

## 5.5 CONSUMO RESPONSABLE DE RECURSOS

### AGUA

En Mutua Madrileña la gestión del agua está incorporada dentro del sistema de gestión energética de acuerdo a dos consideraciones: es un recurso escaso en nuestro país y a nivel mundial y, por otra parte, los principales consumidores de agua son los edificios y sus ocupantes. Por tanto, su gestión permite generar importantes sinergias.

Esto permite realizar un mejor análisis del consumo y gestión del agua, desarrollar modelos explicativos de los patrones de uso y establecer las acciones necesarias para conseguir un consumo más eficiente de este recurso.

En esta línea, en 2018 logramos un ahorro de 1.131 metros cúbicos de agua en nuestra sede corporativa, lo que supone una reducción del 7.51% respecto al año anterior (datos medidos en eficiencia) y un grado de consecución de nuestro objetivo en esta materia de 18 veces el objetivo establecido a principios de año.



### PAPEL Y CONSUMIBLES INFORMÁTICOS

El consumo de papel siempre ha estado muy ligado al desarrollo de nuestra actividad, por ello lo consideramos uno de los aspectos ambientales más relevantes sobre los que debemos actuar.

El consumo de papel disminuyó un 25% en 2018 (74 toneladas frente a 100 toneladas en 2017), gracias fundamentalmente a la digitalización de procesos y control sobre sistemas de impresión.

El consumo de consumibles informáticos aumentó un 100% (443 frente a 216 unidades en 2017) de acuerdo a las necesidades productivas.

### ENERGÍA

El Sistema de gestión energética ISO 50001 de Mutua Madrileña contempla, entre otras cuestiones, la puesta en marcha de múltiples medidas de ahorro. Estas van desde los ajustes de las consignas de marcha y paro de los sistemas de climatización, hasta la instalación de detectores de presencia en lugares de tránsito y ocupación ocasional, sistemas de iluminación de alta eficiencia, o la optimización de los sistemas de gestión de los edificios (BMS), por citar algunas de las más relevantes.

Asimismo, dentro de las bases del concurso anual de suministro eléctrico, exigimos como requisito obligatorio que el proveedor adjudicatario garantice que el 100% de la energía que suministre contará con certificado verde. Esto significa que dicha energía es de origen renovable y, por tanto, que está producida mediante recursos naturales inagotables.

El conjunto de todas estas medidas constituye la pieza fundamental de nuestro Sistema de gestión energética de Mutua Madrileña y del Plan de Acción en esta materia. Esta es la base para el cálculo de nuestros objetivos de consumo y para verificar la eficacia de las medidas puestas en marcha. Gracias a la aplicación de este sistema, en 2018 logramos importantes reducciones en los consumos de energía de los diferentes edificios.



**EL 100% DE LA ELECTRICIDAD QUE CONSUMIMOS PROCEDE DE FUENTES DE ENERGÍA RENOVABLES**

## CONSUMO ENERGÉTICO POR EDIFICIOS



**EN 2018 LOGRAMOS  
IMPORTANTES  
REDUCCIONES EN  
LOS CONSUMOS  
DE ENERGÍA DE  
NUESTROS EDIFICIOS**

AGRUPACIÓN/ EDIFICIO		ELECTRICIDAD (KWH)	GAS NATURAL (KWH)	GASÓLEO (L.)
SEDE CORPORATIVA	Castellana, 33	2.328.927	687.651	
	Fortuny, 18	460.270	320.889	
DELEGACIONES Y OTROS EDIFICIOS	Av. Industria, 50	12.379		
	Delegación Alcorcón	24.004		
	Delegación Barcelona	104.780		
	Delegación Coruña	62.359		
	Delegación Sevilla	37.569		
	Delegación Oviedo	179.402		
	Delegación Valencia	38.751		
	Delegación Valladolid	34.538	17.311	
	Plaza de España	57.262		
EDIFICIOS ARRENDADOS	Torre de Cristal	5.090.085	2.508.738	
	Alfredo Mahou	1.680.050		85.261
	Avd. de Europa, 22	703.635		37.603
	Castellana, 31	953.507	779.540	
	Castellana, 36-38	467.586	153.914	
	Torres de Colon	474.420		17.553
	Castellana 110	518.918	411.880	
	Goya, 4	115.899		
	M. de Salamanca, 3-4	307.095	194.830	
	Fortuny 6	138.392	259.922	
	Palacio de Miraflores	0	0	
	Castellana 50	1.461.099	914.914	
	José Abascal, 51	0		
<b>TOTAL</b>		<b>15.250.926</b>	<b>6.249.589</b>	<b>140.417</b>