GRUPO MUTUA MADRILEÑA

MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA MUTUACTIVOS SAU SGIIC | **MM GLOBALIS SAU DE SEGUROS Y REASEGUROS MUTUACTIVOS PENSIONES SAU SGFP** | **MM HOGAR SAU DE SEGUROS Y REASEGUROS MUTUACTIVOS INVERSIONES AV SAU**

HOJA DE RECLAMACIÓN

Si tiene alguna queja o reclamación podrá presentarla directamente a Mutua Madrileña a través de:

- Web: Una vez registrado como usuario del Área Personal podrá presentar reclamación accediendo a Contacta con nosotros/Reclamaciones. (www.mutua.es)
- Correo electrónico: reclamaciones@mutua.es
- Teléfono: 91 557 83 83.
- Correo postal: Paseo de la Castellana 33; 28046 Madrid.
- En cualquiera de nuestras oficinas.
- Departamento de Atención al Mutualista, Asegurado y al Cliente (asinf@mutua.es),
- Defensor del Mutualista, Asegurado y al Cliente (defensor@mutua.es),

Para acudir al Defensor del Mutualista tiene que haber resolución previa del Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente del Grupo Mutua Madrileña

HOJA DE RECLAMACIÓN

D. /Dña. _____

Empresa (1) _____

N.I.F. _____

Domicilio _____

Teléfono _____ FAX _____

Póliza nº _____ Tipo seguro _____

Siniestro / Expediente _____

(1) Persona jurídica: deberá aportarse poder notarial de representación.

Condición del reclamante (marcar casilla correspondiente):

Tomador ☐ Asegurado ☐ Partícipe ☐ Beneficiario ☐ Tercero perjudicado ☐

Derechohabiente del _____

Representante legal del _____

1.- Descripción de los hechos y motivos de su reclamación o queja:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

3.- Petición que usted realiza a la Entidad:

4.- Documentación que aporta:

El reclamante manifiesta que la materia objeto de la queja o reclamación no está siendo objeto de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

En _____ a _____ de _____ de 20

Firma:

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter personal (LOPD), se informa que los datos de carácter personal facilitados a través de la presente Hoja de Reclamaciones, así como la documentación aportada, serán incorporados en un fichero informatizado o no, cuyo responsable y destinatario es Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F. con domicilio en Madrid ,Pº de la Castellana 33,con la finalidad de gestionar la queja o reclamación en relación con el siniestro / expediente / póliza.

Usted se responsabiliza de la veracidad de los datos personales que facilite y se compromete a informar y a obtener, en su caso, el consentimiento de terceros de quienes vaya a facilitar los datos de carácter personal a Mutua Madrileña para la realización del tratamiento previsto en la presente cláusula.

Usted, como titular de los datos podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de los mismos de acuerdo a los términos previstos en la precitada Ley, dirigiéndose al Departamento de Verificación del Cumplimiento Normativo, en Calle Fortuny 18, 28010 Madrid.