

## 4.1.2

## VENTAJAS POR SER MUTUALISTA

CUIDAR DE NUESTROS MUTUALISTAS OFRECIÉNDOLES UN TRATO DIFERENCIAL PARA RECONOCER Y PREMIAR SU FIDELIDAD ES UNA PRIORIDAD PARA MUTUA MADRILEÑA. POR ELLO, EN 2018 CONTINUAMOS PONIENDO EN MARCHA INICIATIVAS DIRIGIDAS ESPECIALMENTE A ESTE PÚBLICO.



**CONDICIONES ESPECIALES EN LA CONTRATACIÓN**



**DESCUENTOS EN ESTABLECIMIENTOS**



**BECAS DE POSTGRADO PARA HIJOS DE MUTUALISTAS**



**APOYO A LA FORMACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD**



**ACTIVIDADES CULTURALES**

**PRESTAMOS ESPECIAL ATENCIÓN AL CUIDADO DE NUESTROS MUTUALISTAS Y SUS FAMILIARES, QUIENES CUENTAN CON VENTAJAS EXCLUSIVAS**



**EN 2018 MANTUVIMOS NUESTRA POLÍTICA DE AJUSTES Y CONGELACIÓN DE TARIFAS A MUTUALISTAS**



## Condiciones especiales en la contratación

Mutua Madrileña busca que nuestros mutualistas accedan a la gama de seguros del grupo en condiciones ventajosas.

En esta línea, los mutualistas de auto y sus familiares directos continuaron beneficiándose de descuentos en la contratación de nuevas pólizas y de otras ventajas como la posibilidad de realizar el pago anual de su seguro en tres veces, sin recargos ni intereses.

En esta misma línea, y al igual que en años anteriores, nuestros mutualistas se beneficiaron de condiciones especiales en la contratación de nuevas pólizas y en las renovaciones de sus seguros de hogar.

Asimismo, una de las características destacadas y diferenciales de los seguros de salud de Adeslas exclusivos para mutualistas es que contemplan la devolución, por parte de Mutua Madrileña, de un porcentaje de la prima.

Al contratar una póliza de salud los mutualistas pueden beneficiarse de una devolución media de en torno al 20-25% de su seguro de auto, cantidad que recibirán como un ingreso en efectivo.

En 2018, la reversión osciló entre los 10 euros al año por asegurado (para quien tenga contratada la póliza Adeslas Básico Familia MM) y los 43 euros al año por asegurado (para el seguro Adeslas Plena Extra-150 MM). En todos los casos, la reversión se aplica por cada miembro asegurado de la unidad familiar y al vencimiento de la póliza de Mutua Madrileña o MM Hogar.



## Descuentos en establecimientos

Los mutualistas titulares de la tarjeta SOY y sus familiares se benefician de una amplia gama de descuentos y ofertas en diversos tipos de establecimientos, alojamientos, compra de entradas para espectáculos e instituciones culturales, gracias a los acuerdos establecidos con Mutua Madrileña o con su fundación. Para beneficiarse del descuento solo es necesario presentar la tarjeta SOY al contratar el servicio o al acceder a determinados museos.

Por citar algunos ejemplos, más de 850.000 mutualistas utilizaron los descuentos que ofrece la tarjeta SOY en 2018.

Asimismo, más de 44.000 renovaron su carné de conducir con condiciones preferentes y cerca de 29.000 obtuvieron descuentos en el alquiler de vehículos gracias a los acuerdos que mantiene Autoclub.



**EN 2018, MÁS DE  
850.000 MUTUALISTAS  
UTILIZARON LOS  
DIVERSOS DESCUENTOS  
QUE OFRECE LA  
TARJETA SOY**



**ANUALMENTE  
ORGANIZAMOS  
ACTIVIDADES INFANTILES  
PARA LOS HIJOS DE  
MUTUALISTAS**



### Becas de postgrado para hijos de mutualistas

A través de la Fundación Mutua Madrileña, desde 2006 ofrecemos un programa de becas para que los hijos de los mutualistas con al menos 20 años de antigüedad cursen estudios de postgrado en el extranjero y tengan así mayores oportunidades de desarrollo profesional.

Anualmente se conceden 40 becas con una duración de entre uno y dos años, dotadas con 12.000 euros anuales cada una. El proceso de selección se guía exclusivamente por los méritos académicos de los candidatos.

En 2018, la cantidad destinada a estas becas de ampliación de estudios en el extranjero ascendió a 800.000 euros. Desde su primera convocatoria se han concedido alrededor de 500 becas y casi nueve millones de euros en ayudas.



### Apoyo a la formación de personas con discapacidad

La Fundación Mutua Madrileña colabora desde 2012 con la Fundación Síndrome de Down Madrid mediante la concesión de becas a hijos de mutualistas matriculados en el Proyecto Demos. En 2018 se concedieron 39 becas de estas características.

El Proyecto Demos es un programa de formación para el empleo e inclusión universitaria para jóvenes con discapacidad intelectual desarrollado por la Universidad Pontificia de Comillas. Su objetivo es generar oportunidades para estos jóvenes invirtiendo en su formación como variable integradora en el entorno sociolaboral.



### Actividades culturales

La Fundación Mutua Madrileña desarrolla un programa propio de actividades para el fomento, interés y disfrute de la cultura entre nuestros mutualistas y sus familias, además de facilitar su acceso a otras actividades artísticas.

Entre nuestras iniciativas destacan los ciclos de conciertos organizados por la Fundación Mutua Madrileña y en colaboración con otras instituciones. En total se celebraron 32 conciertos a los que asistieron más de 15.000 mutualistas y sus familiares.

La asistencia a nuestros conciertos tiene un precio simbólico. El total de la recaudación anual obtenida se destina a varias causas solidarias que son elegidas por nuestros mutualistas a través de una votación en la web de la Fundación Mutua Madrileña.

Mantenemos, además, un convenio de colaboración con el Teatro Real, que permite a nuestros mutualistas Platino (aquellos que llevan más de 20 años con su seguro de auto en Mutua) asistir a representaciones de ópera, ballet, danza y conciertos en condiciones preferentes. Cerca de 2.000 mutualistas se han beneficiado de esta iniciativa en 2018.

Por otro lado, los acuerdos que mantiene la Fundación Mutua Madrileña con algunos de los principales museos españoles, como el Museo Nacional de Arte Reina Sofía, el Museo Sorolla, el Museo Arqueológico Nacional o el

Museo de Bellas Artes de San Fernando permitieron a nuestros mutualistas visitar gratuitamente sus colecciones permanentes y, en algunos casos, también sus exposiciones temporales.

Así, cerca de 90.000 mutualistas visitaron durante 2018 los citados museos y participaron en visitas guiadas, inauguración de exposiciones, talleres familiares, etc.

Nuestros asegurados también tuvieron la oportunidad de visitar museos de fuera de Madrid, como el Centro Botín en Santander, el Museo Nacional de Escultura de Valladolid; el Museo Picasso, el Museo Nacional de Arte de Catalunya (MNAC) y la Fundación Miró en Barcelona; el Palacio de Dueñas y la exposición dedicada a Velázquez y a Murillo en Sevilla, y el Museo Picasso, la Colección del Museo Ruso San Petersburgo, el Centre Pompidou y el Museo Carmen Thyssen, todos ellos en Málaga.

Por otra parte, alrededor de 1.500 mutualistas y sus hijos participaron en talleres organizados en los museos con el fin de contribuir al desarrollo de sus habilidades creativas.

La organización de conferencias sobre diversos temas es otra de las áreas del programa cultural de la Fundación Mutua Madrileña y que aparece detallado en el capítulo Mutua y la Sociedad.

**32 CONCIERTOS  
CON ASISTENCIA  
DE MÁS DE 15.000  
ASEGURADOS**

