

## 2.1.2

## MEDIDAS DE TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO

Mutua cuenta con un amplio conjunto de medidas en materia de transparencia y buen gobierno corporativo. En concreto, en materia de buen gobierno llevamos varios años implantando de forma voluntaria las mejores prácticas, lo que nos ayuda a alinearnos con los más altos estándares de transparencia. Algunas de estas medidas son las siguientes:

- Publicación anual de la remuneración de los miembros del Consejo de Administración, de forma individualizada, así como las del presidente y consejero delegado.
- Elaboración del Informe Anual de Gobierno Corporativo, de acuerdo con las recomendaciones de la Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (UNESPA) en su *Guía de buen gobierno de las entidades aseguradoras*.
- Supervisión anual de la Junta General de Mutualistas de Mutua Madrileña por parte de un auditor externo.
- Publicación anual del valor del patrimonio inmobiliario del Grupo Mutua Madrileña en sus cuentas anuales.
- Se incorporan las mejores prácticas recogidas en la Guía técnica 3/2017, sobre comisiones de auditoría de entidades de interés público, publicada por la Comisión Nacional del Mercado de Valores el 27 de junio de 2017.
- Página web con información completa.



### ADHESIÓN VOLUNTARIA A LAS GUÍAS DE AUTORREGULACIÓN DE UNESPA

Mutua Madrileña está adscrita de forma voluntaria y sigue las recomendaciones contenidas en las Guías de autorregulación de UNESPA que regulan aspectos vinculados tanto al gobierno de las sociedades, como a la relación con clientes, entre otros, con el objetivo de promover negocios responsables y sostenibles.

- Guía de Buen Gobierno de las Entidades Aseguradoras.
- Guía de Buenas Prácticas en Materia de Seguros Individuales de Vida Ahorro.
- Guía de Buenas Prácticas de Resolución Interna de Reclamaciones.
- Guía de Buenas Prácticas de Control Interno.
- Guía de Buenas Prácticas de las Entidades Aseguradoras en Materia de Discapacidad.
- Guía de Buenas Prácticas en Internet.
- Guía de Buenas Prácticas de Transparencia en la Comercialización del seguro.
- Guía de Buenas Prácticas en Materia de Información Previa a la Contratación en los Seguros de Automóviles.
- Guía de Buenas Prácticas en Materia de Información Previa a la Contratación en los Seguros Multiriesgos.
- Guía de Buenas prácticas en el uso terminológico utilizado en el documento de información de productos de seguros no vida.
- Guía de Buenas Prácticas en materia de seguros individuales de Vida Riesgo.

**SEGUIMOS LAS MEJORES PRÁCTICAS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y GOBIERNO CORPORATIVO**