito.

Es importante señalar que, debido a la naturaleza de las actividades habituales de Mutua Madrileña, no existen contaminantes físicos, químicos o biológicos que afecten de forma relevante a la seguridad y salud de nuestros profesionales en el desarrollo de nuestra actividad diaria.



El Programa Azul es una de las bases de la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa de Mutua y responde a nuestros objetivos de protección del entorno y aporte de valor a la sociedad. Es un plan integral que nos permite gestionar y controlar los

efectos actuales y previsibles de nuestra actividad sobre el entorno y abordar los aspectos ambientales significativos mediante diferentes acciones agrupadas en cuatro ejes fundamentales:



AHORRO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

Indispensable para minimizar las emisiones atmosféricas asociadas a la producción y el consumo de energía del funcionamiento de las instalaciones presentes en nuestros edificios y a la actividad diaria de sus ocupantes.



MOVILIDAD SOSTENIBLE

Especialmente ligada al necesario desplazamiento de la flota de nuestro equipo de peritos y de los empleados que acuden diariamente a su puesto de trabajo.



GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RESIDUOS

Generados por los empleados de nuestras oficinas y por las empresas arrendatarias presentes en los edificios comerciales, siempre con los objetivos de alcanzar “residuo cero” y maximizar los procesos de valorización de dichos residuos.



CONSUMO RESPONSABLE DE RECURSOS

Agua, papel, energía, consumibles informáticos y/o de impresión.



Ahorro y eficiencia energética

LA COMPAÑÍA CUENTA CON IMPORTANTES METAS DE AHORRO EN EL CONSUMO DE RECURSOS ENERGÉTICOS, QUE HA IDO FORMALIZANDO EN SUCESIVOS PLANES DE AHORRO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA.

Los objetivos alcanzados han sido ambiciosos, duplicando los marcados por el plan de acción nacional de eficiencia energética en España para 2020, situado en un ahorro de energía final del 9,7%. Como ejemplo, desde 2014 hemos reducido en un 45% nuestro consumo de electricidad y gas

natural en nuestra Sede Corporativa. Nuestro sistema de Gestión Energética, basado en uno de los estándares más rigurosos en la materia, la norma ISO 50001, fue recertificado en 2019 con cero no conformidades.

**45% menos
consumo de
electricidad y
gas natural en
nuestra sede
corporativa
desde 2014**



Cómo ahorramos energía

El sistema de gestión energética de Mutua Madrileña ha sido destacado¹ por auditores y expertos en la materia. Entre sus principales fortalezas destacan las siguientes:

- Establecimiento de objetivos de ahorro por tipo de recurso y edificio basados en una planificación de medidas concretas.
- Modelización de cada consumo teórico en función de los datos históricos y de su relación con las variables que puedan influir y, por tanto, explicar los mismos de forma significativa (severidad climática y ocupación del edificio, entre otras).
- Búsqueda permanente de oportunidades de ahorro y mejora del sistema.

Esta metodología nos permite obtener una medida real del grado de eficiencia en el consumo de energía de los edificios propiedad de Mutua Madrileña al anular, por ejemplo, el efecto que los años climáticamente benévolos pudieran tener en las reducciones de consumos.

El sistema de gestión energética de Mutua Madrileña obtuvo excelentes resultados en 2019, logrando mantenerse como el mejor sistema a nivel mundial en nuestra categoría.

Los trece edificios que cuentan con la certificación (y que suponen más del 85% del total de la energía gestionada) son: Paseo de la Castellana 33, Fortuny 18, Fortuny 6, Goya 4, Paseo de la Castellana 31, Paseo de la Castellana 36-38, Paseo de la Castellana 110, Pza. Marqués de Salamanca 3-4, Avda. Industria (Alcobendas), Avda. Europa 22 (Alcobendas), Alfredo Mahou, Torres de Colón y Torre de Cristal.

El grado de consecución de objetivos de ahorro energético en los edificios de Mutua respecto al año anterior fue muy positivo, dado el carácter de mejoría continua del proceso, aunque se estima que los porcentajes de ahorro cada vez serán más discretos a medida que el sistema de gestión vaya avanzando en su curva de implantación.

El 100% de toda nuestra energía eléctrica posee garantías de origen renovable

Las claves del éxito en 2019 fueron:

- Digitalización del proceso de datos, que garanticen la gestión *on line* en los usuarios significativos de la energía.
- Ampliación de los procesos de verificación mediante auditorías internas.
- Alertas *on line* de posibles desviaciones, optimizando las medidas correctoras en un espacio corto de tiempo.
- Transversalidad entre las áreas implicadas, mejora en los procesos de análisis en la fase de diseño de equipos e instalaciones con un impacto significativo en el consumo.
- Inversión muy localizada en la mejora de la eficiencia energética.
- Revisión y optimización de los parámetros críticos de operación de las distintas instalaciones.
- Realización de obras de reforma integrales y mejora de las instalaciones.
- Experiencia y compromiso de las personas que trabajan día a día para optimizar el sistema y que contribuyen al mismo en la implantación de las medidas de ahorro.

El sistema de gestión de la energía supuso en 2019 estos consumos totales:

- -812.294 kWh de electricidad, equivalentes a un grado de consecución de objetivos de reducción en cuatro veces el objetivo establecido (6,30% menos de consumo con respecto al año anterior —datos medidos en eficiencia—).
- -295.176 kWh de gas natural. Grado de consecución de objetivos de reducción de más de tres veces el objetivo marcado (6,02% menos de consumo con respecto al año anterior —datos medidos en eficiencia—).
- -309.634 kWh de gasóleo. Grado de consecución de objetivo de reducción de más de 17 veces el objetivo marcado (25,60% menos de consumo con respecto al año anterior, al corregirse los problemas que llevaron al sobreconsumo en 2018 —datos medidos en eficiencia—).

Estos resultados plantean interesantes desafíos para la mejora continua del Sistema de Gestión Energética en los próximos años, lo cual añade aún más valor a la gestión realizada en estos años de vida del sistema.

(1) Mutua Madrileña es la primera empresa Española que obtuvo en 2017 el premio Energy Management por parte del Clean Energy Ministerial (CEM), a la organización más prestigiosa a nivel internacional en materia de eficiencia energética.

Emisiones atmosféricas y huella ecológica

En Mutua Madrileña, las principales fuentes de emisiones de efecto invernadero se producen por el consumo de energía en nuestros edificios y por los desplazamientos de los empleados. Nuestros principal esfuerzo se centra en tres líneas:

- **Certificado de garantías de origen de la energía eléctrica:** dentro de las bases del concurso anual de suministro eléctrico, en Mutua Madrileña exigimos como requisito obligatorio que el proveedor adjudicatario garantice que el 100% de la energía eléctrica que suministre sea de origen renovable y, por tanto, que esté producida mediante recursos naturales inagotables, sin generar una huella de carbono cuyo origen sea la energía eléctrica.
- **Reducción del consumo energético:** para minimizar las emisiones atmosféricas derivadas del consumo energético, Mutua Madrileña tiene implantado un

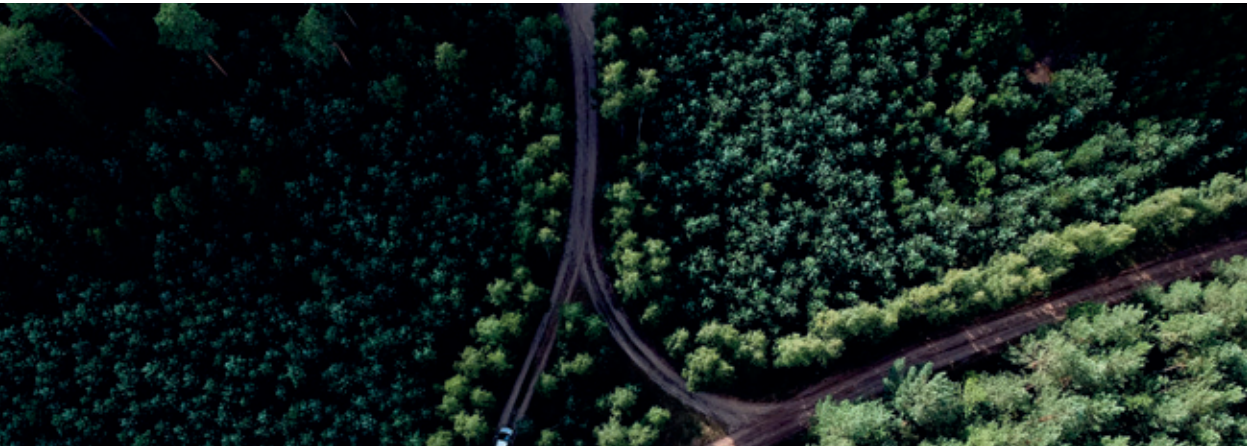
Sistema de Gestión Energética que ha sido certificado desde 2015 conforme a la norma ISO 50001 para trece edificios en propiedad de la compañía (que suponen más del 85% del total de la energía gestionada).

- **Programas de reducción de desplazamientos:** por otra parte, en Mutua Madrileña para reducir el impacto de las emisiones de contaminantes originadas por los desplazamientos de los empleados a los centros de trabajo y los desplazamientos de los peritos a los talleres donde realizan su labor contamos con diversas iniciativas como un programa de *carpooling* entre empleados y una flota de vehículos híbridos y eléctricos. Estas iniciativas se detallan en el siguiente apartado “Movilidad Sostenible”.

Las emisiones de CO₂ derivadas de la actividad de Mutua Madrileña (edificios con empleados) y de los arrendados a terceros fueron las siguientes:

Huella ecológica 2019

	Sede corporativa	
	Consumo/Km	CO ₂ eq (Tm)
Gas Natural (kWh)	772.801	156,879
Electricidad (kWh)	2.917.717	0,000
Agua (m³)	16.025	96,149
Desplazamientos Peritos vehículos híbridos (L)	121.908	251,740
Desplazamientos otras tareas (km)	697.948	113,193
Desplazamientos domicilios (km)	2.287.350	370,962
Vehículos de alquiler	3.300	0,535
Viajes tren (km)	1.075.194	37,632
Viajes avión (km)	5.053.650	1.617,168
CPD Externo (kWh)	625.096	0,000
TOTAL (tm)		2.644,258



	Edificios arrendados	
	Consumo/Km	CO ₂ eq (Tm)
Gas Natural (kWh)	4.577.322	929,196
Electricidad (kWh)	11.369.651	0,000
Producción eléctrica solar Torre Cristal (kWh)	32.157	-20,870
Agua (m³)	75.961	455,768
Gasóleo (litros)	92.684	265,818
TOTAL		1.629,912

	Total edificios MM	
	Consumo/Km	CO ₂ (Tm)
Gas Natural (KWh)	5.358.647	1.087,805
Electricidad (kWh)	14.775.244	0,000
Agua (m³)	92.615	555,687
Gasóleo (litros)	92.684	265,818
Desplazamientos Peritos vehículos híbridos (L)	121.908	251,740
Desplazamientos otras tareas (km)	697.948	113,193
Desplazamientos domicilios (km)	2.287.350	370,962
Vehículos de alquiler	3.300	0,535
Viajes tren (km)	1.075.194	37,632
Viajes avión (km)	5.053.650	1.617,168
CPD Externo (kWh)	625.096	0,000
TOTAL (tm)		4.421,617

Fuentes y comentarios

- Se presentan los datos relativos a la Sede Corporativa de Mutua Madrileña (Paseo de la Castellana, 33 y Fortuny 18) y los datos relativos a edificios arrendados (inmuebles en explotación de los que se computan datos de electricidad exclusivamente de las zonas comunes). Por último se refleja la huella ecológica del total de edificios Mutua Madrileña en Tm. equivalentes de CO₂ según factores de emisión Calculadora Ministerio para la Transición Ecológica.
- Factor Mix 2018 (kg CO₂/kWh) comercializadora 2018. Fuente: CNMC (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia). En el caso de Mutua Madrileña la energía eléctrica tiene una garantía de origen 100% renovable.
- Factor de emisión CO₂ eq de gas natural, gasoil, litros y kilómetros de flotas de vehículos, ver calculadora de huella de carbono de organización. Alcance 1+2. Fuente: Ministerio para la Transición Ecológica, septiembre de 2019, Versión 8.
- En el cálculo del consumo energético y las emisiones asociadas al ciclo integral del agua urbana, en las distintas fases, desde la captación hasta la depuración incluyendo también la reutilización del agua, se obtienen unos valores de 6 kg CO₂ por m³ facturado. Este consumo corresponde tanto a los costes energéticos derivados de la operación del ciclo del agua como la construcción y mantenimiento

de las infraestructuras hidráulicas a lo largo de todo el ciclo. Fuente: Fundación Ecología y Desarrollo.

- Desplazamiento empleados: estimación por viaje medio de 15 km por trayecto, en función del volumen de plazas de aparcamiento en un total de días laborables de 221 (descontando vacaciones, días festivos).
- La emisión de CO₂ en aeronaves por pasajero y kilómetro es muy variable en función del tipo de avión, distancia de destino, escalas, porcentaje de ocupación, carga, tripulación de cabina, etc. No obstante se opta por escoger el cálculo de emisión más desfavorable (320 gr CO₂/km). FUENTE I.D.A.E.
- Se estima kilometraje de 100 km/alquiler vehículo.
- La emisión de CO₂ en tren se estima de 35 gr CO₂/km pasajero según FUENTE I.D.A.E.
- Se tienen en cuenta las fugas de gases fluorados de equipos de refrigeración/climatización con el factor de emisión correspondiente. Fuente calculadora de huella de carbono de organización, Ministerio para la Transición Ecológica, septiembre de 2019, Versión 8.

Movilidad sostenible

LA CIRCULACIÓN POR CARRETERA ES UNA DE LAS ACTIVIDADES MÁS DIRECTAMENTE VINCULADA A LAS EMISIONES DE CONTAMINANTES ATMOSFÉRICOS EN MUTUA MADRILEÑA. LOS DESPLAZAMIENTOS DE LOS EMPLEADOS A LOS CENTROS DE TRABAJO SUPONEN LA MAYOR PARTE DE ESTAS EMISIONES, ASÍ COMO LAS GENERADAS EN LOS DESPLAZAMIENTOS DE LOS PERITOS A LOS TALLERES DONDE REALIZAN SU LABOR.

Una de las acciones destacadas de nuestro Plan de Movilidad es el programa CO₂mparte Coche

Movilidad sostenible de nuestros empleados

En el marco de nuestra participación en el Foro Pro Clima del Ayuntamiento de Madrid contamos con un Plan de Movilidad Sostenible que contempla nuestros compromisos y acciones para mejorar las opciones de movilidad de nuestros empleados.

Una de las acciones destacadas de nuestro Plan de Movilidad es el programa CO₂mparte Coche. Su propósito es reducir las emisiones de CO₂ y otros gases de efecto invernadero asociadas al desplazamiento en vehículo propio al centro de trabajo.

Como respuesta a los sucesivos episodios de contaminación atmosférica sufridos en la ciudad de Madrid en 2019, y adelantándonos a los incipientes planes de movilidad de las grandes ciudades que auguran cada vez más limitaciones en el tráfico privado, desde Mutua Madrileña se ha facilitado el desarrollo de modelos de *carpooling* entre los empleados.

CO₂mparte Coche ofrece una herramienta *online* en la que los empleados comparten los itinerarios hacia el trabajo y los que disponen de plaza de garaje ofrecen su vehículo para trasladar a otros compañeros y aprovechar así el desplazamiento realizado por cada vehículo. Además, Mutua da acceso a plazas de aparcamiento a los grupos de empleados que comparten un mayor número de este tipo de trayectos.

De esta manera se consigue dar respuesta a la necesidad de desplazamiento en vehículo privado de algunos empleados, facilitando una movilidad conjunta sin comprometer la calidad del aire de nuestras ciudades.

Además, el transporte público, que es el medio más utilizado por los empleados en sus desplazamientos al trabajo, es una de las opciones de retribución flexible que ofrece la compañía.

Asimismo, Mutua Madrileña vela por la movilidad sostenible de sus peritos en los desplazamientos diarios a los talleres.

Para ello, se utilizan fundamentalmente dos estrategias:

- Proceso continuo de optimización y reagrupación de itinerarios y talleres en zonas y jornadas de trabajo determinadas. Todo ello permite mejorar la calidad del servicio, las rutas de desplazamiento y eliminar los trayectos innecesarios.
- Configuración de una flota de vehículos de peritación de tipología híbrida. Ésta supone un ahorro estimado de emisiones de entre el 40% y el 60% respecto al uso de vehículos de combustión interna.

Ahorro de emisiones de entre el 40% y el 60% en nuestra flota de vehículos de peritación híbridos



Gestión eficiente de residuos

MUTUA MADRILEÑA CUENTA CON UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS EN TODOS LOS EDIFICIOS DE SU PROPIEDAD A TRAVÉS DEL CUAL SE GESTIONAN LA TOTALIDAD DE LOS RESIDUOS (PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS) QUE SE GENERAN EN CADA INMUEBLE PROPIEDAD DE LA COMPAÑÍA.

Contamos con un sistema de gestión que nos ha permitido alcanzar el “Residuo Cero” en nuestros edificios



Implantado tanto en centros de trabajo propios como en todos los edificios arrendados a terceros, el Sistema de Gestión Integral de Residuos persigue el objetivo de residuo cero y se fundamenta en los siguientes procesos:

- Segregación en origen con contenedores diferenciados por categoría de residuo peligroso y no peligroso ubicados en el punto limpio presente en cada edificio.
- Como novedad en 2019, se incluye como fracción el residuo "sólo orgánico" adelantándonos a la normativa municipal y a las exigencias normativas europeas y nacionales. Éstas determinan el objetivo de alcanzar, en el año 2020, un mínimo del 50% en peso de la cantidad de los residuos de procedencia doméstica y comercial de las fracciones de papel, metales, vidrio, plástico, biorresiduos u otras fracciones reciclables, destinados a la preparación para la reutilización y el reciclado.
- Reciclaje del 100% de residuos no peligrosos generados (fracciones de envases, papel y vidrio).

- Biometanización² y compostaje³ de los residuos orgánicos generados que permiten obtener energía eléctrica y abono orgánico respectivamente, y evitan la acumulación de residuos en vertedero.
- Gestión adecuada de los residuos peligrosos producidos en los edificios.

El sistema permite, asimismo, proporcionar un servicio de valor para nuestros arrendatarios, ya que disponen de una herramienta que garantiza un correcto tratamiento de los residuos que generan y minimiza, en la medida de lo posible, el impacto de sus actividades en el medio ambiente, gracias a la puesta en valor de los residuos generados.

Además, para garantizar el volumen y trazabilidad de cada residuo disponemos de un sistema de auditoría específico, que ayuda al control y cumplimiento de los objetivos de Residuo Cero.

⁽²⁾ Proceso de descomposición de la materia orgánica que produce gas metano. La generación eléctrica se produce mediante motores que utilizan metano como combustible.

⁽³⁾ Abono producido a partir de residuos orgánicos mediante la descomposición por la presencia de hongos y bacterias.





Residuos generados durante 2019 en edificios alquilados a terceros

RESIDUOS NO PELIGROSOS

132

DE FRACCIÓN SÓLO ORGÁNICA	27.594 kg
DE PAPEL-CARTÓN	50.520 kg
DE ENVASES	88.165 kg
DE VIDRIO	1.663 kg

RESIDUOS PELIGROSOS

DE TÓNER	1.263 kg
DE RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS	2.500 kg
DE FLUORESCENTES	642 kg
DE PILAS	232 kg

Residuos generados durante 2019 en edificios corporativos

RESIDUOS NO PELIGROSOS

DE VIDRIO	246 kg
DE FRACCIÓN SÓLO ORGÁNICA	7.156 kg
DE PAPEL-CARTÓN	12.056 kg
DE ENVASES	11.219 kg

RESIDUOS PELIGROSOS

DE TÓNER	307 kg
DE RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS	318 kg
DE FLUORESCENTES	58 kg
DE PILAS	34 kg

Residuos gestionados en los edificios de MM

RESIDUOS NO PELIGROSOS KG

EDIFICIO/FRACCIÓN	F. RESTO	F. ORGÁNICA	F. AMARILLA	PAPEL/CARTÓN	VIDRIO
Torre de Cristal	112.072	12.053	19.200	28.363	784
Goya, 4	19.116	2.805	3.467	12.897	0
M. de Salamanca, 3-4	7.839	1.325	2.320	3.366	77
Castellana, 36-38	16.786	2.066	3.262	5.832	176
Fortuny, 18	13.623	384	3.689	4.260	42
Plaza España	638	205	0	237	0
Fortuny, 6	8.412	1.088	2.550	3.546	0
Castellana, 110	16.422	1.983	3.528	8.145	190
Avd. de Europa, 22	1.484	271	146	1.281	0
Castellana, 31	27.278	2.869	4.936	8.432	0
Castellana, 33	27.233	6.772	7.530	7.796	204
Alfredo Mahou	47.493	1.281	8.060	10.663	222
Torres de Colon	2.006	242	314	729	47
Castellana, 50	18.284	1.406	2.737	4.674	167
Delegación Coruña	0	0	365	0	0
Delegación Valencia	0	1.082	235	0	0
Ronda Universitat, 22 (Barcelona)	5.457	10	1.841	0	0
Delegación Oviedo	0	0	80	0	0
Delegación Sevilla	0	2	146	0	0
TOTAL	324.143	35.844	64.406	100.221	1.909

RESIDUOS NO PELIGROSOS KG

SEDE CORPORATIVA						
RESIDUOS	TÓNER	PILAS	RAEES*	FLUORESCENTES	ACEITES MOTOR	BIOSANITARIOS
Código	080317	200133	200135	200121	130208	180103
TOTAL 2019	307,00	34,00	318,00	58,00	4,00	6,00

TOTAL EDIFICIOS COMERCIALES						
RESIDUOS	TÓNER	PILAS	RAEES*	FLUORESCENTES	ACEITES MOTOR	BIOSANITARIOS
Código	080317	200133	200135	200121	130208	180103
TOTAL 2019	1.263,00	232,00	2.500,00	642,00	9,00	1,46

* Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos

Generación eléctrica y producción de compost a través de residuos

	F. solo orgánica	KW electricidad	Compost (Kg)
Torre de Cristal	12.053,00	2.169,54	3.254,31
Goya, 4	2.805,00	504,90	757,35
M. de Salamanca, 3-4	1.325,00	238,50	357,75
Castellana, 36-38	2.066,00	371,88	557,82
Fortuny, 18	384,00	69,12	103,68
Plaza España	205,0	36,90	55,35
Fortuny, 6	1.088,00	195,84	293,76
Castellana, 110	1.983,00	356,94	535,41
Avd. de Europa, 22	271,00	48,78	73,17
Castellana, 31	2.869,00	516,42	774,63
Castellana, 33	6.772,00	1.218,96	1.828,44
Alfredo Mahou	1.281,00	230,58	345,87
Torres de Colon	242,00	43,56	65,34
Castellana, 50	1.406,00	253,08	379,62
TOTAL	34.750,00	6.255,00	9.382,50

Consumo responsable de recursos

A TRAVÉS DE NUESTRO PROGRAMA AZUL IMPLEMENTAMOS MEDIDAS PARA REDUCIR EL CONSUMO DE AGUA, ENERGÍA Y OTROS RESIDUOS.



Agua

En Mutua Madrileña la gestión del agua está incorporada dentro del sistema de gestión energética de acuerdo a dos consideraciones: es un recurso escaso en nuestro país y a nivel mundial y, por otra parte, los principales consumidores de agua son los edificios y sus ocupantes. Por tanto, su gestión permite generar importantes sinergias.

Esto permite realizar un mejor análisis del consumo y gestión del agua, desarrollar modelos explicativos de los patrones de uso y establecer las acciones necesarias para conseguir un consumo más eficiente de este recurso.

En esta línea, en 2019 logramos un ahorro de 964 metros cúbicos de agua en nuestra sede corporativa, lo que supone una reducción del 5,76% respecto al año anterior (datos medidos en eficiencia), que ya fue un gran año respecto al ahorro de agua y un grado de consecución de nuestro objetivo en esta materia de 13 veces el objetivo establecido a principios de año.

Papel y consumibles informáticos

El consumo de papel siempre ha estado muy ligado al desarrollo de nuestra actividad, por ello lo consideramos uno de los aspectos ambientales más relevantes sobre los que debemos actuar.

El consumo de papel se mantuvo en los niveles del año 2018 (74 toneladas), gracias fundamentalmente a la consolidación de los procesos de digitalización y control sobre sistemas de impresión.

En línea con lo anterior, el consumo de consumibles informáticos se redujo una cuarta parte (108 unidades frente a 443 en 2018) de acuerdo a la implantación de mecanismos de control de la impresión.

Energía

El Sistema de Gestión Energética ISO 50001 de Mutua Madrileña contempla, entre otras cuestiones, la puesta en marcha de múltiples medidas de ahorro. Estas van desde los ajustes de las consignas de marcha y paro de los sistemas de climatización, hasta la instalación de detectores de presencia en lugares de tránsito y ocupación ocasional, sistemas de iluminación de alta eficiencia, o la optimización de los sistemas de gestión de los edificios (BMS), por citar algunas de las más relevantes.

El conjunto de todas estas medidas constituye la pieza fundamental del Sistema de Gestión Energética de Mutua Madrileña y del Plan de Acción en esta materia. Esta es la base para el cálculo de nuestros objetivos de consumo y para verificar la eficacia de las medidas puestas en marcha. Gracias a la aplicación de este sistema, en 2019 logramos importantes reducciones en los consumos de energía de los diferentes edificios.

En 2019 el consumo de consumibles informáticos se redujo un 25% con respecto al año anterior



Consumo energético por edificios

AGRUPACIÓN/ EDIFICIO		ELECTRICIDAD (KWH)	GAS NATURAL (KWH)	GASÓLEO (L)
SEDE CORPORATIVA	Castellana, 33	2.448.244	594.296	
	Fortuny, 18	469.473	178.505	
DELEGACIONES Y OTROS EDIFICIOS	Av. Industria, 50	10.616		
	Delegación Alcorcón	22.643		
	Delegación Barcelona	31.527		
	Delegación Coruña	66.915		
	Delegación Sevilla	39.926		
	Delegación Oviedo	193.952		
	Delegación Valencia	41.977		
	Delegación VLL	10.148	8.524	
	Plaza de España	36.477		
EDIFICIOS ARRENDADOS	Torre de Cristal	4.594.227	2.123.188	
	Alfredo Mahou	1.514.308		59.587
	Avd. de Europa, 22	996.744		33.097
	Castellana, 31	850.702	648.910	
	Castellana, 36-38	493.002	117.730	
	Torres de Colon	362.531		0
	Castellana, 110	580.590	477.821	
	Goya, 4	110.941		
	M. de Salamanca, 3-4	284.076	165.890	
	Fortuny, 6	185.633	188.761	
	Palacio de Miraflores	0	0	
	Castellana, 50	1.360.421	787.521	
	José Abascal, 51	0		
TOTAL		14.705.072	5.291.146	92.684



Colaboración con otras entidades



Proveedores

La compañía colabora con los principales proveedores de servicios de su sede (limpieza, mantenimiento y restauración) para lograr una adecuada segregación y gestión de los residuos que son producidos. Así nos aseguramos su implicación y correcto desempeño en el sistema y en el cuidado del medio ambiente. Para reforzar este compromiso en 2019 se ha impartido una jornada formativa específica sobre segregación de residuos al personal de limpieza.

Adicionalmente, fomentamos la utilización de productos respetuosos con el entorno, facilitamos al personal de limpieza información sobre buenas prácticas ambientales en el desempeño de su actividad y realizamos cursos específicos. Todo ello para aumentar su concienciación y sensibilización en el ámbito ambiental.



Administración Pública

Mutua Madrileña forma parte del Foro Pro Clima Madrid desde 2013, una iniciativa promovida por el Ayuntamiento de Madrid que impulsa el liderazgo y la suma de esfuerzos para combatir la contaminación atmosférica.

Como consecuencia de nuestra participación en el foro, continuamos con la implantación y optimización de nuestros planes de movilidad, avanzamos en la estrategia de mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Energía (SGEn) y renovamos nuestro compromiso en favor de la utilización de flotas de vehículos híbridos.



Indicadores de huella medioambiental

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓN
-----------	------------------	------	------	------	------	------	------	------	-----------

Edificios con certificado ISO 50001	Uds.	-	-	14	14	14	13	13	Positiva
Alcance Sistema de gestión energética (SGEn)	Nº objetivos	-	-	40	40	40	39	35	Positiva
Desempeño energético electricidad (grado consecución objetivos) total edificios SGEn	%	-	-	104,43%	351,98%	560,57%	300,00%	399,00%	Positiva
Desempeño energético electricidad (grado consecución objetivos SGEn) en sede corporativa	%	-	-	105,62%	362,50%	1329,89%	256,00%	167,00%	Positiva
Desempeño energético electricidad (grado consecución objetivos SGEn) en edificios comerciales	%	-	-	103,97%	337,64%	410,96%	307,00%	451,00%	Positiva
Desempeño energético gas natural (grado consecución objetivos) total edificios SGEn	%	-	-	432,49%	282,88%	1743,00%	-307,00%	324,00%	Positiva
Desempeño energético gas natural (grado consecución objetivos SGEn) en sede corporativa	%	-	-	395,21%	-500,24%	1546,00%	-216,00%	436,00%	Positiva
Desempeño energético gas natural (grado consecución objetivos SGEn) en edificios comerciales	%	-	-	449,34%	349,91%	1816,00%	-355,00%	270,00%	Positiva
Desempeño energético gasóleo (grado consecución objetivos) total edificios SGEn (todos son edificios comerciales)	%	-	-	677,07%	302,13%	580,07%	-248,00%	1785,00%	Positiva
Desempeño energético agua (grado consecución objetivos) total edificios SGEn	%	-	-	72,23%	6035,17%	22,83%	110,00%	1484,00%	Positiva
Desempeño energético agua (grado consecución objetivos) en sede corporativa	%	-	-	13,29%	3868,70%	389,31%	1878,00%	1376,00%	Positiva
Desempeño energético agua (grado consecución objetivos) en edificios comerciales	%	-	-	81,76%	4633,27%	-54,78%	54,00%	1531,00%	Negativa
Consumo eléctrico incluido en el SGEn respecto consumo total	%	-	-	97,06%	97,40%	95,89%	86,89%	96,17%	Mejorable

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓN
Consumo gas natural incluido en el SGEIn respecto consumo total	%	-	-	99,75%	99,75%	99,80%	85,27%	99,81%	Positiva
Consumo gasoil incluido en el SGEIn respecto consumo total	%	-	-	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Positiva
Consumo agua incluido en el SGEIn respecto consumo total	%	-	-	92,96%	99,26%	99,09%	99,07%	88,67%	Positiva
Nº de reuniones del Comité ecoeficiencia	Uds.	1	1	4	1	1	1	0	Positiva
Sanciones medioambientales	Uds.	0	0	0	0	0	0	0	Positiva
Edificios alta como Pequeño Productor de Residuos Peligrosos	Uds.	0	0	0	0	0	0	NP	Positiva
Consumo agua sede corporativa (Castellana, 33 + Fortuny, 18)	m³	16.388	17.383	17.412	15.410	15.849	14.001	16.025	Positiva
Consumo agua edificios comerciales	m³	74.623	71.897	70.909	79.903	80.204	73.960	75.961	Positiva
Consumo agua total edificios MM	m³	91.919	90.103	95.870	96.040	96.947	88.579	92.615	Positiva
Consumo electricidad sede corporativa (Castellana, 33 + Fortuny, 18)	kWh	6.330.112	5.381.388	5.131.314	4.265.927	2.876.880	2.789.197	2.917.717	Positiva
Consumo electricidad edificios comerciales	kWh	15.344.204	14.789.067	14.196.388	16.206.514	12.598.812	11.967.948	11.369.651	Positiva
Consumo electricidad total edificios MM	kWh	22.868.482	20.772.639	19.933.182	21.047.009	15.984.413	15.250.926	14.775.244	Positiva
Producción energía eléctrica fotovoltaica en Torre de Cristal	kWh	38.740	38.648	37.822	37.729	39.572	35.741	32.157	Mejorable

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓN
Consumo gasóleo total edificios MM	Litros	358.500	196.087	187.375	198.580	156.844	140.417	92.684	Positiva
Consumo gas natural sede corporativa	kWh	1.530.642	1.294.186	966.229	1.027.283	925.027	1.008.540	772.801	Mejorable
Consumo papel sede corporativa	Tm	123,0	128,3	84	85	100	74	74	Positiva
Consumo tóner sede corporativa	Unidades	841	799	523	483	216	443	108	Mejorable
Tasa reciclaje papel sede corporativa	Kg / mes	4.603	796	694	679	681	644	1.005	Positiva
Tasa reciclaje fracción amarilla sede corporativa	Kg / mes	3.137	977	671	718	855	677	935	Positiva
Tasa reciclaje vidrio sede corporativa	Kg / mes	0,00	4	11,55	46,58	84,75	61,17	20,50	Positiva
Tasa reciclaje papel total edificios MM	Kg / mes	33.677	5.356	4.939	7.658	8.367	7.635	8.352	Positiva
Tasa reciclaje fracción amarilla total edificios MM	Kg /mes	11.870	4.085	3.067	4.055	4.874	4.512	5.367	Positiva
Tasa reciclaje vidrio total edificios MM	Kg / mes	18	46	61	362	663	581	159	Positiva
Tasa reciclaje fracción sólo orgánico total edificios MM	Kg /mes	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Sin datos	2.987	SC
Gestión tóner sede corporativa	Kg / mes	326	275	263	105	43	43	26	Positiva
Gestión tóner total edificios MM	Kg / mes	448	410	401	201	163	147	131	Positiva
Gestión pilas sede corporativa	Kg / mes	4,0	8,7	1,8	6,0	8,1	6,4	2,8	Mejorable
Gestión pilas total edificios MM	Kg / mes	22	20	8	19	21	14	22	Positiva
Gestión fluorescentes total edificios MM	Kg / mes	50	35	89	47	74	34	58	Mejorable
Gestión residuos sanitarios	Kg /mes	1,13	1,35	1,35	1,46	0,74	1,23	0,62	Positiva



INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓN
Gestión RAEE's* total edificios MM	Kg /mes	235,5	128,4	127,8	107,0	100,3	94,6	234,8	Positiva
Gestión baterías total edificios MM	Kg /mes	1	3	8	0	0	0,0	0,0	Positiva
Gestión aceites industriales total edificios MM	Kg /mes	0,41	0	0,25	0,00	26,08	0,50	0,75	Positiva
Nº de libros de registro de residuos peligrosos con seguimiento	Ud.	14	14	14	14	14	14	14	Positiva
Agua consumida/ empleado** (sede corporativa)	m³/ empleado	18	17	16	14	15	12	12	Positiva
Electricidad consumida/ empleado** (sede corporativa)	kWh/ empleado	7.010	5.349	4.814	3.878	2.691	2.374	2.264	Positiva
Papel consumido/ empleado** (sede corporativa)	Kg / empleado	136	128	79	80	93	63	57	Positiva
Emisión CO ₂ sede corporativa	Tm	5.258	4.708	4.559	4.091	3.662	4.077	2.644	Positiva
Emisión CO ₂ edificios arrendados	Tm	12.427	11.432	10.901	12.450	10.017	9.575	1.630	Positiva
Emisión CO ₂ total edificios MM	Tm	18.499	16.725	16.106	16.945	14.017	14.034	4.422	Positiva

* Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos
**1.289 empleados sin peritos, delegaciones y personal call center. Fuente archibus

© MAYO 2020, GRUPO MUTUA MADRILEÑA

COORDINACIÓN GENERAL

Dirección de Comunicación, Identidad Corporativa y RSC

CREATIVIDAD, DISEÑO, MAQUETACIÓN

SEE THE CHANGE

IMPRESIÓN

JOMAGAR

FOTOGRAFÍA

Archivo Mutua Madrileña, Javier Valeiro y José Antonio Rojo

