

3.1.4

COMPROMISOS CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

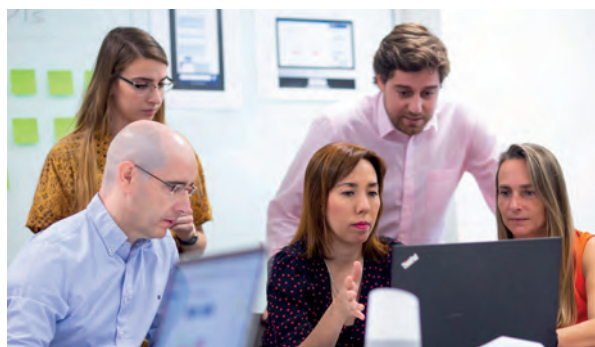
• Mutualistas, asegurados y clientes:

garantizar la transparencia, la honestidad, la excelencia en el servicio y la cercanía y el diálogo.



• Empleados:

proporcionar un entorno de trabajo que fomente el desarrollo profesional, la diversidad, la igualdad, el respeto y la seguridad. Favorecer la conciliación de la vida personal y profesional.



• Proveedores y colaboradores:

establecer un clima de colaboración y confianza mutua, fomentando la transparencia y la equidad en las relaciones con nuestros proveedores.



• Reguladores y supervisores:

integridad en la actuación y participación en iniciativas sectoriales que permitan avanzar en la gestión de riesgos y actividades que redunden en mejoras para nuestra actividad.



• Sociedad (tercer sector y sociedad civil):

contribuir a la mejora y al progreso social en los ámbitos de la investigación científica en materia de salud, el fomento de la cultura, la seguridad vial y el apoyo a colectivos desfavorecidos y a la protección del medioambiente.



**MUTUA MADRILEÑA
GARANTIZA LA
TRANSPARENCIA Y
LA EXCELENCIA EN
EL SERVICIO**