

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	EVOLUCIÓN
Edificios con certificado ISO 50001	Uds.	-	-	-	14	14	14	13	Positiva
Alcance Sistema de Gestión Energética (SGEn)	Nº objetivos	-	-	-	40	40	40	39	Positiva
Desempeño energético electricidad (grado consecución objetivos) total edificios SGEn	%	-	-	-	104,43%	351,98%	560,57%	300,00%	Positiva
Desempeño energético electricidad (grado consecución objetivos SGEn) en Sede Corporativa	%	-	-	-	105,62%	362,50%	1.329,89%	256,00%	Positiva
Desempeño energético electricidad (grado consecución objetivos SGEn) en Edificios Comerciales	%	-	-	-	103,97%	337,64%	410,96%	307,00%	Positiva
Desempeño energético gas natural (grado consecución objetivos) total edificios SGEn	%	-	-	-	432,49%	282,88%	1.743,00%	-307,00%	Negativa
Desempeño energético gas natural (grado consecución objetivos SGEn) en Sede Corporativa	%	-	-	-	395,21%	-500,24%	1.546,00%	-216,00%	Negativa
Desempeño energético gas natural (grado consecución objetivos SGEn) en Edificios Comerciales	%	-	-	-	449,34%	349,91%	1.816,00%	-355,00%	Negativa
Desempeño energético gasóleo (grado consecución objetivos) total edificios SGEn (todos son edificios comerciales)	%	-	-	-	677,07%	302,13%	580,07%	-248,00%	Negativa
Desempeño energético agua (grado consecución objetivos) total edificios SGEn	%	-	-	-	72,23%	6035,17%	22,83%	110,00%	Positiva
Desempeño energético agua (grado consecución objetivos) en Sede Corporativa	%	-	-	-	13,29%	3868,70%	389,31%	1.878,00%	Positiva
Desempeño energético agua (grado consecución objetivos) en Edificios Comerciales	%	-	-	-	81,76%	4633,27%	-54,78%	54,00%	Negativa
Consumo eléctrico incluido en el SGEn respecto consumo total	%	-	-	-	97,06%	97,40%	95,89%	86,89%	Mejorable

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	EVOLUCIÓN
Consumo gas natural incluido en el SGEEn respecto consumo total	%	-	-	-	99,75%	99,75%	99,80%	85,27%	Positiva
Consumo gasoil incluido en el SGEEn respecto consumo total	%	-	-	-	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Positiva
Consumo agua incluido en el SGEEn respecto consumo total	%	-	-	-	92,96%	99,26%	99,09%	99,07%	Positiva
Nº de reuniones del Comité ecoeficiencia	Uds.	4	1	1	4	1	1	1	Positiva
Sanciones medioambientales	Uds.	0	0	0	0	0	0	0	Positiva
Edificios alta como Pequeño Productor de Residuos Peligrosos	Uds.	0	0	0	0	0	0	0	Positiva
Consumo agua Sede Corporativa (Castellana, 33 + Fortuny, 18)	m³	16.948	16.388	17.383	17.412	15.410	15.849	14.001	Positiva
Consumo agua edificios comerciales	m³	80.940	74.623	71.897	70.909	79.903	80.204	73.960	Positiva
Consumo agua total edificios MM	m³	101.144	91.919	90.103	95.870	96.040	96.947	88.579	Positiva
Consumo electricidad sede corporativa (Castellana, 33 + Fortuny, 18)	kWh	6.729.217	6.330.112	5.381.388	5.131.314	4.265.927	2.876.880	2.789.197	Positiva
Consumo electricidad edificios comerciales	kWh	13.922.554	15.344.204	14.789.067	14.196.388	16.206.514	12.598.812	11.967.948	Positiva
Consumo electricidad total edificios MM	kWh	22.630.043	22.868.482	20.772.639	19.933.182	21.047.009	15.984.413	15.250.926	Positiva
Producción energía eléctrica fotovoltaica en Torre de Cristal	kWh	38.501	38.740	38.648	37.822	37.729	39.572	35.741	Mejorable

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	EVOLUCIÓN
Consumo gasóleo total edificios MM	Litros	376.000	358.500	196.087	187.375	198.580	156.844	140.417	Positiva
Consumo Gas natural sede corporativa	kWh	1.478.870	1.530.642	1.294.186	966.229	1.027.283	925.027	1.008.540	Mejorable
Consumo papel sede corporativa	Tm.	120,3	123,0	128,3	84	85	100	74	Positiva
Consumo Tóner sede corporativa	Unidades	978	841	799	523	483	216	443	Mejorable
Tasa reciclaje papel sede corporativa	Kg. / mes	6.439	4.603	796	694	679	681	644	Positiva
Tasa reciclaje fracción amarilla sede corporativa	Kg. / mes	3.162	3.137	977	671	718	855	677	Positiva
Tasa reciclaje vidrio sede corporativa	Kg. / mes	124	0,00	4	11,55	46,58	84,75	61,17	Positiva
Tasa reciclaje papel total edificios MM	Kg. / mes	41.910	33.677	5.356	4.939	7.658	8.367	7.635	Positiva
Tasa reciclaje fracción amarilla total edificios MM	Kg. /mes	15.425	11.870	4.085	3.067	4.055	4.874	4.512	Positiva
Tasa reciclaje vidrio total edificios MM Gestión tóner sede corporativa	Kg/ mes	19	18	46	61	362	663	581	Positiva
Gestión tóner sede corporativa	Kg. / mes	389	326	275	263	105	43	43	Positiva
Gestión tóner total edificios MM	Kg. / mes	572	448	410	401	201	163	147	Positiva
Gestión pilas sede corporativa	Kg. / mes	2,0	4,0	8,7	1,8	6,0	8,1	6,4	Positiva
Gestión pilas total edificios MM	Kg. / mes	26	22	20	8	19	21	14	Positiva
Gestión Fluorescentes total edificios MM	Kg. / mes	112	50	35	89	47	74	34	Mejorable
Gestión residuos sanitarios	Kg. /mes	0,52	1,13	1,35	1,35	1,46	0,74	1,23	Positiva

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	EVOLUCIÓN
Gestión RAEE's* total edificios MM	Kg. /mes	212,3	235,5	128,4	127,8	107,0	100,3	94,6	Positiva
Gestión Baterías total edificios MM	Kg. /mes	32	1	3	8	0	0	0,0	Positiva
Gestión aceites industriales total edificios MM	Kg. /mes	6	0,41	0	0,25	0,00	26,08	0,50	Positiva
Nº de libros de registro de residuos peligrosos con seguimiento	Ud.	14	14	14	14	14	14	14	Positiva
Agua consumida/empleado** (sede corporativa)	m <sup>3</sup> / empleado	21	18	17	16	14	15	12	Positiva
Electricidad consumida/ empleado** (sede corporativa)	kWh/ empleado	8.338	7.010	5.349	4.814	3.878	2.691	2.374	Positiva
Papel consumido/ empleado** (sede corporativa)	Kg. / empleado	149	136	128	79	80	93	63	Positiva
Emisión CO <sub>2</sub> sede corporativa	Tm.	5.490	5.258	4.708	4.559	4.091	3.662	4.077	Positiva
Emisión CO <sub>2</sub> edificios arrendados	Tm.	11.343	12.427	11.432	10.901	12.450	10.017	9.575	Positiva
Emisión CO <sub>2</sub> total edificios MM	Tm.	18.028	18.499	16.725	16.106	16.945	14.017	14.034	Positiva

\* Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos

\*\*1.175 empleados sin peritos, delegaciones y personal call center