

## 4.2.2 EMPLEO, FLEXIBILIDAD Y CALIDAD LABORAL

En los momentos difíciles, como la pandemia vivida en 2020, Mutua Madrileña mantuvo firme su compromiso con el empleo. Desde el primer momento, la empresa se comprometió a no realizar ningún ERTE ni despido motivado por esta situación sobrevenida y mantuvo sus medidas de apoyo a empleados, que giran en torno a los siguientes ejes:

### CALIDAD EN EL EMPLEO

- **Estabilidad laboral:** 93% de contratos indefinidos en Mutua Madrileña (MMA) al cierre de 2020.
- **Beneficios sociales:** se detallan en los siguientes apartados de este capítulo.
- **Salud y bienestar:** atención sanitaria en las instalaciones de la empresa, ayudas por gastos sanitarios y farmacológicos no cubiertos por el seguro médico, subvención de vacunas infantiles, Programa 'Cuídate'.
- **Movilidad:** Programa 'Comparte Coche', aparcamiento en el centro de trabajo, cargador de vehículos eléctricos.
- **Descuentos y ventajas en la contratación de servicios:** agencia de viajes y autoescuela en el propio centro de trabajo, convenios con entidades (bancos, restaurantes, centros de belleza...).



## PRINCIPALES DATOS DE MUTUA MADRILEÑA

93%

PERSONAL CON  
CONTRATO INDEFINIDO

43

AÑOS DE EDAD MEDIA  
DE LOS EMPLEADOS

2%

INTEGRACIÓN LABORAL  
DE LAS PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD (SIN MEDIDAS  
ALTERNATIVAS)

53%

DE LA PLANTILLA  
SON MUJERES

11

AÑOS DE ANTIGÜEDAD MEDIA  
DE LA PLANTILLA

## MEDIDAS DE APOYO A LA FAMILIA

- Ayuda de **6.000€ por nacimiento de hijo o adopción**.
- **Ampliación del permiso de maternidad en dos semanas**, incrementándose en los casos de parto múltiple en dos semanas por cada hijo.
- **Permiso retribuido durante un año** a madres de trillizos, cuatrillizos o más hijos o bebés que nazcan con algún tipo de discapacidad o enfermedad de especial gravedad.
- **Seguro médico** para cónyuge e hijos menores de 26 años.
- Ayuda para cubrir gastos por **cuidado de ascendientes y descendientes** dependientes.
- **Subvención del 100% del coste de los libros de texto** de hijos que cursen primaria, secundaria y/o bachillerato.
- **Días sin cole**: actividades programadas para los hijos de empleados.
- **Club Mutua+**: espacio de encuentro para los empleados de Mutua y sus familias en torno al deporte y la cultura.



# UNA EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE, CON CALIFICACIÓN EXCELENTE

# efr

MUTUA MADRILEÑA ESTÁ CERTIFICADA DESDE HACE 14 AÑOS COMO EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE (EFR), CON LA CALIFICACIÓN DE MÁXIMA EXCELENCIA, "A+", POR NUESTRO COMPROMISO CON LA CONCILIACIÓN Y APOYO FAMILIAR. ADEMÁS, CONTAMOS CON UN EQUIPO INTEGRADO POR PERSONAL DE DIFERENTES ÁREAS QUE PROPONE MEDIDAS CONCRETAS A LOS ÓRGANOS DIRECTIVOS. TODA LA PLANTILLA PUEDE HACER LLEGAR SUS IDEAS A LOS MIEMBROS DEL EQUIPO.

## FLEXIBILIDAD

Uno de los objetivos de Mutua Madrileña en 2020 fue convertir la crisis en una oportunidad para mejorar como organización. En ese sentido, la compañía puso en marcha un proyecto cuyo objetivo es ampliar y reforzar el programa de trabajo a distancia, SOYMóvil, con el que ya contábamos antes de la pandemia, que era de aplicación a un amplio conjunto de empleados, incluidos los call center.

El objetivo de este proyecto de ampliación es que, más allá de la situación excepcional vivida, más áreas y personas puedan trabajar un porcentaje de tiempo desde sus casas.

Para su desarrollo se está tomando como referencia la propia opinión de los empleados (encuesta de teletrabajo que contestaron más de 1.774 empleados) y el trabajo colaborativo con los responsables de áreas.

Además de SOYMóvil, Mutua cuenta con medidas adicionales, como flexibilidad horaria de entrada y salida del trabajo para la totalidad del personal con jornada partida o vacaciones +, por la que los empleados pueden disfrutar de hasta 3 días adicionales de vacaciones en función del cumplimiento de un determinado nivel de objetivos y condiciones.

## **MUTUA MADRILEÑA FUE ELEGIDA LA MEJOR EMPRESA PARA TRABAJAR EN 2020**

**POR SEGUNDA VEZ, MUTUA SE  
SITUÓ COMO LA MEJOR EMPRESA  
PARA TRABAJAR EN EL RANKING DE  
ACTUALIDAD ECONÓMICA 2020.**



## **RECONOCIMIENTOS Y ACUERDOS**

Mutua Madrileña ha obtenido diferentes reconocimientos por sus políticas de gestión de personas y ha suscrito acuerdos de colaboración con distintas entidades dentro su compromiso con la igualdad. Entre ellos destacan los siguientes:

- **Empresa Familiarmente Responsable** desde hace 14 años, con la máxima calificación “Excelente A+”. La última auditoría se superó en enero de 2020.
- **Distintivo de Igualdad** del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad desde 2011.
- **Acuerdo con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad** para aumentar la presencia de mujeres en puestos directivos y comités de dirección desde 2014.
- **Adhesión al convenio “Empresas por una sociedad libre de violencia de género”** del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad desde 2015, para promover la colaboración público-privada en el desarrollo de acciones de sensibilización y concienciación ante situaciones de maltrato.
- **Cátedra desarrollada en colaboración con la Universidad CEU San Pablo** que incluye una línea de investigación sobre “Liderazgo Femenino”.
- **13ª posición en el ranking Merco Talento** que reconoce a las mejores empresas para trabajar de nuestro país.
- Premio a la **mejor campaña de comunicación interna** en el X Encuentro de Marketing y Comunicación en el Sector Asegurador de INESE.
- **Premio “el Economista”** por nuestras políticas a favor de la igualdad.
- **Premio Expansión y Empleo** a la Innovación en Recursos Humanos por el proyecto “Escuela Mutua” y su labor de integración laboral de mujeres maltratadas.
- **Premio Alares** por nuestro apoyo a la familia y a la conciliación a través de nuestro Plan Armonía de Conciliación.
- **Premio Talent Mobility** a nuestro programa de **Liderazgo Femenino** concedido por la consultora Lee Hecht Harrison, especializada en Recursos Humanos.
- **Premio Tea Cegos con E&T** a las mejores prácticas en la categoría atracción e integración del talento por el **Plan Flexible MM**.