

“**MMI** MUTUAMADRILEÑA”

Informe de
Actividades y
Cuentas Anuales
2009





Informe de Actividades y Cuentas Anuales 2009

A) Informe de Actividades

01. Carta del Presidente	2
02. Actividades del Grupo	6
03. Consejo de Administración	7
04. Cumplimiento del Plan Estratégico 2009-2011	8
05. Mutua Madrileña en cifras	10
06. Comité de Dirección	11
07. Evolución de los negocios	12
07.1. Contexto económico	12
07.2. Áreas de negocio	14
• El negocio asegurador	14
- Auto	15
- Hogar	17
- Autoclub	18
- Salud	19
- Vida	20
• El negocio de gestión patrimonial	21
- Grupo Mutuactivos	21
- Mutua Inmobiliaria	24
08. Áreas de apoyo al negocio	28
• Relaciones Sectoriales, Estudios y Reaseguro	28
• Recursos Humanos	29
• Sistemas	34
• Comercial y Marketing	36
• Comunicación	39
• Organización	41
• Auditoría Interna	42
• Planificación, Control de Gestión y Administración y Finanzas	43

B) Informe de Cuentas Anuales

1. Cuentas Anuales Consolidadas	44
1.1. Informe de Auditoría	46
1.2. Cuentas Anuales	48
1.3. Memoria de Actividades	58
1.4. Informe de Gestión	136
2. Cuentas Anuales Mutua Madrileña	150
2.1. Informe de Auditoría	150
2.2. Cuentas Anuales	152
2.3. Memoria de Actividades	162
2.4. Informe de Gestión	235



Mutua Madrileña no solo ha sabido superar en 2009 el difícil entorno económico, sino hacerlo con éxito reforzando su orientación al mutualista

2

Informe Anual 2009

01. Carta del Presidente

Querido mutualista:

El pasado año no fue fácil para ninguna de las organizaciones empresariales españolas. El paro, la recesión económica y las incertidumbres que atenazan la recuperación afectan a todos por igual, pero Mutua Madrileña no solo ha sabido superar el difícil entorno económico que tanto condiciona su actividad, sino hacerlo con éxito e incluso ganar cuota de mercado.

Y si ello ha sido posible es debido tanto a la fidelidad y a la confianza que usted, querido mutualista, otorga a nuestra empresa, como al compromiso de todos los empleados del Grupo Mutua Madrileña con la empresa y con el objetivo de prestarle a usted un servicio eficiente y que sea realmente el mejor que se puede recibir en el mercado del seguro español.

La aseguradora más solvente

En 2010 Mutua Madrileña cumple 80 años. Durante estas ocho décadas, la pequeña sociedad constituida inicialmente por un grupo de propietarios de automóviles madrileños ha cambiado mucho, y no solo en términos cuantitativos. Ya somos 1.850.000 mutualistas y somos la aseguradora con mayor ratio de solvencia de Europa.

Este alto grado de solvencia, si siempre ha sido de vital importancia para una entidad aseguradora, en el entorno de crisis financiera actual se ha convertido en una cuestión crítica para asegurar el futuro de la empresa, además de una necesidad marcada por la nueva normativa europea Solvencia II, que busca incrementar la capacidad financiera de las empresas aseguradoras para que puedan hacer frente a cualquier contingencia que se presente en el futuro.

Además de todo ello, nuestra deuda es cero, el control del riesgo exhaustivo, y hemos pasado de ser una compañía exclusivamente dedicada al ramo de automóviles a estar presentes en el de los seguros de salud, hogar, accidentes, decesos, etc.

Por otro lado, también contamos con una de las gestoras de fondos de pensiones e inversión mejores y más reconocidas del mercado, tanto por los premios recibidos de expertos independientes como por las rentabilidades obtenidas de sus fondos. De hecho, durante 2009 Mutuactivos se convirtió en la primera gestora independiente de bancos y cajas por volumen de patrimonio gestionado.

Buen comportamiento en un difícil entorno

En el ámbito de los seguros, y más concretamente en el del automóvil, a pesar de un entorno macroeconómico que en 2009 se caracterizó por una fuerte caída de las ventas de automóviles y también por un aumento de la competencia comercial en este ramo, Mutua Madrileña supo transmitir sus elementos diferenciales al mercado, que ciertamente creo que representan la mejor opción para cualquiera que quiera asegurar su coche en nuestro país, e incrementar el número de nuevas pólizas contratadas en un 52%. Otro ejemplo de lo atractivo de nuestra oferta es el crecimiento que obtuvimos el pasado año en pólizas de hogar, un 163%, mientras que los seguros contratados de accidentes crecieron un 53% y los de Vida un 179%.

Usted sabe perfectamente, querido mutualista, que al margen de que hagamos una buena publicidad basada en el concepto del SOY de La Mutua y utilicemos unas herramientas de marketing innovadoras y eficaces, si nuestro producto no fuese competitivo en precio, no les ofreciésemos elementos diferen-

ciadores respecto a nuestra competencia como la posibilidad de dar hasta tres partes o la revisión anual gratuita y, sobre todo, nuestro servicio no fuese atento, rápido, eficiente y resolutivo, estos números habrían sido inalcanzables. El hecho, además, de que la tasa de abandono de mutualistas a otras compañías se sitúe por debajo del 7%, mientras que diferentes informes sitúan la media del sector cerca del 20%, deberá ser por alguna razón. Además, todo ello nos ha permitido crecer más que la competencia y ganar cuota de mercado.

Las ventajas de ser de La Mutua

Al final, creo que hemos sabido transmitir al mercado las ventajas de ser asegurado en Mutua Madrileña, y la percepción de esa realidad, unido a la bajada de tarifas que hemos llevado a cabo durante el pasado año a gran parte de ustedes, nos ha permitido cerrar el ejercicio con unos ingresos consolidados de 1.293 millones de euros, con solo un descenso del 1,2% respecto al año anterior, y obtener unos beneficios de 158 millones de euros. Por otro lado, como ya le anuncié el pasado

año cuando pusimos en marcha nuestro Plan Estratégico 2009-2011, hemos aumentado nuestra política de reversión de beneficios al mutualista. De hecho, en 2009, las bonificaciones, descuentos, reducciones de tarifa, garantías gratuitas sin coste adicional como la defensa jurídica o la asistencia en viaje, representaron restar a los beneficios del grupo 173 millones de euros.

Como sabe, el pasado año, conscientes de los graves efectos que el desempleo está provocando en la economía de muchas familias, pusimos en marcha un seguro de desempleo gratuito para nuestros mutualistas en virtud del cual, bajo determinadas condiciones claramente publicitadas, aquellos de nuestros asegurados que entrasen en paro entre el 1 de enero de 2009 y el 1 de noviembre de 2011, tendrían cubierto el importe de sus seguros contratados con Mutua Madrileña hasta un límite de 1.000 euros.

En otro orden de cosas, también pusimos en marcha el compromiso de que nuestro servicio de asistencia en carretera llegue al lugar en el que el mutualista ha requerido nuestra ayuda antes de una hora y si ello no sucede abonarle 100 euros. Todas estas iniciativas, tanto la primera vinculada a nuestra res-

ponsabilidad corporativa con nuestros mutualistas como la segunda orientada a facilitar la necesaria acción comercial, así como nuestra política única en el mercado de partes y bonificaciones, nos han posicionado en el mercado como una referencia imprescindible a la hora de elegir un buen seguro.

Comenzamos una nueva fase

Y como queremos seguir marcando tendencia, ya que 2009 y los primeros meses de este nuevo año han sido para nosotros una fase de recuperación, perseguimos que este 2010, año en el que todavía no se detectan síntomas claros de recuperación en términos macroeconómicos, sea el ejercicio de la expansión de Mutua Madrileña. En abril hemos superado los 1.855.000 mutualistas, récord histórico de nuestra empresa desde agosto de 2007, y queremos aprovechar la reestructuración del sistema financiero español para, por ejemplo a través de acuerdos de bancaseguros o adquisiciones, crecer y poder prestar a nuestros mutualistas más y mejores servicios.

No obstante, no solo queremos ampliar nuestro ámbito de actuación a través de operaciones corporativas. A lo largo de este año potenciaremos internet como canal de venta, buscaremos una

mayor expansión geográfica, potenciaremos nuestra oferta al mercado de empresas y ampliaremos nuestra cartera de productos en hogar, vida, gestión de activos y salud, ofreciéndoselos en condiciones muy ventajosas a nuestros mutualistas.

Precisamente, el área de Salud es una de las que más queremos potenciar. En 2009 Aresa Salud ha visto incrementar sus ingresos por primas casi un 4% y ha renovado su oferta de servicios a sus asegurados, ampliando y mejorando las coberturas y el cuadro médico, que ya supera los 20.000 profesionales en toda España. Hemos inaugurado el pasado año una clínica de alta resolución en Barcelona que cuenta con los medios de diagnóstico médico más avanzados y en el futuro también abriremos una en Madrid que se encontrará entre las mejores del país y estará al servicio de todos los que confíen en el Grupo Mutua el cuidado de su salud.

Deseo finalizar esta carta que introduce nuestro nuevo informe anual dando las gracias a todos y cada uno de los empleados de Mutua Madrileña por su gran profesionalidad, compromiso y contribución a que hayamos alcanzado estos buenos resultados en este

entorno difícil, y al equipo directivo por su gran esfuerzo y dedicación. Y finalmente, de nuevo, gracias a ustedes señores y señoras mutualistas por seguir confiando en nuestra empresa.

Nos queda todavía mucho por hacer, ya que operamos en un sector repleto de cambios, retos y oportunidades, pero tenemos buenas expectativas para el futuro basadas en nuestra solidez financiera, compromiso de nuestros empleados, reconocimiento positivo de nuestra marca y una estrategia bien definida. Les invito a acompañarnos y a participar de ellas. No duden que nuestro objetivo final es siempre atenderles mejor, siendo los más ágiles y eficaces del mercado y ofreciéndoles el mejor servicio al mejor precio posible.



Ignacio Garralda Ruiz de Velasco
Presidente



Actividades del Grupo

6

Informe Anual 2009

02. Actividades del Grupo

ÁREA ASEGURADORA

Mutua Madrileña es la empresa líder en solvencia del sector asegurador español. Nuestra prioridad es proporcionar productos con las máximas prestaciones y a precios competitivos, con la mayor calidad de servicio.

Auto

Más de 1.800.000 pólizas de Auto. Somos la única aseguradora en la que es posible dar hasta tres partes al año sin perder las bonificaciones.

Moto

Nuestra oferta incluye los servicios de Autoclub Mutua y condiciones especiales para mutualistas.

Salud

A través de Aresa, Mutua ofrece una completa gama de seguros de Salud, Subsidios y Decesos. Con más de 600 centros concertados y clínicas propias.

Accidentes

Pensado para cubrir cualquier hecho inesperado y con un producto específico pensado especialmente para los profesionales autónomos.

Hogar

Una gama de seguros de Hogar que se adapta a tus necesidades, en función del tipo de vivienda.

Autoclub Mutua

Ofrece sin coste adicional a nuestros mutualistas servicios de asistencia en carretera, recursos de multas, renovación del carnet de conducir y descuentos exclusivos entre otras ventajas.

ÁREA PATRIMONIAL

Gestiona los activos mobiliarios e inmobiliarios del Grupo y ofrece soluciones de ahorro e inversión a terceros clientes a través de Mutuactivos.

Vida y Pensiones

Vida

La gama de seguros de Vida y Ahorro combina ventajas fiscales con excelentes resultados que revierten en el asegurado a través de la participación en beneficios.

Planes de Pensiones

A través de Mutuactivos Pensiones ofrecemos soluciones de ahorro para el largo plazo con un estilo de gestión basado en un estricto control del riesgo.

Mutuactivos, Fondos de Inversión

Mutuactivos S.G.I.I.C. es la primera gestora de fondos independiente de grupos bancarios de España. Con más de 25 años de experiencia, ha sido una de las gestoras que mayor crecimiento ha registrado en 2009.

Mutua Inmobiliaria

Gestiona el patrimonio inmobiliario del Grupo, formado por inmuebles situados en las zonas más representativas de las principales ciudades españolas. Entre ellos, la Torre de Cristal, el edificio de oficinas más alto de España

Consejo de Administración

PRESIDENTE

D. Ignacio Garralda Ruiz de Velasco

VICEPRESIDENTE*

D. Carlos Martínez Pérez

Vocales

D^a. Coloma Armero Montes
D. Miguel Corsini Freese
D. Carlos Cutillas Cordón
D. Alberto de La Puente Rúa
D. Rufino García-Quirós García
D. Jaime Lamo de Espinosa M. de Champourcin
D. José Luis Marín López-Otero
D. Jaime Montalvo Correa
D. Emilio Ontiveros Baeza
D. José Periel Martín
D. Luis Rodríguez Durón
D. Rafael Rubio Rubio

Secretario No Consejero

D. Antonio López Taracena

Vicesecretario No Consejero

D. Luis Bermúdez Odriozola

Presidentes de Honor

D. Gabriel Gancedo de Seras
D. José Periel García
D. Rafael Rubio González

Vicepresidente de Honor

D. Román San Juan Rubio

Consejeros Honorarios

D. César Muntán de la Mata
D. Adrián Piera Jiménez
D. José Luis Sánchez-Rubio y Alonso

El Consejero Honorario D. Manuel Rozas Zornoza falleció el 9 de agosto de 2009

7

Informe Anual 2009

03. Consejo de Administración



Sentados, de izquierda a derecha: Luis Rodríguez Durón, Carlos Cutillas Cordón, Carlos Martínez Pérez, Ignacio Garralda Ruiz de Velasco, Jaime Montalvo Correa, Alberto de La Puente Rúa.

De pie, de izquierda a derecha: Emilio Ontiveros Baeza, Miguel Corsini Freese, Coloma Armero Montes, Rafael Rubio Rubio, Rufino García-Quirós García, Jaime Lamo de Espinosa M. de Champourcin, José Periel Martín, José Luis Marín López-Otero.

* El Consejo de Administración de Mutua Madrileña, en la reunión celebrada el 25 de marzo de 2010, designó nuevo Vicepresidente a Jaime Montalvo en sustitución de Carlos Martínez Pérez, quien cesa en su cargo por jubilación.

El cumplimiento del Plan Estratégico 2009-2011

8

Informe Anual 2009

04. El cumplimiento del Plan Estratégico 2009-2011

El año 2009 ha supuesto el primero de aplicación de las políticas y medidas contempladas en el Plan Estratégico lanzado el pasado ejercicio para el periodo 2009-2011. En él se establecían los objetivos de negocio, operativos y organizativos que se deseaba alcanzar, todos ellos con el objetivo de mejorar los productos y servicios que ofrecemos a los mutualistas y afianzar la actual solidez financiera de Mutua Madrileña.

Metas alcanzadas

Así, el Plan establece cuatro objetivos estratégicos prioritarios hacia los cuales se han orientado las acciones de la compañía durante el año 2009, obteniendo un grado de consecución de las metas marcadas muy satisfactorio.

El primero de ellos suponía el reforzamiento del mutualismo como eje central de la estrategia del Grupo, manteniendo la maximización de la satisfacción del mutualista como eje central de actuación. El cumplimiento de este objetivo se ha visto realizado por un lado, mediante una política de ajuste de tarifas, y por otro, a través de la política de reversión de beneficios a los mutualistas.

Así, continuando con los ajustes realizados durante 2008, en 2009 se ha realizado una reducción de las tarifas de los seguros de Auto que ha beneficiado a más de 1.300.000 asegurados, más del 75% de los mutualistas. La bajada

media para el conjunto de este colectivo se ha situado en el 6%, aunque en algunos casos se ha llegado al 40%. Por otro lado, se han revertido cerca de 200 millones de euros a los mutualistas a través de la prestación de servicios sin coste adicional para los asegurados, además de otros descuentos y beneficios.

En esta misma línea, durante 2009 se ha producido el lanzamiento de nuevos productos que refuerzan el carácter mutual de nuestra compañía, como el Seguro de Protección de Pagos, dirigido a los mutualistas y asegurados de salud de Aresa que se encuentran en desempleo.

El mutualismo se ha consolidado como el eje central de nuestra estrategia

Otro de los puntos destacados del Plan Estratégico consistía en propiciar el crecimiento orgánico del Grupo, así como el ingreso de nuevos mutualistas, facilitando la entrada de aquellos conductores que acreditasen un bajo perfil de riesgo. Los datos registrados en 2009 avalan la consecución de este objetivo, en el que incluso se han superado las estimaciones iniciales. Así, la captación de nuevos asegurados de Auto ha crecido significativamente sobre el objetivo marcado, manteniéndose un buen comportamiento del ratio de siniestralidad.



Nuevos mercados

Junto al reforzamiento del carácter mutual, otro de los aspectos destacados del Plan Estratégico es el desarrollo de nuevos mercados, y en especial el de empresas y colectivos. Para ello, en 2009 se ha creado la filial Globalis cuya actividad se desarrollará conjuntamente y de manera transversal con las delegaciones regionales y las diferentes áreas de negocio del Grupo. Su estrategia se centra en ofrecer una propuesta de valor al mercado de empresas que aglutine un conjunto de servicios adaptados a las necesidades de este tipo de clientes. Globalis representa asimismo la apertura de la compañía al mercado de la mediación en este segmento.

Ello representa un importante cambio cualitativo respecto a los canales tradicionalmente utilizados por Mutua Madrileña, al que se ha unido también la colaboración con agentes comerciales para la venta de seguros de salud.

Retos 2010

A las iniciativas anteriormente comentadas se ha unido la mejora de la oferta de productos y servicios a los mutualistas, con el lanzamiento de nuevos seguros. Todo ello, unido al crecimiento de la gestión patrimonial, es el marco de cumplimiento de objetivos en el que se ha situado Mutua Madrileña en 2009.

De cara al próximo año, segundo del Plan Estratégico 2009-2011, el objetivo será potenciar los éxitos obtenidos en 2009, extrayendo el máximo rendimiento de los proyectos iniciados durante el ejercicio, sin olvidar el lanzamiento de nuevas iniciativas que han de conducirnos a la mejora continua del negocio y del servicio prestado a nuestros mutualistas, al mismo tiempo que se consolidan nuestros ratios de solvencia financiera que nos han colocado a la cabeza del sector asegurador español.

Durante 2009 se ha ampliado la oferta de productos y servicios

Para el cumplimiento de estos retos, Mutua Madrileña está adoptando además actitudes concretas vinculadas con el buen gobierno, la transparencia en la información más allá de lo exigido por la normativa vigente, y la responsabilidad en las relaciones con nuestros grupos de interés. Asimismo mantenemos el fuerte compromiso con la sociedad, y nuestros mutualistas en particular que hemos impulsado intensamente en 2009 con la diversificación de las actividades desarrolladas por la Fundación Mutua Madrileña hacia nuevos campos de acción como la seguridad vial y la acción cultural, que benefician de forma directa al entorno social de Mutua.

Mutua Madrileña en cifras

1930

Fecha de creación

2.126.194

Número de pólizas

1.961

Empleados del Grupo

+ 1.877%

Margen de Solvencia No Vida*

sobre cuantía mínima requerida

158,6 millones de euros

Beneficio Neto Consolidado

37,5%

Cuota de mercado Auto

en Madrid. Fuente ICEA

0 euros

Endeudamiento financiero

9,1%

Cuota de mercado Auto

en España. Fuente ICEA

5.500 millones de euros

Patrimonio Mutua Madrileña

(Valor de Mercado)

19 Fondos de inversión

8 Planes de pensiones

Fondos gestionados por Mutuactivos

54

Activos inmobiliarios

propiedad del Grupo

2.884 millones de euros

Patrimonio gestionado por Mutuactivos

14

Edificios singulares

de oficinas destinadas a alquiler

22.100

Profesionales integrados en Aresa

Cuadro médico

1.636

Valor de mercado del patrimonio inmobiliario del Grupo

646

Centros médicos concertados

190.535 m²

Oficinas en alquiler

(incluido Aresa)

989,6 millones de euros

Valor bonificaciones a mutualistas

(incluye bonificaciones, rebajas y servicios gratuitos)

2.446.883

Número de asegurados

14

Oficinas Grupo Mutua Madrileña

10

Informe Anual 2009

05. Mutua Madrileña en cifras

Comité de Dirección

José María Cantero
Director Comercial y Marketing

Mirenchu Villa
Directora de Desarrollo Corporativo

Jesús Rodríguez
Director de Asistencia, Hogar y
Otros Ramos

Javier Mira
Director General Área Patrimonial

Flavia Rodríguez-Ponga
Directora de Relaciones Sectoriales,
Estudios y Reaseguro

Javier Lapeña
Director de Prestaciones

Juan Hormaechea
Director General Área Aseguradora

Jean Louis Hernández
Director Estadístico Actuarial

Dulce Subirats
Directora de Recursos Humanos

Albert Sarrá
Director de Salud

Rafael Arnedo
Director de Sistemas

Jolyon Abelló
Director de Planificación, Control de
Gestión, Administración y Finanzas

11

Informe Anual 2009

06. Comité de Dirección



Sentados, de izquierda a derecha: Jolyon Abelló, José María Cantero, Jesús Rodríguez Onaindía, Dulce Subirats, Albert Sarrá, Mirenchu Villa. De pie, de izquierda a derecha: Flavia Rodríguez-Ponga, Juan Hormaechea, Javier Mira, Jean Louis Hernández, Rafael Arnedo, Javier Lapeña.

Evolución de los negocios

El contexto económico

12

Informe Anual 2009

07. Evolución de los negocios

07.1. Contexto económico

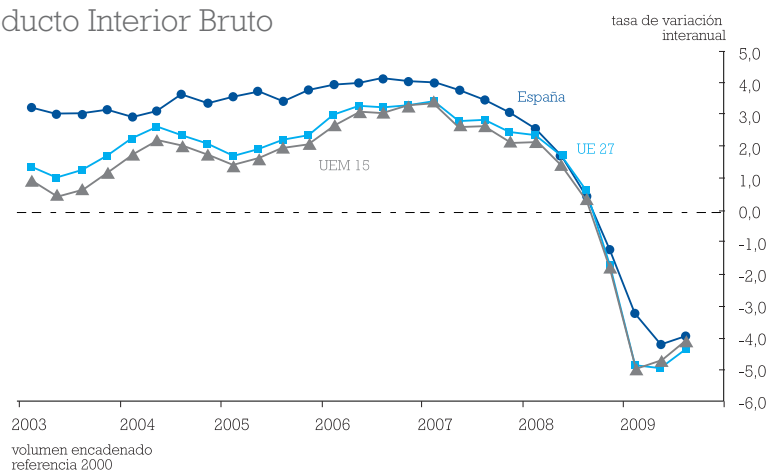
El panorama económico internacional ha estado marcado por la profunda recesión que ha afectado a la mayoría de economías desarrolladas. El entorno de incertidumbre e inestabilidad ha terminado por afectar sustancialmente a la economía real. El profundo deterioro registrado en los principales indicadores de la actividad económica en España se ha materializado en un descenso del PIB cercano al 4%. Tras pasar la mayor parte del ejercicio en negativo, el IPC ha terminado el año cerca del 1%, la tasa más baja de la historia registrada de nuestro país. A pesar ello, la variable que mejor describe la situación de la economía española en la actualidad es el desempleo. En 2009, la gran dependencia de la economía nacional en el sector de la construcción, unido al estallido de la burbuja inmobiliaria han

terminado por disparar la tasa de desempleo hasta niveles cercanos al 20%, certificando, de esta manera, el fin del "milagro" español.

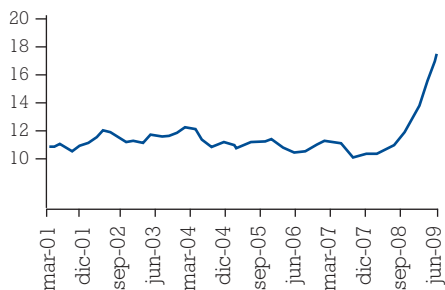
Recuperación tardía

A pesar de que en 2009 los indicadores de actividad hayan registrado valores relativamente parecidos entre las economías de los países desarrollados, las proyecciones a futuro son muy dispares. Mientras que las perspectivas económicas mundiales van mejorando muy significativamente, la situación en España parece apuntar a que la senda de la recuperación tardará más en llegar como consecuencia de las peculiaridades de nuestro tejido productivo, caracterizado por un rígido mercado laboral y una preocupante falta de competitividad. Los ajustes que debe afrontar la economía

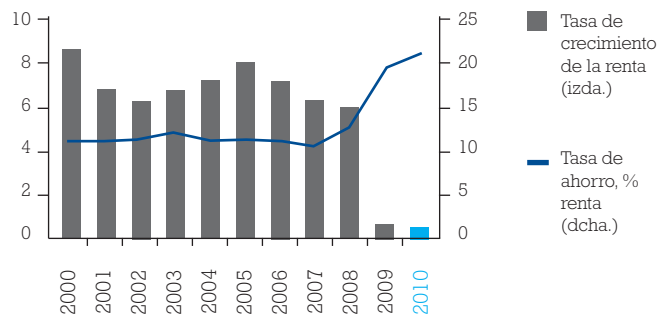
Producto Interior Bruto



España: tasa de ahorro de las familias (% RBD hogares, acumulado anual)



Hogares: renta bruta disponible y tasa de ahorro



nacional no permiten ser optimistas acerca de la recuperación en el corto plazo y la mejora en el medio-largo plazo está muy condicionada a la aplicación de medidas correctoras de impacto que logren reconducir la economía española y reducir el déficit público, que ha experimentado un significativo deterioro a lo largo de 2009.

Más ahorro y menos consumo

En los últimos meses del año se ha observado cierta ralentización en el ritmo de deterioro de las principales variables macroeconómicas. El elevado nivel de endeudamiento que caracterizaba a las familias españolas al comienzo de esta crisis se debe traducir, inevitablemente, en un proceso de desapalancamiento forzado que va a dirigir la renta de las familias hacia el ahorro en detrimento del consumo. A pesar de lo anterior, en los últimos meses se está reduciendo la negativa aportación de la demanda de las familias en el PIB.

La acusada inestabilidad que caracterizó los mercados de capitales en los primeros meses de 2009 fue sucedida por una recuperación relativamente sólida en la segunda mitad del ejercicio, si bien la tensión a la que están sometidos los principales mercados es patente, como demuestran episodios como el de Dubai o Grecia.

El sector

En este contexto, el sector asegurador ha registrado un leve crecimiento en 2009, lo que le ha permitido ganar peso dentro de la economía nacional, aunque se sitúa todavía muy lejos de los pesos del sector asegurador en las principales economías desarrolladas del mundo. Como el año anterior, el crecimiento es consecuencia del comportamiento del ramo de Vida, que creció un 5,8%, mientras que el de No Vida experimentó una caída del 2,6%.

Resulta especialmente relevante el comportamiento del ramo del automóvil, que registró en 2009 una caída superior al 5%, poniendo de manifiesto la complicada situación que atraviesa y que es continuación de las circunstancias en las que se ha movido en los últimos ejercicios. La guerra de precios, que tiene por principal objetivo ganar cuota de mercado, se ha visto favorecida por el ciclo de siniestralidad favorable permitiendo a las compañías mejorar su oferta en términos competitivos.

Multirriesgos y Salud, aunque han reducido sus tasas de crecimiento con respecto a ejercicios anteriores, son los ramos que han mostrado un mayor dinamismo en 2009 registrando unos crecimientos del 3,1% y 5,1% respectivamente.



Áreas de negocio

El negocio asegurador

14

Informe Anual 2009

07. Evolución de los negocios

07.1. Contexto económico

07.2. Áreas de negocio

• El negocio asegurador

El Grupo Mutua Madrileña ha cerrado el ejercicio 2009 con 2.126.194 pólizas de cartera, un 2,3% más que a cierre de 2008. En el ejercicio 2009 la elevada competitividad del mercado asegurador se ha acrecentado, situación que se ha visto agravada por la intensa crisis económica por la que atraviesa la economía española.

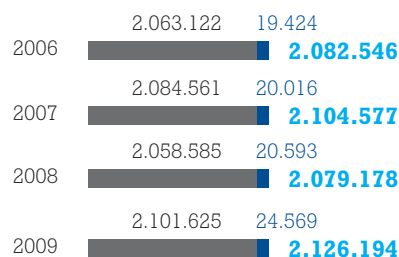
Las ventas de automóviles en España se situaron para el conjunto de 2009 en

953.000 unidades, lo cual representa una disminución del 17,9% respecto a 2008. Estas ventas además suponen retroceder a niveles que no se producían desde el año 1995.

Pese a estas dificultades, las pólizas de Auto en Mutua Madrileña han crecido un 1,1%, mientras que las del ramo de Vida crecieron un 19,3%, y las de Multirriesgo Hogar un 162,5%.

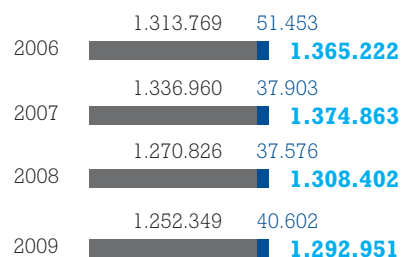
Pólizas en vigor a cierre de cada ejercicio

Grupo Mutua Madrileña
Miles de euros



Primas devengadas consolidadas

Grupo Mutua Madrileña/Seguro directo/
Miles de euros





Auto

Las primas devengadas de Auto se redujeron en 2009 en un 2,8%, hasta los 1.059.861 miles de euros fundamentalmente por la implantación de medidas tarifarias siguiendo la política de mayor reversión al mutualista contemplada en el Plan Estratégico que comenzó en 2008. Así, continuando con los ajustes realizados en el ejercicio anterior, durante 2009 se han puesto en marcha las siguientes iniciativas:

- Rebaja a 1,3 millones de clientes, más del 75% de la cartera de asegurados de Mutua Madrileña, del precio de sus pólizas de Auto. La bajada media se sitúa en el 6%, si bien en función del perfil de riesgo, la rebaja ha alcanzado el 40%.
- Descuentos del 50% durante el primer año a los mutualistas en la contratación de nuevos Seguros de Hogar de Mutua Madrileña.

Política de tarifas

La política tarifaria de 2009 ha seguido la tendencia iniciada en 2008, favoreciendo a los mutualistas que más contribuyan al margen técnico de la compañía, focalizando las medidas en las modalidades a Todo Riesgo, y facilitando el acceso a Mutua Madrileña de nuevos asegurados que presenten un bajo perfil de riesgo, a través de una mejora de competitividad de los productos que se comercializan en base a una mayor segmentación tarifaria.

En definitiva, en 2009 se ha mantenido la política de alineación de primas y riesgos de la cartera de mutualistas, todo ello enmarcado en una política de reversión.

En el ejercicio 2009 se observa también un mayor peso de la contratación de pólizas de productos de Terceros sobre el total de la nueva producción, fenómeno ligado por un lado a la disminución de la venta de vehículos nuevos y a la reducción de gastos en la economía familiar que en determinados casos reduce las coberturas de su seguro de automóvil, como respuesta a la crisis económica.

Nueva producción

La recuperación de la nueva producción que se inició a finales del ejercicio 2008 se ha confirmado en el ejercicio 2009, con un incremento del 52,4% en pólizas de Nueva Producción, para situarse en 144.668. Es de destacar que en el mes de julio de 2009 se emitieron 16.132 pólizas nuevas. Este incremento en la nueva producción, unido a la disminución del 4,8% en las anulaciones, ha supuesto incrementar en 20.828 pólizas la cartera de pólizas de Auto en el ejercicio 2009.

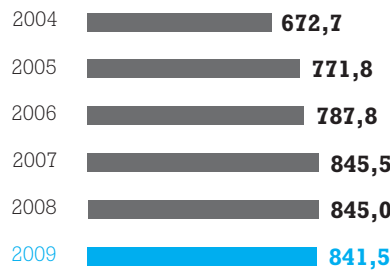
A continuación se muestra la evolución en los últimos años de las bonificaciones obtenidas por los mutualistas, de las que son beneficiarias las pólizas que presentan una siniestralidad contenida.



Evolución de bonificaciones obtenidas por los mutualistas

Auto

Millones de euros



En el ejercicio 2009 el importe de estas bonificaciones ascendió a 841.532 miles de euros.

Adicionalmente, en 2009 los mutualistas se beneficiaron sin coste adicional tanto de las garantías de Defensa Jurídica y Reclamación de Daños como de Asistencia en Viaje, por importe de 21.059 y 51.641 miles de euros, respectivamente.

Mejora del servicio

Durante el año 2009 se ha mantenido la amplia red de talleres que Mutua Madrileña pone a disposición de sus mutualistas. En provincias, la oferta se ha visto ampliada con 66 nuevos talleres. Como dato significativo cabe mencionar que el porcentaje de reparaciones que se han realizado en los talleres concertados con Mutua Madrileña representan en Madrid un 87% y en provincias un 70%.

Durante 2009, para aumentar la rapidez en las reparaciones, así como el ahorro en los costes de peritación, se ha continuado delegando la tasación de daños a talleres de máxima confianza, a través de herramientas propias de peritación.

Nuevo sistema de tramitación

En línea con la mejora de procesos de tramitación, durante 2009 se ha implantado un proyecto denominado Apertura Asistida a los Tramitadores. Se trata de un sistema mecanizado, de aplicación en el momento de la apertura de los partes de accidente, y que permite la asignación de la responsabilidad del siniestro, atendiendo a criterios objetivos que se encuentra parametrizados en la propia herramienta informática. De esta forma, se contribuye a que la tramitación del accidente sea más rápida y la asignación de responsabilidades aún más fiable. Por otro lado, el disponer de una herramienta de estas características ha mejorado y agilizado la declaración de siniestros a través del *call center*, lo que supone una ventaja añadida para los mutualistas.

Por último, cabe destacar el acuerdo alcanzado con una red de médicos valoradores de daño personal en toda la geografía nacional que permiten evaluar de forma objetiva el alcance de las lesiones de los perjudicados por accidente de circulación, sirviendo de soporte y apoyo a los departamentos de tramitación para alcanzar un fin satisfactorio para las partes implicadas.

**Informe Anual 2009****07. Evolución de los negocios**

07.1. Contexto económico

07.2. Áreas de negocio

• El negocio asegurador

- Auto
- Hogar

Hogar

Durante 2009 el ramo de Hogar ha experimentado un importante crecimiento de actividad que ha implicado un considerable aumento del número de pólizas en vigor, con una mejora significativa en su cuota de mercado y superando de manera significativa el presupuesto establecido para el año.

Como consecuencia del incremento en pólizas, también ha experimentado un importante crecimiento el número de siniestros gestionados.

A lo largo de todo el 2009 el ramo ha estado inmerso en un objetivo de mejora de la calidad que ha incluido la revisión de todos los procesos existentes, con una dedicación especial a los relativos a siniestros. Del citado análisis han surgido una serie de propuestas de mejora que han sido acometidas, prácticamente en su totalidad, durante el ejercicio.

Más eficiencia

En este sentido, se ha profundizado en la medición de la satisfacción de los clientes en dos aspectos críticos para el negocio: el trato y atención recibida en la fase de contratación y la eficacia en la resolución de siniestros. Mensualmente se realiza un seguimiento mediante entrevistas telefónicas para conocer la valoración de la atención recibida.

La valoración del proceso de contratación se ha mantenido en términos muy elevados durante todo el ejercicio, mientras que la de siniestros ha observado una tendencia creciente durante el año, alcanzando su mayor nivel a final del ejercicio, reflejo del conjunto de acciones acometidas dirigidas a la mejora de los procesos de siniestros.

Asimismo, los resultados de las encuestas que se realizan periódicamente han reflejado que, entre un 90% y un 94% de los entrevistados manifiestan su intención de seguir contratando productos y servicios de Mutua Madrileña y un 85% recomendaría a la compañía.

Nuevos productos

Durante 2009 se han lanzado dos nuevos productos en Hogar: "Hogar fácil", que ofrece las coberturas básicas e imprescindibles a un precio altamente competitivo. Por otro lado, el seguro "Segundas Viviendas", dirigido a cubrir los especiales requerimientos de este tipo de hogares.

Además de los anteriores lanzamientos, se han añadido nuevas coberturas opcionales al seguro "Mutuahogar", tales como asistencia informática, asistencia en caso de accidentes, información sobre asistencia a mascotas, etc. La aceptación por parte de los mutualistas ha sido muy elevada, habiéndose producido un alto nivel de contratación de estas coberturas.



18

Informe Anual 2009

07. Evolución de los negocios

07.1. Contexto económico

07.2. Áreas de negocio

• El negocio asegurador

- Auto
- Hogar
- Autoclub

Autoclub

En 2009 se ha avanzado de forma considerable en la optimización de la eficiencia en los procesos, lo que ha permitido mejoras en la calidad de los servicios ofrecidos a los mutualistas y ahorros significativos en los costes de servicios prestados, fundamentalmente los relativos a la asistencia en carretera y gestión de multas. Entre las iniciativas desarrolladas, destaca la puesta en marcha de una nueva aplicación informática para el registro y tratamiento de los servicios que presta Autoclub, y que ha permitido una mayor agilidad, así como una mejor integración de la información según los estándares del Grupo.

Durante 2009, el sistema de calidad de Autoclub ha sido recertificado según la norma ISO 9001:2008, adelantándose un año a la necesidad de dicha recertificación. Asimismo, es especialmente reseñable la mejora de los ratios de nivel de calidad en las prestaciones de los servicios, así como la valoración que los mutualistas les otorgan en las encuestas mensuales de satisfacción. Tanto los servicios de gestión de ITV, como de financiación de vehículos y el centro psicotécnico reciben una valoración media superior al 8,6 sobre 10.

Nuevos servicios

En el marco de las políticas establecidas dentro del Plan Estratégico 2009-2011, durante este ejercicio Autoclub se

ha orientado al desarrollo de productos y servicios que aporten valor añadido a nuestros mutualistas. Así, a la venta de vehículos, los descuentos en talleres, la financiación y la gestión de viajes, se han añadido nuevos servicios, tales como el compromiso de puntualidad en la asistencia en carretera, el centro psicotécnico para la renovación del carné de conducir, la revisión anual gratuita de veinte puntos del vehículo, la oferta de vehículos de ocasión, el servicio de búsqueda y tramitación de multas *on line* y el valorador de vehículos.

Más acuerdos y ventajas

También se han incorporado nuevos acuerdos con empresas de primer nivel que operan en automoción, ocio, viajes y hogar, y que permiten al mutualista continuar beneficiándose de ventajas y descuentos exclusivos a través de la tarjeta Autoclub Mutua.

En términos de actividad, en 2009 se ha mantenido la demanda creciente de servicios iniciada en años anteriores, con un significativo incremento en llamadas atendidas, un 12% superior a las del año anterior, de las cuales, el 84% han recibido respuesta en menos de 30 segundos. Por otro lado, el número de expedientes de asistencia en carretera gestionados, así como la asistencia jurídica, ha experimentado un importante incremento con crecimientos sobre el año anterior del 6,8% y del 29% respectivamente.

**Informe Anual 2009****07. Evolución de los negocios**

07.1. Contexto económico

07.2. Áreas de negocio

• El negocio asegurador

- Auto
- Hogar
- Autoclub
- Salud

Salud

El ejercicio 2009 ha sido un año dedicado especialmente a la consolidación del nuevo modelo de negocio de Aresa, que entre otros avances ofrece una atención al asegurado más ágil y cómoda gracias al desarrollo de mejoras en los principales canales de comunicación: el canal web y la atención telefónica. En este sentido, también se han puesto en marcha portales web específicos para agentes y proveedores médicos, dirigidos a mejorar la eficacia en la relación con estos públicos.

Productos innovadores

En su apuesta por ofrecer productos que satisfagan las necesidades de los asegurados, durante el segundo semestre del año, Aresa ha realizado una completa renovación y ampliación de la gama de productos, cuyo lanzamiento efectivo se ha realizado en 2010. Los nuevos productos denominados Mutua Salud Básico, Mutua Salud Selección y Mutua Salud Global, se agrupan en tres modalidades, lo que favorece la posibilidad de elección, tanto en coberturas como en precio, y simplifica su contratación. Esta nueva gama mantiene la política de bonificaciones que incluye descuentos especiales para mutualistas y sus familiares directos.

Más coberturas

Asimismo, se ha ampliado la gama de coberturas y servicios prestados. Entre las novedades introducidas figuran la crio-preservación de células madre del

cordón umbilical, el chequeo digestivo, un programa de salud infantil hasta los cuatro años o la medicina deportiva, por citar algunas.

Nuevos centros clínicos

En 2009 se ha inaugurado la Clínica Olivé Gumá en Barcelona. Se trata de un centro de alta resolución, lo que supone que en una misma visita se realiza la recepción y exploración del paciente, así como las pruebas complementarias, diagnóstico y prescripción del tratamiento. Esto es posible gracias a los avances tecnológicos que incorpora la clínica. El centro dispone de 23 consultas con 13 gabinetes de exploración y tres quirófanos, así como un área interdepartamentada con un hospital de medicina ambulatoria. Se prevé que el nuevo centro atienda a más de 90.000 consultas externas al año de los 122.000 asegurados con los que Aresa cuenta en Cataluña.





20

Informe Anual 2009

07. Evolución de los negocios

07.1. Contexto económico

07.2. Áreas de negocio

• El negocio asegurador

- Auto
- Hogar
- Autoclub
- Salud
- Vida

Vida

El año 2009 puede calificarse, en términos generales, como muy positivo para el Ramo de Vida. El crecimiento registrado en el número de pólizas en cartera ha sido del 23%, elevándose a la cifra de 22.805 pólizas. En número de asegurados, el crecimiento ha sido del 20%, muy superior al 1,04% registrado por el sector, según datos de ICEA (Investigación Cooperativa de Entidades Aseguradoras).

Gran parte de este crecimiento está vinculado a la modalidad de Riesgo Individual y, en concreto, al lanzamiento de los nuevos productos, Vida Fácil, Vida Préstamo y Vida Oro, gracias a los cuales el número de asegurados ha aumentado un 54% en 2009 hasta llegar a los 12.570, frente a un crecimiento del 1,94% en el sector. Por otro lado, las primas en esta modalidad han aumentado un 37,4% frente a una caída del 0,08% del sector.

Crecimiento en primas

En productos de Ahorro Individual, la caída del 1,6% experimentada en el número de asegurados, consecuencia de los rescates en un entorno de crisis, se ha traducido, sin embargo, en un crecimiento en primas del 3,2%.

El ejercicio 2009 también ha marcado el inicio de un esfuerzo sistemático de venta de nuestros productos de Vida a colectivos. En este sentido, es necesario destacar el aumento de un 42,31%

en las pólizas de Riesgo Colectivo en cartera, crecimiento que en el caso de pólizas de Ahorro Colectivo se ha elevado al 15%.

Participación en beneficios

Los rendimientos del Ramo a favor de los mutualistas, vía participación en beneficios, ascienden a 10.165.693 euros. De esta cantidad, un total de 8.615.704 euros tienen origen en el Plan de Jubilación y Plan de Previsión Asegurado, correspondientes al 90% y 85% del rendimiento según las modalidades y que representan una rentabilidad media obtenida, incluido el interés garantizado, del 5,74%.



El negocio de gestión patrimonial

21

Informe Anual 2009

07. Evolución de los negocios

07.1. Contexto económico

07.2. Áreas de negocio

• **El negocio asegurador**

- Auto
- Hogar
- Autoclub
- Vida
- Salud

• **El negocio de gestión patrimonial**

- Grupo Mutuactivos

Grupo Mutuactivos

Mutuactivos S.A.U., S.G.I.I.C.

En un entorno de caída patrimonial y de participes en el sector, Mutuactivos ha conseguido avances importantes, tanto en patrimonio gestionado como en número de clientes y cuota de mercado, lo que hace que el balance global del año pueda calificarse de excelente para Mutuactivos S.A.U., S.G.I.I.C.

Las claves del éxito radican en el impulso continuado de la “visión cliente” y en la capacidad de dar respuesta ágil y efectiva a sus necesidades. Así, a lo largo del año se han lanzado cuatro nuevos fondos de inversión, con un elevado grado de aceptación en el mercado: Mutuafondo España FI, Mutuafondo Bonos Corporativos FI, Mutuafondo Bonos Financieros FI y Mutuafondo Argali FIL.

El patrimonio total gestionado por Mutuactivos en fondos de inversión se situó al finalizar el año 2009 en 2.742.289 miles de euros, lo que representa un crecimiento cercano al 41%. Este avance, significativo por sí mismo, lo es aún más considerando la caída experimentada por el sector, superior al 3%. De esta forma, la cuota de mercado de Mutuactivos se ha elevado del 1,15% en 2008 al 1,69% en 2009, consolidando nuestra posición como primera gestora española independiente de grupos bancarios.

Igualmente significativa ha sido la evolución del patrimonio en el área de mandatos de gestión de terceros, con un crecimiento del 49% en el año.

Al término del año 2009, el desglose patrimonial en fondos de inversión por tipo de cliente era el siguiente:

	Patrimonio miles €	% sobre total	Crecimiento 2009
Grupo Mutua Madrileña	1.777.812	65%	44,34%
Terceros	964.477	35%	34,75%
Distribuidores	430.162	16%	85,74%
Institucionales	250.404	9%	11,81%
Particulares	283.911	10%	9,11%
Total clientes	2.742.289	100%	40,81%



La tabla siguiente muestra los patrimonios y rentabilidades obtenidas en el año por los diferentes fondos

Fondo	Patrimonio miles €	Rentabilidad 2009
Renta Fija		
Mutufondo Dinero FI.	52.793	0,80%
Mutufondo Corto Plazo FI.	769.490	0,95%
Mutufondo FI.	475.756	3,64%
Mutufondo Largo Plazo FI.	152.606	4,75%
Mutufondo High Yield FI.	104.858	35,94%
Mutufondo Bonos Corporativos FI. (*)	94.234	5,36%
Mutufondo Bonos Financieros FI. (**)	119.724	0,88%
Renta Variable		
Mutufondo Bolsa FI.	152.482	38,21%
Mutufondo Valores FI.	45.059	52,00%
Mutufondo Fondos FI.	28.246	35,91%
Mutufondo Tecnológico FI.	10.605	38,82%
Mutufondo Emergentes FI.	16.577	22,52%
Mutufondo España FI (***)	21.916	61,53%
Fondos Mixtos		
Mutufondo Gestión Bonos FI.	279.312	6,69%
Mutufondo Gestión Mixto FI.	286.053	10,07%
Mutufondo Gestión Acciones FI.	103.322	11,34%
Mutufondo Multimix FI.	19.790	3,00%
Mutufondo Inversión y Cooperación FI	9.166	1,92%
Fondos de Inversión Libre		
Mutufondo Argali FI.L. (****)	300	0,00%

(*) Constituido el 21/05/2009

(**) Constituido el 4/09/2009

(***) Constituido el 09/02/2009

(****) Constituido el 18/12/2009

Premios Mutuactivos 2009

• Mutuactivos:

Mejor Gestora de Renta Fija, Gama Mediana Morningstar

• Mutuafondo Valores FI:

Mejor Fondo Renta Variable Global Pequeña y Mediana Capitalización Morningstar

• Mutuafondo Valores FI:

Mejor Fondo Renta Variable Global Small & Mid Caps a 3 años Lipper

23

Informe Anual 2009

Mutuactivos Pensiones S.A.U., S.G.F.P.

El patrimonio gestionado por Mutuactivos Pensiones en planes de pensiones a 31 de diciembre de 2009 alcanzó la cifra de 141.941 miles de euros, con un crecimiento del 38,5% respecto al ejercicio anterior, evolución muy superior al avance registrado por el sector, que fue del 8,1%.

El 59% del patrimonio gestionado por Mutuactivos Pensiones corresponde a planes de empleo que acogen a un total de 2.353 partícipes. El 41% restante corresponde a planes individuales con 3.517 clientes.

Todos los fondos gestionados por Mutuactivos Pensiones han obtenido rentabilidades positivas durante el ejercicio 2009 y la mayoría de ellos se sitúan, según la Asociación de Instituciones de Inversión Colectiva (Inverco), en el primer cuartil de rentabilidad de sus respectivas categorías a 3 años. Esta circunstancia pone de manifiesto la consistencia en la gestión de los fondos de pensiones de Mutuactivos desde su creación.

Los patrimonios y rentabilidades de los planes a finales de año han sido los siguientes:

Fondo	Patrimonio miles €	Rentabilidad 2009
Planes Sistema Individual		
Fondomutua	21.725	8,69%
Fondomutua Bonos	9.784	6,53%
Fondomutua Mixto	10.005	9,31%
Fondomutua Acciones	12.470	12,17%
Planes Sistema de Empleo		
Fondauto	74.471	11,27%
Fondomutua Empleo Mixto	4.154	9,87%
Fondomutua Empleo Acciones	5.078	12,17%
Planes sistema Asociado		
Fondomutua Asociado*	4.254	3,55%

*Gestionado por Mutuactivos Pensiones desde diciembre-09

**Informe Anual 2009****07. Evolución de los negocios**

07.1. Contexto económico

07.2. Áreas de negocio

• El negocio asegurador

- Auto
- Hogar
- Autoclub
- Vida
- Salud

• El negocio de gestión patrimonial

- Grupo Mutuactivos
- Mutua Inmobiliaria

Mutua Inmobiliaria

En la actualidad, el patrimonio inmobiliario del Grupo Mutua Madrileña está formado por 48 inmuebles con una superficie total de 239.311 m² de los cuales 190.535m² están destinados al alquiler, incluyendo Torre de Cristal.

Tras la transformación de su organización interna realizada en el año 2008, el Departamento de Inmuebles de Mutua Madrileña ha establecido en el ejercicio 2009 una serie de procedimientos encaminados a mejorar la calidad de los servicios que presta, con una clara orientación al cliente.

La coyuntura económica de 2009 ha obligado, si cabe, a un mayor esfuerzo dirigido a incrementar la satisfacción del arrendatario y su bienestar. Dicho criterio se ha convertido en uno de los pilares de actuación de la compañía.

Alto nivel de ocupación

Pese a la citada negativa coyuntura económica, el nivel de ocupación de los edificios propiedad de Mutua Madrileña se ha mantenido en valores similares a los del año 2008, e incluso se ha conseguido aumentar la renta media de manera significativa frente a las importantes caídas sufridas por el mercado de oficinas madrileño, comunidad donde se ubican un importante número de edificios del Grupo.

Las principales magnitudes del negocio inmobiliario de Mutua Madrileña

en el ejercicio 2009 han sido las siguientes:

- A 31 de diciembre de 2009, el resultado neto de las inversiones inmobiliarias ha sido de 52,5 millones de euros, de los que 27,7 millones de euros proceden de la plusvalía generada por la venta del edificio sito en el P^o de la Castellana, 15.
- El total de ingresos netos de amortizaciones por el negocio típico de alquiler de los inmuebles ha ascendido a 43,2 millones de euros.
- El total de inversiones realizadas en el ejercicio 2009 asciende a la cantidad de 6,2 millones de euros.
- A cierre del ejercicio 2009, el valor de tasación de las inversiones inmobiliarias (edificios de Mutua Madrileña destinados a la comercialización) asciende a 1.326,7 millones de euros (según tasación oficial presentada en la DGSFP), lo que supone la existencia de unas plusvalías latentes de inversiones inmobiliarias de 560,9 millones de euros.

El espacio de oficinas gestionado entre altas, bajas y renovaciones de contratos de alquiler ha sido de 71.624 m², reflejado en un total de 80 operaciones. El índice de ocupación se ha mantenido en el 96%, cifra especialmente positiva considerando el desfavorable entorno de mercado.

Índice de ocupación de los edificios de oficinas en alquiler



25

Informe Anual 2009

Plan de inversiones

La inversión realizada en el año 2009, dando continuidad al Plan de Inversiones fijado hasta el año 2014, ha estado dirigida a mejorar la calidad de los edificios, tanto en su funcionalidad como en su estética. Las actuaciones se han orientado a la consecución de la máxima eficiencia energética, la reducción sistemática de los costes fijos y la ampliación de los servicios con valor añadido para el cliente.

Durante el ejercicio se han realizado numerosos proyectos dirigidos a transformar tanto interna como externamente los edificios que integran el patrimonio de Mutua para adaptarlos progresivamente al modelo exclusivo "Edificio Mutua", referente del mercado inmobiliario español en calidad, funcionalidad, localización y confort. Ejemplo de ellos son el lanzamiento del proyecto de reforma en los accesos, zonas comunes y ascensores del edificio de Torres de Colón, o la reforma integral de la fachada de Fortuny 6.

Mejora de la atención al público

De igual manera se han realizado obras encaminadas a mejorar los servicios ofrecidos a los mutualistas en los centros de atención al público, tales como las reformas realizadas en Fortuny 18 para la instalación de un gabinete psicotécnico que facilita los trámites de renovación del permiso de conducir a nuestros asegurados.

Por otro lado, en 2009 se ha finalizado la construcción de la Clínica Olivé Gumà en Barcelona, de 2.500m² distribuidos en 8 plantas.

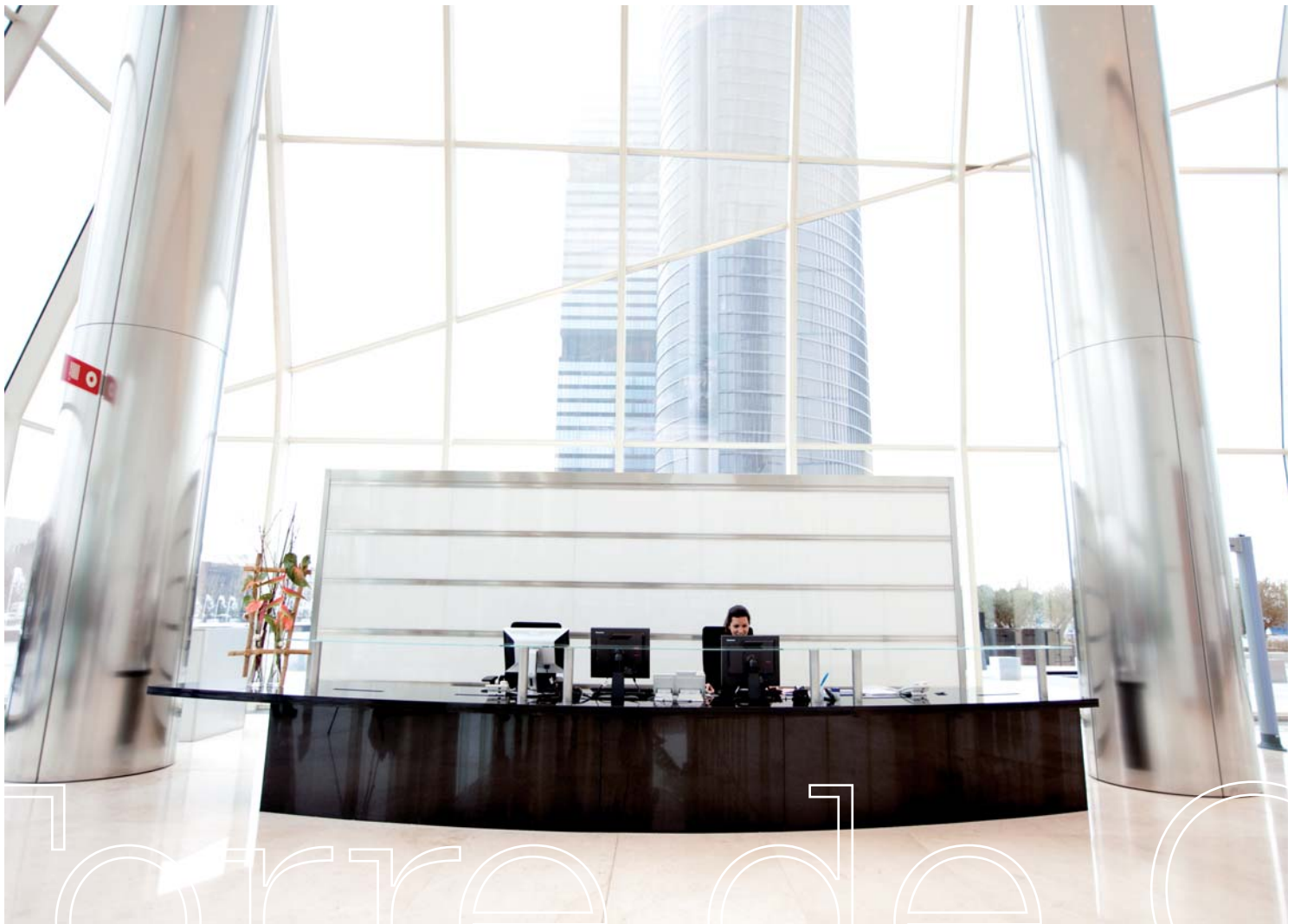
Finalización de Torre de Cristal

En el año 2009 han concluido las obras de la Torre de Cristal, edificio diseñado por el prestigioso arquitecto Cesar Pelli, y que se ha convertido en emblema del patrimonio inmobiliario del grupo Mutua Madrileña y en uno de los nuevos símbolos de la capital.

La Torre cuenta con un espacio de representación único en Madrid ubicado en la Planta 50, diseño del estudio de arquitectura A-Cero, en el que es posible realizar reuniones y eventos al más alto nivel y que está destinado al uso por parte de las empresas inquilinas en condiciones preferenciales.

La oferta de servicios de la Torre se complementa con un gimnasio, salas de reuniones, así como áreas de restauración de uso exclusivo para los arrendatarios.

Torre de Cristal ofrece a las empresas que se instalen en ella un significativo ahorro de costes, basado en el alto aprovechamiento del espacio alquilable y su elevada eficiencia energética, Clasificación Energética A, que redundará en menores consumos de electricidad y gas y, por tanto, en un menor volumen de emisiones de CO².





Torre de Cristal

Las grandes cifras de la Torre dan una idea de la magnitud de este proyecto de Mutua Madrileña que ya es una realidad:

250 metros de altura, 52 plantas, 120.800 m² de superficie total, con espacio alquilable para oficinas desde 600 m², con instalaciones que permiten hasta un 30% de ahorro de energía, 6 sótanos para aparcamientos con capacidad para 1.250 vehículos, y el jardín vertical más alto de Europa, con más de 600 m² y 24.000 plantas diferentes.





28

Informe Anual 2009

08. Áreas de apoyo al negocio

• Relaciones Sectoriales,
Estudios y Reaseguro

Áreas de apoyo al negocio

Relaciones Sectoriales, Estudios y Reaseguro

Un año más, Mutua Madrileña ha participado activamente en los principales encuentros y foros sectoriales que se han celebrado en el ejercicio, persiguiendo en todo momento la mejor gestión en beneficio de los mutualistas. La actividad ha abarcado desde grupos de trabajo específicos para la elaboración de Guías de Buenas Prácticas relativas a diferentes aspectos del seguro, hasta la presencia en los organismos permanentes de gestión de las entidades sectoriales.

Por otro lado, la Dirección de Relaciones Sectoriales, Estudios y Reaseguros, como un área de soporte y servicio a los distintos proyectos desarrollados dentro de Mutua Madrileña ha participado en otras iniciativas como el diseño y desarrollo de nuevos productos entre los que destaca el seguro de Protección de Pagos.

Asimismo, ha coordinado la creación del Comité de Riesgos del Grupo Mutua Madrileña en el que participan tanto la Comisión de Auditoría como las Direcciones Generales del Área Aseguradora y Patrimonial.

Agilidad y eficacia

En 2009 se ha creado también, dentro del área, una nueva unidad, denominada de Gestión de Reclamaciones (U.G.R.) cuyo objetivo es asegurar la máxima satisfacción de los mutualistas y asegurados que presenten una reclamación, estableciendo protocolos vinculados a las fases de comunica-

ción y resolución en los procesos de tramitación que promuevan una rápida y eficaz respuesta.

En relación a la política de Reaseguro, Mutua Madrileña ha mantenido un año más una gestión activa de riesgos, cubriendo y protegiendo el patrimonio de la entidad frente a hechos inesperados que pudieran afectar de manera significativa a la siniestralidad.

Representación y colaboración institucional

Durante el año 2009 se ha mantenido la colaboración con Unespa en lo relativo al desarrollo del proyecto denominado Solvencia II. Mutua Madrileña está participando en la transposición de la Directiva de Solvencia II a la legislación española con aportaciones notables en el grupo de trabajo de Solvencia, así como en las diversas consultas realizadas a nivel europeo, en relación a las medidas derivadas de la aprobada Directiva de Solvencia II.

A nivel interno, la unidad ha coordinado la creación de los Subcomités de Riesgos de Pasivos y ha colaborado en el Subcomité de Riesgos de Activos que, entre otras iniciativas, han realizado diferentes simulaciones del efecto de la aplicación de las últimas medidas reglamentarias propuestas por CEIOPS sobre la solvencia de nuestra entidad en base a criterios Solvencia II, así como otras pruebas para estimar la adecuación o no de los modelos internos a los nuevos estándares.



Recursos Humanos

La plantilla del Grupo Mutua Madrileña ha quedado integrada al final del ejercicio por 1.961 personas, manteniéndose los valores de edad, antigüedad y estabilidad en el empleo muy similares a los del ejercicio anterior. Así, la media de edad se sitúa en 40 años, la antigüedad en 12, y la proporción de contratos indefinidos en el 96%*, registrando un incremento del 3% respecto al año anterior, como indicador de la apuesta decidida de la compañía por la calidad y la estabilidad en el empleo.

En el año 2009, las políticas de Recursos Humanos se han caracterizado por la consolidación de un modelo de desarrollo profesional que integre la formación, la compensación y la promoción.

Plan de Formación 2009

Durante el año 2009 se han impartido cursos de formación a 1.182 personas, lo que supone un 60% del total de la plantilla, distribuidos en 148 acciones formativas. Para ello se ha destinado una inversión de 492.790 euros, lo que representa un incremento del 93% respecto al ejercicio anterior.

Estas acciones formativas han ido dirigidas, en su mayor parte, a reforzar la formación técnica de nuestros profesionales, seguidas en número de acciones por las destinadas al desarrollo de habilidades tanto de gestión, como comerciales, y un conjunto de acciones específicas en desarrollo directivo, que

se describen más adelante. Asimismo, hemos continuado la línea iniciada en años anteriores proporcionando formación en Prevención de Riesgos Laborales.

Desarrollo directivo

Bajo el epígrafe “Desarrollo Directivo” se han diseñado diversos programas formativos cuyo principal objetivo es reforzar las capacidades de gestión de la organización, tanto a presente como a futuro:

1. Programa Avanzado de Dirección, dirigido a mandos y diseñado a medida con una de las escuelas de negocio más prestigiosas del país. Al mismo se han adherido un total de 43 mandos de la compañía y, durante un periodo de nueve meses, se profundiza en el aprendizaje teórico-práctico de estrategias para competir en el contexto de negocio de Mutua Madrileña, sistemas para el aprovechamiento óptimo de los recursos, la relación con el mercado y los clientes, la creación de valor desde las personas y las herramientas de liderazgo.
2. Ciclo de conferencias monográficas a través de las cuales se difunden distintos temas de interés general, facilitando el acceso a conocimientos relacionados con la gestión empresarial, y permitiendo la actualización y especialización en temas puntuales.

(*) Dato aplicado a MMA.



3. Jornadas de aproximación al cliente, cuyo objetivo es profundizar en el conocimiento de las áreas de atención directa al cliente para aquellas personas que desarrollan un trabajo más alejado de esta realidad.

Modelo de desarrollo profesional

El objetivo del modelo de desarrollo profesional de Mutua Madrileña es establecer un marco de gestión en el que cada empleado pueda conocer las posibilidades de crecimiento que existen en la compañía y gestionar así su carrera profesional de acuerdo a sus intereses, inquietudes y capacidades. El modelo establece sistemas de recompensa que reconocen los logros individuales y colectivos, que contribuyen a unirnos a todos en la consecución de los objetivos de la compañía de acuerdo con sus valores.

Sistema de retribución variable basado en objetivos y evaluación del desempeño.

En el año 2009 se ha consolidado el modelo de Retribución Variable basado en una dirección por objetivos, que se implantó en el año 2008, con el fin de apoyar y reconocer la contribución de cada empleado individualmente y alinear los esfuerzos de todos los profesionales hacia unos objetivos comunes.

Para evaluar la percepción de los empleados sobre este sistema y recibir sus sugerencias, se realizó durante el

ejercicio una encuesta en la que participaron más de 400 personas y donde se resaltó la favorable acogida del sistema.

Asimismo, se ha implantado un sistema de Evaluación del Desempeño, que cuenta con cuatro elementos que informan sobre el trabajo desarrollado a lo largo del año: evaluación de habilidades o de competencias de la persona en relación a las necesarias para el puesto que está desempeñando; grado de esfuerzo y dedicación aplicado; cumplimiento de los criterios establecidos en nuestro código ético de conducta en la realización diaria y por último, cuál es la posición en el cumplimiento de objetivos con respecto a las personas que desempeñan una función similar.

La evaluación del desempeño es un elemento básico del modelo de desarrollo profesional y además de su aplicación a retribución fija, sirve también como base para tomar decisiones de formación y promoción.

Modelo de itinerarios profesionales.

Con el proyecto de itinerarios profesionales se identificaron los conocimientos, experiencia y habilidades (competencias) necesarias en cada puesto de la organización y se estableció un sistema de promoción que considera además los resultados de los otros dos instrumentos fundamentales para el desarrollo en la empresa:



la evaluación de objetivos y la evaluación de desempeño

Integración de personas con discapacidad

En diciembre de 2006, Mutua Madrileña inició un proyecto en colaboración con la Fundación Adecco, con objeto de impulsar la integración laboral de personas con discapacidad. En el marco de este proyecto se han abordado una serie de acciones que han permitido a 8 familias de empleados/as acceder a distintos programas dirigidos a proporcionar a las personas con discapacidad, familiares de empleados del Grupo, las herramientas necesarias para desarrollarse personal y profesionalmente.

Paralelamente, la Dirección de Recursos Humanos ha desarrollado un programa de incorporación de personas con discapacidad. La cuota alcanzada ha superado el 2% que establece la Ley.

Mutua Madrileña, que cuenta con un Plan de Igualdad desde el año 2008, ha reforzado en el ejercicio 2009 las acciones de comunicación en la materia, con el objetivo de promover prácticas responsables tanto interna como externamente .

Políticas de Igualdad

A nivel interno, se realizó una llamativa campaña de sensibilización para la que se contó con la colaboración de la

Comisión de Igualdad de Mutua Madrileña en la fase de diseño, y con los propios empleados como modelos para la campaña gráfica. El mensaje de la campaña giraba en torno a los siete ejes básicos del Plan (igualdad de oportunidades para acceder al empleo, igualdad de acceso a la formación, en el tratamiento de las promociones, igualdad retributiva, comunicación no sexista, conciliación familiar/personal y profesional y prevención del acoso laboral y las actitudes sexistas)

El objetivo de la campaña era animar a las personas de la organización a implicarse en su desarrollo profesional con el apoyo de las medidas de igualdad que la empresa les proporciona.

A nivel externo, se colaboró en diferentes medios para compartir las actividades de Mutua Madrileña en la materia y ayudar a otras empresas que se encuentren en vías de implantación de su Plan de Igualdad.

Políticas de Conciliación

El ejercicio 2009 ha estado marcado por dos hitos importantes en nuestra gestión de la conciliación.

En primer lugar, se superó la auditoría por parte de una empresa independiente, que permitió a Mutua Madrileña revalidar su certificación como Empresa Familiarmente Responsable con la calificación de Excelente, máximo reconocimiento que se puede



conceder. La validez de este nuevo certificado es de tres años.

Asimismo, la compañía pasó a formar parte del Patronato de la Fundación Másfamilia que gestiona estos certificados, apoyando así la labor que realizan promoviendo en el tejido empresarial español la adopción de medidas a favor de la conciliación entre la vida personal y profesional.

En segundo lugar, se han puesto en marcha tres medidas innovadoras encaminadas a reforzar los programas de conciliación y flexibilidad con los que cuentan los empleados/as de la aseguradora:

- Mutua Madrileña se ha convertido en la primera empresa en España en ampliar el permiso de paternidad a un mes natural. El objetivo de esta medida es acercar los beneficios por maternidad y paternidad, favoreciendo la corresponsabilidad en las tareas familiares. El permiso puede ser disfrutado por todos los empleados que sean padres a partir del 01/01/2010 y supone dos semanas adicionales a los que establece la Ley desde 2007.
- Se ha implantado un nuevo sistema de gestión del tiempo, que ha permitido introducir paulatinamente una mayor flexibilidad horaria, permitiendo a cada persona ajustar su horario de trabajo a sus necesidades personales.

A semejanza de las ayudas que se venían concediendo para financiar los tratamientos médicos, se ha incorporado la financiación de fármacos que sean necesarios para el tratamiento de enfermedades crónicas.

Previsión Social

En el año 2009, se ha llegado a un acuerdo con la representación legal de los trabajadores de MMA para sustituir el premio de jubilación dispuesto en el Convenio Colectivo Sectorial, por el sistema propio de previsión social con el que cuenta Mutua Madrileña para sus empleados, articulado en un plan de pensiones y un seguro Unit Link al que la empresa realiza una aportación anual del 10% del salario de cada trabajador.

Reputación Corporativa

Mutua Madrileña se ha situado en la posición N° 27 del índice Merco Personas, lo que supone una mejora de 13 posiciones respecto al año anterior, y un total de 17 desde el año 2007, primera convocatoria en la que participaba.

Prevención de Riesgos Laborales y Medio Ambiente

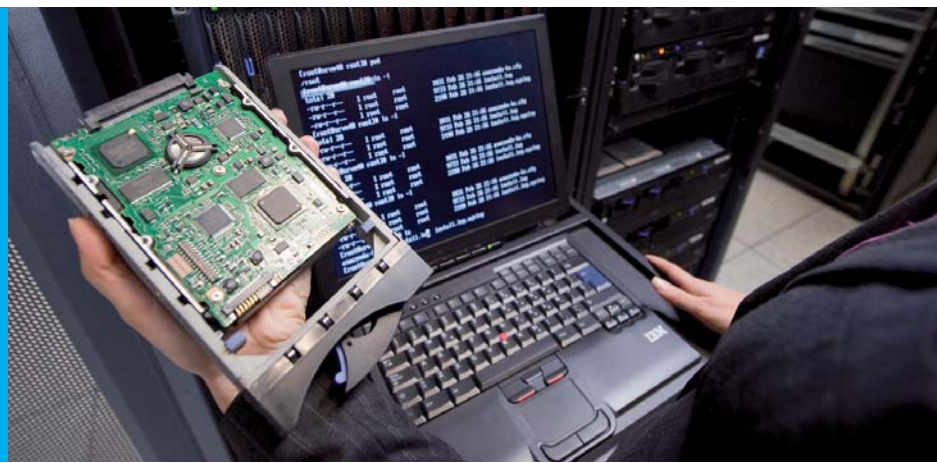
A lo largo de 2009, Mutua Madrileña ha seguido mejorando la organización de la prevención de riesgos laborales integrando los sistemas de gestión preventiva y medioambiental en la



compañía. Las principales acciones en este ámbito llevadas a cabo durante el pasado año son las siguientes:

- Impulso de la formación sobre prevención de riesgos en oficinas y actuación en caso de emergencia, incluyendo prácticas de campo con fuego real. Se realizaron 17 sesiones formativas en las que han participado un total de 224 trabajadores.
- Medidas de actuación frente a la Gripe A: implantación de un micro-site con información de la pandemia así como seguimiento de los casos dentro de la compañía. También se hizo entrega a todos los empleados de Mutua Madrileña de un "kit profiláctico" compuesto por material viricida de manos y superficies de trabajo.
- Implantación de los planes de emergencias en veinte edificios propiedad de Mutua Madrileña, coordinando dichas actuaciones con todos los inquilinos.
- Iniciativa pionera en el sector: sala de relajación polisensorial para empleados en el *call center* de Alfredo Mahou con el objetivo de contribuir a reforzar el control de elementos estresores.
- Modificación del protocolo de coordinación con empresas contratistas: El desarrollo de acciones de control y coordinación preventiva se ha realizado sobre más de 2.600 trabajadores de 300 empresas contratistas de Mutua Madrileña.
- Realización de 1.027 reconocimientos médicos laborales, así como la prestación continuada de asistencia sanitaria y atención a los empleados, mediante más de 1.500 consultas.
- Implantación de medidas organizativas y técnicas medioambientales en los edificios propiedad de Mutua Madrileña, destacando el sistema de gestión integral de todo tipo de residuos en todos los edificios propiedad de Mutua Madrileña, incluso en los arrendados a terceros.

Todas estas acciones nos acercan cada vez más a una cultura preventiva y medioambiental basada en el cuidado de las personas y el respeto al entorno natural en el que vivimos.



Sistemas

La innovación tecnológica y la mejora continua de los servicios prestados a las diferentes áreas del grupo han continuado siendo líneas básicas de actuación. Entre las principales iniciativas desarrolladas destacan:

Proyectos asociados al Plan Estratégico 2009-2011

El cumplimiento del Plan Estratégico 2009-2011 del Grupo Mutua lleva asociado la implantación de una serie de proyectos que implican complejos desarrollos informáticos, entre ellos:

- **Programa de proyectos CRM**, que ha supuesto el desarrollo informático de un conjunto de herramientas que dieran soporte a la nueva visión cliente. Durante 2009 se ha desarrollado un sistema que permite, a través de un único punto de entrada, conocer los servicios contratados por cada asegurado, lo que permite mejorar el servicio, en calidad del trato y velocidad de respuesta.
- **Nuevo tarificador de seguros de Autos:** permite diseñar tarifas más flexibles, compensadas y adaptables a las necesidades y casuística de cada mutualista. Asimismo, posibilita la adaptación dinámica y un rápido ajuste de dichas tarifas.
- **Fotoperitación:** a través de esta nueva herramienta, los talleres colaboradores de Mutua Madrileña pueden solicitar determinadas

peritaciones de forma remota, aumentando la eficiencia en el servicio a los asegurados ya que, al evitar los desplazamientos de los peritos, se reducen los tiempos de respuesta.

- **Portal del proveedor y portal del mediador** dentro de Aresa: herramientas que mejoran la información y facilitan la comunicación. También se han acometido mejoras en el negocio de colectivos de Salud donde, a través de diferentes herramientas informáticas, se permite un ajuste flexible y dinámico de los productos y servicios a las necesidades de cada colectivo.
- **Adaptaciones y mejoras de los sistemas informáticos** para adecuarse a las características específicas de los productos lanzados en Autos, Salud, Hogar, Vida y Accidentes.

Por otro lado, el lanzamiento de nuevos productos ha supuesto también adaptaciones y mejoras en los sistemas informáticos para su correcta gestión.

Vanguardia tecnológica

Invertir en tecnología aplicada a los procesos de atención a los clientes es un aspecto fundamental para dar el mejor servicio a nuestros asegurados. La Clínica Olivé Gumá en Barcelona es un ejemplo de ello. En ella se han integrado los sistemas informáticos más avanzados con herramientas clínicas de última generación permitiendo



que, sin necesidad de utilizar un sólo papel, el asegurado de Aresa reciba la mejor atención.

En esta línea, se han acometido diferentes proyectos que han implicado cambios de infraestructura para conseguir una mayor eficiencia, escalabilidad de los sistemas y adaptabilidad de los mismos. Ejemplos de ello son el cambio de arquitectura de la impresión del grupo, la virtualización de puestos finales que permite que los agentes del grupo no necesiten de un ordenador en su puesto sino que desde cualquier ubicación puedan conectarse a su máquina virtual, así como la migración del sistema central de base de datos a la versión DB2 v9 que optimiza el acceso a los datos y la seguridad en la información crítica del Grupo.

En el marco de Internet, canal en plena expansión dentro del grupo se han acometido renovaciones en las páginas webs externas para simplificar el acceso y mejorar las posibilidades de gestión de la información a los asegurados que cada vez más utilizan este canal. También se han realizado desarrollos en la Intranet del Grupo, incorporando nuevos servicios y utilidades.

Apoyo a las áreas de negocio basado en la mejora continua

En total han sido más de 500 los proyectos acometidos en el año para dar soporte a las distintas áreas del Grupo. Entre ellos:

- **Sistema informático de gestión de objetivos y competencias:** Permite la aplicación práctica del proyecto de dirección por objetivos desarrollado por Recursos Humanos.
- **Sistema informático de gestión del tiempo:** proporciona información en tiempo real sobre la disposición de personal en cada momento, lo que ha hecho posible la implantación de nuevas medidas de flexibilización de los horarios diseñadas por Recursos Humanos.
- **Gestor del conocimiento del área de Relaciones Sectoriales,** a través del cual se pone a disposición de los empleados información del sector, con un motor de búsqueda que facilita su utilización.
- **Sistema GIS, de geolocalización integrada,** dentro de la plataforma de asistencia de Autoclub Mutua permite no sólo una mejora en la identificación exacta del punto de asistencia, sino la automatización de procesos de facturación de la propia asistencia.
- **Nuevos sistemas de análisis del Datawarehouse** que proporcionan la información necesaria para la adecuada toma de decisiones por parte de la Dirección del Grupo. Su desarrollo ha sido de gran importancia para el control de los diferentes aspectos y áreas del grupo abordados durante 2009.



08. Áreas de apoyo al negocio

- Relaciones Sectoriales, Estudios y Reaseguro • Recursos Humanos
- Sistemas
- Comercial y Marketing

Comercial y Marketing

La dirección Comercial y de Marketing se ha centrado durante el 2009 en un solo punto, eje de su actuación y su fin último: El Mutualista. Para lograr mejorar la satisfacción y optimizar su número se han desarrollado cuatro estrategias fundamentales:

- Reposicionar la Mutua, desde todos los puntos de vista, y bajo el paraguas "Soy de la Mutua" para centrar la actividad en la satisfacción del mutualista,
- desarrollar un sistema de gestión que maximice la gestión del cliente, detrás de una plataforma CRM, que permite un conocimiento detallado de cada cliente,
- optimización de la gama de productos adaptándolos a lo que el mutualista busca, y por último
- mejora de los diferentes canales tanto en capacidades comerciales, como de servicio a los mutualistas.

"Soy de la Mutua"

El ejercicio 2009 ha supuesto un gran reto desde el punto de vista del reposicionamiento de la compañía. El objetivo alcanzado ha consistido en transmitir al público el concepto de "la nueva Mutua", manteniendo la naturaleza y esencia de la compañía. Esto ha sido posible gracias a una estrategia y una comunicación publicitaria moderna que toma como eje la principal característica diferencial de la compañía: su carácter mutual. Esto ha contribuido a recuperar el orgullo de pertenencia de nuestros asegurados cuyo exponente es el claim de la campaña "Soy de la Mutua".

La nueva comunicación combina las "razones para venir" –orientadas a la captación- y las "razones para ser" –enfocadas en la fidelización, con una estrategia de medios innovadora en el sector seguros, basada fundamentalmente en la televisión y una creatividad muy notoria. Esta combinación ha hecho posible superar los objetivos inicialmente establecidos en cuanto a nueva producción de pólizas y ha contribuido a mejorar la fidelización. Su efecto también se ha reflejado en términos de notoriedad. Así, Mutua Madrileña se ha posicionado como la tercera compañía en *top of mind* del mercado asegurador frente a la novena posición que ocupaba a principios de 2009.

En relación a la política de patrocinios, se ha conseguido reforzar el enfoque comercial de los dos grandes patrocinios de Mutua Madrileña, el Madrid Open de tenis y la Fórmula 1, incluyendo ofertas comerciales y uniéndolo a la comunicación de estos al concepto "Soy de la Mutua", dando protagonismo absoluto a los mutualistas más allá del evento patrocinado.

Una revolución en la gestión de clientes

El año 2009 ha supuesto una revolución en la gestión de clientes al implantarse una nueva orientación, basada en conseguir la satisfacción de los mutualistas al tratar a cada uno de ellos de forma única desde el conocimiento global de su relación con la



compañía y de sus necesidades particulares. Para ello ha sido necesario agregar en una única herramienta toda la información sobre los diferentes productos que cada asegurado mantiene con Mutua. De esta forma, en todo momento de contacto con los clientes, éstos perciben que se reconoce su valor y antigüedad en la compañía. Esta visión se irá integrando de forma paulatina en todos los procesos de la compañía durante 2010.

La puesta en marcha de una mecánica de actuación basada en una visión global ha permitido además mejorar la coordinación de las comunicaciones que, a través de diferentes canales se realizan con asegurados, evitando una posible saturación de contactos.

Hemos facilitado a nuestros clientes un mayor conocimiento y la contratación de una variedad de productos que cubren la mayoría de los ámbitos del entorno asegurador, de ahorro y de inversión. Se han creado además productos y promociones específicos para clientes, con ventajas adicionales al mercado y exclusivas que además se incrementan en función del número de productos contratados, lo que redundará en una mayor fidelidad.

Optimización de la gama de productos

En el seguro de Auto se ha ampliado el abanico de franquicias en el producto Todo Riesgo con franquicia, diseñando una franquicia que nos permita acercar su tarifa a la del terceros plus. Además, de la mano de Auto-club se han incorporado nuevas

ventajas al seguro de Auto como el "compromiso de asistencia" y la "revisión gratuita", y se han mejorado las garantías como la de robo.

En el ramo de Hogar se han incorporado nuevas coberturas opcionales al producto actual, Mutua Hogar, como la asistencia informática, mascotas ó accidentes. Por otro lado se ha lanzado un producto nuevo denominado, Hogar Fácil, que incluye las principales coberturas a un precio muy competitivo y que se asocia a la contratación de hipotecas. También durante 2009 se ha lanzado el seguro Segunda Vivienda, adaptado a las necesidades de una vivienda no habitual.

En Accidentes se ha lanzado el nuevo seguro de Accidentes Individuales, más completo, modular, y dirigido principalmente a Autónomos.

En el área de Salud se ha realizado una renovación completa de la gama lanzando al mercado tres nuevos productos: Mutua Salud Básico, Mutua Salud Selección y Mutua Salud Global. Los nuevos seguros amplían la posibilidad de elección, tanto en coberturas como en precio, simplifican su contratación, amplían las coberturas y servicios e incorporan importantes mejoras al mercado tres nuevos productos: Mutua Salud Básico, Mutua Salud Selección y Mutua Salud Global. que incorpora nuevas coberturas y servicios.

La oferta de seguros de Vida se ha completado con el lanzamiento de una nueva gama de productos (Vida



Riesgo, Vida Fácil, y Vida Préstamo). Además se ha renovado la gama de productos Vida Ahorro.

Completando la gama de productos Mutua y Aresa, y dentro de la política de reversión de beneficios a los mutualistas, durante 2009 se ha lanzado el seguro "Protección de Pagos" dirigido a todos los mutualistas y asegurados de Aresa, que se encuentren en desempleo.

Mejora de los canales

Durante 2009 las acciones desarrolladas en el call center se han orientado a la potenciación, consolidándose como una de las principales fuerzas de venta de la compañía. En esta línea, se han introducido mejoras en el modelo organizativo, en los procesos, los sistemas operativos de gestión y en la formación de los equipos de profesionales

Gestiones más fáciles

Cabe mencionar las medidas introducidas para facilitar las gestiones de los mutualistas, tales como la reducción de los casos en los que se requiere peritación de los vehículos, la aplicación de la nueva visión cliente a todos los procesos, la incorporación de nuevos indicadores de gestión, la puesta en marcha de un nuevo proceso para la atención de reclamaciones o el desarrollo de nuevos planes de carrera profesional.

En relación al canal web, durante 2009 se han establecido los cimientos lo convertirán en un pilar de la comercialización de productos e información de la compañía, así como de la autogestión. Se han ampliado los conteni-

dos disponibles en todos los ramos, destacando cada uno de los lanzamientos de los distintos productos, mejorando la navegabilidad y el acceso a los contenidos.

Además, se ha revisado la estrategia de marketing online, adaptando el mensaje al medio y buscando el mix adecuado que nos acerque al usuario, siempre sin perder la sinergia que buscamos entre las campañas off-line y on-line.

Las Delegaciones por su parte han reforzado su orientación comercial, dirigida especialmente a públicos no accesibles por los canales directos, y en especial al mundo de empresas. El resultado ha sido un incremento del 200% en Autos sobre la cifra obtenida en 2008, lo que supera los objetivos marcados en relación a contrataciones.

Lanzamiento de Globalis

Un hito con gran relevancia dentro de la política comercial ha sido en lanzamiento de Globalis, orientada a la venta de seguros a empresas, y en especial a compañías de renting, flotas de grandes empresas nacionales y multinacionales, pymes, empresas de alquiler de vehículos, fabricantes de automóviles y redes de concesionarios. Su actividad se desarrollará conjuntamente y de manera transversal con las Delegaciones y áreas del Grupo. Globalis representa también la apertura de la compañía al mercado de la mediación. El plan de colaboración que se ha establecido con los diferentes corredores que operan en el mercado será desarrollado durante 2010.



08. Áreas de apoyo al negocio

- Relaciones Sectoriales, Estudios y Reaseguro
- Recursos Humanos
- Sistemas
- Comercial y Marketing
- Comunicación

Comunicación

Durante el ejercicio 2009, la actividad de Comunicación se ha centrado en transmitir al mercado los ejes estratégicos, líneas de actuación y progresos, según avanzaba el año, del Plan Estratégico 2009-2011, así como los valores diferenciales de Mutua Madrileña ante los asegurados del Grupo y los potenciales clientes, gracias al mantenimiento de una relación proactiva y fluida con los medios de comunicación y a la renovación y potenciación de diferentes canales y soportes de comunicación con los mutualistas.

Apoyo al negocio

La aparición de Mutua en los distintos medios, ya sean prensa, radio, televisión e internet durante 2009 ha contribuido a difundir entre el público objetivo de Mutua y la sociedad en general, la filosofía del modelo mutual, con el mantenimiento de la política de trasladar parte del beneficio a los asegurados, las diferencias entre “ser y estar” en una gran compañía y su oferta de productos y servicios, dando a conocer y apoyando en todo momento la acción comercial en iniciativas específicas, como el lanzamiento del seguro de protección de pagos o el compromiso de puntualidad, del servicio de asistencia en carretera. Las acciones de comunicación desarrolladas por el área también han permitido aumentar y reforzar la notoriedad y el conocimiento de la marca Mutua Madrileña, especialmente en el ámbito de la reputación corporativa, donde

nuestra empresa avanzó el pasado año hasta situarse entre las 35 empresas con mejor reputación en España y entre las 30 mejores empresas para trabajar en nuestro país.

Información a mutualistas

La gestión de la comunicación con los mutualistas, asegurados y clientes ha sido también otra de nuestras actividades prioritarias. El área de Comunicación ha transmitido, a través de diferentes canales y soportes, todas las novedades de la compañía, tanto en materia de productos y servicios como en los aspectos relacionados con la gestión económica de Mutua con rapidez y transparencia. A la renovación y modernización de los soportes tradicionales, como la revista “La Mutua”, enviada a toda la cartera de asegurados, se han sumado el boletín mensual de noticias, tanto en papel como electrónico, la publicación de la revista “Autoclub Mutua” y la potenciación de la presencia de nuestra marca y servicios en Internet y sus redes sociales.

Una referencia en el sector

La organización de la participación de la alta Dirección de Mutua Madrileña en encuentros institucionales y sectoriales, grupos de trabajo, foros e iniciativas normativas, ha sido otra de las actividades desarrolladas durante el año, permitiendo a Mutua jugar un rol cada vez más activo en el sector y reforzar, al mismo tiempo, las relaciones



externas de la empresa con el entorno económico y social. La difusión y promoción de estudios con valor añadido realizados por el Grupo Mutua, especialmente en el ámbito de la seguridad vial, ha sido otra de las nuevas acciones que ha llevado a cabo el área de Comunicación.

La apuesta deportiva, centrada en el patrocinio del torneo del tenis Mutua Madrileña Madrid Open, la figura del Bicampeón del Mundo de Fórmula 1, Fernando Alonso y la competición de vela Barcelona World Race, ha permitido continuar incrementando el conocimiento y la notoriedad de la compañía, reforzando la propuesta comercial de productos atractivos y de calidad que permitan a Mutua Madrileña continuar creciendo tanto en mercados geográficos como en áreas de negocio.

Comunicar con los empleados

Mutua ha desarrollado de forma importante su actividad de comunicación interna como vía fundamental para fomentar y potenciar la implicación de la plantilla en el proyecto de futuro de la compañía, que tiene en dar el mejor servicio posible a sus mutualistas su principal razón de ser.

En este sentido, la compañía ha potenciado el flujo informativo interno, con el desarrollo y puesta en marcha de nuevas iniciativas de comunicación con la plantilla. Así, ha puesto en marcha el boletín interno "Entre nosotros",

ha remodelado la intranet con nuevos y más atractivos contenidos, ha incrementado su grado de actualización y ha fomentado la participación y contribuido a un mejor conocimiento de la realidad de la compañía a través de las diferentes acciones emprendidas.

También se han creado y potenciado nuevas actividades que contribuyen a generar vínculos entre empresa y personal, aumentando la motivación, cohesión y orgullo de pertenencia al Grupo Mutua Madrileña. En este sentido, se ha promovido la participación de la plantilla en actividades de carácter interno y externo, como competiciones deportivas, eventos culturales y actos solidarios, vinculando los valores que representan estas actividades, como esfuerzo, liderazgo, innovación y compromiso, a la estrategia de la compañía.





08. Áreas de apoyo al negocio

- Relaciones Sectoriales, Estudios y Reaseguro
- Recursos Humanos
- Sistemas
- Comercial y Marketing
- Comunicación
- Organización

Organización

Dentro de su función de coordinación de proyectos transversales, la Dirección de Organización ha liderado y realizado el seguimiento de 16 proyectos clave para el negocio y el servicio a los clientes, en los cuales han estado involucradas diversas áreas de la compañía. Entre ellos podemos destacar:

- El desarrollo del Plan de continuidad de negocio, cuya misión es garantizar el servicio a mutualistas ante la ocurrencia de grandes incidencias. Implantación de la estructura organizativa y la herramienta necesaria para asegurar la operatividad de Mutua, así como el mantenimiento de los niveles de servicio.
- Análisis de satisfacción de los mutualistas. Se han realizado más de 12.000 encuestas telefónicas a clientes, lo que ha permitido identificar oportunidades de mejora en los servicios.
- Implantación de un nuevo sistema de resolución y gestión de reclamaciones que agiliza y mantiene informado al mutualista del estado de sus solicitudes, y ayuda a identificar mejoras en los procesos de negocio.
- El Plan de mejoras operativas de prestaciones de Autos y Hogar ha permitido optimizar la eficiencia operativa de estas áreas.
- Implantación de una novedosa herramienta de reingeniería de proce-

sos que permite la monitorización y simulación de mejoras, reduciendo los plazos de puesta en marcha de iniciativas y los impactos operativos.

Asimismo, se ha colaborado activamente en la gestión y coordinación del lanzamiento de nuevos productos y servicios en todos los ramos.

Gestión de proveedores

El objetivo fundamental para el año 2009 en el área de Compras ha sido la revisión e identificación de áreas que permitieran una mayor eficiencia en los costes, manteniendo los estándares de calidad exigidos. Así, se han reordenado y renegociado los contratos con diversos proveedores de las áreas de logística interna y externa y gestión inmobiliaria, entre otros aspectos.

Se han rediseñado los procedimientos internos y se ha implantado una nueva herramienta de gestión de la demanda, que además permitirá asegurar la trazabilidad de los pedidos de Mutua.

También se ha implantado un aplicativo para el registro de la información sobre puestos de trabajo e infraestructura necesaria, lo que contribuirá a la optimización de los espacios disponibles y la adecuación de las ubicaciones a las necesidades operativas.



08. Áreas de apoyo al negocio

- Relaciones Sectoriales, Estudios y Reaseguro • Recursos Humanos
- Sistemas
- Comercial y Marketing
- Comunicación
- Organización
- Auditoría Interna

Auditoría Interna

Constituye una función de gobierno, independiente de las unidades de negocio, que contribuye a optimizar las operaciones de la empresa, mejorando los sistemas de gestión de riesgos, de control interno y de gobierno.

En 2009, las actividades de Auditoría Interna se han centrado en:

- Cumplimiento del Artículo 110 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de Seguros privados (ROSSP), mediante:
 - La supervisión de un marco de control interno, alineado con los objetivos de la organización, que permita identificar y evaluar, con regularidad, los riesgos internos y externos a los que esté expuesta.
 - La elaboración de un Informe de Control Interno que ha sido suscrito por el Consejo de Administración y enviado a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), donde se identifican los riesgos más relevantes en el proceso de evaluación y se proponen planes de acción para mitigar los mismos.
- Informes de auditoría corporativa, con un enfoque de gestión proactiva de los riesgos del Grupo Mutua mediante trabajos de aseguramiento, lo que ha permitido mejorar la eficiencia y eficacia de las operaciones y la monitorización de los riesgos de los procesos clave del negocio, minimi-

zando la incertidumbre y maximizando las oportunidades.

- Proyectos transversales donde Auditoría Interna, en colaboración con equipos multidisciplinares de la compañía, ha prestado servicios de asesoramiento aportando la metodología a seguir para el diseño de procesos con la finalidad de facilitar y apoyar la toma de decisiones en aspectos fiscales, financieros y de inversiones.
- Desarrollo de la función de Auditoría mediante la formación continua del equipo y la potenciación de la Certificación CIA así como la automatización de la función para ampliar el alcance del Plan de Auditoría y poder anticipar situaciones de riesgo.

Todo ello da cumplimiento a los objetivos fundamentales del área que son:

- Garantizar la eficiencia y eficacia de las operaciones.
- Asegurar el cumplimiento normativo verificando la adecuación de nuestros procedimientos y operaciones a la normativa externa e interna.
- Supervisar la alineación de las áreas y negocios al Plan Estratégico de la compañía.
- Contribuir a implantar un modelo integral de gestión de riesgos



Planificación, Control de Gestión y Administración y Finanzas

43

Informe Anual 2009

08. Áreas de apoyo al negocio

- Relaciones Sectoriales, Estudios y Reaseguro
- Recursos Humanos
- Sistemas
- Comercial y Marketing
- Comunicación
- Organización
- Auditoría Interna
- Planificación, Control de Gestión y Administración y Finanzas

Las principales líneas de actuación de la Dirección de Desarrollo de Negocio, Control de Gestión y Planificación Estratégica durante 2009 han sido la búsqueda de oportunidades de crecimiento interno y externo, el seguimiento continuo del avance de las medidas estratégicas contempladas para el ejercicio 2009 derivadas del Plan Estratégico 2009-2011 y la implantación de los cambios ligados a la aplicación del Nuevo Plan Contable de Entidades Aseguradoras.

Conscientes de que en épocas de crisis económica como la vivida en 2009, surgen multitud de oportunidades de negocio y aprovechando la excelente situación financiera y de solvencia de Mutua Madrileña, el área de Desarrollo de Negocio ha valorado durante el ejercicio numerosas oportunidades de crecimiento tanto internas como externas, centradas éstas en adquisiciones y alianzas con otras entidades y desarrollo de nuevos canales de distribución, principalmente en ramos de No Vida de carácter estratégico para Mutua Madrileña.

Transición al nuevo Plan Contable

El área de Administración y Finanzas ha tenido como principal reto la transición al nuevo Plan Contable de Entidades Aseguradoras, proceso que se inició en 2008 y que culminó en el primer trimestre de 2009 con la

adaptación total de los sistemas de reporting externo a las nuevas normas, incluida la documentación estadístico contable para la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

También se han logrado mejoras importantes en la gestión de tesorería con la implantación de una nueva herramienta de gestión integrada orientada a mejorar la rentabilidad de la liquidez y facilitar un acceso más ágil a la información bancaria.

En el ámbito de Control de Gestión, el departamento ha concentrado sus esfuerzos en reforzar las actividades de seguimiento y control que tiene encomendadas.

Seguimiento presupuestario

El departamento también ha coordinado la elaboración del presupuesto 2009 del Grupo, así como su seguimiento, en el primer ejercicio de aplicación del Plan Estratégico 2009-2011 elaborado por la Dirección de Desarrollo de Negocio, Control de Gestión y Planificación Estratégica.

Asimismo, cabe destacar el papel de Control de Gestión en la implantación de medidas de control, seguimiento y reporting encaminadas a la contención y reducción de gastos de explotación en las principales compañías del Grupo.

Cuentas Anuales
2009



Paseo de la Castellana, 43
28046 Madrid
Tel. +34 902 021 111
Fax +34 913 083 566

INFORME DE AUDITORIA DE CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

A los mutualistas de Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija:

1. Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija (la Sociedad Dominante) y sociedades dependientes (el Grupo) que comprenden el balance de situación consolidado al 31 de diciembre de 2009, la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, el estado de flujos de efectivo consolidado y la memoria consolidada correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Sociedad Dominante. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales consolidadas en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas, que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales consolidadas y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.
2. Según se indica en la Nota 2 de la memoria consolidada adjunta, de acuerdo con lo dispuesto en la Disposición Transitoria Cuarta del Real Decreto 1317/2008 por el que se aprueba el nuevo Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras (PCEA), los Administradores de la Sociedad Dominante optaron, en la formulación de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2008, por considerar como fecha de transición a dicho Plan el 31 de diciembre de 2008, por lo que la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de dicho ejercicio se elaboró de acuerdo con las normas de valoración recogidas en el anterior Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras aprobado por el RD 1044/1997, si bien se presentó de acuerdo con el modelo adaptado al nuevo PCEA. Por consiguiente, la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio 2009 adjunta es la primera que se ha preparado siguiendo las nuevas normas contables contenidas en el citado Real Decreto 1317/2008. Por este motivo, de acuerdo con lo mencionado en la Nota 3 de la memoria consolidada adjunta, las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2009 adjuntas no incluyen cifras comparativas con las del ejercicio anterior. En la Nota 2 de la memoria consolidada adjunta "Aspectos derivados de la transición a las nuevas normas contables", se presentan el balance de situación consolidado, la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado y el estado de flujos de efectivo consolidado incluidos en las cuentas anuales consolidadas aprobadas del ejercicio 2008, junto con una explicación de las principales diferencias entre los criterios contables recogidos en el Real Decreto 1044/1997 y los del nuevo PCEA. Nuestra opinión se refiere, exclusivamente, a las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2009. Con fecha 30 de abril de 2009, emitimos nuestro Informe de Auditoría acerca de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2008, formuladas de conformidad con los principios y normas contables generalmente aceptados en la normativa española vigente en dicho ejercicio, en el que expresamos una opinión favorable.
3. En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2009 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada de Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija y sociedades dependientes al 31 de diciembre de 2009 y de los resultados consolidados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto consolidado y de los flujos de efectivo consolidados correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con principios y normas contables generalmente aceptados en la normativa española que resultan de aplicación.

4. El informe de gestión consolidado adjunto del ejercicio 2009 contiene las explicaciones que los Administradores de la Sociedad Dominante consideran oportunas sobre la situación del Grupo, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2009. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija y sociedades dependientes.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.



Ana Isabel Peláez Morón
Socio – Auditor de Cuentas

26 de marzo de 2010

1.2 Cuentas Anuales correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2009

GRUPO MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA

BALANCE DE SITUACIÓN CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

(Expresado en miles de euros)

A) ACTIVO CONSOLIDADO	Nota	2009
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	10.2	455.883
A-2) Activos financieros mantenidos para negociar	10.2	-
I. Instrumentos de patrimonio		-
II. Valores representativos de deuda		-
III. Derivados		-
IV. Otros		-
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	10.2	784.662
I. Instrumentos de patrimonio		724.682
II. Valores representativos de deuda		-
III. Instrumentos híbridos		37.773
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seg. de Vida que asuman el riesgo de inv.		22.207
V. Otros		-
A-4) Activos financieros disponibles para la venta	10.2	1.878.996
I. Instrumentos de patrimonio		1.548.901
II. Valores representativos de deuda		330.095
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seg. de Vida que asuman el riesgo de inv.		-
IV. Otros		-
A-5) Préstamos y partidas a cobrar	10.2	720.878
I. Valores representativos de deuda		169.714
II. Préstamos		846
1. Anticipos sobre pólizas		825
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas		21
a) Entidades asociadas		21
b) Entidades multigrupo		-
c) Otros		-
III. Depósitos en entidades de crédito		474.140
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado		-
V. Créditos por operaciones de seguro directo		19.194
1. Tomadores de seguro		19.161
2. Mediadores		33
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		30
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		215
VIII. Desembolsos exigidos		-
IX. Otros créditos		56.739
1. Créditos con las Administraciones Públicas		2.987
2. Resto de créditos		53.752
X. Inversiones a corto plazo gran liquidez		-
A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento		-
A-7) Derivados de cobertura		-
A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	13	17.778
I. Provisión para primas no consumidas		10.274
II. Provisión de seguros de Vida		862
III. Provisión para prestaciones		6.642
IV. Otras provisiones técnicas		-
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias		992.035
I. Inmovilizado material	6	201.359
II. Inversiones inmobiliarias	7	790.676
A-10) Inmovilizado intangible	8	158.108
I. Fondo de comercio		134.098
1. Fondo de comercio de consolidación		134.098
2. Otros		-
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores		-
III. Otro activo intangible		24.010
A-11) Participaciones en entidades del grupo y asociadas		-
I. Participaciones en empresas asociadas		-
II. Participaciones en empresas multigrupo		-
A-12) Activos fiscales		46.665
I. Activos por impuesto corriente		30.334
II. Activos por impuesto diferido	14	16.321
A-13) Otros activos		22.995
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal		-
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición		-
III. Periodificaciones		22.982
IV. Resto de activos		13
A-14) Activos mantenidos para venta		-
TOTAL ACTIVO		5.077.990

GRUPO MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA

BALANCE DE SITUACIÓN CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

(Expresado en miles de euros)

A) PASIVO CONSOLIDADO	Nota	2009
A-1) Pasivos financieros mantenidos para negociar	10.2	13.072
A-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias		-
A-3) Débitos y partidas a pagar	10.2	82.831
I. Pasivos subordinados		-
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		2.411
III. Deudas por operaciones de seguro		18.194
1.- Deudas con asegurados		15.740
2.- Deudas con mediadores		75
3.- Deudas condicionadas		2.379
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		1.773
V. Deudas por operaciones de coaseguro		-
VI. Obligaciones y otros valores negociables		-
VII. Deudas con entidades de crédito		-
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro		-
IX. Otras deudas:		60.453
1.- Deudas con las Administraciones públicas		13.039
2.- Otras deudas con entidades del grupo y asociadas		-
a) Entidades grupo		-
b) Entidades asociadas		-
c) Otros		-
3.- Resto de otras deudas		47.414
A-4) Derivados de cobertura		-
A-5) Provisiones técnicas	13	1.568.041
I.- Provisión para primas no consumidas		538.758
II.- Provisión para riesgos en curso		-
III.- Provisión de seguros de vida		397.051
1.- Provisión para primas no consumidas		2.077
2.- Provisión para riesgos en curso		-
3.- Provisión matemática		372.767
4.- Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador		22.207
IV.- Provisión para prestaciones		587.824
V.- Provisión para participación en beneficios y para extornos		11.257
VI.- Otras provisiones técnicas		33.151
A-6) Provisiones no técnicas	16.1	40.353
I. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales		-
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		26.633
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación		8.315
IV. Otras provisiones no técnicas		5.405
A-7) Pasivos fiscales		75.823
I. Pasivos por impuesto corriente		2.608
II. Pasivos por impuesto diferido	14	73.215
A-8) Resto de pasivos		5.970
I. Periodificaciones		2.031
II. Pasivos por asimetrías contables	24.5	3.939
III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido		-
IV. Otros pasivos		-
A-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta		-
TOTAL PASIVO		1.786.090

GRUPO MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA

BALANCE DE SITUACIÓN CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

(Expresado en miles de euros)

B) PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO	Nota	2009
B-1) Fondos propios	11	3.156.048
I. Capital o fondo mutual		32.612
1. Capital escriturado o fondo mutual		32.612
2. (Capital no exigido)		-
II. Prima de emisión		-
III. Reservas		2.970.486
1. Legal y estatutarias		773.233
2. Reserva de estabilización		60.716
3. Reservas en sociedades consolidadas		52.462
4. Reservas en sociedades puestas en equivalencia		-
5. Otras reservas		2.084.075
IV. (Acciones propias y de la sociedad dominante)		-
V. Resultados de ejercicios anteriores atribuidos a la sociedad dominante		-
1. Remanente		-
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores atribuidos a la sociedad dominante)		-
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		-
VII. Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante		158.603
1. Pérdidas y ganancias consolidadas		158.762
2. (Pérdidas y ganancias socios externos)		(159)
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		(5.653)
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		-
B-2) Ajustes por cambios de valor	11	129.430
I. Activos financieros disponibles para la venta		132.384
II. Operaciones de cobertura		-
III. Diferencias de cambio y conversión		-
IV. Corrección de asimetrías contables		(2.954)
V. Sociedades puestas en equivalencia		-
VI. Otros ajustes		-
B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos		-
B-4) Socios externos		6.422
I. Ajustes por valoración		-
II. Resto		6.422
TOTAL PATRIMONIO NETO		3.291.900
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		5.077.990

GRUPO MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

(Expresada en miles de euros)

I. CUENTA TÉCNICA SEGURO NO VIDA CONSOLIDADA	Nota	2009
I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro	24.4	1.247.866
a) Primas devengadas		1.251.051
a1) Seguro directo		1.252.349
a2) Reaseguro aceptado		-
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)		(1.298)
b) Primas del reaseguro cedido (-)		(7.421)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)		1.288
c1) Seguro directo		1.288
c2) Reaseguro aceptado		-
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)		2.948
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		91.411
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		12.818
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	10.2	19.968
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmov. material y de las inversiones		29
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		24
c2) De inversiones financieras	10.2	5
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		58.596
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		7.616
d2) De inversiones financieras	10.2	50.980
e) Ingresos de entidades incluidas en la consolidación		-
e1) Participación en beneficios de entidades puestas en equivalencia		-
e2) Beneficios por la enajenación de participaciones en sociedades puestas en equivalencia		-
e3) Beneficios por la enajenación de participaciones en sociedades consolidadas		-
I.3. Otros Ingresos Técnicos	24.4	7.041
I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro	24.4	1.082.714
a) Prestaciones y gastos pagados		955.579
a1) Seguro directo		970.273
a2) Reaseguro aceptado		-
a3) Reaseguro cedido (-)		(14.694)
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)		14.416
b1) Seguro directo		8.883
b2) Reaseguro aceptado		-
b3) Reaseguro cedido (-)		5.533
c) Gastos imputables a prestaciones	24.2	112.919
I.5. Variación de otras Provisiones Técnicas, Netas de Reaseguro (+ ó -)		658
I.6. Participación en Beneficios y Externos	24.4	17
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos.		13
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y externos (+ ó -)		4
I.7. Gastos de Explotación Netos	24.4	106.626
a) Gastos de adquisición	24.2	74.640
b) Gastos de administración	24.2	33.711
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido		(1.725)
I.8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -)	24.4	17.017
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		-
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)		-
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)		(143)
d) Otros		17.160
I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		44.733
a) Gastos de gestión de las inversiones		5.768
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		3.771
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	10.2	1.997
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		3.409
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		1.879
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		1.525
b3) Deterioro de inversiones financieras	10.2	5
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		35.556
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
c2) De las inversiones financieras	10.2	35.556
e) Gastos de entidades incluidas en la consolidación		-
e1) Participación en beneficios de entidades puestas en equivalencia		-
e2) Pérdidas por la enajenación de participaciones en sociedades puestas en equivalencia		-
e3) Pérdidas por la enajenación de participaciones en sociedades consolidadas		-
I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)		94.353

GRUPO MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

(Expresada en miles de euros)

II. CUENTA TÉCNICA SEGURO DE VIDA CONSOLIDADA	Nota	2009
II.1 Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro		38.903
a) Primas devengadas	24.3	40.602
a1) Seguro directo		40.602
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)		-
b) Primas del reaseguro cedido (-)		(1.699)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)		-
c1) Seguro directo		-
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)		-
II.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		28.022
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		2.016
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	10.2	20.550
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		-
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
c2) De inversiones financieras	10.2	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		5.456
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
d2) De inversiones financieras	10.2	5.456
e) Ingresos de entidades incluidas en la consolidación		-
e1) Participación en beneficios de entidades puestas en equivalencia		-
e2) Beneficios por la enajenación de participaciones en sociedades puestas en equivalencia		-
e3) Beneficios por la enajenación de participaciones en sociedades consolidadas		-
II.3. Ingresos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión	10.2	2.990
II.4. Otros Ingresos Técnicos		33
II.5 Sinistralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro		38.116
a) Prestaciones y gastos pagados		37.375
a1) Seguro directo		38.041
a2) Reaseguro aceptado		-
a3) Reaseguro cedido (-)		(666)
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)		353
b1) Seguro directo		601
b2) Reaseguro aceptado		-
b3) Reaseguro cedido (-)		(248)
c) Gastos imputables a prestaciones		388
II.6. Variación de Otras Provisiones Técnicas Netas de Reaseguro (+ ó -)		10.974
a) Provisiones para seguros de vida		9.850
a1) Seguro directo		10.066
a3) Reaseguro cedido (-)		(216)
b) Provisiones para seguros de vida cuando el riesgo de inversión lo asuman los tomadores de seguros		1.124
c) Otras provisiones técnicas		-
II.7. Participación en Beneficios y Externos.		10.136
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos		6.706
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y externos (+ ó -)		3.430
II.8. Gastos de Explotación Netos		1.751
a) Gastos de adquisición	24.2	1.253
b) Gastos de administración	24.2	947
c) Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido		(449)
II.9. Otros Gastos Técnicos	24.2	432
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		-
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)		-
c) Otros		432
II. 10. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		5.747
a) Gastos de gestión del inmovilizado material y de las inversiones		1.827
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		302
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	10.2	1.525
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		169
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		169
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
b3) Deterioro de inversiones financieras	10.2	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		3.751
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
c2) De las inversiones financieras	10.2	3.751
e) Gastos de entidades incluidas en la consolidación		-
e1) Participación en pérdidas de entidades puestas en equivalencia		-
e2) Pérdidas por la enajenación de participaciones en sociedades puestas en equivalencia		-
e3) Pérdidas por la enajenación de participaciones en sociedades consolidadas		-
II. 11. Gastos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión	10.2	249
II.12. Subtotal. (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro de Vida)		2.543

GRUPO MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

(Expresada en miles de euros)

III. CUENTA NO TÉCNICA CONSOLIDADA	Nota	2009
III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		240.799
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		33.415
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras	10.2	52.428
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		118
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		56
c2) De inversiones financieras	10.2	62
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		154.838
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		20.057
d2) De inversiones financieras	10.2	134.781
e) Ingresos de entidades incluidas en la consolidación		-
e1) Participación en beneficios de entidades puestas en equivalencia		-
e2) Beneficios por la enajenación de participaciones en sociedades puestas en equivalencia		-
e3) Beneficios por la enajenación de participaciones en sociedades consolidadas		-
f) Diferencias negativas de consolidación		-
f1) Sociedades consolidadas		-
f2) Sociedades puestas en equivalencia		-
III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		118.291
a) Gastos de gestión de las inversiones		10.012
b) Gastos procedentes de inversiones y cuentas financieras	10.2	5.270
c) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		9.057
c1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		5.634
c2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		3.387
c3) Deterioro de inversiones financieras	10.2	36
d) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		93.952
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
d2) De las inversiones financieras	10.2	93.952
e) Gastos de entidades incluidas en la consolidación		-
e1) Participación en pérdidas de entidades puestas en equivalencia		-
e1) Pérdidas por la enajenación de participaciones en sociedades puestas en equivalencia		-
e1) Pérdidas por la enajenación de participaciones en sociedades consolidadas		-
III.3. Otros Ingresos		34.839
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones		-
b) Resto de ingresos		34.839
III.4. Otros Gastos	24.2	46.304
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones		-
b) Resto de gastos		46.304
III.5 Subtotal. (Resultado de la Cuenta No Técnica)		111.043
III.6 Resultado antes de impuestos (I.10 + II.12 + III.5)		207.939
III.7 Impuesto sobre Beneficios	14	49.177
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 + III.7)		158.762
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+ ó -)		-
III.10. Resultado del Ejercicio Consolidado (III.8 + III.9)	11	150.762
a) Resultado atribuido a la sociedad dominante		158.603
b) Resultado atribuido a socios externos		159

GRUPO MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CONSOLIDADO

(Expresado en miles de euros)

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CONSOLIDADO	2009
I) RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	158.762
II) OTROS INGRESOS Y GASTOS CONSOLIDADOS RECONOCIDOS	95.386
II.1.- Activos financieros disponibles para la venta	137.238
Ganancias y pérdidas por valoración	161.308
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	(24.070)
Otras reclasificaciones	-
II.2.- Coberturas de los flujos de efectivo	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas	-
Otras reclasificaciones	-
II.3.- Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-
Otras reclasificaciones	-
II.4.- Diferencias de cambio y conversión	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-
Otras reclasificaciones	-
II.5.- Corrección de asimetrías contables	(8.951)
Ganancias y pérdidas por valoración	(8.951)
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-
Otras reclasificaciones	-
II.6.- Activos mantenidos para la venta	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-
Otras reclasificaciones	-
II.7.- Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal	(876)
II.8.- Entidades valoradas por puesta en equivalencia	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-
Otras reclasificaciones	-
II.9.- Otros ingresos y gastos reconocidos	-
II.10.- Impuesto sobre beneficios	(32.025)
III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS CONSOLIDADOS RECONOCIDOS	254.148
III.1.-Atribuidos a la entidad dominante	253.989
III.2.- Atribuidos a socios externos	159

GRUPO MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009
 B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO

(Expresado en miles de euros)

ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

	Fondo mutual	Reservas y resultados de ejercicios anteriores	Reservas en sociedades consolidadas por integración global y puestas en equivalencia	Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante	Dividendo a cuenta y reserva de estabilización	Ajustes por cambio de valor	Socios eternos	TOTAL
D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2009	32.612	2.645.275	18.045	301.891	-	33.366	6.591	3.037.780
I. Total ingresos y gastos consolidados reconocidos	-	(682)	4	158.603	-	96.064	159	254.148
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	-
1. Aumentos de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión obligaciones, condonaciones de deudas)	-	-	-	-	-	-	-	-
3. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Operaciones con acciones o participaciones propias y de la sociedad dominante (netas)	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Adquisiciones (ventas) de participaciones de socios externos	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	273.432	34.413	(301.891)	(5.653)	-	(328)	(27)
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	267.779	34.112	(301.891)	-	-	-	-
2a. Distribución de resultado 2008	-	-	-	-	-	-	-	-
2b. Dividendo a cuenta del ejercicio 2009	-	-	-	-	-	-	(239)	(239)
3. Otras variaciones	-	5.653	301	-	(5.653)	-	(89)	(212)
E. SALDO FINAL DEL AÑO 2009	32.612	2.918.024	52.462	158.603	(5.653)	129.430	6.422	3.291.900

GRUPO MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

(Expresado en miles de euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO

2009

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN

A.1) ACTIVIDAD ASEGURADORA

1.- Cobros por primas de seguro directo y coaseguro	1.362.941
2.- Pagos de prestaciones seguro directo y coaseguro	(1.117.385)
3.- Cobros por siniestros reaseguro cedido	13.435
4.- Pagos de primas reaseguro cedido	(2.700)
5.- Recobro de prestaciones	119.792
6.- Pagos de retribuciones a mediadores.	(6.205)
7.- Otros cobros de explotación	6.329
8.- Otros pagos de explotación	(340.634)
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7)= I	1.502.479
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8)= II	(1.466.924)

A.2) OTRAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN

1.- Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones	-
2.- Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones	-
3.- Cobros de otras actividades	65.464
4.- Pagos de otras actividades	(21.857)
5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3)= III	65.464
6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4)= IV	(22.530)
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)	45.052

A.3.) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV+ - V)

124.502

B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

B.1) Cobros de actividades de inversión

1.- Inmovilizado material	-
2.- Inversiones inmobiliarias	36.283
3.- Activos intangibles	-
4.- Instrumentos financieros	8.872.480
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-
6.- Intereses cobrados	29.217
7.- Dividendos cobrados	30.070
8.- Unidad de negocio	-
9.- Otros cobros relacionados con actividades de inversión	-
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9)= VI	8.968.050

B.2) Pagos de actividades de inversión

1.- Inmovilizado material	(6.928)
2.- Inversiones inmobiliarias	(45.173)
3.- Activos intangibles	(11.394)
4.- Instrumentos financieros	(8.686.879)
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-
6.- Unidad de negocio	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión	(9)
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7)= VII	(8.750.383)

B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)

217.667

GRUPO MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

(Expresado en miles de euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO

2009

C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN

c.1) Cobros de actividades de financiación

1.- Pasivos subordinados	-
2.- Cobros de emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	-
3.- Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	-
4.- Enajenación de valores propios	-
5.- Otros cobros relacionados con actividades de financiación	300
6.- Venta de participaciones a socios externos	-
7.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6)= VIII	300

c.2) Pagos de actividades de financiación

1.- Dividendos de los accionistas	-
2.- Intereses pagados	-
3.- Pasivos subordinados	-
4.- Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	-
5.- Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	-
6.- Adquisición de valores propios	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación	(588)
8.- Adquisición de participaciones a socios externos	-
9.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7+8)= IX	(588)

c.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)

(288)

Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)

-

Total aumento/ disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3 + - X)

341.881

Efectivo y equivalentes al inicio del periodo

114.002

Efectivo y equivalentes al final del periodo

455.883

Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo

2009

1.- Caja y bancos	455.883
2.- Otros activos financieros	
3.- Descubiertos bancarios y reintegrables a la vista	

Total efectivo y equivalentes al final del periodo (1+2+3)

455.883

Grupo Mutua Madrileña Automovilista

Memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2009

58

1. Actividad de la entidad

Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija (en adelante, la Mutua o la Sociedad Dominante), fue constituida el 13 de marzo de 1930 por tiempo indefinido.

El objeto social de la Mutua es el desarrollo de la actividad aseguradora, a través de la venta de seguros principalmente de Autos y Vida, operando así con la preceptiva autorización de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en los ramos de Vehículos Terrestres, Responsabilidad Civil, Accidentes, Defensa Jurídica, Asistencia en Viaje, Responsabilidad General, Incendio y Eventos de la Naturaleza, Otros Daños a los Bienes y Vida. En el ramo de Multirriesgo Hogar opera con la preceptiva autorización de los ramos Incendios y Eventos de la Naturaleza, Otros Daños a los Bienes, Responsabilidad Civil General y Pérdidas Pecuniarias diversas. También formará parte del objeto social cualquier otro ramo de seguro que la Junta General de Mutualistas o el Consejo de Administración consideren de interés establecer y fuese autorizado por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

El Grupo Mutua (en adelante el Grupo) opera como asegurador de los principales ramos de seguros (Vehículos Terrestres, Vida, Asistencia Sanitaria y Enfermedad, Asistencia, Accidentes, Responsabilidad Civil, Defensa Jurídica y Decesos), así como la gestión de fondos de pensiones, de inversión y comercialización de productos de ahorro e inversión. Adicionalmente, durante el ejercicio 2009 se han constituido las sociedades MM Globalis, S.A.U. de Seguros y Reaseguros y Clínica Quirúrgica Santiago, S.L.U. La primera con el objeto de desarrollar las actividades de operaciones de seguro directo, distinto del seguro de Vida, y de reaseguro de No Vida en los ramos autorizados para operar en seguro directo, las operaciones complementarias preparatorias de las de seguros, así como la colaboración con entidades no aseguradoras para la distribución de los servicios producidos por estos. La segunda con el objeto de organizar y prestar servicios médicos, quirúrgicos y de especialidades de cualquier clase, de dispensarios, sanatorios y clínicos de toda índole, así como de servicios complementarios de diagnóstico y tratamiento de asistencia médica sanitaria en régimen incluso de internamiento. Un detalle de las Sociedades del Grupo, actividad y domicilio se incluye en la Nota 3.f).

El Grupo comercializa sus productos aseguradores a través de canales directos, fundamentalmente venta telefónica y web, así como a través de mediadores.

La estructura organizativa de la Mutua está formada por dos direcciones generales, aseguradora y patrimonial, de las que dependen el resto de áreas de soporte. El área patrimonial gestiona la dirección de inversiones financieras e inversiones inmobiliarias, mientras que de la dirección aseguradora dependen el resto de áreas de la Mutua.

El domicilio social de la Sociedad Dominante se encuentra en el Paseo de la Castellana nº 33, de Madrid.

2. Aspectos derivados de la transición a las nuevas normas contables

De acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, por el que se aprueba el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras (PCEA), todas las entidades comprendidas en el título II del texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los seguros privados, aprobado por el Real Decreto Legislativo 6/2004 de 29 de octubre, así como las sucursales de entidades aseguradoras y reaseguradoras domiciliadas en terceros países, no miembros del Espacio Económico Europeo, establecidas en España, deberán aplicar el mencionado Plan a partir del cierre del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2008.

Al cierre del ejercicio anterior, y acogiéndose a lo dispuesto en las Disposiciones Transitorias 1ª y 4ª del Plan, la Sociedad Dominante y las sociedades dependientes aseguradoras seleccionaron como fecha de transición el 31 de diciembre de 2008, por lo que las cuentas anuales consolidadas adjuntas del ejercicio 2009 son las primeras en las que se aplican los criterios de registro y valoración establecidos por la nueva norma contable para la preparación de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada. En este sentido, de acuerdo con las consideraciones manifestadas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, la Sociedad Dominante ha optado por no presentar al cierre de 2009 información comparativa del ejercicio 2008 en ninguno de los documentos que forman parte de las cuentas anuales, al no ser comparables las cuentas de pérdidas y ganancias de los ejercicios 2008 y 2009.

Las principales diferencias entre los criterios contables aplicados conforme al Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, aprobado por el Real Decreto 1317/2008 y la normativa vigente anteriormente fueron las siguientes:

- Los instrumentos financieros clasificados bajo las categorías de activos financieros disponibles para la venta y de otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias, que anteriormente eran registrados a precio de adquisición, pasan a ser registrados a valor razonable.
- El Grupo contabilizaba sus participaciones en empresas del grupo al menor entre el coste de adquisición y su valor teórico contable corregido por el importe de las plusvalías tácitas existentes en el momento de la adquisición y que subsistían en el momento de la valoración al cierre del ejercicio. Con la entrada en vigor del Real Decreto 1317/2008, el importe de la corrección valorativa considerada es la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable.
- La Provisión de Estabilización constituida al cierre del ejercicio 2008 se reclasificó al Patrimonio de la Sociedad Dominante, neta del correspondiente efecto impositivo.
- Se reconocieron compromisos por retribuciones a largo plazo con el personal del Grupo en base a lo establecido en la Norma de registro y valoración 15ª del nuevo Plan Contable de Entidades Aseguradoras.
- Se eliminaron los gastos de establecimiento existentes en balance por no cumplir con el criterio de reconocimiento establecido en la nueva normativa.
- Se recogieron las asimetrías contables procedentes de las correcciones de valor de activos asignados a la cartera de Vida registrados a valor razonable.

Asimismo, a continuación se detallan las principales diferencias producidas entre los criterios contables aplicados en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio 2009 y los utilizados en el ejercicio anterior:

- Durante el ejercicio 2009, se ha constituido reserva de estabilización por importe de 5.653 miles de euros con abono al epígrafe "Dividendo a cuenta y reserva de estabilización", cuando en el ejercicio anterior la dotación o aplicación se imputaba a la cuenta de pérdidas y ganancias.
- Durante el ejercicio 2009, y para aquellas inversiones clasificadas como Activos financieros disponibles para la venta, se ha considerado que éstas están deterioradas:

- En el caso de instrumentos de deuda, ante una reducción o retraso de los flujos de efectivo estimados futuros.
- En el caso de instrumentos de patrimonio, ante la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por ejemplo, por un descenso prolongado o significativo de su valor razonable.
- Los intereses explícitos e implícitos de activos financieros de renta fija se han reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2009 utilizando el método del tipo de interés efectivo, criterio de imputación que difiere del empleado hasta la fecha de transición.
- Las variaciones en el valor razonable de los activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias, que previamente eran contabilizados por su precio de adquisición, se registran en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio 2009.
- Desde la fecha de transición al nuevo Plan Contable de Entidades Aseguradoras, el fondo de comercio no se amortiza. En su lugar, las unidades generadoras de efectivo a las que se ha asignado el fondo de comercio se someten anualmente a la comprobación del deterioro de valor, procediéndose, en su caso, al registro de la corrección valorativa en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada.

En el Anexo III, la Entidad presenta a efectos informativos el Balance de Situación, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto y el Estado de Flujos de Efectivo consolidados incluidos en las cuentas anuales aprobadas del ejercicio anterior.

3. Bases de presentación de las cuentas anuales

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo, que han sido formuladas por el Consejo de Administración el 25 de marzo de 2010, se han preparado a partir de los registros contables individuales de la Sociedad Dominante y de cada una de sus Sociedades Dependientes que integran el Grupo, incluyen los ajustes y reclasificaciones necesarios para homogeneizar los criterios de contabilidad seguidos por las sociedades dependientes con las utilizadas por la Sociedad Dominante y han sido formuladas siguiendo los principios de contabilidad generalmente aceptados en España, recogidos en la legislación aplicable al ejercicio 2009, y de acuerdo con las disposiciones legales que se derivan del Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, por el que se aprueba el PCEA y normas para la formulación de las cuentas anuales consolidadas de entidades aseguradoras y la nota de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones relativa a los criterios aplicables en la formulación de las cuentas anuales de las cuentas anuales de entidades aseguradoras, con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados, así como de los flujos de tesorería.

Las cifras contenidas en los documentos que componen estas cuentas anuales consolidadas (el Balance de Situación, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto y el Estado de Flujos de Efectivo consolidados y esta memoria) están expresadas en miles de euros.

Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2009 se someterán a la Junta General de Mutualistas, estimando el Consejo de Administración que se aprobarán sin ninguna variación.

b) Principios contables no obligatorios

Para la elaboración de las cuentas anuales de la Sociedad, se han seguido los principios contables generalmente aceptados recogidos en el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, por el que se aprueba el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras.

No existe ningún principio contable de aplicación obligatoria que, teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales consolidadas, se haya dejado de aplicar.

c) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

La preparación de las cuentas anuales exige el uso por parte de la Sociedad Dominante y de sus sociedades dependientes de ciertas estimaciones y juicios en relación con el futuro que se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

Las estimaciones contables resultantes, por definición, difícilmente igualarán a los correspondientes resultados reales.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible sobre los hechos analizados en cada fecha de cierre contable, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se haría contra las correspondientes cuentas de pérdidas y ganancias o de reservas patrimoniales según la estimación que se trate.

Las principales partidas contables que pueden verse afectadas en un futuro por cambios en las circunstancias que afecten a su valoración se refieren al cálculo de los valores razonables, de los valores actuales y la estimación de provisiones e impuestos. Para el cálculo de estos valores se requiere, en ciertos casos, la estimación de los flujos de efectivo futuros asociados, asumiendo de igual forma hipótesis sobre las tasas de descuento a utilizar. El Grupo ha utilizado las hipótesis más razonables en la estimación de dichos valores, de acuerdo a la información disponible y a las circunstancias actuales.

d) Comparación de la información

Los estados financieros del ejercicio 2009 que comprenden el Balance de Situación, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, el Estado de Flujos de Efectivo consolidados y las Notas de la memoria, no se presentan de forma comparativa con dichos estados del ejercicio precedente.

Tal y como se recoge en la nota 2, los Administradores de la Sociedad Dominante optaron por tomar como fecha de transición el 31 de diciembre de 2008, por lo que la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada de dicho ejercicio se formuló con los criterios establecidos en el anterior plan contable (RD2014/1997), si bien se presentó de acuerdo con las normas de valoración recogidas en el anterior PCEA. Por consiguiente, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada del ejercicio 2009 adjunta es la primera que se ha preparado siguiendo las nuevas normas contables, contenidas en el Real Decreto 1317/2008. Por este motivo, de acuerdo con la respuesta de 13 de febrero de 2009 del Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España, que contenía las consideraciones efectuadas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en relación con los efectos de la aplicación del nuevo PCEA, las cuentas anuales 2009 no incluyen cifras comparativas con las del ejercicio anterior.

No obstante lo anterior y a efectos informativos, en la nota 2 se incluye una explicación de las principales diferencias entre los criterios contables recogidos en el R.D 1317/1997 y los actuales. Asimismo, y a efectos informativos, se ha incluido en el Anexo III el Balance de Situación, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, el Estado de Flujos de Efectivo consolidados incluidos en las cuentas anuales del ejercicio anterior.

e) Cambios en criterios contables

Se hace referencia a la explicación de los mismos en la nota 2 de la memoria. No existen cambios en criterios contables distintos de los derivados de la adaptación al Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, por el que se aprueba el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras.

f) Principios de consolidación

La consolidación se ha efectuado por el método de integración global para las siguientes sociedades dependientes: Inmomutua Madrileña, S.A.U., Mutuactivos Pensiones, S.A.U. S.G.F.P., Mutuactivos S.G.I.I.C., S.A.U., Aresa Seguros Generales, S.A., Asociación de Médicos Estomatólogos, S.A., Capitolio, S.A., Mesapa, S.A., Servicios Médicos Auxiliares, S.A., Delfitur, A.I.E, Parking de Clínica, S.A., Cirve, S.A., Promociones Iniciativas Vallromanes, S.L., Zatrín, S.A., Palau 806, S.L., Mutuamad Infraestructuras, S.L., Autoclub Mutua, S.L.U., Autoclub Mutua Servicios, S.L.U., MM Globalis, S.A.U. de Seguros y Reaseguros y Clínica Quirúrgica Santiago, S.L.U.

Se ha integrado por el procedimiento de puesta en equivalencia la compañía Inversora de Asistencia Médica, S.A., entidad en la que el porcentaje de participación es superior al 20%, aunque, teniendo en cuenta sus resultados al cierre y el deterioro existente en su inmueble, no aporta ningún resultado al balance consolidado, por lo que la compañía está valorada a cero euros.

62

El valor de la participación de los accionistas minoritarios en el patrimonio neto consolidado y en los resultados de las entidades consolidadas se presenta en los capítulos "Socios Externos" del pasivo del balance de situación consolidado y "Resultado atribuido a socios externos" de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias consolidada, respectivamente.

Todas las cuentas y transacciones significativas entre las sociedades consolidadas se han eliminado en el proceso de consolidación.

La relación de sociedades dependientes de la Mutua a 31 de diciembre de 2009, con indicación del porcentaje de participación que tenía la Mutua a dicha fecha, así como la información más relevante relacionada con las mismas (obtenida de sus correspondientes cuentas anuales del ejercicio 2009, pendientes de aprobar por sus respectivos Órganos de Control), se muestra a continuación:

Nombre	Empresas del Grupo						
	Inmomutua Madrileña, S.A.U.	Mutuamad Infraestructuras, S.L.	Autoclub Mutua, S.L.	Autoclub Mutua Servicios, S.L.	Mutuactivos, S.G.I.I.C., S.A.U.	Mutuactivos Pensiones, S.A.U.	MM Globalis, S.A.U. de Seguros y Reaseguros
Dirección	Castellana 33, Madrid	Castellana 33, Madrid	Castellana 33, Madrid	Castellana 33, Madrid	Castellana 33, Madrid	Castellana 33, Madrid	Castellana 33, Madrid
Actividad	Administración de Inmuebles	Alquiler de locales industriales	Asistencia y otros servicios	Asistencia y otros servicios	Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva	Sociedad de Administración	Seguros
Fracción de capital que posee directamente	100,00%	78,31%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Fracción de capital que posee indirectamente	0,00%	21,69%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Capital social	60	18.000	3.593	3	13.222	10.720	20.000
Reservas y resultados (pérdidas) de ejercicios anteriores	85	(302)	18.473	1.017	27.769	432	-
Dividendos a cuenta	-	-	-	-	-	-	-
Resultados del ejercicio 2009	74	(183)	5.127	588	3.992	293	43
Valor según libros, neto de provisiones	60	13.716	27.896	-	12.020	7.213	20.000
Dividendos recibidos en el ejercicio 2009	-	-	-	-	-	-	-
Cotización en mercado regulado	No	No	No	No	No	No	No

Nombre	Empresas del Grupo						
	Aresa Seguros Generales, S.A.	Inversora de Asistencia Médica, S.A.	Asociación de Médicos Estomatólogos, S.L.	Capitolio, S.A.	Mesapa, S.A	Servicios Médicos Auxiliares, S.A	Clinica Quirúrgica Santiago, S.L.
Dirección	Ronda L'Universitat 22, Barcelona	Juan Ignacio Luca de Tena 10, Madrid	Gran Vía de Les Corts Catalanes 680, Barcelona	Castellana 33, Madrid	Castellana 33, Madrid	Castellana 33, Madrid	Castellana 33, Madrid
Actividad	Seguros	Prestación de servicios de asistencia clínica general	Servicios Sanitarios	Servicios Sanitarios	Servicios Sanitarios	Servicios Sanitarios	Servicios Sanitarios
Fracción de capital que posee directamente	99,99%	0,00%	0%	0%	0%	0%	0%
Fracción de capital que posee indirectamente	0,00%	44,99%	49,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%
Capital social	11.176	361	8	1.202	60	5.000	3
Reservas y resultados (pérdidas) de ejercicios anteriores	75.824	(83)	1	602	44	2.239	-
Dividendos a cuenta	-	-	-	-	-	-	-
Resultados del ejercicio 2009	9.439	(383)	4	499	13	(1.172)	(1)
Valor según libros, neto de provisiones	220.118	-	-	-	-	-	-
Dividendos recibidos en el ejercicio 2009	1.429	-	-	-	-	2	-
Cotización en mercado regulado	No	No	No	No	No	No	No

Nombre	Empresas del Grupo					
	Delfitur, A.I.E.	Parking de Clínica, S.A.	Cirve, S.A.	Promociones e Iniciativas Vallromanes, S.L.	Zatrin, S.A.	Palau 806, S.L.
Dirección	Castellana 33, Madrid	Plaza Gironella 4, Barcelona	Ronda L'Universitat 22, Barcelona	Ronda L'Universitat 22, Barcelona	Ronda L'Universitat 22, Barcelona	Ronda L'Universitat 22, Barcelona
Actividad	Servicios	Servicios	Inversión	Inversión	Inversión	Inversión
Fracción de capital que posee directamente	0%	0,00%	0,00%	0%	0%	0%
Fracción de capital que posee indirectamente	99,74%	51,71%	59,99%	43,15%	55,67%	42,03%
Capital social	60	725	1.141	1.200	3.240	3.000
Reservas y resultados (pérdidas) de ejercicios anteriores	107	1.396	1.221	19	1.667	1.857
Dividendos a cuenta	-	(243)	-	-	-	-
Resultados del ejercicio 2009	-	395	(15)	(11)	7	(30)
Valor según libros, neto de provisiones	-	-	-	-	-	-
Dividendos recibidos en el ejercicio 2009	-	-	-	-	-	-
Cotización en mercado regulado	No	No	No	No	No	No

g) Criterios de imputación de ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función de la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los ingresos y gastos financieros imputables a las actividades de Vida y de No Vida son, respectivamente, los derivados de los activos previamente asignados a cada actividad, en virtud de la total separación patrimonial que el Grupo ha realizado entre estos ramos.

Dentro de cada actividad, los referidos ingresos y gastos se imputan a la cuenta técnica correspondiente, si éstos proceden de inversiones directamente relacionadas con la práctica de operaciones de seguro. Los ingresos y gastos de las inversiones en que se materialicen los fondos propios, así como de otros recursos no relacionados directamente con la práctica de operaciones de seguro, se imputan a la "Cuenta No Técnica" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. Para ello, el Grupo imputa los rendimientos y gastos financieros procedentes de las inversiones a la "Cuenta Técnica del Seguro de No Vida" y a la "Cuenta No Técnica" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada proporcionalmente al volumen medio de provisiones técnicas y fondos propios, respectivamente.

Por lo que se refiere a la actividad de Vida de la Sociedad Dominante, al haberse atribuido una participación a los asegurados sobre la diferencia entre ingresos y gastos de la Cuenta Técnica de Vida, la totalidad de los ingresos y gastos de las inversiones financieras propias de la actividad de Vida se incluyen en la "Cuenta Técnica del Seguro de Vida" de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada.

El resto de gastos se imputan directamente al ramo o actividad (Vida o No Vida) que los origina. Cuando esto no sea posible se utilizan criterios analíticos de imputación de costes.

Los ingresos y gastos procedentes de las sociedades dependientes no aseguradoras que consolidan por el método de integración global se imputan a la cuenta "Otros ingresos" y "Otros gastos" de la "Cuenta No Técnica" de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada, salvo aquellos que tengan una naturaleza financiera que se incluyen en las cuentas "Ingresos financieros" y "Gastos financieros" de la "Cuenta No Técnica" de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada del ejercicio 2009, excepto aquellos de naturaleza aseguradora que hayan sido prestados entre sociedades del Grupo, que se reclasifican como "Otros gastos técnicos" u "Otros ingresos técnicos".

4. Aplicación de resultados

La propuesta de distribución de resultado del ejercicio 2009 que el Consejo de Administración de la Mutua propondrá, para su aprobación, a la Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Mutualistas es la siguiente:

Base de reparto	Miles de euros
Pérdidas y ganancias	141.412
Reservas voluntarias	-
Reservas	-
Otras reservas de libre disposición	-
Total	141.412

Aplicación	Miles de euros
A reserva de estabilización a cuenta	5.653
A reservas estatutarias	33.940
A reservas voluntarias	101.819
Total	141.412

5. Normas de registro y valoración

Los criterios contables aplicados en relación con las siguientes partidas son los siguientes:

5.1 Homogenización de partidas

Con objeto de presentar de una forma homogénea las distintas partidas que componen las cuentas anuales consolidadas adjuntas se han aplicado a todas las sociedades del Grupo los principios y normas de valoración más significativos aplicados por la Sociedad Dominante.

5.2 Inmovilizado intangible

a) Aplicaciones informáticas

Este epígrafe del balance de situación consolidado corresponde al coste de aplicaciones informáticas, que se valoran por el importe satisfecho para su adquisición o derecho de uso, siempre que esté prevista su utilización en varios ejercicios. Los costes recurrentes devengados como consecuencia de la modificación o actualización de aplicaciones o sistemas informáticos, los de formación de personal para la aplicación de sistemas informáticos, los derivados de revisiones globales de sistemas y los costes de mantenimiento se registran con cargo a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio en el que se incurren. Las aplicaciones informáticas se amortizan linealmente en un periodo de 4 años.

b) Gastos de investigación y desarrollo

Se incluyen en este epígrafe los saldos derivados de la activación del programa de I+D llevado a término por la Sociedad Dominante bajo el acrónimo ARIS, consistente en un proyecto para la aplicación de las nuevas tecnologías en el desarrollo de los seguros de automóviles (proyecto de tarificación). La Sociedad Dominante amortiza dicho inmovilizado inmaterial en un periodo de cinco años.

c) Fondo de comercio de consolidación

Esta cuenta incluye el fondo de comercio de consolidación, neto de amortizaciones, originado por la diferencia de consolidación surgida entre los importes hechos efectivos por las adquisiciones de acciones de sociedades del grupo el valor teórico-contable de las mismas en la fecha de su adquisición, ajustada, en su caso, por la asignación específica de parte de la citada diferencia positiva de consolidación a aquellos elementos patrimoniales (inmuebles) de las sociedades consolidadas que presentaban una plusvalía al comparar el valor de mercado con el valor neto contable de dichos activos a la fecha de cada adquisición.

Para los fondos de comercio que permanecen en balance, y salvo mejor evidencia, se ha realizado un test de deterioro con objeto de comprobar si el valor recuperable es superior al recogido en el balance.

Para la realización de dicho test, y en el caso concreto del fondo de comercio de la sociedad del Grupo Aresa Seguros Generales S.A., se han proyectado los estados financieros a cinco años, descontado los flujos de caja relacionados con el activo a una tasa de descuento que utiliza la tasa libre de riesgo (bono español a 10 años) con una prima de riesgo de mercado modificada por la β del sector asegurador, con un crecimiento a perpetuidad, para el cálculo del valor residual, del 2%.

d) Otros Inmovilizados intangibles

Este epígrafe del balance de situación recoge el coste de una concesión administrativa (aparcamiento de la calle Almagro de Madrid). Las obras realizadas necesarias para su renovación se amortizan linealmente durante el periodo de duración de la concesión.

5.3 Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias

a) Inmovilizado material

Los activos que integran los saldos de este epígrafe del balance de situación consolidado se presentan valorados a su precio de adquisición menos su correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, en su caso (véanse Notas 6 y 7).

El Grupo amortiza su inmovilizado e inversiones inmobiliarias siguiendo el método lineal, distribuyendo el coste de los activos entre los años de vida útil estimada, determinados individualmente, según el siguiente detalle:

Concepto	Años de vida útil estimada
Construcciones(*)	25-50
Instalaciones	5-20
Mobiliario y equipos de oficina	7-10
Equipos proceso de información	4
Elementos de transporte	6
Otro inmovilizado material	3-10

(*) Excluido el valor del terreno.

Los costes de ampliación, modernización o mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o un alargamiento de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor coste de los correspondientes bienes.

Los gastos de conservación y mantenimiento se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se incurren.

b) Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias comprenden edificios en propiedad que se mantienen para la obtención de rentas a largo plazo y no están ocupadas por la Sociedad Dominante ni sus sociedades dependientes. El resto de inmuebles propiedad de la Sociedad Dominante y de sus sociedades dependientes, se incluyen en el epígrafe inmovilizado material. Los elementos incluidos en este epígrafe se presentan valorados por su coste de adquisición menos su correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro que hayan experimentado, en su caso.

Para el cálculo de la amortización de las inversiones inmobiliarias se utiliza el método lineal en función de los años de vida útil estimados para los mismos, que es de:

Concepto	Años de vida útil estimada
Construcciones	25-50
Instalaciones Técnicas	5-20

5.4 Pérdidas por deterioro del valor de los activos no financieros

Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el valor contable puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor contable del activo sobre su importe recuperable, entendido éste como el valor razonable del activo menos los costes de venta o el valor en uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (Unidades Generadoras de Efectivo). Los activos no financieros, distintos del fondo de comercio, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro, se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

En el caso de las construcciones, se entenderá por valor de mercado el valor de tasación determinado por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones o por entidad tasadora autorizada, conforme a las

normas vigentes de valoración a efectos de la cobertura de las provisiones técnicas (véase Nota 25). En este caso, se reconoce deterioro cuando dos tasaciones sucesivas confirman la pérdida de valor.

5.5 Arrendamientos

Las operaciones por arrendamiento son consideradas en su totalidad como arrendamientos operativos.

Cuando la Sociedad Dominante o sus sociedades dependientes son el arrendatario, los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devengan sobre una base lineal durante el periodo de arrendamiento.

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento operativo, el activo se incluye en el balance de acuerdo con su naturaleza. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

5.6 Activos financieros

En la nota 10 de las presentes cuentas anuales se muestran los saldos de los activos financieros en vigor a 31 de diciembre de 2009, junto con su naturaleza específica, clasificados de acuerdo con los siguientes criterios:

a) Préstamos y partidas a cobrar:

Son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo, tales como préstamos hipotecarios, préstamos no hipotecarios y anticipos sobre pólizas.

Estos activos financieros se valoran inicialmente por su valor razonable, incluidos los costes de transacción que les sean directamente imputables y posteriormente, a coste amortizado, reconociendo los intereses devengados en función de su tipo de interés efectivo, entendido como el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta su vencimiento. No obstante lo anterior, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año se valoran, tanto en el momento de reconocimiento inicial como posteriormente, por su valor nominal siempre que el efecto de no actualizar los flujos no sea significativo.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan.

El importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial. Las correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada.

Se incluyen en esta categoría los créditos mantenidos con terceros por operaciones de reaseguro, así como con asegurados, dotándose, en su caso, las oportunas provisiones por deterioro. En particular, el deterioro para primas pendientes de cobro se calcula separadamente para cada ramo y está constituido por la parte de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio que, previsiblemente y de acuerdo con la experiencia de años anteriores, no vayan a ser cobradas.

Los créditos por recobros de siniestros se activan cuando se considera que su realización está suficientemente garantizada.

b) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento:

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son valores representativos de deuda con cobros fijos o determinables y vencimiento fijo, que se negocien en un mercado activo y que la dirección del Grupo tiene la intención efectiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento.

Los criterios de valoración de estas inversiones, así como los cálculos correspondientes al test de deterioro de valor, son los mismos que para los préstamos y partidas a cobrar.

A 31 de diciembre de 2009, ni la Sociedad Dominante ni sus sociedades dependientes han clasificado activos dentro de esta categoría.

c) Activos financieros mantenidos para negociar:

Se considerará que un activo financiero se posee para negociar cuando se origine o adquiera con el propósito de venderlo en el corto plazo, forme parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente de la que existan evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo o sea un instrumento financiero derivado, siempre que no sea un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.

68

Estos activos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada del ejercicio. Los costes de transacción directamente atribuibles a la adquisición se reconocen en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada del ejercicio.

d) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias:

Tienen la consideración de activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias todos aquellos activos financieros híbridos a los que se hace referencia en el apartado 5.1 de la NRV 8ª "Instrumentos financieros", así como los activos financieros que la entidad designa en el momento del reconocimiento inicial para su inclusión en esta categoría. Esta designación se realiza porque se gestionan y su rendimiento se evalúa sobre la base de su valor razonable de acuerdo con una estrategia de gestión del riesgo.

Estos activos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio. Los costes de transacción directamente atribuibles a la adquisición se reconocen en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada del ejercicio.

e) Activos financieros disponibles para la venta:

En esta categoría el Grupo incluye los valores representativos de deuda, las permutas de flujos ciertos o pre-determinados y los instrumentos de patrimonio que no se clasifican en ninguna de las categorías anteriores.

Se valoran por su valor razonable, registrando los cambios que se produzcan directamente en el patrimonio neto hasta que el activo se enajene o deteriore, momento en que las pérdidas y ganancias acumuladas en el patrimonio neto se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que sea posible determinar el mencionado valor razonable. En caso contrario, se registran por su coste menos pérdidas por deterioro del valor. Las pérdidas y ganancias que resulten por diferencias de cambio en activos financieros monetarios en moneda extranjera, se registran en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada.

Si existe evidencia objetiva de deterioro, el Grupo reconoce en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidadas las pérdidas acumuladas reconocidas previamente en el patrimonio neto por disminución del valor razonable. Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en la cuenta de pérdidas y ganancias por instrumentos de patrimonio no se revierten a través de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada.

Se considera que los "Activos financieros disponibles para la venta" se han deteriorado como consecuencia de uno o más eventos ocurridos después de su reconocimiento inicial y que ocasionan:

- En el caso de los instrumentos de deuda, una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que puede venir motivado por la insolvencia del deudor.

- En el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio, la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por ejemplo, por un descenso prolongado o significativo en su valor razonable.

La corrección valorativa por deterioro es la diferencia entre su coste menos, en su caso, cualquier corrección valorativa por deterioro previamente reconocida en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidadas y el valor razonable en el momento en que se efectúa la valoración.

Las pérdidas acumuladas reconocidas en el patrimonio neto por disminución del valor razonable, siempre que existe evidencia objetiva de deterioro en el valor del activo, se reconocen en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada.

Si en ejercicios posteriores se incrementa el valor razonable, la corrección valorativa reconocida en ejercicios anteriores se revierte con abono a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada del ejercicio. En el caso que incrementase el valor razonable correspondiente a un instrumento de patrimonio, la corrección valorativa reconocida en ejercicios anteriores no revierte con abono a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada y se registra el incremento de valor razonable directamente contra Patrimonio Neto.

En la cartera de instrumentos de renta fija, los ajustes surgidos por la aplicación de los criterios de valoración se han contabilizado en el epígrafe de patrimonio de "Ajustes por valoración en activos disponibles para la venta", ya que no se ha evidenciado ninguna pérdida por deterioro.

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si el mercado para un activo financiero no es activo (y para los títulos que no cotizan), el Grupo establece el valor razonable empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales, métodos de descuento de flujos de efectivo futuros estimados y modelos de fijación de precios de opciones haciendo un uso máximo de datos observables del mercado y confiando lo menos posible en consideraciones subjetivas del Grupo.

En este sentido, y ateniéndose a lo establecido en la normativa vigente, se considera como mercado activo aquél en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:

- a) Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.
- b) Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.
- c) Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios, además, han de reflejar transacciones de mercado reales, actuales y producidas con regularidad.

Los activos financieros se dan de baja en el balance cuando se traspasan sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo. En el caso concreto de cuentas a cobrar se entiende que este hecho se produce en general si se han transmitido los riesgos de insolvencia y de mora.

5.7 Pasivos financieros

a) Débitos y partidas a pagar:

En esta categoría el Grupo incluye débitos por operaciones comerciales y débitos por operaciones no comerciales.

Estas deudas se reconocen inicialmente a su valor razonable ajustado por los costes de transacción directamente imputables, registrándose posteriormente por su coste amortizado según el método del tipo de interés efectivo. Dicho interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la corriente esperada de pagos futuros previstos hasta el vencimiento del pasivo.

No obstante lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual se valoran, tanto en el momento inicial como posteriormente, por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

b) Pasivos financieros mantenidos para negociar y otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

Tienen la consideración de pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias todos aquellos pasivos mantenidos para negociar que se emiten con el propósito de readquirirse en el corto plazo o forman parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente para obtener ganancias en el corto plazo, así como los pasivos financieros que designa el Grupo en el momento del reconocimiento inicial para su inclusión en esta categoría por resultar en una información más relevante. Los derivados también se clasifican como mantenidos para negociar siempre que no sean un contrato de garantía financiera ni se hayan designado como instrumentos de cobertura.

Estos pasivos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada del ejercicio. Los costes de transacción directamente imputables a la emisión se reconocen en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada del ejercicio en que surgen.

Los activos que se designan como partidas cubiertas están sujetos a los requerimientos de valoración de la contabilidad de cobertura.

5.8 Derivados financieros

Los derivados financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable. El método para reconocer las pérdidas o ganancias resultantes depende de si el derivado se ha designado como instrumento de cobertura o no y, en su caso, del tipo de cobertura.

En el caso de derivados que no califican para contabilidad de cobertura, las pérdidas y ganancias en el valor razonable de los mismos se reconocen inmediatamente en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada.

A 31 de diciembre de 2009, el Grupo no ha designado coberturas contables.

5.9 Transacciones en moneda extranjera

a) Moneda funcional y de presentación

Las cuentas anuales del Grupo se presentan en miles de euros, que es la moneda de presentación y funcional de las sociedades.

b) Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten inicialmente a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en la fecha de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos

y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada, excepto si se difieren en Patrimonio Neto, como las coberturas de flujos de efectivo cualificadas y las coberturas de inversión neta cualificadas.

Los cambios en el valor razonable de títulos monetarios denominados en moneda extranjera clasificados como disponibles para la venta son analizados entre diferencias de conversión resultantes de cambios en el coste amortizado del título y otros cambios en el valor contable del título. Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio y otros cambios en el valor contable se reconocen en el Patrimonio Neto.

Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable. Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el Patrimonio Neto.

Las partidas no monetarias en moneda extranjera que se valoran en términos de coste histórico se convierten utilizando los tipos de cambio de la fecha en que se determina este valor razonable.

5.10 Impuestos corrientes y diferidos

El gasto (ingreso) por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto, se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como por impuesto diferido.

Tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como diferido se registra en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en el Patrimonio Neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valorarán por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, de acuerdo con la normativa vigente o aprobada y pendiente de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

Adicionalmente, aquellas deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto que tienen una naturaleza económica asimilable a las subvenciones, se registran como tales. Su importe se registra en el epígrafe de otros ingresos técnicos u otros ingresos no técnicos de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada dependiendo de la naturaleza del gasto que se considera están subvencionando.

Los impuestos diferidos se calculan, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible del impuesto no se reconocen. El impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

5.11 Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función de la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los criterios seguidos por el Grupo para la reclasificación de los gastos por naturaleza en gastos por destino, tal y como se contemplan en el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, se han basado en el personal que trabaja en cada departamento en función de la dedicación de su tiempo a las diferentes tareas. Cuando esta variable no ha sido representativa se han utilizado criterios analíticos de imputación de costes.

Los porcentajes de distribución aplicados en Mutua Madrileña han sido los siguientes:

Comisiones:	100% Gastos adquisición	
Campaña de publicidad y patrocinio	100% Gastos adquisición	
Servicios diversos para atención al mutualista	100% Gastos adquisición	
Servicios de plataformas de apoyo de la gestión de prestaciones	100% Gastos imputables a prestaciones	
Reparación y conservación de inversiones inmobiliarias	100% Gastos de inversiones	
Amortización de inversiones inmobiliarias	100% Gastos de inversiones	
Resto de gastos a reclasificar	No vida	Vida
Gastos de prestaciones	56,76%	9,59%
Gastos de adquisición	10,53%	31,05%
Gastos de administración	18,13%	36,16%
Gastos de inversiones	2,11%	6,22%
Otros gastos técnicos	10,89%	16,98%
Otros gastos no técnicos	1,58%	-
Total porcentaje resto de gastos a reclasificar	100,00%	100,00%

Los porcentajes de distribución aplicados por Aresa Seguros Generales, S.A. han sido los siguientes

Comisiones	50% Gastos administración	
	50% Gastos de adquisición	
Servicios de plataformas de apoyo de la gestión de prestaciones	100% Gastos imputables a prestaciones	
Resto de gastos a reclasificar	No vida	Vida
Gastos de prestaciones	64,00%	64,00%
Gastos de adquisición	10,00%	10,00%
Gastos de administración	17,00%	17,00%
Gastos de inversiones	-	-
Otros gastos técnicos	9,00%	9,00%
Total porcentaje resto de gastos a reclasificar	100,00%	100,00%

Los gastos generales incurridos por el resto de sociedades incluidas en la consolidación se han considerado como gastos no técnicos y están incluidos por tanto en la Cuenta No Técnica, excepto los correspondientes a las prestaciones a compañías del Grupo, que se incluyen en gastos imputables a prestaciones.

5.12 Provisiones técnicas

Los ingresos y gastos se reconocen contablemente en función de su periodo de devengo. En este sentido, dado que las primas con origen en contratos de seguros se abonan en la cuenta pérdidas y ganancias en el momento de la emisión del recibo y los siniestros se cargan a dicha cuenta en el momento del pago, al cierre del ejercicio es necesario efectuar distintas periodificaciones contables, que se registran en las correspondientes cuentas de provisiones técnicas, para adecuar los ingresos y gastos a dicho criterio.

Adicionalmente, las provisiones técnicas recogen los importes ciertos o estimados de las obligaciones asumidas que se derivan de los contratos de seguro en vigor, así como de los gastos relacionados con el cumplimiento de dichas obligaciones, con el fin de garantizar, con criterios prudentes y razonables, los compromisos derivados de los referidos contratos. Las mencionadas provisiones técnicas son las siguientes:

a) Provisiones técnicas para primas no consumidas y para riesgos en curso:

La provisión para primas no consumidas tiene por objeto la periodificación de las primas emitidas a la fecha de cálculo, reflejando su saldo la fracción de las primas devengadas en el ejercicio que deba imputarse al periodo comprendido entre la fecha de cierre y el término del periodo de cobertura. Las entidades del Grupo

calculan esta provisión para cada modalidad, por el método “póliza a póliza”, tomando como base las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, eliminando el recargo técnico de seguridad y corrigiendo los importes de éstas, por los correspondientes índices de variación estacional de la siniestralidad, todo ello de acuerdo con las Bases Técnicas. Los gastos de adquisición correspondientes a las primas emitidas se reconocen como gasto en el momento en que se incurren.

Los gastos de adquisición correspondientes a las comisiones reconocidas a favor de mediadores se han periodificado de acuerdo al periodo de cobertura de la póliza y con los límites establecidos en la nota técnica, mostrándose en el epígrafe “Otros Activos”. El resto de gastos de adquisición se reconocen como gasto en el momento en que se incurren.

La provisión para riesgos en curso complementa la provisión para primas no consumidas en la medida que su importe no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir por el Grupo que se correspondan con el período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre del ejercicio. A 31 de diciembre de 2009, no ha sido necesario dotar esta provisión.

b) Provisiones técnicas para prestaciones:

Estas provisiones recogen las estimaciones efectuadas por el Grupo para atender los compromisos con origen en los siniestros ocurridos con anterioridad al cierre del ejercicio y pendientes de comunicación, liquidación o pago a dicha fecha. Asimismo, se incluyen los vencimientos y rescates (ramo de Vida) solicitados y pendientes de liquidación o pago al cierre del ejercicio. Para los siniestros pendientes de liquidación o pago, su cálculo se ha efectuado mediante un análisis individualizado de cada expediente, en función de la mejor información disponible en cada momento.

Este cálculo se complementa con la aplicación de coeficientes que recogen efectos no contemplados en la valoración individual (inflación, intereses y gastos externos no asignados específicamente a los expedientes), así como desviaciones probables en función de la experiencia histórica del Grupo.

Para los siniestros pendientes de declaración el cálculo se ha efectuado en función de la experiencia, según lo establecido en el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

La provisión para prestaciones incluye los gastos tanto externos como internos de gestión y tramitación de los expedientes hasta la total liquidación y pago de los siniestros.

En el ramo de salud, el importe de esta provisión se establece para siniestros específicos basándose en informes médicos, en su defecto, según la estimación del importe que se espera será finalmente liquidado.

Provisiones de seguros de Vida:

Representan el valor actual de las obligaciones del Grupo, neto de las obligaciones del tomador, por razón de seguros sobre la Vida al cierre del ejercicio. La provisión de seguros de Vida comprende:

- En los seguros cuyo periodo de cobertura sea inferior al año, la “provisión para primas no consumidas” y, en su caso, la “provisión para riesgos en curso”, cuyo objetivo y método de cálculo son los mismos que los indicados en el apartado a) anterior.
- En los demás seguros, la “provisión matemática”. Esta provisión representa la diferencia entre el valor actual actuarial de las obligaciones futuras del Grupo y las del tomador o, en su caso, del asegurado. La base de cálculo de esta provisión está formada por la prima de inventario devengada en el ejercicio, entendiéndose por tal la prima pura o de riesgo incrementada en el recargo para gastos de administración previsto en las Bases Técnicas. El cálculo se realiza póliza a póliza, por un sistema de capitalización individual y mediante la aplicación de un método prospectivo.
- En aquellos seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión, las provisiones técnicas se determinan en función del valor de los activos o índices fijados como referencia para determinar el valor económico de los derechos del tomador.

Para el cálculo de la provisión matemática a 31 de diciembre de 2009 se ha tenido en consideración lo previsto en artículo 33 del R.D. 2486/1998, de 20 de noviembre, así como en sus modificaciones posteriores, la orden EHA 339 de 16 de febrero de 2007 y la Resolución de 2 de enero de 2009.

No obstante, en aplicación de la Disposición Transitoria Segunda, para los seguros contratados antes de la entrada en vigor del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, si la rentabilidad real obtenida de las inversiones afectas en el ejercicio fuese inferior al tipo técnico utilizado, el Grupo calculará la provisión matemática aplicando un tipo de interés igual a la rentabilidad realmente obtenida.

Las tablas de mortalidad, de supervivencia y de invalidez aplicadas en el cálculo de las provisiones de seguros de vida, están basadas en experiencia nacional y extranjera ajustada a tratamientos actuariales generalmente aceptados, recogiendo intervalos de confianza generalmente admitidos para la experiencia española. La Resolución de 3 de octubre de 2000, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, declaró la no admisibilidad de la utilización de tablas de antigüedad superior a 20 años. En cumplimiento del artículo 34 del Reglamento de Ordenación y Supervisión Privado, la entidad ha calculado el efecto de adaptar las tablas de mortalidad de sus seguros a las tablas GRM/F-95 que asciende a 5.200 miles de euros. Dicho efecto ha sido periodificado en 15 años a partir del ejercicio 1999. La imputación por este motivo realizada a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias a 31 de diciembre de 2009 ha ascendido a un importe de 585 miles de euros, estando a 31 de diciembre de 2009 provisionadas once quinceavas partes del defecto observado, es decir, 3.813 miles de euros.

c) Provisiones técnicas a cargo del reaseguro cedido:

Se determinan aplicando los criterios señalados en los párrafos anteriores para el seguro directo, teniendo en cuenta las condiciones incluidas en los contratos en vigor al cierre del ejercicio.

d) Provisión para participación en beneficios:

Recoge el importe de los beneficios devengados a favor de los tomadores, asegurados y beneficiarios y el de las primas que proceda restituir a los tomadores o asegurados en su caso, en virtud del comportamiento experimentado por el riesgo asegurado, en tanto no hayan sido asignados individualmente a cada uno de aquellos.

e) Otras provisiones técnicas

- **Provisión del seguro de decesos:** se recoge en este epígrafe las provisiones correspondientes al ramo de Decesos. Para este ramo, la sociedad Aresa Seguros Generales, S.A. calcula la provisión técnica exigida en el Reglamento distinguiendo la cartera existente anterior al Reglamento de las nuevas incorporaciones. De acuerdo con la Disposición Transitoria 3ª del ROSSP, para las pólizas anteriores a 1999, se realiza una dotación del 7,5% de las primas del ejercicio imputables a esta cartera, hasta alcanzar un máximo del 150% de las primas devengadas en el último ejercicio cerrado correspondiente a la cartera. Para las pólizas posteriores a 1999, se asimilan las provisiones técnicas al funcionamiento de una provisión matemática.
- **Provisión para el seguro de enfermedad:** la sociedad Aresa Seguros Generales, S.A. constituye una provisión para el ramo de Enfermedad con el objeto de recoger el déficit de prima de aquellos asegurados que tienen primas insuficientes para hacer frente a su morbilidad. Se corresponde con una provisión de estabilización por la que se dota el 1% de las primas netas del ejercicio del ramo de asistencia sanitaria, hasta alcanzar el 10% de las mismas, aplicando al efecto el recargo de seguridad incluido en las primas. Al cierre del ejercicio se ha aplicado en su totalidad el importe de esta provisión al haberse superado la banda de fluctuación de la siniestralidad establecida en la nota técnica

5.13 Provisiones y pasivos contingentes

Estas provisiones incluyen el importe estimado para hacer frente a responsabilidades, probables o ciertas, ajenas a la actividad aseguradora, tales como litigios en curso, indemnizaciones u obligaciones pendientes de cuantía indeterminada (véase Nota 16).

Dado que se desconoce el vencimiento de estos pasivos, éstos se han recogido por el valor nominal de la obligación.

5.14 Prestaciones a los empleados

De acuerdo con el Convenio Colectivo vigente para las empresas de seguros y capitalización, con la finalidad de promover una adecuada política de empleo en el sector y de mitigar en lo posible la situación de desempleo existente a nivel general, a partir de la fecha en que el empleado cumpla los 65 años de edad podrá optar por la jubilación o ser esta decidida por la empresa, con una compensación económica vitalicia.

No obstante lo anterior, la Sociedad Dominante tiene asumido con sus empleados un compromiso por pensiones que comprende y supera los establecidos en el Convenio Colectivo.

Por ello, la Sociedad Dominante, en aplicación del Real Decreto 1588/1999, de 15 de octubre, por el que se aprueba el "Reglamento sobre la Instrumentación de los Compromisos por Pensiones de las Empresas con los Trabajadores y Beneficiarios", ha movilizado sus compromisos por pensiones con sus empleados, tanto activos como pasivos, mediante aportaciones a un Plan de Pensiones gestionado por Mutuactivos Pensiones, S.A.U., Sociedad Gestora de Fondos de Pensiones (sociedad dependiente –véase Nota 3.f)) y la contratación de una póliza de seguro con una compañía de seguros ajena al Grupo. El Reglamento de especificaciones del "Plan de Pensiones de los empleados de Mutua Madrileña" establece que la Mutua, como promotora de dicho Plan, aportará mensualmente, a favor de cada partícipe, la parte proporcional a un 10% de su salario bruto anual. En caso de que la aportación resultante de la aplicación de dicho porcentaje fuese superior a los límites de aportación que pueda realizar el Promotor de acuerdo con la normativa vigente en cada momento, el exceso será aportado al contrato de seguro.

La Sociedad Dominante, Entidad Promotora de Fondauto, Fondo de Pensiones, que integra el Plan de Pensiones de sus empleados indicado anteriormente, ha realizado una aportación al Fondo de 7.509 miles de euros en el ejercicio 2009. El gasto en el ejercicio por este concepto ha sido de 5.656 miles de euros, que figuran registrados dentro de las cargas sociales, en el epígrafe de Retribuciones a largo plazo (véase Nota 15).

Las primas de seguros satisfechas en el ejercicio 2009 han ascendido a 1.462 miles de euros. A 31 de diciembre de 2009 la provisión matemática que dicha compañía de seguros tenía contabilizada por la póliza mencionada ascendían a 24.749 miles de euros.

Adicionalmente, Aresa tiene también reconocido un compromiso con sus empleados en concepto de premio de jubilación, siguiendo lo fijado en el convenio colectivo del sector, consistente en una mensualidad por cada 5 años de servicio.

En Aresa se ha procedido a cubrir dicho compromiso a través de una póliza de seguro colectivo. El importe que Aresa ha aportado a dicha póliza en el ejercicio 2009 ha ascendido a 56 miles de euros. A 31 de diciembre la provisión matemática que la compañía de seguros tenía contabilizada ascendía a 1.483 miles de euros.

Además, existen en otras entidades del grupo los siguientes compromisos por premios de fidelización o jubilación:

- Smasa: se garantiza al personal una mensualidad a los 25 años de servicios.
- Capitolio: premio de jubilación correspondiente en una cantidad fija según la edad de jubilación.

Las hipótesis y método de cálculo utilizado para el cálculo de todos los compromisos no exteriorizados son los siguientes:

Método de cálculo	Projected Unit Credit
Tipo de interés técnico	4,73%
IPC a futuro	1,5%
Tablas de mortalidad	GKM/95
Hipótesis de permanencia	Si

A estos compromisos hay que añadir los siguientes:

- Seguro de riesgo a los empleados jubilados desde los 65 a los 70 años. Este compromiso afecta al personal de Mutua y de Aresa Seguros Generales, S.A.
- Seguro de salud para empleados y cónyuges desde la jubilación hasta el fallecimiento. Este compromiso está asumido para el personal de la Mutua e Inmomutua Madrileña, S.A.U.

Las hipótesis y método de cálculo para estos dos últimos compromisos son las que se detallan en el cuadro anterior.

5.15 Provisión para pagos por convenios de liquidación de siniestros

Se ha registrado una provisión para pagos por convenios de liquidación que representa las valoraciones estimadas pendientes de pago a los asegurados en ejecución de convenios de liquidación de siniestros, así como la estimación final del coste de liquidación de los expedientes por convenio.

5.16 Transacciones entre partes vinculadas

Con carácter general, las operaciones entre las sociedades del Grupo se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable. En su caso, si el precio acordado difiere de su valor razonable, la diferencia se registra atendiendo a la realidad económica de la operación. La valoración posterior se realiza conforme con lo previsto en las correspondientes normas.

5.17 Activos (grupos enajenables de elementos) mantenidos para la venta y actividades interrumpidas

Los activos (o grupos enajenables de elementos) se clasifican como mantenidos para la venta cuando se considera que su valor contable se va a recuperar a través de una operación de venta en vez de a través de su uso continuado. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable, y está disponible para su venta inmediata en su condición actual y previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación. Estos activos se presentan valorados al menor importe entre su valor contable y el valor razonable minorado por los costes necesarios para su enajenación y no están sujetos a amortización.

5.18 Subvenciones

Las subvenciones que tengan carácter de reintegrables se registran como pasivos hasta cumplir las condiciones para considerarse no reintegrables, mientras que las subvenciones no reintegrables se registran como ingresos directamente imputados al patrimonio neto y se reconocen como ingresos sobre una base sistemática y racional de forma correlacionada con los gastos derivados de la subvención.

A estos efectos, una subvención se considera no reintegrable cuando existe un acuerdo individualizado de concesión de la subvención, se han cumplido todas las condiciones establecidas para su concesión y no existen dudas razonables de que se cobrará.

El proyecto de I+D al que se hace mención en la nota 5.2 ha sido financiado en parte por una subvención reintegrable recibida de C.D.T.I., cuyo importe asciende a 31 de diciembre de 2009 a 255 miles de euros, así como por una no reintegrable de igual procedencia de 45 miles de euros.

6. Inmovilizado material

A continuación se muestra el detalle y movimiento de las partidas incluidas en Inmovilizado material:

Concepto	Miles de euros										Total	
	Terrenos	Construcciones	Instalaciones Técnicas	Mobiliario otras instalaciones	Equipos para proceso de información	Elementos de transporte	Inmovilizado material no amortizable	Inmovilizado en curso y anticipos				
Coste												
Saldos al 31 de diciembre 2008	304.842	97.059	38.185	21.347	16.103	548	1.172	221.342				700.598
Adiciones	-	848	612	6.477	3.227	-	1.089	26.704				38.957
Retiros	-	-	-	-	-	-	(1.052)	-				(1.052)
Traspasos	(214.253)	5.533	79	-	-	-	-	(247.586)				(456.227)
Pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-				-
Saldos al 31 de diciembre 2009	90.589	103.440	38.876	27.824	19.330	548	1.209	460				282.276
Amortización acumulada												
Saldos al 31 de diciembre 2008	-	(16.550)	(23.917)	(9.664)	(11.628)	(310)	-	-				(62.069)
Dotaciones	-	(2.519)	(2.478)	(1.918)	(2.466)	(76)	-	-				(9.457)
Retiros	-	-	-	-	-	-	-	-				-
Traspasos	-	58	6	-	-	-	-	-				64
Saldos al 31 de diciembre 2009	-	(19.011)	(26.389)	(11.582)	(14.094)	(386)	-	-				(71.462)
Deterioro												
Saldos al 31 de diciembre 2008	(960)	(4.789)	-	-	-	-	-	-				(5.749)
Dotaciones	(2.054)	(1.665)	-	-	-	-	-	-				(3.719)
Retiros	-	13	-	-	-	-	-	-				13
Traspasos	-	-	-	-	-	-	-	-				-
Saldos al 31 de diciembre 2009	(3.014)	(6.441)	-	-	-	-	-	-				(9.455)
Valores Netos												
Saldos al 31 de diciembre 2009	87.575	77.988	12.487	16.242	5.236	162	1.209	460				201.359

Los principales movimientos de traspasos vienen motivados por la reclasificación del inmueble de Torre de Cristal del epígrafe de inmovilizado material al de inversiones inmobiliarias.

El Grupo tiene contratadas pólizas de seguro con terceros para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado material.

A 31 de diciembre de 2009, elementos de inmovilizado material con un coste en libros de 29.853 miles de euros se encontraban totalmente amortizados. A dicha fecha, el valor de tasación de los inmuebles clasificados como inmovilizado material ascendía a 277.089 miles de euros, lo que supone unas plusvalías latentes por importe de 98.409 miles de euros. Dichos valores se han obtenido según los criterios indicados en la Nota 5.3). En el Anexo I se detallan los inmuebles propiedad del Grupo a 31 de diciembre de 2009.

A cierre del ejercicio 2009, el importe de los inmuebles clasificados como inmovilizado material afecto a la cobertura de las provisiones técnicas era 131.437 miles de euros (véase Nota 25).

78

Las pérdidas netas por deterioro por importe de 3.706 miles de euros surgen del exceso del valor contable del activo sobre su importe recuperable, entendido éste como el valor razonable del activo menos los costes de venta o el valor en uso, el mayor de los dos.

Se ha considerado como valor razonable de los inmuebles el valor de tasación otorgado por una entidad tasadora autorizada acorde a la normas de valoración del Plan Contable de Entidades Aseguradoras (RD 1317/2008).

7. Inversiones inmobiliarias

A continuación mostramos el detalle y movimiento de las partidas incluidas en Inversiones inmobiliarias:

Concepto	Miles de euros				
	Terrenos	Construcciones	Instalaciones	Inversiones materiales en curso	Total
Coste					
Saldos al 31 de diciembre 2008	213.939	157.382	83.968	-	455.289
Adiciones	-	2.926	3.287	-	6.213
Retiros	(1.238)	(4.477)	(1.957)	-	(7.672)
Traspasos	214.849	191.610	56.020	-	462.479
Pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre 2009	427.550	347.441	141.318	-	916.309
Amortización acumulada					
Saldos al 31 de diciembre 2008	-	(47.357)	(72.117)	-	(119.474)
Dotaciones	-	(4.665)	(1.838)	-	(6.503)
Retiros	-	2.656	1.391	-	4.047
Traspasos	-	(1.001)	(568)	-	(1.569)
Saldos al 31 de diciembre 2009	-	(50.367)	(73.132)	-	(123.499)
Deterioro					
Saldos al 31 de diciembre 2008	(320)	(647)	-	-	(967)
Dotaciones	(479)	(693)	-	-	(1.172)
Retiros	-	5	-	-	5
Traspasos	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre 2009	(799)	(1.335)	-	-	(2.134)
Valores Netos					
Saldos al 31 de diciembre 2009	426.751	295.739	68.186	-	790.676

Los principales movimientos de traspasos vienen motivados por la reclasificación del inmueble de Torre de Cristal del epígrafe de inmovilizado material al de inversiones inmobiliarias, así como la del inmueble de Plaza de España, que a cierre del ejercicio anterior se encontraba dentro del epígrafe de Activos mantenidos para la venta.

Las inversiones inmobiliarias comprenden edificios de oficinas en propiedad que se mantienen para la obtención de rentas a largo plazo y no están ocupadas por sociedades del Grupo.

El Grupo tiene contratada pólizas de seguro con terceros para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos de las inversiones inmobiliarias.

A 31 de diciembre de 2009, inversiones inmobiliarias con un coste en libros de 68.929 miles de euros se encontraban totalmente amortizados. A dicha fecha, el valor de tasación de los inmuebles clasificados como inversiones inmobiliarias ascendía a 1.357.956 miles de euros, lo que supone unas plusvalías latentes por importe de 567.125 miles de euros. Dichos valores se han obtenido según los criterios indicados en la Nota 5.3).

En el Anexo I se detallan los inmuebles propiedad del Grupo a 31 de diciembre de 2009.

A cierre del ejercicio 2009, el importe de los inmuebles clasificados como inversiones inmobiliarias afecto a la cobertura de las provisiones técnicas era 449.027 miles de euros (véase Nota 25).

Las pérdidas netas por deterioro de importe 1.167 miles de euros surgen del exceso del valor contable del activo sobre su importe recuperable, entendido éste como el valor razonable del activo menos los costes de venta o el valor en uso, el mayor de los dos.

Se ha considerado como valor razonable de los inmuebles el valor de tasación otorgado por una entidad tasadora autorizada acorde a la normas de valoración del Plan Contable de Entidades Aseguradoras (RD 1317/2008).

8. Inmovilizado intangible

A continuación mostramos el detalle y movimiento de las partidas incluidas en este epígrafe:

Concepto	Miles de euros				
	I+D	Concesiones	Aplicaciones informáticas y otros activos intangibles	Fondo de Comercio	Total
Coste					
Saldos al 31 de diciembre 2008	-	3.250	40.427	255.600	299.277
Adiciones	2.639	-	11.730	-	14.369
Retiros	-	-	(2)	-	(2)
Pérdidas por deterioro	-	-	-	(16.000)	(16.000)
Saldos al 31 de diciembre 2009	2.639	3.250	52.155	239.600	297.644
Amortización acumulada					
Saldos al 31 de diciembre 2008	-	(2.979)	(22.049)	(105.502)	(130.530)
Dotaciones	-	(136)	(8.870)	-	(9.006)
Retiros	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre 2009	-	(3.115)	(30.919)	(105.502)	(139.536)
Valores Netos					
Saldos al 31 de diciembre 2009	2.639	135	21.236	134.098	158.108

A 31 de diciembre de 2009, existe inmovilizado intangible, todavía en uso, y totalmente amortizado con un coste contable de 14.472 miles de euros.

A 31 de diciembre de 2009, se ha reconocido una pérdida por deterioro del fondo de comercio de Aresa por importe de 16 millones de euros.

El detalle por sociedad de la composición del saldo de la cuenta de fondo de comercio, así como su movimiento, es el siguiente:

Concepto	Miles de euros			
	Cuantía inicial	Saldo a 31 de diciembre de 2008	Deterioro	Saldo a 31 de diciembre de 2009
Autoclub Mutua	16.816	15.111		15.111
Aresa	297.162	134.826	(16.000)	118.826
Parking de Clínica	230	161		161
Total	314.211	150.098	(16.000)	134.098

9. Arrendamientos

9.1 Arrendamientos operativos (cuando la Entidad es arrendataria)

El gasto reconocido en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias durante el ejercicio 2009 correspondiente a arrendamientos operativos asciende a 1.629 miles de euros, principalmente por alquiler de delegaciones.

9.2 Arrendamientos operativos (cuando la Entidad es arrendador)

El Grupo tiene 201 contratos de arrendamiento vigentes a 31 de diciembre de 2009 sobre sus inversiones inmobiliarias, sin considerar los contratos con las compañías del grupo. Las condiciones de dichos contratos difieren en número de años y características del alquiler. El importe de los ingresos reconocidos en la cuenta de resultados por arrendamientos operativos asciende a 46.614 miles de euros.

10. Instrumentos financieros

10.1 Gestión del riesgo financiero

Factores de riesgo financiero

Las actividades del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio, riesgo de tipo de interés y riesgo de precios), riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El sistema de gestión del riesgo global del Grupo se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre su rentabilidad financiera.

El Grupo ha encomendado a Mutuactivos S.A.U., SGIIC la gestión discrecional de una parte de sus activos financieros. Con respecto a esta parte gestionada, Mutuactivos identifica, evalúa y cubre los riesgos financieros en consonancia con el marco de inversión establecido por la Sociedad Dominante (reflejado en el articulado del contrato de Gestión Discrecional e Individual suscrito entre las partes). Los activos en los que se materializan las inversiones del Grupo son los fondos de inversión gestionados por Mutuactivos y otras inversiones en función de las decisiones adoptadas por el Consejo de Administración.

Mutuactivos aplica políticas de gestión de riesgos en el desarrollo de su desempeño. En concreto Mutuactivos evalúa y gestiona el VaR de la cartera del Grupo de forma tal que el riesgo máximo de la misma esté sujeto a una pérdida máxima a un año del 2% con un intervalo de confianza del 99% siendo supervisada esta metodología y su seguimiento de forma adicional por el Departamento de Riesgos y Cumplimiento Normativo.

a) Riesgo de mercado

(i) Riesgo de tipo de cambio:

La cartera del Grupo gestionada por Mutuactivos no tiene exposición directa al riesgo de tipo de cambio. La exposición es indirecta, en la medida en que los fondos de inversión en que se materializan sus inversiones pueden tener como subyacentes activos denominados en divisa no euro. Mutuactivos gestiona la exposición de sus fondos a dólar, libra y yen mediante la combinación de un sistema ponderado en base a tres criterios: (1) cuantitativo de análisis de tendencias o medias móviles, (2) la teoría de la paridad del poder adquisitivo y (3) discrecionalidad de los gestores.

(ii) Riesgo de precio:

El Grupo tiene exposición al riesgo de precio de los títulos de capital debido a las inversiones mantenidas por la compañía y clasificadas en el balance a valor razonable. Para gestionar el riesgo de precio originado por inversiones en títulos de capital, el Grupo diversifica su cartera de acuerdo con los límites estipulados. Las inversiones en títulos de capital del Grupo son activos con cotización oficial que forman parte del índice Ibex-35. Indirectamente, y a través de los Fondos de Inversión en los que invierte, tiene exposición a activos incluidos en diversos índices internacionales, principalmente: DAX, CAC, Dow Jones, S&P, y FTSE 100.

(iii) Riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo y del valor razonable:

La cartera del Grupo está expuesta a riesgos de tipo de interés. Mensualmente se actualizan los pasivos realizándose estrés tests de los mismos. Con el resultado en mano se toman decisiones sobre los niveles de exposición al riesgo de tipos de interés de forma tal que quede garantizada la cobertura de los pasivos.

Asimismo, el Grupo está expuesto al riesgo de tipo de interés de forma indirecta, a través de los fondos de inversión de renta fija de Mutuactivos en los que invierte. En este sentido, todos los fondos tienen limitada su exposición a tipos de interés a un rango de duración definido en la política de inversiones de cada fondo. Para el posicionamiento dentro de estos rangos la gestora desarrolló un modelo basado en tres criterios:

- Criterio Macroeconómico: es un criterio basado en las magnitudes macroeconómicas, a largo plazo y que supone un posicionamiento dentro del ciclo económico.
- Criterio de Mercado: depende de las decisiones individuales de cada gestor, basándose en sus propios estudios de análisis técnico, de flujos, de datos macroeconómicos o comparencias importantes. Es un criterio más a corto plazo
- Criterio Cuantitativo: basado en medias móviles tendenciales

Cada uno de estos criterios tiene el mismo peso en la decisión de duración y posiciona a los fondos dentro de los rangos de duración definidos.

b) Riesgo de crédito

La exposición del Grupo al riesgo de crédito es, básicamente, indirecta, a través de los fondos de inversión de renta fija de Mutuactivos en los que invierte. La política de inversión de los fondos determina el riesgo de crédito máximo asumible por cada uno de los fondos. Mutuactivos cuenta en la actualidad con siete fondos de Renta Fija, tres de los cuales son AA. Existen limitaciones internas sobre diversificación geográfica, sectorial y por emisor para garantizar la adecuada diversificación de la cartera. Los fondos tienen rangos establecidos de duración de crédito y se utiliza como medida esencial el "Spread times duration" que indica la pérdida máxima potencial del fondo ante un incremento del diferencial de crédito.

La exposición directa al riesgo de crédito por la compra de activos de renta fija se gestiona teniendo en cuenta las limitaciones internas sobre diversificación geográfica, sectorial y por emisor establecidas, con el objeto de garantizar la adecuada diversificación de la cartera. Se han establecido rangos de duración de crédito y se utiliza como medida esencial el "Spread times duration" que indica la pérdida máxima potencial del fondo ante un incremento del diferencial de crédito

10.2 Información sobre la relevancia de los instrumentos financieros del Grupo

10.2.1 Información relacionada con el Balance

a) Categorías de activos y pasivos financieros

El valor en libros de cada una de las categorías de instrumentos financieros es el que se describe en los cuadros siguientes:

PASIVOS FINANCIEROS	Otros activos financieros a VR con cambios en PyG							TOTAL
	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Instrumentos financieros Híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable	Debitos y partidas a pagar	Pasivos financieros asociados a activos financieros transferidos	Derivados de cobertura	
Derivados	13.072							13.072
Pasivos subordinados					2.411			-
Depósitos recibidos por reaseguro cedido					2.411			2.411
Deudas por operaciones de seguro:					18.194			18.194
- Deudas con asegurados					15.740			15.740
- Deudas con Mediadores					75			75
- Deudas condicionadas					2.379			2.379
Deudas por operaciones de reaseguro					1.773			1.773
Deudas por operaciones de coaseguro								
Empréstitos								
Deudas con entidades de crédito:								
- Deudas por arrendamiento financiero								
- Otras Deudas con entidades de crédito								
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros								
Otras deudas:					60.453			60.453
- Deudas fiscales y sociales					13.039			13.039
- Deudas con entidades del grupo								
- Resto de Deudas					47.414			47.414
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos								
Otros pasivos financieros	13.072							
TOTAL					82.831			95.903

b) Clasificación por vencimientos

Los importes de los activos financieros con un vencimiento determinado o determinable clasificados por año de vencimiento son los siguientes (en valores nominales):

	Miles de euros						Total
	Activos financieros						
	2010	2011	2012	2013	2014	Años posteriores	
Inversiones en empresas del grupo y asociadas							
Créditos a empresas							-
Valores representativos de deuda							-
Derivados							-
Otros activos financieros							-
Total inversiones en empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-	-
Otras inversiones financieras:							
Instrumentos de patrimonio							-
Valores representativos de deuda	32.530	26.400	19.111	31.341	108.277	288.735	506.394
Instrumentos híbridos	12.030	3.300	2.000	6.000		17.845	41.175
Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión							
Préstamos	846						846
Depósitos en entidades de crédito	467.829					4.440	472.269
Depósitos constituidos por reaseguro							
Créditos por operaciones de seguro directo	19.194						19.194
Créditos por operaciones de reaseguro	30						30
Créditos por operaciones de coaseguro	215						215
Desembolsos exigidos							
Otros créditos	53.827	379	379	379	379	1.396	56.739
Derivados							-
Otros activos financieros de corto plazo							-
Total Otras inversiones financieras	586.501	30.079	21.490	37.720	108.656	312.416	1.096.862
Total Activos financieros	586.501	30.079	21.490	37.720	108.656	312.416	1.096.862

Los importes de los pasivos financieros con un vencimiento determinado o determinable clasificados por año de vencimiento son los siguientes:

	Miles de euros						Total
	Pasivos financieros						
	2010	2011	2012	2013	2014	Años posteriores	
Pasivos subordinados							-
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	2.411						2.411
Deudas por operaciones de seguro	18.194						18.194
Deudas por operaciones de reaseguro	1.773						1.773
Deudas por operaciones de coaseguro							-
Obligaciones y otros valores negociables							-
Deudas con entidades de crédito							-
Deudas por operaciones preparatorias							-
Otras deudas	60.453						60.453
Derivados						13.072	13.072
Otros pasivos financieros							-
Total Pasivos Financieros	82.831	-	-	-	-	13.072	95.903

c) Calidad crediticia de los activos financieros

El detalle del rating de los activos de renta fija a 31 de diciembre de 2009 es el siguiente:

Concepto	Miles de euros
Préstamos y partidas a cobrar	169.714
AAA	77.767
AA	35.373
A	42.822
BBB	2.959
Sin calificación	10.793
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	25.900
AAA	-
AA	4.870
A	-
BBB	-
Sin calificación	21.030
Activos financieros disponibles para la venta	330.095
AAA	43.561
AA	82.699
A	136.329
BBB	65.880
Sin calificación	1.626
TOTAL	525.709

87

d) Desglose por categoría contable y zona

El detalle de los activos financieros clasificados a 31 de diciembre de 2009 es el siguiente:

Concepto	Miles de euros
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	
Títulos de capital: Zona euro	768.008
Organismo internacional de liquidación	16.654
	784.662
Activos Financieros disponibles para la venta	
Títulos de capital: Zona euro	1.685.021
Organismo internacional de liquidación	193.975
	1.878.996
Préstamos y partidas a cobrar	
Títulos de capital: Zona euro	637.989
Organismo internacional de liquidación	82.889
	720.878

10.2.1.1 Activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

El detalle de los activos financieros clasificados bajo esta categoría a 31 de diciembre de 2009 es el siguiente:

Concepto	Miles de euros
Instrumentos de patrimonio	
Renta variable	122.143
Fondos de inversión	602.539
Total Instrumentos de patrimonio	724.682
Instrumentos híbridos	
Valores representativos de deuda	25.900
Depósitos en entidades de crédito	11.873
Total instrumentos híbridos	37.773
Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de Vida que asuman el riesgo de la inversión	
Fondos de inversión	22.207
Total Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de Vida que asuman el riesgo de la inversión	22.207
TOTAL OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS	784.662

El importe de los intereses devengados y no vencidos de los activos de renta fija clasificados bajo este epígrafe asciende a 576 miles de euros que se encuentran registrados en el epígrafe de otros activos del balance de situación adjunto.

10.2.1.2. Préstamos y partidas a cobrar

El detalle de los activos financieros clasificados bajo esta categoría a 31 de diciembre de 2009 es el siguiente:

Concepto	Miles de euros
Valores representativos de deuda	169.714
Préstamos	846
Depósitos en entidades de crédito	474.140
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-
Créditos por operaciones de seguro directo	19.194
Créditos por operaciones de reaseguro	30
Créditos por operaciones de coaseguro	215
Desembolsos exigidos	-
Otros créditos	56.739
Otros activos financieros de corto plazo	-
TOTAL	720.878

El importe de los intereses devengados y no vencidos de los activos de renta fija clasificados bajo este epígrafe asciende a 8.057 miles de euros que se encuentran registrados en el epígrafe de otros activos del balance de situación adjunto.

A 31 de diciembre de 2009, no existen inversiones financieras deterioradas en esta categoría.

10.2.1.3 Activos financieros disponibles para la venta

El detalle de los activos financieros clasificados bajo esta categoría a 31 de diciembre de 2009 es el siguiente:

Concepto	Miles de euros
Instrumentos de patrimonio:	1.548.901
Inversiones financieras en capital	459.587
Participaciones en fondos de inversión	1.088.562
Participaciones en fondos de capital-riesgo	752
Otros instrumentos de patrimonio	-
Valores representativos de deuda:	330.095
Valores de renta fija	330.095
Otros Valores representativos de deuda	-
TOTAL	1.878.996

El importe de los intereses devengados y no vencidos de los activos de renta fija clasificados bajo este epígrafe asciende a 9.507 miles de euros que se encuentran registrados en el epígrafe de otros activos del balance de situación adjunto.

A 31 de diciembre de 2009, el deterioro de Instrumentos de Patrimonio clasificados bajo esta categoría asciende a 2.481 miles de euros, no habiéndose registrado importe alguno por este concepto en este ejercicio en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de los títulos clasificados como disponibles para la venta.

10.2.1.4 Empresas del grupo, multigrupo y asociadas

No se han producido movimientos en este epígrafe durante el ejercicio 2009. A 31 de diciembre de 2009, la única sociedad que figura dentro de este epígrafe es Inversora de Asistencia Médica, S.A., cuyo valor se encuentra íntegramente deteriorado.

10.2.1.5 Débitos y partidas a pagar

Este epígrafe incluye los siguientes conceptos e importes a 31 de diciembre de 2009:

Concepto	Miles de euros
Débitos y partidas a pagar:	
Pasivos subordinados	-
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	2.411
Deudas por operaciones de seguro directo	18.194
Deudas por operaciones de reaseguro	1.773
Deudas por operaciones de coaseguro	-
Obligaciones y otros valores negociables	-
Deudas con entidades de crédito	-
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro	-
Otras deudas:	60.453
TOTAL	82.831

El valor contable de las deudas a corto plazo se aproxima a su valor razonable, dado que el efecto del descuento no es significativo.

10.2.1.6 Instrumentos financieros derivados

Dentro de instrumentos híbridos del epígrafe de balance de "otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias" se incluyen, entre otros, aquellas emisiones estructuradas que corresponden a bonos emitidos por SPVs.

Las principales características de los activos financieros clasificados bajo esta categoría a 31 de diciembre de 2009 es el siguiente:

	Miles de euros				
Concepto	Atlanteo Capital Limited	Atlanteo Capital Limited	Eirles 4 limited	Eirles Three limited	Credit Suisse
ISIN	XS0156839028	XS0171436206	XS0141807379	XS0143437688	XS0147030984
Fecha de compra	24/10/2002	24/06/2003	25/02/2002	08/07/2002	14/05/2002
Fecha de vcto.	24/10/2012	31/12/2029	18/05/2013	10/07/2010	25/11/2013
Nominal bono	2.000	3.000	3.000	3.000	3.000
Precio de Compra	99,15%	100,00%	98,74%	99,65%	100%
Coste amortizado	1.995	3.000	2.988	2.998	3.000
Valor en balance	1.900	2.055	3.095	2.291	3.454
TIR	6,13%	6,00%	6,01%	6,01%	7,45%
Activos Subyacentes	Bono G.Electric 6% 15/06/12	Bono Bank Austria 12/29	3 bonos emitidos por Prime Edge Capital	2 bonos emitidos por Westdeutsche Landesbank	Bono BIRD 25/11/13
ISIN subyacente	US36962GY42	XS0140838474	XS0127086022/ XS0127086618/XS 0143415874	DE0008364001/DE 0007120271	XS0083662923
Rating subyacentes	AA+	AA+	AA-	BBB+	AAA
Nominal subyacente	2.000	3.000	2.000	3.000	3.000
Contraparte del swap	BBVA	BBVA	Deutsche Bank AG London	Deutsche Bank AG London	Deutsche Bank AG London
Entidad de Referenc.	GE Capital Corp.	N/A	N/A	N/A	N/A

Permutas de tipo de interés

A 31 de diciembre de 2009, las características de las posiciones abiertas que la entidad mantiene en contratos de permutas financieras de tipos de interés (IRS) se detallan a continuación:

Concepto	Miles de euros		
Fecha de inicio	23/03/2005	23/03/2005	27/07/2003
Fecha de vencimiento	17/06/2021	28/12/2026	29/07/2015
Nominal	19.833	4.508	2.000
Bono de referencia	BEI - 8,50%	Sweden Kingdom 9,405%	Polo III CP Finance 4,70%
Contraparte	BBVA	BBVA	BBVA
Interés fijo a pagar anualmente	1.686	424	94
Interés variable a cobrar	Euribor 6 M	Euribor 6 M	Euribor 3 M +0,435%
Período liquidación variable	Semestral	Semestral	Trimestral

Las valoraciones de los diferentes flujos correspondientes a estos contratos están registrados en la cuenta "Pasivos Financieros mantenidos para negociar" del pasivo del balance de situación a 31 de diciembre de 2009. El importe de estas valoraciones al cierre del ejercicio asciende a 13.072 miles de euros.

10.2.1.7 Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

La composición de este epígrafe a 31 de diciembre de 2009 es la siguiente:

Concepto	Miles de euros
Caja	81
Bancos	455.802
TOTAL	455.883

Los saldos de las cuentas corrientes, que son de libre disposición, devengan interés de mercado.

A 31 de diciembre de 2009, la totalidad de estos saldos estaban afectos a la cobertura de las provisiones técnicas.

10.2.2 Información relacionada con la Cuenta de Pérdidas y Ganancias y el patrimonio neto

Las pérdidas o ganancias netas procedentes de las distintas categorías de instrumentos financieros definidas en la norma de registro y valoración son las siguientes:

Miles de euros

	Disponible para la venta	Otros activos a valor razonable con cambios en PyG	Préstamo y partidas a cobrar	Efectivo y otros medios equivalentes	Empresas del grupo	Gastos de de Gestión	Total
Ingresos de las inversiones financieras	73.181	161.190	41.326	8.513	20	-	284.230
a) Ingresos procedentes de inversiones financieras	39.111	4.388	40.934	8.513	-	-	92.946
b) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro	47	-	-	-	20	-	67
c) Beneficios en realización de las inversiones financieras	34.023	156.802	392	-	-	-	191.217
Ingresos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión		2.990					2.990
Gastos de las inversiones financieras	11.158	126.386	2.602	-	20	1.926	142.092
a) Gastos de gestión de las inversiones financieras	915	5.427	524	-	-	1.926	8.792
b) Deterioro de inversiones financieras	21	-	-	-	20	-	41
c) Pérdidas en realización de las inversiones financieras	10.222	120.959	2.078	-	-	-	133.259
Gastos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión		249					249
Resultado de las inversiones financieras	62.023	37.545	38.724	8.513	-	(1.926)	144.879

11. Fondos propios

a) Fondo Mutual

Este fondo tiene un carácter permanente y estable y debe alcanzar, como mínimo y en todo momento, la cuantía que exija la legislación vigente, estipulada en el artículo 13 del Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, y en el artículo 27 del Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

b) Reservas estatutarias

De acuerdo con el artículo 37 de los Estatutos de la Mutua, esta reserva se debe dotar con cargo a la distribución de beneficios de cada ejercicio como mínimo en un 25 por ciento del excedente anual. El fin de esta reserva es hacer frente al normal cumplimiento de las obligaciones y la estabilidad social que aconseja la prudente administración.

c) Otras reservas

El saldo de estas reservas a 31 de diciembre de 2009 es de 2.084.075 miles de euros, siendo dicho importe de libre disposición.

d) Reserva de estabilización

Según Disposición Adicional primera del Real Decreto 1317/2008 que aprueba el Nuevo Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, a efectos de las limitaciones que la legislación mercantil disponga sobre la distribución de dividendos a cuenta, conforme a lo establecido en el artículo 216 de Texto Refundido de la Ley de Sociedades Anónimas, la reserva de estabilización tendrá la consideración de reserva obligatoria establecida por la Ley. La dotación en este ejercicio ha ascendido a 5.653 miles de euros.

A 31 de diciembre de 2009, el saldo de esta reserva es de 60.716 miles de euros.

92

e) Reservas en sociedades consolidadas

En este epígrafe se incluyen las reservas procedentes de las sociedades dependientes que consolidan por el método de integración global.

El detalle de estas reservas, por sociedades, es el siguiente:

Sociedad	Miles de euros
Mutuactivos Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.	28.971
Mutuactivos Pensiones, Sociedad Gestora de Fondos de Pensiones, S.A.	3.940
Inmomutua Madrileña, S.A.U.	86
Autoclub Mutua, S.L.U.	10.284
Grupo Aresa	9.131
Total	52.462

f) Aportación al resultado consolidado de las compañías del grupo

El detalle del resultado aportado por las diferentes compañías del grupo es el siguiente:

Sociedad	Miles de euros
Mutua Madrileña Automovilista, S.S.PF.	141.412
Entidades consolidadas por integración global	
- Aresa Seguros Generales, S.A.	9.439
- Autoclub Mutua, S.L.	5.127
- MM Globalis, S.A.U. de Seguros y Reaseguros	43
- Mutuactivos, S.G.I.I.C.	3.992
- Mutuactivos, S.G.FP.	293
- Resto sociedades inmobiliarias	238
- Resto sociedades servicios	(119)
Eliminaciones en entidades consolidadas por integración global	(1.822)
Total resultado consolidado	158.603

g) Desglose de socios externos

El detalle de los socios externos por las diferentes compañías del Grupo es el siguiente

Sociedad	Miles de euros	
	Capital y reservas	Resultado
Amesa	4	2
Aresa	11	1
Capitolio	16	4
Cirve	945	(6)
Palau 806	1.384	(9)

(continuación tabla página anterior)

Sociedad	Miles de euros	
	Capital y reservas	Resultado
Parking de Clínica	907	191
Promociones e Iniciativas Vallromanes	341	(9)
Zatrín	2.655	(15)
Total	6.263	159

h) Ajustes por cambios de valor

Este epígrafe recoge las reservas por ajustes en la valoración por los activos que se mantienen clasificados en la cartera de activos disponibles para la venta, correspondientes al importe de las plusvalías netas del efecto impositivo. El importe de las plusvalías netas de efecto impositivo es de 132.384 miles de euros.

12. Moneda extranjera

Al cierre del ejercicio 2009, el Grupo no tiene activos ni pasivos denominados en moneda extranjera.

No se han registrado durante el ejercicio diferencias de cambio en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada.

13. Provisiones técnicas

El movimiento que se ha producido en el ejercicio 2009 en las distintas cuentas de este capítulo de balance de situación ha sido el siguiente:

Concepto	Miles de euros			
	Saldo a 31 de diciembre de 2008	Dotaciones	Aplicaciones	Saldos al 31 de diciembre de 2009
Provisiones Técnicas				
Provisiones para primas no consumidas (No Vida)	540.047	538.758	(540.046)	538.758
Para riesgos en curso	-	-	-	-
Para prestaciones	578.339	587.823	(578.828)	587.823
Provisión para seguros de Vida				-
Provisión matemática	363.384	372.767	(363.384)	372.767
Provisión para primas no consumidas (Vida)	1.394	2.077	(1.394)	2.077
Para participaciones en beneficios y extornos	7.823	11.257	(7.823)	11.257
Provisión decesos	32.493	33.151	(32.493)	33.151
Provisión enfermedad	-	-	-	-
Provisión para el seguro de vida cuando el riesgo de inversión lo asuman los tomadores	21.083	22.207	(21.083)	22.207
Total provisiones técnicas	1.544.563	1.568.041	(1.544.563)	1.568.041
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas				
Provisiones para primas no consumidas				
No Vida	7.326	10.274	(7.326)	10.274
Vida	647	862	(647)	862
Provisión para prestaciones				
No vida	11.197	5.664	(11.197)	5.664
Vida	730	978	(730)	978
Total provisiones técnicas del reaseguro	19.900	17.778	(19.900)	17.778

La evolución, neta de cobros, en el ejercicio 2009 de la provisión para prestaciones, del seguro directo del negocio de No Vida por ramos, constituida a 31 de diciembre de 2008, se muestra a continuación:

Ramos	Miles de euros		
	Provisión al 31 de diciembre de 2008)	Pagos en el ejercicio 2009	Provisión al 31 de diciembre
Seguro Directo			
RC	414.662	143.960	222.306
Otras Garantías	86.387	42.243	(2.317)
Accidentes	7.462	2.821	2.734
Defensa Jurídica	6.315	2.356	3.791
Asistencia en Viaje	1.609	1.097	40
Hogar	504	483	18
Asistencia Sanitaria	24.412	29.710	185
Decesos	1.141	711	-
Enfermedad	1.160	1.524	37
Total	543.652	224.905	226.794

La diferencia entre la provisión para prestaciones constituida por la Sociedad Dominante y las sociedades aseguradoras del Grupo al cierre del ejercicio 2008, por los siniestros pendientes a esa fecha, y la suma de los pagos efectuados por dichos siniestros en el ejercicio 2009, más la provisión constituida al cierre del ejercicio 2009 por dichos siniestros pendientes es positiva, tanto en el conjunto de los ramos de Automóviles, como en el Seguro de Accidentes Individuales de Ocupantes. Esta circunstancia se tiene en cuenta para el establecimiento de las provisiones para prestaciones al cierre del ejercicio.

En el ramo de Vida, la provisión dotada a 31 de diciembre de 2008 también ha sido suficiente para hacer frente a los pagos efectuados durante 2009 más la provisión constituida al cierre de este ejercicio correspondientes a los siniestros abiertos a aquella fecha.

14. Situación fiscal

14.1 Impuestos sobre beneficios

El Grupo no se acoge al régimen de consolidación fiscal, aunque dentro del mismo se recoge el grupo fiscal 294/03, formado por Autoclub Mutua Madrileña. S.L.U. (como sociedad dominante) y Autoclub Mutua Servicios, S.L.U. Excepto por este aspecto, el Impuesto sobre Sociedades se calcula a partir del resultado económico o contable de cada sociedad, obtenido por la aplicación de principios de contabilidad generalmente aceptados, que no han de coincidir necesariamente con el resultado fiscal correspondiente, entendido éste como la base imponible del impuesto.

La Sociedad Dominante tributa por el Impuesto sobre Sociedades a partir de su resultado contable individual y no aplica junto con las demás entidades del Grupo el régimen especial de consolidación fiscal en el Impuesto sobre Sociedades, aunque en el ámbito del Impuesto sobre el Valor Añadido sí aplica, junto a otras entidades del Grupo, el régimen especial de Grupo de Entidades, desde el 1 de enero de 2008.

La conciliación entre el importe neto de ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible del impuesto sobre beneficios es la siguiente:

Concepto	Miles de euros		
	Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Ingresos y gastos Patrimonio Neto	Total
Resultado contable	158.603	-	158.603
Ajustes de consolidación	1.823	-	1.823
Impuesto sobre Sociedades	49.177	-	49.177
Otras diferencias permanentes (I)	10.611	-	10.611
Diferencias temporarias (II)	(42.297)	-	(42.297)
Base imponible (resultado fiscal)	177.917	-	177.917

(I) Corresponde, en su mayor parte, a las donaciones realizadas a diversas fundaciones acogidas al régimen de la Ley 49/2002, fundamentalmente la Fundación de Investigación Médica Mutua Madrileña, el deterioro del fondo de comercio de consolidación, a la menor plusvalía fiscal generada por la venta del inmueble del Paseo de la Castellana 15 (Madrid), como consecuencia de la corrección monetaria prevista en la normativa del impuesto, y a otros gastos fiscalmente no deducibles.

(II) Incluye entre otros conceptos los movimientos de la provisión para primas pendientes de antigüedad inferior a seis meses, la dotación a la provisión para pensiones y obligaciones similares y las dotaciones a otras provisiones para riesgos y gastos fiscalmente no deducibles. Incluye igualmente la libertad de amortización regulada en la Disposición Adicional 11ª de la Ley del impuesto y la reserva de estabilización dotada en el ejercicio.

La liquidación del Impuesto sobre Sociedades responde al siguiente detalle (en miles de euros):

Beneficio después de impuestos	158.603
Ajustes fiscales al resultado contable	-
Ajustes de consolidación	1.823
Diferencias Permanentes (incluye IB)	(59.788)
Diferencias Temporales	(42.297)
Base Imponible	177.917
Tipo de Gravamen	-
Cuota íntegra	46.262
Deducciones	(24.188)
Cuota líquida	22.074
Pagos a cuenta	(29.018)
Retenciones	(20.724)
Cuota diferencial	(27.668)

Quedan pendientes de aplicación deducciones por importe de 37 miles de euros, cuyo concepto y plazos es siguientes:

Concepto	Año de ocurrencia	Último año de aplicación	Miles de euros
Deducción por I+D	2003	2013	37
TOTAL			37

El desglose y movimiento durante el ejercicio en los activos y pasivos por impuestos diferidos, sin tener en cuenta la compensación de saldos, ha sido como sigue:

ACTIVO	Saldo inicial	Cargo/(abono) a Cuenta de PyG	Cargo/(abono) a patrimonio neto	TOTAL
Compromisos varios con el personal	9.468	677	(385)	9.760
Fondos de comercio individuales	1.546	383	-	1.929
Diferencias en amortizaciones	26	(2)	-	24
Otros gastos no deducibles	-	5	-	5
Provisión para riesgos y gastos	850	436	-	1.286
Provisión para primas pendientes	2.043	383	-	2.426
Bases imponibles negativas	130	576	-	706
Deducciones pendientes de aplicación	10.828	(10.791)	-	37
Cartera disponible para la venta	4.385	-	(4.237)	148
TOTAL	29.276	(8.333)	(4.622)	16.321

PASIVO	Saldo inicial	Cargo/(abono) a Cuenta de PyG	Cargo/(abono) a patrimonio neto	TOTAL
Reserva de estabilización	18.354	-	1.413	19.767
Compromisos varios con el personal	8	-	9.566	9.574
Cartera disponible para la venta	15.859	-	28.015	43.874
TOTAL	34.221	-	39.994	73.215

A 31 de diciembre de 2009, la Sociedad Dominante y el resto de las sociedades del Grupo, tienen pendientes de inspección todos los ejercicios no prescritos en los impuestos que le son aplicables. Los administradores consideran que los pasivos adicionales que pudieran surgir como consecuencia de una Inspección, en caso de producirse, no afectarán significativamente a las cuentas anuales.

15. Ingresos y gastos

El detalle las cargas sociales que aparecen en la cuenta de pérdidas y ganancias del Grupo al cierre del ejercicio es el siguiente:

Concepto	Miles de euros
Sueldos, salarios y asimilados	101.498
Cargas sociales:	33.441
Seguros sociales	18.114
Retribuciones a largo plazo	7.752
Otras cargas sociales	7.574
Provisiones	-
Total gastos	134.939

La línea de “Sueldos, salarios y asimilados”, contiene indemnizaciones por despido por importe de 5.874 miles de euros.

16. Provisiones y contingencias

16.1 Provisiones

Los movimientos habidos en las provisiones reconocidas en el balance han sido los siguientes:

	Miles de euros			Total
	Provisión para pensiones y obligaciones similares	Provisión para pagos por convenios de liquidación	Otras provisiones no técnicas	
Saldos a 31 de diciembre de 2008	27.779	8.266	3.564	39.609
Adiciones	1.610	1.010	3.216	5.836
Retiros	(2.756)	(961)	(1.375)	(5.092)
Saldos a 31 de diciembre de 2009	26.633	8.315	5.405	40.353

Los conceptos y criterios de cálculo de la Provisión para pensiones se desglosan con mayor detalle en la Nota 18.

16.2 Contingencias

Pasivos contingentes

El Grupo tiene pasivos contingentes por litigios surgidos en el curso normal del negocio de los que no se prevé que surjan pasivos significativos distintos de aquellos que ya están provisionados en la provisión para prestaciones.

Asimismo, el Grupo tiene concedidos avales en relación principalmente con la tramitación de expedientes de siniestros a 31 de diciembre de 2009 por un importe total de 31.816 miles de euros.

17. Información sobre medio ambiente

Se considera actividad medioambiental cualquier operación cuyo propósito principal sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente.

Las operaciones globales del Grupo se rigen por leyes relativas a la protección del medio ambiente (“leyes medioambientales”) y la seguridad y salud del trabajador (“leyes sobre seguridad laboral”). El Grupo considera que cumple sustancialmente tales leyes y que mantiene procedimientos diseñados para fomentar y garantizar su cumplimiento.

Por su actividad, el Grupo no ha precisado realizar inversiones de carácter medioambiental, ni ha incurrido en gastos de dicha naturaleza, no habiendo aplicado, por consiguiente, ninguna deducción por inversión en el cálculo del Impuesto de Sociedades correspondiente al ejercicio. Asimismo, no se ha considerado necesario registrar provisión para riesgos y gastos de carácter medioambiental al considerar que no existen contingencias relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente (en caso contrario, explicarlos en función de su relevancia).

Las posibles contingencias, indemnizaciones y otros riesgos de carácter medioambiental en las que pudiera incurrir la entidad están adecuadamente cubiertas con las pólizas de seguro de responsabilidad civil que tiene suscritas.

18. Retribuciones a largo plazo al personal

El detalle de los importes reconocidos en el balance en el epígrafe "Provisión para pensiones y obligaciones similares" es siguiente:

Concepto	Miles de euros
Obligaciones en balance para	
Prestaciones por premio de jubilación	182
Prestaciones médicas posteriores a la jubilación	2.417
Prestaciones seguro de Vida de Convenio	229
Otros Compromisos (ver nota 21.a))	23.805
TOTAL	26.633

Las características del compromiso cubierto así como las principales hipótesis utilizadas en el cálculo de la obligación se detallan en la nota 5.14. y 21.a).

El Grupo no tiene ningún activo afecto a la cobertura de estos compromisos, por lo que el valor recogido en balance se corresponde con el valor actual de las obligaciones comprometidas siguiendo el método de cálculo y las hipótesis indicadas en la nota 5.14 y 21.a).

19. Activos y grupos enajenables mantenidos para la venta

No existe al cierre del ejercicio ningún activo asignado a esta categoría.

El saldo existente al cierre del ejercicio anterior correspondiente al edificio sito en Plaza de España se ha trasladado a inversiones inmobiliarias puesto que se ha iniciado la comercialización del mismo mediante arrendamiento.

20. Hechos posteriores al cierre

No se han producido hechos posteriores relevantes con posterioridad al cierre del ejercicio 2009 que pudieran requerir desglose en la memoria.

21. Otra información

a) Retribución y otras prestaciones al Consejo de Administración

La retribución devengada por los miembros del Consejo de Administración de la Mutua en este ejercicio por todos los conceptos ha ascendido a 2.677 miles de euros, cuyo detalle es el siguiente:

Retribución al Consejo de Administración				
	Total retribución	Coste total del seguro de salud	Dietas	Retribución por cargo
D. Ignacio Garralda Ruiz de Velasco	847	4	39	804
D. José C. Martínez Pérez	223	2	42	179
D. Miguel Corsini Freese	131	2	40	89
D. Carlos Cutillas Cordón	131	3	39	89
D. Alberto de la Puente Rúa	131	2	40	89
D. Rufino García-Quirós García	134	4	41	89
D. Jaime Lamo de Espinosa M. de Champourcin	133	2	42	89
D. Jaime Montalvo Correa	132	2	41	89
D. José Periel Martín	129	5	35	89
D. Luis Rodríguez Durón	133	2	42	89
D. Rafael Rubio Rubio	181	3	44	134
Dña. Coloma Armero Montes	70	0	20	50
D. José Luis Marín López Otero	67	2	15	50
D. Emilio Ontiveros Baeza	68	1	17	50
D. Arturo Baldasano Supervielle	55	1	15	39
D. Alfonso Cortina Alcocer	59	2	18	39
D. Alberto Salazar-Simpson Bos	53	1	13	39
Total	2.677	38	543	2.096

A 31 de diciembre de 2009, no existían anticipos o créditos concedidos por la Mutua a sus Administradores, ni se habían asumido compromisos por garantías o avales con los miembros anteriores o actuales de su Consejo de Administración.

La Mutua, a partir del 1 de enero de 2004, estableció otros compromisos con los miembros de su Consejo de Administración. Estos compromisos, lo son, en general, para aquellos Consejeros que hubiesen desempeñado dos o más mandatos como mínimo, y que hubiesen permanecido en su cargo durante los cinco años anteriores a su cese como Consejero. Estos, una vez cumplidos los 65 años, tenían, en el momento de la baja, los derechos contenidos en el art. 25.5 de los estatutos sociales vigentes en dicho momento.

En la reunión mantenida el 14 de enero de 2008, el Consejo de Administración aceptó la renuncia individual que, con fecha de diciembre de 2007, realizaron todos los miembros actuales del Consejo de Administración a excepción del que fue Presidente del mismo hasta el 22 de enero de 2008, relativa a sus derechos de percepción de cualquier beneficio de previsión social. En la misma reunión del 14 de enero de 2008, el Consejo de Administración adoptó el acuerdo de proponer a la Junta de Mutualistas la supresión de cualquier beneficio de previsión social a favor de los miembros del Consejo de Administración. El acuerdo fue ratificado en la Junta.

Existen Antiguos Consejeros que tienen derecho a un pago vitalicio equivalente al triple de la cuantía de la pensión máxima reconocida por la Seguridad Social para el régimen general.

Los pagos efectuados durante el ejercicio a miembros del Consejo de Administración que tienen este derecho en virtud de los compromisos por pensiones adquiridos han ascendido a 205 miles de euros, habiéndose dotado 1.376 miles de euros en aplicación de técnicas actuariales generalmente utilizadas, siendo la provisión constituida por este concepto de 23.805 miles de euros al cierre del ejercicio 2009, que está incluida dentro del saldo del epígrafe de Provisión para pensiones y obligaciones similares del balance de situación a dicha fecha. Dicho importe no incluye cantidad alguna referente a los actuales miembros del Consejo de Administración que han renunciado de forma individual a sus derechos de percepción de cualquier beneficio de previsión social.

En el ejercicio 2009, las principales hipótesis actuariales utilizadas en los cálculos de estos compromisos han sido los siguientes:

Método actuarial:	Projected Unit Credit
Tablas de mortalidad:	PERMF 2000P
Interés Técnico:	En función del momento del devengo, entre el 4,73% y el 5,5%
IPC:	Entre el 1,5% y el 2,5%, dependiendo de los compromisos asumidos.

La retribución devengada por los miembros del Comité de Dirección de la Sociedad Dominante en este ejercicio ha ascendido a 4.817 miles de euros. A 31 de diciembre de 2009, no existían anticipos o créditos concedidos por la Sociedad Dominante a miembros del Comité de Dirección.

De acuerdo con el artículo 4.4. bis del Reglamento de Régimen Interior del Consejo, y conforme a lo establecido en el apartado 14 de las Normas de Elaboración de las Cuentas Anuales del PCEA, a continuación se detallan las operaciones entre la Sociedad Dominante y otras partes vinculadas distintas de las empresas del Grupo, como son los administradores y directivos de la Entidad y familiares próximos a éstos:

100

Nombre del Administrador o Directivo con el Administrador	Contratante y tipo de vinculación	Naturaleza de la relación	Tipo de Operación	Importe (miles de euros)
Administrador o Directivo				
De la Puente Rúa, Alberto	Limpiezas Merino, S.L empresa perteneciente a un hermano del Consejero Sr. De la Puente.	Comercial	Prestación de Servicios	81
Ontiveros Baeza, Emilio	Analistas Financieros Internacionales (AFI) y Tecnología, Información y Finanzas S.A, filial de Analistas Financieros Internacionales (AFI), en la que el Sr. Ontiveros es Consejero y Presidente.	Comercial	Prestación de Servicios	70

b) Otra información relativa al artículo 127 ter.4 de la Ley de Sociedades Anónimas:

De conformidad con lo establecido en el artículo 127 ter. 4 de la Ley de Sociedades Anónimas, introducido por la Ley 26/2003, de 17 de julio, por la que se modifica la Ley 24/1988, de 28 de julio, del Mercado de Valores, y el Texto Refundido de la Ley de Sociedades Anónimas y con el fin de reforzar la transparencia de las sociedades anónimas los consejeros han comunicado a la Entidad:

- b.1) Que no hay situaciones de conflictos de intereses, directos o indirectos con el interés de la Entidad.
- b.2) Que no poseen participaciones en el capital de sociedades con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituye el objeto de las sociedades del Grupo, con las siguientes excepciones.

NOMBRE	SOCIEDAD	ACTIVIDAD	% PARTICIPACIÓN
Alberto de la Puente Rúa	Inverseguros, S.A.	Inversiones Financieras Inmobiliarias Asesoramiento	9,09%
Alberto de la Puente Rúa	Inverseguros, S.V.B., S.A.U.	Mercado de Valores	9,09% indirecto
Alberto de la Puente Rúa	Inverseguros Gestión, S.A.U., S.G.I.I.C.	Gestora I.I.C.s.	9,09% indirecto
Alberto de la Puente Rúa	Inverseguros Pensiones S.G.F.P., S.A.U	Sociedad Gestora de Fondos de Pensiones	9,09% indirecto
Alberto de la Puente Rúa	Inmoseguros Gestión, S.A.U	Inmobiliaria	9,09% indirecto
Alberto de la Puente Rúa	Independencia, 2, S.A.	Inmobiliaria y Asesoramiento	1,05%
Alberto de la Puente Rúa	Axón Capital Inversiones S.G.E.C.R., S.A	Gestora Capital Riesgo	4,90%
Rufino García-Quirós García	RUGARQUI 2000, S.L.U	Inversiones Financieras e Inmobiliarias Asesoramiento	100,00%
Rufino García-Quirós García	QUIRGASA 97, S.A.	Alquiler de Inmuebles	6,12%
Rufino García-Quirós García	Rienga 3 Inversiones, S.L	Inmobiliaria	20,00%
Rufino García-Quirós García	Abante Asesores, S.A	Asesoría Financiera	0,10%
Rufino García-Quirós García	Garqui Viviendas, S.L.U.	Alquiler de Inmuebles	100,00%
Emilio Ontiveros Baeza	Españoleto Inmuebles S.A (a través de 4Ecoscape s.l)	Inmobiliaria	7,12%
Emilio Ontiveros Baeza	Analistas Financieros Internacionales S.A(a través de 4Ecoscape s.l)	Asesoramiento Financiero	6,26%
Emilio Ontiveros Baeza	Afinet Global Eafi S.A a través de Tecnología y Finanzas S.A y de la Escuela de Finanzas Aplicadas S.A)	Asesoramiento Financiero de Inversiones	5,02%

Adicionalmente los administradores actuales o los que lo han sido durante el ejercicio han confirmado que no ejercen cargos o funciones, ni realizan actividades por cuenta propia o ajena en sociedades del mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituye el objeto social de la Sociedad (con las siguientes excepciones):

NOMBRE	SOCIEDAD	CARGOS
Ignacio Garralda Ruiz de Velasco	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.PF.	Presidente del Consejo de Administración
Ignacio Garralda Ruiz de Velasco	Aresa Seguros Generales, S.A.	Presidente del Consejo de Administración
Ignacio Garralda Ruiz de Velasco	Mutuactivos S.A.U., S.G.I.I.C.	Presidente del Consejo de Administración
Ignacio Garralda Ruiz de Velasco	Mutuactivos Pensiones, S.A.U., S.G.FP.	Presidente del Consejo de Administración
Ignacio Garralda Ruiz de Velasco	Autoclub Mutua Madrileña, S.A.U.	Presidente del Consejo de Administración
Ignacio Garralda Ruiz de Velasco	MM GLOBALIS , S.A.U. DE SEGUROS Y REASEGUROS	Presidente del Consejo de Administración (desde el 03-04-2009)
Carlos Martínez Pérez	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.PF.	Vicepresidente del Consejo de Administración
Carlos Martínez Pérez	Aresa Seguros Generales, S.A.	Vocal del Consejo de Administración
Carlos Martínez Pérez	Autoclub Mutua Madrileña, S.A.U.	Vocal del Consejo de Administración
Carlos Martínez Pérez	MM GLOBALIS , S.A.U. DE SEGUROS Y REASEGUROS	Vocal del Consejo de Administración (desde el 03-04-2009)
Miguel Corsini Freese	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.PF.	Vocal del Consejo de Administración
Miguel Corsini Freese	ARESA Seguros Generales, S.A.	Vocal del Consejo de Administración
Miguel Corsini Freese	Autoclub Mutua Madrileña S.A.U.	Vocal del Consejo de Administración
Miguel Corsini Freese	MM GLOBALIS , S.A.U. DE SEGUROS Y REASEGUROS	Vocal del Consejo de Administración (desde el 03-04-2009)
Miguel Corsini Freese	Caja Madrid	Miembro de la Comisión de Control (desde el 28-01-2010)
Carlos Cutillas Córdón	Sacyr Vallehermoso, S.A	Consejero (En representación del Consejero Persona Jurídica Mutua Madrileña Automovilista, S.S.PF) hasta EL 29-12-2009
Carlos Cutillas Córdón	Inmobiliaria Chamartín, S.A	Presidente y Consejero Delegado
Carlos Cutillas Córdón	Chamartín Sur, S.L	Presidente y Consejero Delegado
Carlos Cutillas Córdón	Chamartín Campanar, S.L.	Presidente y Consejero Delegado Solidario
Carlos Cutillas Córdón	Chamartín Levante, S.L.	Presidente y Consejero Delegado Mancomunado
Carlos Cutillas Córdón	Chamartín Metrópolis Proyectos Internacionales, S.L.	Presidente y Consejero Delegado
Carlos Cutillas Córdón	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.PF.	Vocal del Consejo de Administración
Carlos Cutillas Córdón	ARESA Seguros Generales, S.A.	Vocal del Consejo de Administración
Carlos Cutillas Córdón	Autoclub Mutua Madrileña, S.A.U.	Vocal del Consejo de Administración
Carlos Cutillas Córdón	MM GLOBALIS , S.A.U. DE SEGUROS Y REASEGUROS	Vocal del Consejo de Administración (desde el 03-04-2009)
Alberto de la Puente Rúa	Inverseguros, S.A.	Consejero Delegado
Alberto de la Puente Rúa	Inverseguros Pensiones , S.G.FP., S.A.U	Consejero Delegado
Alberto de la Puente Rúa	Imoseguros Gestión, S.A.U.	Consejero Delegado
Alberto de la Puente Rúa	Independencia, 2, S.A.	Administrador Único
Alberto de la Puente Rúa	Ceiba Proyectos e Inversiones, S.L.	Administrador Único
Alberto de la Puente Rúa	Axón Capital E Inversiones , S.G.E.C.R., S.A	Miembro del Consejo
Alberto de la Puente Rúa	Foresta Private Equity II, SCR, de Régimen Simplificado	Miembro del Consejo
Alberto de la Puente Rúa	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.PF.	Vocal del Consejo de Administración
Alberto de la Puente Rúa	ARESA Seguros Generales, S.A.	Vocal del Consejo de Administración
Alberto de la Puente Rúa	Autoclub Mutua Madrileña, S.A.U.	Vocal del Consejo de Administración
Alberto de la Puente Rúa	MM GLOBALIS , S.A.U. DE SEGUROS Y REASEGUROS	Vocal del Consejo de Administración (desde el 03-04-2009)

NOMBRE	SOCIEDAD	CARGO
Rufino García-Quirós García	RUGARQUI 2000, S.L.U.	Administrador Único
Rufino García-Quirós García	QUIRGASA 97, S.A. (a través de RUGARQUI 2000, S.L.U.)	Consejero
Rufino García-Quirós García	Rienega 3 Inversiones, S.L. (a través de RUGARQUI 2000, S.L.U.)	Consejero
Rufino García-Quirós García	Garqui Viviendas, S.L.U. (a través de QUIRGASA 97, S.A)	Consejero
Rufino García-Quirós García	PROMOTOLSA (a través de RUGARQUI 2000, S.L.U.)	Consejero
Rufino García-Quirós García	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.PF	Vocal del Consejo de Administración
Rufino García-Quirós García	ARESA Seguros Generales, S.A.	Vocal del Consejo de Administración
Rufino García-Quirós García	Autoclub Mutua Madrileña, S.A.U.	Vocal del Consejo de Administración
Rufino García-Quirós García	MM GLOBALIS, S.A.U. DE SEGUROS Y REASEGUROS	Vocal del Consejo de Administración (desde el 03-04-2009)
Jaime Lamo de Espinosa Michels de Champourcin	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.PF	Vocal del Consejo de Administración
Jaime Lamo de Espinosa Michels de Champourcin	Mutuactivos Pensiones, S.G.FP., S.A.U.	Vocal del Consejo de Administración
Jaime Lamo de Espinosa Michels de Champourcin	Mutuactivos S.A.U., S.G.I.I.C.	Vocal del Consejo de Administración
Jaime Montalvo Correa	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.PF	Vocal del Consejo de Administración
Jaime Montalvo Correa	ARESA Seguros Generales, S.A.	Vocal del Consejo de Administración
Jaime Montalvo Correa	Autoclub Mutua Madrileña, S.A.U.	Vocal del Consejo de Administración
Jaime Montalvo Correa	MM GLOBALIS, S.A.U. DE SEGUROS Y REASEGUROS	Vocal del Consejo de Administración (desde el 03-04-2009)
José Periel Martín	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.PF	Vocal del Consejo de Administración
José Periel Martín	Mutuactivos Pensiones, S.G.FP., S.A.U.	Vocal del Consejo de Administración
José Periel Martín	Mutuactivos S.A.U., S.G.I.I.C.	Vocal del Consejo de Administración
Luis Rodríguez Durón	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.PF	Vocal del Consejo de Administración
Luis Rodríguez Durón	Mutuactivos S.A.U., S.G.I.I.C.	Vocal del Consejo de Administración
Luis Rodríguez Durón	Mutuactivos Pensiones, S.G.FP., S.A.U.	Vocal del Consejo de Administración
Rafael Rubio Rubio	Merrill Lynch AG. Valores	First Vicepresident
Rafael Rubio Rubio	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.PF	Vocal del Consejo de Administración
Rafael Rubio Rubio	Mutuactivos S.A.U., S.G.I.I.C.	Vocal del Consejo de Administración
Rafael Rubio Rubio	Mutuactivos Pensiones, S.G.FP., S.A.U.	Vocal del Consejo de Administración
Coloma Armero Montes	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.PF	Vocal del Consejo de Administración (desde el 10-06-2009)
Coloma Armero Montes	Mutuactivos S.A.U., S.G.I.I.C.	Vocal del Consejo de Administración (desde el 22-07-2009)
Coloma Armero Montes	Mutuactivos Pensiones, S.G.FP., S.A.U.	Vocal del Consejo de Administración (desde el 22-07-2009)
José Luis Marin López-Otero	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.PF	Vocal del Consejo de Administración (desde el 10-06-2009)
José Luis Marin López-Otero	Mutuactivos S.A.U., S.G.I.I.C.	Vocal del Consejo de Administración (desde el 22-07-2009)
José Luis Marin López-Otero	Mutuactivos Pensiones, S.G.FP., S.A.U.	Vocal del Consejo de Administración (desde el 22-07-2009)
Emilio Ontiveros Baeza	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.PF	Vocal del Consejo de Administración (desde el 10-06-2009)
Emilio Ontiveros Baeza	Mutuactivos S.A.U., S.G.I.I.C.	Vocal del Consejo de Administración (desde el 22-07-2009)
Emilio Ontiveros Baeza	Mutuactivos Pensiones, S.G.FP., S.A.U.	Vocal del Consejo de Administración (desde el 22-07-2009)
Emilio Ontiveros Baeza	Espanoleta Inmuebles S.A	Consejero
Emilio Ontiveros Baeza	Analistas Financieros Internacionales S.A	Presidente del Consejo de Administración

Durante el ejercicio 2009 formaron parte del Consejo de Administración de Mutua Madrileña Automovilista, S.S.PF

NOMBRE	SOCIEDAD	CARGO
Arturo Baldasano Supervielle	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.PF	Vocal del Consejo de Administración (hasta el 09-06-2009)
Arturo Baldasano Supervielle	Mutuactivos S.A.U., S.G.I.I.C.	Vocal del Consejo de Administración (hasta el 22-07-2009)
Arturo Baldasano Supervielle	Mutuactivos Pensiones, S.G.F.P., S.A.U.	Vocal del Consejo de Administración (hasta el 22-07-2009)
Alfonso Cortina de Alcocer	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.PF	Vocal del Consejo de Administración (hasta el 10-06-2009)
Alfonso Cortina de Alcocer	Mutuactivos S.A.U., S.G.I.I.C.	Vocal del Consejo de Administración (hasta el 22-07-2009)
Alfonso Cortina de Alcocer	Mutuactivos Pensiones, S.G.F.P., S.A.U.	Vocal del Consejo de Administración (hasta el 22-07-2009)
Luis Alberto Salazar Simpson Bos	Banco Santander	Consejero
Luis Alberto Salazar Simpson Bos	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.PF	Vocal del Consejo de Administración (hasta el 10-06-2009)
Luis Alberto Salazar Simpson Bos	Mutuactivos S.A.U., S.G.I.I.C.	Vocal del Consejo de Administración (hasta el 22-07-2009)
Luis Alberto Salazar Simpson Bos	Mutuactivos Pensiones, S.G.F.P., S.A.U.	Vocal del Consejo de Administración (hasta el 22-07-2009)

104

22. Otra información

22.1. Información sobre la plantilla

El número medio de personas empleadas por el Grupo en el ejercicio 2009, distribuido por categorías profesionales ha sido el siguiente:

	Hombres	Mujeres	Total
Consejeros	14	1	15
0	34	6	40
1	25	14	39
2	37	14	51
3	79	19	98
4	187	75	262
5	207	170	377
6	191	350	541
7	82	161	243
Personal de clínica	42	162	204
Personal de Parking	5	-	5
TOTAL	903	972	1.875

22.2 Honorarios de auditoría

Los honorarios acordados por el auditor externo en concepto de auditoría de las cuentas anuales individuales y consolidadas del Grupo del ejercicio 2009 han ascendido a 426 miles de euros, IVA no incluido. No se han satisfecho otros honorarios a la firma de auditoría o a otras sociedades vinculadas.

22.3 Otros acuerdos fuera de balance

No existen otros acuerdos fuera de balance.

22.4 Subvenciones de capital recibidas

El detalle de las subvenciones de capital reintegrables que aparecen en el pasivo del balance de situación dentro del epígrafe Débitos y partidas a pagar – Otras deudas – Resto de otras deudas es el siguiente:

Entidad concesionaria	Miles de euros	Finalidad	Fecha de concesión
CDTI	255	Proyecto I+D	25/11/2009

Estas subvenciones se han concedido para un proyecto I+D que finalizó al cierre del ejercicio 2009 y que tiene prevista su utilización a partir del ejercicio 2010.

Adicionalmente, y por este mismo concepto, la Entidad obtuvo y ha reconocido como ingreso una subvención oficial de 45 miles de euros.

105

23. Información segmentada

La Sociedad Dominante y sus sociedades dependientes realizan todas sus operaciones en la totalidad del territorio español.

24. Información técnica

24.1 Información relativa a las políticas de la entidad

a) Sistemas de control de riesgos

El cambio normativo producido en 2007 en materia de Control Interno con la reforma del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (ROSSP) ha reforzado la importancia del Control Interno y la responsabilidad del Consejo de Administración en las Entidades Aseguradoras.

La reforma normativa establece la necesidad de definir un Marco de Control Interno en la entidad, que evalúe la adaptación y conformidad de los procesos desarrollados con los Objetivos y Plan Estratégico de la Compañía y que permita identificar y evaluar, con regularidad, los riesgos internos y externos a los que esté expuesta. Adicionalmente se regula el papel del Consejo de Administración como último responsable de la Aprobación y Supervisión del Sistema de Control Interno, basado en la Gestión de Riesgos, y de la Política de Inversiones.

El Sistema de Control Interno debe estar soportado en un Modelo de Gestión de Riesgos basado en la evaluación cuantitativa y cualitativa de los mismos. En este proceso de monitorización deben establecerse una serie de roles y responsabilidades que aseguren un Entorno de Control adecuado:

En este sentido el Grupo desarrolla Políticas de Gestión de Riesgo consistentes en un tratamiento uniforme de los diferentes tipos de riesgos a los que está expuesta la Compañía, con el objetivo final de:

- Asegurar que los riesgos estén identificados y controlados.
- Poder llevar a cabo una gestión global, homogénea e integrada de los mismos.

La Estrategia de Gestión de Riesgos se enmarca dentro de las directrices que actualmente están sugiriendo los Organismos Reguladores para garantizar la supervivencia y el Buen Gobierno de las sociedades.

El Modelo Corporativo de Análisis de Riesgos se compone de cuatro categorías:

1.-Riesgos de los Procesos de Negocio, provocados por la falta de adecuación de los procesos, de la gestión de Recursos Humanos y los sistemas internos o bien por factores externos. En los Procesos del Negocio distinguimos la siguiente tipología de riesgos:

- Riesgos de Operaciones.
- Riesgos de Fraude.
- Riesgos de Gestión de Recursos Humanos.
- Riesgos Tecnológicos.
- Riesgos Financieros.

2. Riesgos Aseguradores, son aquellos vinculados a procesos exclusivos del sector asegurador tales como actuarial, suscripción y reaseguro.

3. Riesgos de la Información para la toma de decisiones, causados por la utilización de información no relevante y fiable para respaldar decisiones estratégicas.

4. Riesgos del Entorno, influidos por factores externos como la legislación vigente y sus posibles modificaciones, así como por modificaciones en el sector o comportamientos de competidores. El Grupo dispone de un Sistema de Gestión de Riesgos diseñado para identificar eventos potenciales que puedan afectar al Grupo y administrar los riesgos para proporcionar una seguridad e integridad razonable referente al logro de objetivos.

b) Política de Reaseguro

La política de reaseguro desarrollada en 2009 ha continuado en la misma línea que en la pasada anualidad, concentrándose todas las negociaciones y los diferentes procesos de cotización en la unidad específica e independiente de reaseguro. Una de las actividades principales llevadas a cabo en 2009 ha sido la realización de análisis específicos de las estructuras de reaseguro para lograr una completa adecuación a las diferentes carteras y sus comportamientos. Se ha procedido a las renovaciones que vencían para el año 2010, persiguiendo la estabilización de los resultados de los diferentes ramos a través del reaseguro y el apoyo en su desarrollo.

Por otro lado, destacar que durante todo el año 2009 las entidades reaseguradoras han reintegrado a la Sociedad Dominante un total de 13.140 miles de euros por los vehículos de los mutualistas afectados por la tormenta de lluvia, granizo y pedrisco que afectó a la Comunidad de Madrid en la madrugada del 9 al 10 de septiembre de 2008. Desde la ocurrencia de este inesperado acontecimiento el importe total reintegrado por las reaseguradoras asciende a 22.949 miles de euros a 31 de diciembre de 2009.

c) Concentración del riesgo de seguros

El Grupo ha llevado a cabo una política de diversificación de riesgos aseguradores operando en la práctica totalidad de los ramos de seguros.

El Grupo dispone de mecanismos de control interno o procedimientos que le permiten detectar todo tipo de concentraciones del riesgo asegurador.

24.2 Otra información

Gastos de explotación por naturaleza, en función del destino de los mismos, durante el ejercicio 2009, en las cuentas técnicas "Vida" y No vida", es el siguiente:

Miles de euros

Naturaleza del Gasto	Gastos por destino						Total
	Imputables a las prestaciones	De adquisición	De administración	Imputables a las inversiones	Otros gastos técnicos	Otros gastos no técnicos	
No vida:							
Servicios recibidos:							
Comisiones	-	3.683	3.619	-	-	-	7.302
Otros servicios recibidos	37.366	56.958	6.700	8.260	3.1046	24.278	136.608
Dotación a las amortizaciones	9.521	1.829	2.945	6.232	1.789	213	22.529
Tributos	784	143	241	3.574	143	(7)	4.878
Gastos de personal	65.248	12.027	20.206	1.979	12.038	21.644	133.142
Otros gastos de gestión	-	-	-	-	-	4	4
Gastos excepcionales	-	-	-	-	1	172	173
Total	112.919	74.640	33.711	20.045	17.017	46.304	304.636
Vida:							
Servicios recibidos:							
Comisiones	-	22	22	-	-	-	44
Otros servicios recibidos	78	557	131	320	58	-	1.144
Dotación a las amortizaciones	43	139	162	169	76	-	589
Tributos	21	5	8	-	4	-	38
Gastos de personal	246	530	624	103	294	-	1.797
Total	388	1.253	947	592	432	-	3.612

107

24.3 Información sobre el seguro de vida

a) Composición del negocio de vida por volumen de primas del seguro directo

Las primas del seguro directo de los seguros de vida correspondientes al ejercicio 2009 presentan el detalle siguiente:

	Miles de euros
Primas por contratos individuales	37.464
Primas por contratos de seguros colectivos	3.138
	40.602
Primas periódicas	11.795
Primas únicas	28.807
	40.602
Primas de contratos sin participación en beneficios	4.204
Primas de contratos con participación en beneficios	35.030
Primas de contratos con riesgo inversión en los tomadores de las pólizas	1.368
	40.602

b) Condiciones técnicas de las principales modalidades del seguro de vida

Las principales magnitudes referidas a la adecuación entre los activos y los compromisos asumidos son las siguientes:

	ACTIVO				PASIVO		
	Valor contable de los activos asignados	Rentabilidad real de los activos asignados	Duración financiera de los activos asignados	Porcentaje de exclusión de activos asignados en duración financiera	Provisiones de seguros de Vida	Interés medio de la provisión matemática	Duración financiera de la provisión matemática
Disposición transitoria 2ª ROSSP (compromisos anteriores 1999)	139.249	6,09%	7,76 años	6,79%	123.419	5,64%	8,06 años
Artículo 33.1.a).1 ROSSP (compromisos posteriores 1999)	267.832	6,22%	6,94 años	14,34%	250.101	2,01%	7,77 años
Artículo 33.1.a).2 ROSSP	-	-	-	-	-	-	-
Artículo 33.1.b).1 ROSSP	-	-	-	-	-	-	-
Artículo 33.1.b).2 ROSSP	-	-	-	-	-	-	-
Artículo 33.1.c) ROSSP nuevo PPA	1.404	6,15%	6,84 años	14,11%	1.323	4,50%	12,00 años

Las condiciones técnicas de las principales modalidades del seguro de vida en vigor a 31 de diciembre de 2009, que representan más del 5% de las primas o de las provisiones matemáticas son las siguientes:

Concepto		PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS					
Modalidad	Tipo de Cobertura	Primas Ejercicio 2009	Provisiones Matemáticas a 31 de diciembre de 2009	Tablas Utilizadas	Tipo de Participación Interés en Beneficios Técnico	Importe Distribuido	Forma de Distribución
Jubilación 3	Mixto	2.201	90.170	GKMF 70 GRMF 70	Si	6% 90% Resultado Financiero	Entre las pólizas en vigor a 31 de diciembre de 2009 proporcional a la provisión matemática media de cada póliza
Jubilación 4	Mixto	718	18.245	GKMF 80 y GRMF 80 - 2 años GRMF 80 y GRMF 80 - 2 años	Si	4% 90% Resultado Financiero	Entre las pólizas en vigor a 31 de diciembre de 2009 proporcional a la provisión matemática media de cada póliza
Jubilación 5	Mixto	15.102	198.793	GKMF 80 - 2 años y GKMF 95 GRMF 80 - 2 años y GRMF 95	Si	2% 80% Resultado Financiero	Entre las pólizas en vigor a 31 de diciembre de 2009 proporcional a la provisión matemática media de cada póliza
Proteccion familiar	Mixto	2.298	-	GKMF 95	Si	2% 80% Resultado Financiero	Entre las pólizas en vigor a 31 de diciembre de 2009 proporcional a la provisión matemática media de cada póliza
PPA	Mixto	13.935	38.029	GKMF 95 GRMF 95	Si	2% 85% Resultado Financiero	Entre las pólizas en vigor a 31 de diciembre de 2009 proporcional a la provisión matemática media de cada póliza
PJ	Capital Diferido	529	7.874	GRM-95	Si	3% 90% Excedente Resultado Financiero	Entre las pólizas en vigor a 31-12-2009 en función del tipo de interés garantizado
PCJ	Capital Diferido	113	1.370	GRM-95	Si	3,15% 90% Excedente Resultado Financiero	Entre las pólizas en vigor a 31-12-2009 en función del tipo de interés garantizado
DOTAL +	Capital Diferido	70	690	GKM-95	Si	3,15% 90% Excedente Resultado Financiero	Entre las pólizas en vigor a 31-12-2009 en función del tipo de interés garantizado
INV/PAS	No vinculados a préstamos,	-	701	PERMF-2000-P	No	4,50%	-
PFAS	Capital Diferido	231	1.142	GRM-95	Si	2,40% 90% Excedente Resultado Financiero	Entre las pólizas en vigor al 31 -12- 2009 en función del tipo de interés garantizado
PFAJ	Capital Diferido	60	189	GKM-95	Si	2,40% 90% Excedente Resultado Financiero	Entre las pólizas en vigor al 31 -12- 2009 en función del tipo de interés garantizado,
RENOVABLE	No vinculados a préstamos,	149	38	GKMF-95	No	2,40%	-
Total		35.406	357.241				

Tablas de supervivencia y mortalidad: la Sociedad Dominante está adaptando todos sus productos a las nuevas tablas de supervivencia (GRM/F-95) en el plazo contemplado en la normativa vigente. En las pólizas de la modalidad de rentas, la parte de la participación en beneficios correspondiente a dichas pólizas financia la actualización a las nuevas tablas de supervivencia, el resto de la participación en beneficios de dichas pólizas se reparte a los mutualistas de estas pólizas como prima única. Para el resto de modalidades, la participación en beneficios se reparte mediante una prima única.

Tipo de interés técnico: en el seguro de Vida no ha sido necesario calcular la provisión matemática con tipos de interés técnicos diferentes a los descritos en las bases técnicas, ya que en aplicación de la Disposición Transitoria Segunda, para los seguros contratados antes de la entrada en vigor del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, la rentabilidad real obtenida de las inversiones afectas en el ejercicio ha sido superior al tipo técnico utilizado, mientras que los seguros contratados con posterioridad a la entrada en vigor del Reglamento tienen un tipo de interés técnico inferior al indicado en el artículo 33.1 de dicha norma.

24.3 Información sobre el seguro de No Vida

a) Composición del negocio de No Vida.

El detalle de los ingresos y gastos técnicos del ejercicio 2009, para los ramos de No Vida del seguro directo en los que opera el Grupo ha sido el siguiente:

Miles de euros

Concepto	RC	Otros Garantías	Accidentes	Defensa jurídica	Asistencia	Hogar	Enfermedad	Asistencia Sanitaria	Decesos	Total
I-PRIMAS IMPUTADAS (directo)	274.172	667.984	46.124	20.817	51.138	6.037	5.711	158.915	21.441	1.252.339
1. Primas netas de anulaciones	277.682	664.172	43.909	21.060	51.549	8.924	5.005	158.675	21.373	1.252.349
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	(2.789)	4.961	2.237	(200)	(456)	(2.881)	567	(151)	-	1.288
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	(721)	(1.149)	(22)	(43)	45	(6)	139	391	68	(1.298)
II-PRIMAS REASEGURO (cedido)	296	528	232	0	458	2.905	0	0	54	4.473
1. Primas netas de anulaciones	272	2.077	273	-	458	4.287	-	-	54	7.421
2. Variación provisiones para primas no consumidas	24	(1.549)	(41)	-	-	(1.382)	-	-	-	(2.946)
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I-II)	273.876	667.456	45.892	20.817	50.680	3.132	5.711	158.915	21.387	1.247.866
B. Otros ingresos técnicos	1.695	4.531	314	126	319	56	-	-	-	7.041
III-SINIESTRALIDAD (directo)	304.136	550.297	6.846	5.930	53.665	4.788	6.925	148.904	10.584	1.092.075
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	287.184	562.296	7.188	5.643	50.208	4.305	6.493	148.920	10.955	1.083.192
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	16.952	(11.999)	(342)	287	3.457	483	432	(16)	(371)	8.883
IV-SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (cedido)	3.517	3.651	139	-	-	1.654	-	-	-	9.161
1. Prestaciones reaseguro cedido	14	13.071	122	-	-	1.487	-	-	-	14.694
2. +/- Variación provisión prestaciones reaseguro cedido	3.503	(9.220)	17	-	-	167	-	-	-	(5.533)
C. Total siniestralidad neta de reaseguro (III-IV)	300.619	546.446	6.707	5.930	53.665	3.134	6.925	148.904	10.584	1.082.914
V-Participación en beneficios	-	-	17	-	-	-	-	-	-	17
VI-Variación otras prestaciones técnicas de reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	688	688
VII-Gastos de adquisición (directo)	15.567	41.648	2.476	1.393	3.058	3.752	801	4.729	1.016	74.6405
VIII-Gastos de administración (directo)	6.521	15.185	1.054	866	1.373	257	881	6.372	1.202	33.711
IX-Otros gastos técnicos (directo)	3.599	8.714	596	507	791	355	102	2.112	241	17.017
X-Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (reaseguro cedido)	-	(27)	(91)	-	-	(1.607)	-	-	-	(1.725)
D.Total gastos de explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII+VIII+IX+X)	25.687	65.2720	4.052	2.766	5.222	2.757	1.784	13.213	3.117	124.318

b) Resultado técnico del seguro de No Vida por año de ocurrencia.

El detalle de los resultados técnicos del ejercicio 2009, por año de ocurrencia, para los ramos de "No Vida" en los que opera el Grupo Mutua, ha sido el siguiente:

Miles de Euros

Concepto	RC	Otras Garantías	Accidentes	Defensa jurídica	Asistencia	Hogar	Enfermedad	Asistencia Sanitaria	Decesos	Total
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (directo)	277.484	671.359	46.487	21.012	52.914	6.071	5.712	160.456	21.441	1.262.936
1. Primas devengadas netas de anulaciones año en curso	282.529	671.764	44.555	21.383	53.800	8.970	5.006	160.216	21.373	1.269.596
3. + Variación provisión primas no consumidas	(2.256)	(5.366)	(247)	(171)	(430)	(18)	567	(151)	-	(8.072)
2. + Variación provisión primas pendientes	(2.789)	4.961	2.179	(200)	(456)	(2.881)	139	391	68	1.412
II. PRIMAS DE REASEGURO (cedido)	296	528	232	-	458	2.905	-	-	54	4.473
1. Primas netas de anulaciones	272	2.077	273	-	458	4.287	-	-	54	7.421
2. + Variación provisiones primas no consumidas	24	(1.549)	(41)	-	-	(1.382)	-	-	-	(2.948)
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I - II)	277.188	670.831	46.255	21.012	52.456	3.166	5.712	160.456	21.387	1.258.463
III. SINISTRALIDAD (directo)	341.496	883.475	8.680	5.119	54.566	4.661	6.925	148.904	10.584	1.164.410
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo gastos siniestralidad imputables	124.642	499.758	2.071	1.084	48.491	3.665	6.493	148.920	10.955	846.079
2. Variación PT prestaciones siniestros ocurridos en el ejercicio	216.854	83.717	6.609	4.035	6.075	996	432	(16)	(371)	318.331
IV. SINISTRALIDAD DEL REASEGURO (cedido)	14	3.500	122	-	-	1.654	-	-	-	5.290
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	14	-	122	-	-	1.487	-	-	-	1.623
2. Variación PT prestaciones siniestros ocurridos en el ejercicio	-	3.500	-	-	-	167	-	-	-	3.667
B. Total siniestralidad neta de reaseguro (III - IV)	341.482	579.975	8.558	5.119	54.566	3.007	6.925	148.904	10.584	1.159.120
V. +/- Variación otras provisiones técnicas netas de reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	698	698
VI. Gastos de adquisición (directo)	15.567	41.848	2.476	1.393	3.058	3.752	801	4.729	1.016	76.640
VII. Gastos de administración (directo)	6.621	15.185	1.054	866	1.373	257	881	6.372	1.203	33.711
VIII. Otros gastos técnicos (directo)	3.599	8.714	596	507	791	355	102	2.112	241	17.017
VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (reaseguro cedido)	-	(27)	(91)	-	-	(1.607)	-	-	-	(1.725)
IX. Ingresos técnicos netos de gastos misma naturaleza	20.794	15.687	1.276	712	1.190	121	-	-	-	39.780

24.5. Información sobre activos o pasivo correctores de asimetrías contables

En cumplimiento del apartado 3 de la Norma de Valoración 9ª del Real Decreto 1317/2008, la Sociedad Dominante ha corregido las asimetrías contables producidas por la valoración a valor razonable de ciertos activos financieros. En concreto, y para operaciones que dan lugar al reconocimiento de participación en beneficios y donde existe una clara identificación de los activos vinculados a dicha participación en beneficios, se ha reflejado un apunte simétrico al contabilizado por las minusvalías de los activos financieros a valor razonable, en una cuenta de pasivo, con contrapartida de patrimonio o de pérdidas y ganancias, según la cartera se trate de Disponible para la venta o Activos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Pérdidas y Ganancias.

De esta forma, a 31 de diciembre de 2009 se ha cargado en una cuenta de pasivo un importe de 3.939 miles de euros por corrección de asimetrías con origen en carteras de inversiones disponibles para la venta correspondientes a operaciones de seguros que reconocen participación en beneficios.

114

25. Estado de cobertura de provisiones técnicas

Las provisiones técnicas están invertidas en los activos que se determina reglamentariamente con arreglo a los principios de congruencia, seguridad, liquidez, rentabilidad, dispersión y diversificación.

Los criterios de valoración empleados en los bienes aptos para la cobertura de provisiones técnicas se ajustan a lo establecido en el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre, y normas posteriores. A 31 de diciembre de 2009, el valor de cobertura de los activos aptos era superior al importe de las provisiones técnicas a cubrir, según se detalla a continuación:

Estado de cobertura de provisiones técnicas ramos de No Vida

Concepto	Miles de euros	
	Al 31 de diciembre de 2009	Al 31 de diciembre de 2008
Provisión para primas no consumidas y riesgos en curso	538.758	540.046
Provisión para primas no consumidas sobre primas pendientes de cobro	(7.650)	(5.712)
Provisión correspondiente a las primas devengadas y no emitidas netas de comisiones	(1.954)	-
Provisión para participaciones en beneficios y para extornos	24	20
Provisión para prestaciones		
Provisión para prestaciones pendientes de liquidación y pago	512.693	503.957
Provisión de prestaciones pendientes de declaración	39.993	40.565
Provisión para gastos internos de liquidación de siniestros	32.400	31.681
Provisión de estabilización	79.070	73.417
Otras provisiones técnicas	33.151	32.493
Total provisiones a cubrir seguros de No Vida	1.226.485	1.216.467

Bienes afectos a cobertura de provisiones técnicas de seguros No Vida

Naturaleza	Miles de euros	
	Al 31 de diciembre de 2009	Al 31 de diciembre de 2008
Valores y derechos negociables de renta variable negociados en mercados regulados nacionales	233.445	212.523
Acciones de entidades aseguradoras y reaseguradoras	-	-
Valores y derechos negociables de renta fija negociados en mercados regulados nacionales	45.564	429.660
Valores y derechos negociables de renta fija negociados en mercados extranjeros	130.395	1.743
Pagarés	-	-
Activos financieros estructurados negociables	6.673	7.912
Acciones y participaciones en instituciones de inversión colectiva armonizadas	1.571.790	1.070.771
Depósitos en entidades de crédito	912.866	752.295
Efectivo en caja, billetes de banco o moneda metálica	58	23
Créditos por intereses, rentas y dividendos devengados y no vencidos	10.721	27.991
Créditos frente a los reaseguradores por su participación en la provisión para prestaciones	5.664	10.239
Créditos hipotecarios	3.292	3.941
Bienes consignados en los tribunales por contratos de seguro	27.890	35.740
Bienes inmuebles	543.934	538.531
Total	3.492.292	3.091.369
Provisiones a cubrir	1.2261.485	1.216.467
Bienes afectos	3.492.292	3.091.369
Diferencia (Superávit)	2.265.807	1.874.902

115

Estado de cobertura de provisiones técnicas ramos de Vida

Concepto	Miles de euros	
	Al 31 de diciembre de 2009	Al 31 de diciembre de 2008
Provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso	2.077	1.394
Provisión para participaciones en beneficios y extornos	11.233	7.803
Provisión para prestaciones		
Provisión para prestaciones pendientes de liquidación y pago	2.735	2.133
Provisión para prestaciones pendientes de declaración	-	1
Provisión de gastos internos de liquidación de siniestros	3	2
Provisión matemática	372.767	363.384
Anticipos sobre pólizas	(825)	(1.080)
Provisión técnica relativa al seguro de vida cuando el riesgo de inversión lo asumen los tomadores	22.207	21.083
Total provisiones a cubrir seguros de Vida	410.197	394.720

Bienes afectos a cobertura de provisiones técnicas de seguros de Vida

Naturaleza	Miles de euros	
	Al 31 de diciembre de 2009	Al 31 de diciembre de 2008
Valores y derechos negociables de renta fija negociados en mercados regulados nacionales	106.586	120.705
Valores y derechos negociables de renta fija negociados en mercados extranjeros	179.576	164.907
Activos financieros estructurados negociables	64.687	61.617
Acciones y participaciones en instituciones de inversión colectiva armonizadas	70.146	36.077
Depósitos en entidades de crédito	15.088	18.057
Créditos por intereses, rentas y dividendos devengados y no vencidos	7.927	8.369
Créditos frente a los reaseguradores por su participación en la provisión para prestaciones	978	730
Bienes inmuebles	36.530	38.881
Total	481.518	449.343
Provisiones a cubrir	410.197	394.720
Bienes afectos	481.518	449.343
Diferencia (Superávit)	71.321	54.623

116

26. Estado del margen de solvencia y de fondo de garantía.

La regulación reglamentaria en materia de solvencia, establece un periodo transitorio para que las entidades aseguradoras se adapten a las nuevas exigencias de cálculo del fondo de garantía y del margen de solvencia, R.D. 297/2004, de 29 de octubre, y el artículo 18 del Texto Refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

El Grupo, a 31 de diciembre de 2009, ha realizado el cálculo del fondo de garantía y del margen de solvencia siguiendo los nuevos requerimientos. El resultado y el análisis del mismo muestran que la entidad cubre en exceso los mínimos legales y por tanto, no precisa del periodo de adaptación facilitado de dos años.

A 31 de diciembre de 2008 y 2009, el margen de solvencia de la Mutua es superior al mínimo legal exigido. A continuación se muestra el margen de solvencia al 31 de diciembre de 2009.

Concepto	Miles de euros			
	Vida 2009	Vida 2008	No Vida 2009	No Vida 2008
Fondo mutual	9.015	9.015	23.597	23.596
Otras reservas patrimoniales libres del grupo consolidable	12.500	11.908	2.897.270	2.596.350
Ajustes por cambios de valor	1.752	(663)	127.678	34.030
Intereses minoritarios	-	-	6.422	6.591
Plusvalías inversiones financieras (*)	1.231	1.323	6.684	6.604
Plusvalías inversiones materiales (*)	5.416	6.227	526.694	612.786
Saldo acreedor de pérdidas y ganancias consolidada	1.916	131	151.034	301.760
Total partidas positivas	31.830	27.941	3.739.379	3.581.717
Minusvalías inversiones financieras (*)	822	1.744	399	539
Total partidas negativas	822	1.744	399	539
Patrimonio propio no comprometido	31.008	26.197	3.738.980	3.581.179
Cuanta mínima del margen de solvencia	16.486	15.728	225.795	208.550
Resultado Margen de Solvencia (Superávit)	14.522	10.469	3.513.185	3.372.628

(*) Netas de su correspondiente efecto fiscal del 85% de la participación en beneficios media atribuible a los asegurados.

ANEXO I

INMUEBLES PROPIEDAD DEL GRUPO MUTUA

117

Inmuebles	Miles de euros	
	Valor neto contable consolidado a 31 de diciembre de 2009	Valor de mercado a 31 de diciembre de 2009
MARQUÉS DE SALAMANCA, 3-4 (MADRID)	3.124	28.971
FCO. GERVÁS, 4 (MADRID)	109	2.458
GOYA, 4 (MADRID)	5.578	31.056
CASTELLANA, 50 (MADRID)	10.328	44.142
EDISON, 4 (MADRID)	5.635	56.893
PZA. ESPAÑA, 8 (MADRID)	4.439	14.775
PZA. MANUEL GÓMEZ MORENO, ALFREDO MAHOU (MADRID)	20.541	116.577
AVDA. EUROPA, 22 (MADRID)	21.575	38.934
CASTELLANA, 36-38 (MADRID)	19.856	63.234
PZA. COLÓN, 2 (MADRID)	36.727	97.857
C. SAN JERÓNIMO, 15 (MADRID)	13.835	36.037
FORTUNY, 6 (MADRID)	33.614	33.618
CASTELLANA, 110 (MADRID)	53.890	61.099
CASTELLANA, 31 (MADRID)	63.085	68.595
CONCEPCIÓN ARENAL, 11-13 (A CORUÑA)	4.854	4.854
FRUELA, 57 (OVIEDO)	12.257	16.322
CASTELLANA, 259 C, TORRE DE CRISTAL (MADRID)	456.360	611.302
PZ. URQUINAONA, 6, PB Y 1 (BARCELONA)	3.492	4.456
PZ. URQUINAONA, 6, 2-3-4-5 (BARCELONA)	7.978	11.075
SILOS S/N PARCELA 1 (SEVILLA)	194	225
ROMERA, 45 BAJOS (SEVILLA)	207	267
LÓPEZ PELÁEZ, 13-15-17 (TARRAGONA)	4.798	6.709
GRAN VIA, 480 (BARCELONA)	300	445
JOSEP PLÀ, 101 (BARCELONA)	8.055	8.055
Subtotal Inmuebles clasificados como inversiones inmobiliarias	790.831	1.357.956
PZA. MANUEL GÓMEZ MORENO, ALFREDO MAHOU (MADRID)	2.282	12.953
CASTELLANA, 33 (MADRID)	81.412	130.709
FORTUNY, 18 (MADRID)	21.307	50.440
AVDA INDUSTRIA, 50 (ALCOBENDAS-MADRID)	638	997
CONCEPCIÓN ARENAL, 11-13 (A CORUÑA)	3.588	3.588
VEINTE DE FEBRERO, 2 (VALLADOLID)	5.602	5.602
RONDA UNIVERSITAT, 22 (BARCELONA)	25.722	25.722
AVDA. DE LA CONSTITUCIÓN, 6 (SEVILLA)	5.250	5.250
FRUELA, 57 (OVIEDO)	3.059	4.073
RDA. SAN PABLO, 34 36 (BARCELONA)	280	455
AVDA. REYES CATÓLICOS, 10 1º E-H (BURGOS)	299	404
CARRIÓ, 31 (MANRESA - BARCELONA)	202	345
VOLUNTARIOS SANTIAGO, 5 BAJOS (VALLADOLID)	100	137
SAN CLEMENTE, 11, 1º (JAÉN)	103	150
ENRAMADILLA, 8, BAJOS (SEVILLA)	1.441	1.833
CRONISTA SESSE, 7-9 BAJOS (LOCAL A) (TARRAGONA)	210	410
CRONISTA SESSE, 7-9 BAJOS (LOCAL B) (TARRAGONA)	449	478
BAEZA, 1 2º PORTAL (JAÉN)	351	351
DR. SUMSI, 50, 6 (VALENCIA)	134	205
LÓPEZ PELÁEZ, 19 (TARRAGONA)	754	1.111
ALICANTE, 5-7-9, 2º 2ª Y 2 GARAJES (BARCELONA)	408	1.194
MUNTANER, 577, ATICO 2 Y TRASTERO (BARCELONA)	315	575
LONDRES, 69, 6 (BARCELONA)	469	781
ESPROCEDA, 25, 2-4 (REUS - TARRAGONA)	92	160
GRAN VIA, 618 (BARCELONA)	759	999
AVDA LIBERTAD, 7 (SAN SEBASTIÁN)	363	363
SARINENA, 12 (HUESCA)	2.740	4.100
MONTORNÉS DEL VALLÉS (BARCELONA)	2.463	2.440
CÓRCEGA, 347 (BARCELONA)	10.266	9.536
INDUSTRIA, S/N (SANTA MARÍA DE PALAUTORDERA - BARCELONA)	4.380	7.153
PLAZA MANUEL CORACHÁN, 4 (BARCELONA)	2.034	3.195
RAMBLA VALLROMANES, nº 71-75 y VILLASAR de DALI, nº 4, 6, 8, 10 y 12 (BARCELONA)	41	73
LORETO, 24-26 (BARCELONA)	1.167	1.307
Subtotal Inmuebles clasificados como inmovilizado material	178.680	277.089
Total inmuebles	969.511	1.635.045

ANEXO II

DETALLE DE LAS INVERSIONES FINANCIERAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2009

(Miles de euros)

OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS

Instrumentos de patrimonio	Valor de mercado a 31 de diciembre de 2009	Valor en Balance a 31 de diciembre de 2009
RENTA VARIABLE		
NO VIDA		
SACYR VALLEHERMOSO SA	122.143	122.143
	122.143	122.143
FONDOS DE INVERSIÓN		
NO VIDA		
MUTUAFONDO CORTO PLAZO FIM	195.760	195.760
MUTUAFONDO FIM	176.989	176.989
MUTUAFONDO DINERO FI	6.406	6.406
MUTUAFONDO L.PFIM	46.021	46.021
MUTUAFONDO CORTO PLAZO FIM	25.029	25.029
MUTUAFONDO FIM	12.061	12.061
MUTUAFONDO L.PFIM	3.921	3.921
MUTUAFONDO GESTIÓN BONOS	10.332	10.332
MUTUAFONDO GESTIÓN BONOS	97.141	97.141
MUTUAFONDO CORTO PLAZO FIM	4.235	4.235
MUTUAFONDO FIM	2.624	2.624
MUTUAFONDO HIGHYIELD	885	885
MUTUAFONDO L.PFIM	1.592	1.592
MUTUAFONDO GESTIÓN BONOS	2.004	2.004
MUTUAFONDO GESTIÓN MIXTO	658	658
MUTUAFONDO BOLSA FIM	734	734
MUTUAFONDO FONDOS FIM	149	149
MUTUAFONDO TECNOLÓGICO GLOBAL FIM	109	109
MUTUAFONDO LARGO PLAZO FI	416	416
MUTUAFONDO GESTIÓN BONOS FIF	1.489	1.489
MUTUAFONDO CORTO PLAZO FI	3.512	3.512
MUTUAFONDO LARGO PLAZO FI	100	100
MUTUAFONDO GESTIÓN BONOS FIF	383	383
MUTUAFONDO CORTO PLAZO FI	850	850
	593.400	593.400
VIDA		
MUTUAFONDO CORTO PLAZO FIM	6.337	6.337
MUTUAFONDO CORTO PLAZO FIM	2.802	2.802
	9.139	9.139
TOTAL FONDOS DE INVERSIÓN	602.539	602.539
TOTAL INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO	724.682	724.682

OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS
(cont.)

Instrumentos Híbridos	Valor de mercado a 31 de diciembre de 2009	Valor en Balance a 31 de diciembre de 2009
INSTRUMENTOS DE DEUDA		
NO VIDA		
ETS DYNAMIC LEVERAGE FUND	3.086	3.086
ETS DYNAMIC LEVERAGE FUND	318	318
UBS AG JERSEY VARIABLE VTO.15-04-15	203	203
UBS AG JERSEY VARIABLE VTO.15-04-15	723	723
ETS DYNAMIC LEVERAGE FUND	1.212	1.212
	5.542	5.542
VIDA		
ATLANTEO CAPITAL LTD GEN.ELECTRIC 6.02% 24/10/2012	1.900	1.900
CREDIT SUISSE (CREDIT LNKD & STRUCT SEC) 25/11/2013	3.454	3.454
EIRLES THREE LIMITED 10 6,25% 10/07/2010	2.291	2.291
OBG.CREDIT AGRICOLE INDOSUEZ INDEXADO 08/02/2017	1.159	1.159
ETS DYNAMIC LEVERAGE FUND INDEXADO 10/08/2010	4.629	4.629
BONOS SG EMTN EVEREST INDEXADO 03/05/2011	1.775	1.775
ATLANTEO CAPITAL LTD INDEXADO 31/12/2029	2.055	2.055
EIRLES FOUR LIMITED 4 5,85% 18/05/2013	3.095	3.095
	20.358	20.358
TOTAL INSTRUMENTOS DE DEUDA HÍBRIDOS	25.900	25.900
DEPÓSITOS HÍBRIDOS		
NO VIDA		
EURODEPO ECL GESTIÓN DINAMICA	10.555	10.555
DEPÓSITO URQUIJO CESTA ACCIONES	80	80
	10.635	10.635
VIDA		
DEPO UBS 7,85%	1.238	1.238
	1.238	1.238
TOTAL DEPÓSITOS HÍBRIDOS	11.873	11.873
TOTAL INSTRUMENTOS HÍBRIDOS	37.773	37.773
Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión	Valor de mercado a 31 de diciembre de 2009	Valor en Balance a 31 de diciembre de 2009
VIDA		
MUTUAFONDO FIM	73	73
MUTUAFONDO HIGH YIELD FIM	3.783	3.783
MUTUAFONDO LP FIM	476	476
MUTUAFONDO BOLSA FIM	3.077	3.077
MUTUAFONDO FONDOS FIMF	1.974	1.974
MUTUAFONDO TECNOLOGICO FIMF	252	252
MUTUAFONDO VALORES FIM	5	5
MUTUAFONDO GESTIÓN BONOS FIMF	1	1
MUTUAFONDO GESTIÓN MIXTO FIMF	9.726	9.726
MUTUAFONDO GESTIÓN ACCIONES FIMF	2.006	2.006
MUTUAFONDO CORTO PLAZO FIM	1	1
MUTUAFONDO EUROCONVERGENCIA FI	291	291
MUTUAFONDO DINERO FI	542	542
TOTAL INVERSIONES POR CUENTA DE LOS TOMADORES DE SEGUROS DE VIDA QUE ASUMAN EL RIESGO DE LA INVERSIÓN	22.207	22.207
TOTAL OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS	784.662	784.662

ANEXO II (continuación)

DETALLE DE LAS INVERSIONES FINANCIERAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2009

(Miles de euros)

ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA

Instrumentos de Patrimonio	Valor de mercado a 31 de diciembre de 2009	Valor en Balance a 31 de diciembre de 2009
RENTA VARIABLE		
NO VIDA		
REPSOL YPF	458.763	458.763
CIA.SEGUROS CREDITO EXPORTACIÓN	328	328
TIREA	193	193
BASERE	4	4
SCANNER ASTURIAS	6	6
CENTRO INFORMATIVO DEL SEGURO	-	-
TIREA	156	156
SANATORIO CRISTO REY	-	-
RESONANCIA MAGNÉTICA	18	18
GOMOSA	119	119
PARKING SALUD	-	-
	459.587	459.587
FONDOS DE INVERSIÓN		
NO VIDA		
MUTUAFONDO CORTO PLAZO FIM	288.942	288.942
MUTUAFONDO FIM	150.621	150.621
MUTUAFONDO DINERO FI	29.316	29.316
MUTUAFONDO BONOS FINANCIEROS	30.246	30.246
MUTUAFONDO BONOS CORPORAT FI	10.531	10.531
MUTUAFONDO HIGH YIELD	71.528	71.528
MUTUAFONDO L.PFIM	67.595	67.595
MUTUAFONDO GESTION ACCIONES	10.758	10.758
MUTUAFONDO GESTION BONOS	45.801	45.801
MUTUAFONDO GESTIÓN MIXTO	71.603	71.603
MUTUAFONDO BOLSA FIM	105.757	105.757
MUTUAFONDO FONDOS FIM	14.651	14.651
MUTUAFONDO ESPANA FI	15.245	15.245
MUTUAFONDO TECNOLOGICO GLOBAL FIM	7.393	7.393
MUTUAFONDO VALORES FIM	17.510	17.510
MUTUAFONDO BOLSAS EMERGENTES	10.205	10.205
MUTUAFONDO CORTO PLAZO FIM	12.541	12.541
MUTUAFONDO FIM	9.214	9.214
MUTUAFONDO HIGH YIELD	5.174	5.174
MUTUAFONDO L.PFIM	4.287	4.287
MUTUAFONDO GESTION ACCIONES	760	760
MUTUAFONDO GESTION MIXTO	5.166	5.166
MUTUAFONDO TECNOLOGICO GLOBAL FIM	535	535
MUTUAFONDO ESPANA FI	1.064	1.064
MUTUAFONDO BOLSA FIM	7.395	7.395
MUTUAFONDO FONDOS FIM	1.060	1.060
MUTUAFONDO VALORES FIM	1.240	1.240
MUTUAFONDO BOLSAS EMERGENTES	735	735
BG MIXTO 25	508	508
MUTUAFONDO CORTO PLAZO FIM	3.055	3.055
MUTUAFONDO FIM	1.969	1.969
MUTUAFONDO HIGH YIELD	120	120
MUTUAFONDO GESTIÓN ACCIONES	150	150

ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA

Instrumentos de Patrimonio	Valor de mercado a 31 de diciembre de 2009	Valor en Balance a 31 de diciembre de 2009
MUTUAFONDO GESTIÓN MIXTO	340	340
MUTUAFONDO BOLSA FIM	682	682
MUTUAFONDO ESPAÑA FI	207	207
MUTUAFONDO FONDOS FIM	57	57
MUTUAFONDO VALORES FIM	256	256
MUTUAFONDO BOLSAS EMERGENTES	138	138
FONDO ALTIUS STOXX 50 E (EUR)	232	232
FORESTA CAPITAL S.A.	106	106
MUTUAFONDO BOLSAS EMERGENTES FI	108	108
MUTUAFONDO HIGH YIELD FIF	599	599
MUTUAFONDO FI	1.845	1.845
MUTUAFONDO LARGO PLAZO FI	843	843
MUTUAFONDO BOLSA FI	765	765
MUTUAFONDO VALORES FI	118	118
MUTUAFONDO FONDOS FIF	125	125
MUTUAFONDO TECNOLOGICO FIF	89	89
MUTUAFONDO GESTION BONOS FIF	809	809
MUTUAFONDO GESTION MIXTO FIF	595	595
MUTUAFONDO CORTO PLAZO FI	3.498	3.498
MUTUAFONDO ESPAÑA FI	82	82
FONDO ALTIUS STOXX 50 E (EUR)	852	852
J.P.MORGAN LATIN AMERICA CAPITAL PARTNER	178	178
FORESTA CAPITAL S.A.	425	425
FONDO GED IBERIAN FUND, F.C.R.	1.759	1.759
MUTUAFONDO BOLSAS EMERGENTES FI	305	305
MUTUAFONDO HIGH YIELD FIF	2.153	2.153
MUTUAFONDO FI	5.162	5.162
MUTUAFONDO LARGO PLAZO FI	2.998	2.998
MUTUAFONDO BOLSA FI	2.744	2.744
MUTUAFONDO VALORES FI	425	425
MUTUAFONDO FONDOS FIF	441	441
MUTUAFONDO TECNOLOGICO FIF	303	303
MUTUAFONDO GESTIÓN BONOS FIF	2.803	2.803
MUTUAFONDO GESTIÓN MIXTO FIF	2.140	2.140
MUTUAFONDO CORTO PLAZO FI	12.012	12.012
MUTUAFONDO ESPAÑA FI	283	283
MUTUAFONDO ARGALI FIL	300	300
MUTUAFONDO INVERSION & COOPERACION	310	310
ACCIONES FONDO GRAL GARANTIA INVERSIONES	1	1
	1.049.763	1.049.763
VIDA		
MUTUAFONDO CORTO PLAZO FIM	5.882	5.882
MUTUAFONDO FIM	7.400	7.400
MUTUAFONDO HIGH YIELD	1.786	1.786
MUTUAFONDO L.P.FIM	2.740	2.740
MUTUAFONDO GESTION MIXTO	1.723	1.723
MUTUAFONDO BOLSA FIM	4.601	4.601
MUTUAFONDO FONDOS FIM	187	187
MUTUAFONDO TECNOLOGICO GLOBAL FIM	188	188
MUTUAFONDO VALORES FIM	305	305
MUTUAFONDO ESPAÑA FI	699	699
GLG GLBL CONVERTIBLE UCITS-S	566	566
LODH INVEST-CNVRTBLE BD-IA	761	761
VALORICA ALFA FIL	3.282	3.282
LUX INVEST FD-US EQTY PLUS-D	-	-
MUTUAFONDO CORTO PLAZO FIM	6.572	6.572
MUTUAFONDO CORTO PLAZO FIM	557	557
MUTUAFONDO FIM	594	594
MUTUAFONDO HIGH YIELD	52	52
MUTUAFONDO CORTO PLAZO FIM	904	904
	38.799	38.799
TOTAL FONDOS DE INVERSION	1.088.562	1.088.562
FONDOS DE CAPITAL RIESGO		
NO VIDA		
ALTAMAR SECONDARY OPPORTUNITIES FCR	752	752
TOTAL FONDOS DE CAPITAL RIESGO	752	752
OTROS INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO		
NO VIDA		
FONDO INFRAESTRUCTURAS	-	-
TOTAL OTROS INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO	-	-
TOTAL INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO	1.548.901	1.548.901

ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA (CONT.)

Valores representativos de Deuda

Valor de mercado
a 31 de diciembre
de 2009

Valor en Balance
a 31 de diciembre
de 2009

NO VIDA

HELLENIC REPUBLIC 5,50% 20/08/2014	10.193	10.193
EDP FINANCE BV 3,75% 22/06/2015	10.059	10.059
DEUTSCHE TELEKOM INT FIN 5,875% 10/09/2014	10.967	10.967
ENAGAS SA 4,375% 06/07/2015	8.331	8.331
TELEFONICA EMISIONES SAU 4,375% 02/02/2016	2.048	2.048
TELEFONICA EMISIONES SAU 4,674% 07/02/2014	6.823	6.823
KONINKLIJKE KPN NV 4,75% 29/05/2014	4.444	4.444
IBERDROLA FINANZAS SAU 7,50% 25/11/2015	12.030	12.030
KONINKLIJKE KPN NV 6,25% 04/02/2014	5.540	5.540
RWE FINANCE BV 5,00% 10/02/2015	3.772	3.772
IBERDROLA FINANZAS SAU 4,875% 04/03/2014	10.717	10.717
TELEFONICA EMISIONES SAU 5,496% 01/04/2016	16.210	16.210
REPSOL INTL FINANCE 6,50% 27/03/2014	13.354	13.354
GAS NATURAL CAPITAL 5,25% 09/07/2014	13.361	13.361
BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 6,00% 31/01/2029	100	100
	127.949	127.949

VIDA

HELLENIC REPUBLIC 4,70% 20/03/2024	1.722	1.722
BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 6,00% 31/01/2029	10.094	10.094
BUONI POLIENNALI DEL TES 5,25% 01/08/2011	7.832	7.832
OBRIGACOES DO TESOURO 5,00% 15/06/2012	9.029	9.029
REPUBLIC OF ITALY INDEXADO 15/06/2020	11.785	11.785
EUROPEAN INVESTMENT BANK INDEXADO 04/02/2020	5.234	5.234
BELGACOM S.A. DROIT PUB 4,125% 23/11/2011	1.040	1.040
BAYER HYPO- VEREINSBANK 5,50% 21/03/2012	6.453	6.453
ABERTIS INFRAESTRUCTURAS 5,125% 12/06/2017	1.804	1.804
BANCO BILBAO VIZCAYA ARG INDEXADO 20/10/2019	2.037	2.037
AYT CEDULAS CAJAS VIII 4,25% 18/11/2019	929	929
CAJA AHORRO MONTE MADRID 5,125% 11/04/2011	1.552	1.552
CEDULAS TDA 7 3,50% 20/06/2017	184	184
IM CEDULAS 7 4,00% 31/03/2021	3.907	3.907
IM CEDULAS 4 3,75% 11/03/2015	5.198	5.198
IM CEDULAS 3 4,00% 19/11/2014	5.301	5.301
CEDULAS TDA A-4 4,125% 10/04/2021	5.090	5.090
BANKINTER SA 5,00% 14/05/2010	1.771	1.771
CDLAS HIPOTECARIAS CAJA MADRID 5,00% 30/10/2014	1.062	1.062
RTE EDF TRANSPORT S.A 4,875% 06/05/2015	2.410	2.410
CIE FINANCIERE DU CRED 5,375% 09/05/2011	1.568	1.568
GDF SUEZ 5,625% 18/01/2016	1.107	1.107
BK AUSTRIA CREDITANSTALT 5,75% 22/02/2013	4.940	4.940
LANDBK HESSEN-THUERINGEN 5,50% 21/12/2015	1.060	1.060
NORDDEUTSCHE LANDESBANK 5,75% 01/12/2015	639	639
ASIF III 4,75% 11/09/2013	901	901
ABN AMRO BOUWFONDS NEDER 4,625% 28/10/2013	1.775	1.775
BANK OF IRELAND INDEXADO 27/02/2019	1.292	1.292
AUTOSTRAD SPA 5,00% 09/06/2014	1.064	1.064
NEDER WATERSCHAPSBANK 4,25% 16/09/2014	5.301	5.301
GLAXOSMITHKLINE CAP PLC 4,00% 16/06/2025	2.348	2.348
ABBAY NATL TREASURY SERV 4,25% 12/04/2021	1.453	1.453
GE CAPITAL EURO FUNDING 4,625% 22/02/2027	2.192	2.192
HSBC FINANCE CORP 4,875% 30/05/2017	1.525	1.525
ING GROEP NV 4,75% 31/05/2017	2.021	2.021
UNICREDITO ITALIANO SPA 5,75% 26/09/2017	2.092	2.092
GE CAPITAL EURO FUNDING 5,375% 16/01/2018	3.656	3.656
CREDIT SUISSE LONDON 5,125% 04/04/2011	2.084	2.084

ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA (CONT.)

Valores representativos de Deuda

Valor de mercado
a 31 de diciembre
de 2009

Valor en Balance
a 31 de diciembre
de 2009

MORGAN STANLEY 6,50% 15/04/2011	1.360	1.360
INTESA SANPAOLO SPA 5,00% 28/04/2011	2.084	2.084
JPMORGAN CHASE & CO 5,25% 08/05/2013	2.142	2.142
ING BANK NV INDEXADO 29/05/2023	2.031	2.031
MORGAN STANLEY 6,50% 28/12/2018	1.084	1.084
RWE FINANCE BV 6,625% 31/01/2019	1.185	1.185
SCHIPHOL NEDERLAND BV 6,625% 23/01/2014	2.240	2.240
IBERDROLA FINANZAS SAU 7,50% 25/11/2015	1.805	1.805
BBVA SENIOR FINANCE SA 4,875% 23/01/2014	1.069	1.069
EDP FINANCE BV 5,50% 18/02/2014	1.090	1.090
GAS NATURAL CAPITAL 5,25% 09/07/2014	3.207	3.207
BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 8,70% 28/02/2012	689	689
BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 6,15% 31/01/2013	335	335
BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 4,90% 30/07/2040	4.625	4.625
BUONI POLIENNALI DEL TES 5,00% 01/08/2039	4.162	4.162
DEUTSCHE BAHN FINANCE BV 4,75% 14/03/2018	1.065	1.065
DEUTSCHE BAHN FINANCE BV 4,25% 23/11/2016	5.235	5.235
RESEAU FERRE DE FRANCE 4,375% 02/06/2022	358	358
DEUTSCHE BANK AG (Vida, 20/07/99) 20/01/2032	1.253	1.253
BAYER HYPO- VEREINSBANK 5,50% 21/03/2012	376	376
DAIMLER AG 4,625% 02/09/2014	1.040	1.040
AYT CEDULAS CAJAS GLOBAL 3,50% 14/03/2016	757	757
CEDULAS TDA 7 3,50% 20/06/2017	5.524	5.524
AYT CEDULAS CAJAS V 4,75% 04/12/2018	6.192	6.192
CEDULAS TDA A-6 4,25% 10/04/2031	2.503	2.503
BANCO BILBAO VIZCAYA ARG 4,00% 25/02/2025	466	466
HSBC CAPITAL FUNDING LP INDEXADO 30/06/2049	1.207	1.207
BK AUSTRIA CREDITANSTALT 5,75% 22/02/2013	6.444	6.444
NORDDEUTSCHE LANDESBANK 5,75% 01/12/2015	1.065	1.065
CITIGROUP INC 5% 5,00% 02/08/2019	1.503	1.503
EDISON SPA 4,25% 22/07/2014	2.052	2.052
ENEL FINANCE INTL SA 5,00% 14/09/2022	1.541	1.541
BELGIUM KINGDOM 5,00% 28/03/2035	269	269
BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 6,00% 31/01/2029	352	352
ABERTIS INFRAESTRUCTURAS 5,125% 12/06/2017	106	106
BANCO BILBAO VIZCAYA ARG 4,00% 25/02/2025	93	93
CAJA MADRID 4,50% 26/04/2022	146	146
GDF SUEZ 6,375% 18/01/2021	234	234
REFER-REDE FERROVIARIA 5,875% 18/02/2019	110	110
GENERAL ELEC CAP CORP 2035 4,125 4,125% 19/09/2035	150	150
RABOBANK NEDERLAND 4,375% 07/06/2021	100	100
PFIZER INC. 4,55 4,55% 15/05/2017	104	104
BUNDESREPUB. DEUTSCHLAND 6,50% 04/07/2027	325	325
BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 6,00% 31/01/2029	1.760	1.760
BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 4,10% 30/07/2018	615	615
BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 4,80% 31/01/2024	261	261
BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 5,50% 30/07/2017	305	305
BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 4,20% 30/07/2013	466	466
BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 4,20% 31/01/2037	1.270	1.270
FRANCE (GOVT OF) 6,00% 25/10/2025	306	306
BUONI POLIENNALI DEL TES 4,50% 01/02/2020	312	312
ABERTIS INFRAESTRUCTURAS 5,125% 12/06/2017	212	212
BANCO BILBAO VIZCAYA ARG 4,00% 25/02/2025	280	280
CAJA MADRID 4,50% 26/04/2022	534	534
HSBC FRANCE 5,75% 19/06/2013	328	328
GDF SUEZ 6,375% 18/01/2021	234	234
RABOBANK NEDERLAND 4,375% 07/06/2021	601	601
GE CAPITAL EURO FUNDING 4,125 2016 4,125% 27/10/2016	504	504
PFIZER INC. 4,55 4,55% 15/05/2017	312	312
DNB NOR BANK ASA 5,875% 20/06/2013	549	549
SANTANDER INTL DEBT SA 5,625% 5,625% 14/02/2012	535	535
RWE FINANCE BV 6,625% 31/01/2019	593	593
IBERDROLA FINANZAS SAU 7,50% 25/11/2015	662	662
TELEFONICA EMISIONES SAU 5,431% 03/02/2014	377	377
	202.146	202.146
TOTAL VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA	330.095	330.095
TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA	1.878.996	1.878.996

ANEXO II (continuación)

DETALLE DE LAS INVERSIONES FINANCIERAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2009

(Miles de euros)

PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR

Valores representativos de Deuda

	Valor de mercado a 31 de diciembre de 2009	Valor en Balance a 31 de diciembre de 2009
NO VIDA		
EUROPEAN INVESTMENT BANK 8,50% 17/06/21	28.056	22.806
SWEDEN KINGDOM 9,405% 28/12/26	7.580	4.508
POLO III-CP FINANCE (C. FERRO PORTUGUESES) 4,70% 29/07/15	1.868	1.996
REN REDES ENERGETICAS 6,375% 10/12/2013	8.827	8.235
JP MORGAN CHASE 7/12/21	3.587	3.992
CAJA AHORROS BARCELONA INDEXADO 10/10/2011	1.498	1.500
PREFERENTES CAIXA	182	182
	51.598	43.219
VIDA		
BUONI POLIENNALI PRINCIP(Vida,27/07/07) 01/08/2021	1.260	1.192
GENERALITAT DE VALENCIA 4,75% 20/03/2014	2.113	1.995
COUNCIL OF EUROPE 26/02/2024	1.309	1.493
EUROPEAN BK RECON & DEV (Vida (2%),04/12/2008) 04/02/2048	569	531
SWEDISH EXPORT CREDIT INDEXADO 09/12/2033	2.004	2.000
EUROPEAN INVESTMENT BANK INDEXADO 27/07/2035	2.417	3.000
WESTLB AG 5,00% 15/12/2015	2.044	2.000
DEXIA HYPOBANK BERLIN AG(Vida,28/05/04) 28/05/2044	3.614	4.180
DEXIA HYPOBANK BERLIN AG(Vida-2,26/05/04) 28/05/2044	1.205	1.393
BANCO POPULAR ESPANOL INDEXADO 22/12/2019	1.602	1.600
BANCO SANTANDER SA 7,65% 15/12/2015	891	780
FERIA INTRNL DE VALENCIA 6,04% 10/06/2027	3.267	3.016
CAJA NAVARRA 5,75% 27/05/2010	2.029	1.998
BANKINTER SA 6,375% 11/09/2019	779	745
CAISSE D'EPARGNE 19/02/37(Vida,29/01/07) 19/02/2037	173	206
CAISSE D'EPARGNE 19/02/37(Vida-2,29/01/07) 19/02/2037	9	10
INTERNATIONAL ENDESA BV(Vida,12/01/99) 12/01/2039	3.400	3.791
INTERNATIONAL ENDESA BV (Vida,2/02/99) 02/02/2039	3.687	3.886
FSA GLOBAL FUNDING LTD(Vida,18/05/99) 11/05/2039	3.327	3.413
INTERNATIONAL ENDESA BV 6,26% 29/09/2015	1.292	1.200
LB BADEN-WUERTTEMBERG 6,195% 21/05/2031	758	760
PRINCIPAL FIN GLOBAL FND 5,50% 11/04/2011	4.103	4.079
CREDIT LYONAIS FINANCE INDEXADO 07/11/2018	1.935	2.000
DZ BANK AG 09/02/2045	5.156	6.531
DZ BANK AG(Vida,15/02/05) 16/02/2045	1.014	1.196
KOMMUNALKREDIT AG INDEXADO 02/03/2020	2.103	2.959
CAIXA GERAL DE DEPOSITOS INDEXADO 16/03/2020	2.990	3.000
GOLDMAN SACHS GROUP INC INDEXADO 26/06/2020	2.566	3.183
SANTANDER ISSUANCES INDEXADO 12/02/2019	3.547	3.850
FORTIS LUX FINANCE INDEXADO 26/02/2022	4.113	4.100
SOCIETE GEN ACCEPTANCE 5,00% 26/04/2027	470	500
UBS AG JERSEY BRANCH (Vida,13/11/2007) 22/11/2022	2.030	2.218
UBS AG JERSEY BRANCH (Vida (2%),20/12/2007) 07/01/2033	1.069	1.159
REPUBLIC OF AUSTRIA INTL INDEXADO 28/07/2025	4.429	5.369
BUONI POLIENNALI STRIP(Vida,25/10/99) 01/05/2020	5.173	4.197
PAGARES ICO VTO.2010(Vida,20/11/90) 20/11/2010	70	70
PAGARES ICO VTO.2010-2(Vida,20/11/90) 20/11/2010	539	539
INSTITUT CREDITO OFICIAL 6,75% 28/12/2026	5.509	4.699
RENFE 9,90% 19/12/2024	477	417
EUROPEAN INVESTMENT BANK 8,50% 17/06/2021	2.194	1.763
A/S EKPORTFINANS 8,40% 10/10/2016	2.286	1.796
EUOFIMA 11,00% 18/11/2014	1.642	1.201
EUOFIMA 10,68% 03/11/2015	5.041	3.661
SWEDEN KINGDOM 9,405% 28/12/2026	2.527	1.501

PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR

Valores representativos de Deuda	Valor de mercado a 31 de diciembre de 2009	Valor en Balance a 31 de diciembre de 2009
SOC NATL CHEMINS FER FRA 8,50% 23/08/2021	3.870	2.963
COUNCIL OF EUROPE 26/02/2024	201	230
INT BK RECON&DEV(Vida,7/12/99)(Vida,7/12/99) 28/10/2024	2.106	1.665
EUROPEAN BK RECON & DEV (Vida (4-6%),04/12/2008) 04/02/2048	551	514
NV NEDERLANDSE GASUNIE 4,50% 20/06/2021	2.959	2.989
BANCO POPULAR ESPANOL INDEXADO 22/12/2019	4.304	4.300
CORPORACION MAPFRE 6,02% 12/07/2011	3.141	3.000
INTL NEDERLAND BANK NV 6,00% 01/03/2010	604	600
LB BADEN-WUERTTEMBERG 6,375% 08/06/2015	1.345	1.248
WESTDEUTSCHE LANDESBANK 6,375% 09/10/2020	2.373	2.242
ALGARVE INTERNATIONAL BV 6,40% 15/06/2027	1.577	1.739
LB BADEN-WUERTTEMBERG 5,75% 28/03/2014	1.073	997
NORDDEUTSCHE LANDESBANK 15/12/2015	3.532	3.000
BUONI POLIENNALI STRIP 01/11/2027	409	358
BUONI POLIENNALI PRINCIP BONO 01/02/2037	490	467
EUROPEAN BK RECON & DEV (VIDA 2%) 04/02/2048	453	422
EUROPEAN BK RECON & DEV (VIDA 4-6%) 04/02/2048	626	584
	128.346	126.495
TOTAL VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA	179.944	169.714

Depósitos en entidades de crédito	Valor de mercado a 31 de diciembre de 2009	Valor en Balance a 31 de diciembre de 2009
NO VIDA		
IMPOSICIONES PLAZO FIJO VTO 2010	444.830	444.830
IMPOSICIONES PLAZO FIJO VTO abril 2010	19.000	19.000
	463.830	463.830
VIDA		
EURODEPO vto 2027	4.691	3.654
EURODEPOSITO vto 2033	5.673	5.871
EURODEPO SOCIETE GENERALE	958	785
	11.322	10.310
TOTAL DEPÓSITOS EN ENTIDADES DE CRÉDITO	475.152	474.140
TOTAL PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR	655.096	643.854

ANEXO III

Balance de situación consolidado del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2008

(Expresado en miles de euros)

126

A) ACTIVO CONSOLIDADO	2008
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	114.002
A-2) Activos financieros mantenidos para negociar	-
I. Instrumentos de patrimonio	-
II. Valores representativos de deuda	-
III. Derivados	-
IV. Otros	-
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	152.825
I. Instrumentos de patrimonio	97.256
II. Valores representativos de deuda	-
III. Instrumentos híbridos	34.486
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de inversión	21.083
V. Otros	-
A-4) Activos financieros disponibles para la venta	1.711.350
I. Instrumentos de patrimonio	1.509.470
II. Valores representativos de deuda	198.964
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de inversión	-
IV. Otros	2.916
A-5) Préstamos y partidas a cobrar	1.494.225
I. Valores representativos de deuda	173.809
II. Préstamos	1.368
1. Anticipos sobre pólizas	1.079
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas	289
a) Entidades asociadas	289
b) Entidades multigrupo	-
c) Otros	-
3. Préstamos a otras partes vinculadas	-
III. Depósitos en entidades de crédito	560.319
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-
V. Créditos por operaciones de seguro directo	15.712
1. Tomadores de seguro	15.574
2. Mediadores	138
VI. Créditos por operaciones de reaseguro	81
VII. Créditos por operaciones de coaseguro	252
VIII. Desembolsos exigidos	-
IX. Otros créditos	74.654
1. Créditos con las Administraciones Públicas	1.655
2. Resto de créditos	72.999
X. Inversiones a corto plazo gran liquidez	668.030
A-6) Cartera de inversión a vencimiento	-
A-7) Derivados de cobertura	-
A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	19.900
I. Provisión para primas no consumidas	7.326
II. Provisión de seguros de vida	647
III. Provisión para prestaciones	11.927
IV. Otras provisiones técnicas	-
A-9) Inmovilizado material e inversiones materiales	967.628
I. Inmovilizado material	632.780
II. Inversiones inmobiliarias	334.848
A-10) Inmovilizado intangible	168.747
I. Fondo de comercio	150.098
1. Fondo de comercio de consolidación	150.098
2. Otros	-
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores	-
III. Otro activo intangible	18.649
A-11) Participaciones en entidades del grupo y asociadas	-
I. Entidades asociadas	-
II. Entidades multigrupo	-
A-12) Activos fiscales	87.662
I. Activos por impuesto corriente	58.384
II. Activos por impuesto diferido	29.278
A-13) Otros activos	23.629
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal	-
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición	-
III. Periodificaciones	23.384
IV. Resto de activos	245
A-14) Activos mantenidos para venta	4.550
TOTAL ACTIVO	4.744.518

ANEXO III

Balance de situación consolidado del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2008

(Expresado en miles de euros)

A) PASIVO CONSOLIDADO		2008
A-1) Pasivos financieros mantenidos para negociar		13.440
A-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias		-
A-3) Débitos y partidas a pagar		74.116
I. Pasivos subordinados		-
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		1.463
III. Deudas por operaciones de seguro		15.788
1.- Deudas con asegurados		13.848
2.- Deudas con mediadores		19
3.- Deudas condicionadas		1.921
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		168
V. Deudas por operaciones de coaseguro		-
VI. Obligaciones y otros valores negociables		-
VII. Deudas con entidades de crédito		-
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro		-
IX. Otras deudas:		56.697
1.- Deudas con las Administraciones públicas		13.302
2.- Otras deudas con entidades del grupo y asociadas		2.183
a) Entidades grupo		2.183
b) Entidades asociadas		-
c) Otros		-
3.- Resto de otras deudas		41.212
A-4) Derivados de cobertura		-
A-5) Provisiones técnicas		1.544.563
I.- Provisión para primas no consumidas		540.047
II.- Provisión para riesgos en curso		-
III.- Provisión de seguros de vida		385.861
1.- Provisión para primas no consumidas		1.394
2.- Provisión para riesgos en curso		-
3.- Provisión matemática		363.384
4.- Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador		21.083
IV.- Provisión para prestaciones		578.339
V.- Provisión para participación en beneficios y para extornos		7.823
VI.- Otras provisiones técnicas		32.493
A-6) Provisiones no técnicas		39.609
I. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales		-
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		27.779
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación		8.266
IV. Otras provisiones no técnicas		3.564
A-7) Pasivos fiscales		36.632
I. Pasivos por impuesto corriente		2.410
II. Pasivos por impuesto diferido		34.222
A-8) Resto de pasivos		(1.622)
I. Periodificaciones		3.336
II. Pasivos por asimetrías contables		(5.012)
III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido		-
IV. Otros pasivos		54
A-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta		-
TOTAL PASIVO		1.706.738

ANEXO III

Balance de situación consolidado del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2008

(Expresado en miles de euros)

B) PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO

2008

B-1) Fondos propios	2.997.823
I. Capital o fondo mutual	32.612
1. Capital escriturado o fondo mutual	32.612
2. (Capital no exigido)	-
II. Prima de emisión	-
III. Reservas	2.663.320
1. Legal y estatutarias	706.288
2. Reserva de estabilización	55.063
3. Reservas en sociedades consolidadas	18.045
4. Reservas en sociedades puestas en equivalencia	-
5. Otras reservas	1.883.924
IV. (Acciones propias y de la sociedad dominante)	-
V. Resultados de ejercicios anteriores atribuidos a la sociedad dominante	-
1. Remanente	-
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores atribuidos a la sociedad dominante)	-
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas	-
VII. Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante	301.891
1. Pérdidas y ganancias consolidadas	302.175
2. (Pérdidas y ganancias socios externos)	(284)
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)	-
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto	-
B-2) Ajustes por cambios de valor:	33.366
I. Activos financieros disponibles para la venta	29.607
II. Operaciones de cobertura	-
III. Diferencias de cambio y conversión	-
IV. Corrección de asimetrías contables	3.759
V. Sociedades puestas en equivalencia	-
VI. Otros ajustes	-
B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos	-
B-4) Socios externos	6.591
I. Ajustes por valoración	-
II. Resto	6.591
TOTAL PATRIMONIO NETO	3.037.780
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	4.744.518

ANEXO III

Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2008

(Expresada en miles de euros)

I. CUENTA TÉCNICA SEGURO NO VIDA CONSOLIDADA

2008

I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro	1.302.589
a) Primas devengadas	1.269.024
a1) Seguro directo	1.270.826
a2) Reaseguro aceptado	-
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)	(1.802)
b) Primas del reaseguro cedido (-)	(4.002)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)	35.739
c1) Seguro directo	35.739
c2) Reaseguro aceptado	-
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)	1.828
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	214.077
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	13.160
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	26.833
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones	47.313
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	2.192
c2) De inversiones financieras	45.121
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones	126.771
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	2.532
d2) De inversiones financieras	124.239
e) Ingresos de entidades incluidas en la consolidación	-
e1) Participación en beneficios de entidades puestas en equivalencia	-
e2) Beneficios por la enajenación de participaciones en sociedades puestas en equivalencia	-
e3) Beneficios por la enajenación de participaciones en sociedades consolidadas	-
I.3. Otros Ingresos Técnicos	2.464
I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro	1.070.785
a) Prestaciones y gastos pagados	913.626
a1) Seguro directo	923.995
a2) Reaseguro aceptado	-
a3) Reaseguro cedido (-)	(10.369)
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)	36.429
b1) Seguro directo	47.130
b2) Reaseguro aceptado	15
b3) Reaseguro cedido (-)	(10.716)
c) Gastos imputables a prestaciones	120.730
I.5. Variación de otras Provisiones Técnicas, Netas de Reaseguro (+ ó -)	(3.030)
I.6. Participación en Beneficios y Extornos	-
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos.	(11)
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y extornos (+ ó -)	11
I.7. Gastos de Explotación Netos	98.823
a) Gastos de adquisición	83.671
b) Gastos de administración	15.836
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido	(684)
I.8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -)	8.322
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)	2
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)	-
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)	(284)
d) Otros	8.604
I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	120.035
a) Gastos de gestión de las inversiones	5.399
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	3.111
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	2.288
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones	112.241
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	1.596
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	1.878
b3) Deterioro de inversiones financieras	108.767
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	2.395
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-
c2) De las inversiones financieras	2.395
e) Gastos de entidades incluidas en la consolidación	-
e1) Participación en pérdidas de entidades puestas en equivalencia	-
e2) Pérdidas por la enajenación de participaciones en sociedades puestas en equivalencia	-
e3) Pérdidas por la enajenación de participaciones en sociedades consolidadas	-
I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)	224.195

ANEXO III

Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2008

(Expresada en miles de euros)

II. CUENTA TÉCNICA SEGURO DE VIDA CONSOLIDADA		2008
II.1 Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro		36.171
a) Primas devengadas		37.576
a1) Seguro directo		37.576
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)		-
b) Primas del reaseguro cedido (-)		(1.405)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)		-
c1) Seguro directo		-
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)		-
II.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		23.137
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		2.104
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras		19.096
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		45
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
c2) De inversiones financieras		45
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		1.892
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
d2) De inversiones financieras		1.892
e) Ingresos de entidades incluidas en la consolidación		-
e1) Participación en beneficios de entidades puestas en equivalencia		-
e2) Beneficios por la enajenación de participaciones en sociedades puestas en equivalencia		-
e3) Beneficios por la enajenación de participaciones en sociedades consolidadas		-
II.3. Ingresos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión		210
II.4. Otros Ingresos Técnicos		20
II.5 Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro		49.581
a) Prestaciones y gastos pagados		49.108
a1) Seguro directo		49.765
a2) Reaseguro aceptado		-
a3) Reaseguro cedido (-)		(657)
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)		33
b1) Seguro directo		(309)
b2) Reaseguro aceptado		-
b3) Reaseguro cedido (-)		342
c) Gastos imputables a prestaciones		440
II.6. Variación de Otras Provisiones Técnicas Netas de Reaseguro (+ ó -)		(4.440)
a) Provisiones para seguros de vida		563
a1) Seguro directo		563
a3) Reaseguro cedido (-)		-
b) Provisiones para seguros de vida cuando el riesgo de inversión lo asuman los tomadores de seguros		(5.003)
c) Otras provisiones técnicas		-
II.7. Participación en Beneficios y Extornos.		6.964
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos		7.358
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y extornos (+ ó -)		(394)
II.8. Gastos de Explotación Netos		1.842
a) Gastos de adquisición		1.294
b) Gastos de administración		1.048
c) Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido		(500)
II.9. Otros Gastos Técnicos		218
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		-
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)		-
c) Otros		218
II. 10. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		4.532
a) Gastos de gestión del inmovilizado material y de las inversiones		1.824
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		343
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras		1.481
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		1.113
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		113
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
b3) Deterioro de inversiones financieras		1.000
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		1.595
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
c2) De las inversiones financieras		1.595
e) Gastos de entidades incluidas en la consolidación		-
e1) Participación en pérdidas de entidades puestas en equivalencia		-
e2) Pérdidas por la enajenación de participaciones en sociedades puestas en equivalencia		-
e3) Pérdidas por la enajenación de participaciones en sociedades consolidadas		-
II.11. Gastos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión		271
II.12. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro de Vida)		570

ANEXO III

Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2008

(Expresada en miles de euros)

III. CUENTA NO TÉCNICA CONSOLIDADA

2008

III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	553.440
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	35.171
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras	67.438
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones	120.961
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	3.919
c2) De inversiones financieras	117.042
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones	329.870
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	6.569
d2) De inversiones financieras	323.301
e) Ingresos de entidades incluidas en la consolidación	-
e1) Participación en beneficios de entidades puestas en equivalencia	-
e2) Beneficios por la enajenación de participaciones en sociedades puestas en equivalencia	-
e3) Beneficios por la enajenación de participaciones en sociedades consolidadas	-
f) Diferencias negativas de consolidación	-
f1) Sociedades consolidadas	-
f2) Sociedades puestas en equivalencia	-
III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	348.523
a) Gastos de gestión de las inversiones	14.599
a1) Gastos de inversiones y cuentas financieras	5.951
a2) Gastos de inversiones materiales	8.648
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones	291.550
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	4.564
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	4.873
b3) Deterioro de inversiones financieras	282.113
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	8.186
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-
c2) De las inversiones financieras	8.186
e) Gastos de entidades incluidas en la consolidación	34.188
e1) Participación en pérdidas de entidades puestas en equivalencia	34.188
e2) Pérdidas por la enajenación de participaciones en sociedades puestas en equivalencia	-
e3) Pérdidas por la enajenación de participaciones en sociedades consolidadas	-
III.3. Otros Ingresos	37.648
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones	-
b) Resto de ingresos	37.648
III.4. Otros Gastos	78.573
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones	-
b) Resto de gastos	78.573
III.5 Subtotal. (Resultado de la Cuenta No Técnica)	163.992
III.6 Resultado antes de impuestos (I.10 + II.12 + III.5)	388.757
III.7 Impuesto sobre Beneficios	86.582
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 + III.7)	302.175
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+ ó -)	-
III.10. Resultado del Ejercicio Consolidado (III.8 + III.9)	302.175
a) Resultado atribuido a la sociedad dominante	301.891
b) Resultado atribuido a socios externos	284

ANEXO III

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2008

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CONSOLIDADO

(Expresado en miles de euros)

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CONSOLIDADO		2008
D) RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO		302.175
II) OTROS INGRESOS Y GASTOS CONSOLIDADOS RECONOCIDOS		-
II.1.- Activos financieros disponibles para la venta		-
Ganancias y pérdidas por valoración		
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		
Otras reclasificaciones		
II.2.- Coberturas de los flujos de efectivo		-
Ganancias y pérdidas por valoración		
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas		
Otras reclasificaciones		
II.3.- Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero		-
Ganancias y pérdidas por valoración		
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		
Otras reclasificaciones		
II.4.- Diferencias de cambio y conversión		-
Ganancias y pérdidas por valoración		
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		
Otras reclasificaciones		
II.5.- Corrección de asimetrías contables		-
Ganancias y pérdidas por valoración		
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		
Otras reclasificaciones		
II.6.- Activos mantenidos para la venta		-
Ganancias y pérdidas por valoración		
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		
Otras reclasificaciones		
II.7.- Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal		
II.8.- Entidades valoradas por puesta en equivalencia		
Ganancias y pérdidas por valoración		
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		
Otras reclasificaciones		
II.9.- Otros ingresos y gastos reconocidos		
II.10.- Impuesto sobre beneficios		
III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS CONSOLIDADOS RECONOCIDOS		302.175
III.1.- Atribuidos a la entidad dominante		301.891
III.2.- Atribuidos a socios externos		284

ANEXO III

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2008
B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO

(Expresado en miles de euros)

	Fondo mutual	Reservas y resultados de ejercicios anteriores	Reservas en sociedades consolidadas por integración y puestas en equivalencia	Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante	Ajustes por cambio de valor	Socios externos	TOTAL
D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2008	32.612	2.546.249	64.547	411.243	-	6.608	3.061.259
I. Total ingresos y gastos consolidados reconocidos.				301.891	-	284	302.175
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-
1. Aumentos de capital o fondo mutual							
2. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión obligaciones, condonaciones de deudas).							
3. (-) Distribución de dividendos o derramas activas							
4. Operaciones con acciones o participaciones propias y de la sociedad dominante (netas).							
5. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios.							
6. Adquisiciones (ventas) de participaciones de socios externos							
7. Otras operaciones con socios o mutualistas							
III. Otras variaciones del patrimonio neto.	-	99.026	(46.502)	(411.243)	33.366	(301)	(325.664)
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio							
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto							
2a. Distribución de resultado 2007		426.044	(15.038)	(411.243)	-	237	-
2b. Dividendo a cuenta del ejercicio 2008		-	-	-	-	(145)	(145)
2c. Cambios en el patrimonio		-	(42.945)	-	-	-	(42.945)
3. Otras variaciones		(327.018)	11.481	-	33.366	(393)	(282.564)
E. SALDO FINAL DEL AÑO 2008	32.612	2.645.275	18.045	301.891	33.366	6.591	3.037.780

ANEXO III

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2008

(Expresado en miles de euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO

2008

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN

A.1) ACTIVIDAD ASEGURADORA

1.- Cobros por primas de seguro directo y coaseguro	1.425.048
2.- Pagos de prestaciones seguro directo y coaseguro	1.095.997
3.- Cobros por siniestros reaseguro cedido	9.935
4.- Pagos de primas reaseguro cedido	4.229
5.- Recobro de prestaciones	145.369
6.- Pagos de retribuciones a mediadores.	2.291
7.- Otros cobros de explotación	34.333
8.- Otros pagos de explotación	386.608
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7)= I	1.614.685
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8)= II	1.489.125

A.2) OTRAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN

1.- Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones	-
2.- Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones	-
3.- Cobros de otras actividades	10.909
4.- Pagos de otras actividades	11.099
5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3)= III	10.909
6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4)= IV	11.099
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)	43.010

A.3.) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV+ - V)

82.360

B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

B.1) Cobros de actividades de inversión

1.- Inmovilizado material	-
2.- Inversiones inmobiliarias	23.703
3.- Activos intangibles	-
4.- Instrumentos financieros	40.539.697
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-
6.- Intereses cobrados	19.293
7.- Dividendos cobrados	28.180
8.- Unidad de negocio	-
9.- Otros cobros relacionados con actividades de inversión	-
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9)= VI	40.610.873

B.2) Pagos de actividades de inversión

1.- Inmovilizado material	2.236
2.- Inversiones inmobiliarias	87.905
3.- Activos intangibles	7.930
4.- Instrumentos financieros	40.557.890
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	10.000
6.- Unidad de negocio	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión	624
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7)= VII	40.666.585

B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)

(55.712)

ANEXO III

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2008

(Expresado en miles de euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO

2008

C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN

C.1) Cobros de actividades de financiación

1.- Pasivos subordinados	-
2.- Cobros de emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	-
3.- Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	-
4.- Enajenación de valores propios	-
5.- Otros cobros relacionados con actividades de financiación	-
6.- Venta de participaciones a socios externos	-
7.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6)= VIII	-

C.2) Pagos de actividades de financiación

1.- Dividendos de los accionistas	-
2.- Intereses pagados	-
3.- Pasivos subordinados	-
4.- Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	-
5.- Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	-
6.- Adquisición de valores propios	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación	-
8.- Adquisición de participaciones a socios externos	-
9.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7+8)= IX	-

C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)

Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)	-
Total aumento/ disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3 + - X)	26.648
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	87.354
Efectivo y equivalentes al final del periodo	114.002

Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo

	2008
1.- Caja y bancos	114.002
2.- Otros activos financieros	-
3.- Descubiertos bancarios y reintegrables a la vista	-
Total efectivo y equivalentes al final del periodo (1+2+3)	114.002

Informe de Gestión Consolidado de Mutua Madrileña Automovilista 2009

Informe de Gestión correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2009

Sres. Mutualistas:

136

De acuerdo con la obligación estatutaria sometemos a su aprobación el Informe de Gestión y las Cuentas Anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2009.

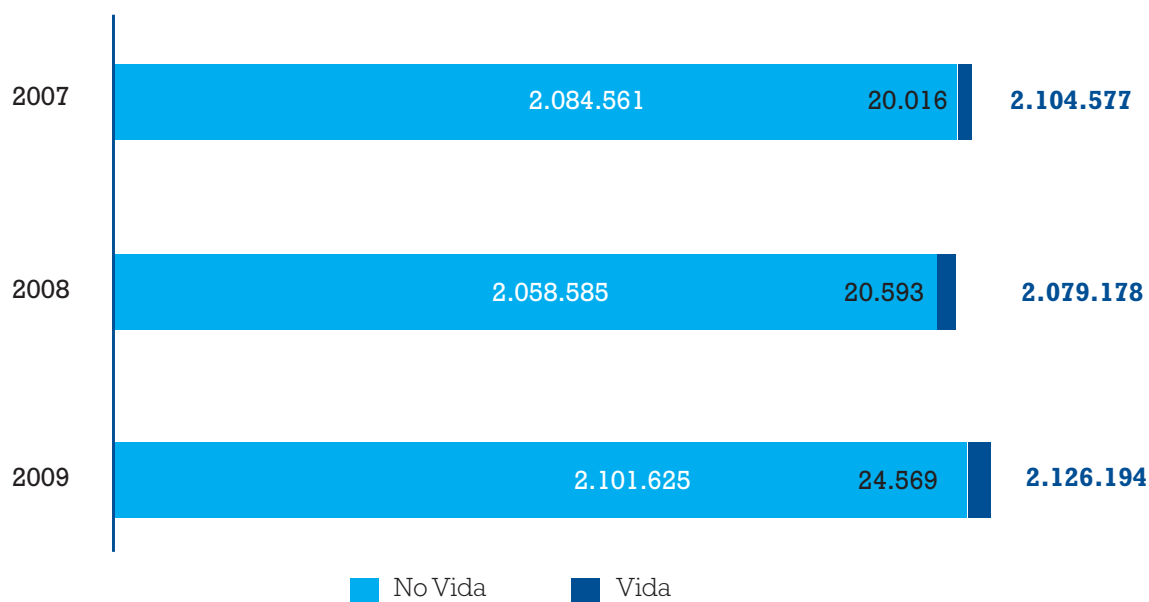
1. Información de negocio

1.1 Negocio Asegurador

El Grupo Mutua Madrileña ha cerrado el ejercicio 2009 con 2.126.194 pólizas de cartera, un 2,2% más que a cierre de 2008. En el ejercicio 2009 la elevada competitividad del mercado asegurador se ha acrecentado, situación que se ha visto agravada por la intensa crisis económica por la que atraviesa la economía española.

Pese a estas dificultades, las pólizas de No Vida en Mutua Madrileña han crecido un 2,1%, mientras que las del ramo de Vida crecieron un 19,3%.

Pólizas en vigor a cierre de cada ejercicio. Grupo Mutua Madrileña

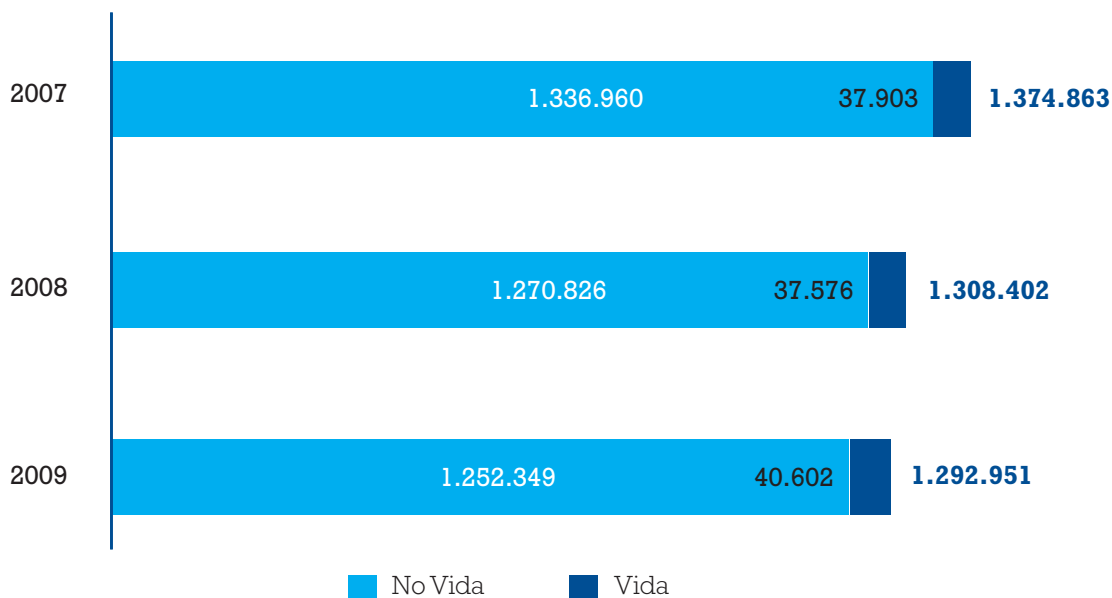


Las primas devengadas consolidadas de seguro directo ascendieron en 2009 a 1.292.951 miles de euros, lo cual representa una disminución del 1,2% respecto del ejercicio anterior.

Evolución de primas devengadas en el Grupo Mutua Madrileña

Miles de euros

137



Las primas devengadas No Vida del Grupo se sitúan en 1.252.349 miles de euros y experimentan una disminución del 1,5% respecto a 2008. Ello se debe sobre todo a las reducciones tarifarias aplicadas en el ramo de Auto, el cual representa el 82% del total de primas devengadas del Grupo.

Las primas devengadas de Vida del Grupo se incrementan por su parte un 8,1%.

Autos

Las primas devengadas de Autos se redujeron en 2009 en un 2,8%, hasta los 1.059.861 miles de euros. Esta reducción, que contrasta con el incremento de pólizas en vigor, se debe fundamentalmente a que la política tarifaria de 2009 ha seguido la tendencia iniciada en 2008, que es la de favorecer a los Mutualistas que más contribuyen al margen técnico de la compañía (con especial foco en las modalidades a Todo Riesgo) y la de facilitar el acceso a Mutua Madrileña de nuevos asegurados que presenten un bajo perfil de riesgo, a través de una mejora de competitividad de los productos que se comercializan en base a una mayor segmentación tarifaria.

En el ejercicio 2009 se observa también un mayor peso de la contratación de pólizas de productos de Terceros sobre el total de la nueva producción, fenómeno ligado por un lado a la disminución de la venta de vehículos nuevos y a la reducción de gastos en la economía familiar que en determinados casos reduce las coberturas de su seguro de automóvil, como respuesta a la crisis económica.

La nueva producción del ejercicio 2009 se ha incrementado de forma muy notable (+52,4%, hasta las 144.668 pólizas), lo cual unido a una disminución de la caída de cartera del 4,8%, ha supuesto cerrar el ejercicio con 20.828 pólizas de Auto más que a cierre de 2008.

Adicionalmente, en 2009 los mutualistas se beneficiaron sin coste adicional tanto de las garantías de Defensa Jurídica y Reclamación de Daños como de la de Asistencia en Viaje, por importe de 21.059 y 51.641 miles de euros, respectivamente.

Por lo que respecta a la gestión de siniestros, durante el año 2009 se ha mantenido la amplia red de talleres que Mutua Madrileña pone a disposición de sus mutualistas. En provincias la oferta se ha visto ampliada con 66 nuevos talleres. Como dato significativo cabe mencionar que el porcentaje de reparaciones que se han realizado en los talleres concertados con Mutua Madrileña es del 87% en Madrid y del 70% fuera de Madrid.

Durante 2009, para aumentar la rapidez en las reparaciones, así como el ahorro en los costes de peritación, se ha continuado delegando la tasación de daños a talleres de máxima confianza, a través de herramientas propias de peritación.

En línea con la mejora de procesos de tramitación, durante 2009 se ha implantado un proyecto denominado Apertura Asistida a los Tramitadores. Se trata de un sistema mecanizado, de aplicación en el momento de la apertura de los partes de accidente, y que permite la asignación de la responsabilidad del siniestro, atendiendo a criterios objetivos que se encuentra parametrizados en la propia herramienta informática. De esta forma, se contribuye a que la tramitación del accidente sea más rápida y la asignación de responsabilidades aún más fiable. Por otro lado, el disponer de una herramienta de estas características ha mejorado y agilizado la declaración de siniestros a través del call center, lo que supone una ventaja añadida para los mutualistas.

Por último cabe destacar el acuerdo alcanzado con una red de médicos valoradores de daños personales en toda la geografía nacional, que permite evaluar de forma objetiva el alcance de las lesiones de los perjudicados por accidente de circulación, sirviendo de soporte y apoyo a los departamentos de tramitación para alcanzar un fin satisfactorio para las partes implicadas.

Salud

El ejercicio 2009 ha sido un año dedicado especialmente a la consolidación del nuevo modelo de negocio de Aresa, que entre otros avances ofrece una atención al asegurado más ágil y cómoda gracias al desarrollo de mejoras en los principales canales de comunicación: el canal web y la atención telefónica. En este sentido, también se han puesto en marcha portales web específicos para agentes y proveedores médicos, dirigidos a mejorar la eficacia en la relación con estos públicos.

En su apuesta por ofrecer productos que satisfagan las necesidades de los asegurados, durante el segundo semestre del año, Aresa ha realizado una completa renovación y ampliación de la gama de productos, cuyo lanzamiento efectivo se ha realizado en 2010. Los nuevos productos denominados Mutua Salud Básico, Mutua Salud Selección y Mutua Salud Global, se agrupan en tres modalidades, lo que favorece la posibilidad de elección, tanto en coberturas como en precio, y simplifica su contratación. Esta nueva gama mantiene la política de bonificaciones que incluye descuentos especiales para mutualistas y sus familiares directos.

Asimismo, se ha ampliado la gama de coberturas y servicios prestados. Entre las novedades introducidas figuran la crio-preservación de células madre del cordón umbilical, el chequeo digestivo, un programa de salud infantil hasta los cuatro años o la medicina deportiva, por citar algunas.

Nuevos centros clínicos

Una de las principales iniciativas desarrollada en 2009 ha sido la inauguración de la Clínica Olivé Gumá en Barcelona. Se trata de un centro de alta resolución lo que supone que, en una misma visita se realiza la recepción y exploración del paciente, así como las pruebas complementarias, diagnóstico y prescripción del tratamiento. Esto es posible a los avances tecnológicos que incorpora la clínica, entre ellos resonancia magnética de 1,5T, sala de radiología digital, T.A.C. de 16 coronas, mamografía digital estereotáxica, ecógrafos 4D, entre otros. El centro dispone de 23 consultas con 13 gabinetes de exploración y tres quirófanos, así como un área interdepartamentada con un hospital de medicina ambulatoria. Se prevé que el nuevo centro atienda más de 90.000 consultas externas al año de los 122.000 asegurados con los que Aresa cuenta en Cataluña.

En esta misma línea, durante 2009 se han comenzado los trabajos para la creación de una clínica de similares características en la Comunidad de Madrid. Su inauguración está prevista para el año 2010.

Hogar

Durante 2009 el ramo de Hogar ha experimentado un importante crecimiento de la cartera de pólizas en vigor, mejorando de esta forma su cuota de mercado. El ramo ha estado inmerso en un proceso de mejora de la calidad que ha supuesto la revisión de todos los procesos existentes, con una dedicación especial a los relativos a siniestros, acometiéndose la práctica totalidad de las mejoras propuestas.

Se han lanzado con carácter innovador dos nuevos productos en Hogar: el producto "Hogar fácil", que ofrece las coberturas básicas e imprescindibles y que va dirigido a los mutualistas a un precio altamente competitivo; y el producto para "Segundas Viviendas", que satisface los especiales requerimientos de este tipo de hogares. Por último, se han añadido coberturas opcionales al producto base "Mutuahogar", que han tenido gran aceptación entre nuestros mutualistas. La satisfacción de los clientes tanto en el trato y atención recibida en producción como en la eficacia de la resolución de los siniestros ha sido elevada, satisfacción que ha ido mejorando a lo largo del ejercicio.

Autoclub

En 2009 se ha avanzado considerablemente en la mejora en la eficiencia de procesos, lo que ha supuesto para el Grupo un ahorro derivado de un menor coste unitario de las prestaciones, fundamentalmente las de asistencia en carretera y gestión de multas. Según lo aprobado en el Plan Estratégico 2009-2011, la actividad se ha orientado a la generación de valor añadido para Mutua en el desarrollo de nuevos productos y servicios para Mutualistas, tales como el Compromiso de Puntualidad, el Centro Psicotécnico para la renovación del carné de conducir, la oferta de vehículos de ocasión, el servicio de búsqueda y tramitación de multas on line y el servicio de valorador de vehículo actual. También destaca el mantenimiento e incluso mejora de los altos ratios de calidad de servicio, así como la valoración que los Mutualistas otorgan a los mismos.

Vida Grupo Mutua Madrileña

El año 2009 puede calificarse, en términos generales, como muy positivo para el Ramo de Vida. El crecimiento registrado en el número de pólizas en cartera ha sido del 19,3%, lo cual ha permitido cerrar el ejercicio con 24.570 pólizas de cartera. En número de asegurados, el crecimiento ha sido del 16,5%, muy superior al 1,04% registrado por el sector, según datos de ICEA (Investigación Cooperativa de Entidades Aseguradoras).

Gran parte de este crecimiento está vinculado a la modalidad de Riesgo Individual y en concreto al lanzamiento de los nuevos productos, Vida Fácil, Vida Préstamo y Vida Oro, gracias a los cuales el número de asegurados ha aumentado un 49% en 2009 hasta llegar a los 13.097, frente a un crecimiento del 1,94% en el sector. Por otro lado, las primas en esta modalidad han aumentado un 33,9% frente a una caída del 0,08% del sector.

En productos de Ahorro Individual, la caída del 2,9% experimentada en el número de asegurados, consecuencia de los rescates en un entorno de crisis, se ha traducido, sin embargo, en un crecimiento en primas del 2,8%.

El ejercicio 2009 también ha marcado el inicio de un esfuerzo sistemático de venta de nuestros productos de Vida a colectivos. En este sentido, es necesario destacar el aumento de un 33,3% en las pólizas de Riesgo Colectivo en cartera, crecimiento que en el caso de pólizas de Ahorro Colectivo se ha elevado al 15%.

1.2 Negocio patrimonial

Mutuactivos Pensiones, S.A.U., S.G.I.I.C.

En un entorno de caída patrimonial y de participes en el sector, Mutuactivos ha conseguido avances importantes tanto en patrimonio gestionado, como en número de clientes y cuota de mercado, lo que hace que el balance global del año pueda calificarse de excelente para Mutuactivos S.A.U., S.G.I.I.C.

El patrimonio total gestionado por Mutuactivos en fondos de inversión se situó al finalizar el año 2009 en 2.742.289 miles de euros, lo que representa un crecimiento cercano al 41%. Este avance, significativo por sí mismo, lo es aún más considerando la caída experimentada por el sector, superior al 3%. De esta forma, la cuota de mercado de Mutuactivos se ha elevado del 1,15% en 2008 al 1,69% en 2009, consolidando nuestra posición como primera gestora española independiente de grupos bancarios.

Igualmente significativa ha sido la evolución del patrimonio en el área de mandatos de gestión de terceros, con un crecimiento del 49% en el año.

Al término del año 2009, el desglose patrimonial en fondos de inversión por tipo de cliente era el siguiente:

	Patrimonio (miles de €)	% sobre total	Crecimiento 2009
Grupo Mutua Madrileña	1.777.812	65%	44,34%
Terceros	946.477	35%	34,75%
Distribuidores	430.162	16%	85,74%
Institucionales	250.404	9%	11,81%
Particulares	283.911	10%	9,11%
Total Clientes	2.742.289	100%	40,81%

140

La tabla siguiente muestra los patrimonios y rentabilidades obtenidas en el año por los diferentes fondos:

Fondo	Patrimonio (miles de €)	Rentabilidad 2009
Renta Fija		
Mutuafondo Dinero FI.	52.769	0,80%
Mutuafondo Corto Plazo FI.	769.490	0,95%
Mutuafondo FI.	475.756	3,64%
Mutuafondo Largo Plazo FI.	152.606	4,75%
Mutuafondo High Yield FI.	104.858	35,94%
Mutuafondo Bonos Corporativos FI. (*)	94.234	5,36%
Mutuafondo Bonos Financieros FI. (**)	119.724	0,88%
Renta Variable		
Mutuafondo Bolsa FI.	152.480	38,21%
Mutuafondo Valores FI.	45.059	52,00%
Mutuafondo Fondos FI.	28.246	35,91%
Mutuafondo Tecnológico FI.	10.605	38,82%
Mutuafondo Emergentes FI.	16.577	22,52%
Mutuafondo España FI (***)	21.916	61,53%
Fondos Mixtos		
Mutuafondo Gestión Bonos FI.	279.265	6,69%
Mutuafondo Gestión Mixto FI.	286.077	10,07%
Mutuafondo Gestión Acciones FI.	103.322	11,34%
Mutuafondo Multimix FI.	19.790	3,00%
Mutuafondo Inversión y Cooperación FI.	9.166	1,92%
Fondos de Inversión Libre		
Mutuafondo Argali FI.L. (****)	300	0,00%

(*) Constituido el 21/05/2009

(**) Constituido el 4/09/2009

(***) Constituido el 09/02/2009

(****) Constituido el 18/12/2009

Mutuactivos Pensiones, S.A.U., S.G.F.P.

El patrimonio gestionado por Mutuactivos Pensiones en planes de pensiones a 31 de diciembre de 2009 alcanzó la cifra de 141.941 miles de euros, con un crecimiento del 38,5% respecto al ejercicio anterior, evolución muy superior al avance registrado por el sector que fue del 8,1%.

El 59% del patrimonio gestionado por Mutuactivos Pensiones corresponde a planes de empleo que acogen a un total de 2.353 partícipes. El 41% restante corresponde a planes individuales con 3.517 clientes.

Todos los fondos gestionados por Mutuactivos Pensiones han obtenido rentabilidades positivas durante el ejercicio 2009 y la mayoría de ellos se sitúan, según la Asociación de Instituciones de Inversión Colectiva (Inverco), en el primer cuartil de rentabilidad de sus respectivas categorías a 3 años. Esta circunstancia pone de manifiesto la consistencia en la gestión de los fondos de pensiones de Mutuactivos desde su creación.

Los patrimonios y rentabilidades de los planes a finales de año han sido los siguientes:

Fondo	Patrimonio (miles de €)	Rentabilidad 2009
Renta Fija		
Fondomutua	21.761	8,69%
Fondomutua Bonos	9.784	6,53%
Fondomutua Mixto	10.005	9,31%
Fondomutua Acciones	12.470	12,17%
Planes Sistema de Empleo		
Fondauto	74.471	11,27%
Fondomutua Empleo Mixto	4.154	9,87%
Fondomutua Empleo Acciones	5.078	12,17%
Planes sistema Asociado		
Fondomutua Asociado (*)	4.254	3,55%

(*) Gestionado por Mutuactivos Pensiones desde diciembre 09.

Mutua Inmobiliaria

En la actualidad, el patrimonio inmobiliario del Grupo Mutua Madrileña está formado por 48 inmuebles con una superficie total de 239.311 m² de los cuales 190.535m² están destinados al alquiler, incluyendo Torre de Cristal.

Las principales magnitudes del negocio inmobiliario de Mutua Madrileña en el ejercicio 2009 han sido las siguientes:

- A 31 de diciembre de 2009, el resultado neto de las inversiones inmobiliarias ha sido de 52,5 millones de euros, de los que 27,7 millones de euros proceden de la plusvalía generada por la venta del edificio sito en el P^o de la Castellana, 15.
- El total de ingresos netos de amortizaciones por el negocio típico del alquiler de los inmuebles ha ascendido a 43,2 millones de euros.
- El total de inversiones realizadas en el ejercicio 2009, asciende a la cantidad de 6,2 millones de euros.
- A cierre del ejercicio 2009, el valor de tasación de las inversiones inmobiliarias (edificios de Mutua Madrileña destinados a la comercialización) asciende a 1.358 millones de euros (según tasación oficial presentada en la DGSFP), lo que supone la existencia de unas plusvalías latentes de inversiones inmobiliarias de 567,1 millones de euros.

El espacio de oficinas gestionado entre altas, bajas y renovaciones de contratos de alquiler ha sido de 71.624 m², reflejado en un total de 80 operaciones. El índice de ocupación se ha mantenido en el 96%, cifra especialmente positiva considerando el desfavorable entorno de mercado.

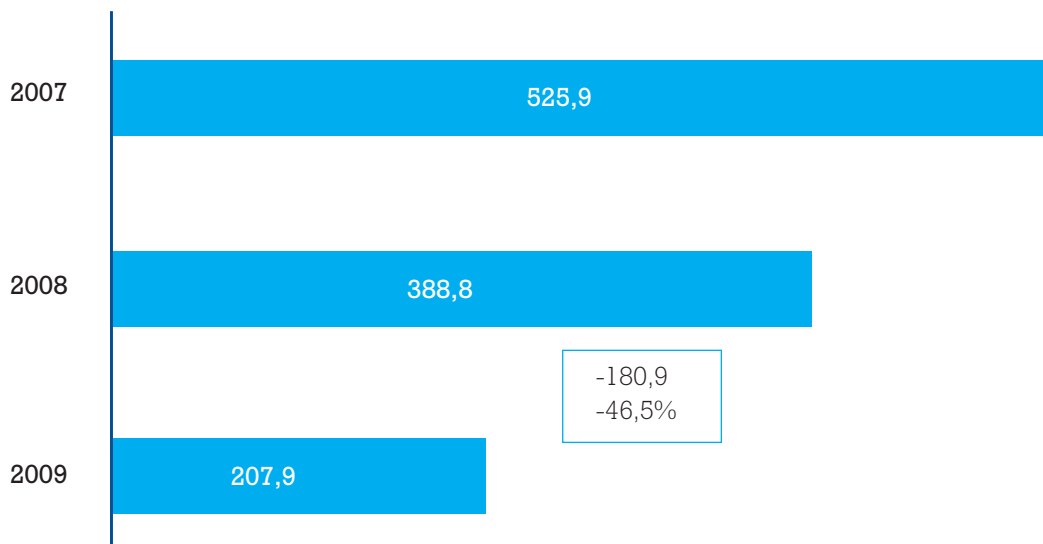
2. Análisis de resultados y balance del ejercicio

El resultado antes de impuestos del Grupo Mutua Madrileña se ha reducido un 46,5% respecto a 2008, para situarse en 207,9 millones de euros.

Resultado antes de impuestos consolidados del Grupo Mutua Madrileña

Millones de euros

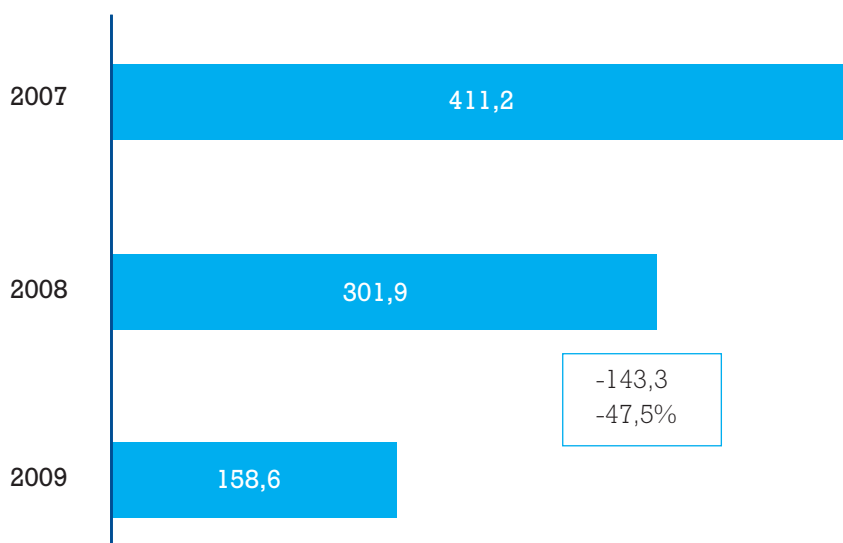
142



El resultado después de impuestos se reduce en un 47,5% respecto al ejercicio anterior, situándose en 158,6 millones de euros.

Resultado después de impuestos ⁽¹⁾ del Grupo Mutua Madrileña

Millones de euros

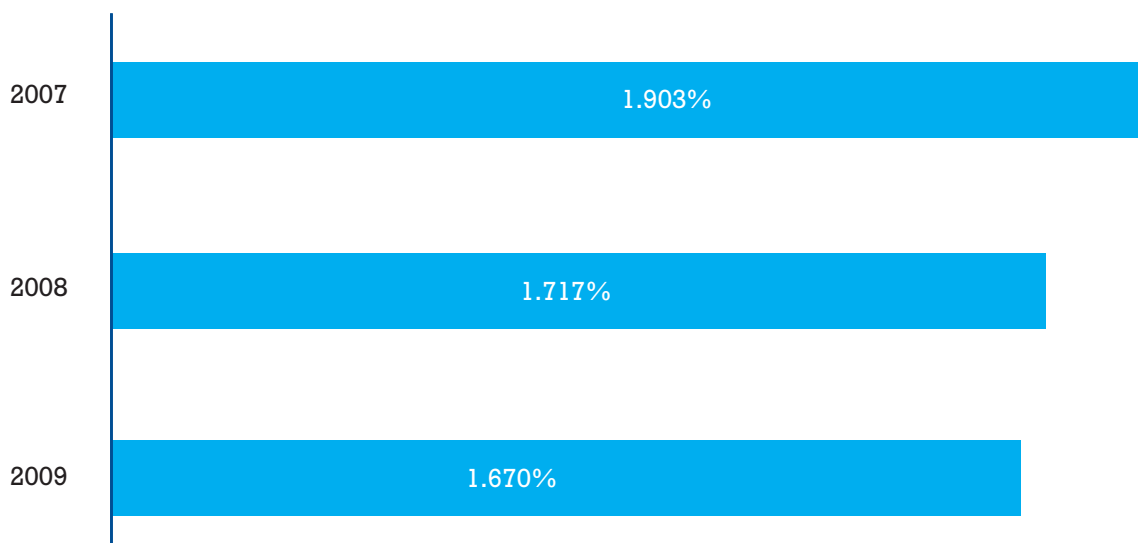


(1) Resultado atribuido a la Sociedad Dominante.

El nivel del ratio de margen de solvencia de No Vida sobre cuantía mínima se ha mantenido en niveles muy elevados en los tres últimos ejercicios. A cierre de 2009 el margen de solvencia de No Vida es de casi 17 veces la cuantía mínima requerida por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

% Margen de Solvencia sobre cuantía mínima No Vida

143



3. Inversión en I+D

El Grupo Mutua Madrileña realiza importantes inversiones en I+D con el objetivo de dar el mejor servicio a sus asegurados y colaboradores. La mayor parte de las mismas se acometen a través de la Dirección de Sistemas, que busca estar a la vanguardia de las tecnologías para dar soporte a todas las áreas del Grupo. Se puede ver un detalle de dichas inversiones en la sección "Áreas de apoyo al negocio" de este Informe de Gestión. Es de reseñar que el Ministerio de Ciencia e Innovación en el periodo 2009 ha certificado como inversiones en I+D las realizadas en el programa de proyectos asociado al nuevo modelo de tarificación de automóviles acometido en el ejercicio 2009. Este proyecto ha obtenido dicha certificación por sus aspectos innovadores y su complejidad, al igual que habilitan al desarrollo de nuevas capacidades de gestión y servicio al asegurado del Grupo Mutua Madrileña.

4. Acontecimientos posteriores al cierre

No se han producido otros hechos posteriores al 31 de diciembre de 2009, hasta la fecha de formulación de las cuentas anuales, que afecten a las mismas por su cuantía o interés, ni a la aplicación del principio de empresa en funcionamiento.

5. Consejo de Administración

Al término del presente informe de gestión recordamos a los mutualistas y a los empleados del Grupo Mutua Madrileña fallecidos durante el 2009 y transmitimos a sus familiares nuestro más sentido pésame.

Queremos agradecer el esfuerzo, entrega y dedicación de todos los empleados y colaboradores del Grupo Mutua Madrileña que han hecho posible la consecución del resultado del ejercicio 2009.

6. Próximos pasos y objetivos 2010

En cuanto a los objetivos que se han fijado para el año 2010, destacamos los siguientes:

- I. Consolidar las actividades de reversión a los mutualistas iniciadas en 2008 y reforzadas en 2009, no solo por representar uno de los ejes principales del Plan Estratégico 2009-2011, sino también por su potencial contribución a superar las dificultades económicas de los Mutualistas originadas por la crisis económica en la que nos encontramos inmersos.
- II. Seguir con el desarrollo de la oferta de productos y servicios competitivos en los diferentes ramos, para adecuarla a las necesidades de segmentos diferenciados de mutualistas.
- III. Ahondar en las medidas de racionalización del gasto ya adoptadas en diferentes ámbitos de Mutua Madrileña, para mejorar la eficiencia en la prestación de servicios a los mutualistas y trasladarles esos ahorros, en el ámbito de la reversión mencionada anteriormente.
- IV. Mantener los elevados ratios de solvencia de Mutua Madrileña, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de los compromisos adquiridos con los mutualistas y asegurados.
- V. Reintegrar a la sociedad parte de los beneficios obtenidos en base a nuestra Responsabilidad Social Corporativa, especialmente a través de la Fundación Mutua Madrileña, cuyas actividades en 2010 se dirigirán de forma más directa hacia los mutualistas.

Resumen del Informe del Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente del Grupo Mutua Madrileña Automovilista durante el año 2009

145

I. Preámbulo

Esta es la sexta edición de la Memoria o Informe del Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente de Mutua Madrileña Automovilista y de las demás sociedades que componen este Grupo empresarial, ya que inició su actuación en el año 2004, desde julio en adelante, por haberse creado el cargo en la primavera y nombrado el titular a principio del verano, siendo en el 2005 cuando operó desde el 1 de enero al 31 de diciembre. Por tanto, este es el sexto año, hasta el momento, que permite una visión completa y ya más matizada, con una experiencia acumulada que da mayor solidez a las conclusiones.

Conviene recordar en este preámbulo que el Defensor es la "última ratio" para el asegurado y actúa con independencia de los demás órganos sociales, pero en conexión con el Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente que es, por otra parte, quien instruye los expedientes para su resolución por aquel.

II. Datos estadísticos

1. A lo largo del año 2009, se han iniciado y admitido a trámite un total de 32 expedientes de reclamación dirigidos al Defensor del Mutualista, de los que 4 procedían de Aresa, y los restantes 28 de Mutua Madrileña, siendo 1 del Seguro de Hogar y los restantes 27 de Automóvil. Del total de las reclamaciones tramitadas y resueltas, 29 han sido favorables a la entidad y 3 favorables al reclamante, siendo, por materias, las cuestiones que más dudas han suscitado las exclusiones de cobertura, seguidas por discrepancias de valoración y el cómputo de la siniestralidad y la pérdida de descuentos.

Durante el año 2009, el Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente del Grupo Mutua Madrileña Automovilista no recibió reclamación alguna respecto de las Sociedades Mutuactivos S.A.U., SGIIC, Mutuactivos Pensiones S.A.U., SGFP .

2. De los datos anteriores resulta importante destacar no sólo que el número de quejas y reclamaciones ha sido superior al del año precedente por haberse producido un incremento del 18,5%, sino también que ha ido creciendo conforme transcurría la anualidad, habiéndose tramitado sólo 10 expedientes en el primer semestre del año y los 22 restantes en el segundo.

3. En todos los casos se han respetado los plazos previstos en la Orden ECO 734/2004 y el Reglamento del Defensor del Mutualista del Asegurado y del Cliente del Grupo Mutua Madrileña Automovilista.

4. Tanto en la fase de instrucción como en la de resolución conviene destacar que la gran mayoría de los reclamantes se han aquietado y han aceptado las Resoluciones dictadas por el Defensor del Mutualista del Asegurado y del Cliente del Grupo Mutua Madrileña Automovilista, siendo tan sólo uno en que el reclamante se ha alzado ante la Dirección General de Seguros y Planes de Pensiones, estando a fecha de hoy pendiente de resolución administrativa.

5. Las resoluciones resueltas a favor del reclamante han generado pagos por un importe total de 522,64 €.

III.- Conclusiones

1. En primer lugar, ha de quedar constancia del escrupuloso respeto a la independencia de actuación y de criterio del Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente que han mostrado el Presidente y los demás elementos directivos de la Mutua Madrileña Automovilista y de las demás Sociedades del Grupo. La adscripción orgánica del Defensor a estas altas instancias corporativas ha actuado además, en mi opinión, como escudo protector.

2. Por otra parte, no merece sino elogios el comportamiento de los departamentos y servicios de quienes ha sido necesario recabar datos, aclaraciones, informes o elementos de juicio, cuya colaboración plena y rápida ha facilitado grandemente la función del Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente. En último plano, aún cuando el primero desde la perspectiva de la eficacia, debo enfatizar el correcto y eficaz funcionamiento del Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente.

146 3. Ahora bien, una vez dicho esto no está de más en este momento de recapitulación, pedir a los distintos servicios y órganos de la empresa aseguradora, que cuiden de tener en cuenta los criterios sentados en las resoluciones tanto estimatorias como desestimatorias del Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente y del Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente. Con ello se conseguirán dos beneficios: 1) una actitud comprensiva siempre, y positiva cuando haya lugar, hacia el cliente, dándole seguridad y confianza al tiempo que se consigue la credibilidad; 2) la reducción al mínimo del número de las reclamaciones con repercusión en los costes burocráticos y de toda especie. Anverso y reverso de esa imagen atractiva que proyecta al exterior Mutua Madrileña Automovilista, como pone de relieve su expansión en lo cuantitativo y su prestigio en lo cualitativo.

Es cuanto tengo el honor de informar al Consejo de Administración.

Rafael de Mendizábal Allende

Resumen Reclamaciones 2009

147 **1. Reclamaciones y Protección de Datos 2009**

Durante el pasado año 2009, se iniciaron un total de 1.813 expedientes de reclamación, de los que 13 fueron rechazados por erróneos o sin datos y 76 en aplicación del artículo 2 de la Orden Eco 734/2004 y del artículo 8.1 del reglamento para la Defensa del Mutualista, del Asegurado y del Cliente del Grupo Mutua Madrileña Automovilista; 54 fueron resueltos directamente por el Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente y 1.746 fueron trasladados a los Directores de los Departamentos afectados por no haber intervenido con antelación. De estos últimos, 312 volvieron al Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente, por no estar el reclamante conforme con la decisión adoptada.

Dentro de la labor realizada por el Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente, también se han tramitado 652 expedientes relacionados con los derechos de Protección de Datos, de forma que el total de expedientes tramitados por el Departamento fue de 1.018.

2. Clasificación y Estadísticas

Distinguiendo entre las distintas empresas del Grupo, las reclamaciones se clasifican de la siguiente forma: 106 corresponden a Aresa, 2 a Mutuactivos, SAU, SGIIC, y las restantes 1.705 a Mutua Madrileña, siendo 60 del Ramo de Hogar, y 1.645 de Automóvil, sin que se haya tramitado ninguna correspondiente a Mutuactivos Pensiones S.A.U., SGFP.

a) Aresa

Por lo que se refiere a las reclamaciones de Aresa, del total de 106 reclamaciones recibidas, 94 fueron resueltas directamente por el Departamento, que sólo en 4 expedientes resolvió de forma favorable al reclamante, siendo los restantes favorables a las tesis de la compañía.

A petición expresa de los reclamantes, y tal como se prevé en el Reglamento para la Defensa del Mutualista, del Asegurado y del Cliente, 4 expedientes fueron trasladados al Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente. En la tramitación de todos ellos se respetaron los plazos, habiéndose resuelto todos ellos de forma favorable a la entidad. A fecha actual todos están archivados.

b) Mutuactivos SAU,SGIIC

Únicamente se recibieron dos reclamaciones contra Mutuactivos SAU SGIIC, que fueron resueltas por el Departamento.

c) Mutuactivos Pensiones SAU, SGFP

No se ha recibido ninguna reclamación.

d) Mutua Madrileña

En cuanto al resultado de las restantes reclamaciones resueltas por el Departamento, 291 fueron favorables (en todo o en parte) al reclamante, suponiendo un 28,6% del total, habiéndose resuelto las 727 restantes, que suponen un 71,4%, a favor de las empresas del Grupo.

Por lo que se refiere a las cuantías afectadas, es de reseñar que en los expedientes resueltos a favor del reclamante se ha producido un incremento importante en relación con el año anterior, habiéndose realizado pagos por un importe total de 123.102,04 euros en 2009, mientras que en 2008 los pagos totales efectuados ascendieron a 116.489,96 euros.

De todos los datos reseñados en los párrafos precedentes, se desprende que el número de expedientes de reclamación y de expedientes relacionados con los derechos de protección de datos tramitados durante el año 2009 se ha incrementado en relación al año anterior, habiéndose resuelto 969 expedientes en el año 2009, frente a los 1.018 resueltos en 2008, con un aumento porcentual de 5,1%.

Es de mencionar que el número de expedientes sobre protección de datos ha sufrido un aumento importante, habiendo pasado de 273 en 2008, a 652 en 2009, con incremento porcentual de 138,8%.

3. Reclamaciones tramitadas a través de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y de la CNMV

De las 1.018 reclamaciones tramitadas durante el pasado año por este Departamento de Atención al Mutua- lista, al Asegurado y al Cliente, se recibieron a través de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones 82 reclamaciones (8,1% del total de las reclamaciones tramitadas).

a) Aresa

La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones ha tramitado 8 expedientes, de los cuales 5 están pendientes de resolución, en 2 se resolvió a favor de la compañía, y en 1 en contra, por incumplimiento de normas imperativas, en el que posteriormente se acató la Resolución de la DGS

b) Mutuactivos SAU, SGIIC

La CNMV ha tramitado 1 reclamación de un partícipe, no habiendo recaído resolución a la fecha.

c) Mutuactivos Pensiones SAU, SGFP

No se ha recibido ninguna reclamación a través de organismos oficiales.

d) Mutua Madrileña

De las 74 reclamaciones incoadas, 16 (21,6%) fueron directamente aceptadas por la compañía (en todo o en parte), habiéndose alcanzado un acuerdo con el reclamante.

En cuanto a los restantes 58 expedientes, a fecha de hoy la Dirección General de Seguros ha resuelto 15, todos ellos a favor de los criterios alegados por Mutua Madrileña (20,3%).

En la actualidad quedan pendientes de resolución administrativa 43 expedientes de reclamación (58,1%).



Paseo de la Castellana, 43
28046 Madrid
Tel. +34 902 021 111
Fax +34 913 083 566

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES

A los mutualistas de Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija:

1. Hemos auditado las cuentas anuales de Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija, que comprenden el balance de situación al 31 de diciembre de 2009, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Sociedad. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas, que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.
2. Según se indica en la Nota 2 de la memoria adjunta, de acuerdo con lo dispuesto en la Disposición Transitoria Cuarta del Real Decreto 1317/2008 por el que se aprueba el nuevo Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras (PCEA), los Administradores optaron, en la formulación de las cuentas anuales del ejercicio 2008, por considerar como fecha de transición a dicho Plan el 31 de diciembre de 2008, por lo que la cuenta de pérdidas y ganancias de dicho ejercicio se elaboró de acuerdo con las normas de valoración recogidas en el anterior Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras aprobado por el Real Decreto 2014/1997, si bien se presentó de acuerdo con el modelo previsto en el nuevo PCEA. Por consiguiente, la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2009 adjunta es la primera que se ha preparado siguiendo las nuevas normas contables contenidas en el citado Real Decreto 1317/2008. Por este motivo, de acuerdo con lo mencionado en la Nota 3 de la memoria adjunta, las cuentas anuales del ejercicio 2009 adjuntas no incluyen cifras comparativas con las del ejercicio anterior. En la Nota 2 " Aspectos derivados de la transición a las nuevas normas contables" de la memoria adjunta, se presentan el balance de situación, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo incluidos en las cuentas anuales aprobadas del ejercicio 2008, junto con una explicación de las principales diferencias entre los criterios contables recogidos en el Real Decreto 2014/1997 y los del nuevo PCEA. Nuestra opinión se refiere, exclusivamente, a las cuentas anuales del ejercicio 2009. Con fecha 30 de abril de 2009, emitimos nuestro informe de auditoría acerca de las cuentas anuales del ejercicio 2008, formuladas de conformidad con los principios y normas contables generalmente aceptados en la normativa española vigente en dicho ejercicio, en el que expresamos una opinión favorable.
3. En nuestra opinión, las cuentas anuales del ejercicio 2009 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija al 31 de diciembre de 2009 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con los principios y normas contables generalmente aceptados en la normativa española que resultan de aplicación.

4. El informe de gestión adjunto del ejercicio 2009 contiene las explicaciones que los Administradores consideran oportunas sobre la situación de Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2009. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la Sociedad.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.



Ana Isabel Peláez Morón
Socio – Auditor de Cuentas

26 de marzo de 2010

2.2 Cuentas Anuales correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2009

MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA

BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

(Expresado en miles de euros)

A) ACTIVO	Nota	2009
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	10.2	426.461
A-2) Activos financieros mantenidos para negociar	10.2	-
I. Instrumentos de patrimonio		-
II. Valores representativos de deuda		-
III. Derivados		-
IV. Otros		-
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	10.2	711.043
I. Instrumentos de patrimonio		653.599
II. Valores representativos de deuda		-
III. Instrumentos híbridos		35.237
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seg. de Vida que asuman el riesgo de inv.		22.207
V. Otros		-
A-4) Activos financieros disponibles para la venta	10.2	1.761.420
I. Instrumentos de patrimonio		1.444.430
II. Valores representativos de deuda		316.990
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seg. de Vida que asuman el riesgo de inv.		-
IV. Otros		-
A-5) Préstamos y partidas a cobrar	10.2	682.147
I. Valores representativos de deuda		166.201
II. Préstamos		1.069
1. Anticipos sobre pólizas		725
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas		344
3. Préstamos a otras partes vinculadas		-
III. Depósitos en entidades de crédito		455.140
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado		-
V. Créditos por operaciones de seguro directo		15.750
1. Tomadores de seguro		15.749
2. Mediadores		1
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		-
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		79
VIII. Desembolsos exigidos		-
IX. Otros créditos		43.908
1. Créditos con las Administraciones Públicas		69
2. Resto de créditos		43.839
X. Inversiones a corto plazo gran liquidez		-
A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento		-
A-7) Derivados de cobertura		-
A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	13	17.711
I. Provisión para primas no consumidas		10.253
II. Provisión de seguros de Vida		816
III. Provisión para prestaciones		6.642
IV. Otras provisiones técnicas		-
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias		925.991
I. Inmovilizado material	6	160.184
II. Inversiones inmobiliarias	7	765.807
A-10) Inmovilizado intangible	8	17.140
I. Fondo de comercio		-
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores		-
III. Otro activo intangible		17.140
A-11) Participaciones en entidades del grupo y asociadas		301.023
I. Participaciones en empresas asociadas		-
II. Participaciones en empresas multigrupo		-
III. Participaciones en empresas del grupo		301.023
A-12) Activos fiscales		42.309
I. Activos por impuesto corriente		29.999
II. Activos por impuesto diferido	14	12.310
A-13) Otros activos		21.356
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal		-
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición		-
III. Periodificaciones		21.345
IV. Resto de activos		11
A-14) Activos mantenidos para venta		-
TOTAL ACTIVO		4.906.601

MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA

BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

(Expresado en miles de euros)

A) PASIVO	Nota	2009
A-1) Pasivos financieros mantenidos para negociar	10.2	13.072
A-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias		-
A-3) Débitos y partidas a pagar	10.2	77.669
I. Pasivos subordinados		-
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		2.325
III. Deudas por operaciones de seguro		17.213
1.- Deudas con asegurados		15.555
2.- Deudas con mediadores		75
3.- Deudas condicionadas		1.583
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		1.773
V. Deudas por operaciones de coaseguro		-
VI. Obligaciones y otros valores negociables		-
VII. Deudas con entidades de crédito		-
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro		-
IX. Otras deudas:		56.358
1.- Deudas con las Administraciones públicas		11.361
2.- Otras deudas con entidades del grupo y asociadas		-
3.- Resto de otras deudas		44.997
A-4) Derivados de cobertura		-
A-5) Provisiones técnicas	13	1.493.934
I.- Provisión para primas no consumidas		536.205
II.- Provisión para riesgos en curso		-
III.- Provisión de seguros de Vida		384.216
1.- Provisión para primas no consumidas		2.077
2.- Provisión para riesgos en curso		-
3.- Provisión matemática		359.932
4.- Provisión de seguros de Vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador		22.207
IV.- Provisión para prestaciones		562.256
V.- Provisión para participación en beneficios y para extornos		11.257
VI.- Otras provisiones técnicas		-
A-6) Provisiones no técnicas	16.1	37.332
I. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales		-
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		26.453
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación		8.315
IV. Otras provisiones no técnicas		2.564
A-7) Pasivos fiscales	14	70.571
I. Pasivos por impuesto corriente		-
II. Pasivos por impuesto diferido		70.571
A-8) Resto de pasivos		3.990
I. Periodificaciones		51
II. Pasivos por asimetrías contables	24.5	3.939
III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido		-
IV. Otros pasivos		-
A-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta		-
TOTAL PASIVO		1.696.568

MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA

BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

(Expresado en miles de euros)

B) PATRIMONIO NETO	Nota	2009
B-1) Fondos propios	11	3.086.395
I. Capital o fondo mutual		32.612
1. Capital escriturado o fondo mutual		32.612
2. (Capital no exigido)		-
II. Prima de emisión		-
III. Reservas		2.918.024
1. Legal y estatutarias		773.233
2. Reserva de estabilización		60.716
3. Otras reservas		2.084.075
IV. (Acciones propias)		-
V. Resultados de ejercicios anteriores		-
1. Remanente		-
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)		-
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		-
VII. Resultado del ejercicio	4	141.412
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		(5.653)
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		-
B-2) Ajustes por cambios de valor	11	123.638
I. Activos financieros disponibles para la venta		126.593
II. Operaciones de cobertura		-
III. Diferencias de cambio y conversión		-
IV. Corrección de asimetrías contables		(2.955)
V. Otros ajustes		-
B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos		-
TOTAL PATRIMONIO NETO		3.210.033
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		4.906.601

MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

(Expresada en miles de euros)

I. CUENTA TÉCNICA SEGURO NO VIDA	Nota	2009
I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro	24.4	1.063.348
a) Primas devengadas		1.066.879
a1) Seguro directo		1.068.785
a2) Reaseguro aceptado		-
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)		(1.906)
b) Primas del reaseguro cedido (-)		(7.285)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)		804
c1) Seguro directo		804
c2) Reaseguro aceptado		-
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)		2.950
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		88.264
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		12.979
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	10.2	19.670
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmov. material y de las inversiones		23
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		18
c2) De inversiones financieras	10.2	5
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		55.592
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		7.616
d2) De inversiones financieras	10.2	47.976
I.3. Otros Ingresos Técnicos		7.041
I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro	24.4	917.706
a) Prestaciones y gastos pagados		810.214
a1) Seguro directo		824.800
a2) Reaseguro aceptado		-
a3) Reaseguro cedido (-)		(14.586)
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)		17.174
b1) Seguro directo		11.641
b2) Reaseguro aceptado		-
b3) Reaseguro cedido (-)		5.533
c) Gastos imputables a prestaciones	24.2	90.318
I.5. Variación de otras Provisiones Técnicas, Netas de Reaseguro (+ ó -)		-
I.6. Participación en Beneficios y Extornos	24.4	17
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos.		13
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y extornos (+ ó -)		4
I.7. Gastos de Explotación Netos	24.4	92.215
a) Gastos de adquisición	24.2	68.297
b) Gastos de administración	24.2	25.616
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido		(1.698)
I.8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -)	24.4	14.779
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		-
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)		-
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)		(143)
d) Otros		14.922
I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		48.484
a) Gastos de gestión de las inversiones		5.704
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		3.801
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	10.2	1.903
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		7.238
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		1.715
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		1.079
b3) Deterioro de inversiones financieras	10.2	4.444
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		35.542
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
c2) De las inversiones financieras	10.2	35.542
I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)		85.452

MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

(Expresada en miles de euros)

II. CUENTA TÉCNICA SEGURO DE VIDA	Nota	2009
II.1 Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro		37.494
a) Primas devengadas	24.3	39.100
a1) Seguro directo		39.100
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)		-
b) Primas del reaseguro cedido (-)		(1.606)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)		-
c1) Seguro directo		-
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)		-
II.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		27.231
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		2.016
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	10.2	19.781
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmóvil. material y de las inversiones		-
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
c2) De inversiones financieras	10.2	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		5.434
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
d2) De inversiones financieras	10.2	5.434
II.3. Ingresos de invers. afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la invers.	10.2	2.990
II.4. Otros Ingresos Técnicos		33
II.5. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro		36.162
a) Prestaciones y gastos pagados		35.612
a1) Seguro directo		36.215
a3) Reaseguro cedido (-)		(603)
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)		318
b1) Seguro directo		566
b3) Reaseguro cedido (-)		(248)
c) Gastos imputables a prestaciones	24.2	232
II.6. Variación de Otras Provisiones Técnicas Netas de Reaseguro (+ ó -)		11.570
a) Provisiones para seguros de Vida		10.446
a1) Seguro directo		10.615
a3) Reaseguro cedido (-)		(169)
b) Provisiones para seguros de Vida cuando el riesgo de invers. lo asuman los tomadores de seguros		1.124
c) Otras provisiones técnicas		-
II.7. Participación en Beneficios y Extornos.		10.136
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos		6.706
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y extornos (+ ó -)		3.430
II.8. Gastos de Explotación Netos		1.660
a) Gastos de adquisición	24.2	1.206
b) Gastos de administración	24.2	883
c) Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido		(429)
II.9. Otros Gastos Técnicos	24.2	410
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		-
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)		-
c) Otros		410
II. 10. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		5.695
a) Gastos de gestión del inmovilizado material y de las inversiones		1.775
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		302
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	10.2	1.473
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		169
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		169
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
b3) Deterioro de inversiones financieras	10.2	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		3.751
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
c2) De las inversiones financieras	10.2	3.751
II.11. Gastos de invers. afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión	10.2	249
II.12. Subtotal. (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro de Vida)		1.866

MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

(Expresada en miles de euros)

III. CUENTA NO TÉCNICA	Nota	2009
III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		232.465
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		34.183
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras	10.2	51.807
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		62
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		48
c2) De inversiones financieras	10.2	14
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		146.413
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		20.057
d2) De inversiones financieras	10.2	126.356
III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		127.696
a) Gastos de gestión de las inversiones		15.025
a1) Gastos de inversiones inmobiliarias		10.012
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	10.2	5.013
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		19.064
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		4.517
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		2.841
b3) Deterioro de inversiones financieras	10.2	11.706
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		93.607
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
c2) De las inversiones financieras	10.2	93.607
III.3. Otros Ingresos		5.723
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones		-
b) Resto de ingresos		5.723
III.4. Otros Gastos	24.2	14.090
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones		-
b) Resto de gastos		14.090
III.5 Subtotal. (Resultado de la Cuenta No Técnica)		96.402
III.6 Resultado antes de impuestos (I.10 + II.12 + III.5)		183.720
III.7 Impuesto sobre Beneficios	14	42.308
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 + III.7)		141.412
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+ ó -)		-
III.10. Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)	4	141.412

MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL

TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

(Expresado en miles de euros)

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

2009

I) RESULTADO DEL EJERCICIO	141.412
II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	93.181
II.1.- Activos financieros disponibles para la venta	134.101
Ganancias y pérdidas por valoración	149.101
Importes transferidos a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	(15.000)
Otras reclasificaciones	-
II.2.- Coberturas de los flujos de efectivo	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-
Importes transferidos a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	-
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas	-
Otras reclasificaciones	-
II.3.- Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-
Importes transferidos a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	-
Otras reclasificaciones	-
II.4.- Diferencias de cambio y conversión	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-
Importes transferidos a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	-
Otras reclasificaciones	-
II.5.- Corrección de asimetrías contables	(8.951)
Ganancias y pérdidas por valoración	(8.951)
Importes transferidos a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	-
Otras reclasificaciones	-
II.6.- Activos mantenidos para la venta	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-
Importes transferidos a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	-
Otras reclasificaciones	-
II.7.- Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal	(882)
II.8.- Otros ingresos y gastos reconocidos	-
II.9.- Impuesto sobre beneficios	(31.087)
III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	234.593

MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO (Expresado en miles de euros)

	Capital o fondo mutual escriturado	Reservas	Resultado del ejercicio	Dividendo a cuenta y reserva de estabilización	Ajustes por cambio de valor	TOTAL
D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2009	32.612	2.645.275	267.778	-	29.775	2.975.440
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	(682)	141.412	-	93.863	234.593
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-
1. Aumentos de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-
2. (.) Reducciones de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión obligaciones, condonaciones de deudas)	-	-	-	-	-	-
4. (.) Distribución de dividendos o derramas activas	-	-	-	-	-	-
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	-	-	-	-	-	-
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	-	-	-	-	-	-
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	273.431	(267.778)	(5.653)	-	-
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	-	-	-
2 bis. Distribución de resultado 2008	-	267.778	(267.778)	-	-	-
3. Otras variaciones	-	5.653	-	(5.653)	-	-
E. SALDO FINAL DEL AÑO 2009	32.612	2.918.024	141.412	(5.653)	123.638	3.210.033

MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

(Expresado en miles de euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

2009

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN

a.1) ACTIVIDAD ASEGURADORA

1.- Cobros por primas de seguro directo y coaseguro	1.175.569
2.- Pagos de prestaciones seguro directo y coaseguro	(972.683)
3.- Cobros por siniestros reaseguro cedido	13.435
4.- Pagos por primas reaseguro cedido	(2.530)
5.- Recobro de prestaciones	119.643
6.- Pagos de retribuciones a mediadores.	-
7.- Otros cobros de explotación	7.675
8.- Otros pagos de explotación	(311.663)
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7)= I	1.316.322
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8)= II	(1.286.876)

a.2) OTRAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN

1.- Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones	-
2.- Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones	-
3.- Cobros de otras actividades	61.709
4.- Pagos de otras actividades	(16.479)
5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3)= III	61.709
6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4)= IV	(16.479)
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)	51.068

a.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV+ - V)

125.744

B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

b.1) Cobros de actividades de inversión

1.- Inmovilizado material	-
2.- Inversiones inmobiliarias	36.308
3.- Activos intangibles	-
4.- Instrumentos financieros	8.675.344
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-
6.- Intereses cobrados	27.807
7.- Dividendos cobrados	29.638
8.- Unidad de negocio	-
9.- Otros cobros relacionados con actividades de inversión	-
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9)= VI	8.769.097

b.2) Pagos de actividades de inversión

1.- Inmovilizado material	(4.971)
2.- Inversiones inmobiliarias	(36.449)
3.- Activos intangibles	(8.172)
4.- Instrumentos financieros	(8.466.204)
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	(20.000)
6.- Unidad de negocio	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión	-
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7)= VII	(8.535.796)

b.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)

233.301

MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

(Expresado en miles de euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

2009

C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN

c.1) Cobros de actividades de financiación

1.- Pasivos subordinados	-
2.- Cobros de emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	-
3.- Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	-
4.- Enajenación de valores propios	-
5.- Otros cobros relacionados con actividades de financiación	300
6.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5)= VIII	300

c.2) Pagos de actividades de financiación

1.- Dividendos de los accionistas	-
2.- Intereses pagados	-
3.- Pasivos subordinados	-
4.- Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	-
5.- Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	-
6.- Adquisición de valores propios	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación	-
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7)= IX	-

c.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)

	300
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)	-
Total aumento/ disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3 + - X)	359.345
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	67.116
Efectivo y equivalentes al final del periodo	426.461

Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo

	2009
1.- Caja y bancos	426.461
2.- Otros activos financieros	-
3.- Descubiertos bancarios y reintegrables a la vista	-
Total efectivo y equivalentes al final del periodo (1+2+3)	426.461

Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2009

162 1. Actividad de la entidad

Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija (en adelante, la Mutua), fue constituida el 13 de marzo de 1930 por tiempo indefinido. Su ámbito territorial de actuación es nacional.

La Mutua está sujeta a la normativa y regulaciones de las entidades aseguradoras operantes en España, constituida principalmente por el Real Decreto legislativo 6/2004 de 23 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, al Reglamento que desarrolla dicha Ley y demás disposiciones vigentes.

El objeto social de la Mutua es el desarrollo de la actividad aseguradora, a través de la venta de seguros principalmente de Autos y Vida, operando así con la preceptiva autorización de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en los ramos de Vehículos Terrestres, Responsabilidad Civil, Accidentes, Defensa Jurídica, Asistencia en Viaje, Incendio y Eventos de la Naturaleza, Otros Daños a los Bienes y Vida. En el ramo de Multirriesgo Hogar opera con la preceptiva autorización de los ramos Incendios y Eventos de la Naturaleza, Otros Daños a los Bienes y Pérdidas Pecuniarias diversas. También formará parte del objeto social cualquier otro ramo de seguro que la Junta General de Mutualistas o el Consejo de Administración consideren de interés establecer y fuese autorizado por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

La Mutua comercializa sus productos de seguros, fundamentalmente, a través de venta directa y telefónica.

La estructura organizativa de la Mutua está formada por dos direcciones generales, aseguradora y patrimonial, de las que dependen el resto de áreas de soporte. El área patrimonial gestiona la dirección de inversiones financieras e inversiones inmobiliarias, mientras que de la dirección aseguradora dependen el resto de áreas de la Mutua.

El domicilio social de la Mutua se encuentra, desde el 1 de marzo de 2005, en el Paseo de la Castellana nº 33 de Madrid.

La Mutua es la entidad dominante de varias sociedades que, junto a ella, integran el Grupo Mutua Madrileña Automovilista (en adelante, el Grupo). Estas sociedades, junto con el porcentaje de participación que la Mutua posee de su capital social, así como otra información relevante sobre las mismas, se describen en el Anexo III. Con la misma fecha de formulación, 25 de marzo de 2010, el Consejo de Administración de la Mutua ha procedido igualmente a formular las cuentas anuales consolidadas del Grupo.

El efecto de la consolidación sobre las cuentas anuales individuales de la Mutua supone un incremento de los activos y del patrimonio neto al 31 de diciembre de 2009 de 171.389 y 81.867 miles de euros, respectivamente, y un incremento del beneficio neto del ejercicio 2009 de 17.191 miles de euros.

2. Aspectos derivados de la transición a las nuevas normas contables

De acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, por el que se aprobó el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras (PCEA), todas las entidades comprendidas en el título II del

texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, aprobado por el Real Decreto Legislativo 6/2004 de 29 de octubre, así como las sucursales de entidades aseguradoras y reaseguradoras domiciliadas en terceros países, no miembros del Espacio Económico Europeo, establecidas en España, deben aplicar el mencionado Plan a partir del cierre del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2008.

Al cierre del ejercicio anterior, y acogiéndose a lo dispuesto en las Disposiciones Transitorias 1ª y 4ª del Plan, la Mutua seleccionó como fecha de transición el 31 de diciembre de 2008, por lo que las cuentas anuales adjuntas del ejercicio 2009 son las primeras en las que se aplican los criterios de registro y valoración establecidos por la nueva norma contable para la preparación de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias. En este sentido, de acuerdo con la interpretación manifestada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, la Mutua ha optado por no presentar al cierre de 2009 información comparativa del ejercicio 2008 en ninguno de los documentos que forman parte de las cuentas anuales, al no ser comparables las cuentas de pérdidas y ganancias de los ejercicios 2008 y 2009.

163 Las principales diferencias entre los criterios contables aplicados conforme al Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, aprobado por el Real Decreto 1317/2008, y la normativa vigente anteriormente son los siguientes:

- Los instrumentos financieros clasificados bajo las categorías de activos financieros disponibles para la venta y de otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias, que anteriormente eran registrados a precio de adquisición, pasan a ser registrados a valor razonable.
- Mutua contabilizaba sus participaciones en empresas del grupo al menor entre el coste de adquisición y su valor teórico contable corregido por el importe de las plusvalías tácitas existentes en el momento de la adquisición y que subsistían en el momento de la valoración al cierre del ejercicio. Con la entrada en vigor del Real Decreto 1317/2008, el importe de la corrección valorativa considerada es la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable.
- La provisión de Estabilización constituida al cierre del ejercicio 2008 se reclasificó al Patrimonio de la Sociedad, neta del correspondiente efecto impositivo.
- Se reconocieron compromisos por retribuciones a largo plazo con el personal de Mutua Madrileña en base a lo establecido en la Norma de registro y valoración 15ª del nuevo Plan Contable de Entidades Aseguradoras.
- Se eliminaron los gastos de establecimiento existentes en balance por no cumplir con el criterio de reconocimiento establecido en la nueva normativa.
- Se recogieron las asimetrías contables procedentes de las correcciones de valor de activos asignados a la cartera de Vida registrados a valor razonable

Asimismo, a continuación se detallan las principales diferencias producidas entre los criterios contables aplicados en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio 2009 y los utilizados en el ejercicio anterior:

- Durante el ejercicio 2009, se ha constituido reserva de estabilización por importe de 5.653 miles de euros con abono al epígrafe "Dividendo a cuenta y reserva de estabilización", cuando en el ejercicio anterior la dotación o aplicación se imputaba a la cuenta de pérdidas y ganancias.
- Durante el ejercicio 2009, y para aquellas inversiones clasificadas como Activos Financieros Disponibles para la venta, se ha considerado que éstas están deterioradas:
 - En el caso de instrumentos de deuda, ante una reducción o retraso de los flujos de efectivo estimados futuros.
 - En el caso de instrumentos de patrimonio, ante la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por ejemplo, por un descenso prolongado o significativo de su valor razonable.

- Los intereses explícitos e implícitos de activos financieros de renta fija se han reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2009 utilizando el método del tipo de interés efectivo, criterio de imputación que difiere del empleado por la Mutua hasta la fecha de transición.
- Las variaciones en el valor razonable de los activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias, que previamente eran contabilizados por su precio de adquisición, se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2009.
- El importe de la corrección valorativa en el caso de inversiones en empresas del grupo es calculado como la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable. Salvo mejor evidencia del valor recuperable de las inversiones, se considera el patrimonio neto de la entidad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de valoración.

En el Anexo IV, se presenta a efectos informativos el Balance de Situación, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto y el Estado de Flujos de Efectivo incluidos en las cuentas anuales aprobadas del ejercicio anterior.

3. Bases de presentación de las cuentas anuales

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales del ejercicio 2009, que han sido formuladas por el Consejo de Administración de la Mutua el 25 de marzo de 2010, se han preparado a partir de los registros contables de la Mutua y se presentan de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan Contable de Entidades Aseguradoras aprobado mediante Real Decreto 1317/2008, con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Mutua, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2009.

Las cuentas anuales del ejercicio 2009 se someterán a la aprobación de la Junta General de Mutualistas, estimando el Consejo de Administración que se aprobarán sin ninguna variación.

b) Principios contables no obligatorios

Para la elaboración de las cuentas anuales de la Mutua, se han seguido los principios contables generalmente aceptados recogidos en el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, por el que se aprueba el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras.

No existe ningún principio contable de aplicación obligatoria que, teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales, se haya dejado de aplicar.

c) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

La preparación de las cuentas anuales exige el uso por parte de la Mutua de ciertas estimaciones y juicios en relación con el futuro que se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

Las estimaciones contables resultantes, por definición, difícilmente igualarán a los correspondientes resultados reales.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible sobre los hechos analizados en cada fecha de cierre contable, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se haría contra las correspondientes cuentas de pérdidas y ganancias o de reservas patrimoniales según la estimación que se trate.

Las principales partidas contables que pueden verse afectadas en un futuro por cambios en las circunstancias que afecten a su valoración se refieren al cálculo de los valores razonables, de los valores actuales y la estimación de provisiones e impuestos. Para el cálculo de estos valores se requiere, en ciertos casos, la estimación

de los flujos de efectivo futuros asociados, asumiendo de igual forma hipótesis sobre las tasas de descuento a utilizar. La Mutua ha utilizado las hipótesis más razonables en la estimación de dichos valores, de acuerdo a la información disponible y a las circunstancias actuales.

d) Comparación de la información

Los estados financieros del ejercicio 2009 que comprenden el Balance de Situación, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, el Estado de Flujos de Efectivo y las Notas de la memoria, no se presentan de forma comparativa con dichos estados del ejercicio precedente.

Tal y como se recoge en la nota 2, los Administradores de la Mutua optaron por tomar como fecha de transición el 31 de diciembre de 2008, por lo que la Cuenta de Pérdidas y Ganancias de dicho ejercicio se formuló con los criterios establecidos en el anterior plan contable (RD 2014/1997), si bien se presentó de acuerdo con las normas de valoración recogidas en el anterior PCEA. Por consiguiente, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio 2009 adjunta es la primera que se ha preparado siguiendo las nuevas normas contables, contenidas en el Real Decreto 1317/2008. Por este motivo, de acuerdo con la respuesta de 13 de febrero de 2009 del Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España, que contenía las consideraciones efectuadas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en relación con los efectos de la aplicación del nuevo PCEA, las cuentas anuales 2009 no incluyen cifras comparativas con las del ejercicio anterior.

No obstante lo anterior y a efectos informativos, en la nota 2 se incluye una explicación de las principales diferencias entre los criterios contables recogidos en el R.D 1317/1997 y los actuales. Asimismo, y a efectos informativos, se ha incluido en el Anexo IV el Balance de Situación, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto y el Estado de Flujos de Efectivo incluidos en las cuentas anuales del ejercicio anterior.

e) Cambios en criterios contables

Se hace referencia a la explicación de los mismos en la nota 2 de la memoria. No existen cambios en criterios contables distintos de los derivados de la adaptación al Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, por el que se aprueba el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras.

f) Criterios de imputación de ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función de la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los ingresos y gastos financieros imputables a las actividades de Vida y de No Vida son, respectivamente, los derivados de los activos previamente asignados a cada actividad, en virtud de la total separación patrimonial que la Mutua ha realizado entre estos ramos.

Dentro de cada actividad, los referidos ingresos y gastos se imputan a la cuenta técnica correspondiente, si éstos proceden de inversiones directamente relacionadas con la práctica de operaciones de seguro. Los ingresos y gastos de las inversiones en que se materialicen los fondos propios, así como de otros recursos no relacionados directamente con la práctica de operaciones de seguro, se imputan a la "Cuenta No Técnica" de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias. Para ello, la Mutua imputa los rendimientos y gastos financieros procedentes de las inversiones a la "Cuenta Técnica del Seguro No Vida" y a la "Cuenta No Técnica" de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias proporcionalmente al volumen medio de provisiones técnicas y fondos propios, respectivamente.

Por lo que se refiere a la actividad de Vida, al haberse atribuido una participación a los asegurados sobre la diferencia entre ingresos y gastos de la Cuenta Técnica de Vida, la totalidad de los ingresos y gastos de las inversiones financieras propias de la actividad de Vida se incluyen en la "Cuenta Técnica del Seguro de Vida" de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias.

El resto de gastos se imputan directamente al ramo o actividad (Vida o No Vida) que los origina. Cuando esto no sea posible se utilizan criterios analíticos de imputación de costes.

4. Aplicación de resultados

La propuesta de distribución de resultado del ejercicio 2009 que el Consejo de Administración de la Mutua propondrá, para su aprobación, a la Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Mutualistas es la siguiente:

Base de reparto	Miles de euros
Pérdidas y ganancias	141.412
Reservas voluntarias	-
Reservas	-
Otras reservas de libre disposición	-
Total	141.412

Aplicación	Miles de euros
A reserva de estabilización a cuenta	5.653
A reservas estatutarias	33.940
A reservas voluntarias	101.819
Total	141.412

166

5. Normas de registro y valoración

Los criterios contables aplicados en relación con las siguientes partidas son los siguientes:

5.1 Inmovilizado intangible

a) Aplicaciones informáticas

Este epígrafe del balance de situación corresponde al coste de aplicaciones informáticas, que se valoran por el importe satisfecho para su adquisición o derecho de uso, siempre que esté prevista su utilización en varios ejercicios. Los costes recurrentes devengados como consecuencia de la modificación o actualización de aplicaciones o sistemas informáticos, los de formación de personal para la aplicación de sistemas informáticos, los derivados de revisiones globales de sistemas y los costes de mantenimiento se registran con cargo a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio en el que se incurren. Las aplicaciones informáticas se amortizan linealmente en un periodo de 4 años.

b) Gastos de investigación y desarrollo

Se incluyen en este epígrafe los saldos derivados de la activación del programa de I+D llevado a término por la entidad bajo el acrónimo ARIS, consistente en un proyecto para la aplicación de las nuevas tecnologías en el desarrollo de los seguros de automóviles (proyecto de tarificación). La Mutua amortiza dicho inmovilizado inmaterial en un periodo de cinco años.

c) Otros Inmovilizados intangibles

Este epígrafe del balance de situación recoge, el coste de una concesión administrativa (aparcamiento de la calle Almagro de Madrid). Las obras realizadas necesarias para su renovación se amortizan linealmente durante el periodo de duración de la concesión.

5.2 Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias

a) Inmovilizado material

Los activos que integran los saldos de estos epígrafes del balance de situación se presentan valorados a su precio de adquisición, menos su correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro que hayan podido experimentar (véase Notas 6 y 7).

La Mutua amortiza su inmovilizado e inversiones inmobiliarias siguiendo el método lineal, distribuyendo el coste de los activos entre los años de vida útil estimada, determinados individualmente, según el siguiente detalle:

Concepto	Años de vida útil estimada
Construcciones(*)	25-50
Instalaciones	5-20
Mobiliario y equipos de oficina	7-10
Equipos proceso de información	4
Elementos de transporte	6
Otro inmovilizado material	8-10

(*) Excluido el valor del terreno.

Los costes de ampliación, modernización o mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o un alargamiento de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor coste de los correspondientes bienes.

Los gastos de conservación y mantenimiento se cargan a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias en el ejercicio en el que se incurren.

b) Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias comprenden edificios en propiedad que se mantienen para la obtención de rentas a largo plazo y no están ocupados por la Mutua. El resto de inmuebles propiedad de la Mutua se incluyen en el epígrafe de inmovilizado material. Los elementos incluidos en este epígrafe se presentan valorados por su coste de adquisición menos su correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro que hayan podido experimentar.

Para el cálculo de la amortización de las inversiones inmobiliarias se utiliza el método lineal en función de los años de vida útil estimados para los mismos, que son:

Concepto	Años de vida útil estimada
Construcciones	25-50
Instalaciones	5-20

5.3 Pérdidas por deterioro del valor de los activos no financieros

Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el valor contable puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor contable del activo sobre su importe recuperable, entendido éste como el valor razonable del activo menos los costes de venta o el valor en uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos del fondo de comercio, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro, se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

En el caso de las construcciones, se entenderá por valor de mercado el valor de tasación determinado por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones o por entidad tasadora autorizada, conforme a las normas vigentes de valoración a efectos de la cobertura de las provisiones técnicas (véase Nota 25). En este caso, se reconoce deterioro cuando dos tasaciones sucesivas confirman la pérdida de valor.

5.4 Arrendamientos

Las operaciones por arrendamiento son consideradas en su totalidad como arrendamientos operativos.

Cuando la Mutua es el arrendatario, los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio en que se devengan sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento operativo, el activo se incluye en el balance de acuerdo con su naturaleza. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

5.5 Activos financieros

En la nota 10 de las presentes cuentas anuales se muestran los saldos de los activos financieros en vigor a 31 de diciembre de 2009, junto con su naturaleza específica, clasificados de acuerdo con los siguientes criterios:

a) Préstamos y partidas a cobrar

Son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo, tales como valores representativos de deuda, depósitos en entidades de crédito, préstamos hipotecarios, los préstamos no hipotecarios y los anticipos sobre pólizas.

168 Estos activos financieros se valoran inicialmente por su valor razonable, incluidos los costes de transacción que les sean directamente imputables, y, posteriormente, a coste amortizado, reconociendo los intereses devengados en función de su tipo de interés efectivo, entendido como el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta su vencimiento. No obstante lo anterior, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año se valoran, tanto en el momento de reconocimiento inicial como posteriormente, por su valor nominal, siempre que el efecto de no actualizar los flujos no sea significativo.

Se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor, como mínimo de forma previa al cierre de cada ejercicio, si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan.

El importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial. Las correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias.

Se incluyen en esta categoría los créditos mantenidos con terceros por operaciones de reaseguro, así como con asegurados, dotándose, en su caso, las oportunas provisiones por deterioro. En particular, el deterioro para primas pendientes de cobro se calcula separadamente para cada ramo y están constituidas por la parte de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio que, previsiblemente y de acuerdo con la experiencia de años anteriores, no vayan a ser cobradas.

Los créditos por recobros de siniestros se activan cuando se considera que su realización está suficientemente garantizada.

b) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son valores representativos de deuda con cobros fijos o determinables y vencimiento fijo, que se negocien en un mercado activo y que la dirección de la Mutua tiene la intención efectiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento.

Los criterios de valoración de estas inversiones, así como los cálculos correspondientes al test de deterioro de valor, son los mismos que para los préstamos y partidas a cobrar.

A 31 de diciembre de 2009, Mutua no ha clasificado ningún activo dentro de esta categoría.

c) Activos financieros mantenidos para negociar

Se considerará que un activo financiero se posee para negociar cuando se origine o adquiera con el propósito de venderlo en el corto plazo, forme parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente de la que existan evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo o sea un instrumento financiero derivado, siempre que no sea un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.

Estos activos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias. Los costes de transacción directamente atribuibles a la adquisición se reconocen en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio.

d) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias

Tienen la consideración de activos financieros a valor razonable con cambios en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias todos aquellos activos financieros híbridos a los que se hace referencia en el apartado 5.1 de la NRV 8ª "Instrumentos financieros", así como los activos financieros que la Mutua designa en el momento del reconocimiento inicial para su inclusión en esta categoría, designación realizada cuando su gestión y su rendimiento se evalúan sobre la base de su valor razonable de acuerdo con una estrategia de gestión del riesgo.

Estos activos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio. Los costes de transacción directamente atribuibles a la adquisición se reconocen en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio.

e) Inversiones en el patrimonio de entidades del grupo, multigrupo y asociadas

La Mutua ha incluido en esta categoría las inversiones en el patrimonio de entidades del grupo, multigrupo y asociadas, tal y como éstas quedan definidas en las normas en vigor al 31 de diciembre de 2009.

Se valoran inicialmente por su coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción. Forma parte de la valoración inicial el importe de los derechos preferentes de suscripción que se hubiesen adquirido, en su caso.

Con posterioridad a la valoración inicial se valoran por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro del valor. No obstante, cuando existe una inversión anterior a su calificación como empresa del grupo, multigrupo o asociada, se considera como coste de la inversión su valor contable antes de tener esa calificación. Los ajustes valorativos previos contabilizados directamente en el patrimonio neto se mantienen en éste hasta que se dan de baja.

Si de acuerdo con la nueva normativa existe evidencia objetiva de que el valor en libros no es parcial o totalmente recuperable, se efectúan las oportunas correcciones valorativas por la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo derivados de la inversión. La corrección de valor y, en su caso, su reversión, se registrarán en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio en que se produce. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor.

Salvo mejor evidencia, para este tipo de inversiones se compara su valor en libros con su valor recuperable, determinándose éste mediante la actualización de los flujos de caja correspondientes a cada una de las Unidades Generadoras de Efectivo de las sociedades a las que se ha asignado valor de la inversión, aplicando las hipótesis oportunas de tasas de actualización y de evolución futura del negocio en función de las características de la inversión y de las condiciones del mercado. Cuando no fuese factible la utilización de este método, en la estimación del deterioro de estas inversiones se tomará en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración.

f) Activos financieros disponibles para la venta

En esta categoría Mutua incluye los valores representativos de deuda y los instrumentos de patrimonio que no se clasifican en ninguna de las categorías anteriores.

Se valoran por su valor razonable, registrando los cambios que se produzcan directamente en el patrimonio neto hasta que el activo se enajene o deteriore, momento en que las pérdidas y ganancias acumuladas en el patrimonio neto se imputan a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, siempre que sea posible determinar el

mencionado valor razonable. En caso contrario, se registran por su coste menos pérdidas por deterioro del valor. Las pérdidas y ganancias que resulten por diferencias de cambio en activos financieros monetarios en moneda extranjera, se registran en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias.

Se considera que los "Activos financieros disponibles para la venta" se han deteriorado como consecuencia de uno o más eventos ocurridos después de su reconocimiento inicial y que ocasionan:

- En el caso de los instrumentos de deuda, una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros que puede venir motivado por la insolvencia del deudor.
- En el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio, la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por ejemplo, por un descenso prolongado o significativo en su valor razonable.

La corrección valorativa por deterioro es la diferencia entre su coste menos, en su caso, cualquier corrección valorativa por deterioro previamente reconocida en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias y el valor razonable en el momento en que se efectúa la valoración.

Las pérdidas acumuladas reconocidas en el patrimonio neto por disminución del valor razonable, siempre que existe evidencia objetiva de deterioro en el valor del activo, se reconocen en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias.

Si en ejercicios posteriores se incrementa el valor razonable, la corrección valorativa reconocida en ejercicios anteriores se revierte con abono a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio. En el caso que incrementase el valor razonable correspondiente a un instrumento de patrimonio, la corrección valorativa reconocida en ejercicios anteriores no revierte con abono a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias y se registra el incremento de valor razonable directamente contra patrimonio neto.

En la cartera de instrumentos de renta fija, los ajustes surgidos por la aplicación de los nuevos criterios de valoración se han contabilizado en el epígrafe de patrimonio de "Ajustes por valoración en activos disponibles para la venta", ya que no se ha evidenciado ninguna pérdida por deterioro.

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si para un activo financiero el mercado no es activo y/o los títulos no cotizan Mutua establece el valor razonable empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales, métodos de descuento de flujos de efectivo futuros estimados y modelos de fijación de precios de opciones, haciendo un uso máximo de datos observables del mercado, sin tener en cuenta, en la medida de lo posible, consideraciones subjetivas de la Mutua.

En este sentido, y ateniéndose a lo establecido en la normativa vigente, se considera como mercado activo aquel en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:

- a) Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.
- b) Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.
- c) Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios, además, han de reflejar transacciones de mercado reales, actuales y producidas con regularidad.

Los activos financieros se dan de baja en el balance cuando se traspasan sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo. En el caso concreto de cuentas a cobrar se entiende que este hecho se produce en general si se han transmitido los riesgos de insolvencia y de mora.

5.6 Pasivos financieros

a) Débitos y partidas a pagar

En esta categoría la Mutua incluye débitos por operaciones comerciales y débitos por operaciones no comerciales.

Estas deudas se reconocen inicialmente a su valor razonable ajustado por los costes de transacción directamente imputables, registrándose posteriormente por su coste amortizado según el método del tipo de interés efectivo. Dicho interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la corriente esperada de pagos futuros previstos hasta el vencimiento del pasivo.

No obstante lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual se valoran, tanto en el momento inicial como posteriormente, por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

b) Pasivos financieros mantenidos para negociar y otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias

Tienen la consideración de pasivos financieros a valor razonable con cambios en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias todos aquellos pasivos mantenidos para negociar que se emiten con el propósito de readquirirse en el corto plazo o forman parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente para obtener ganancias en el corto plazo, así como los pasivos financieros que designa la Mutua en el momento del reconocimiento inicial para su inclusión en esta categoría por resultar en una información más relevante. Los derivados también se clasifican como mantenidos para negociar, siempre que no sean un contrato de garantía financiera ni se hayan designado como instrumentos de cobertura.

Estos pasivos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio. Los costes de transacción directamente imputables a la emisión se reconocen en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio en que se producen.

Los activos que se designan como partidas cubiertas están sujetos a los requerimientos de valoración de la contabilidad de cobertura.

5.7 Derivados financieros

Los derivados financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable. El método para reconocer las pérdidas o ganancias resultantes depende de si el derivado se ha designado como instrumento de cobertura o no y, en su caso, del tipo de cobertura.

En el caso de derivados que no califican para contabilidad de cobertura, las pérdidas y ganancias en el valor razonable de los mismos se reconocen inmediatamente en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias.

A 31 de diciembre de 2009, la Mutua no ha designado coberturas contables.

5.8 Transacciones en moneda extranjera

a) Moneda funcional y de presentación

Las cuentas anuales de la Mutua se presentan en miles de euros, que es la moneda de presentación y funcional de la entidad.

b) Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten inicialmente a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en la fecha de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, excepto si se difieren en patrimonio neto, como las coberturas de flujos de efectivo cualificadas y las coberturas de inversión neta cualificadas.

Los cambios en el valor razonable de títulos monetarios denominados en moneda extranjera clasificados como disponibles para la venta son analizados entre diferencias de conversión resultantes de cambios en el coste amortizado del título y otros cambios en el valor contable del título. Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio y otros cambios en el valor contable se reconocen en el patrimonio neto.

Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable. Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto.

Las partidas no monetarias en moneda extranjera que se valoran en términos de coste histórico se convierten utilizando los tipos de cambio de la fecha en que se determina este valor razonable.

5.9 Impuestos corrientes y diferidos

El gasto/(ingreso) por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto, se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto/(ingreso) por impuesto corriente como por impuesto diferido.

Tanto el gasto/(ingreso) por impuesto corriente como diferido se registra en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valorarán por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, de acuerdo con la normativa vigente o aprobada y pendiente de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

Adicionalmente, aquellas deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto que tienen una naturaleza económica asimilable a las subvenciones, se registran como tales. Su importe se registra en el epígrafe de otros ingresos técnicos u otros ingresos no técnicos de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias dependiendo de la naturaleza del gasto que se considera están subvencionando.

Los impuestos diferidos se calculan sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible del impuesto no se reconocen. El impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

5.10 Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función de la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los criterios seguidos por la Mutua para la reclasificación de los gastos por naturaleza en gastos por destino, tal y como se contemplan en el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, se han basado en el personal que trabaja en cada departamento en función de la dedicación de su tiempo a las diferentes tareas. Cuando esta variable no era representativa, se han utilizado criterios analíticos de imputación de costes.

Los porcentajes de distribución aplicados han sido los siguientes:

Comisiones	100% Gastos adquisición	
Campaña de publicidad y patrocinio	100% Gastos adquisición	
Servicios diversos para atención al mutualista	100% Gastos adquisición	
Servicios de plataformas de apoyo de la gestión de prestaciones	100% Gastos imputables a prestaciones	
Reparación y conservación de inversiones inmobiliarias	100% Gastos de inversiones	
Amortización de inversiones inmobiliarias	100% Gastos de inversiones	
Resto de gastos a reclasificar	No Vida	Vida
Gastos de prestaciones	56,76%	9,59%
Gastos de adquisición	10,53%	31,05%
Gastos de administración	18,13%	36,16%
Gastos de inversiones	2,11%	6,22%
Otros gastos técnicos	10,89%	16,98%
Otros gastos no técnicos	1,58%	-
Total porcentaje resto de gastos a reclasificar	100,00%	100,00%

173

5.11 Provisiones técnicas

Los ingresos y gastos se reconocen contablemente en función de su periodo de devengo. En este sentido, dado que las primas con origen en contratos de seguros se abonan en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias en el momento de la emisión del recibo y los siniestros se cargan a dicha cuenta en el momento del pago, al cierre del ejercicio es necesario efectuar distintas periodificaciones contables, que se registran en las correspondientes cuentas de provisiones técnicas, para adecuar los ingresos y gastos a dicho criterio.

Adicionalmente, las provisiones técnicas recogen los importes ciertos o estimados de las obligaciones asumidas que se derivan de los contratos de seguro en vigor, así como de los gastos relacionados con el cumplimiento de dichas obligaciones, con el fin de garantizar, con criterios prudentes y razonables, los compromisos derivados de los referidos contratos. Las mencionadas provisiones técnicas son las siguientes:

a) Provisiones técnicas para primas no consumidas y para riesgos en curso

La provisión para primas no consumidas tiene por objeto la periodificación de las primas emitidas a la fecha de cálculo, reflejando su saldo la fracción de las primas devengadas en el ejercicio que deba imputarse al período comprendido entre la fecha de cierre y el término del período de cobertura. Mutua calcula esta provisión para cada modalidad, por el método "póliza a póliza", tomando como base las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, eliminando el recargo técnico de seguridad y corrigiendo los importes de éstas, por los correspondientes índices de variación estacional de la siniestralidad, todo ello de acuerdo con las Bases Técnicas.

Los gastos de adquisición correspondientes a las primas emitidas se reconocen como gasto en el momento en que se incurren.

La provisión para riesgos en curso complementa la provisión para primas no consumidas en la medida que su importe no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir por Mutua que se correspondan con el período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre del ejercicio. A 31 de diciembre de 2009, no ha sido necesario dotar esta provisión.

b) Provisiones técnicas para prestaciones

Estas provisiones recogen las estimaciones efectuadas por Mutua para atender los compromisos con origen en los siniestros ocurridos con anterioridad al cierre del ejercicio y pendientes de comunicación, liquidación o pago a dicha fecha. Asimismo, se incluyen los vencimientos y rescates (ramo de Vida) solicitados y pendientes de liquidación o pago al cierre del ejercicio. Para los siniestros pendientes de liquidación o pago, su cálculo se ha efectuado mediante un análisis individualizado de cada expediente, en función de la mejor información disponible en cada momento.

Este cálculo se complementa con la aplicación de coeficientes que recogen efectos no contemplados en la valoración individual (inflación, intereses y gastos externos no asignados específicamente a los expedientes), así como desviaciones probables en función de la experiencia histórica de la Mutua.

Para los siniestros pendientes de declaración el cálculo se ha efectuado en función de la experiencia, según lo establecido en el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

La provisión para prestaciones incluye los gastos tanto externos como internos de gestión y tramitación de los expedientes hasta la total liquidación y pago de los siniestros.

c) Provisiones de seguros de Vida

Representan el valor actual de las obligaciones de la Mutua, neto de las obligaciones del tomador, por razón de seguros sobre la Vida al cierre del ejercicio. La provisión de seguros de Vida comprende:

- En los seguros cuyo periodo de cobertura sea inferior al año, la "provisión para primas no consumidas" y, en su caso, la "provisión para riesgos en curso", cuyo objetivo y método de cálculo son los mismos que los indicados en el apartado a) anterior.
- En los demás seguros, la "provisión matemática". Esta provisión representa la diferencia entre el valor actual actuarial de las obligaciones futuras de la Mutua y las del tomador o, en su caso, del asegurado. La base de cálculo de esta provisión está formada por la prima de inventario devengada en el ejercicio, entendiéndose por tal la prima pura o de riesgo incrementada en el recargo para gastos de administración previsto en las Bases Técnicas. El cálculo se realiza póliza a póliza, por un sistema de capitalización individual y mediante la aplicación de un método prospectivo.
- En aquellos seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión, las provisiones técnicas se determinan en función del valor de los activos o índices fijados como referencia para determinar el valor económico de los derechos del tomador.

Para el cálculo de la provisión matemática a 31 de diciembre de 2009 se ha tenido en consideración lo previsto en artículo 33 del R.D. 2486/1998, de 20 de noviembre, así como en sus modificaciones posteriores, la orden EHA 339 de 16 de febrero de 2007 y la Resolución de 2 de enero de 2009.

No obstante, en aplicación de la Disposición Transitoria Segunda, para los seguros contratados antes de la entrada en vigor del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, si la rentabilidad real obtenida de las inversiones afectas en el ejercicio fuese inferior al tipo técnico utilizado, la Entidad calculará la provisión matemática aplicando un tipo de interés igual a la rentabilidad realmente obtenida.

Las tablas de mortalidad, de supervivencia y de invalidez aplicadas en el cálculo de las provisiones de seguros de Vida, están basadas en experiencia nacional y extranjera ajustada a tratamientos actuariales generalmente aceptados, recogiendo intervalos de confianza generalmente admitidos para la experiencia española. La Resolución de 3 de octubre de 2000 de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, declaró la no admisibilidad de la utilización de tablas de antigüedad superior a 20 años. En cumplimiento del artículo 34 del Reglamento de Ordenación y Supervisión Privado, la entidad ha calculado el efecto de adaptar las tablas de mortalidad de sus seguros a las tablas GRM/F-95 que asciende a 5.200 miles de euros. Dicho efecto ha sido periodificado en 15 años a partir del ejercicio 1999. La imputación por este motivo realizada a la Cuenta de

Pérdidas y Ganancias a 31 de diciembre de 2009 ha ascendido a un importe de 585 miles de euros, estando a 31 de diciembre de 2009 provisionadas once quinceavas partes del defecto observado, es decir, 3.813 miles de euros.

d) Provisiones técnicas a cargo del reaseguro cedido

Se determinan aplicando los criterios señalados en los párrafos anteriores para el seguro directo, teniendo en cuenta las condiciones incluidas en los contratos en vigor al cierre del ejercicio.

e) Provisión para participación en beneficios

Recoge el importe de los beneficios devengados a favor de los tomadores, asegurados y beneficiarios y el de las primas que proceda restituir a los tomadores o asegurados en su caso, en virtud del comportamiento experimentado por el riesgo asegurado, en tanto no hayan sido asignados individualmente a cada uno de aquellos.

5.12 Provisiones y pasivos contingentes

Estas provisiones incluyen el importe estimado para hacer frente a responsabilidades, probables o ciertas, ajenas a la actividad aseguradora, tales como litigios en curso, indemnizaciones u obligaciones pendientes de cuantía indeterminada (véase Nota 16).

Dado que se desconoce el vencimiento de estos pasivos, éstos se han recogido por el valor nominal de la obligación.

5.13 Prestaciones a los empleados

De acuerdo con el Convenio Colectivo vigente para las empresas de seguros y capitalización, con la finalidad de promover una adecuada política de empleo en el sector y de mitigar en lo posible la situación de desempleo existente a nivel general, a partir de la fecha en que el empleado cumpla los 65 años de edad podrá optar por la jubilación o ser ésta decidida por la empresa, con una compensación económica vitalicia.

No obstante lo anterior, la Mutua tiene asumido con sus empleados un compromiso por pensiones que comprende y supera los establecidos en el Convenio Colectivo.

Por ello, la Mutua, en aplicación del Real Decreto 1588/1999, de 15 de octubre, por el que se aprueba el “Reglamento sobre la Instrumentación de los Compromisos por Pensiones de las Empresas con los Trabajadores y Beneficiarios”, ha movilizado sus compromisos por pensiones con sus empleados, tanto activos como pasivos, mediante aportaciones a un Plan de Pensiones gestionado por Mutuactivos Pensiones, S.A.U., Sociedad Gestora de Fondos de Pensiones (sociedad dependiente -véase Anexo III) y la contratación de una póliza de seguro con una compañía de seguros ajena al Grupo que cubre conjuntamente los riesgos de jubilación, fallecimiento e invalidez. El Reglamento de especificaciones del “Plan de Pensiones de los empleados de Mutua Madrileña” establece que la Mutua, como promotora de dicho Plan, aportará mensualmente, a favor de cada partícipe, la parte proporcional a un 10% de su salario bruto anual entre ambos instrumentos de previsión social. En caso de que la aportación resultante de la aplicación de dicho porcentaje fuese superior a los límites de aportación que pueda realizar el Promotor de acuerdo con la normativa vigente en cada momento, el exceso será aportado al contrato de seguro.

La Mutua, Entidad Promotora de Fondauto, Fondo de Pensiones, que integra el Plan de Pensiones de sus empleados indicado anteriormente, ha realizado una aportación al Fondo de 7.509 miles de euros en el ejercicio 2009. El gasto en el ejercicio por este concepto ha sido de 5.656 miles de euros, que figuran registrados dentro de las cargas sociales, en el epígrafe de Retribuciones a largo plazo (véase Nota 15).

Las primas de seguros satisfechas en el ejercicio 2009 han ascendido a 1.462 miles de euros. A 31 de diciembre de 2009, la provisión matemática que dicha compañía de seguros tenía contabilizada por la póliza mencionada ascendía a 24.749 miles de euros.

A estos compromisos hay que añadir los siguientes compromisos a largo plazo con el personal:

- Seguro de riesgo a los empleados jubilados desde los 65 a los 70 años.
- Seguro de salud para empleados y cónyuges desde la jubilación hasta el fallecimiento.

Las hipótesis y método de cálculo utilizado para el cálculo de estos dos últimos compromisos son los siguientes:

Método de cálculo	Projected Unit Credit
Tipo de interés técnico	4,73%
IPC a futuro	1,5%
Tablas de mortalidad	GKM/95
Hipótesis de permanencia	Si

176

5.14 Provisión para pagos por convenios de liquidación de siniestros

Se ha registrado una provisión para pagos por convenios de liquidación que representa las valoraciones estimadas pendientes de pago a los asegurados en ejecución de convenios de liquidación de siniestros, así como la estimación final del coste de liquidación de los expedientes por convenio.

5.15 Transacciones entre partes vinculadas

Con carácter general, las operaciones entre la Mutua y una empresa del grupo se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable. En su caso, si el precio acordado difiere de su valor razonable, la diferencia se registra atendiendo a la realidad económica de la operación. La valoración posterior se realiza conforme con lo previsto en las correspondientes normas.

5.16 Activos (grupos enajenables de elementos) mantenidos para la venta y actividades interrumpidas

Los activos (o grupos enajenables de elementos) se clasifican como mantenidos para la venta cuando se considera que su valor contable se va a recuperar a través de una operación de venta en vez de a través de su uso continuado. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable, y está disponible para su venta inmediata en su condición actual y previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos se presentan valorados al menor importe entre su valor contable y el valor razonable minorado por los costes necesarios para su enajenación y no están sujetos a amortización.

5.17 Asimetrías contables

En las operaciones de seguros de Vida en las que: a) se utilizan técnicas de inmunización financiera, b) su valor de rescate está referenciado al valor de rescate de los activos asignados, c) se reconocen participaciones en beneficios con activos claramente identificados, y/o d) en operaciones de seguros en las que el tomador asuma el riesgo de la inversión; cuando los instrumentos financieros asignados a las mismas se valoran por su valor razonable y sus cambios se registran en el patrimonio neto o en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, para reflejar la imagen fiel, Mutua ha reconocido simétricamente a través del patrimonio neto o de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, respectivamente, la corrección de la asimetría derivada de dicha valoración

5.18 Subvenciones

Las subvenciones que tengan carácter de reintegrables se registran como pasivos hasta cumplir las condiciones para considerarse no reintegrables, mientras que las subvenciones no reintegrables se registran como ingresos directamente imputados al patrimonio neto y se reconocen como ingresos sobre una base sistemática y racional de forma correlacionada con los gastos derivados de la subvención.

A estos efectos, una subvención se considera no reintegrable cuando existe un acuerdo individualizado de concesión de la subvención, se han cumplido todas las condiciones establecidas para su concesión y no existen dudas razonables de que se cobrará.

El proyecto de I+D al que se hace mención en la nota 5.1 ha sido financiado en parte por una subvención reintegrable recibida de C.D.T.I., cuyo importe asciende a 31 de diciembre de 2009 a 255 miles de euros, así como por una no reintegrable de igual procedencia de 45 miles de euros.

177

6. Inmovilizado material

A continuación se muestra el detalle y movimiento de las partidas incluidas en Inmovilizado material:

Miles de Euros

Concepto	Terrenos	Construcciones	Instalaciones Técnicas	Mobiliario	Equipos para proceso de información	Elementos de transporte	Inmovilizado material no amortizable	Inmovilizado en curso y anticipos	Total
Coste									
Saldo al 31 de diciembre 2008	295.956	80.765	38.185	8.287	13.804	548	994	217.402	655.941
Adiciones	-	688	612	450	2.993	-	-	24.674	29.417
Retiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Traspasos	(214.253)	23	79	-	-	-	-	(242.076)	(456.227)
Pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre 2009	81.703	81.476	38.876	8.737	16.797	548	994	-	229.131
Amortización acumulada									
Saldo al 31 de diciembre 2008	-	(15.178)	(23.917)	(2.628)	(9.912)	(310)	-	-	(51.945)
Dotaciones	-	(2.372)	(2.478)	(802)	(2.183)	(76)	-	-	(7.911)
Retiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Traspasos	-	58	6	-	-	-	-	-	64
Saldo al 31 de diciembre 2009	-	(17.492)	(26.389)	(3.430)	(12.095)	(386)	-	-	(59.792)
Deterioro									
Saldo al 31 de diciembre 2008	(960)	(4.775)	-	-	-	-	-	-	(5.735)
Dotaciones	(2.054)	(1.366)	-	-	-	-	-	-	(3.420)
Retiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Traspasos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre 2009	(3.014)	(6.141)	-	-	-	-	-	-	(9.155)
Valores Netos									
Saldo al 31 de diciembre 2009	78.689	57.843	12.487	5.307	4.702	162	994	-	160.184

Los principales movimientos de traspasos vienen motivados por la reclasificación del inmueble de Torre de Cristal del epígrafe de inmovilizado material al de inversiones inmobiliarias.

Mutua tiene contratadas pólizas de seguro con terceros para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado material.

A 31 de diciembre de 2009, se encontraban totalmente amortizados elementos de inmovilizado material con un coste en libros de 24.242 miles de euros. A dicha fecha, el valor de tasación de los inmuebles clasificados como inmovilizado material ascendía a 239.334 miles de euros, lo que supone unas plusvalías latentes por importe de 90.474 miles de euros. Dichos valores se han obtenido según los criterios indicados en la Nota 5.2). Estas plusvalías latentes no figuran registradas en las cuentas anuales. En el Anexo I se detallan los inmuebles propiedad de la Mutua a 31 de diciembre de 2009.

A cierre del ejercicio 2009, el importe de los inmuebles clasificados como inmovilizado material afecto a la cobertura de las provisiones técnicas era 121.487 miles de euros (véase Nota 25).

Las pérdidas del ejercicio por deterioro por importe de 3.420 miles de euros surgen del exceso del valor contable del activo sobre su importe recuperable, entendido éste como el valor razonable del activo menos los costes de venta o el valor en uso, el mayor de los dos.

Se ha considerado como valor razonable de los inmuebles el valor de tasación otorgado por una entidad tasadora autorizada acorde a la normas de valoración del Plan Contable de Entidades Aseguradoras (RD 1317/2008).

7. Inversiones inmobiliarias

A continuación mostramos el detalle y movimiento de las partidas incluidas en Inversiones inmobiliarias:

Miles de euros				
Concepto	Terrenos	Construcciones	Instalaciones	Total
Coste				
Saldos al 31 de diciembre 2008	213.939	128.263	83.968	426.170
Adiciones	-	2.925	3.287	6.212
Retiros	(1.238)	(3.928)	(1.957)	(7.123)
Traspasos	214.849	191.610	56.020	462.479
Pérdidas por deterioro	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre 2009	427.550	318.870	141.318	887.738
Amortización acumulada				
Saldos al 31 de diciembre 2008	-	(44.408)	(72.117)	(116.525)
Dotaciones	-	(4.056)	(1.838)	(5.894)
Retiros	-	2.107	1.391	3.498
Traspasos	-	(1.001)	(568)	(1.569)
Saldos al 31 de diciembre 2009	-	(47.358)	(73.132)	(120.490)
Deterioro				
Saldos al 31 de diciembre 2008	(320)	(647)	-	(967)
Dotaciones	(479)	-	-	(479)
Retiros	-	5	-	5
Traspasos	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre 2009	(799)	(641)	-	(1.441)
Valores Netos				
Saldos al 31 de diciembre 2009	426.751	270.870	68.186	765.807

Los principales movimientos de traspasos vienen motivados por la reclasificación del inmueble de Torre de Cristal del epígrafe de inmovilizado material al de inversiones inmobiliarias, así como la del inmueble de

Plaza de España, que a cierre del ejercicio anterior se encontraba dentro del epígrafe de Activos mantenidos para la venta.

Las inversiones inmobiliarias comprenden edificios de oficinas en propiedad que se mantienen para la obtención de rentas y no están ocupadas por Mutua.

Mutua tiene contratada pólizas de seguro con terceros para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos de las inversiones inmobiliarias.

A 31 de diciembre de 2009 se encontraban totalmente amortizadas inversiones inmobiliarias con un coste en libros de 68.929 miles de euros. A dicha fecha, el valor de tasación de los inmuebles clasificados como inversiones inmobiliarias ascendía a 1.326.724 miles de euros, lo que supone unas plusvalías latentes por importe de 560.917 miles de euros. Dichos valores se han obtenido según los criterios indicados en la Nota 5.2). De acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados, estas plusvalías latentes no figuran registradas en las cuentas anuales.

En el Anexo I se detallan los inmuebles propiedad de la Mutua a 31 de diciembre de 2009.

A cierre del ejercicio 2009, el importe de los inmuebles clasificados como inversiones inmobiliarias afecto a la cobertura de las provisiones técnicas era 434.820 miles de euros (véase Nota 25).

Las pérdidas netas del ejercicio por deterioro por importe de 474 miles de euros surgen del exceso del valor contable del activo sobre su importe recuperable, entendido éste como el valor razonable del activo menos los costes de venta o el valor en uso, el mayor de los dos.

Se ha considerado como valor razonable de los inmuebles el valor de tasación otorgado por una entidad tasadora autorizada acorde a la normas de valoración del Plan Contable de Entidades Aseguradoras (RD 1317/2008).

8. Inmovilizado intangible

A continuación mostramos el detalle y movimiento de las partidas incluidas en este epígrafe;

Miles de euros				
Concepto	I+D	Concesiones	Aplicaciones informáticas	Total
Coste				
Saldos al 31 de diciembre 2008	-	3.250	31.726	34.976
Adiciones	2.639	-	8.201	10.840
Retiros	-	-	-	-
Pérdidas por deterioro	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre 2009	2.639	3.250	39.927	45.816
Amortización acumulada				
Saldos al 31 de diciembre 2008	-	(2.979)	(18.947)	(21.926)
Dotaciones	-	(135)	(6.615)	(6.750)
Retiros	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre 2009	-	(3.114)	(25.562)	(28.676)
Valores Netos				
Saldos al 31 de diciembre 2009	2.639	136	14.365	17.140

A 31 de diciembre de 2009, existe inmovilizado intangible, todavía en uso, y totalmente amortizado con un coste contable inicial de 13.191 miles de euros.

A 31 de diciembre de 2009, no se ha reconocido deterioro alguno por partidas incluidas en el inmovilizado intangible.

9. Arrendamientos

9.1 Arrendamientos operativos (cuando la Entidad es arrendatario)

El gasto reconocido en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias durante el ejercicio 2009 correspondiente a arrendamientos operativos en concepto de inmuebles, asciende a 321 miles de euros y se corresponde con el alquiler de 2 delegaciones. El gasto por arrendamientos operativos de otros bienes ha sido de 235 miles de euros.

181

9.2 Arrendamientos operativos (cuando la Entidad es arrendador)

Mutua tiene 197 contratos de arrendamiento vigentes a 31 de diciembre de 2009 sobre sus inversiones inmobiliarias, sin considerar los contratos con las compañías del grupo. Las condiciones de dichos contratos difieren en número de años y características del alquiler. El importe de los ingresos reconocidos en la cuenta de resultados por arrendamientos operativos asciende a 49.177 miles de euros, de los que 1.658 miles de euros corresponden a alquileres a compañías del Grupo.

10. Instrumentos financieros

10.1 Gestión del riesgo financiero

Factores de riesgo financiero

Las actividades de la Mutua están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio, riesgo de tipo de interés y riesgo de precios), riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El sistema de gestión del riesgo global de la Mutua se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre su rentabilidad financiera.

Mutua ha encomendado a Mutuactivos S.A.U., S.G.I.I.C. la gestión discrecional de una parte de sus activos financieros. Con respecto a esta parte gestionada, Mutuactivos identifica, evalúa y cubre los riesgos financieros en consonancia con el marco de inversión establecido por la Mutua (reflejado en el articulado del contrato de Gestión Discrecional e Individual suscrito entre las partes). Los activos en los que se materializan las inversiones de la Mutua son los fondos de inversión gestionados por Mutuactivos y otras inversiones en función de las decisiones adoptadas por el Consejo de Administración.

Mutuactivos aplica políticas de gestión de riesgos en el desarrollo de su desempeño. En concreto Mutuactivos evalúa y gestiona el VaR de la cartera de Renta Fija y Fondos de Inversión de Mutua de forma tal que el riesgo máximo de la misma esté sujeto a una pérdida máxima a un año del 2% con un intervalo de confianza del 99%, siendo supervisada esta metodología y su seguimiento de forma adicional por el Departamento de Riesgos y Cumplimiento Normativo.

a) Riesgo de mercado

(i) Riesgo de tipo de cambio:

La cartera de la Mutua gestionada por Mutuactivos no tiene exposición directa al riesgo de tipo de cambio. La exposición es indirecta, en la medida en que los fondos de inversión en que se materializan sus inversiones pueden tener como subyacentes activos denominados en divisa no euro. Mutuactivos gestiona la exposición de sus fondos a dólar, libra y yen mediante la combinación de un sistema ponderado en base a tres criterios: (1) cuantitativo de análisis de tendencias o medias móviles, (2) la teoría de la paridad del poder adquisitivo y (3) discrecionalidad de los gestores.

(ii) Riesgo de precio:

Mutua tiene exposición al riesgo de precio de los títulos de capital debido a las inversiones mantenidas por la compañía y clasificadas en el balance a valor razonable. Para gestionar el riesgo de precio originado por inversiones en títulos de capital, Mutua diversifica su cartera de acuerdo con los límites estipulados. Las inversiones en títulos de capital de la Mutua son activos con cotización oficial que forman parte del índice Ibex-35. Indirectamente, y a través de los Fondos de Inversión en los que invierte, tiene exposición a activos incluidos en diversos índices internacionales, principalmente: DAX, CAC, Dow Jones, S&P, y FTSE 100.

(iii) Riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo y del valor razonable:

La cartera de Mutua está expuesta a riesgos de tipo de interés. Mensualmente se actualizan los pasivos realizándose estrés tests de los mismos. Con el resultado se toman decisiones sobre los niveles de exposición al riesgo de tipos de interés de forma tal que quede garantizada la cobertura de los pasivos.

182

Asimismo, Mutua está expuesta al riesgo de tipo de interés de forma indirecta, a través de los fondos de inversión de renta fija de Mutuactivos en los que invierte. En este sentido, todos los fondos tienen limitada su exposición a tipos de interés a un rango de duración definido en la política de inversiones de cada fondo. Para el posicionamiento dentro de estos rangos la gestora desarrolló un modelo basado en tres criterios:

- Criterio Macroeconómico: es un criterio basado en las magnitudes macroeconómicas, a largo plazo y que supone un posicionamiento dentro del ciclo económico.
- Criterio de Mercado: depende de las decisiones individuales de cada gestor, basándose en sus propios estudios de análisis técnico, de flujos, de datos macroeconómicos o comparencias importantes. Es un criterio más a corto plazo.
- Criterio Cuantitativo: basado en medias móviles tendenciales.

Cada uno de estos criterios tiene el mismo peso en la decisión de duración y posiciona a los fondos dentro de los rangos de duración definidos.

b) Riesgo de crédito

La exposición de Mutua al riesgo de crédito es, básicamente, indirecta, a través de los fondos de inversión de renta fija de Mutuactivos en los que invierte. La política de inversión de los fondos determina el riesgo de crédito máximo asumible por cada uno de los fondos. Mutuactivos cuenta en la actualidad con cinco fondos de Renta Fija, tres de los cuales son AAA (máxima calificación crediticia por Standard & Poors). Existen limitaciones internas sobre diversificación geográfica, sectorial y por emisor para garantizar la adecuada diversificación de la cartera. Los fondos tienen rangos establecidos de duración de crédito y se utiliza como medida esencial el "Spread times duration" que indica la pérdida máxima potencial del fondo ante un incremento del diferencial de crédito.

La exposición directa al riesgo de crédito por la compra de activos de renta fija se gestiona teniendo en cuenta las limitaciones internas sobre diversificación geográfica, sectorial y por emisor establecidas, con el objeto de garantizar la adecuada diversificación de la cartera. Se han establecido rangos de duración de crédito y se utiliza como medida esencial el "Spread times duration" que indica la pérdida máxima potencial del fondo ante un incremento del diferencial de crédito

10.2 Información sobre la relevancia de los instrumentos financieros de la Mutua

10.2.1 Información relacionada con el Balance

a) Categorías de activos y pasivos financieros

El valor en libros de cada una de las categorías de instrumentos financieros es el que se describe en los cuadros siguientes:

	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en Pvg			Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable		Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar
	Efectivo y otros medios equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Valor razonable	Valor razonable	Coste	
ACTIVOS FINANCIEROS	-	-	-	-	1.444.430	1.444.430	1.590.848	-
Instrumentos de patrimonio:					653.599	653.599	1.590.848	-
Inversiones financieras en capital					122.143	459.284	673.587	
Participaciones en fondos de inversión					531.456	984.394	915.598	
Participaciones en fondos de capital-riesgo						752	752	
Otros instrumentos de patrimonio						912		
Valores representativos de deuda:	-	-	-	-	316.990	316.990	306.241	166.201
Valores de renta fija						316.990	306.241	166.201
Otros Valores representativos de deuda								
Derivados	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos híbridos	-	-	35.237	-	-	-	-	-
Valores representativos de deuda			23.444					
Depósitos en entidades de crédito			11.793					
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	-	-	-	22.207	-	-	-	1.069
Préstamos:	-	-	-	-	-	-	-	1.069
Préstamos y anticipos sobre pólizas								725
Préstamos a entidades del grupo								344
Otros Préstamos								
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	455.140
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de seguro directo:	-	-	-	-	-	-	-	15.750
Tomadores de seguro:	-	-	-	-	-	-	-	15.749
Recibos pendientes								24.304
Provisión para primas pendientes de cobro								(8.555)
Mediadores:	-	-	-	-	-	-	-	1
Saldos pendientes con Mediadores								1
Provisión por deterioro de saldo con mediadores								-
Créditos por operaciones de reaseguro:	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldos pendientes con reaseguradores								-
Provisión por deterioro de saldo con reaseguro								-
Créditos por operaciones de coaseguro:	-	-	-	-	-	-	-	79
Saldos pendientes con coaseguradores								79
Provisión por deterioro de saldo con coaseguro								-
Accionistas por desembolsos exigidos	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos:	-	-	-	-	-	-	-	43.908
Créditos con las Administraciones Públicas								69
Resto de Créditos								43.839
Otros activos financieros	426.461	-	-	-	-	-	-	-
Tesorería	426.461	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	-	-	35.237	22.207	653.599	1.761.420	1.897.090	682.147

	Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en PyG					Total
	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del VR	Débitos y partidas a pagar	
PASIVOS FINANCIEROS						
Derivados	13.072	-	-	-	-	13.072
Pasivos subordinados	-	-	-	-	-	-
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	-	-	-	-	2.325	2.325
Deudas por operaciones de seguro:	-	-	-	-	17.213	17.213
Deudas con asegurados	-	-	-	-	15.555	15.555
Deudas con mediadores	-	-	-	-	75	75
Deudas condicionadas	-	-	-	-	1.583	1.583
Deudas por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	1.773	1.773
Deudas por operaciones de coaseguro	-	-	-	-	-	-
Empréstitos	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito:	-	-	-	-	-	-
Deudas por arrendamiento financiero	-	-	-	-	-	-
Otras deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	-	-	-	-	-	-
Otras deudas:	-	-	-	-	56.358	56.358
Deudas fiscales y sociales	-	-	-	-	11.361	11.361
Deudas con entidades del grupo	-	-	-	-	-	-
Resto de deudas	-	-	-	-	44.997	44.997
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos financieros	-	-	-	-	-	-
TOTAL	13.072	-	-	-	77.669	90.741

b) Clasificación por vencimientos

Los importes de los activos financieros con un vencimiento determinado o determinable clasificados por año de vencimiento son los siguientes (en valores nominales):

Miles de euros

	Activos financieros						Total
	2010	2011	2012	2013	2014	Años posteriores	
Inversiones en empresas del grupo y asociadas							
Créditos a empresas	-	-	-	-	-	-	-
Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	-
Derivados	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos financieros	-	-	-	-	-	-	-
Total inversiones en empresas del grupo y asociadas	-	-	-	-	-	-	-
Otras inversiones financieras:							
Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Valores representativos de deuda	32.530	24.900	18.611	30.101	107.927	267.054	481.123
Instrumentos híbridos	10.500	3.300	2.000	6.000	-	16.845	38.645
Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de Vida que asuman el riesgo de la inversión	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos	1.069	-	-	-	-	-	1.069
Depósitos en entidades de crédito	448.829	-	-	-	-	4.440	453.269
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de seguro directo	15.750	-	-	-	-	-	15.750
Créditos por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de coaseguro	79	-	-	-	-	-	79
Desembolsos exigidos	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos	40.996	379	379	379	379	1.396	43.908
Derivados	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos financieros de corto plazo	-	-	-	-	-	-	-
Total	549.753	28.579	20.990	36.480	108.306	289.735	1.033.843

185

Los importes de los pasivos financieros con un vencimiento determinado o determinable clasificados por año de vencimiento son los siguientes:

Miles de euros

	Pasivos financieros						Total
	2010	2011	2012	2013	2014	Años posteriores	
Pasivos subordinados	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	2.325	-	-	-	-	-	2.325
Deudas por operaciones de seguro	17.213	-	-	-	-	-	17.213
Deudas por operaciones de reaseguro	1.773	-	-	-	-	-	1.773
Deudas por operaciones de coaseguro	-	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores negociables	-	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-
Deudas por operaciones preparatorias	-	-	-	-	-	-	-
Otras deudas	56.358	-	-	-	-	-	56.358
Derivados	-	-	-	-	-	13.072	13.072
Otros pasivos financieros	-	-	-	-	-	-	-
Total	77.669	-	-	-	-	13.072	90.741

c) Calidad crediticia de los activos financieros

El detalle del rating de los valores representativos de deuda a 31 de diciembre de 2009 es el siguiente:

Concepto	Miles de euros
Préstamos y partidas a cobrar	166.201
AAA	76.761
AA	35.373
A	42.822
BBB	2.959
Sin calificación	8.286
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	23.444
AAA	-
AA	4.871
A	-
BBB	-
Sin calificación	18.573
Activos financieros disponibles para la venta	316.990
AAA	42.229
AA	74.688
A	132.940
BBB	65.879
Sin calificación	1.254
Total	506.635

186

d) Desglose por categoría contable y zona

El detalle de los activos financieros clasificados a 31 de diciembre de 2009 es el siguiente:

Concepto	Miles de euros
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	
Títulos de capital: Zona euro	695.314
Organismo internacional de liquidación	15.729
	711.043
Activos Financieros disponibles para la venta	
Títulos de capital: Zona euro	1.571.934
Organismo internacional de liquidación	189.486
	1.761.420
Préstamos y partidas a cobrar	
Títulos de capital: Zona euro	600.446
Organismo internacional de liquidación	81.701
	682.147

10.2.1.1 Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias

El detalle de los activos financieros clasificados bajo esta categoría a 31 de diciembre de 2009 es el siguiente:

Concepto	Miles de euros
Instrumentos de Patrimonio	
Renta variable	122.143
Fondos de inversión	531.456
Total instrumentos de Patrimonio	653.599
Instrumentos híbridos	
Valores representativos de deuda	23.444
Depósitos en entidades de crédito	11.793
Total instrumentos híbridos	35.237
Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de Vida que asuman el riesgo de la inversión	
Fondos de Inversión	22.207
Total Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de Vida que asuman el riesgo de la inversión	22.207
Total otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	711.043

187

El importe de los intereses devengados y no vencidos de los activos de renta fija clasificados bajo este epígrafe asciende a 571 miles de euros que se encuentran registrados en el epígrafe de otros activos del balance de situación adjunto.

10.2.1.2. Préstamos y partidas a cobrar

El detalle de los activos financieros clasificados bajo esta categoría a 31 de diciembre de 2009 es el siguiente:

Concepto	Miles de euros
Valores representativos de deuda	166.201
Préstamos	1.069
Depósitos en entidades de crédito	455.140
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-
Créditos por operaciones de seguro directo	15.750
Créditos por operaciones de reaseguro	-
Créditos por operaciones de coaseguro	79
Desembolsos exigidos	-
Otros créditos	43.908
Otros activos financieros de corto plazo	-
Total	682.147

El importe de los intereses devengados y no vencidos de los activos de renta fija clasificados bajo este epígrafe asciende a 8.506 miles de euros que se encuentran registrados en el epígrafe de otros activos del balance de situación adjunto.

A 31 de diciembre de 2009, no existen inversiones financieras deterioradas en esta categoría.

10.2.1.3 Activos financieros disponibles para la venta

El detalle de los activos financieros clasificados bajo esta categoría a 31 de diciembre de 2009 es el siguiente:

Concepto	Miles de euros
Instrumentos de patrimonio:	1.444.430
Inversiones financieras en capital	459.284
Participaciones en fondos de inversión	984.394
Participaciones en fondos de capital-riesgo	752
Otros instrumentos de patrimonio	-
Valores representativos de deuda:	316.990
Valores de renta fija	316.990
Otros valores representativos de deuda	-
Total	1.761.420

188

El importe de los intereses devengados y no vencidos de los activos de renta fija clasificados bajo este epígrafe asciende a 9.074 miles de euros que se encuentran registrados en el epígrafe de otros activos del balance de situación adjunto.

A 31 de diciembre de 2009, el deterioro de los instrumentos financieros clasificados en esta categoría es de 1.911 miles de euros. Durante el ejercicio 2009, Mutua no ha registrado ningún importe por este concepto. La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de los títulos clasificados como disponibles para la venta.

En noviembre de 2009, la Mutua ha suscrito un compromiso de inversión de 15.000 miles de euros frente a Altamar Capital Privado, S.G.E.C.R., S.A.U., para suscribir participaciones del fondo de capital riesgo Altamar Secondary Opportunities, F.C.R. sin que haya quedado establecido plazo alguno para acometer dicho desembolso total. A 31 de diciembre de 2009, la inversión en dicho fondo alcanza 752 miles de euros.

10.2.1.4 Empresas del grupo, multigrupo y asociadas

El detalle de las sociedades del grupo, multigrupo y asociadas se adjunta en Anexo III.

No existen sociedades en las que teniendo menos del 20% se concluya que existe influencia significativa y que teniendo más del 20% se pueda concluir que no existe influencia significativa.

En el ejercicio 2009, Mutua ha registrado un deterioro de los activos clasificados bajo esta categoría por importe de 16.130 miles de euros, de acuerdo con los criterios de valoración recogidos en la nota 5.5.e.).

10.2.1.5 Débitos y partidas a pagar

Este epígrafe incluye los siguientes conceptos e importes a 31 de diciembre de 2009:

Concepto	Miles de euros
Débitos y partidas a pagar:	
Pasivos subordinados	-
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	2.325
Deudas por operaciones de seguro directo	17.213
Deudas por operaciones de reaseguro	1.773
Deudas por operaciones de coaseguro	-
Obligaciones y otros valores negociables	-
Deudas con entidades de crédito	-
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro	-
Otras deudas:	56.358
Total	77.669

189

El valor contable de las deudas a corto plazo se aproxima a su valor razonable, dado que el efecto del descuento no es significativo.

10.2.1.6 Instrumentos financieros derivados

Dentro de instrumentos híbridos del epígrafe de balance de "otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias" se incluyen, entre otros, aquellas emisiones estructuradas que corresponden a bonos emitidos por SPVs.

Sus principales características son las siguientes:

Miles de euros					
Emisor	Atlanteo Capital Limited	Atlanteo Capital Limited	Eirles 4 limited	Eirles Three limited	Credit Suisse Linked
ISIN	XS0156839028	XS0171436206	XS0141807379	XS0143437688	XS0147030984
Fecha de compra	24/10/2002	24/06/2003	25/02/2002	08/07/2002	14/05/2002
Fecha de vcto.	24/10/2012	31/12/2029	18/05/2013	10/07/2010	25/11/2013
Nominal bono	2.000	3.000	3.000	3.000	3.000
Precio de Compra	99,15%	100,00%	98,74%	99,65%	100%
Coste amortizado	1.995	3.000	2.988	2.998	3.000
Valor en balance	1.900	2.055	3.095	2.291	3.454
TIR	6,13%	6,00%	6,01%	6,01%	7,45%
Activos Subyacentes	Bono G.Electric 6% 15/06/12	Bono Bank of Austria 12/29	3 bonos emitidos por Prime Edge Capital	2 bonos emitidos por Westdeutsche Landesbank	Bono BIRD 25/11/13
ISIN subyacente	US36962GY42	XS0140838474	XS0127086022/ XS0127086618/ XS0143415874	DE0008364001/ DE0007120271	XS0083662923
Rating subyacentes	AA+	AA+	AA-	BBB+	AAA
Nominal subyacente	2.000	3.000	2.000	3.000	3.000
Contraparte del swap	BBVA	BBVA	Deutsche Bank AG London	Deutsche Bank AG London	Deutsche Bank AG London
Entidad de Referenc.	GE Capital Corp.	N/A	N/A	N/A	N/A

Permutas de tipo de interés

A 31 de diciembre de 2009 las características de las posiciones abiertas que la entidad mantiene en contratos de permutas financieras de tipos de interés (IRS) se detallan a continuación:

Concepto	Miles de euros		
Fecha de inicio	23/03/2005	23/03/2005	27/07/2003
Fecha de vencimiento	17/06/2021	28/12/2026	29/07/2015
Nominal	19.833	4.508	2.000
Bono de referencia	BEI - 8,50%	Sweden Kingdom 9,405%	Polo III CP Finance 4,70%
Contraparte	BBVA	BBVA	BBVA
Interés fijo a pagar anualmente	1.686	424	94
Interés variable a cobrar	Euribor 6 M	Euribor 6 M	Euribor 3 M +0,435%
Período liquidación variable	Semestral	Semestral	Trimestral

190

Las valoraciones de los diferentes flujos correspondientes a estos contratos están registrados en la cuenta "Pasivos Financieros mantenidos para negociar" del pasivo del balance de situación a 31 de diciembre de 2009. El importe de estas valoraciones al cierre del ejercicio asciende a 13.072 miles de euros.

10.2.1.7 Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

La composición de este epígrafe a 31 de diciembre de 2009 es la siguiente:

Concepto	Miles de euros
Bancos	426.405
Caja	56
Total	426.461

Los saldos de las cuentas corrientes, que son de libre disposición, devengan interés de mercado.

A 31 de diciembre de 2009, la totalidad de estos saldos estaban afectos a la cobertura de las provisiones técnicas.

10.2.2 Información relacionada con la Cuenta de Pérdidas y Ganancias y el Patrimonio Neto

Las pérdidas o ganancias netas procedentes de las distintas categorías de instrumentos financieros definidas en la norma de registro y valoración son las siguientes:

	Disponible la venta	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en Pvg	Préstamos y Partidas a cobrar	Efectivo y otros medios equivalentes	Empresas del Grupo	Gastos de gestión	Total
Ingresos de las inversiones financieras	63.243	158.950	40.949	7.882	20	-	271.044
a) Ingresos procedentes de inversiones financieras	38.438	4.381	40.557	7.882	-	-	91.258
b) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro	-	-	-	-	20	-	20
c) Beneficios en realización de las inversiones financieras	24.805	154.569	392	-	-	-	179.766
c1) Beneficios por aumentos de valor razonable	-	154.569	-	-	-	-	154.569
c2) Beneficios por ventas de inversiones financieras	24.805	-	392	-	-	-	25.197
Ingresos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión	-	2.990	-	-	-	-	2.990
Gastos de las inversiones financieras	10.978	126.155	2.600	-	16.150	1.556	157.439
a) Gastos de gestión de las inversiones financieras	884	5.427	522	-	-	1.556	8.389
b) Deterioro de inversiones financieras	-	-	-	-	16.150	-	16.150
c) Pérdidas en realización de las inversiones financieras	10.094	120.728	2.078	-	-	-	132.900
c1) Pérdidas por disminuciones de valor razonable	-	120.728	-	-	-	-	120.728
c2) Pérdidas por ventas de inversiones financieras	10.094	-	2.078	-	-	-	12.172
Gastos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión	-	249	-	-	-	-	249
Resultado de las inversiones financieras	52.265	35.536	38.349	7.882	(16.130)	(1.556)	116.346

11. Fondos propios

a) Fondo Mutual

Este fondo tiene un carácter permanente y estable y debe alcanzar, como mínimo y en todo momento, la cuantía que exija la legislación vigente, estipulada en el artículo 13 del Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, y en el artículo 27 del Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

b) Reservas estatutarias

De acuerdo con el artículo 37 de los Estatutos de la Mutua, esta reserva se debe dotar con cargo a la distribución de beneficios de cada ejercicio como mínimo en un 25 por ciento del excedente anual. El fin de esta reserva es hacer frente al normal cumplimiento de las obligaciones y la estabilidad social que aconseja la prudente administración.

c) Otras reservas

El saldo de estas reservas a 31 de diciembre de 2009 es de 2.084.075 miles de euros, siendo dicho importe de libre disposición.

d) Reserva de estabilización

Según Disposición Adicional primera del Real Decreto 1317/2008 que aprueba el Nuevo Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, a efectos de las limitaciones que la legislación mercantil disponga sobre la distribución de dividendos a cuenta, conforme a lo establecido en el artículo 216 de Texto Refundido de la Ley de Sociedades Anónimas, la reserva de estabilización tendrá la consideración de reserva obligatoria establecida por la Ley. La dotación en este ejercicio ha ascendido a 5.653 miles de euros.

A 31 de diciembre el saldo de esta reserva es de 60.716 miles de euros.

e) Ajustes por cambios de valor

Este epígrafe recoge las reservas por ajustes en la valoración por los activos que se mantienen clasificados en la cartera de activos disponibles para la venta, correspondientes al importe de las plusvalías netas del efecto impositivo. El importe de las plusvalías netas de efecto impositivo es de 126.593 miles de euros.

12. Moneda extranjera

Al cierre del ejercicio Mutua no tiene activos ni pasivos denominados en moneda extranjera.

No se han registrado durante el ejercicio diferencias de cambio en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias.

13. Provisiones técnicas

El movimiento que se ha producido en el ejercicio 2009 en las distintas cuentas de este capítulo de balance de situación ha sido el siguiente:

Concepto	Saldos al 31 de diciembre de 2008	Dotaciones	Aplicaciones	Saldos al 31 de diciembre de 2009
Provisiones Técnicas				
Provisiones para primas no consumidas (No Vida)	537.009	536.205	(537.009)	536.205
Para riesgos en curso	-	-	-	-
Para prestaciones	550.049	562.256	(550.049)	562.256
Provisión para seguros de Vida	-	-	-	-
Provisión matemática	350.000	359.932	(350.000)	359.932
Provisión para primas no consumidas (Vida)	1.394	2.077	(1.394)	2.077
Para participaciones en beneficios y extornos	7.823	11.257	(7.823)	11.257
Provisión para el seguro de Vida cuando el riesgo de inversión lo asuman los tomadores	21.083	22.207	(21.083)	22.207
Total provisiones técnicas	1.467.358	1.493.934	(1.467.358)	1.493.934
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas				
Provisiones para primas no consumidas				
No Vida	7.303	10.253	(7.303)	10.253
Vida	647	816	(647)	816
Provisión para prestaciones				
No Vida	11.197	5.664	(11.197)	5.664
Vida	730	978	(730)	978
Total provisiones técnicas del reaseguro	19.877	17.711	(19.877)	17.711

La evolución, neta de recobros, en el ejercicio 2009, de la provisión para prestaciones del seguro directo del negocio de No Vida por ramos, constituida a 31 de diciembre de 2008, se muestra a continuación:

Concepto	Provisión al 31 de diciembre de 2008	Pagos en el ejercicio 2009	Provisión al 31 de diciembre de 2009
Seguro Directo			
RC	414.662	143.960	222.306
Otras Garantías	86.387	42.243	(2.317)
Accidentes	7.445	2.821	2.733
Defensa Jurídica	6.315	2.356	3.791
Asistencia en Viaje	1.609	1.097	40
Hogar	504	483	18
Total	516.922	192.960	226.571

La diferencia entre la provisión para prestaciones constituida por la Mutua al cierre del ejercicio 2008, por los siniestros pendientes a esa fecha, y la suma de los pagos efectuados por dichos siniestros en el ejercicio 2009, más la provisión constituida al cierre del ejercicio 2009 por dichos siniestros pendientes es positiva, tanto en el conjunto de los ramos de Automóviles, como en el Seguro de Accidentes Individuales de Ocupantes. Esta circunstancia se tiene en cuenta para el establecimiento de las provisiones para prestaciones al cierre del ejercicio.

En el ramo de Vida, la provisión dotada a 31 de diciembre de 2008 también ha sido suficiente para hacer frente a los pagos efectuados durante 2009 más la provisión constituida al cierre de este ejercicio correspondientes a los siniestros abiertos a aquella fecha.

14. Situación fiscal

14.1 Impuesto sobre beneficios

El Impuesto sobre Sociedades se calcula a partir del resultado económico o contable, obtenido por la aplicación de principios de contabilidad generalmente aceptados, que no necesariamente ha de coincidir con el resultado fiscal, entendido éste como la base imponible del impuesto.

Mutua Madrileña tributa por el Impuesto sobre Sociedades a partir de su resultado contable individual y no aplica junto con las demás entidades del Grupo el régimen especial de consolidación fiscal en el Impuesto sobre Sociedades, aunque en el ámbito del Impuesto sobre el Valor Añadido sí aplica, junto a otras entidades del Grupo, el régimen especial de Grupo de Entidades, desde el 1 de enero de 2008.

La conciliación entre el importe neto de ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible del impuesto sobre beneficios es la siguiente:

194

	Miles de euros		
	Cuenta de pérdidas y Ganancias	Ingresos y gastos patrimonio neto	Total
Saldo ingresos y gastos del ejercicio	141.412	-	141.412
Impuesto sobre Sociedades	42.308	-	42.308
Diferencias permanentes			
Aumentos (I)	22.791	-	22.791
Disminuciones (II)	(11.713)	-	(11.713)
Diferencias temporarias:			
con origen en el ejercicio			
Aumentos (III)	13.578	-	13.578
Disminuciones (IV) (V)	(38.263)	(7.978)	(46.241)
con origen en ejercicios anteriores			
Aumentos	-	-	-
Disminuciones (VI)	(8.051)	-	(8.051)
Compensación de bases imponibles negativas	-	-	-
Base imponible (resultado fiscal)	162.062	(7.978)	154.084

(I) Corresponde, en su mayor parte, a las donaciones realizadas a diversas fundaciones acogidas al régimen de la Ley 49/2002, fundamentalmente la Fundación Mutua Madrileña, y a otros gastos fiscalmente no deducibles, entre los que destaca el deterioro no deducible de participaciones en empresas del grupo.

(II) Corresponde, en su mayor parte, a la menor plusvalía fiscal generada por la venta del inmueble del Paseo de la Castellana 15 (Madrid), como consecuencia de la corrección monetaria prevista en la normativa del impuesto, así como a otros ingresos contables que no integran la base imponible del impuesto.

(III) Corresponde, principalmente, a la provisión para primas pendientes de antigüedad inferior a seis meses, a la dotación a la provisión para pensiones y obligaciones similares y a las dotaciones a otras provisiones para riesgos y gastos fiscalmente no deducibles.

(IV) Corresponde, fundamentalmente, a la libertad de amortización regulada en la Disposición Adicional 11ª de la Ley del impuesto.

(V) Corresponde, fundamentalmente, a la reserva de estabilización dotada en el ejercicio.

(VI) Corresponde, fundamentalmente, a la provisión para primas pendientes de cobro dotada como no deducible en el ejercicio 2008 y aplicada en este ejercicio, y a la aplicación de otras provisiones fiscalmente no deducibles.

La liquidación del Impuesto sobre Sociedades responde al siguiente detalle (en miles de euros):

Beneficio después de impuestos	141.412
AJUSTES FISCALES AL RESULTADO CONTABLE	
Diferencias Permanentes (incluye Impuesto sobre Beneficio)	53.386
Diferencias Temporarias	(40.714)
Base imponible	154.084
Tipo de gravamen	25%
Cuota íntegra	38.521
Deducciones	(23.423)
Cuota líquida	15.098
Pagos a cuenta	25.569
Retenciones	18.385
Cuota diferencial	(28.856)

No quedan deducciones pendientes de compensar al cierre de este ejercicio

El detalle de los impuestos diferidos es el siguiente:

Concepto	Miles de euros
Activos por impuestos diferidos:	
Diferencias temporarias	12.310
Créditos por bases imponibles negativas	-
Otros créditos fiscales	-
Pasivos por impuestos diferidos:	
Diferencias temporarias	(70.571)
Impuestos diferidos netos	(58.261)

195 El movimiento durante el ejercicio en los activos y pasivos por impuestos diferidos, sin tener en cuenta la compensación de saldos, ha sido como sigue:

Miles de euros				
Activo	Saldo inicial	Cargo/(abono) a cuenta de PyG	Cargo/(abono) a patrimonio neto y otros	Total
Compromisos varios con el personal	9.298	570	(368)	9.500
Diferencias en amortizaciones	18	-	-	18
Provisión riesgos y gastos	223	406	-	629
Provisión para primas pendientes	1.662	475	-	2.137
Cartera disponible para la venta	4.170	-	(4.144)	26
Total	15.371	1.451	(4.512)	12.310

Miles de euros				
Pasivo	Saldo inicial	Cargo/(abono) a cuenta de PyG	Cargo/(abono) a patrimonio neto y otros	Total
Reserva de estabilización	18.354	-	1.413	19.767
Libertad de amortización	-	-	9.566	9.566
Cartera disponible para la venta	14.095	-	27.143	41.238
Total	32.449	-	38.122	70.571

A 31 de diciembre de 2009, la Mutua tiene pendientes de inspección todos los ejercicios no prescritos en los impuestos que le son aplicables. Los administradores consideran que los pasivos adicionales que pudieran surgir como consecuencia de una Inspección, en caso de producirse, no afectarán significativamente a las cuentas anuales.

15. Ingresos y gastos

El detalle de las cargas sociales contenidas en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias de la Mutua al cierre del ejercicio 2009 es el siguiente:

Concepto	Miles de euros
Sueldos, salarios y asimilados	74.642
Cargas sociales:	26.771
Seguros sociales	12.918
Retribuciones a largo plazo	7.357
Otras cargas sociales	6.496
Provisiones	-
Total gastos	101.413

La línea de "Sueldos, salarios y asimilados" contiene indemnizaciones por despido por importe de 1.684 miles de euros.

16. Provisiones y contingencias

16.1 Provisiones

Los movimientos habidos en las provisiones reconocidas en el balance han sido los siguientes:

	Provisión para pensiones y obligaciones similares	Provisión para pagos por convenios de liquidación	Otras provisiones no técnicas	Total
Saldos a 31 de diciembre de 2008	27.533	8.266	892	36.691
Adiciones	1.510	1.010	2.564	5.084
Retiros	(2.590)	(961)	(892)	(4.443)
Saldos a 31 de diciembre de 2009	26.453	8.315	2.564	37.332

Miles de euros

196

Los conceptos y criterios de cálculo de la Provisión para pensiones se presentan con mayor detalle en la Nota 21.

16.2 Contingencias

Pasivos contingentes

La Entidad tiene pasivos contingentes por litigios surgidos en el curso normal del negocio de los que no se prevé que surjan pasivos significativos distintos de aquellos que ya están contemplados en la provisión para prestaciones.

Asimismo, Mutua tiene concedidos avales en relación principalmente con la tramitación de expedientes de siniestros a 31 de diciembre de 2009 por un importe total de 26.739 miles de euros.

17. Información sobre medio ambiente

Se considera actividad medioambiental cualquier operación cuyo propósito principal sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente.

Las operaciones globales de la Mutua se rigen por leyes relativas a la protección del medio ambiente ("leyes medioambientales") y la seguridad y salud del trabajador ("leyes sobre seguridad laboral"). La Entidad considera que cumple sustancialmente tales leyes y que mantiene procedimientos diseñados para fomentar y garantizar su cumplimiento.

Por su actividad, la Mutua no ha precisado realizar inversiones de carácter medioambiental, ni ha incurrido en gastos de dicha naturaleza, no habiendo aplicado, por consiguiente, ninguna deducción por inversión en el cálculo del Impuesto de Sociedades correspondiente al ejercicio. Asimismo, no se ha considerado necesario registrar provisión para riesgos y gastos de carácter medioambiental al considerar que no existen contingencias relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente.

Las posibles contingencias, indemnizaciones y otros riesgos de carácter medioambiental en las que pudiera incurrir la entidad están adecuadamente cubiertas con las pólizas de seguro de responsabilidad civil que tiene suscritas.

18. Retribuciones a largo plazo al personal

El detalle de los importes reconocidos en el balance en el epígrafe "Provisión para pensiones y obligaciones similares" es siguiente:

Concepto	Miles de euros
Obligaciones en balance para:	
Prestaciones por premio de jubilación	129
Prestaciones médicas posteriores a la jubilación	2.298
Prestaciones seguro de Vida de Convenio	221
Otros compromisos (ver nota 21.b))	23.805
Total	26.453

Las características de los compromisos cubiertos, así como las principales hipótesis utilizadas en el cálculo de las obligaciones, se detallan en las notas 5.13. y 21 b).

La Mutua no tiene ningún activo afecto a la cobertura de estos compromisos, por lo que el valor recogido en balance se corresponde con el valor actual de las obligaciones comprometidas siguiendo el método de cálculo y las hipótesis indicadas en las notas 5.13. y 21 b).

19. Activos y grupos enajenables mantenidos para la venta

No existe al cierre del ejercicio ningún activo asignado a esta categoría.

El saldo existente al cierre del ejercicio anterior correspondiente al edificio sito en Plaza de España se ha trasladado a inversiones inmobiliarias, puesto que se ha iniciado la comercialización del mismo mediante arrendamiento.

20. Hechos posteriores al cierre

No se han producido hechos posteriores relevantes con posterioridad al cierre del ejercicio 2009 que pudieran requerir desglose en la memoria.

21. Operaciones con partes vinculadas

a) Empresas del Grupo

El detalle de las transacciones efectuadas por la Mutua con empresas del Grupo (entendiendo como sociedades del Grupo a las entidades participadas por la Mutua -véase Anexo III), en el ejercicio 2009, se muestra a continuación:

Concepto	Ingresos	Gastos
Servicios recibidos y prestados relativos a apoyo a la gestión	2.255	-
Servicios recibidos y prestados relativos a inversiones financieras	-	477
Servicios recibidos y prestados relativos a inversiones materiales	1.658	827
Servicios recibidos y prestados relativos al negocio de Vida	16	301
Servicios recibidos y prestados relativos al negocio de asistencia	1.667	50.571
Servicios recibidos y prestados relativos al negocio de asistencia médica	-	1.401
Total empresas del Grupo	5.596	53.577

Los saldos con empresas del Grupo reflejados en el balance de situación de la Mutua son los siguientes:

Concepto	A cobrar	A pagar
Por servicios apoyo gestión	305	-
Por arrendamientos	297	-
Por primas de seguros	103	-
Por fianzas constituidas	-	248
Por prestación de servicios inmobiliarios	-	155
Por Grupo IVA	381	-
Por prestación de servicios financieros	-	399
Por servicios de asistencia	-	10.526
Total saldos con empresas del Grupo	1.086	11.328

b) Retribución y otras prestaciones al Consejo de Administración

La retribución devengada por los miembros del Consejo de Administración de la Mutua en este ejercicio por todos los conceptos ha ascendido a 2.677 miles de euros.

El detalle de la retribución es el siguiente:

	Retribución al Consejo de Administración			
	Total retribución	Coste total del seguro de salud	Dietas	Retribución por cargo
D. Ignacio Garralda Ruiz de Velasco	847	4	39	804
D. José C. Martínez Pérez	223	2	42	179
D. Miguel Corsini Freese	131	2	40	89
D. Carlos Cutillas Cordón	131	3	39	89
D. Alberto de la Puente Rúa	131	2	40	89
D. Rufino García-Quirós García	134	4	41	89
D. Jaime Lamo de Espinosa M. de Champourcin	133	2	42	89
D. Jaime Montalvo Correa	132	2	41	89
D. José Periel Martín	129	5	35	89
D. Luis Rodríguez Durón	133	2	42	89
D. Rafael Rubio Rubio	181	3	44	134
Dña. Coloma Armero Montes	70	0	20	50
D. José Luis Marín López Otero	67	2	15	50
D. Emilio Ontiveros Baeza	68	1	17	50
D. Arturo Baldasano Supervielle	55	1	15	39
D. Alfonso Cortina Alcocer	59	2	18	39
D. Alberto Salazar-Simpson Bos	53	1	13	39
Total	2.677	38	543	2.096

A 31 de diciembre de 2009 no existían anticipos o créditos concedidos por la Mutua a sus Administradores, ni se habían asumido compromisos por garantías o avales con los miembros anteriores o actuales de su Consejo de Administración.

La Mutua, a partir del 1 de enero de 2004, estableció otros compromisos con los miembros de su Consejo de Administración. Estos compromisos, lo son, en general, para aquellos Consejeros que hubiesen desempeñado dos o más mandatos como mínimo, y que hubiesen permanecido en su cargo durante los cinco años anteriores a su cese como Consejero. Estos, una vez cumplidos los 65 años, tenían, en el momento de la baja, los derechos contenidos en el art. 25.5 de los estatutos sociales vigentes en dicho momento.

En la reunión mantenida el 14 de enero de 2008, el Consejo de Administración aceptó la renuncia individual que, con fecha de diciembre de 2007, realizaron todos los miembros actuales del Consejo de Administración a excepción del que fue Presidente del mismo hasta el 22 de enero de 2008, relativa a sus derechos de percepción de cualquier beneficio de previsión social. En la misma reunión del 14 de enero de 2008, el Consejo de Administración adoptó el acuerdo de proponer a la Junta de Mutualistas la supresión de cualquier beneficio de previsión social a favor de los miembros del Consejo de Administración. El acuerdo fue ratificado en la Junta.

Existen antiguos Consejeros que tienen derecho a un pago vitalicio equivalente al triple de la cuantía de la pensión máxima reconocida por la Seguridad Social para el régimen general.

Los pagos efectuados durante el ejercicio a miembros del Consejo de Administración que tienen este derecho en virtud de los compromisos por pensiones adquiridos han ascendido a 205 miles de euros, habiéndose dotado 1.376 miles de euros en aplicación de técnicas actuariales generalmente utilizadas, siendo la provisión

constituida por este concepto de 23.805 miles de euros al cierre del ejercicio 2009, que está incluida dentro del saldo del epígrafe de Provisión para pensiones y obligaciones similares del balance de situación a dicha fecha. Dicho importe no incluye cantidad alguna referente a los actuales miembros del Consejo de Administración, que han renunciado de forma individual a sus derechos de percepción de cualquier beneficio de previsión social.

En el ejercicio 2009, las principales hipótesis actuariales utilizadas en los cálculos de estos compromisos han sido los siguientes:

Método actuarial:	Projected Unit Credit
Tablas de mortalidad:	PERMF 2000P
Interés Técnico:	En función del momento del devengo, entre 4,73% y el 5,5%
IPC:	Entre el 1,5% y el 2,5%, dependiendo de los compromisos asumidos

199 La retribución devengada por los miembros del Comité de Dirección de la Mutua en este ejercicio ha ascendido a 4.817 miles de euros. A 31 de diciembre de 2009, no existían anticipos o créditos concedidos por la Mutua a miembros del Comité de Dirección.

De acuerdo con el artículo 4.4. bis del Reglamento de Régimen Interior del Consejo, y conforme a lo establecido en el apartado 14 de las Normas de Elaboración de las Cuentas Anuales del Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, a continuación se detallan las operaciones entre la Mutua y otras partes vinculadas distintas de las empresas del Grupo, como son los administradores y directivos de la Entidad y familiares próximos a éstos:

Nombre del Administrador o Directivo	Contratante y tipo de vinculación con el Administrador o Directivo	Naturaleza de la relación	Tipo de operación	Importe (miles de euros)
De la Puente Rúa, Alberto	Limpiezas Merino, S.L., empresa perteneciente a un hermano del Consejero Sr. De la Puente.	Comercial	Prestación de Servicios	81
Ontiveros Baeza, Emilio	Analistas Financieros Internacionales (AFI) y Tecnología, Información y Finanzas S.A, filial de Analistas Financieros Internacionales (AFI), en la que el Sr. Ontiveros es Consejero y Presidente.	Comercial	Prestación de Servicios	70

c) Otra información relativa al artículo 127 ter.4 de la Ley de Sociedades Anónimas:

De conformidad con lo establecido en el artículo 127 ter. 4 de la Ley de Sociedades Anónimas, introducido por la Ley 26/2003, de 17 de julio, por la que se modifica la Ley 24/1988, de 28 de julio, del Mercado de Valores, y el Texto Refundido de la Ley de Sociedades Anónimas y con el fin de reforzar la transparencia de las sociedades anónimas los consejeros han comunicado a la Entidad:

- Que no hay situaciones de conflictos de intereses, directos o indirectos con el interés de la Entidad.
- Que no poseen participaciones en el capital de sociedades con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituye el objeto de la Entidad.

Adicionalmente los administradores actuales o los que lo han sido durante el ejercicio han confirmado que no ejercen cargos o funciones, ni realizan actividades por cuenta propia o ajena en sociedades del mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituye el objeto social de la Entidad (con las siguientes excepciones):

Nombre	Sociedad	Cargo
Ignacio Garralda Ruiz de Velasco	Aresa Seguros Generales, S.A.	Presidente del Consejo de Administración
Ignacio Garralda Ruiz de Velasco	Autoclub Mutua Madrileña, S.L.U.	Presidente del Consejo de Administración
Ignacio Garralda Ruiz de Velasco	MM Globalis , S.A.U. de Seguros y Reaseguros	Presidente del Consejo de Administración (desde el 03-04-2009)
Carlos Martínez Pérez	Aresa Seguros Generales, S.A.	Vocal del Consejo de Administración
Carlos Martínez Pérez	Autoclub Mutua Madrileña, S.L.U.	Vocal del Consejo de Administración
Carlos Martínez Pérez	MM Globalis , S.A.U. de Seguros y Reaseguros	Vocal del Consejo de Administración (desde el 03-04-2009)
Miguel Corsini Freese	Aresa Seguros Generales, S.A.	Vocal del Consejo de Administración
Miguel Corsini Freese	Autoclub Mutua Madrileña, S.L.U.	Vocal del Consejo de Administración
Miguel Corsini Freese	MM Globalis , S.A.U. de Seguros y Reaseguros	Vocal del Consejo de Administración (desde el 03-04-2009)
Carlos Cutillas Córdón	Aresa Seguros Generales, S.A.	Vocal del Consejo de Administración
Carlos Cutillas Córdón	Autoclub Mutua Madrileña, S.L.U.	Vocal del Consejo de Administración
Carlos Cutillas Córdón	MM Globalis , S.A.U. de Seguros y Reaseguros	Vocal del Consejo de Administración (desde el 03-04-2009)
Alberto de la Puente Rúa	Aresa Seguros Generales, S.A.	Vocal del Consejo de Administración
Alberto de la Puente Rúa	Autoclub Mutua Madrileña, S.L.U.	Vocal del Consejo de Administración
Alberto de la Puente Rúa	MM Globalis , S.A.U. de Seguros y Reaseguros	Vocal del Consejo de Administración (desde el 03-04-2009)
Rufino García-Quirós García	Aresa Seguros Generales, S.A.	Vocal del Consejo de Administración
Rufino García-Quirós García	Autoclub Mutua Madrileña, S.L.U.	Vocal del Consejo de Administración
Rufino García-Quirós García	MM Globalis , S.A.U. de Seguros y Reaseguros	Vocal del Consejo de Administración (desde el 03-04-2009)
Jaime Montalvo Correa	Aresa Seguros Generales, S.A.	Vocal del Consejo de Administración
Jaime Montalvo Correa	Autoclub Mutua Madrileña, S.L.U.	Vocal del Consejo de Administración
Jaime Montalvo Correa	MM Globalis , S.A.U. de Seguros y Reaseguros	Vocal del Consejo de Administración (desde el 03-04-2009)

Durante el ejercicio 2009, formaron parte del Consejo de Administración de Mutua Madrileña Automovilista:

Nombre	Sociedad	Cargo
Arturo Baldasano Supervielle	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.PF.	Vocal del Consejo de Administración (hasta el 09-06-2009)
Alfonso Cortina de Alcocer	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.PF.	Vocal del Consejo de Administración (hasta el 10-06-2009)
Luis Alberto Salazar-Simpson Bos	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.PF.	Vocal del Consejo de Administración (hasta el 10-06-2009)

22. Otra información

22. 1. Información sobre la plantilla

El número medio de personas empleadas por la Mutua en el ejercicio 2009, distribuido por categorías profesionales ha sido el siguiente:

	Hombres	Mujeres	Total
Consejeros	14	1	15
0	27	5	32
1	16	11	27
2	31	12	43
3	58	15	73
4	151	53	204
5	148	100	248
6	171	272	443
7	62	142	204
Total	678	611	1.289

22.2 Honorarios de auditoría

Los honorarios acordados por el auditor externo en concepto de auditoría de las cuentas anuales individuales de Mutua del ejercicio 2009 han ascendido a 134 miles de euros, IVA no incluido. No se han satisfecho otros honorarios a la firma de auditoría o a otras sociedades vinculadas.

22.3 Otros acuerdos fuera de balance

No existen otros acuerdos fuera de balance.

22.4 Subvenciones de capital recibidas

El detalle de las subvenciones de capital reintegrables que aparecen en el pasivo del balance de situación dentro del epígrafe Débitos y partidas a pagar – Otras deudas – Resto de otras deudas es el siguiente:

Entidad concesionaria	Miles de euros	Finalidad	Fecha de concesión
CDTI	255	Proyecto I+D	25/11/2009

Estas subvenciones se han concedido para un proyecto I+D que finalizó al cierre del ejercicio 2009 y que tiene prevista su utilización a partir del ejercicio 2010.

Adicionalmente, y por este mismo concepto, la Entidad obtuvo y ha reconocido como ingreso una subvención oficial de 45 miles de euros.

23. Información segmentada

La Mutua realiza todas sus operaciones en la totalidad del territorio español.

24. Información técnica

24.1 Información relativa a las políticas de la entidad

a) Sistemas de control de riesgos

El cambio normativo producido en 2007 en materia de Control Interno con la reforma del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (ROSSP) ha reforzado la importancia del Control Interno y la responsabilidad del Consejo de Administración en las Entidades Aseguradoras.

La reforma normativa establece la necesidad de definir un Marco de Control Interno en la entidad, que evalúe la adaptación y conformidad de los procesos desarrollados con los Objetivos y Plan Estratégico de la Compañía y que permita identificar y evaluar, con regularidad, los riesgos internos y externos a los que esté expuesta. Adicionalmente se regula el papel del Consejo de Administración como último responsable de la Aprobación y Supervisión del Sistema de Control Interno, basado en la Gestión de Riesgos, y de la Política de Inversiones.

El Sistema de Control Interno debe estar soportado en un Modelo de Gestión de Riesgos basado en la evaluación cuantitativa y cualitativa de los mismos. En este proceso de monitorización deben establecerse una serie de roles y responsabilidades que aseguren un Entorno de Control adecuado:

En este sentido, Mutua desarrolla Políticas de Gestión de Riesgo consistentes en un tratamiento uniforme de los diferentes tipos de riesgos a los que está expuesta la Compañía, con el objetivo final de:

- Asegurar que los riesgos estén identificados y controlados.
- Poder llevar a cabo una gestión global, homogénea e integrada de los mismos.

La Estrategia de Gestión de Riesgos se enmarca dentro de las directrices que actualmente están sugiriendo los Organismos Reguladores para garantizar la supervivencia y el Buen Gobierno de las sociedades.

El Modelo Corporativo de Análisis de Riesgos se compone de cuatro categorías,

202

1. Riesgos de los Procesos de Negocio, provocados por la falta de adecuación de los procesos, de la gestión de Recursos Humanos y los sistemas internos o bien por factores externos. En los Procesos del Negocio distinguimos la siguiente tipología de riesgos:

- Riesgos de Operaciones.
- Riesgos de Fraude.
- Riesgos de Gestión de Recursos Humanos.
- Riesgos Tecnológicos.
- Riesgos Financieros.

2. Riesgos Aseguradores, son aquellos vinculados a procesos exclusivos del sector asegurador tales como actuarial, suscripción y reaseguro.

3. Riesgos de la Información para la toma de decisiones, causados por la utilización de información no relevante y fiable para respaldar decisiones estratégicas.

4. Riesgos del Entorno, influenciados por factores externos como la legislación vigente y sus posibles modificaciones, así como por modificaciones en el sector o comportamientos de competidores. El Grupo Mutua Madrileña dispone de un Sistema de Gestión de Riesgos diseñado para identificar eventos potenciales que puedan afectar a la Mutua y administrar los riesgos para proporcionar una seguridad e integridad razonable referente al logro de objetivos.

b) Política de reaseguro

La política de reaseguro desarrollada en 2009 ha continuado en la misma línea que en la pasada anualidad, concentrándose todas las negociaciones y los diferentes procesos de cotización en la unidad específica e independiente de reaseguro. Una de las actividades principales llevadas a cabo en 2009 ha sido la realización de análisis específicos de las estructuras de reaseguro para lograr una completa adecuación a las diferentes carteras y sus comportamientos. Se ha procedido a las renovaciones que vencían para el año 2010, persiguiendo la estabilización de los resultados de los diferentes ramos a través del reaseguro y el apoyo en su desarrollo.

Por otro lado, destacar que durante todo el año 2009 las entidades reaseguradoras han reintegrado a la Mutua un total de 13.140 miles de euros por los vehículos de los mutualistas afectados por la tormenta de lluvia, granizo y pedrisco que afectó a la Comunidad de Madrid en la madrugada del 9 al 10 de septiembre de 2008. Desde la ocurrencia de este inesperado acontecimiento el importe total reintegrado por las reaseguradoras asciende a 22.949 miles de euros a 31 de diciembre de 2009.

c) Concentración del riesgo de seguros

La Mutua ha llevado a cabo una política de diversificación de riesgos aseguradores operando en la práctica totalidad de los ramos de seguros.

La Mutua dispone de mecanismos de control interno y procedimientos que le permiten detectar todo tipo de concentraciones del riesgo asegurador.

24.2 Otra información

El detalle de los gastos de explotación por naturaleza, en función del destino de los mismos, durante el ejercicio 2009, en las cuentas técnicas "Vida" y No Vida", es el siguiente:

Miles de euros

203

Naturaleza del Gasto	Gastos por destino						Total
	Imputables a las prestaciones	De adquisición	De administración	De inversiones	Otros gastos técnicos	Otros gastos no técnicos	
No vida:							
Servicios recibidos:							
Comisiones	-	64	-	-	-	-	64
Otros servicios recibidos	28.072	56.314	5.759	8.260	2.679	7.486	108.570
Dotación a las amortizaciones	7.879	1.572	2.509	6.232	1.558	213	19.963
Tributos	619	117	197	3.574	120	(5)	4.621
Gastos de personal	53.748	10.230	17.151	1.979	10.421	6.223	99.752
Otros gastos de gestión	-	-	-	-	-	4	4
Gastos excepcionales	-	-	-	-	1	170	171
Total	90.318	68.297	25.616	20.045	14.779	14.090	233.145
Vida:							
Servicios recibidos:							
Otros servicios recibidos	29	549	117	321	51	-	1.067
Dotación a las amortizaciones	43	139	162	169	76	-	589
Tributos	1	2	3	-	1	-	7
Gastos de personal	159	516	601	103	282	-	1.661
Total	232	1.206	883	593	410	-	3.324

24.3 Información sobre el seguro de Vida

a) Composición del negocio de Vida por volumen de primas del seguro directo

Las primas del seguro directo de los seguros de Vida correspondientes al ejercicio 2009 presentan el detalle siguiente:

Concepto	Miles de euros
Primas por contratos individuales	35.969
Primas por contratos de seguros colectivos	3.131
	39.100
Primas periódicas	10.578
Primas únicas	28.522
	39.100
Primas de contratos sin participación en beneficios	3.997
Primas de contratos con participación en beneficios	33.735
Primas de contratos con riesgo inversión en los tomadores de las pólizas	1.368
	39.100

204

b) Condiciones técnicas de las principales modalidades del seguro de Vida

Las principales magnitudes referidas a la adecuación entre los activos y los compromisos asumidos son los siguientes:

	ACTIVOS				PASIVOS		
	Valor contable de los activos asignados	Rentabilidad real de los activos asignados	Duración financiera de los activos asignados	Porcentaje de exclusión de activos asignados en duración financiera	Provisiones de seguros de Vida	Interés medio de la provisión matemática	Duración financiera de la provisión matemática
Disposición transitoria							
2ª ROSSP (compromisos anteriores 1999)	126.421	6,16%	7,67 años	6,76%	112.201	5,67%	8,04 años
Artículo 33.1.a).1 ROSSP (compromisos posteriores 1999)	263.718	6,15%	6,84 años	14,11%	248.484	2,00%	7,70 años
Artículo 33.1.a).2 ROSSP	-	-	-	-	-	-	-
Artículo 33.1.b).1 ROSSP	-	-	-	-	-	-	-
Artículo 33.1.b).2 ROSSP	-	-	-	-	-	-	-
Artículo 33.1.c) ROSSP nuevo PPA	1.404	6,15%	6,84 años	14,11%	1.323	4,50%	12 años

Las principales modalidades del seguro de Vida que representan un porcentaje superior al 5% de las primas o provisiones matemáticas son:

Miles de euros

Participación en beneficios

Modalidad	Tipo de cobertura	Primas ejercicio 2009	Provisiones matemáticas a 31 de diciembre de 2009	Tablas utilizadas	Interés técnico	Participación en beneficios	Importe Distribuido	Forma de Distribución
Jubilación 3	Mixto	2.201	90.170	GKM/F 70 GRM/F 70	6%	SI	90% Resultado Técnico Financiero	Entre las pólizas en vigor al 31 de diciembre de 2009, proporcional a la provisión matemática media de cada póliza
Jubilación 4	Mixto	718	18.245	GKM/F 80 y GKM/F 80 - 2 años GRM/F 80 y GRM/F 80 - 2 años	4%	SI	90% Resultado Técnico Financiero	Entre las pólizas en vigor al 31 de diciembre de 2009, proporcional a la provisión matemática media de cada póliza
Jubilación 5	Mixto	15.102	198.793	GKM/F 80 - 2 años y GKM/F 95 GRM/F 80 - 2 años y GRM/F 95	2%	SI	90% Resultado Técnico Financiero	Entre las pólizas en vigor al 31 de diciembre de 2009, proporcional a la provisión matemática media de cada póliza
Protección Familiar	Mixto	2.298	-	GKM/F 95	2%	SI	80% Resultado Técnico Financiero	Entre las pólizas en vigor al 31 de diciembre de 2009, proporcional a la provisión matemática media de cada póliza
PPA	Mixto	13.935	38.029	GKM/F 95 GRM/F 95	2%	SI	85% Resultado Técnico Financiero	Entre las pólizas en vigor al 31 de diciembre de 2009, proporcional a la provisión matemática media de cada póliza
Total		34.264	345.236					

Tablas de supervivencia y mortalidad: la Mutua está adaptando todos sus productos a las nuevas tablas de supervivencia (GRM/F-95) en el plazo contemplado en la normativa vigente. En las pólizas de la modalidad de rentas, la parte de la participación en beneficios correspondiente a dichas pólizas financia la actualización a las nuevas tablas de supervivencia, el resto de la participación en beneficios de dichas pólizas se reparte a los mutualistas de estas pólizas como prima única. Para el resto de modalidades, la participación en beneficios se reparte mediante una prima única.

Tipo de interés técnico: en el seguro de Vida no ha sido necesario calcular la provisión matemática con tipos de interés técnicos diferentes a los descritos en las bases técnicas, ya que en aplicación de la Disposición Transitoria Segunda, para los seguros contratados antes de la entrada en vigor del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, la rentabilidad real obtenida de las inversiones afectas en el ejercicio ha sido superior al tipo técnico utilizado, mientras que los seguros contratados con posterioridad a la entrada en vigor del Reglamento tienen un tipo de interés técnico inferior al indicado en el artículo 33.1 de dicha norma.

24.4 Información sobre el seguro de No Vida

a) Composición del negocio de No Vida

El detalle de los ingresos y gastos técnicos del ejercicio 2009, para los ramos de No Vida del seguro directo en los que opera la Mutua, ha sido el siguiente:

Concepto	RC	Otras garantías	Accidentes	Defensa Jurídica	Asistencia	Hogar	Total
I-PRIMAS IMPUTADAS (directo)	274.172	667.984	45.962	20.817	52.711	6.037	1.067.683
1. Primas netas de anulaciones	277.682	664.172	43.825	21.060	53.122	8.924	1.068.785
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	(2.789)	4.961	2.169	(200)	(456)	(2.881)	804
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	-	-	-	-	-	-	-
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	(721)	(1.149)	(32)	(43)	45	(6)	(1.906)
II-PRIMAS REASEGURO (cedido)	296	528	148	-	458	2.905	4.335
1. Primas netas de anulaciones	272	2.077	191	-	458	4.287	7.285
2. Variación provisiones para primas no consumidas	24	(1.549)	(43)	-	-	(1.382)	(2.950)
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (-II)	273.876	667.456	45.814	20.817	52.253	3.132	1.063.348
B. Otros ingresos técnicos	1.685	4.531	314	126	319	56	7.041
III-SINIESTRALIDAD (directo)	304.136	551.868	6.652	5.930	53.665	4.788	926.759
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	287.184	560.801	6.977	5.643	50.208	4.305	915.118
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	16.952	(9.213)	(325)	287	3.457	483	11.641
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	-	-	-	-	-	-	-
IV-SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (cedido)	3.517	3.851	31	-	-	1.654	9.053
1. Prestaciones reaseguro cedido	14	13.071	14	-	-	1.487	14.586
2. +/- Variación provisión prestaciones reaseguro cedido	3.503	(9.220)	17	-	-	167	(5.533)
C. Total siniestralidad neta de reaseguro (III-IV)	300.619	547.737	6.621	5.930	53.665	3.134	917.706
V-PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS	-	-	17	-	-	-	17
VI-GASTOS DE ADQUISICIÓN (directo)	15.567	42.073	2.454	1.393	3.058	3.752	68.297
VII-GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (directo)	6.521	15.571	1.028	866	1.373	257	25.616
IX-OTROS GASTOS TÉCNICOS (directo)	3.599	8.936	591	507	791	355	14.779
X-GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (cedido)	-	(27)	(64)	-	-	(1.607)	(1.698)
D. Total gastos de explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII+VIII+IX+X)	25.687	66.553	4.026	2.766	5.222	2.757	107.011

b) Resultado técnico del seguro de No Vida por año de ocurrencia

El detalle de los resultados técnicos del ejercicio 2009, por año de ocurrencia, para los ramos de "No Vida" en las que opera la Mutua, ha sido el siguiente:

Concepto	Miles de Euros						
	RC	Otras Garantías	Accidentes	Defensa jurídica	Asistencia	Hogar	Total
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (directo)	277.483	671.360	46.325	21.012	52.914	6.071	1.075.165
1. Primas devengadas netas de anulaciones año en curso	282.528	671.764	44.471	21.383	53.800	8.970	1.082.916
2. +/- Variación provisión primas pdtes.	(2.256)	(5.365)	(315)	(171)	(430)	(18)	(8.555)
3. +/- Variación prov. primas no consumidas	(2.789)	4.961	2.169	(200)	(456)	(2.881)	804
II. PRIMAS DE REASEGURO (cedido)	296	528	(148)	-	458	2.905	4.335
1. Primas netas de anulaciones	272	2.077	191	-	458	4.287	7.285
2. +/- Variación provisiones primas no consumidas	24	(1.548)	(43)	-	-	(1.382)	(2.950)
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I - II)	277.187	670.832	46.177	21.012	52.456	3.166	1.070.830
III. SINIESTRALIDAD (directo)	341.497	583.475	8.486	5.119	54.566	4.661	997.804
1. Prestaciones y gtos. pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo gtos. siniestralidad imputables	124.643	499.738	1.860	1.084	48.491	3.665	679.501
2. Variación PT prestaciones siniestros ocurridos en el ejercicio	216.854	83.717	6.626	4.035	6.075	996	318.303
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (cedido)	14	3.500	14	-	-	1.654	5.182
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	14	-	14	-	-	1.487	1.515
2. Variación PT prestaciones siniestros ocurridos en el ejercicio	-	3.500	-	-	-	167	3.667
B. Total siniestralidad neta de reaseguro (III - IV)	341.483	579.975	8.472	5.119	54.566	3.007	992.622
V. GASTOS ADQUISICIÓN (directo)	15.567	42.073	2.454	1.393	3.058	3.752	68.297
VI. GASTOS ADMINISTRACIÓN (directo)	6.521	15.571	1.028	866	1.373	257	25.616
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (directo)	3.599	8.936	591	507	791	355	14.779
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (cedido)	-	(27)	(64)	-	-	(1.607)	(1.698)
IX. INGRESOS TÉCNICOS NETOS GASTOS MISMA NATURALEZA	20.794	15.687	1.276	712	1.190	121	39.780
	(69.189)	39.991	34.972	13.839	(6.142)	(2.477)	10.994

24.5. Información sobre activos o pasivos correctores de asimetrías contables

En cumplimiento del apartado 3 de la Norma de Valoración 9ª del Real Decreto 1317/2008, Mutua ha corregido las asimetrías contables producidas por la valoración a valor razonable de ciertos activos financieros. En concreto, y para operaciones que dan lugar al reconocimiento de participación en beneficios y donde existe una clara identificación de los activos vinculados a dicha participación en beneficios, se ha reflejado un apunte simétrico al contabilizado por las minusvalías/plusvalías de los activos financieros a valor razonable, en una cuenta de pasivo, con contrapartida de patrimonio o de pérdidas y ganancias, según la cartera se trate de Disponible para la venta o Activos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Pérdidas y Ganancias.

De esta forma, a 31 de diciembre de 2009 se ha cargado en una cuenta de pasivo un importe de 3.939 miles de euros por corrección de asimetrías con origen en carteras de inversiones disponibles para la venta correspondientes a operaciones de seguros que reconocen participación en beneficios.

209 25. Estado de cobertura de provisiones técnicas

Las provisiones técnicas están invertidas en los activos que se determina reglamentariamente con arreglo a los principios de congruencia, seguridad, liquidez, rentabilidad, dispersión y diversificación.

Los criterios de valoración empleados en los bienes aptos para la cobertura de provisiones técnicas se ajustan a lo establecido en el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre, y normas posteriores.

A 31 de diciembre de 2009, el valor de cobertura de los activos aptos era superior al importe de las provisiones técnicas a cubrir, según se detalla a continuación:

Estado de cobertura de provisiones técnicas ramos de No Vida

Concepto	Miles de euros	
	A 31 de diciembre de 2009	A 31 de diciembre de 2008
Provisión para primas no consumidas y riesgos en curso	536.205	537.009
Provisión para primas no consumidas sobre primas pendientes de cobro	(7.650)	(5.712)
Provisión para participaciones en beneficios y para extornos	24	20
Provisión para prestaciones		
Provisión para prestaciones pendientes de liquidación y pago	489.158	477.693
Provisión de prestaciones pendientes de declaración	38.579	39.229
Provisión para gastos internos de liquidación de siniestros	31.838	31.012
Provisión de estabilización	79.070	73.417
Total provisiones a cubrir seguros de No Vida	1.167.224	1.152.668

Bienes afectos a cobertura de provisiones técnicas de seguros No Vida

Miles de euros

Naturaleza	A 31 de diciembre de 2009	A 31 de diciembre de 2008
Valores y derechos negociables de renta variable negociados en mercados regulados nacionales	233.445	212.523
Acciones de entidades aseguradoras y reaseguradoras	136.765	115.267
Valores y derechos negociables de renta fija negociados en mercados regulados nacionales	43.967	426.558
Valores y derechos negociables de renta fija negociados en mercados extranjeros	130.213	1.743
Activos financieros estructurados negociables	6.673	6.412
Acciones y participaciones en instituciones de inversión colectiva armonizadas	1.470.770	979.381
Depósitos en entidades de crédito	879.535	738.027
Efectivo en caja, billetes de banco o moneda metálica	56	20
Créditos por intereses, rentas y dividendos devengados y no vencidos	10.711	27.991
Créditos frente a los reaseguradores por su participación en la provisión para prestaciones	5.664	10.239
Créditos hipotecarios	3.291	3.941
Bienes consignados en los tribunales por contratos de seguro	27.555	35.740
Bienes inmuebles	525.251	518.701
Total	3.473.896	3.076.543
Provisiones a cubrir	1.167.224	1.152.668
Bienes afectos	3.473.896	3.076.543
Diferencia (Superávit)	2.306.672	1.923.875

210

Estado de cobertura de provisiones técnicas ramo de Vida

Miles de euros

Concepto	A 31 de diciembre de 2009	A 31 de diciembre de 2008
Provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso	2.077	1.394
Provisión para participaciones en beneficios y extornos	11.233	7.803
Provisión para prestaciones		
Provisión para prestaciones pendientes de liquidación y pago	2.679	2.113
Provisión para prestaciones pendientes de declaración	-	-
Provisión de gastos internos de liquidación de siniestros	3	2
Provisión matemática	359.932	350.000
Anticipos sobre pólizas	(725)	(831)
Provisión técnica relativa al seguro de Vida cuando el riesgo de inversión lo asumen los tomadores	22.207	21.083
Total provisiones a cubrir seguros de Vida	397.406	381.564

Bienes afectos a cobertura de provisiones técnicas de seguros de Vida

Miles de euros

Naturaleza	Miles de euros	
	A 31 de diciembre de 2009	A 31 de diciembre de 2008
Valores y derechos negociables de renta fija negociados en mercados regulados nacionales	100.186	110.616
Valores y derechos negociables de renta fija negociados en mercados extranjeros	170.993	159.937
Activos financieros estructurados negociables	64.687	61.617
Acciones y participaciones en instituciones de inversión colectiva armonizadas	68.040	34.517
Depósitos en entidades de crédito	14.815	17.814
Créditos por intereses, rentas y dividendos devengados y no vencidos	7.498	8.369
Créditos frente a los reaseguradores por su participación en la provisión para prestaciones	978	730
Bienes inmuebles	31.056	33.123
Total	458.253	426.723
Provisiones a cubrir	397.406	381.564
Bienes afectos	458.253	426.723
Diferencia (Superávit)	60.847	45.159

211

26. Estado del margen de solvencia y de fondo de garantía.

La regulación en materia de solvencia, establece un periodo transitorio para que las entidades aseguradoras se adapten a las nuevas exigencias de cálculo del fondo de garantía y del margen de solvencia, R.D. 297/2004, de 29 de octubre, y el artículo 18 del Texto Refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

A 31 de diciembre de 2008 y 2009, el margen de solvencia de la Mutua es superior al mínimo legal exigido.

A continuación se muestra el margen de solvencia al 31 de diciembre de 2009 y 31 de diciembre de 2008.

Miles de euros

Concepto	No vida	
	2009	2008
Fondo mutual	23.597	23.597
Otras reservas patrimoniales libres	2.844.808	2.578.305
Ajustes por cambios de valor	123.114	30.439
Plusvalías inversiones financieras (*)	37.351	6.603
Plusvalías inversiones materiales (*)	513.249	602.973
Saldo acreedor de pérdidas y ganancias	134.326	267.610
Total partidas positivas	3.676.445	3.509.527
Minusvalías inversiones financieras (*)	399	539
Total partidas negativas	399	539
Patrimonio propio no comprometido	3.676.046	3.508.988
Cuantía mínima del margen de solvencia	195.897	195.897
Resultado Margen de Solvencia (Superávit)	3.480.149	3.313.091

Concepto	Vida	
	2009	2008
Fondo mutual	9.015	9.015
Otras reservas patrimoniales libres	12.500	11.908
Ajustes por cambios de valor	525	(663)
Plusvalías inversiones financieras (*)	1.128	1.323
Plusvalías inversiones materiales (*)	3.134	3.379
Saldo acreedor de pérdidas y ganancias	1.433	168
Total partidas positivas	27.735	25.130
Minusvalías inversiones financieras (*)	822	1.744
Total partidas negativas	822	1.744
Patrimonio propio no comprometido	26.913	23.386
Cuantía mínima del margen de solvencia	15.937	15.147
Resultado Margen de Solvencia (Superávit)	10.976	8.239

(*) Netas de su correspondiente efecto fiscal y, adicionalmente, en el caso de Vida, del 85% de la participación en beneficios media atribuible a los asegurados.

ANEXO I

INMUEBLES PROPIEDAD DE MUTUA MADRILEÑA A 31 DE DICIEMBRE DE 2009

Miles de euros

Inmuebles	Valor Neto Contable a 31 de diciembre de 2009	Valor Mercado a 31 de diciembre de 2009
MARQUÉS DE SALAMANCA, 3-4 (MADRID)	3.124	28.971
FCO. GERVÁS, 4 (MADRID)	109	2.458
GOYA, 4 (MADRID)	5.578	31.056
CASTELLANA, 50 (MADRID)	10.328	44.142
EDISON, 4 (MADRID)	5.635	56.893
PZA. ESPAÑA, 8 (MADRID)	4.439	14.775
PZA. MANUEL GÓMEZ MORENO, ALFREDO MAHOU (MADRID)	20.541	116.577
AVDA. EUROPA, 22 (MADRID)	21.575	38.934
CASTELLANA, 36-38 (MADRID)	19.856	63.234
PZA. COLÓN, 2 (MADRID)	36.727	97.857
C. SAN JERÓNIMO, 15 (MADRID)	13.835	36.037
FORTUNY, 6 (MADRID)	33.614	33.618
CASTELLANA, 110 (MADRID)	53.890	61.099
CASTELLANA, 31 (MADRID)	63.085	68.595
CONCEPCIÓN ARENAL, 11-13 (A CORUÑA)	4.854	4.854
FRUELA, 57 (OVIEDO)	12.257	16.322
CASTELLANA, 259 C, TORRE DE CRISTAL (MADRID)	456.360	611.302
Subtotal Inmuebles clasificados como inversiones inmobiliarias	765.807	1.326.724
PZA. MANUEL GÓMEZ MORENO, ALFREDO MAHOU (MADRID)	2.282	12.953
CASTELLANA, 33 (MADRID)	81.412	130.709
FORTUNY, 18 (MADRID)	21.307	50.440
AVDA INDUSTRIA, 50 (ALCOBENDAS-MADRID)	638	997
CONCEPCIÓN ARENAL, 11-13 (A CORUÑA)	3.588	3.588
VEINTE DE FEBRERO, 2 (VALLADOLID)	5.602	5.602
RONDA UNIVERSITAT, 22 (BARCELONA)	25.722	25.722
AVDA. DE LA CONSTITUCIÓN, 6 (SEVILLA)	5.250	5.250
FRUELA, 57 (OVIEDO)	3.059	4.073
Subtotal Inmuebles clasificados como inmovilizado material	148.860	239.334
Total inmuebles	914.667	1.566.058

ANEXO II

DETALLE DE LAS INVERSIONES FINANCIERAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2009

Miles de euros

OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS

Instrumentos de patrimonio	Valor de mercado a 31 de diciembre de 2009	Valor en Balance a 31 de diciembre de 2009
Renta Variable		
NO VIDA		
SACYR VALLEHERMOSO S.A.	122.143	122.143
Total Renta Variable	122.143	122.143
Fondos de inversión		
NO VIDA		
MUTUAFONDO CORTO PLAZO FIM	195.760	195.760
MUTUAFONDO FIM	176.989	176.989
MUTUAFONDO DINERO FI	6.406	6.406
MUTUAFONDO L.P. FIM	46.021	46.021
MUTUAFONDO GESTION BONOS	97.141	97.141
	522.317	522.317
VIDA		
MUTUAFONDO CORTO PLAZO FIM	6.337	6.337
MUTUAFONDO CORTO PLAZO FIM	2.802	2.802
	9.139	9.139
Total Fondos de inversión	531.456	531.456
TOTAL INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO	653.599	653.599
Instrumentos Híbridos		
Depósitos en entidades de crédito		
NO VIDA		
EURODEPO ECL GESTIÓN DINÁMICA	10.555	10.555
	10.555	10.555
VIDA		
DEPOSITO UBS	1.238	1.238
	1.238	1.238
Total depósitos en entidades de crédito	11.793	11.793

OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS
(Continuación)

	Valor de mercado a 31 de diciembre de 2009	Valor en Balance a 31 de diciembre de 2009
Instrumentos de deuda		
NO VIDA		
ETS DYNAMIC LEVERAGE FUND	3.086	3.086
	3.086	3.086
VIDA		
EIRLES THREE LIMITED 10 6,25% 10/07/2010	2.291	2.291
CREDIT SUISSE (CREDIT LNKD & STRUCT SEC) 25/11/2013	3.454	3.454
ATLANTEO CAPITAL LTD GEN.ELECTRIC 6,02% 24/10/2012	1.900	1.900
ATLANTEO CAPITAL LTD INDEXADO 31/12/2029	2.055	2.055
ETS DYNAMIC LEVERAGE FUND INDEXADO 10/08/2010	4.629	4.629
BONOS SG EMTN EVEREST INDEXADO 03/05/2011	1.775	1.775
EIRLES FOUR LIMITED 4 5,85% 18/05/2013	3.095	3.095
OBG.CREDIT AGRICOLE INDOSUEZ INDEXADO 08/02/2017	1.159	1.159
	20.358	20.358
Total instrumentos de deuda	23.444	23.444
TOTAL INSTRUMENTOS HÍBRIDOS	35.237	35.237

Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión	Valor de mercado a 31 de diciembre de 2009	Valor en Balance a 31 de diciembre de 2009
MUTUAFONDO FIM	73	73
MUTUAFONDO HIGH YIELD FIM	3.783	3.783
MUTUAFONDO LP FIM	476	476
MUTUAFONDO BOLSA FIM	3.077	3.077
MUTUAFONDO FONDOS FIMF	1.974	1.974
MUTUAFONDO TECNOLOGICO FIMF	252	252
MUTUAFONDO VALORES FIM	5	5
MUTUAFONDO GESTION BONOS FIMF	1	1
MUTUAFONDO GESTION MIXTO FIMF	9.726	9.726
MUTUAFONDO GESTION ACCIONES FIMF	2.006	2.006
MUTUAFONDO CORTO PLAZO FIM	1	1
MUTUAFONDO EUROCONVERGENCIA FI	291	291
MUTUAFONDO DINERO FI	542	542
TOTAL INVERSIONES POR CUENTA DE LOS TOMADORES DE SEGUROS DE VIDA QUE ASUMAN EL RIESGO DE LA INVERSIÓN	22.207	22.207
TOTAL OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS	711.043	711.043

ANEXO II (continuación)

DETALLE DE LAS INVERSIONES FINANCIERAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2009

Miles de euros

ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA

Instrumentos de patrimonio	Valor de mercado a 31 de diciembre de 2009	Valor en Balance a 31 de diciembre de 2009
Renta Variable		
NO VIDA		
REPSOLYPF	458.763	458.763
CIA.SEGUROS CRÉDITO EXPORTACIÓN	328	328
TIREA	193	193
Total Renta Variable	459.284	459.284
Fondos de inversión		
NO VIDA		
MUTUAFONDO CORTO PLAZO FIM	288.942	288.942
MUTUAFONDO FIM	150.621	150.621
MUTUAFONDO DINERO FI	29.316	29.316
MUTUAFONDO BONOS FINANCIEROS	30.246	30.246
MUTUAFONDO BONOS CORPORAT FI	10.531	10.531
MUTUAFONDO HIGH YIELD	71.528	71.528
MUTUAFONDO L.PFIM	67.595	67.595
MUTUAFONDO GESTION ACCIONES	10.758	10.758
MUTUAFONDO GESTION BONOS	45.801	45.801
MUTUAFONDO GESTION MIXTO	71.603	71.603
MUTUAFONDO BOLSA FIM	105.757	105.757
MUTUAFONDO FONDOS FIM	14.651	14.651
MUTUAFONDO ESPANA FI	15.245	15.245
MUTUAFONDO TECNOLOGICO GLOBAL FIM	7.393	7.393
MUTUAFONDO VALORES FIM	17.510	17.510
MUTUAFONDO BOLSAS EMERGENTES	10.205	10.205
	947.702	947.702

ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA (continuación)

Fondos de inversión (continuación)	Valor de mercado a 31 de diciembre de 2009	Valor en Balance a 31 de diciembre de 2009
VIDA		
LUX INVEST FD-US EQTY PLUS-D	-	-
MUTUAFONDO CORTO PLAZO FIM	5.882	5.882
MUTUAFONDO FIM	7.400	7.400
MUTUAFONDO HIGH YIELD	1.786	1.786
MUTUAFONDO L.P.FIM	2.740	2.740
MUTUAFONDO GESTION MIXTO	1.723	1.723
MUTUAFONDO BOLSA FIM	4.601	4.601
MUTUAFONDO FONDOS FIM	187	187
MUTUAFONDO TECNOLOGICO GLOBAL FIM	188	188
MUTUAFONDO VALORES FIM	305	305
MUTUAFONDO ESPANA FI	699	699
GLG GLBL CONVERTIBLE UCITS-S	566	566
LODH INVEST-CNVRTBLE BD-IA	761	761
VALORICA ALFA FIL	3.282	3.282
MUTUAFONDO CORTO PLAZO FIM	6.572	6.572
	36.692	36.692
Total Fondos de inversión	984.394	984.394
Fondos de Capital Riesgo		
NO VIDA		
ALTAMAR SECONDARY OPPORTUNITIES	752	752
	752	752
Total Fondos de CAPITAL RIESGO	752	752
Otros instrumentos de patrimonio		
NO VIDA		
FONDO INFRAESTRUCTURAS	-	-
	-	-
Total Otros instrumentos de patrimonio	-	-
TOTAL INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO	1.444.430	1.444.430

ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA (continuación)

Valores representativos de Deuda	Valor de mercado a 31 de diciembre de 2009	Valor en Balance a 31 de diciembre de 2009
NO VIDA		
HELLENIC REPUBLIC 5,50% 20/08/2014	10.193	10.193
EDP FINANCE BV 3,75% 22/06/2015	10.059	10.059
DEUTSCHE TELEKOM INT FIN 5,875% 10/09/2014	10.967	10.967
ENAGAS SA 4,375% 06/07/2015	8.331	8.331
TELEFONICA EMISIONES SAU 4,375% 02/02/2016	2.048	2.048
TELEFONICA EMISIONES SAU 4,674% 07/02/2014	6.823	6.823
KONINKLIJKE KPN NV 4,75% 29/05/2014	4.444	4.444
IBERDROLA FINANZAS SAU 7,50% 25/11/2015	12.030	12.030
KONINKLIJKE KPN NV 6,25% 04/02/2014	5.540	5.540
RWE FINANCE BV 5,00% 10/02/2015	3.772	3.772
IBERDROLA FINANZAS SAU 4,875% 04/03/2014	10.717	10.717
TELEFONICA EMISIONES SAU 5,496% 01/04/2016	16.210	16.210
REPSOL INTL FINANCE 6,50% 27/03/2014	13.354	13.354
GAS NATURAL CAPITAL 5,25% 09/07/2014	13.361	13.361
	127.849	127.849
VIDA		
HELLENIC REPUBLIC 4,70% 20/03/2024	1.722	1.722
BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 6,00% 31/01/2029	10.094	10.094
BUONI POLIENNALI DEL TES 5,25% 01/08/2011	7.832	7.832
OBRIGACOES DO TESOURO 5,00% 15/06/2012	9.029	9.029
REPUBLIC OF ITALY INDEXADO 15/06/2020	11.785	11.785
EUROPEAN INVESTMENT BANK INDEXADO 04/02/2020	5.234	5.234
BELGACOM S.A. DROIT PUB 4,125% 23/11/2011	1.040	1.040
BAYER HYPO- VEREINSBANK 5,50% 21/03/2012	6.453	6.453
ABERTIS INFRAESTRUCTURAS 5,125% 12/06/2017	1.804	1.804
BANCO BILBAO VIZCAYA ARG INDEXADO 20/10/2019	2.037	2.037
AYT CEDULAS CAJAS VIII 4,25% 18/11/2019	929	929
CAJA AHORRO MONTE MADRID 5,125% 11/04/2011	1.552	1.552
CEDULAS TDA 7 3,50% 20/06/2017	184	184
IM CEDULAS 7 4,00% 31/03/2021	3.907	3.907
IM CEDULAS 4 3,75% 11/03/2015	5.198	5.198
IM CEDULAS 3 4,00% 19/11/2014	5.301	5.301
CEDULAS TDA A-4 4,125% 10/04/2021	5.090	5.090
BANKINTER SA 5,00% 14/05/2010	1.771	1.771
CDLAS HIPOTECARIAS CAJA MADRID 5,00% 30/10/2014	1.062	1.062
RTE EDF TRANSPORT S.A 4,875% 06/05/2015	2.410	2.410
CIE FINANCIERE DU CRED 5,375% 09/05/2011	1.568	1.568
GDF SUEZ 5,625% 18/01/2016	1.107	1.107
BK AUSTRIA CREDITANSTALT 5,75% 22/02/2013	4.940	4.940
LANDBK HESSEN-THUERINGEN 5,50% 21/12/2015	1.060	1.060
NORDDEUTSCHE LANDESBANK 5,75% 01/12/2015	639	639
ASIF III 4,75% 11/09/2013	901	901
ABN AMRO BOUWFONDS NEDER 4,625% 28/10/2013	1.775	1.775
BANK OF IRELAND INDEXADO 27/02/2019	1.292	1.292

ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA (continuación)

Valores representativos de Deuda	Valor de mercado a 31 de diciembre de 2009	Valor en Balance a 31 de diciembre de 2009
AUTOSTRAD SPA 5,00% 09/06/2014	1.064	1.064
NEDER WATERSCHAPSBANK 4,25% 16/09/2014	5.301	5.301
GLAXOSMITHKLINE CAP PLC 4,00% 16/06/2025	2.348	2.348
ABBNEY NATL TREASURY SERV 4,25% 12/04/2021	1.453	1.453
GE CAPITAL EURO FUNDING 4,625% 22/02/2027	2.192	2.192
HSBC FINANCE CORP 4,875% 30/05/2017	1.525	1.525
ING GROEP NV 4,75% 31/05/2017	2.021	2.021
UNICREDITO ITALIANO SPA 5,75% 26/09/2017	2.092	2.092
GE CAPITAL EURO FUNDING 5,375% 16/01/2018	3.656	3.656
CREDIT SUISSE LONDON 5,125% 04/04/2011	2.084	2.084
MORGAN STANLEY 6,50% 15/04/2011	1.360	1.360
INTESA SANPAOLO SPA 5,00% 28/04/2011	2.084	2.084
JPMORGAN CHASE & CO 5,25% 08/05/2013	2.142	2.142
ING BANK NV INDEXADO 29/05/2023	2.031	2.031
MORGAN STANLEY 6,50% 28/12/2018	1.084	1.084
RWE FINANCE BV 6,625% 31/01/2019	1.185	1.185
SCHIPHOL NEDERLAND BV 6,625% 23/01/2014	2.240	2.240
IBERDROLA FINANZAS SAU 7,50% 25/11/2015	1.805	1.805
BBVA SENIOR FINANCE SA 4,875% 23/01/2014	1.069	1.069
EDP FINANCE BV 5,50% 18/02/2014	1.090	1.090
GAS NATURAL CAPITAL 5,25% 09/07/2014	3.207	3.207
BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 8,70% 28/02/2012	689	689
BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 6,15% 31/01/2013	335	335
BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 4,90% 30/07/2040	4.625	4.625
BUONI POLIENNALI DEL TES 5,00% 01/08/2039	4.162	4.162
DEUTSCHE BAHN FINANCE BV 4,75% 14/03/2018	1.065	1.065
DEUTSCHE BAHN FINANCE BV 4,25% 23/11/2016	5.235	5.235
RESEAU FERRE DE FRANCE 4,375% 02/06/2022	358	358
DEUTSCHE BANK AG (Vida, 20/07/99) (Vida, 20/07/99) 20/01/2032	1.253	1.253
BAYER HYPO- VEREINSBANK 5,50% 21/03/2012	376	376
DAIMLER AG 4,625% 02/09/2014	1.040	1.040
AYT CEDULAS CAJAS GLOBAL 3,50% 14/03/2016	757	757
CEDULAS TDA 7 3,50% 20/06/2017	5.524	5.524
AYT CEDULAS CAJAS V 4,75% 04/12/2018	6.192	6.192
CEDULAS TDA A-6 4,25% 10/04/2031	2.503	2.503
BANCO BILBAO VIZCAYA ARG 4,00% 25/02/2025	466	466
HSBC CAPITAL FUNDING LP INDEXADO 30/06/2049	1.207	1.207
BK AUSTRIA CREDITANSTALT 5,75% 22/02/2013	6.444	6.444
NORDDEUTSCHE LANDESBANK 5,75% 01/12/2015	1.065	1.065
CITIGROUP INC 5% 5,00% 02/08/2019	1.503	1.503
EDISON SPA 4,25% 22/07/2014	2.052	2.052
ENEL FINANCE INTL SA 5,00% 14/09/2022	1.541	1.541
	189.141	189.141
Total Valores representativos de Deuda	316.990	316.990
TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA	1.761.420	1.761.420

ANEXO II (continuación)

DETALLE DE LAS INVERSIONES FINANCIERAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2009

Miles de euros

PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR

Valores representativos de Deuda	Valor de mercado a 31 de diciembre de 2009	Valor en Balance a 31 de diciembre de 2009
NO VIDA		
EUROPEAN INVESTMENT BANK 8,50% 17/06/21	28.056	22.806
SWEDEN KINGDOM 9,405% 28/12/26	7.580	4.508
POLO III-CP FINANCE (C. FERRO PORTUGUESES) 4,70% 29/07/15	1.868	1.996
REN REDES ENERGETICAS 6,375% 10/12/2013	8.827	8.235
JP MORGAN CHASE 7/12/21	3.587	3.992
	49.918	41.537
VIDA		
BUONI POLIENNALI PRINCIP(Vida,27/07/07) 01/08/2021	1.260	1.192
GENERALITAT DE VALENCIA 4,75% 20/03/2014	2.113	1.995
COUNCIL OF EUROPE 26/02/2024	1.309	1.493
EUROPEAN BK RECON & DEV (Vida (2%),04/12/2008) 04/02/2048	569	531
SWEDISH EXPORT CREDIT INDEXADO 09/12/2033	2.004	2.000
EUROPEAN INVESTMENT BANK INDEXADO 27/07/2035	2.417	3.000
WESTLB AG 5,00% 15/12/2015	2.044	2.000
DEXIA HYPOBANK BERLIN AG 28/05/2044	3.614	4.180
DEXIA HYPOBANK BERLIN AG (Vida-2,26/05/04) 28/05/2044	1.205	1.393
BANCO POPULAR ESPANOL INDEXADO 22/12/2019	1.602	1.600
BANCO SANTANDER SA 7,65% 15/12/2015	891	780
FERIA INTRNL DE VALENCIA 6,04% 10/06/2027	3.267	3.016
CAJA NAVARRA 5,75% 27/05/2010	2.029	1.998
BANKINTER SA 6,375% 11/09/2019	779	745
CAISSE D'EPARGNE 19/02/3719/02/2037	173	206
CAISSE D'EPARGNE 19/02/37(Vida-2) 19/02/2037	9	10
INTERNATIONAL ENDESA BV12/01/2039	3.400	3.791
INTERNATIONAL ENDESA BV 02/02/2039	3.687	3.886
FSA GLOBAL FUNDING LTD 11/05/2039	3.327	3.413
INTERNATIONAL ENDESA BV 6,26% 29/09/2015	1.292	1.200
LB BADEN-WUERTTEMBERG 6,195% 21/05/2031	758	760
PRINCIPAL FIN GLOBAL FND 5,50% 11/04/2011	4.103	4.079
CREDIT LYONNAIS FIN. INDEXADO 07/11/2018	1.935	2.000
DZ BANK AG 09/02/2045	5.156	6.531
DZ BANK AG(Vida,15/02/05) 16/02/2045	1.014	1.196
KOMMUNALKREDIT AG INDEXADO 02/03/2020	2.103	2.959
CAIXA GERAL DE DEPOSITOS INDEXADO 16/03/2020	2.990	3.000
GOLDMAN SACHS GROUP INC INDEXADO 26/06/2020	2.566	3.183
SANTANDER ISSUANCES INDEXADO 12/02/2019	3.547	3.850
FORTIS LUX FINANCE INDEXADO 26/02/2022	4.113	4.100
SOCIETE GEN ACCEPTANCE 5,00% 26/04/2027	470	500
UBS AG JERSEY BRANCH (Vida,13/11/2007) 22/11/2022	2.030	2.218
UBS AG JERSEY BRANCH (Vida (2%),20/12/2007) 07/01/2033	1.069	1.159
REPUBLIC OF AUSTRIA INTL INDEXADO 28/07/2025	4.429	5.369

PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR (CONTINUACIÓN)

Valores representativos de Deuda	Valor de mercado a 31 de diciembre de 2009	Valor en Balance a 31 de diciembre de 2009
BUONI POLIENNALI STRIP 01/05/2020	5.173	4.197
Pagares ICO VTO.2010(Vida,20/11/90) 20/11/2010	70	70
Pagares ICO VTO.2010-2(Vida,20/11/90) 20/11/2010	539	539
INSTITUT CREDITO OFICIAL 6,75% 28/12/2026	5.509	4.699
RENFE 9,90% 19/12/2024	477	417
EUROPEAN INVESTMENT BANK 8,50% 17/06/2021	2.194	1.763
A/S EKPORTFINANS 8,40% 10/10/2016	2.286	1.796
EUROFIMA 11,00% 18/11/2014	1.642	1.201
EUROFIMA 10,68% 03/11/2015	5.041	3.661
SWEDEN KINGDOM 9,405% 28/12/2026	2.527	1.501
SOC NATL CHEMINS FER FRA 8,50% 23/08/2021	3.870	2.963
COUNCIL OF EUROPE 26/02/2024	201	230
INT BK RECON&DEV(Vida,7/12/99)(Vida,7/12/99) 28/10/2024	2.106	1.665
EUROPEAN BK RECON & DEV (Vida (4-6%),04/12/2008) 04/02/2048	551	514
NV NEDERLANDSE GASUNIE 4,50% 20/06/2021	2.959	2.989
BANCO POPULAR ESPANOL INDEXADO 22/12/2019	4.304	4.300
CORPORACION MAPFRE 6,02% 12/07/2011	3.141	3.000
INTL NEDERLAND BANK NV 6,00% 01/03/2010	604	600
LB BADEN-WUERTTEMBERG 6,375% 08/06/2015	1.345	1.248
WESTDEUTSCHE LANDESBANK 6,375% 09/10/2020	2.373	2.242
ALGARVE INTERNATIONAL BV 6,40% 15/06/2027	1.577	1.739
LB BADEN-WUERTTEMBERG 5,75% 28/03/2014	1.073	997
NORDDEUTSCHE LANDESBANK 15/12/2015	3.532	3.000
	126.368	124.664
Total Valores representativos de Deuda	176.286	166.201

DEPÓSITOS EN ENTIDADES DE CRÉDITO	Valor de mercado a 31 de diciembre de 2009	Valor en Balance a 31 de diciembre de 2009
NO VIDA		
IMPOSICIONES PLAZO FIJO VTO 2010	444.830	444.830
	444.830	444.830
VIDA		
EURODEPÓSITO.VTO 2027	4.691	3.654
EURODEPOSITO VTO 2033	5.673	5.871
EURODEPO SOCIETE GENERALE	958	785
	11.322	10.310
Total Depósitos en entidades de crédito	456.152	455.140
TOTAL PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR	632.438	621.341

ANEXO III (continuación)

Inversiones financieras en empresas del Grupo y Asociadas

(Expresado en miles de euros)

Nombre	Empresas del Grupo						Clínica Quirúrgica Santiago S.L.
	Aresa Seguros Generales, S.A.	Inversora de Asistencia Médica, S.A.	Asociación de Médicos Estomatólogos, S.L.	Capitolio, S.A.	Mesapa, S.A.	Servicios Médicos Auxiliares, S.A.	
Dirección	Ronda L'Universitat 22, Barcelona	Juan Ignacio de Tena 10, Madrid	Gran Vía de Les Cortis Catalanes 680, Barcelona	Castellana 33, Madrid	Castellana 33, Madrid	Castellana 33, Madrid	Castellana 33, Madrid
Actividad	Seguros	Prestación de servicios de asistencia clínica general	Servicios Sanitarios	Servicios Sanitarios	Servicios Sanitarios	Servicios Sanitarios	Servicios Sanitarios
Fracción de capital que posee directamente	99,99%	0,00%	0%	0%	0%	0%	0%
Fracción de capital que posee indirectamente	0,00%	44,99%	49,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%
Capital social	1.176	361	8	1.202	60	5.000	3
Reservas y resultados (pérdidas) de ejercicios anteriores	75.824	(83)	1	602	44	2.239	-
Dividendos a cuenta	-	-	-	-	-	-	-
Resultados del ejercicio 2009	9.439	(383)	4	449	13	(1.172)	(1)
Valor según libros, neto de provisiones	220.118	-	-	-	-	-	-
Dividendos recibidos en el ejercicio 2009	1.429	-	-	-	-	2	-
Cotización en mercado regulado	No	No	No	No	No	No	No

ANEXO III (continuación)

Inversiones financieras en empresas del Grupo y Asociadas

(Expresado en miles de euros)

	Empresas del Grupo					
	Delfitur, A.I.E.	Parking de Clínica, S.A.	Cirve, S.A.	Promociones e Iniciativas Valromanes, S.L.	Zatín, S.A.	Palau, 806 S.L.
Dirección	Castellana 33, Madrid	Plaza Gironella 4, Barcelona	Ronda L'Universitat 22, Barcelona	Ronda L'Universitat 22, Barcelona	Ronda L'Universitat 22, Barcelona	Ronda L'Universitat 22, Barcelona
Actividad	Servicios	Servicios	Inversión	Inversión	Inversión	Inversión
Fración de capital que posee directamente	0%	0,00%	0,00%	0%	0%	0%
Fración de capital que posee indirectamente	99,74%	51,71%	59,99%	43,15%	55,67%	42,03%
Capital social	60	725	1.141	1.200	3.240	3.000
Reservas y resultados (pérdidas) de ejercicios anteriores	107	1.396	1.221	19	1.667	1.857
Dividendos a cuenta	-	(243)	-	-	-	-
Resultados del ejercicio 2009	-	395	(15)	(11)	7	(30)
Valor según libros, neto de provisiones	-	-	-	-	-	-
Dividendos recibidos en el ejercicio 2009	-	-	-	-	-	-
Cotización en mercado regulado	No	No	No	No	No	No

ANEXO IV

BALANCE DE SITUACIÓN CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2008

(Expresado en miles de euros)

A) ACTIVO	
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	67.116
A-2) Activos financieros mantenidos para negociar	-
I. Instrumentos de patrimonio	-
II. Valores representativos de deuda	-
III. Derivados	-
IV. Otros	-
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	150.155
I. Instrumentos de patrimonio	97.256
II. Valores representativos de deuda	-
III. Instrumentos híbridos	31.816
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de Vida que asuman el riesgo de inversión	21.083
V. Otros	-
A-4) Activos financieros disponibles para la venta	1.551.841
I. Instrumentos de patrimonio	1.363.343
II. Valores representativos de deuda	188.498
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de Vida que asuman el riesgo de inversión	-
IV. Otros	-
A-5) Préstamos y partidas a cobrar	1.472.144
I. Valores representativos de deuda	164.394
II. Préstamos	831
1. Anticipos sobre pólizas	831
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas	-
3. Préstamos a otras partes vinculadas	-
III. Depósitos en entidades de crédito	560.307
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-
V. Créditos por operaciones de seguro directo	12.649
1. Tomadores de seguro	12.632
2. Mediadores	17
VI. Créditos por operaciones de reaseguro	-
VII. Créditos por operaciones de coaseguro	116
VIII. Desembolsos exigidos	-
IX. Otros créditos	65.817
1. Créditos con las Administraciones Públicas	-
2. Resto de créditos	65.817
X. Inversiones a corto plazo gran liquidez	668.030
A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	-
A-7) Derivados de cobertura	-
A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	19.877
I. Provisión para primas no consumidas	7.303
II. Provisión de seguros de Vida	647
III. Provisión para prestaciones	11.927
IV. Otras provisiones técnicas	-
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	906.939
I. Inmovilizado material	598.261
II. Inversiones inmobiliarias	308.678
A-10) Inmovilizado intangible	13.050
I. Fondo de comercio	-
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores	-
III. Otro activo intangible	13.050
A-11) Participaciones en entidades del grupo y asociadas	297.154
I. Participaciones en empresas asociadas	-
II. Participaciones en empresas multigrupo	-
III. Participaciones en empresas del grupo	297.154
A-12) Activos fiscales	84.548
I. Activos por impuesto corriente	58.349
II. Activos por impuesto diferido	26.199
A-13) Otros activos	21.927
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal	-
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición	-
III. Periodificaciones	21.927
IV. Resto de activos	-
A-14) Activos mantenidos para venta	4.550
TOTAL ACTIVO	4.589.301

ANEXO IV (continuación)

BALANCE DE SITUACIÓN CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2008

(Expresado en miles de euros)

226

A) PASIVO	
A-1) Pasivos financieros mantenidos para negociar	13.440
A-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	-
A-3) Débitos y partidas a pagar	68.868
I. Pasivos subordinados	-
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido	1.389
III. Deudas por operaciones de seguro	15.085
1.- Deudas con asegurados	13.692
2.- Deudas con mediadores	19
3.- Deudas condicionadas	1.374
IV. Deudas por operaciones de reaseguro	168
V. Deudas por operaciones de coaseguro	-
VI. Obligaciones y otros valores negociables	-
VII. Deudas con entidades de crédito	-
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro	-
IX. Otras deudas:	52.226
1.- Deudas con las Administraciones públicas	10.378
2.- Otras deudas con entidades del grupo y asociadas	788
3.- Resto de otras deudas	41.060
A-4) Derivados de cobertura	-
A-5) Provisiones técnicas	1.467.358
I.- Provisión para primas no consumidas	537.009
II.- Provisión para riesgos en curso	-
III.- Provisión de seguros de Vida	372.477
1.- Provisión para primas no consumidas	1.394
2.- Provisión para riesgos en curso	-
3.- Provisión matemática	350.000
4.- Provisión de seguros de Vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador	21.083
IV.- Provisión para prestaciones	550.049
V.- Provisión para participación en beneficios y para extornos	7.823
VI.- Otras provisiones técnicas	-
A-6) Provisiones no técnicas	36.691
I. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	-
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares	27.533
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación	8.266
IV. Otras provisiones no técnicas	892
A-7) Pasivos fiscales	32.449
I. Pasivos por impuesto corriente	-
II. Pasivos por impuesto diferido	32.449
A-8) Resto de pasivos	(4.945)
I. Periodificaciones	67
II. Pasivos por asimetrías contables	(5.012)
III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido	-
IV. Otros pasivos	-
A-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta	-
TOTAL PASIVO	1.613.861

ANEXO IV (continuación)

BALANCE DE SITUACIÓN CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2008

(Expresado en miles de euros)

B) PATRIMONIO NETO	
B-1) Fondos propios	2.945.665
I. Capital o fondo mutual	32.612
1. Capital escriturado o fondo mutual	32.612
2. (Capital no exigido)	-
II. Prima de emisión	-
III. Reservas	2.645.275
1. Legal y estatutarias	706.288
2. Reserva de estabilización	55.063
3. Otras reservas	1.883.924
IV. (Acciones propias)	-
V. Resultados de ejercicios anteriores	-
1. Remanente	-
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)	-
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas	-
VII. Resultado del ejercicio	267.778
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)	-
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto	-
B-2) Ajustes por cambios de valor:	29.775
I. Activos financieros disponibles para la venta	26.016
II. Operaciones de cobertura	-
III. Diferencias de cambio y conversión	-
IV. Corrección de asimetrías contables	3.759
V. Otros ajustes	-
B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos	-
TOTAL PATRIMONIO NETO	2.975.440
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	4.589.301

ANEXO IV (continuación)

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2008

(Expresado en miles de euros)

I. CUENTA TÉCNICA-SEGURO NO VIDA	
I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro	1.126.989
a) Primas devengadas	1.093.402
a1) Seguro directo	1.093.464
a2) Reaseguro aceptado	-
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)	(62)
b) Primas del reaseguro cedido (-)	(3.876)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)	35.635
c1) Seguro directo	35.635
c2) Reaseguro aceptado	-
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)	1.828
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	213.682
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	13.519
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	26.870
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmov. material y de las inversiones	47.313
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	2.192
c2) De inversiones financieras	45.121
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones	125.980
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	2.532
d2) De inversiones financieras	123.448
I.3. Otros Ingresos Técnicos	2.464
I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro	955.675
a) Prestaciones y gastos pagados	824.945
a1) Seguro directo	835.314
a2) Reaseguro aceptado	-
a3) Reaseguro cedido (-)	(10.369)
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)	31.252
b1) Seguro directo	41.968
b2) Reaseguro aceptado	-
b3) Reaseguro cedido (-)	(10.716)
c) Gastos imputables a prestaciones	99.478
I.5. Variación de otras Provisiones Técnicas, Netas de Reaseguro (+ ó -)	5.097
I.6. Participación en Beneficios y Extornos	-
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos.	11
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y extornos (+ ó -)	(11)
I.7. Gastos de Explotación Netos	86.469
a) Gastos de adquisición	78.787
b) Gastos de administración	8.333
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido	(651)
I.8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -)	6.331
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)	-
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)	-
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)	(284)
d) Otros	6.615
I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	138.708
a) Gastos de gestión de las inversiones	6.075
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	3.666
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	2.409
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones	130.329
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	1.596
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	1.878
b3) Deterioro de inversiones financieras	126.855
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	2.304
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-
c2) De las inversiones financieras	2.304
I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)	150.855

ANEXO IV (continuación)

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2008

(Expresado en miles de euros)

II. CUENTA TÉCNICA SEGURO DE VIDA	
II.1 Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro	36.062
a) Primas devengadas	37.356
a1) Seguro directo	37.356
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)	-
b) Primas del reaseguro cedido (-)	(1.294)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)	-
c1) Seguro directo	-
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)	-
II.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	22.233
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	2.104
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	18.632
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmóvil. material y de las inversiones	-
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-
c2) De inversiones financieras	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones	1.497
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-
d2) De inversiones financieras	1.497
II.3. Ingresos de invers. afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la invers.	210
II.4. Otros Ingresos Técnicos	20
II.5. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro	47.461
a) Prestaciones y gastos pagados	47.177
a1) Seguro directo	47.786
a3) Reaseguro cedido (-)	(609)
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)	32
b1) Seguro directo	(310)
b3) Reaseguro cedido (-)	342
c) Gastos imputables a prestaciones	252
II.6. Variación de Otras Provisiones Técnicas Netas de Reaseguro (+ ó -)	(3.604)
a) Provisiones para seguros de Vida	1.399
a1) Seguro directo	1.399
a3) Reaseguro cedido (-)	-
b) Provisiones para seguros de Vida cuando el riesgo de invers. lo asuman los tomadores de seguros	(5.003)
c) Otras provisiones técnicas	-
II.7. Participación en Beneficios y Extornos.	6.964
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos	7.358
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y extornos (+ ó -)	(394)
II.8. Gastos de Explotación Netos	1.687
a) Gastos de adquisición	1.226
b) Gastos de administración	960
c) Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido	(499)
II.9. Otros Gastos Técnicos	488
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)	-
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)	-
c) Otros	488
II. 10. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	4.497
a) Gastos de gestión del inmovilizado material y de las inversiones	1.807
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	327
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	1.480
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones	2.690
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	113
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-
b3) Deterioro de inversiones financieras	2.577
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	-
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-
c2) De las inversiones financieras	-
II.11. Gastos de invers. afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión	271
II.12. Subtotal. (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro de Vida)	761

ANEXO IV (continuación)

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2008

(Expresado en miles de euros)

III. CUENTA NO TÉCNICA	
III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	554.406
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	35.075
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras	69.716
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones	122.755
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	5.686
c2) De inversiones financieras	117.069
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones	326.860
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	6.569
d2) De inversiones financieras	320.291
III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	358.908
a) Gastos de gestión de las inversiones	15.082
a1) Gastos de inversiones y cuentas financieras	6.249
a2) Gastos de inversiones materiales	8.833
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones	337.849
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	3.845
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	4.873
b3) Deterioro de inversiones financieras	329.131
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	5.977
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	-
c2) De las inversiones financieras	5.977
III.3. Otros Ingresos	11.104
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones	-
b) Resto de ingresos	11.104
III.4. Otros Gastos	14.306
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones	-
b) Resto de gastos	14.306
III.5 Subtotal. (Resultado de la Cuenta No Técnica)	192.296
III.6 Resultado antes de impuestos (I.10 + II.12 + III.5)	343.912
III.7 Impuesto sobre Beneficios	76.134
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 + III.7)	267.778
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+ ó -)	-
III.10. Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)	267.778

ANEXO IV (continuación)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2008

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

(Expresado en miles de euros)

Estado de Ingresos y Gastos Reconocidos	
I) RESULTADO DEL EJERCICIO	267.778
II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	-
II.1.- Activos financieros disponibles para la venta	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-
Importes transferidos a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	-
Otras reclasificaciones	-
II.2.- Coberturas de los flujos de efectivo	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-
Importes transferidos a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	-
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas	-
Otras reclasificaciones	-
II.3.- Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-
Importes transferidos a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	-
Otras reclasificaciones	-
II.4.- Diferencias de cambio y conversión	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-
Importes transferidos a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	-
Otras reclasificaciones	-
II.5.- Corrección de asimetrías contables	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-
Importes transferidos a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	-
Otras reclasificaciones	-
II.6.- Activos mantenidos para la venta	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-
Importes transferidos a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	-
Otras reclasificaciones	-
II.7.- Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal	-
II.8.- Otros ingresos y gastos reconocidos	-
II.9.- Impuesto sobre beneficios	-
III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	267.778

ANEXO IV (continuación)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2008

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

(Expresado en miles de euros)

	Capital o fondo mutual escriturado	Reservas	Resultado del ejercicio	Dividendo a cuenta y reserva de estabilización	Ajustes por cambio de valor	TOTAL
D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2008	32.612	2.546.249	426.044	-	-	3.004.905
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	267.778	-	-	267.778
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-
1. Aumentos de capital o fondo mutual						
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual						
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión obligaciones, condonaciones de deudas).						
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas						
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)						
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios.						
7. Otras operaciones con socios o mutualistas						
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	99.026	(426.044)	-	29.775	(297.243)
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio						-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto		426.044	(426.044)			-
2 bis. Distribución de resultado 2007		(327.018)			29.775	(297.243)
3. Otras variaciones						
E. SALDO FINAL DEL AÑO 2008	32.612	2.645.275	267.778	-	29.775	2.975.440

ANEXO IV (continuación)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2008

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

(Expresado en miles de euros)

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN

a.1) ACTIVIDAD ASEGURADORA

1.- Cobros por primas de seguro directo y coaseguro	1.223.537
2.- Pagos de prestaciones seguro directo y coaseguro	(964.478)
3.- Cobros por siniestros reaseguro cedido	9.935
4.- Pagos por primas reaseguro cedido	4.229
5.- Recobro de prestaciones	145.368
6.- Pagos de retribuciones a mediadores.	-
7.- Otros cobros de explotación	34.333
8.- Otros pagos de explotación	(328.309)
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7)= I	1.413.173
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8)= II	(1.297.016)

a.2) OTRAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN

1.- Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones	-
2.- Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones	-
3.- Cobros de otras actividades	610
4.- Pagos de otras actividades	(8.966)
5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3)= III	610
6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4)= IV	(8.966)
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)	(41.117)

a.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV+ - V)

66.684

B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

b.1) Cobros de actividades de inversión

1.- Inmovilizado material	-
2.- Inversiones inmobiliarias	16.165
3.- Activos intangibles	-
4.- Instrumentos financieros	40.439.709
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-
6.- Intereses cobrados	17.953
7.- Dividendos cobrados	28.180
8.- Unidad de negocio	-
9.- Otros cobros relacionados con actividades de inversión	-
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9)= VI	40.502.007

b.2) Pagos de actividades de inversión

1.- Inmovilizado material	(1.589)
2.- Inversiones inmobiliarias	(87.652)
3.- Activos intangibles	(7.299)
4.- Instrumentos financieros	40.442.081
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	10.000
6.- Unidad de negocio	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión	-
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7)= VII	40.548.621

b.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)

(46.614)

ANEXO IV (continuación)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2008

(Expresado en miles de euros)

C) FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	-
c.1) Cobros de actividades de financiación	-
1.- Pasivos subordinados	-
2.- Cobros de emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	-
3.- Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	-
4.- Enajenación de valores propios	-
5.- Otros cobros relacionados con actividades de financiación	-
6.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5)= VIII	-
c.2) Pagos de actividades de financiación	-
1.- Dividendos de los accionistas	-
2.- Intereses pagados	-
3.- Pasivos subordinados	-
4.- Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	-
5.- Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	-
6.- Adquisición de valores propios	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación	-
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7)= IX	-
c.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)	-
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)	-
Total aumento/ disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3 + - X)	20.070
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	47.046
Efectivo y equivalentes al final del periodo	67.116
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo	2008
1.- Caja y bancos	67.116
2.- Otros activos financieros	-
3.- Descubiertos bancarios y reintegrables a la vista	-
Total efectivo y equivalentes al final del periodo (1+2+3)	67.116

Informe de Gestión de Mutua Madrileña Automovilista 2009

Informe de Gestión correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2009

Sres. Mutualistas:

235 De acuerdo con la obligación estatutaria sometemos a su aprobación el Informe de Gestión y las Cuentas Anuales correspondientes al ejercicio 2009.

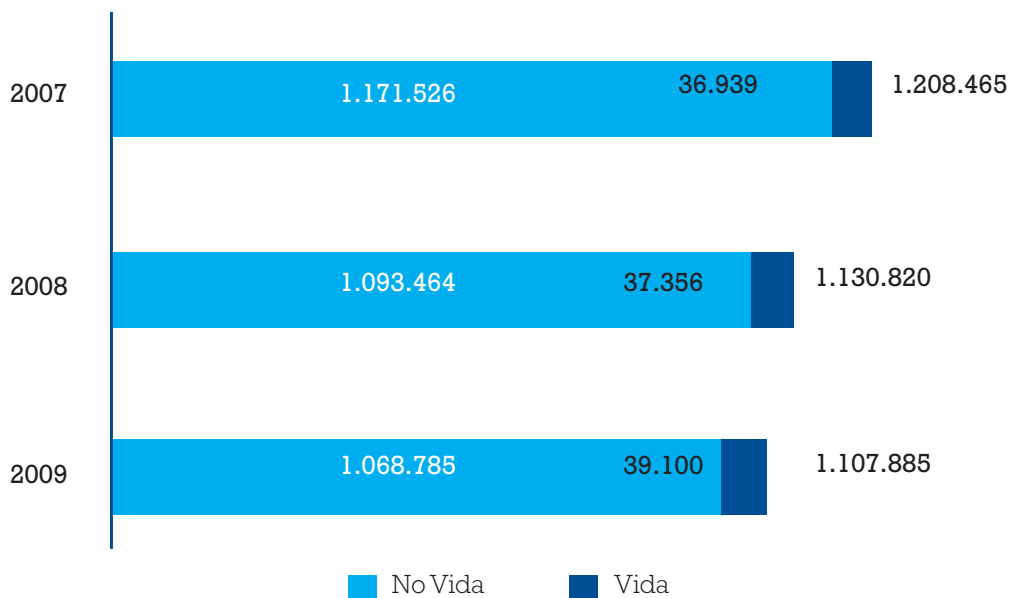
1. Negocio Asegurador

Las primas devengadas totales ascendieron en 2009 a 1.107.885 miles de euros, lo cual representa una disminución del 2,0% respecto al ejercicio anterior. Las primas devengadas de Vida se han incrementado en 2009 en un 4,7%, mientras que las primas devengadas correspondientes a ramos de No Vida se sitúan en 1.068.785 miles de euros, 96,5% del total, y experimentan una disminución del 2,3% respecto a 2008.

Dentro de No Vida, las primas devengadas del ramo de Hogar pasaron de 3.339 miles de euros en 2008 a 8.924 miles de euros en 2009, un incremento del 167,3%.

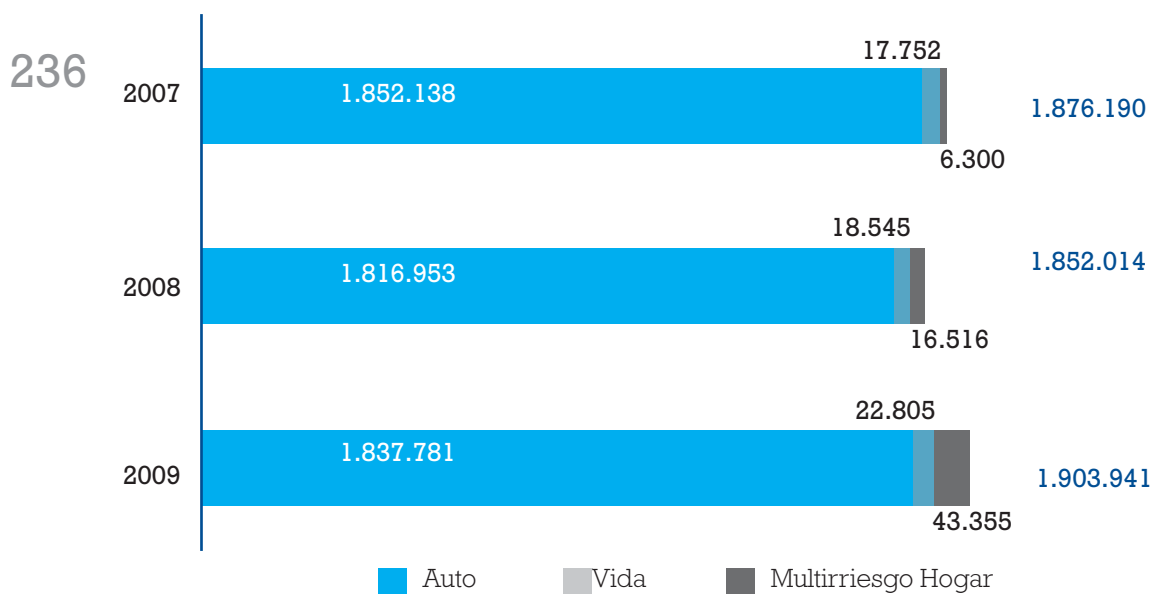
GRÁFICO PRIMAS DEVENGADAS

(Miles de euros)



Mutua Madrileña ha cerrado el ejercicio 2009 con 1.903.941 pólizas de cartera, un 2,8% más que a cierre de 2008. Pese a la extrema competitividad que ha experimentado el mercado asegurador español en 2009, el número de pólizas en vigor del ramo de Vida ha crecido un 23,0% en términos interanuales, mientras que el ramo de Hogar lo ha hecho en 26.839 pólizas, lo que representa un incremento del 162,5%. El número de pólizas de Autos, por su parte, también ha experimentado un incremento, de menor cuantía, siendo su crecimiento de un 1,1% respecto a 2008. Este crecimiento en la cartera de pólizas de Autos, se ha logrado pese a la contracción en el número de coches matriculados en España en 2009 que descendió a niveles de 1995. (fuente Anfac y Ganvam)

PÓLIZAS EN VIGOR A CIERRE DE CADA EJERCICIO. MUTUA MADRILEÑA



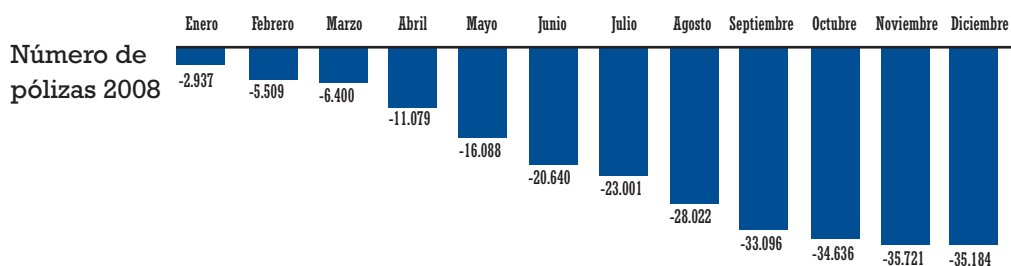
Autos

Las primas devengadas de Autos se redujeron en 2009 en un 2,8%, hasta los 1.059.861 miles de euros, esto se debe fundamentalmente a que la política tarifaria de 2009 ha seguido la tendencia iniciada en 2008, favoreciendo a los Mutualistas, que mas contribuyan al margen técnico de la compañía, focalizando las medidas en las modalidades a Todo Riesgo, y facilitando el acceso a Mutua de nuevos asegurados, que presenten un bajo perfil de riesgo, a través de una mejora de competitividad de los productos que se comercializan en base a una mayor segmentación tarifaria.

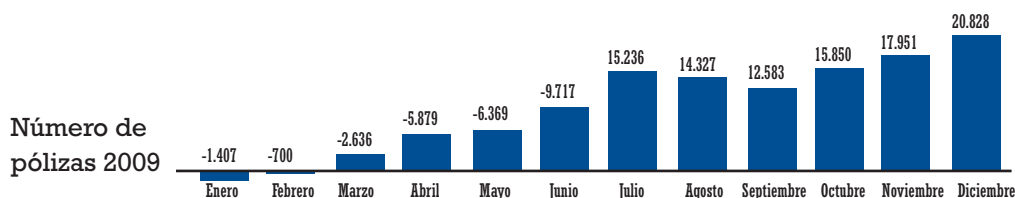
En el ejercicio 2009 se observa también un mayor peso de la contratación de pólizas de productos de Terceros sobre el total de la nueva producción, fenómeno ligado por un lado a la disminución de la venta de vehículos nuevos y a la reducción de gastos en la economía familiar que en determinados casos reduce las coberturas de su seguro de automóvil, como respuesta a la crisis económica.

La nueva producción del ejercicio 2009 se incrementa de forma muy notable (+52,4%, hasta un total de 144.667 pólizas), lo cual unido a una disminución de la caída de cartera del 4,8%, logra finalizar el ejercicio con 20.828 pólizas de Autos más que a cierre de 2008.

EVOLUCIÓN DE LA VARIACIÓN NETA ACUMULADA DE PÓLIZAS DE AUTO



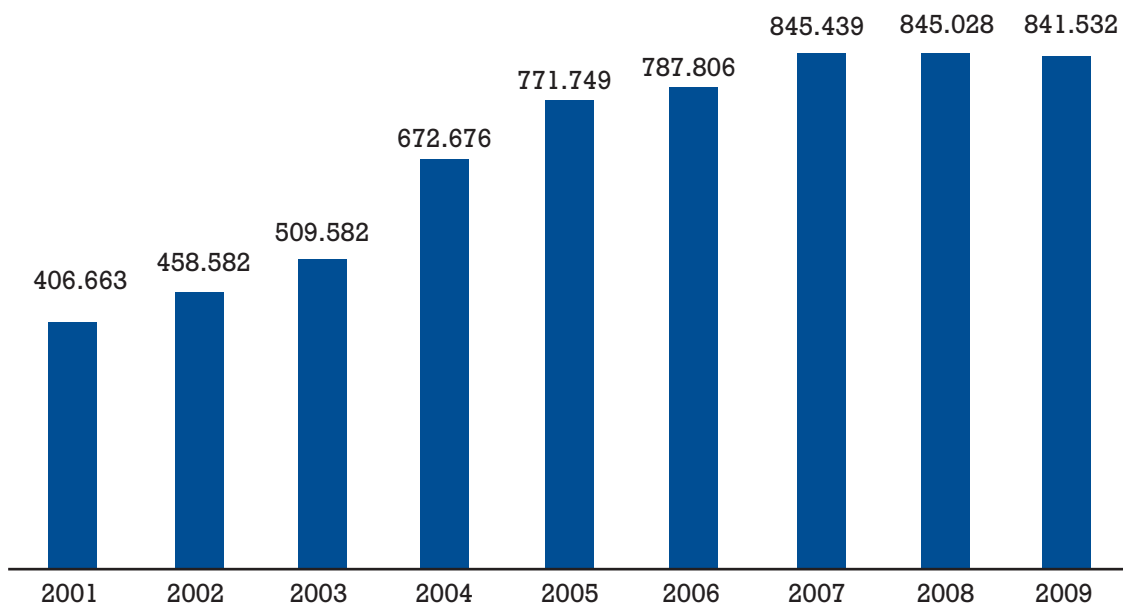
237



A continuación se muestra la evolución en los últimos años de las bonificaciones obtenidas por los mutualistas, de las que son beneficiarias las pólizas que presentan una siniestralidad contenida.

EVOLUCIÓN DE BONIFICACIONES OBTENIDAS POR LOS MUTUALISTAS

(Miles de euros)



Adicionalmente, en 2009 los mutualistas se beneficiaron sin coste adicional tanto de las garantías de Defensa Jurídica y Reclamación de Daños como de la de Asistencia en Viaje, por importe de 21.059 y 51.641 miles de euros, respectivamente.

Por lo que respecta a la gestión de siniestros, durante el año 2009 se ha mantenido la amplia red de talleres que Mutua Madrileña pone a disposición de sus mutualistas. En provincias la oferta se ha visto ampliada con 66 nuevos talleres. Como dato significativo cabe mencionar que el porcentaje de reparaciones que se han realizado en los talleres concertados con Mutua Madrileña representan en Madrid un 87% y en provincias un 70%.

Durante 2009, para aumentar la rapidez en las reparaciones, así como el ahorro en los costes de peritación, se ha continuado delegando la tasación de daños a talleres de máxima confianza, a través de herramientas propias de peritación.

En línea con la mejora de procesos de tramitación, durante 2009 se ha implantado un proyecto denominado Apertura Asistida a los Tramitadores. Se trata de un sistema mecanizado, de aplicación en el momento de la apertura de los partes de accidente, y que permite la asignación de la responsabilidad del siniestro, atendiendo a criterios objetivos que se encuentra parametrizados en la propia herramienta informática. De esta forma, se contribuye a que la tramitación del accidente sea más rápida y la asignación de responsabilidades aún más fiable. Por otro lado, el disponer de una herramienta de estas características ha mejorado y agilizado la declaración de siniestros a través del call center, lo que supone una ventaja añadida para los mutualistas.

Por último cabe destacar el acuerdo alcanzado con una red de médicos valoradores de daños personales en toda la geografía nacional, que permite evaluar de forma objetiva el alcance de las lesiones de los perjudicados por accidente de circulación, sirviendo de soporte y apoyo a los departamentos de tramitación para alcanzar un fin satisfactorio para las partes implicadas.

Hogar

Durante 2009 el ramo de Hogar ha experimentado un importante crecimiento de la cartera de pólizas en vigor, mejorando de esta forma su cuota de mercado. El ramo ha estado inmerso en un proceso de mejora de la calidad que ha supuesto la revisión de todos los procesos existentes, con una dedicación especial a los relativos a siniestros, acometiéndose la práctica totalidad de las mejoras propuestas.

Se han lanzado con carácter innovador dos nuevos productos en Hogar: el producto "Hogar fácil", que ofrece las coberturas básicas e imprescindibles y que va dirigido a los mutualistas a un precio altamente competitivo; y el producto para "Segundas Viviendas", que satisface los especiales requerimientos de este tipo de hogares. Por último, se han añadido coberturas opcionales al producto base "Mutuahogar" que han tenido gran aceptación entre nuestros mutualistas. La satisfacción de los clientes tanto en el trato y atención recibida en producción como en la eficacia de la resolución de los siniestros ha sido elevada, con una tendencia creciente a lo largo del ejercicio.

Vida

El año 2009 puede calificarse, en términos generales, como muy positivo para el Ramo de Vida. El crecimiento registrado en el número de pólizas en cartera ha sido del 23%, lo cual ha permitido cerrar el ejercicio con 22.805 pólizas de cartera. En número de asegurados, el crecimiento ha sido del 20,0%, muy superior al 1,04% registrado por el sector, según datos de ICEA (Investigación Cooperativa de Entidades Aseguradoras).

Gran parte de este crecimiento está vinculado a la modalidad de Riesgo Individual y en concreto al lanzamiento de los nuevos productos, Vida Fácil, Vida Préstamo y Vida Oro, gracias a los cuales el número de asegurados ha aumentado un 54% en 2009 hasta llegar a los 12.570, frente a un crecimiento del 1,94% en el sector. Por otro lado, las primas en esta modalidad han aumentado un 37,4% frente a una caída del 0,08% del sector.

En productos de Ahorro Individual, la caída del 1,6% experimentada en el número de asegurados, consecuencia de los rescates en un entorno de crisis, se ha traducido, sin embargo, en un crecimiento en primas del 3,2%.

El ejercicio 2009 también ha marcado el inicio de un esfuerzo sistemático de venta de nuestros productos de Vida a colectivos. En este sentido, es necesario destacar el aumento de un 42,3% en las pólizas de Riesgo Colectivo en cartera, crecimiento que en el caso de pólizas de Ahorro Colectivo se ha elevado al 15%.

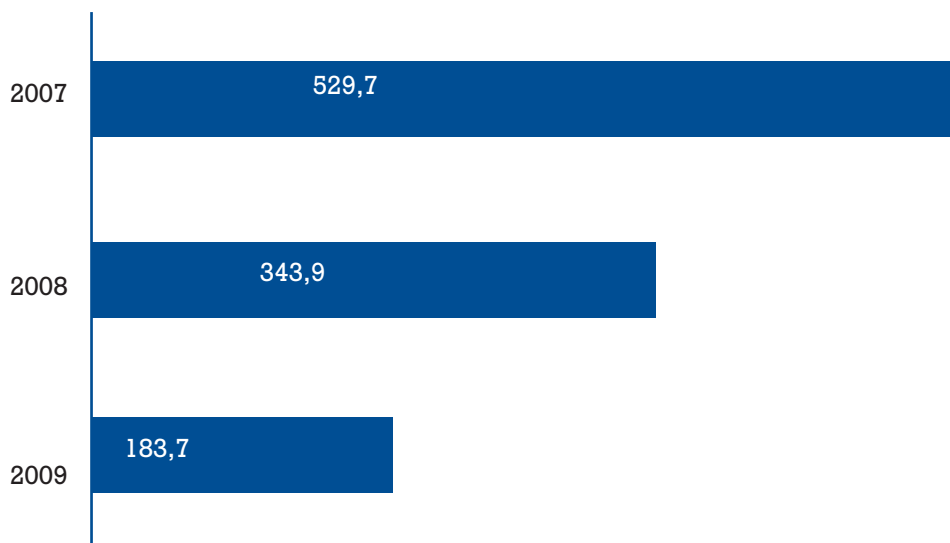
2. Análisis de resultados y balance del ejercicio

El resultado antes de impuestos de Mutua Madrileña se ha reducido un 46,6% respecto a 2008, para situarse en 183.720 miles de euros

RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS DE MUTUA MADRILEÑA

(Millones de euros)

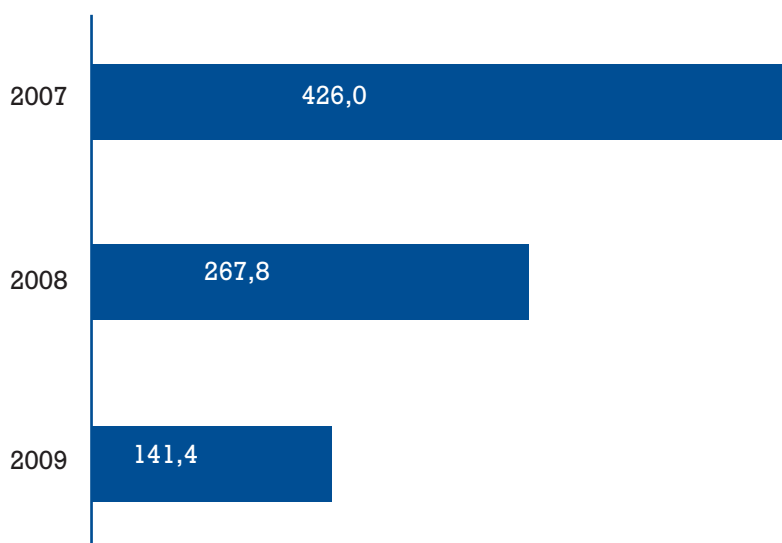
239



El resultado después de impuestos se reduce en un 47,2% respecto al ejercicio anterior, situándose en 141.412 miles de euros.

RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS DE MUTUA MADRILEÑA

(Millones de euros)



La evolución de los ratios de rentabilidad de los últimos tres ejercicios refleja, por un lado, la contención de los resultados de Mutua Madrileña, fruto tanto de la estrategia de mayor reversión al mutualista reforzada desde 2008 y así contemplada en el Plan Estratégico de la compañía para el trienio 2009-2011, como de la disminución del resultado de inversiones, y por otro lado el crecimiento continuado del balance. Este crecimiento es resultado del traspaso a reservas de los resultados obtenidos en los últimos ejercicios.

Ratios de rentabilidad

	2007	2008	2009
ROAA: Resultados después de impuestos / Activos totales medios	9,68%	5,79%	2,98%
ROAE: Resultados después de impuestos / Recursos propios medios	15,26%	8,96%	4,57%
Resultado después de impuestos / Total ingresos técnicos Vida y No Vida	30,18%	17,68%	11,53%

Fuente: Elaboración propia.

Así, mientras que el resultado después de impuestos ha decrecido el 47,2% en 2009, los activos totales medios han crecido un 2,6% y los recursos propios medios un 3,4%.

Pese a la disminución de los ratios que se observa en el cuadro, las tasas de retorno que se obtienen siguen siendo muy elevadas y permiten afrontar con gran confianza el futuro de Mutua Madrileña.

En la siguiente tabla se muestra la evolución de los ratios de solvencia más relevantes.

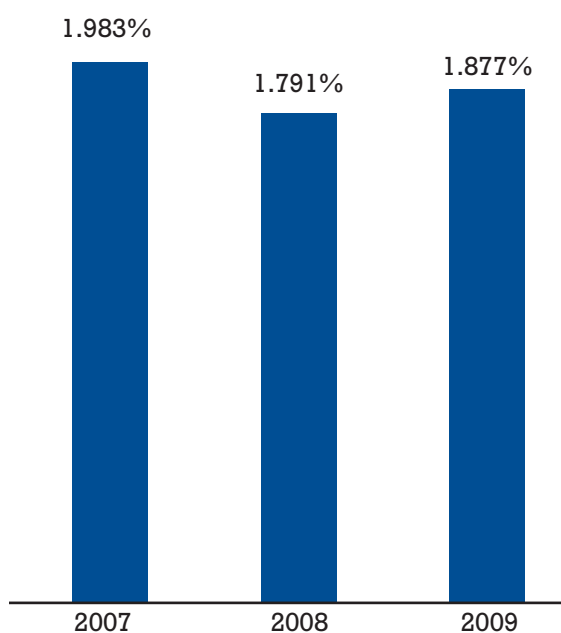
Ratios de solvencia

	2007	2008	2009
Recursos propios / Total pasivo	64,42%	64,83%	65,42%
Provisión para prestaciones No Vida / Primas imputadas No Vida	42,63%	48,81%	52,88%
% Margen de solvencia No Vida / Cuantía mínima	1.983%	1.791%	1.877%

Fuente: Elaboración propia.

El nivel del ratio de margen de solvencia de No Vida sobre cuantía mínima se ha mantenido en niveles muy elevados en los tres últimos ejercicios. A cierre de 2009 el margen de solvencia de No Vida es de casi 19 veces la cuantía mínima requerida por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

% MARGEN DE SOLVENCIA SOBRE CUANTÍA MÍNIMA. NO VIDA

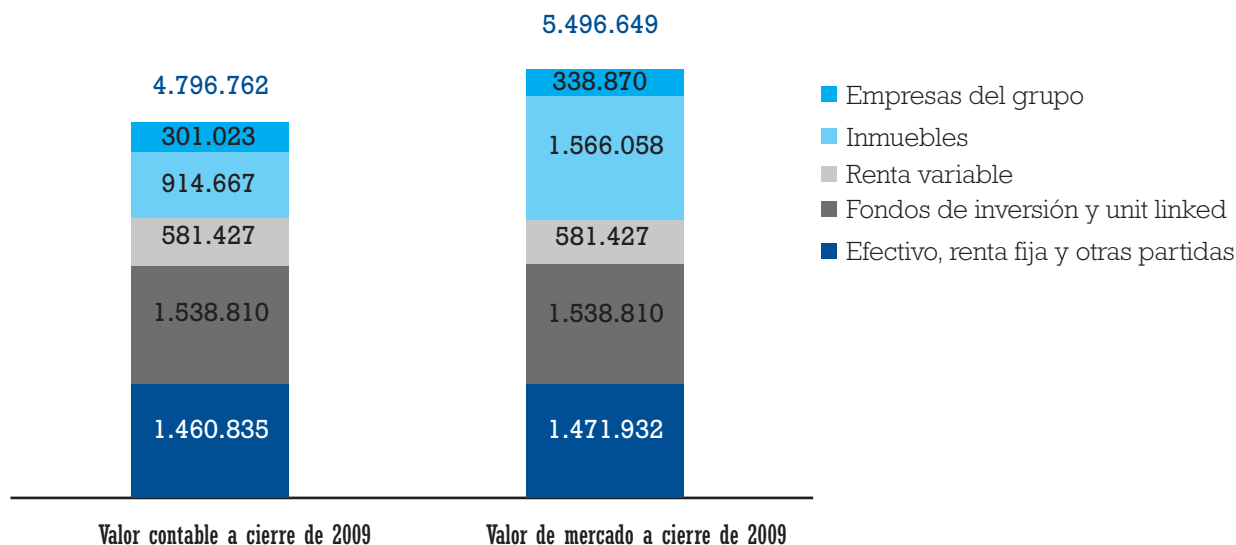


A continuación se muestra la estructura patrimonial de Mutua Madrileña que a valor contable asciende a 31 de diciembre de 2009 a 4.796.762 miles de euros, siendo su valor de mercado a la misma fecha de 5.496.649 miles de euros. En 2009 la política de inversiones financieras se ha basado en la minimización de la exposición al riesgo de los activos de Mutua Madrileña. Al igual que en ejercicios anteriores, las inversiones del grupo han sido realizadas con cargo a recursos propios de la compañía, sin recurrir a endeudamiento financiero con terceros.

ESTRUCTURA PATRIMONIAL DE MUTUA MADRILEÑA

(Miles de euros)

241



La valoración de los activos de Renta Variable, Renta Fija e Inmuebles a valor de mercado que aparece en cuadro superior, se ha realizado a valor razonable y de acuerdo con estándares de mercado a 31 de diciembre de 2009.

Como puede observarse el valor contable de las inversiones que refleja el Nuevo Plan General Contable de Entidades Aseguradoras se aproxima a su valor mercado, siendo la principal diferencia, las inversiones en inmuebles, en las que Mutua Madrileña mantiene la mayor parte de las plusvalías latentes (651 millones de euros, 93% del total) y no se han revalorizado.

3. Inversión en I+D

Mutua Madrileña realiza importantes inversiones en I+D con el objetivo de dar el mejor servicio a sus asegurados y colaboradores. Las mayor parte de las mismas se acometen a través de la Dirección de Sistemas, que busca estar a la vanguardia de las tecnologías para dar soporte a todas las áreas del Grupo. Es de reseñar que el Ministerio de Ciencia e Innovación en el periodo 2009 ha certificado como inversiones en I+D las realizadas en el programa de proyectos asociado al nuevo modelo de tarificación de automóviles acometido en el ejercicio 2009. Este proyecto ha obtenido dicha certificación por sus aspectos innovadores y su complejidad, al igual que habilitan al desarrollo de nuevas capacidades de gestión y servicio al asegurado del Grupo Mutua Madrileña.

4. Acontecimientos posteriores al cierre

No se han producido otros hechos posteriores al 31 de diciembre de 2009, hasta la fecha de formulación de las cuentas anuales, que afecten a las mismas por su cuantía o interés, ni a la aplicación del principio de empresa en funcionamiento.

5. Consejo de Administración

Al término del presente informe de gestión recordamos a los mutualistas y a los empleados del Grupo Mutua Madrileña fallecidos durante el 2009 y transmitimos a sus familiares nuestro más sentido pésame.

Queremos agradecer el esfuerzo, entrega y dedicación de todos los empleados y colaboradores del Grupo Mutua Madrileña que han hecho posible la consecución del resultado del ejercicio 2009.

242

6. Próximos pasos y objetivos 2010

En cuanto a los objetivos que se han fijado para el año 2010, destacamos los siguientes:

- I. Consolidar las actividades de reversión a los mutualistas iniciadas en 2008 y reforzadas en 2009, no solo por representar uno de los ejes principales del Plan Estratégico 2009-2011, sino también por su potencial contribución a superar las dificultades económicas de los Mutualistas originadas por la crisis económica en la que nos encontramos inmersos.
- II. Seguir con el desarrollo de la oferta de productos y servicios competitivos en los diferentes ramos, para adecuarla a las necesidades de segmentos diferenciados de mutualistas.
- III. Ahondar en las medidas de racionalización del gasto ya adoptadas en diferentes ámbitos de Mutua Madrileña, para mejorar la eficiencia en la prestación de servicios a los mutualistas y trasladarles esos ahorros, en el ámbito de la reversión mencionada anteriormente.
- IV. Mantener los elevados ratios de solvencia de Mutua Madrileña, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de los compromisos adquiridos con los mutualistas y asegurados.
- V. Reintegrar a la sociedad parte de los beneficios obtenidos en base a nuestra Responsabilidad Social Corporativa, especialmente a través de la Fundación Mutua Madrileña, cuyas actividades en 2010 se dirigirán de forma más directa hacia los mutualistas.

RESUMEN DEL INFORME DEL DEFENSOR DEL MUTUALISTA DEL ASEGURADO Y DEL CLIENTE DEL GRUPO MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA DURANTE EL AÑO 2009

243 I. Preámbulo

Esta es la sexta edición de la Memoria o Informe del Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente de Mutua Madrileña Automovilista y de las demás sociedades que componen este Grupo empresarial, ya que inició su actuación en el año 2004, desde julio en adelante, por haberse creado el cargo en la primavera y nombrado el titular a principio del verano, siendo en el 2005 cuando operó desde el 1 de enero al 31 de diciembre. Por tanto, este es el sexto año, hasta el momento, que permite una visión completa y ya más matizada, con una experiencia acumulada que da mayor solidez a las conclusiones.

Conviene recordar en este preámbulo que el Defensor es la "última ratio" para el asegurado y actúa con independencia de los demás órganos sociales, pero en conexión con el Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente que es, por otra parte, quien instruye los expedientes para su resolución por aquel.

II. Datos Estadísticos

1. A lo largo del año 2009, se han iniciado y admitido a trámite un total de 32 expedientes de reclamación dirigidos al Defensor del Mutualista, de los que 4 procedían de Aresa, y los restantes 28 de Mutua Madrileña, siendo 1 del Seguro de Hogar y los restantes 27 de Automóvil. Del total de las reclamaciones tramitadas y resueltas, 29 han sido favorables a la entidad y 3 favorables al reclamante, siendo, por materias, las cuestiones que más dudas han suscitado las exclusiones de cobertura, seguidas por discrepancias de valoración y el cómputo de la siniestralidad y la pérdida de descuentos.

Durante el año 2009 el Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente del Grupo Mutua Madrileña Automovilista no recibió reclamación alguna respecto de las Sociedades Mutuactivos S.A.U., SGIIC, Mutuactivos Pensiones S.A.U., SGFP.

2. De los datos anteriores resulta importante destacar no sólo que el número de quejas y reclamaciones ha sido superior al del año precedente por haberse producido un incremento del 18,5%, sino también que ha ido creciendo conforme transcurría la anualidad, habiéndose tramitado sólo 10 expedientes en el primer semestre del año y los 22 restantes en el segundo.

3. En todos los casos se han respetado los plazos previstos en la Orden ECO 734/2004 y el Reglamento del Defensor del Mutualista del Asegurado y del Cliente del Grupo Mutua Madrileña Automovilista.

4. Tanto en la fase de instrucción como en la de resolución conviene destacar que la gran mayoría de los reclamantes se han aquietado y ha aceptado las Resoluciones dictadas por el Defensor del Mutualista del Asegurado y del Cliente del Grupo Mutua Madrileña Automovilista, siendo tan sólo uno en que el reclamante se ha alzado ante la Dirección General de Seguros y Planes de Pensiones, estando a fecha de hoy pendiente de resolución administrativa.

5. Las resoluciones resueltas a favor del reclamante han generado pagos por un importe total de 522,64 €.

III. Conclusiones

1. En primer lugar, ha de quedar constancia del escrupuloso respeto a la independencia de actuación y de criterio del Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente que han mostrado el Presidente y los demás elementos directivos de la Mutua Madrileña Automovilista y de las demás Sociedades del Grupo. La adscripción orgánica del Defensor a estas altas instancias corporativas ha actuado además, en mi opinión, como escudo protector.
2. Por otra parte, no merece sino elogios el comportamiento de los departamentos y servicios de quienes ha sido necesario recabar datos, aclaraciones, informes o elementos de juicio, cuya colaboración plena y rápida, ha facilitado grandemente la función del Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente. En último plano, aún cuando el primero desde la perspectiva de la eficacia, debo enfatizar el correcto y eficaz funcionamiento del Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente.
3. Ahora bien, una vez dicho esto no está de más en este momento de recapitulación, pedir a los distintos servicios y órganos de la empresa aseguradora, que cuiden de tener en cuenta los criterios sentados en las resoluciones tanto estimatorias como desestimatorias del Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente y del Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente. Con ello se conseguirán dos beneficios: 1) una actitud comprensiva siempre, y positiva cuando haya lugar, hacia el cliente, dándole seguridad y confianza al tiempo que se consigue la credibilidad; 2) la reducción al mínimo del número de las reclamaciones con repercusión en los costes burocráticos y de toda especie. Anverso y reverso de esa imagen atractiva que proyecta al exterior Mutua Madrileña Automovilista, como pone de relieve su expansión en lo cuantitativo y su prestigio en lo cualitativo.

Es cuanto tengo el honor de informar al Consejo de Administración.

RESUMEN RECLAMACIONES 2009

245 1. Reclamaciones y Protección de Datos 2009

Durante el pasado año 2009 se iniciaron un total de 1.813 expedientes de reclamación de los que 13 fueron rechazados por erróneos o sin datos y 76 en aplicación del artículo 2 de la Orden Eco 734/2004 y del artículo 8.1 del reglamento para la Defensa del Mutualista, del Asegurado y del Cliente del Grupo Mutua Madrileña Automovilista; 54 fueron resueltos directamente por el Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente y 1.746 fueron trasladados a los Directores de los Departamentos afectados por no haber intervenido con antelación. De estos últimos, 312 volvieron al Departamento de Atención al Mutualista al Asegurado y al Cliente, por no estar el reclamante conforme con la decisión adoptada.

Dentro de la labor realizada por el Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente, también se han tramitado 652 expedientes relacionados con los derechos de Protección de Datos, de forma que el total de expedientes tramitados por el Departamento fue de 1.018.

2. Clasificación y Estadísticas

Distinguiendo entre las distintas empresas del Grupo, las reclamaciones se clasifican de la siguiente forma: 106 corresponden a Aresa, 2 a Mutuactivos, SAU, SGIIC, y las restantes 1.705 a Mutua Madrileña, siendo 60 del Ramo de Hogar, y 1.645 de Automóvil, sin que se haya tramitado ninguna correspondiente a Mutuactivos Pensiones S.A.U., SGFP.

a) Aresa

Por lo que se refiere a las reclamaciones de Aresa, del total de 106 reclamaciones recibidas, 94 fueron resueltas directamente por el Departamento, que sólo en 4 expedientes resolvió de forma favorable al reclamante, siendo los restantes favorables a las tesis de la compañía.

A petición expresa de los reclamantes, y tal como se prevé en el Reglamento para la Defensa del Mutualista, del Asegurado y del Cliente, 4 expedientes fueron trasladados al Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente. En la tramitación de todos ellos se respetaron los plazos, habiéndose resuelto todos ellos de forma favorable a la entidad. A fecha actual todos están archivados.

b) Mutuactivos SAU,SGIIC

Únicamente se recibieron dos reclamaciones contra Mutuactivos SAU SGIIC, que fueron resueltas por el Departamento.

c) Mutuactivos Pensiones SAU, SGFP

No se ha recibido ninguna reclamación.

d) Mutua Madrileña

En cuanto al resultado de las restantes reclamaciones resueltas por el Departamento, 291 fueron favorables (en todo o en parte) al reclamante, suponiendo un 28,6% del total, habiéndose resuelto las 727 restantes, que suponen un 71,4%, a favor de las empresas del Grupo.

Por lo que se refiere a las cuantías afectadas, es de reseñar que en los expedientes resueltos a favor del reclamante se ha producido un incremento importante en relación con el año anterior, habiéndose realizado pagos por un importe total de 123.102,04 euros en 2009, mientras que en 2008 los pagos totales efectuados ascendieron a 116.489,96 euros.

De todos los datos reseñados en los párrafos precedentes, se desprende que el número de expedientes de reclamación y de expedientes relacionados con los derechos de protección de datos tramitados durante el año 2009 se ha incrementado en relación al año anterior, habiéndose resuelto 969 expedientes en el año 2008, frente a los 1.018 resueltos en 2009, con un aumento porcentual de 5,1%.

Es de mencionar que el número de expedientes sobre protección de datos ha sufrido un aumento importante, habiendo pasado de 273 en 2008, a 652 en 2009, con incremento porcentual de 138%.

3. Reclamaciones tramitadas a través de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y de la CNMV

De las 1.018 reclamaciones tramitadas durante el pasado año por este Departamento de Atención al Mutua- lista, al Asegurado y al Cliente, se recibieron a través de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones 82 reclamaciones (8,1% del total de las reclamaciones tramitadas).

a) Aresa

La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones ha tramitado 8 expedientes, de los cuales 5 están pendientes de resolución, en 2 se resolvió a favor de la compañía, y en 1 en contra, por incumplimiento de normas imperativas, en el que posteriormente se acató la Resolución de la DGS

b) Mutuactivos SAU, SGIIC

La CNMV ha tramitado 1 reclamación de un partícipe, no habiendo recaído resolución a la fecha.

c) Mutuactivos Pensiones SAU, SGFP

No se ha recibido ninguna reclamación a través de organismos oficiales.

d) Mutua Madrileña

De las 74 reclamaciones incoadas, 16 (21,6%) fueron directamente aceptadas por la compañía (en todo o en parte), habiéndose alcanzado un acuerdo con el reclamante.

En cuanto a los restantes 58 expedientes, a fecha de hoy la Dirección General de Seguros ha resuelto 15, todos ellos a favor de los criterios alegados por Mutua Madrileña (20,3%).

En la actualidad quedan pendientes de resolución administrativa 43 expedientes de reclamación (58,1%).

Delegaciones de Mutua Madrileña

Madrid (central)

**SEGUROS DE AUTOMÓVIL Y MOTO,
SEGUROS DE ACCIDENTES, SEGUROS
DE HOGAR, SEGUROS DE SALUD,
SERVICIOS INMOBILIARIOS,
MUTUACTIVOS**

Edificio Mutua. Paseo de la Castellana, 33.
28046 Madrid

Tfno. 902 555 555

A Coruña

**SEGUROS DE AUTOMÓVIL Y MOTO,
SALUD, HOGAR, ACCIDENTES, VIDA,
MUTUACTIVOS**

Rua Concepción Arenal, 11-13. 15006 A
Coruña

Tfno. 902 555 555. Fax: 981 297 270

Barcelona

**SEGUROS DE AUTOMÓVIL Y MOTO,
SALUD, HOGAR, ACCIDENTES, DECESOS,
VIDA, FONDOS DE INVERSIÓN Y PLANES
DE PENSIONES**

Ronda Universitat, 22. 08007 Barcelona

Tfno. 902 555 555. Fax: 933 417 604

Oviedo

**SEGUROS DE AUTOMÓVIL Y MOTO,
SALUD, HOGAR, ACCIDENTES, DECESOS**

C/ Fruela, 5-7. 33007 Oviedo (Asturias)

Tfno. 902 555 555. Fax: 985 228 814

Sevilla

**SEGUROS DE AUTOMÓVIL Y MOTO,
SALUD, HOGAR, ACCIDENTES, DECESOS,
VIDA, MUTUACTIVOS**

Avda. de la Constitución, 6. 41001 Sevilla

Tfno. 902 555 555. Fax: 954 220 113

Valencia

**SEGUROS DE AUTOMÓVIL Y MOTO,
SALUD, HOGAR, ACCIDENTES, DECESOS,
VIDA, MUTUACTIVOS**

C/ Pintor Sorolla, 23. 46002 Valencia

Tfno. 902 555 555. Fax: 963 528 821

Valladolid

**SEGUROS DE AUTOMÓVIL Y MOTO,
SALUD, HOGAR, ACCIDENTES, DECESOS,
VIDA, MUTUACTIVOS**

C/ Veinte de Febrero, nº 2 (Esquina María
de Molina). 47001 Valladolid

Tfno. 902 555 555. Fax: 983 376 545

Este informe está impreso en papel ecológico y ha sido fabricado mediante procesos respetuosos con el medio ambiente.

© Junio 2010, Grupo Mutua Madrileña.

Coordinación General

Dirección de Comunicación

Diseño

See the change

Fotografía

José Antonio Rojo y archivo Mutua Madrileña

Impresión

TF Artes Gráficas

Depósito Legal: M-xxxxx-2010



MUTUAMADRILEÑA

902 555 555

www.mutua.es