

INDICADORES DE LA HUELLA MEDIOAMBIENTAL DE MUTUA MADRILEÑA EN 2020

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	EVOLUCIÓN
Edificios con certificado ISO 50001	Uds.	-	14	14	14	13	13	13	Positiva
Alcance Sistema de Gestión Energética (SGEn)	N.º objetivos	-	40	40	40	39	35	35	Positiva
Desempeño energético electricidad (grado consecución objetivos) total edificios SGEn	%	-	104,43%	351,98%	560,57%	300,00%	399,00%	340,00%	Positiva
Desempeño energético electricidad (grado consecución objetivos SGEn) en Sede Corporativa	%	-	105,62%	362,50%	1329,89%	256,00%	167,00%	759,00%	Positiva
Desempeño energético electricidad (grado consecución objetivos SGEn) en Edificios Comerciales	%	-	103,97%	337,64%	410,96%	307,00%	451,00%	263,00%	Positiva
Desempeño energético gas natural (grado consecución objetivos) total edificios SGEn	%	-	432,49%	282,88%	1743,00%	-307,00%	324,00%	572,00%	Positiva
Desempeño energético gas natural (grado consecución objetivos SGEn) en Sede Corporativa	%	-	395,21%	-500,24%	1546,00%	-216,00%	436,00%	611,00%	Positiva
Desempeño energético gas natural (grado consecución objetivos SGEn) en Edificios Comerciales	%	-	449,34%	349,91%	1816,00%	-355,00%	270,00%	552,00%	Positiva
Desempeño energético gasóleo (grado consecución objetivos) total edificios SGEn (todos son Edificios Comerciales)	%	-	677,07%	302,13%	580,07%	-248,00%	1785,00%	420,00%	Positiva
Desempeño energético agua (grado consecución objetivos) total edificios SGEn	%	-	72,23%	6035,17%	22,83%	110,00%	1484,00%	-77,00%	Positiva

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	EVOLUCIÓN
-----------	------------------	------	------	------	------	------	------	------	-----------

Desempeño energético agua (grado consecución objetivos) en Sede Corporativa	%	-	13,29%	3868,70%	389,31%	1878,00%	1376,00%	2701,00%	Positiva
Desempeño energético agua (grado consecución objetivos) en Edificios Comerciales	%	-	81,76%	4633,27%	-54,78%	54,00%	1531,00%	123,00%	Mejorable
Consumo eléctrico incluido en el SGEN respecto consumo total	%	-	97,06%	97,40%	95,89%	86,89%	96,17%	85,99%	Mejorable
Consumo gas natural incluido en el SGEN respecto consumo total	%	-	99,75%	99,75%	99,80%	85,27%	99,81%	88,74%	Positiva
Consumo gasoil incluido en el SGEN respecto consumo total	%	-	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Positiva
Consumo agua incluido en el SGEN respecto consumo total	%	-	92,96%	99,26%	99,09%	99,07%	88,67%	98,59%	Positiva
N.º de reuniones del Comité ecoeficiencia	Uds.	1	4	1	1	1	0	0	Positiva
Sanciones medioambientales	Uds.	0	0	0	0	0	0	0	Positiva
Edificios alta como Pequeño Productor de Residuos Peligrosos	Uds.	0	0	0	0	0	NP	NP	Positiva
Consumo agua Sede Coporativa (Castellana, 33 + Fortuny, 18)	m³	17.383	17.412	15.410	15.849	14.001	16.025	10.185	Positiva
Consumo agua edificios comerciales	m³	71.897	70.909	79.903	80.204	73.960	75.961	40.391	Positiva
Consumo agua total edificios MM	m³	90.103	95.870	96.040	96.947	88.579	92.615	51.230	Positiva
Consumo electricidad sede corporativa (Castellana, 33 + Fortuny, 18)	kWh	5.381.388	5.131.314	4.265.927	2.876.880	2.789.197	2.917.717	2.391.523	Positiva
Consumo electricidad edificios comerciales	kWh	14.789.067	14.196.388	16.206.514	12.598.812	11.967.948	11.369.651	9.481.937	Positiva
Consumo electricidad total edificios MM	kWh	20.772.639	19.933.182	21.047.009	15.984.413	15.250.926	14.775.244	12.285.757	Positiva
Producción energía eléctrica fotovoltaica en Torre de Cristal	kWh	38.648	37.822	37.729	39.572	35.741	32.157	30.279	Mejorable
Consumo gasóleo total edificios MM	Litros	196.087	187.375	198.580	156.844	140.417	92.684	105.616	Positiva
Consumo gas natural sede corporativa	kWh	1.294.186	966.229	1.027.283	925.027	1.008.540	772.801	627.266	Mejorable

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	EVOLUCIÓN
-----------	------------------	------	------	------	------	------	------	------	-----------

Consumo gasóleo total edificios MM	Litros	196.087	187.375	198.580	156.844	140.417	92.684	105.616	Positiva
Consumo gas natural sede corporativa	kWh	1.294.186	966.229	1.027.283	925.027	1.008.540	772.801	627.266	Mejorable
Consumo papel sede corporativa	Tm	128,3	84	85	100	74	74	49	Positiva
Consumo tóner sede corporativa	Uds.	799	523	483	216	443	108	88	Positiva
Tasa reciclaje papel sede corporativa	kg/mes	796	694	679	681	644	1.005	301	Positiva
Tasa reciclaje fracción amarilla sede corporativa	kg/mes	977	671	718	855	677	935	381	Positiva
Tasa reciclaje vidrio sede corporativa	kg/mes	4	11,55	46,58	84,75	61,17	20,50	0,00	Positiva
Tasa reciclaje papel total edificio MM	kg/mes	5.356	4.939	7.658	8.367	7.635	8.352	2.589	Positiva
Tasa reciclaje fracción amarilla total edificios MM	kg/mes	4.085	3.067	4.055	4.874	4.512	5.367	3.166	Positiva
Tasa reciclaje vidrio total edificios MM	kg/mes	46	61	362	663	581	159	0	Positiva
Tasa reciclaje fracción sólo orgánico total edificios MM	kg/mes	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Sin datos	2.987	1.325	Positiva
Gestión tóner sede corporativa	kg/mes	275	263	105	43	43	26	9	Positiva
Gestión tóner total edificios MM	kg/mes	410	401	201	163	147	131	46	Positiva
Gestión pilas sede corporativa	kg/mes	8,7	1,8	6,0	8,1	6,4	2,8	5,7	Mejorable
Gestión pilas total edificios MM	kg/mes	20	8	19	21	14	22	14	Positiva
Gestión fluorescentes total edificios MM	kg/mes	35	89	47	74	34	58	29	Positiva
Gestión residuos sanitarios	kg/mes	1,35	1,35	1,46	0,74	1,23	0,62	3,58	Negativa

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	EVOLUCIÓN
Gestión RAEE's* total edificios MM	kg/mes	128,4	127,8	107,0	100,3	94,6	234,8	229,3	Positiva
Gestión baterías total edificios MM	kg/mes	3	8	0	0	0,0	0,0	5,3	Positiva
Gestión aceites industriales total edificios MM	kg/mes	0	0,25	0,00	26,08	0,50	0,75	1,17	Negativa
N.º de libros de registro de residuos peligrosos con seguimiento	Uds.	14	14	14	14	14	14	14	Positiva
Agua consumida/ empleado** (sede corporativa)	m³/ empleado	17	16	14	15	12	12	5	Positiva
Electricidad consumida/ empleado** (sede corporativa)	kWh/ empleado	5.349	4.814	3.878	2.691	2.374	2.264	1.174	Positiva
Papel consumido/ empleado** (sede corporativa)	kg/ empleado	128	79	80	93	63	57	24	Positiva
Emisión CO ₂ sede corporativa	Tm	4.708	4.559	4.091	3.662	4.077	2.644	877	Positiva
Emisión CO ₂ edificios arrendados	Tm	11.432	10.901	12.450	10.017	9.575	1.630	1.569	Positiva
Emisión CO ₂ total edificios MM	Tm	16.725	16.106	16.945	14.017	14.034	4.422	2.535	Positiva

* Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

** 2.037 empleados y externos sin peritos, delegaciones y personal contact center.