

## ***RESPONDEMOS A LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS DISTINTOS GRUPOS DE INTERÉS***



MUTUALISTAS,  
ASEGURADOS  
Y CLIENTES



EMPLEADOS



PROVEEDORES Y  
COLABORADORES



REGULADORES Y  
SUPERVISORES



TERCER SECTOR  
Y SOCIEDAD CIVIL

### 3.1.4

## COMPROMISO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En el marco de nuestra estrategia de RSC y sostenibilidad, asumimos compromisos de actuación con nuestros distintos grupos de interés, con el fin de responder a sus expectativas de forma efectiva.

- **Mutualistas, asegurados y clientes:** garantizar la transparencia, la honestidad, la excelencia en el servicio y la cercanía y el diálogo.
- **Empleados:** proporcionar un entorno de trabajo que fomente el desarrollo profesional, la diversidad, la igualdad, el respeto y la seguridad. Favorecer la conciliación de la vida personal y profesional.
- **Proveedores y colaboradores:** establecer un clima de colaboración y confianza mutua, fomentando la transparencia, la gestión responsable y la equidad en las relaciones.
- **Reguladores y supervisores:** integridad en la actuación y participación en iniciativas sectoriales que permitan avanzar en la gestión de riesgos y actividades que redunden en mejoras para nuestra actividad.
- **Sociedad** (tercer sector y sociedad civil): contribuir a la mejora y al progreso social en los ámbitos de la investigación científica en materia de salud, el fomento de la cultura, la seguridad vial y el apoyo a colectivos desfavorecidos y a la protección del medioambiente.