

## 4.2.4

## COMPENSACIÓN Y RECONOCIMIENTO

### MODELO DE EVALUACIÓN

En el grupo contamos con un Modelo de Evaluación a través del cual se evalúa y reconoce el grado de consecución de los objetivos de cada empleado, así como sus comportamientos (cómo se han conseguido dichos objetivos). El modelo es de aplicación a todos los empleados de la organización y permite:

- Alinear a los empleados con los objetivos de negocio y la cultura corporativa.
- Valorar y reconocer de forma objetiva la contribución de cada empleado a la consecución de los retos de la empresa.
- Identificar las fortalezas y las áreas de mejora de los empleados y establecer iniciativas para cada uno de los profesionales.

#### NUESTRO MODELO DE EVALUACIÓN SE CARACTERIZA POR SER:



- **Participativo:** se basa en un enfoque multifuente, ya que los empleados son valorados tanto por sus responsables directos, como por sus pares y colaboradores, si los tuvieran.



- **Consistente:** se evalúa tanto el grado de consecución de objetivos, como un conjunto de comportamientos que se espera de todos los profesionales de la compañía.



- **Sencillo:** ya que se realiza a través de un sencillo cuestionario online.



- **Transparente:** este modelo permite que los profesionales conozcan de antemano los objetivos y las actitudes que se esperan de ellos. Asimismo, cada empleado recibe su valoración con las evidencias que lo justifican.



- **Meritocrático:** permite reconocer el mérito individual y la contribución de cada empleado a la consecución de los objetivos de empresa.

Nuestro Modelo de Evaluación **tiene impacto tanto en la retribución (fija y variable), como en las distintas iniciativas dirigidas al desarrollo profesional de los empleados**, entre ellas, el Plan Individual de Formación.



**EN 2018 SE  
REALIZARON MÁS DE  
15.000 EVALUACIONES  
Y SE LLEVARON A  
CABO MÁS DE 1.800  
ENTREVISTAS  
DE DESEMPEÑO**

## POLÍTICA DE RETRIBUCIÓN

La compañía cuenta con una política salarial que se revisa anualmente y para cuya implantación se dialoga con los representantes de los trabajadores. La retribución de los empleados está integrada por una parte fija, una parte variable (en función de la evaluación del rendimiento) y un conjunto de beneficios sociales.

### CRITERIOS

Nuestra política salarial se basa en varios criterios objetivos:

- **Dirección por objetivos:** la retribución de los empleados está ligada a los resultados de la evaluación del rendimiento.
- **La consecución de objetivos de negocio** previamente definidos y comunicados a todos los empleados.
- El posicionamiento de cada empleado respecto a su **banda salarial de referencia**.

### TRANSPARENCIA

Por otro lado, y para fomentar la transparencia en las retribuciones, cada año la compañía publica internamente la política salarial anual y las bandas salariales de referencia para cada categoría profesional. De esta forma,

todos los empleados pueden conocer con claridad en base a qué parámetros evoluciona su salario.

### RETRIBUCIÓN VARIABLE

El objetivo del modelo de retribución de Mutua Madrileña es contribuir a la satisfacción de sus empleados, a través de la adaptación de la compensación a sus necesidades particulares y expectativas, garantizando al mismo tiempo la competitividad de la compañía.

Mutua cuenta con un sistema de retribución variable que permite compensar a cada empleado según el grado de consecución de unos objetivos previamente definidos y comunicados. La totalidad de los empleados se benefician de este sistema, si bien el porcentaje que representa sobre su retribución fija varía según el nivel profesional y el perfil del puesto.

### RETRIBUCIÓN FLEXIBLE

Los empleados cuentan con un Plan de Retribución Flexible que les permiten elegir aquellos bienes y servicios a través de los cuales quieren ser remunerados y adaptar su paquete retributivo a sus necesidades personales. Estos productos permiten al empleado optimizar su retribución, sin coste adicional para la compañía.

## BENEFICIOS SOCIALES

Además de las medidas de conciliación, Mutua Madrileña ofrece a sus empleados una amplia serie de beneficios sociales. A continuación, se detallan los principales que son de aplicación en el Grupo, independientemente de la categoría o nivel profesional:

- Seguro médico gratuito para empleados, cónyuges e hijos
- Seguro de vida y accidentes
- Tarjeta comida
- Préstamos sin intereses ni comisiones

El programa de beneficios sociales evoluciona atendiendo, principalmente, a los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas a los empleados y las sugerencias que nos trasladan los Representantes legales de los trabajadores, además de considerar las propias necesidades de la compañía.

**NUESTRA POLÍTICA SALARIAL SE BASA EN CRITERIOS OBJETIVOS Y TRANSPARENTES PARA TODOS LOS EMPLEADOS**

