



## 5.2

# AHORRO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

LA COMPAÑÍA CUENTA CON IMPORTANTES MEDIDAS DE AHORRO EN EL CONSUMO DE RECURSOS ENERGÉTICOS, QUE SE HAN IDO FORMALIZANDO EN SUCESIVOS PLANES DE AHORRO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA.

# AHORRO DE ENERGÍA

El sistema de gestión energética de Mutua Madrileña ha sido destacado<sup>1</sup> por auditores y expertos en la materia. Entre sus principales fortalezas destacan las siguientes:



**ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS DE AHORRO EN FUNCIÓN DEL TIPO DE RECURSO Y EDIFICIO, BASADOS EN UNA PLANIFICACIÓN DE MEDIDAS CONCRETAS.**



**MODELIZACIÓN DE CADA CONSUMO TEÓRICO EN FUNCIÓN DE LOS DATOS HISTÓRICOS Y DE SU RELACIÓN CON LAS VARIABLES QUE PUEDAN INFLUIR Y, POR TANTO, EXPLICAR LOS MISMOS DE FORMA SIGNIFICATIVA (SEVERIDAD CLIMÁTICA Y OCUPACIÓN DEL EDIFICIO, ENTRE OTRAS).**



**BÚSQUEDA PERMANENTE DE OPORTUNIDADES DE AHORRO Y MEJORA DEL SISTEMA.**



**ESTUDIO DEL IMPACTO QUE PUEDAN TENER LAS DISTINTAS PAUTAS DE OPERACIÓN SOBRE EL CONSUMO DE LAS INSTALACIONES DE LOS INMUEBLES.**

<sup>1</sup>Mutua Madrileña es la primera empresa Española que obtuvo en 2017 el premio Energy Management por parte del Clean Energy Ministerial (CEM), la organización más prestigiosa a nivel internacional en materia de eficiencia energética.

Durante 2020, debido a la crisis sanitaria generada por el Covid-19, las acciones han estado enfocadas a gestionar de un modo eficiente todos nuestros edificios, aplicando todas las medidas de seguridad, limpieza y operación establecidas por las Autoridades.

Aun así, con el esfuerzo realizado hemos obtenido un ahorro en nuestros consumos energéticos de más de un 4% en términos de eficiencia con respecto al año 2019.

Además, nuestro Sistema de Gestión Energética, basado en uno de los estándares más rigurosos en la materia, la norma ISO 50001, durante el 2020 se ha adaptado a la versión más actual de esta norma de referencia.

## CÓMO AHORRAMOS ENERGÍA

Nuestra metodología nos permite obtener una medida real del grado de eficiencia en el consumo de energía de los edificios propiedad de Mutua Madrileña al anular, por ejemplo, el efecto que los años climáticamente benévolos pudieran tener en las reducciones de consumos, o como sucedió en 2020, el impacto que la crisis sanitaria debido al Covid-19 ha tenido sobre los consumos energéticos.

El sistema de gestión energética de Mutua Madrileña mantiene los excelentes resultados de años anteriores, habiéndose adaptado a los nuevos requerimientos de la ISO 50001. Esto incluye su adecuación a una estructura de alto nivel impulsando el liderazgo, y el estudio del contexto y los distintos riesgos y oportunidades desde el punto de vista energético.

Los trece edificios que cuentan con la certificación (y que suponen más del 85% del total de la energía gestionada) son: Paseo de la Castellana 33, Fortuny 18, Fortuny 6, Goya 4, Paseo de la Castellana 31, Paseo de la Castellana 36-38, Paseo de la Castellana 110, Pza. Marqués de Salamanca 3-4, Avda. Industria (Alcobendas), Avda. Europa 22 (Alcobendas), Alfredo Mahou, Torres de Colón y Torre de Cristal.

## ***EL SISTEMA DE GESTIÓN ENERGÉTICA DE MUTUA MADRILEÑA ESTÁ BASADO EN LA NORMA ISO 50001***

El año 2020 ha estado marcado por la gestión de la crisis sanitaria debido al Covid-19 y el cambio de pautas de trabajo presencial y operación, lo que ha tenido una incidencia directa sobre el sistema de gestión de la energía. Durante los meses iniciales de la pandemia, registramos ahorros directos del consumo energético, si bien con el reinicio de parte de la actividad presencial los consumos se han visto afectados por las distintas actuaciones necesarias y requeridas por la normativa:

- Ventilación forzada para mantener siempre que sea posible la tasa de renovación de aire al 100% de aire exterior.
- Anulación de recuperadores entálpicos (equipos cuyo fin es garantizar la ventilación eficiente de un espacio interior y permiten recuperar parte de la energía consumida por el sistema).
- Ventilación manual mediante la apertura de ventanas.

Se trata de acciones que salvaguardan el bienestar de las personas y su seguridad en esta situación, pero impactan en la eficiencia energética. Incluso con todo ello, Mutua ha mantenido los esfuerzos en materia de gestión energética para lograr el cumplimiento de los objetivos de reducción de consumos propuestos para el ejercicio.


Principales acciones de gestión energética en 2020:

- Seguimiento de los datos de los consumos y su modelización a los nuevos escenarios.
- Formación y capacitación continua del personal de mantenimiento.
- Análisis de las desviaciones que se registran en las monitorizaciones diarias.
- Aplicación de las pautas de diseño bajo criterios de eficiencia energética en las remodelaciones o adecuaciones de los distintos inmuebles de la compañía.

Principales ahorros en energía:

- -285.974 kWh de electricidad, equivalentes a un grado de consecución de objetivos de reducción en 3,4 veces el objetivo establecido (1,04% menos de consumo con respecto al año anterior).
- -170.942 kWh de gas natural. Grado de consecución de objetivos de reducción de más de 5 veces el objetivo marcado (0,98% menos de consumo con respecto al año anterior).
- -33.036 kWh de gasóleo. Grado de consecución de objetivo de reducción de más de 4 veces el objetivo marcado (1,33% menos de consumo con respecto al año anterior).

\*Datos medidos en eficiencia.



**EN 2020 MUTUA  
MADRILEÑA HA  
MANTENIDO  
LOS ESFUERZOS  
EN MATERIA  
DE GESTIÓN  
ENERGÉTICA Y HA  
CUMPLIDO  
LOS OBJETIVOS  
DE REDUCCIÓN  
DE CONSUMOS**

## EMISIONES ATMOSFÉRICAS Y HUELLA ECOLÓGICA

En Mutua Madrileña, las principales fuentes de emisiones de efecto invernadero se producen por el consumo de energía en nuestros edificios y por los desplazamientos de los empleados. Nuestro principal esfuerzo se centra en:

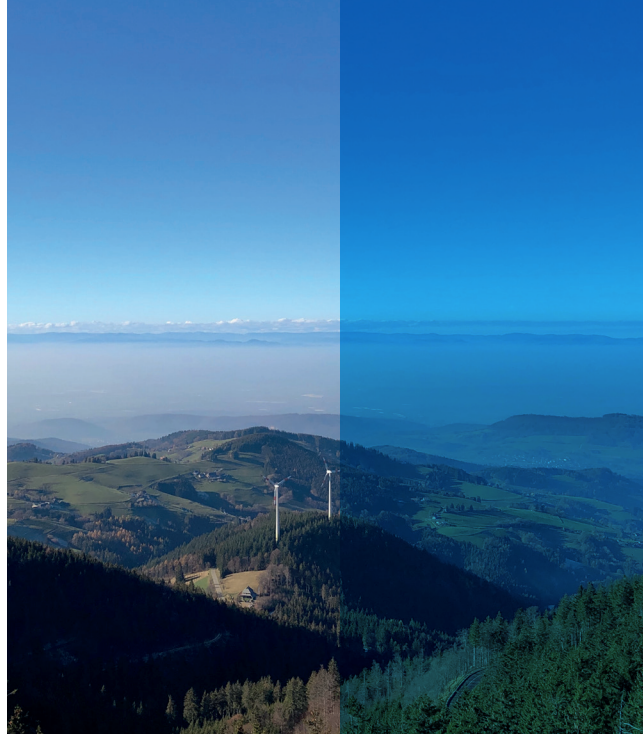
- Certificado de garantías de origen de la energía eléctrica: dentro de las bases del concurso anual de suministro eléctrico, en Mutua Madrileña exigimos como requisito obligatorio que el proveedor adjudicatario garantice que el 100% de la energía eléctrica que suministre sea de origen renovable y, por tanto, que está producida mediante recursos naturales inagotables, sin generar una huella de carbono cuyo origen sea la energía eléctrica.
- Reducción del consumo energético: para minimizar las emisiones atmosféricas derivadas del consumo energético, Mutua Madrileña tiene implantado un Sistema de Gestión Energética que ha sido certificado desde 2015 conforme a la norma ISO 50001 para trece edificios en propiedad de la compañía (que suponen más del 85% del total de la energía gestionada).
- Programas de reducción de desplazamientos: en Mutua Madrileña para reducir el impacto de las emisiones de contaminantes originadas por los desplazamientos de los empleados a los centros de trabajo y los desplazamientos de los peritos a los talleres donde realizan su labor contamos con diversas iniciativas como un programa de carpooling entre empleados y una flota de vehículos híbridos y eléctricos. Estas iniciativas, a pesar de haberse visto muy afectadas por la situación generada por el Covid-19, siguen vigentes y con el objetivo de reactivarse en cuanto sea posible. Se detallan en el siguiente apartado “Movilidad Sostenible”.

Las emisiones de CO<sub>2</sub> derivadas de la actividad de Mutua Madrileña (edificios con empleados) y de los arrendados a terceros fueron las siguientes:



**EL 100% DE LA  
ENERGÍA ELÉCTRICA  
QUE CONSUMIMOS  
ES DE ORIGEN  
RENOVABLE Y ESTÁ  
PRODUCIDA  
MEDIANTE RECURSOS  
NATURALES  
INAGOTABLES**

# HUELLA ECOLÓGICA 2020



	SEDE CORPORATIVA	
	CONSUMO/KM	CO <sub>2</sub> EQ (TM)
Gas Natural (kWh)	627.266	114,162
Electricidad (kWh)	2.391.523	0
GFEI (*)	10.185	61,112
Agua (m <sup>3</sup> )	45	79,83
Desplazamientos Peritos vehículos híbridos (L)	73.812	160,910
Desplazamientos otras tareas (km)	314.754	51,047
Desplazamientos domicilios (km)	1.143.675	185,481
Vehículos de alquiler	1.300	0,211
Viajes tren (km)	241.448	8,451
Viajes avión (km)	674.296	215,775
CPD Externo (kWh)	634.455	0
<b>TOTAL (TM)</b>		<b>876,979</b>

	EDIFICIOS ARRENDADOS	
	CONSUMO/KM	CO <sub>2</sub> EQ (TM)
Gas Natural (kWh)	5.324.975	969,145
Electricidad (kWh)	9.481.937	0
GFEI (*)	26	74,664
Producción eléctrica solar Torre Cristal (kWh)	30.279	-19,651
Agua (m <sup>3</sup> )	40.391	242,347
Gasóleo (litros)	105.616	302,907
<b>TOTAL</b>		<b>1.569,412</b>

(\*) GFEI: fugas de gases fluorados de equipos de refrigeración/climatización. En el ejercicio 2020 para el cálculo de la huella ambiental de han tenido en cuenta las emisiones de los GFEI aplicando el factor de emisión correspondiente. Fuente: Ministerio para la Transición Ecológica, en su última versión vigente y publicada.

# CONSUMO ENERGÉTICO POR EDIFICIOS 2020

EDIFICIO		ELECTRICIDAD (KWH)	GAS NATURAL (KWH)	GASÓLEO (L)
SEDE CORPORATIVA	Castellana, 33	2.011.046	473.346	
	Fortuny, 18	380.477	153.919,6	
DELEGACIONES Y OTROS EDIFICIOS	Av. Industria, 50	8.586		
	Delegación Alcorcón	17.328		
	C/Diputación (Barcelona)	63.905		
	Avda. Diagonal (Barcelona)	24.055		
	Delegación Sevilla	40.968		
	Delegación Oviedo	156.577		
	Delegación Valencia	32.839		
	Delegación Valladolid	9.871	6.786	
	Plaza de España	41.779		
	Delegación Coruña	56.795		
EDIFICIOS ARRENDADOS	Torre de Cristal	4.212.277	2.855.109	
	Goya, 4	88.477	86.959,6	
	M. de Salamanca, 3-4	222.802	178.726,4	
	Castellana, 36-38	425.167	105.201	
	Palacio de Miraflores			
	Fortuny, 6	161.735	260.172	
	Castellana, 50	1.275.663	664.028	
	Castellana, 110	443.065,6	476.220	
	Avd. de Europa, 22	851.958		37.032
	Castellana, 31	668.678	698.559	
	Alfredo Mahou	936.837		68.584
	Torres de Colon	153.498		0
	Delegación Málaga	1.373		
	José Abascal, 51			
<b>TOTAL</b>		<b>12.285.756,6</b>	<b>5.959.026,6</b>	<b>105.616</b>
<b>TOTAL GJ</b>		<b>44.228,7</b>	<b>21.452,5</b>	<b>3.870,6</b>



## 5.6

# COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

### 5.6.1

## PROVEEDORES

La compañía colabora con los principales proveedores de servicios de su sede (limpieza, mantenimiento y restauración) para lograr una adecuada segregación y gestión de los residuos que son producidos.

Así nos aseguramos su implicación y correcto desempeño en el sistema y en el cuidado del medioambiente.

Adicionalmente, fomentamos la utilización de productos respetuosos con el entorno, facilitamos al personal de limpieza información sobre buenas prácticas ambientales en el desempeño de su actividad y realizamos cursos específicos. Todo ello para aumentar su concienciación y sensibilización en el ámbito ambiental.

Por otra parte, y en línea con nuestro compromiso de extender la gestión responsable a nuestros colaboradores y con nuestro sistema de gestión de la energía, disponemos de mecanismos de evaluación de proveedores en los que se considera el desempeño energético como uno de los criterios a valorar en la asignación de contratos de prestación de servicios y compra de material.

### 5.6.2

## ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Mutua Madrileña se adhirió al Foro Pro Clima Madrid en 2013, una iniciativa promovida por el Ayuntamiento de Madrid para impulsar la suma de esfuerzos para combatir la contaminación atmosférica. En la actualidad, esta iniciativa está integrada en el Foro de Empresas por Madrid, un espacio de encuentro público-privado para lograr una ciudad más sostenible e innovadora en distintos aspectos (salud, necesidades sociales, innovación, medioambiente y movilidad, etc.).

Como miembros activos del Foro de Empresas por Madrid, en el ámbito específico de medioambiente mantenemos un firme compromiso a través de la implantación y optimización de nuestros planes de movilidad, una estrategia de mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Energía (SGEn) y de nuestra gestión medioambiental, y la apuesta por la utilización de flotas de vehículos híbridos y eléctricos.