



**Cuentas Anuales**  
**INDIVIDUALES**  
**2019**



Ernst & Young, S.L.  
C/ Raimundo Fernández Villaverde, 65  
28003 Madrid

Tel.: 902 365 456  
Fax.: 915 727 300  
ey.com

## INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los mutualistas de MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA:

### Informe sobre las cuentas anuales

#### Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA (en adelante la Entidad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2019, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Entidad a 31 de diciembre de 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

#### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Entidad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

#### *Integridad y valoración de los instrumentos financieros*

**Descripción** La Entidad presenta en su balance a 31 de diciembre de 2019 un importe de 7.000.440 miles de euros correspondiente a instrumentos financieros, incluidas las participaciones en empresas del Grupo y asociadas, de variada naturaleza, registrados de conformidad con el fondo económico y las definiciones contables de activo financiero vigentes (ver nota 10), que representa el 85% del valor total del activo de la Entidad.

Un porcentaje significativo de los instrumentos financieros poseídos por la Entidad se valoran utilizando precios procedentes de mercados activos, si bien dentro de las distintas carteras correspondientes a instrumentos financieros existe un importe de 1.848.031 miles de euros (incluidas las participaciones en empresas del grupo y asociadas), cuyo valor razonable o importe recuperable, no se vincula a precios de cotización en mercados activos, sino que, para su medición, se utilizan técnicas de valoración, generalmente aceptadas y comunes en el sector, para las que las variables significativas pueden o no estar basadas en datos observables en el mercado. Este tipo de valoraciones conlleva el uso de un elevado grado de juicio por parte de los administradores, tanto en la selección del método de valoración a utilizar para cada inversión, como en las variables utilizadas en el mismo. Dado lo significativo del importe de la cartera de instrumentos financieros (incluidas las participaciones en empresas del grupo y asociadas), así como por la complejidad inherente en la valoración de parte de las mismas, este aspecto ha sido considerado una cuestión clave de la auditoría.

La información relativa a la valoración de los instrumentos financieros se encuentra recogida en las notas 4.6) y 10) de la memoria adjunta.

#### **Nuestra respuesta**

Entre otros, nuestros procedimientos de auditoría han consistido, en:

- ▶ Evaluación de la disponibilidad de precios (cotización) en mercados activos;
- ▶ Realización de pruebas de valoración sobre una muestra significativa de los valores razonables de instrumentos financieros;
- ▶ Revisión de la razonabilidad de los datos y variables financieros utilizados en los cálculos correspondientes a los valores recuperables de las participaciones en empresas del Grupo y asociadas más significativos, tomando como referencia datos externos al grupo y nuestras propias expectativas;
- ▶ Para la realización de las verificaciones en relación con la valoración de los valores recuperables de las participaciones en empresas del Grupo y asociadas hemos contado con la colaboración de nuestros especialistas en valoraciones;
- ▶ Obtención de confirmaciones de los depositarios de instrumentos financieros de cara a evaluar la integridad de los instrumentos financieros; y
- ▶ Evaluación de los desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.



### **Valoración de la provisión para prestaciones de seguros no vida**

**Descripción** La Entidad presenta en su balance a 31 de diciembre de 2019 un importe de 633.802 miles de euros, dentro del epígrafe de "Provisión para prestaciones", de los que 617.729 miles de euros se corresponden con los compromisos derivados de los contratos de seguro correspondientes al negocio de no vida (nota 13).

La provisión para prestaciones de los seguros no vida se basa en las estimaciones efectuadas por la Entidad para atender los compromisos con origen en los siniestros ocurridos con anterioridad al cierre del ejercicio y pendientes de comunicación, liquidación o pago a dicha fecha. Para los siniestros pendientes de liquidación o pago, su cálculo se ha efectuado mediante un análisis individualizado de cada expediente, en función de la mejor información disponible en cada momento.

Este cálculo se complementa con la aplicación de coeficientes que recogen efectos no contemplados en la valoración individual (inflación, intereses y gastos externos no asignados específicamente a los expedientes), así como desviaciones probables en función de la experiencia histórica de la Entidad.

La estimación del valor de la provisión para prestaciones de seguros no vida implica un alto grado de juicio, especialmente en aquellas garantías donde el periodo de liquidación de los siniestros puede ser muy largo como la responsabilidad civil y los daños personales en los siniestros del ramo del automóvil.

Entre los juicios asumidos por la Dirección de la Entidad se incluyen la valoración y el momento en el cual el compromiso será liquidado los cuales se basan en los patrones históricos de liquidación de reclamaciones así como en las propias características técnicas y actuariales de los productos comercializados por la Entidad. Por todo ello, hemos considerado que la valoración de la provisión para prestaciones de los seguros no vida es una cuestión clave de nuestra auditoría.

La información relativa a la provisión para prestaciones se encuentra recogida en las notas 4.11) y 13) de la memoria adjunta.

### **Nuestra respuesta**

Entre otros, nuestros procedimientos de auditoría, han consistido, en:

- ▶ Obtención de un entendimiento de los procedimientos de control interno de la Entidad.
- ▶ Revisión de la reconciliación de los datos base de los cálculos actuariales con los datos contables;
- ▶ Para las líneas de negocio más significativas, en función de nuestro análisis del riesgo y el importe, hemos evaluado las metodologías y supuestos utilizados por los actuarios de la Entidad para la determinación de la provisión técnica para prestaciones de los seguros no vida, así como desviaciones probables en función de la experiencia histórica de la Entidad, teniendo, para todo ello, en cuenta las especificidades de los productos comercializados por la Entidad, los requisitos reglamentarios y las prácticas en el sector asegurador;
- ▶ Realización de procedimientos cara a la evaluación de la valoración de las provisiones y tramitación de los siniestros mediante la realización de pruebas selectivas sobre una muestra de expedientes seleccionados al azar, analizando si las valoraciones son consistentes con la información contenida en los citados expedientes y si éstos recogen la información completa y actualizada;
- ▶ Para las líneas definidas como más significativas, se han realizado recálculos independientes de la provisión de prestaciones de los seguros de no vida en base a nuestro conocimiento y experiencia.



- ▶ Para la realización de las comprobaciones en relación con la valoración de la provisión técnica para prestaciones de los seguros no vida hemos contado con la colaboración de nuestros especialistas actuariales; y
- ▶ Evaluación de los desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

#### **Valoración de la provisión matemática**

**Descripción** La Entidad presenta en su balance a 31 de diciembre de 2019 un importe de 1.016.078 miles de euros, en el epígrafe "Provisión de seguros de Vida.- Provisión matemática", que representa la diferencia entre el valor actual actuarial de las obligaciones futuras de la Mutua y las del tomador o, en su caso, del asegurado, con respecto a los seguros contratados sobre la vida a dicha fecha.

En la determinación de la provisión matemática se requiere el uso de un alto número de cálculos individuales, así como la utilización de una serie de datos clave, en función de la tipología del producto comercializado, como son, entre otros, el tipo de interés técnico, las tablas de mortalidad, el sexo y la edad del asegurado, la duración del contrato y los capitales garantizados; Asimismo se deben tener en cuenta, para los seguros de ahorro, el cumplimiento de los preceptos desarrollados por el artículo 33.2 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los seguros Privados.

Hemos considerado, por los aspectos anteriormente comentados, que existe un riesgo inherente alto asociado a la valoración de la provisión matemática, por lo que, junto con la significatividad del importe, hemos considerado que es una cuestión clave de nuestra auditoría.

La información relativa a la Provisión matemática se encuentra recogida en las notas 4.11), 13) y 28) de la memoria adjunta.

#### **Nuestra respuesta**

Entre otros, nuestros procedimientos de auditoría han consistido, en:

- ▶ Obtención de un entendimiento del proceso de cálculo y registro de la provisión matemática de acuerdo con la naturaleza de los productos comercializados por la Entidad, así como los requisitos reglamentarios y las prácticas comunes del sector asegurador;
- ▶ Obtención de un entendimiento de los procedimientos de control interno de la Entidad;
- ▶ Revisión de la reconciliación de los datos base de los cálculos actuariales con los datos contables;
- ▶ Evaluación en base muestral de la razonabilidad de los datos utilizados en el cálculo de la provisión matemática, tales como el tipo de interés técnico, las tablas de mortalidad, el sexo y la edad del asegurado, la duración del contrato y los capitales garantizados;
- ▶ Recálculo de la provisión matemática para una muestra de productos comercializados por la Entidad seleccionada en base a nuestra evaluación de riesgos y significatividad de los mismos. Para aquellas carteras de productos sujetas a inmunización por duraciones, comprobación del cumplimiento de las condiciones del art. 3.1 Orden EHA/339/2007 para una muestra de carteras del ejercicio auditado;
- ▶ Para la realización de las verificaciones en relación con la valoración de la provisión matemática de la Entidad hemos contado con la colaboración de nuestros especialistas actuariales; y
- ▶ Evaluación de los desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.



### Otra Información: Informe de gestión

La otra Información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2019, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Entidad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

- a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión, o en su caso, que se haya incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa, y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la Entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Sí, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que el informe de gestión incluye una referencia relativa a que la información mencionada en el apartado a) anterior se presenta en el informe de gestión consolidado del Grupo MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA en el que la Entidad se integra y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2019 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

### Responsabilidad de los administradores de la Mutua y de la Comisión de Auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2) de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.



## Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

### Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

#### Informe adicional para la Comisión de Auditoría

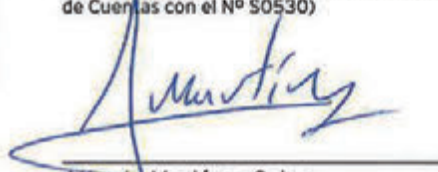
La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Entidad de fecha 18 de marzo de 2020.

#### Periodo de contratación

La Junta General de mutualistas de la Entidad celebrada el 19 de mayo de 2017 nos nombró como auditores de MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA por un periodo de tres años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017.



ERNST & YOUNG, S.L.  
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores  
de Cuentas con el Nº S0530)



Alfredo Martínez Cabra  
(Inscrito en el Registro Oficial de Auditores  
de Cuentas con el Nº 17353)

18 de marzo de 2020



# Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija

BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresado en miles de euros)

A) ACTIVO	NOTA	2019	2018
<b>A-1) EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES</b>	<b>10.2</b>	<b>308.251</b>	<b>322.696</b>
<b>A-2) ACTIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR</b>	<b>10.2</b>	<b>1.227</b>	<b>-</b>
<b>A-3) OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>	<b>10.2</b>	<b>2.103.295</b>	<b>1.876.497</b>
I. Instrumentos de patrimonio		1.897.033	1.712.663
II. Valores representativos de deuda		-	-
III. Instrumentos híbridos		4.063	3.591
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seg. de vida que asuman el riesgo de inv.		202.199	160.243
V. Otros		-	-
<b>A-4) ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA</b>	<b>10.2</b>	<b>2.461.456</b>	<b>2.467.315</b>
I. Instrumentos de patrimonio		1.780.672	1.741.694
II. Valores representativos de deuda		680.784	725.621
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seg. de vida que asuman el riesgo de inv.		-	-
IV. Otros		-	-
<b>A-5) PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR</b>	<b>10.2</b>	<b>386.974</b>	<b>681.446</b>
I. Valores representativos de deuda		164.726	189.028
II. Préstamos		1.776	230.248
1. Anticipos sobre pólizas		118	150
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas	25	1.658	230.098
3. Préstamos a otras partes vinculadas		-	-
III. Depósitos en entidades de crédito		4.440	4.440
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado		-	-
V. Créditos por operaciones de seguro directo		107.048	91.417
1. Tomadores de seguro		100.380	85.070
2. Mediadores		6.668	6.347
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		387	264
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		145	114
VIII. Desembolsos exigidos		-	-
IX. Otros créditos		108.452	165.935
1. Créditos con las administraciones públicas		93	4
2. Resto de créditos		108.359	165.931
X. Inversiones a corto plazo gran liquidez		-	-
<b>A-6) INVERSIONES MANTENIDAS HASTA EL VENCIMIENTO</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>A-7) DERIVADOS DE COBERTURA</b>	<b>10.2</b>	<b>1.090</b>	<b>116</b>
<b>A-8) PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>13</b>	<b>47.560</b>	<b>15.631</b>
I. Provisión para primas no consumidas		11.969	460
II. Provisión de seguros de vida		1.927	1.756
III. Provisión para prestaciones		33.664	13.415
IV. Otras provisiones técnicas		-	-
<b>A-9) INMOVILIZADO MATERIAL E INVERSIONES INMOBILIARIAS</b>		<b>905.597</b>	<b>915.503</b>
I. Inmovilizado material	5	129.190	128.324
II. Inversiones inmobiliarias	6	776.407	787.179
<b>A-10) INMOVILIZADO INTANGIBLE</b>	<b>7</b>	<b>66.037</b>	<b>52.051</b>
I. Fondo de comercio		-	-
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores		-	-
III. Otro activo intangible		66.037	52.051
<b>A-11) PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO Y ASOCIADAS</b>	<b>10.2</b>	<b>1.738.147</b>	<b>1.206.967</b>
I. Participaciones en empresas asociadas		-	-
II. Participaciones en empresas multigrupo		-	-
III. Participaciones en empresas del grupo		1.738.147	1.206.967
<b>A-12) ACTIVOS FISCALES</b>		<b>223.551</b>	<b>215.572</b>
I. Activos por impuesto corriente		94.177	88.908
II. Activos por impuesto diferido	14	129.374	126.664
<b>A-13) OTROS ACTIVOS</b>		<b>23.906</b>	<b>23.275</b>
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal		-	-
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición		-	-
III. Periodificaciones		23.906	23.275
IV. Resto de activos		-	-
<b>A-14) ACTIVOS MANTENIDOS PARA VENTA</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>8.267.091</b>	<b>7.777.069</b>

# Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija

**BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019**

(Expresado en miles de euros)

A) PASIVO	NOTA	2019	2018
<b>A-1) PASIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR</b>	<b>10.2</b>	<b>213</b>	<b>170</b>
<b>A-2) OTROS PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>		-	-
<b>A-3) DÉBITOS Y PARTIDAS A PAGAR</b>	<b>10.2</b>	<b>120.597</b>	<b>102.239</b>
I. Pasivos subordinados		-	-
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		9.957	1.864
III. Deudas por operaciones de seguro		33.236	29.641
1.- Deudas con asegurados		26.960	24.387
2.- Deudas con mediadores		2.349	2.042
3.- Deudas condicionadas		3.927	3.212
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		-	-
V. Deudas por operaciones de coaseguro		-	-
VI. Obligaciones y otros valores negociables		-	-
VII. Deudas con entidades de crédito		-	-
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro		-	-
IX. Otras deudas		77.404	70.734
1.-Deudas con las administraciones públicas		22.528	13.226
2.-Otras deudas con entidades del grupo y asociadas		-	-
3.-Resto de otras deudas		54.876	57.508
<b>A-4) DERIVADOS DE COBERTURA</b>	<b>10.2</b>	<b>4.511</b>	<b>768</b>
<b>A-5) PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>13</b>	<b>2.577.533</b>	<b>2.399.497</b>
I.- Provisión para primas no consumidas		690.543	626.137
II.- Provisión para riesgos en curso		-	-
III.- Provisión de seguros de vida		1.227.884	1.183.252
1.- Provisión para primas no consumidas		8.827	7.823
2.- Provisión para riesgos en curso		-	-
3.- Provisión matemática		1.016.078	1.014.911
4.- Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador		202.979	160.518
IV.- Provisión para prestaciones		633.802	572.601
V.- Provisión para participación en beneficios y para extornos		25.304	17.507
VI.- Otras provisiones técnicas		-	-
<b>A-6) PROVISIONES NO TÉCNICAS</b>	<b>16.1</b>	<b>317.429</b>	<b>317.961</b>
I. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales		5.924	5.924
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		125.327	111.531
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación		12.514	11.164
IV. Otras provisiones no técnicas		173.664	189.342
<b>A-7) PASIVOS FISCALES</b>	<b>14</b>	<b>68.031</b>	<b>48.702</b>
I. Pasivos por impuesto corriente		-	-
II. Pasivos por impuesto diferido		68.031	48.702
<b>A-8) RESTO DE PASIVOS</b>		<b>72.420</b>	<b>43.052</b>
I. Periodificaciones		4.838	2.228
II. Pasivos por asimetrías contables	10.2	67.582	40.824
III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido		-	-
IV. Otros pasivos		-	-
<b>A-9) PASIVOS VINCULADOS CON ACTIVOS MANTENIDOS PARA LA VENTA</b>		-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>3.160.735</b>	<b>2.912.389</b>



# Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija

## BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresado en miles de euros)

B) PATRIMONIO NETO	NOTA	2019	2018
<b>B-1) FONDOS PROPIOS</b>	<b>11</b>	<b>4.957.547</b>	<b>4.729.826</b>
I. Capital o fondo mutual		32.612	32.612
1. Capital escriturado o fondo mutual		32.612	32.612
2. (Capital no exigido)		-	-
II. Prima de emisión		-	-
III. Reservas		4.723.651	4.497.191
1. Legal y estatutarias		1.214.990	1.164.985
2. Reserva de estabilización		124.942	114.608
3. Otras reservas		3.345.874	3.184.291
4. Reserva de capitalización		37.845	33.307
IV. (Acciones propias)		-	-
V. Resultados de ejercicios anteriores		-	-
1. Remanente		-	-
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)		-	-
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		-	-
VII. Resultado del ejercicio	3	211.618	210.010
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		(10.334)	(9.987)
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		-	-
<b>B-2) AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR</b>	<b>10.2</b>	<b>148.809</b>	<b>134.854</b>
I. Activos financieros disponibles para la venta		200.591	165.472
II. Operaciones de cobertura		(1.095)	-
III. Diferencias de cambio y conversión		-	-
IV. Corrección de asimetrías contables		(50.687)	(30.618)
V. Otros ajustes		-	-
<b>B-3) SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>		<b>5.106.356</b>	<b>4.864.680</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>8.267.091</b>	<b>7.777.069</b>

# Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija

## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresada en miles de euros)

<b>I. CUENTA TÉCNICA SEGURO NO VIDA</b>	<b>NOTA</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>I.1. PRIMAS IMPUTADAS AL EJERCICIO, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>28.3</b>	<b>1.345.173</b>	<b>1.236.894</b>
a) Primas devengadas		1.404.407	1.271.686
a1) Seguro directo		1.405.333	1.269.575
a2) Reaseguro aceptado		-	-
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)		(926)	2.111
b) Primas del reaseguro cedido (-)		(30.457)	(9.976)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)		(30.398)	(24.834)
c1) Seguro directo		(30.398)	(24.834)
c2) Reaseguro aceptado		-	-
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)		1.621	18
<b>I.2. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>		<b>63.887</b>	<b>53.016</b>
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		11.867	10.063
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	10.2	33.602	31.962
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmov. material y de las inversiones		227	26
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		227	26
c2) De inversiones financieras	10.2	-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		18.191	10.965
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		163	-
d2) De inversiones financieras	10.2	18.028	10.965
<b>I.3. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>		<b>4.072</b>	<b>5.491</b>
<b>I.4. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>	<b>28.3</b>	<b>1.035.130</b>	<b>964.577</b>
a) Prestaciones y gastos pagados		898.388	850.207
a1) Seguro directo		913.733	850.609
a2) Reaseguro aceptado		-	-
a3) Reaseguro cedido (-)		(15.345)	(402)
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)		26.794	13.620
b1) Seguro directo		41.182	16.922
b2) Reaseguro aceptado		-	-
b3) Reaseguro cedido (-)		(14.388)	(3.302)
c) Gastos imputables a prestaciones	28.4	109.948	100.750
<b>I.5. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+ Ó -)</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>I.6. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>		<b>6.623</b>	<b>4.931</b>
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos.		13	323
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y extornos (+ ó -)		6.610	4.608
<b>I. 7. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>28.4</b>	<b>204.648</b>	<b>182.993</b>
a) Gastos de adquisición		153.241	130.515
b) Gastos de administración		59.341	52.796
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido		(7.934)	(318)
<b>I. 8. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+ Ó -)</b>	<b>28.4</b>	<b>17.131</b>	<b>11.670</b>
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		-	-
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)		-	-
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)		(14.714)	(15.116)
d) Otros	28.4	31.845	26.786
<b>I.9. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>28.4</b>	<b>28.577</b>	<b>26.673</b>
a) Gastos de gestión de las inversiones		12.471	12.784
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		4.068	3.596
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	10.2	8.403	9.188
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		8.588	4.513
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		3.638	2.542
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		23	2
b3) Deterioro de inversiones financieras	10.2	4.927	1.969
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		7.518	9.376
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c2) De las inversiones financieras	10.2	7.518	9.376
<b>I.10. SUBTOTAL (RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA)</b>		<b>121.023</b>	<b>104.557</b>



## Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija

### CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresada en miles de euros)

II. CUENTA TÉCNICA SEGURO DE VIDA	NOTA	2019	2018
<b>II.1. PRIMAS IMPUTADAS AL EJERCICIO, NETAS DE REASEGURO</b>		<b>181.908</b>	<b>219.839</b>
a) Primas devengadas	28.2	186.482	224.138
a1) Seguro directo		186.471	224.211
a2) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)		11	(73)
b) Primas del reaseguro cedido (-)		(3.741)	(3.361)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)		(1.004)	(911)
c1) Seguro directo		(1.004)	(910)
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)		171	(27)
<b>II.2. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>		<b>41.192</b>	<b>41.116</b>
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		2.129	853
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	10.2	29.993	33.163
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovil. material y de las inversiones		-	49
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	49
c2) De inversiones financieras	10.2	-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		9.070	7.051
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
d2) De inversiones financieras	10.2	9.070	7.051
<b>II.3. INGRESOS DE INVERS. AFECTAS A SEGUROS EN LOS QUE EL TOMADOR ASUME EL RIESGO DE LA INVERS.</b>	<b>10.2</b>	<b>11.822</b>	<b>3.017</b>
<b>II.4. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>		-	<b>6</b>
<b>II.5. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>		<b>140.923</b>	<b>117.877</b>
a) Prestaciones y gastos pagados		135.655	118.187
a1) Seguro directo		136.953	119.407
a2) Reaseguro cedido (-)		(1.298)	(1.220)
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)		5.189	(390)
b1) Seguro directo		5.615	(464)
b2) Reaseguro cedido (-)		(426)	74
c) Gastos imputables a prestaciones	28.4	79	80
<b>II.6. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS NETAS DE REASEGURO (+ Ó -)</b>		<b>42.714</b>	<b>96.036</b>
a) Provisiones para seguros de vida		253	69.943
a1) Seguro directo		253	69.943
a2) Reaseguro cedido (-)		-	-
b) Provisiones para seguros de vida cuando el riesgo de invers. lo asuman los tomadores de seguros		42.461	26.093
c) Otras provisiones técnicas		-	-
<b>II.7. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>		<b>11.918</b>	<b>10.760</b>
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos		10.731	15.054
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y extornos (+ ó -)		1.187	(4.294)
<b>II.8. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>		<b>8.927</b>	<b>7.238</b>
a) Gastos de adquisición	28.4	5.684	5.329
b) Gastos de administración	28.4	4.686	3.723
c) Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido		(1.443)	(1.814)
<b>II.9. OTROS GASTOS TÉCNICOS</b>	<b>28.4</b>	<b>69</b>	<b>38</b>
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		-	-
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)		-	-
c) Otros		69	38
<b>II. 10. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>		<b>15.567</b>	<b>16.746</b>
a) Gastos de gestión del inmovilizado material y de las inversiones		9.039	9.494
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		573	502
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	10.2	8.466	8.992
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		722	570
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		590	354
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
b3) Deterioro de inversiones financieras	10.2	132	216
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		5.806	6.682
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c2) De las inversiones financieras	10.2	5.806	6.682
<b>II.11. GASTOS DE INVERS. AFECTAS A SEGUROS EN LOS QUE EL TOMADOR ASUME EL RIESGO DE LA INVERSIÓN</b>	<b>10.2</b>	<b>3.287</b>	<b>5.106</b>
<b>II.12. SUBTOTAL (RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO DE VIDA)</b>		<b>11.517</b>	<b>10.177</b>

## Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija

### CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresada en miles de euros)

III. CUENTA NO TÉCNICA	NOTA	2019	2018
<b>III.1. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>		<b>244.526</b>	<b>228.738</b>
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		46.331	44.245
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras	10.2	131.196	140.527
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		885	114
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		885	114
c2) De inversiones financieras	10.2	-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		66.114	43.852
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		638	-
d2) De inversiones financieras	10.2	65.476	43.852
<b>III.2. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>		<b>110.291</b>	<b>111.580</b>
a) Gastos de gestión de las inversiones		48.564	56.402
a1) Gastos de inversiones inmobiliarias		15.850	16.021
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	10.2	32.714	40.381
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		32.842	19.832
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		14.198	11.166
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		89	8
b3) Deterioro de inversiones financieras	10.2	18.555	8.658
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		28.885	35.346
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c2) De las inversiones financieras	10.2	28.885	35.346
<b>III.3. OTROS INGRESOS</b>		<b>660</b>	<b>927</b>
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones		-	-
b) Resto de ingresos		660	927
<b>III.4. OTROS GASTOS</b>	<b>28.4</b>	<b>52.905</b>	<b>40.915</b>
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones		-	-
b) Resto de gastos		52.905	40.915
<b>III.5. SUBTOTAL (RESULTADO DE LA CUENTA NO TÉCNICA)</b>		<b>81.990</b>	<b>77.170</b>
<b>III.6. RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (I.10 + II.12 + III.5)</b>		<b>214.530</b>	<b>191.904</b>
<b>III.7. IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS</b>	<b>14</b>	<b>2.912</b>	<b>(18.106)</b>
<b>III.8. RESULTADO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS ( III.6 - III.7)</b>		<b>211.618</b>	<b>210.010</b>
<b>III.9. RESULTADO PROCEDENTE DE OPERACIONES INTERRUMPIDAS NETO DE IMPUESTOS (+ Ó -)</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>III.10. RESULTADO DEL EJERCICIO ( III.8 + III.9)</b>	<b>3</b>	<b>211.618</b>	<b>210.010</b>



## Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO  
ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

### A| ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

(Expresado en miles de euros)

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	2019	2018
<b>I) RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>211.618</b>	<b>210.010</b>
<b>II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>	<b>14.481</b>	<b>(98.183)</b>
II.1.- Activos financieros disponibles para la venta	61.717	(174.593)
Ganancias y pérdidas por valoración	78.846	(145.532)
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	(17.129)	(29.061)
Otras reclasificaciones	-	-
II.2.- Coberturas de los flujos de efectivo	(1.095)	-
Ganancias y pérdidas por valoración	(1.095)	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
II.3.- Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero	-	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
II.4.- Diferencias de cambio y conversión	-	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
II.5.- Corrección de asimetrías contables	(26.759)	12.467
Ganancias y pérdidas por valoración	(26.759)	12.467
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
II.6.- Activos mantenidos para la venta	-	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
II.7.- Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal	670	(13.465)
II.8.- Otros ingresos y gastos reconocidos	-	-
II.9.- Impuesto sobre beneficios	(20.051)	77.408
<b>III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>	<b>226.099</b>	<b>111.827</b>

# Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

## B| ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

(Expresado en miles de euros)

	CAPITAL OFONDO MUTUAL ESCRITURADO	PRIMA DE EMISIÓN	RESERVAS	RESULTADOS NEGATIVOS EJERCICIO ANTERIOR	RESULTADO DEL EJERCICIO	DIVIDENDO A CUENTA Y RESERVA DE ESTABILIZACIÓN	AJUSTES CAMBIO DE VALOR	TOTAL
<b>A. SALDO FINAL DEL AÑO 2017</b>	<b>32.612</b>	-	<b>4.336.931</b>	-	<b>175.282</b>	<b>(8.016)</b>	<b>221.666</b>	<b>4.758.475</b>
I. Ajustes por cambio de criterio año 2017	-	-	-	-	-	-	-	-
II. Ajustes por errores año 2017	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>B. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2018</b>	<b>32.612</b>	-	<b>4.336.931</b>	-	<b>175.282</b>	<b>(8.016)</b>	<b>221.666</b>	<b>4.758.475</b>
Incorporación por fusión	-	-	(6.140)	-	-	-	1.271	(4.863)
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	(10.100)	-	210.010	-	(88.083)	111.827
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	-
1. Aumentos de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión obligaciones, condonaciones de deudas)	-	-	-	-	-	-	-	-
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	176.494	-	(175.282)	(1.971)	-	(759)
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-
2 bis. Distribución de resultado 2017	-	-	167.266	-	(175.282)	8.016	-	-
3. Otras variaciones	-	-	9.228	-	-	(9.987)	-	(759)
<b>C. SALDO FINAL DEL AÑO 2018</b>	<b>32.612</b>	-	<b>4.497.191</b>	-	<b>210.010</b>	<b>(9.987)</b>	<b>134.854</b>	<b>4.864.680</b>
I. Ajustes por cambio de criterio año 2018	-	-	-	-	-	-	-	-
II. Ajustes por errores año 2018	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2019</b>	<b>32.612</b>	-	<b>4.497.191</b>	-	<b>210.010</b>	<b>(9.987)</b>	<b>134.854</b>	<b>4.864.680</b>
Incorporación por fusión	-	-	16.514	-	-	-	(23)	16.491
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	503	-	211.618	-	13.978	226.099
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	-
1. Aumentos de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión obligaciones, condonaciones de deudas)	-	-	-	-	-	-	-	-
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	209.443	-	(210.010)	(347)	-	(914)
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-
2 bis. Distribución de resultado 2018	-	-	200.023	-	(210.010)	9.987	-	-
3. Otras variaciones	-	-	9.420	-	-	(10.334)	-	(914)
<b>E. SALDO FINAL DEL AÑO 2019</b>	<b>32.612</b>	-	<b>4.723.651</b>	-	<b>211.618</b>	<b>(10.334)</b>	<b>148.809</b>	<b>5.106.356</b>



## Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija

### ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresado en miles de euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2019	2018
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</b>		
A.1) ACTIVIDAD ASEGURADORA		
1.- Cobros por primas de seguro directo y coaseguro	1.679.290	1.550.366
2.- Pagos de prestaciones seguro directo y coaseguro	(1.149.049)	(1.094.927)
3.- Cobros por siniestros reaseguro cedido	17.054	1.532
4.- Pagos por primas reaseguro cedido	(23.667)	(7.343)
5.- Recobro de prestaciones	92.885	146.475
6.- Pagos de retribuciones a mediadores	(42.900)	(34.243)
7.- Otros cobros de explotación	55.869	4.101
8.- Otros pagos de explotación	(505.769)	(394.779)
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7)= I	1.845.098	1.702.474
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8)= II	(1.721.385)	(1.531.292)
A.2) OTRAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN		
1.- Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones	-	-
2.- Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones	-	-
3.- Cobros de otras actividades	79.235	76.689
4.- Pagos de otras actividades	(20.262)	(20.465)
5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3)= III	79.235	76.689
6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4)= IV	(20.262)	(20.465)
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)	(599)	13.424
<b>A.3) TOTAL FLUJOS DE EFECTIVO NETOS DE ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (I-II+III-IV+/- V)</b>	<b>182.087</b>	<b>240.830</b>
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
B.1) Cobros de actividades de inversión		
1.- Inmovilizado material	242	41
2.- Inversiones inmobiliarias	-	-
3.- Activos intangibles	-	-
4.- Instrumentos financieros	802.338	695.168
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-	-
6.- Intereses cobrados	33.918	34.823
7.- Dividendos cobrados	222.117	229.931
8.- Unidad de negocio	-	-
9.- Otros cobros relacionados con actividades de inversión	1.093	-
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9)= VI	1.064.394	959.963
B.2) Pagos de actividades de inversión		
1.- Inmovilizado material	(7.788)	(15.915)
2.- Inversiones inmobiliarias	(11.737)	(14.071)
3.- Activos intangibles	(37.848)	(34.333)
4.- Instrumentos financieros	(862.384)	(814.735)
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	(293.439)	(60)
6.- Unidad de negocio	-	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión	(50.718)	(33.484)
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7)= VII	(1.263.914)	(912.598)
<b>B.3) TOTAL FLUJOS DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (VI - VII)</b>	<b>(199.520)</b>	<b>47.365</b>

## Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija

### ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresado en miles de euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2019	2018
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
C.1) Cobros de actividades de financiación		
1.- Pasivos subordinados	-	-
2.- Cobros de emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	-	-
3.- Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	-	-
4.- Enajenación de valores propios	-	-
5.- Otros cobros relacionados con actividades de financiación	-	-
6.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5)= VIII	-	-
C.2) Pagos de actividades de financiación		
1.- Dividendos de los accionistas	-	-
2.- Intereses pagados	(3.035)	(3.897)
3.- Pasivos subordinados	-	-
4.- Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	-	-
5.- Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	-	-
6.- Adquisición de valores propios	-	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación	-	(270)
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7)= IX	(3.035)	(4.167)
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)	(3.035)	(4.167)
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)	-	-
<b>TOTAL AUMENTO/ DISMINUCIONES DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A.3 + B.3 + C.3 + - X)</b>	<b>(20.468)</b>	<b>284.028</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERIODO</b>	<b>322.696</b>	<b>33.120</b>
<b>INCORPORACIÓN POR FUSIÓN</b>	<b>6.023</b>	<b>5.548</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO</b>	<b>308.251</b>	<b>322.696</b>
<b>COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
1.- Caja y bancos	301.118	319.135
2.- Otros activos financieros	7.133	3.561
3.- Descubiertos bancarios y reintegrables a la vista	-	-
<b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO (1+2+3)</b>	<b>308.251</b>	<b>322.696</b>

# Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija

## MEMORIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresada en miles de euros)

### 1. Actividad de la entidad

Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija (en adelante, la Mutua), fue constituida el 13 de marzo de 1930 por tiempo indefinido. Su ámbito territorial de actuación es nacional.

La Mutua está sujeta a la normativa y regulaciones de las entidades aseguradoras operantes en España, constituida principalmente por Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras, el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras, reglamento que desarrolla dicha Ley, y demás disposiciones vigentes (entre otras el R.D. 583/2017 de 12 de junio).

El objeto social de la Mutua es el desarrollo de la actividad aseguradora, a través de la venta de seguros principalmente de autos, hogar y vida, operando así con la preceptiva autorización de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (en adelante también DGSFP) en los ramos de vehículos terrestres, responsabilidad civil, accidentes, defensa jurídica, asistencia en viaje, incendio y eventos de la naturaleza, otros daños a los bienes y vida. En el ramo de multirriesgo hogar opera con la preceptiva autorización de los ramos incendios y eventos de la naturaleza, otros daños a los bienes y pérdidas pecuniarias diversas. También formará parte del objeto social cualquier otro ramo de seguro que la Junta General de mutualistas o el Consejo de Administración consideren de interés establecer y fuese autorizado por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

La Mutua comercializa sus productos de seguros, fundamentalmente, a través de venta directa.

La estructura organizativa de la Mutua durante el ejercicio 2019 ha estado formada por una dirección general, de la que dependen dos direcciones generales adjuntas (la de transformación y la de internacional y participadas) y seis subdirecciones generales: negocio patrimonial, medios, financiera y de riesgos, negocio asegurador, comercial y marketing y clientes y digital.

El domicilio social de la Mutua se encuentra, desde el 1 de marzo de 2005, en el Paseo de la Castellana nº 33 de Madrid.

La Mutua es la Sociedad dominante de varias sociedades que, junto a ella, integran el Grupo Mutua Madrileña Automovilista (en adelante, el Grupo). Estas sociedades, junto con el porcentaje de participación que la Mutua posee de su capital social, así como otra información relevante sobre las mismas, se describen en el anexo II. Con la misma fecha, 26 de febrero de 2020, el Consejo de Administración de la Mutua ha procedido a formular las cuentas anuales individuales de la Sociedad así como las consolidadas del Grupo y serán depositadas en el Registro Mercantil de Madrid. Las cuentas anuales consolidadas se han preparado de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE).

El efecto de la consolidación sobre las cuentas anuales individuales de la Mutua supone un incremento de los activos y del patrimonio neto atribuible a la sociedad dominante al 31 de diciembre de 2019 de 4.916.362 miles de euros y 1.047.204 miles de euros (4.258.210 miles de euros y 909.313 miles de euros en 2018, respectivamente), y un aumento del beneficio neto del ejercicio 2019 de 77.461 miles de euros (aumento de 56.861 miles de euros en 2018), calculado respecto al beneficio atribuible a la sociedad dominante.

Las cuentas anuales de la Mutua se presentan en miles de euros, que es la moneda de presentación y funcional de la Sociedad.



## 2. Bases de presentación de las cuentas anuales

### 2.1 IMAGEN FIEL

Las cuentas anuales del ejercicio 2019, que han sido formuladas por el Consejo de Administración de la Mutua el 26 de febrero de 2020, se han preparado a partir de los registros contables de la Mutua y se presentan de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan Contable de Entidades Aseguradoras aprobado mediante Real Decreto 1317/2008 y las disposiciones reguladoras establecidas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, así como las normas posteriores que han modificado dicho plan, como el Real Decreto 1736/2010, de 23 de diciembre, el Real Decreto 583/2017, de 12 de junio, y el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (RDOS-SEAR), que entró en vigor el 1 de enero de 2016 y que tiene como finalidad primordial completar la transposición de la directiva Solvencia II efectuada por la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (LOSSEAR). Todo ello con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, la situación financiera, los resultados de la Mutua, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019.

Con la LOSSEAR, que entró en vigor el 1 de enero de 2016, se transpuso parcialmente al ordenamiento jurídico español la Directiva 2009/138/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, sobre el acceso a la actividad de seguro y de reaseguro y su ejercicio, en adelante, Directiva Solvencia II, modificada principalmente por la Directiva 2014/51/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, por la que se modifican las Directivas 2003/71/CE y 2009/138/CE y los Reglamentos (CE) n.º 1060/2009, (UE) n.º 1094/2010 y (UE) n.º 1095/2010, en lo que respecta a los poderes de la Autoridad Europea de Supervisión (Autoridad Europea de Seguros y Pensiones de Jubilación) y de la Autoridad Europea de Supervisión (Autoridad Europea de Valores y Mercados).

Las cuentas anuales del ejercicio 2019 se someterán a la aprobación de la Junta General de mutualistas, estimando el Consejo de Administración que se aprobarán sin ninguna variación.

### 2.2 PRINCIPIOS CONTABLES NO OBLIGATORIOS

En la preparación de las cuentas anuales se han seguido los principios contables y las normas de valoración descritos en la Nota 4. No existe ningún principio contable o norma de valoración de carácter obligatorio que, teniendo un efecto significativo sobre las mismas, se haya dejado de aplicar.

### 2.3 ASPECTOS CRÍTICOS DE LA VALORACIÓN Y ESTIMACIÓN DE LA INCERTIDUMBRE

La preparación de las cuentas anuales exige el uso por parte de los Administradores de la Mutua de ciertas estimaciones y juicios en relación con el futuro que se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias contempladas.

Las estimaciones contables resultantes pueden no corresponderse con los resultados reales. A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible sobre los hechos analizados en cada fecha de cierre contable, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se haría contra las correspondientes cuentas de pérdidas y ganancias o de reservas patrimoniales según la estimación que se trate.

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas se han utilizado estimaciones realizadas para valorar determinados saldos y transacciones del periodo. Principalmente estas estimaciones se refieren a:

- Valor de mercado de determinados instrumentos financieros (Nota 10).

Dentro de las distintas carteras correspondientes a instrumentos financieros existe un importe de 7.000.440 miles de euros, incluidas las participaciones en empresas del Grupo y asociadas, de variada naturaleza, registrados de conformidad con el fondo económico y las definiciones contables de activo financiero vigentes, (ver nota 10), que representa el 85% del valor total del activo de la Mutua.

Tal y como se indica en las notas 4.6, y 10 de la memoria, dentro de las distintas carteras correspondientes a instrumentos financieros existe un importe de 1.848.030 miles de euros (incluidas las participaciones en empresas del Grupo y asociadas), cuyo valor razonable o importe recuperable, no se vincula a precios de cotización en mercados líquidos sino que se utilizan técnicas de valoración, generalmente aceptadas en el sector, donde las variables significativas pueden o no estar basadas en datos observables en el mercado. Este tipo de valoraciones conlleva el uso de un elevado grado de juicio por parte de los administradores tanto en la selección del método de valoración a utilizar para cada inversión, como en las hipótesis utilizadas en el mismo, principalmente relacionadas con estimaciones de flujos de efectivo futuros, dividendos, tasas de descuento aplicadas, tasas de crecimiento perpetuas y tasas de inflación.

- Valoración de la provisión para prestaciones de seguros de no vida (Notas 4.11 y 13).

Las provisiones para prestaciones de los seguros no vida se basa en la mejor estimación de las obligaciones pendientes de pago al cierre del periodo, como consecuencia de los siniestros pendientes de liquidación o pago que hayan sido declarados hasta el cierre del ejercicio y de las reclamaciones por siniestros que, habiéndose producido con anterioridad al cierre del periodo, no hayan sido declarados a dicha fecha, pudiendo impactar un cambio en las hipótesis en los valores registrados en las presentes cuentas anuales.

- Probabilidad de ocurrencia de determinadas provisiones / contingencias (Notas 4.12 y 16).
- Estimación de los compromisos derivados de la retribución a largo plazo con los empleados (Notas 16 y 19).
- La vida útil de los activos materiales, inversiones inmobiliarias e intangibles (Notas 4.1 y 4.2 y 5.6 y 7).

Las principales partidas contables que pueden verse afectadas en un futuro por cambios en las circunstancias que afecten a su valoración se refieren al cálculo de los valores razonables, de los valores actuales y la estimación de provisiones e impuestos. Para el cálculo de estos valores se requiere, en ciertos casos, la estimación de los flujos de efectivo futuros asociados, asumiendo de igual forma hipótesis sobre las tasas de descuento a utilizar. La Mutua ha utilizado las hipótesis más razonables en la estimación de dichos valores, de acuerdo a la información disponible y a las circunstancias actuales.

## 2.4 COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Con fecha de 28 de febrero de 2019, el Consejo de Administración de Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F. (como sociedad absorbente) y los Administradores Mancomunados MM Hogar, S.A.U. de Seguros y Reaseguros (como sociedad absorbida), aprobaron un proyecto de fusión con extinción, vía disolución sin liquidación de la Sociedad Absorbida y transmisión en bloque de todo su patrimonio a la sociedad absorbente, que adquiere, por sucesión universal, los derechos y obligaciones de la sociedad absorbida.

Una vez obtenida la preceptiva autorización por parte del Ministerio de Economía y Competitividad y la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones dentro del ejercicio 2019, la fecha de efectos contables de la fusión considerada es el día 1 de enero de 2019 de conformidad con lo previsto en el art. 31. 7ª LME. y la norma 20ª párrafo 2.2.2. del Plan Contable de Entidades Aseguradoras.

Por tanto, los estados financieros del ejercicio 2019 que comprenden el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias el estado de cambios en el patrimonio neto el estado de flujos de efectivo y las notas de la memoria son el resultado de la fusión por absorción de MM Hogar, S.A.U. de Seguros y Reaseguros (en adelante MM Hogar) por parte de Mutua Madrileña, Sociedad de Seguros a Prima Fija mientras que los estados financieros del ejercicio 2018 corresponden a los aprobados por la sociedad absorbente, situación que debe ser tenida en cuenta a la hora del entendimiento de estas cuentas anuales.

A efectos informativos, se ha incluido como anexo III a la memoria, el balance y la cuenta de pérdidas y ganancias de la sociedad absorbida (MM Hogar) al 31 de diciembre de 2018.

## 2.5 ELEMENTOS RECOGIDOS EN VARIAS PARTIDAS

En aplicación de las normas de valoración, al cierre del ejercicio 2019 y 2018, no existen partidas de naturaleza compuesta que hayan requerido ser registradas de forma segregada en varias partidas de los estados financieros.

## 2.6 CAMBIOS EN CRITERIOS CONTABLES

En los ejercicios 2019 y 2018, no se han producido cambios significativos en políticas contables que pudieran haber tenido efecto sobre la posición financiera o los resultados de la Mutua.

## 2.7 CORRECCIÓN DE ERRORES

En la preparación de las cuentas anuales no se han producido correcciones de errores que afecten a ninguno de los ejercicios presentados.

## 2.8 CRITERIOS DE IMPUTACIÓN DE INGRESOS Y GASTOS

Los ingresos y gastos se imputan en función de la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los ingresos y gastos financieros imputables a las actividades de vida y de no vida son, respectivamente, los derivados de los activos previamente asignados a cada actividad, en virtud de la total separación patrimonial por carteras que la Mutua ha realizado entre estos ramos. Dentro de cada actividad, los referidos ingresos y gastos se imputan a la cuenta técnica correspondiente si éstos proceden de inversiones directamente relacionadas con la práctica de operaciones de seguros.

Los ingresos y gastos de las inversiones en que se materialicen los fondos propios, así como de otros recursos no relacionados directamente con la práctica de operaciones de seguro, se imputan a la "cuenta no técnica" de la cuenta de pérdidas y ganancias. Para ello, la Mutua imputa los rendimientos y gastos financieros procedentes de las inversiones a la "cuenta técnica del seguro no vida" y a la "cuenta no técnica" de la cuenta de pérdidas y ganancias proporcionalmente al volumen medio de provisiones técnicas y fondos propios, respectivamente.

No obstante lo dispuesto en el párrafo anterior, y con referencia a la actividad de vida, los ingresos y gastos de las inversiones en que se materialicen los fondos propios, cuando sobre la diferencia entre dichos ingresos y gastos se haya atribuido una participación a los asegurados en los términos contractualmente establecidos, dicho importe se incluirá en la correspondiente cuenta técnica de Vida.

El resto de los gastos se imputan directamente al ramo o actividad (vida o los distintos ramos de no vida) que los origina. Cuando esto no sea posible se utilizan criterios analíticos de imputación de costes.

## 3. Aplicación de resultados

La propuesta de distribución de resultado del ejercicio 2019 que el Consejo de Administración de la Mutua propondrá, para su aprobación, a la junta general de mutualistas es la siguiente:

BASE DE REPARTO	MILES DE EUROS
Pérdidas y ganancias	211.618
Reservas voluntarias	-
Otras reservas	-
Otras reservas de libre disposición	-
<b>TOTAL</b>	<b>211.618</b>

APLICACIÓN	MILES DE EUROS
A reserva de estabilización a cuenta	10.334
A reservas estatutarias	50.321
A reserva de capitalización	6.750
A reservas voluntarias	144.213
<b>TOTAL</b>	<b>211.618</b>



## 4. Normas de registro y valoración

Los principios contables y normas de valoración más significativos utilizados por la Mutua en la elaboración de sus cuentas anuales del ejercicio 2019 y 2018, de acuerdo con las establecidas por el del Plan Contable de Entidades Aseguradoras (RD 1317/2008) y demás disposiciones aplicables, han sido los siguientes:

### 4.1 INMOVILIZADO INTANGIBLE

Como norma general, el inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción. Posteriormente se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por el importe acumulado de las pérdidas por deterioro que haya experimentado. Dichos activos se amortizan en función de su vida útil.

#### 4.1.1 APLICACIONES INFORMÁTICAS

Este epígrafe del balance corresponde al coste de aplicaciones informáticas, que se valoran por el importe satisfecho para su adquisición o derecho de uso, siempre que esté prevista su utilización en varios ejercicios, minorado en la amortización acumulada y, en su caso, las correcciones valorativas por deterioro. Los costes recurrentes devengados como consecuencia de la modificación o actualización de aplicaciones o sistemas informáticos, los de formación de personal para la aplicación de sistemas informáticos, los derivados de revisiones globales de sistemas y los costes de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren.

Los gastos de desarrollos informáticos se activan desde el momento en que se cumplan todas las siguientes condiciones:

- Existe un proyecto específico e individualizado que permite valorar de forma fiable el desembolso atribuible a la realización del proyecto.
- La asignación, imputación y distribución temporal de los costes de cada proyecto están claramente establecidas.
- Existen motivos fundados de éxito técnico en la realización del proyecto, tanto para el caso en que la sociedad tenga la intención de su explotación directa, como para el de la venta a un tercero del resultado del proyecto una vez concluido, si existe mercado.
- La rentabilidad económico-comercial del proyecto está razonablemente asegurada.
- La financiación del proyecto está razonablemente asegurada para completar su realización. Además está asegurada la disponibilidad de los adecuados recursos técnicos o de otro tipo para completar el proyecto y para utilizar el activo intangible.
- Existe una intención de completar el activo intangible.

La Mutua está teniendo en cuenta lo indicado en la Resolución del 28 de mayo de 2013 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas sobre el Inmovilizado Intangible, que establece que los gastos de desarrollo se amortizarán de forma sistemática en un plazo que se presume, salvo prueba en contrario, no será superior a 5 años.

#### 4.1.2 GASTOS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Se incluyen en este epígrafe los saldos correspondientes a proyectos de I+D que cumplan los requisitos normativos para su activación.

En el caso de existir dudas razonables sobre el éxito del proyecto o de su rentabilidad económico-comercial del mismo, los importes registrados imputados en el activo se imputarán a pérdidas y ganancias.

La amortización de los proyectos activados se realizaría aplicando el método lineal durante un periodo de 5 años.

## 4.2 INMOVILIZADO MATERIAL E INVERSIONES INMOBILIARIAS

### 4.2.1 INMOVILIZADO MATERIAL

La Mutua registra en este epígrafe los elementos de transporte, las instalaciones, el mobiliario y los equipos para procesos de datos. Asimismo, se incluyen todos los inmuebles y terrenos destinados a uso propio.

El inmovilizado material se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción, y posteriormente se minora por la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si las hubiera.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren.

Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

La Mutua amortiza el inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes, según el siguiente detalle:

CONCEPTO	AÑOS DE VIDA ÚTIL ESTIMADA
Construcciones (*)	24-73
Instalaciones técnicas	10-15
Mobiliario	6-10
Equipos proceso de información	4
Otro inmovilizado material	8-10
Elementos de transporte	7

(\*) Excluido el valor del terreno

Por regla general, las construcciones se amortizan en función del periodo de vida útil estimada. Sólo en los casos de las construcciones realizadas en inmuebles en los que la Mutua es arrendataria la amortización se realiza en un plazo inferior, siendo éste el número de años de vigencia del contrato de arrendamiento.

El valor residual y la vida útil de los activos se revisa, ajustándose si fuese necesario, en la fecha de cada balance.

Cuando el valor contable de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta con el valor contable y se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

### 4.2.2 INVERSIONES INMOBILIARIAS

Las inversiones inmobiliarias comprenden edificios y terrenos en propiedad que se mantienen para la obtención de rentas a largo plazo y no se utilicen para uso propio. El resto de los inmuebles en propiedad se incluyen en el epígrafe de inmovilizado material.

Las inversiones inmobiliarias se reconocen por su precio de adquisición o coste de producción menos la amortización acumulada y en su caso el importe acumulado de las correcciones valorativas reconocidas.

La Mutua amortiza su inmovilizado e inversiones inmobiliarias siguiendo el método lineal, distribuyendo el coste de los activos entre los años de vida útil estimada, determinados individualmente, según el siguiente detalle:

CONCEPTO	AÑOS DE VIDA ÚTIL ESTIMADA
Construcciones	33-97
Instalaciones técnicas	10-23

Los costes de ampliación, modernización o mejora de los bienes de las inversiones inmobiliarias se incorporan al activo como mayor valor del bien exclusivamente cuando suponen un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil, y siempre que sea posible conocer o estimar el valor contable de los elementos que resultan dados de baja del inventario por haber sido sustituidos.

Los costes de reparaciones importantes se activan cuando cumplen las condiciones que marca el Plan Contable de Entidades Aseguradoras para ello y se amortizan durante la vida útil estimada de los mismos, mientras que los gastos de mantenimiento recurrentes se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

Al cierre del ejercicio, en su caso, se practican las correspondientes correcciones valorativas de las inversiones inmobiliarias. En todo caso, a efectos de corrección valorativa por deterioro, se evalúa, al menos anualmente, si existen indicios del mismo en el caso de que el valor contable del activo sea superior al valor recuperable, reduciéndose hasta el importe recuperable.

En el ejercicio 2019 la Mutua ha revisado la vida útil de los inmuebles en base a la mejor estimación realizada por una tasadora independiente.

#### 4.2.3 PÉRDIDAS POR DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el valor contable puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor contable del activo sobre su importe recuperable, entendido éste como el valor razonable del activo menos los costes de venta o el valor en uso, el mayor de los dos. Los activos no financieros que hubieran sufrido una pérdida por deterioro, se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida. La reversión del deterioro tiene como límite el valor contable del inmovilizado que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor.

Una vez reconocida la corrección valorativa por deterioro o su reversión, se ajustan las amortizaciones de los ejercicios siguientes considerando el nuevo valor contable.

En el caso de los inmuebles, se entenderá por valor de mercado el valor de tasación otorgado por una entidad tasadora autorizada para la valoración de bienes en el mercado hipotecario, con arreglo a las normas de valoración de bienes inmuebles y de determinados derechos para ciertas finalidades financieras aprobadas por el Ministerio de Economía y Competitividad (Orden ECC/371/2013, de 4 de marzo, por la que se modifica la Orden ECO/805/2003, sobre normas de valoración de bienes inmuebles y de determinados derechos para ciertas finalidades financieras).

### 4.3 ARRENDAMIENTOS

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que las condiciones de los mismos se deduzcan que se transfieren al arrendatario sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

#### 4.3.1 ARRENDAMIENTO OPERATIVO

Los ingresos y gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

Asimismo, el coste de adquisición del bien arrendado se presenta en el balance conforme a su naturaleza, incrementado por el importe de los costes del contrato directamente imputables, los cuales se reconocen como gasto en el plazo del contrato, aplicando el mismo criterio utilizado para el reconocimiento de los ingresos del arrendamiento.

Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo se tratará como un cobro o pago anticipado que se imputará a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se cedan o reciban los beneficios del activo arrendado.



### 4.3.2 ARRENDAMIENTO FINANCIERO

En las operaciones de arrendamiento financiero en las que la Mutua actúa como arrendador, en el momento inicial de las mismas se reconoce un crédito por el valor actual de los pagos mínimos a recibir por el arrendamiento más el valor residual del activo, descontado al tipo de interés implícito del contrato. La diferencia entre el crédito registrado en el activo y la cantidad a cobrar, correspondiente a intereses no devengados, se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio a medida que se devengan, de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

En las operaciones de arrendamiento financiero en las que la Mutua actúa como arrendatario, se presenta el coste de los activos arrendados en el balance según la naturaleza del bien objeto del contrato y, simultáneamente, un pasivo por el mismo importe. Dicho importe será el menor entre el valor razonable del bien arrendado y el valor actual al inicio del arrendamiento de las cantidades mínimas acordadas, incluida la opción de compra, cuando no existan dudas razonables sobre su ejercicio. No se incluirán en su cálculo las cuotas de carácter contingente, el coste de los servicios y los impuestos repercutibles por el arrendador. La carga financiera total del contrato se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devenga, aplicando el método del tipo de interés efectivo. Las cuotas de carácter contingente se reconocen como gasto del ejercicio en que se incurren.

Los activos registrados por este tipo de operaciones se amortizan con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos materiales, atendiendo a su naturaleza.

### 4.4 PERMUTAS DE ACTIVO

Se entiende por “permuta de activos” la adquisición de activos materiales o intangibles a cambio de la entrega de otros activos no monetarios o de una combinación de éstos con activos monetarios.

Como norma general, en operaciones de permuta con carácter comercial, el activo recibido se valora por el valor razonable del activo entregado más, en su caso, las contrapartidas monetarias que se hubieran entregado a cambio. Las diferencias de valoración que surgen al dar de baja el elemento entregado a cambio se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Se considera que una permuta tiene carácter comercial cuando la configuración de los flujos de efectivo del inmovilizado recibido difiere (riesgo, calendario e importe) de la configuración de los del activo entregado o el valor actual de los flujos de efectivo después de impuestos de las actividades de la empresa afectadas por la permuta se ve modificado como consecuencia de la operación.

Cuando la permuta no tenga carácter comercial, el activo recibido se valora por el valor contable del bien entregado más, en su caso, las contrapartidas monetarias que se hubieran entregado a cambio, con el límite de valor razonable del activo recibido si este fuera menor.

### 4.5 COMISIONES ANTICIPADAS Y OTROS GASTOS DE ADQUISICIÓN ACTIVADOS

En este epígrafe se incluyen las comisiones anticipadas y gastos de adquisición de las pólizas, activándose por el importe de la comisión y costes de adquisición técnicamente pendientes de amortización, que se realiza en el periodo de pago de primas. Los costes de adquisición activados tienen una proyección económica futura por estar relacionados con la generación futura de volumen de negocio y en ningún caso tienen un carácter recurrente.

En caso de anulación o liberación del contrato del pago de primas, se procede a la amortización anticipada en el ejercicio de su anulación o liberación.

### 4.6 INSTRUMENTOS FINANCIEROS

#### 4.6.1 CLASIFICACIÓN Y SEPARACIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o instrumentos de patrimonio.

La Mutua clasifica los instrumentos financieros en las diferentes categorías atendiendo a las características y las intenciones de la Dirección en el momento de su reconocimiento inicial.

#### 4.6.2 PRINCIPIOS DE COMPENSACIÓN

Un activo financiero y un pasivo financiero son objeto de compensación sólo cuando la Mutua tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

#### 4.6.3 ACTIVOS FINANCIEROS

##### Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

Un activo o pasivo financiero se clasifica en esta categoría si:

- Se elimina o reduce significativamente la asimetría contable entre activos y pasivos financieros.
- El rendimiento de un grupo de activos financieros, pasivos financieros o de ambos, se gestiona y evalúa según el criterio de valor razonable, de acuerdo con la estrategia de gestión del riesgo de la Mutua. La información sobre dichos activos y pasivos financieros facilitada internamente a la Dirección de la Mutua se realiza de acuerdo con el criterio de valor razonable.
- Asimismo, se clasifican en esta categoría los activos y pasivos financieros con derivados implícitos, que son tratados como instrumentos financieros híbridos, bien porque han sido designados como tales por la Mutua o debido a que no se puede valorar el componente del derivado con fiabilidad en la fecha adquisición o en una fecha posterior.

Dentro de esta categoría también se clasifican las inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asumen el riesgo de la inversión.

Estos activos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. Los costes de transacción directamente atribuibles a la adquisición se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

##### Activos mantenidos para negociar

Los activos financieros mantenidos para negociar se reconocen inicialmente al valor razonable. Los costes de transacción directamente atribuibles a la compra o emisión se reconocen como un gasto en la cuenta de resultados a medida en que se incurran.

##### Préstamos y partidas a cobrar

Los préstamos y partidas a cobrar se componen de créditos por operaciones de seguros y reaseguro y créditos por operaciones no comerciales con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo distintos de aquellos clasificados en otras categorías de activos financieros.

Los créditos por operaciones no comerciales son definidos como activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial tales como valores representativos de deuda, depósitos en entidades de crédito, préstamos hipotecarios, los préstamos no hipotecarios y los anticipos sobre pólizas.

Estos activos se reconocen inicialmente por su valor razonable, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

Los créditos por recobros de siniestros se activan cuando se considera que su realización está suficientemente garantizada.

No obstante, los activos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan.

El importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial. Las correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

En particular, el deterioro para primas pendientes de cobro se calcula separadamente para cada ramo y están constituidas por la parte de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio que, previsiblemente y de acuerdo con la experiencia de años anteriores, no vayan a ser cobradas. El cálculo, por tanto, se realiza de acuerdo a la Norma de Registro y Valoración 8ª.2.1.4. del Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras de modo que las primas con antigüedad inferior a tres meses se provisionan bajo un criterio de prudencia establecido por la Mutua, aplicando el promedio de anulaciones de los últimos ejercicios, para los recibos emitidos pendientes de cobro.

### Activos financieros disponibles para la venta

En esta categoría se incluyen los valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio que no se clasifican en ninguna de las categorías anteriores.

Los activos financieros disponibles para la venta se reconocen inicialmente al valor razonable más los costes de transacción directamente atribuibles a la compra.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, se valoran por su valor razonable, registrando los cambios que se produzcan directamente en el patrimonio neto hasta que el activo se enajene o deteriore, momento en que las pérdidas y ganancias acumuladas en el patrimonio neto se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que sea posible determinar el mencionado valor razonable. En caso contrario, se registran por su coste menos pérdidas por deterioro del valor.

Las pérdidas y ganancias que resulten por diferencias de cambio en activos financieros monetarios en moneda extranjera, se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En el caso de los activos financieros disponibles para la venta, se efectúan correcciones valorativas si existe evidencia objetiva de que su valor se ha deteriorado como consecuencia de uno o dos más eventos ocurridos después de su reconocimiento inicial:

- En el caso de los instrumentos de deuda, una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros que puede venir motivado por la insolvencia del deudor.
- En el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio, la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por ejemplo, por un descenso prolongado o significativo en su valor razonable.

Se presume que hay evidencia de deterioro para los instrumentos de patrimonio cuando existe una caída de un año y medio o de un 40% en su cotización, sin que se haya producido la recuperación de su valor, sin perjuicio de que pudiera ser necesario reconocer una pérdida de deterioro antes de que haya transcurrido dicho plazo o descendiendo la cotización en el mencionado porcentaje.

La corrección valorativa es la diferencia entre su coste o coste amortizado menos, en su caso, cualquier corrección valorativa previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias y el valor razonable en el momento en que se efectúe la valoración.

Las pérdidas acumuladas reconocidas previamente en el patrimonio neto por disminución del valor razonable, siempre que existe evidencia objetiva de deterioro en el valor del activo, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, en el caso de que incrementase el valor razonable correspondiente a un instrumento de patrimonio deteriorado, la corrección valorativa reconocida en ejercicios anteriores no revierte con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias y se registra el incremento de valor razonable directamente contra patrimonio neto.



Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no puede ser estimado con fiabilidad, pues no cotizan en mercados oficiales y cuyas participaciones son minoritarias se valoran a coste de adquisición histórico y, en aquellos títulos donde existe información, se actualiza su valoración con el valor teórico contable del último estado de situación financiera consolidado disponible.

### Inversiones en el patrimonio de entidades del grupo, multigrupo y asociadas

La Mutua ha incluido en esta categoría las inversiones en el patrimonio de entidades del grupo, multigrupo y asociadas, tal y como éstas quedan definidas en la normativa vigente.

Se valoran inicialmente por su coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que le sean directamente atribuibles, debiéndose aplicar, en su caso, en relación con las empresas del Grupo, el criterio incluido en la Norma de Registro y Valoración 20ª, relativa a empresas del grupo, y los criterios para determinar el coste de la combinación establecido en la Norma de Registro y Valoración 18ª de Combinación de negocios. Forma parte de la valoración inicial el importe de los derechos preferentes de suscripción que se hubiesen adquirido, en su caso.

Con posterioridad a la valoración inicial se valoran por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro del valor. No obstante, cuando existe una inversión anterior a su calificación como empresa del grupo, multigrupo o asociada, se considera como coste de la inversión su valor contable antes de tener esa calificación. Los ajustes valorativos previos contabilizados directamente en el patrimonio neto se mantienen en éste hasta que se dan de baja.

Si, de acuerdo con la normativa, existe evidencia objetiva de que el valor en libros no es parcial o totalmente recuperable, se efectúan las oportunas correcciones valorativas por la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo derivados de la inversión. La corrección de valor y, en su caso, su reversión, se registrarán en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se produce. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor.

A los efectos de detectar una posible pérdida de valor, la Dirección del grupo analiza y evalúa las estimaciones y proyecciones de las diferentes sociedades dependientes, determinando si las previsiones de ingresos y flujos de efectivo atribuibles al grupo de estas sociedades soportan el valor neto de los activos intangibles registrados. Dichas estimaciones y proyecciones se basan en la siguiente metodología, parámetros e hipótesis:

- Las proyecciones de flujos de caja se basan en las mejores estimaciones disponibles de ingresos y gastos de unidad generadora de efectivo, empleando proyecciones basadas en los presupuestos y planes estratégicos del Grupo, previsiones sectoriales, resultados pasados y evolución del negocio y de desarrollo del mercado.

En aplicación de la normativa relativa a los activos intangibles y para recoger el crecimiento potencial del negocio el periodo utilizado para la realización de las proyecciones utilizadas está limitado a 5 años, salvo prueba en contrario.

- En todos los casos, a partir del último año proyectado se ha considerado que la rentabilidad del negocio se mantiene estable. A partir de este último año proyectado se ha considerado un valor residual calculado de modo que será equivalente al valor residual calculado como una renta perpetua creciente a una tasa anual (g) del 1,9% (3% para las empresas de Chile), en línea con la inflación esperada, de acuerdo a la proyección del FMI, misma estimación que en el ejercicio 2018.
- La tasa de descuento se basa en la tasa libre de riesgo, que con carácter general, se corresponde con la rentabilidad efectiva normalizada de los bonos de estado a 10 años en moneda local del país en el que opera la unidad generadora de efectivo, en la prima de riesgo del país, en la prima de riesgo del sector, calculado a partir del coeficiente beta de entidades comparables y de la prima de riesgo de mercado. Las tasas aplicables a los flujos de efectivos descontados son las siguientes:

UNIDAD GENERADORA DE EFECTIVO	TASA DE DESCUENTO	
	2019	2018
Sector asegurador (SegurCaixa Adeslas y Autoclub)	8,04%	8,39%
Sector asegurador internacional (Chile)	9,38%	9,13%

Para establecer una tasa de descuento apropiada de cara a estimar el valor actual de los flujos generados se puede hacer distinción entre las compañías del Grupo y en las empresas asociadas:

- o Compañías del Grupo: el análisis se basa en el método del Coste de Capital (CdC) de la sociedad, utilizando el modelo del Capital Asset Pricing Model ("CAPM"). De este modo, la tasa se calcula como la suma de la tasa libre de riesgo y la prima de mercado ponderada por el riesgo sistemático del sector, medido a través de un factor (beta) que mide el diferencial de riesgo inherente del sector respecto al riesgo medio del mercado.
- o Empresas asociadas: se ha utilizado como tasa de descuento el WACC ya que las sociedades tienen deuda financiera, por tanto se emplea el CAPM para la proporción correspondiente a los recursos propios, y el coste de la deuda para la proporción de deuda financiera

De forma complementaria al escenario central, el Grupo realiza distintos análisis de sensibilidad con el objeto de analizar el impacto en el valor recuperable ante variaciones en las principales hipótesis del modelo de valoración:

- Sensibilidad a la tasa de descuento: incrementos de 100 puntos básicos y decrementos de 100 puntos básicos.
- Sensibilidad a la tasa de crecimiento a perpetuidad; incrementos y decrementos de 100 puntos básicos.

Considerando la sensibilidad indicada en los escenarios anteriores, no se ponen de manifiesto riesgos significativos de que el importe recuperable de los activos sea inferior al valor en libros. Por dicho motivo, durante el ejercicio 2019, no se ha registrado importe alguno en concepto de deterioro en los activos mencionados.

Cuando una pérdida por deterioro de valor revierte posteriormente (circunstancia no permitida en el caso específico del fondo de comercio), el importe en libros del activo o de la unidad generadora de efectivo se incrementa en la estimación revisada de su importe recuperable hasta el límite del valor en libros registrado de no haberse reconocido ninguna pérdida por deterioro en ejercicios anteriores. Dicha reversión de deterioro se reconoce como ingreso del ejercicio.

### Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de 3 meses desde la fecha de adquisición.

### Intereses y dividendos

Los intereses se reconocen por el método del tipo de interés efectivo. En aquellos casos en los que la Mutua no puede estimar con fiabilidad los flujos de efectivo o la vida esperada de un instrumento financiero, se utilizan los flujos de efectivo contractuales a lo largo del periodo contractual completo. La reestimación de los flujos con el objeto de considerar las variaciones en los tipos de interés de mercado de activos y pasivos financieros a tipos de interés variables, afecta al tipo de interés efectivo.

Los ingresos por dividendos procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio se reconocen cuando han surgido los derechos para la Mutua a su percepción. Si los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se han distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, minoran el valor contable de la inversión.

### Valor razonable

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si para un activo financiero el mercado no es activo y/o los títulos no cotizan, el valor razonable se establece empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales, métodos de descuento de flujos de efectivo futuros estimados y modelos de fijación de precios, haciendo un uso máximo de datos observables del mercado, sin tener en cuenta, en la medida de lo posible, consideraciones subjetivas de la Mutua.

En este sentido, y ateniéndose a lo establecido en la normativa vigente, se considera como mercado activo aquel en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:

- a) Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.
- b) Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.
- c) Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios, además, han de reflejar transacciones de mercado reales, actuales y producidas con regularidad.

### Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja del balance cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y la Mutua ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

La baja de un activo financiero implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

## 4.6.4 PASIVOS FINANCIEROS

Son pasivos financieros aquellos débitos y partidas a pagar que tiene la Mutua y que se han originado en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o aquellos que sin tener un origen comercial, no pueden ser considerados como instrumentos financieros derivados.

### Débitos y partidas a pagar

Esta categoría incluye débitos por operaciones comerciales y débitos por operaciones no comerciales, incluyendo acreedores y otras cuentas a pagar.

Estas deudas se reconocen inicialmente a su valor razonable ajustado por los costes de transacción directamente imputables, registrándose posteriormente por su coste amortizado según el método del tipo de interés efectivo. Dicho interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la corriente esperada de pagos futuros previstos hasta el vencimiento del pasivo.

No obstante lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual se valoran, tanto en el momento inicial como posteriormente, por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

### Pasivos financieros mantenidos para negociar y otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

Tienen la consideración de pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias todos aquellos pasivos mantenidos para negociar que se emiten con el propósito de readquirirse en el corto plazo o forman parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente para obtener ganancias en el corto plazo, así como los pasivos financieros que designa la Mutua en el momento del reconocimiento inicial para su inclusión en esta categoría por resultar en una información más relevante. Los derivados también se clasifican como mantenidos para negociar, siempre que no sean un contrato de garantía financiera ni se hayan designado como instrumentos de cobertura.



Estos pasivos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. Los costes de transacción directamente imputables a la emisión se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se producen.

### Baja de pasivos financieros

La Mutua da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad fundamental contenida en el pasivo ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

La baja de un pasivo financiero implica el reconocimiento en la cuenta de resultados por la diferencias entre el valor en libros del pasivo financiero y la contraprestación pagada incluidos los costes de transacción atribuibles y se reconocen asimismo cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido.

### 4.6.5 DERIVADOS FINANCIEROS

Los derivados financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable. El método para reconocer las pérdidas o ganancias resultantes depende de si el derivado se ha designado como instrumento de cobertura o no y, en su caso, del tipo de cobertura.

En el caso de derivados que no califican para contabilidad de cobertura, las pérdidas y ganancias en el valor se reconocen inmediatamente en la cuenta de pérdidas y ganancias.

### 4.7 COBERTURAS CONTABLES

La Mutua mantiene los instrumentos de cobertura como tales durante la totalidad del plazo remanente, teniendo claramente identificados los riesgos cubiertos y demostrando la eficacia de la cobertura de las partidas cubiertas de acuerdo con la normativa aplicable.

Las operaciones de cobertura se clasificarán en:

- Coberturas de valor razonable: Los cambios de valor del instrumento de cobertura y de la partida cubierta atribuibles al riesgo cubierto se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.
- Coberturas de flujos de efectivo: la pérdida o ganancia atribuible a la parte del instrumento de cobertura calificado como cobertura eficaz se reconoce transitoriamente en el patrimonio neto. Cuando se interrumpe la cobertura de flujo, el importe acumulado del instrumento de cobertura reconocido en el patrimonio neto se continúa reconociendo en dicha partida hasta que la transacción cubierta ocurra, momento en el que se aplican los siguientes criterios:
  - Las pérdidas o ganancias procedentes de la valoración del instrumento de cobertura a su valor razonable, en el caso de derivados que sean instrumentos de cobertura o el componente de tipo de cambio de una partida monetaria en el caso de instrumentos de cobertura que no sean derivados, se reconocen en el resultado del ejercicio en la misma partida de la cuenta de pérdidas y ganancias en la que se registran los resultados de la operación cubierta.
  - Las pérdidas o ganancias de la partida cubierta atribuible al riesgo cubierto se reconocen mediante el ajuste de valor contable de la misma con contrapartida en resultados, con independencia de que ésta se registre a coste o se trate de activos financieros calificados como disponibles para la venta. Salvo que se prevea que no se va a realizar la transacción, en cuyo caso se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

### 4.8 TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Las transacciones en moneda extranjera se convierten inicialmente a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en la fecha de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos

monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto si se difieren en patrimonio neto, como las coberturas de flujos de efectivo cualificadas y las coberturas de inversión neta cualificadas.

Los cambios en el valor razonable de títulos monetarios denominados en moneda extranjera clasificados como disponibles para la venta son analizados entre diferencias de conversión resultantes de cambios en el coste amortizado del título y otros cambios en el valor contable del título. Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio y otros cambios en el valor contable se reconocen en el patrimonio neto.

Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable. Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto.

Las partidas no monetarias en moneda extranjera que se valoran en términos de coste histórico se convierten utilizando los tipos de cambio de la fecha en que se determina este valor razonable.

#### 4.9 IMPUESTOS SOBRE BENEFICIOS

El gasto (ingreso) por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto, se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como por impuesto diferido.

Tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como diferido se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valorarán por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, de acuerdo con la normativa vigente.

Los impuestos diferidos se calculan sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible del impuesto no se reconocen. El impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias.

#### 4.10 INGRESOS Y GASTOS

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Las primas anuales del negocio No Vida y de Vida son reconocidas como ingreso a lo largo del período de vigencia de los contratos, en función del tiempo transcurrido. La periodificación de las primas se realiza mediante la dotación de la provisión para primas no consumidas (nota 4.11.1).

Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

Las operaciones de coaseguro aceptado se registran en función de las cuentas recibidas de la compañía abridora y de la participación en los contratos suscritos para el coaseguro cedido.

El coste estimado de los siniestros es reconocido en función de la fecha de ocurrencia de los mismos. Para aquellos siniestros ocurridos antes de cada cierre económico pero no comunicados se reconoce como gasto la mejor estimación de su coste, por medio de la Provisión para Siniestros Pendientes de Declaración.

Los pagos de prestaciones se registran en el momento que se realizan.

Los siniestros correspondientes a reaseguro cedido y retrocedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos.

Los criterios seguidos por la Mutua para la reclasificación de los gastos por naturaleza en gastos por destino, tal y como se contemplan en el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, se han basado en el personal que trabaja en cada departamento en función de la dedicación de su tiempo a las diferentes tareas. Cuando esta variable no era representativa, se han utilizado criterios analíticos de imputación de costes.

#### 4.11 PROVISIONES TÉCNICAS

Las provisiones técnicas recogen los importes ciertos o estimados de las obligaciones asumidas que se derivan de los contratos de seguro en vigor, así como de los gastos relacionados con el cumplimiento de dichas obligaciones, con el fin de garantizar, con criterios prudentes y razonables, los compromisos derivados de los referidos contratos. Las mencionadas provisiones técnicas son las siguientes:

##### 4.11.1 PROVISIONES TÉCNICAS PARA PRIMAS NO CONSUMIDAS Y PARA RIESGOS EN CURSO

La provisión para primas no consumidas tiene por objeto la periodificación de las primas emitidas a la fecha de cálculo, reflejando su saldo la fracción de las primas devengadas en el ejercicio que deba imputarse al período comprendido entre la fecha de cierre y el término del período de cobertura. La Mutua calcula esta provisión para cada modalidad, por el método “póliza a póliza”, tomando como base las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, eliminando el recargo técnico de seguridad y corrigiendo los importes de éstas por los correspondientes índices de variación estacional de la siniestralidad, todo ello de acuerdo con las bases técnicas.

La provisión para riesgos en curso complementa la provisión para primas no consumidas en la medida que su importe no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir por la Mutua que se correspondan con el período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre del ejercicio.

##### 4.11.2 PROVISIONES TÉCNICAS PARA PRESTACIONES

Estas provisiones recogen las estimaciones efectuadas por la Mutua para atender los compromisos con origen en los siniestros ocurridos con anterioridad al cierre del ejercicio y pendientes de comunicación, liquidación o pago a dicha fecha. Asimismo, se incluyen los vencimientos y rescates (ramo de vida) solicitados y pendientes de liquidación o pago al cierre del ejercicio. Para los siniestros pendientes de liquidación o pago, su cálculo se ha efectuado mediante un análisis individualizado de cada expediente, en función de la mejor información disponible en cada momento.

Este cálculo se complementa con la aplicación de coeficientes que recogen efectos no contemplados en la valoración individual (inflación, intereses y gastos externos no asignados específicamente a los expedientes), así como desviaciones probables en función de la experiencia histórica de la Mutua.

Para los siniestros pendientes de declaración el cálculo se ha efectuado en función de la experiencia, mediante métodos estadísticos, según lo establecido en el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

La provisión para prestaciones incluye los gastos tanto externos como internos de gestión y tramitación de los expedientes hasta la total liquidación y pago de los siniestros.

##### 4.11.3 PROVISIONES DE SEGUROS DE VIDA

Representan el valor actual de las obligaciones de la Mutua, neto de las obligaciones del tomador, por razón de seguros sobre la vida al cierre del ejercicio. La provisión de seguros de vida comprende:

- En los seguros cuyo periodo de cobertura sea inferior al año, la “provisión para primas no consumidas” y, en su caso, la “provisión para riesgos en curso”, cuyo objetivo y método de cálculo son los mismos que los indicados en la nota 4.11.1 anterior.

- En los demás seguros, la “provisión matemática”. Esta provisión representa la diferencia entre el valor actual actuarial de las obligaciones futuras de la Mutua y las del tomador o, en su caso, del asegurado. La base de cálculo de esta provisión está formada por la prima de inventario devengada en el ejercicio, entendiéndose por tal la prima pura o de riesgo incrementada en el recargo para gastos de administración previsto en las bases técnicas. El cálculo se realiza póliza a póliza, por un sistema de capitalización individual y mediante la aplicación de un método prospectivo y recurrente.
- En aquellos seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión, las provisiones técnicas se determinan en función del valor de los activos o índices fijados como referencia para determinar el valor económico de los derechos del tomador.

Para el cálculo de la provisión matemática a 31 de diciembre de 2019 se ha tenido en consideración lo previsto en artículo 33 del R.D. 2486/1998, de 20 de noviembre, así como en sus modificaciones posteriores, la orden EHA 339 de 16 de febrero de 2007, sus modificaciones posteriores y las Resoluciones de 6 de julio de 2012 y de 9 de marzo de 2015 de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

No obstante, en aplicación de la Disposición Transitoria Segunda, para los seguros contratados antes de la entrada en vigor del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, si la rentabilidad real obtenida de las inversiones afectas en el ejercicio fuese inferior al tipo técnico utilizado, la Mutua calculará la provisión matemática aplicando un tipo de interés igual a la rentabilidad realmente obtenida.

Las tablas de mortalidad, de supervivencia y de invalidez aplicadas en el cálculo de las provisiones de seguros de vida, están basadas en experiencia nacional y extranjera ajustada a tratamientos actuariales generalmente aceptados, recogiendo intervalos de confianza generalmente admitidos para la experiencia española. La resolución de 3 de octubre de 2000 de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, declaró la no admisibilidad de la utilización de tablas de antigüedad superior a 20 años. La Mutua está adaptada a dicha resolución desde el cierre del ejercicio 2011. Asimismo, las tablas de mortalidad se han adaptado a la Resolución del 6 de julio de 2012 de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Con fecha 20 de diciembre de 2016, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, publicó la Guía Técnica 2/2016 de Aplicación de la Disposición Adicional Quinta, del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre (ROSSEAR) en relación con el tipo de interés para el cálculo de las provisiones técnicas a efectos contables del seguro de vida y del seguro de decesos, y otras aclaraciones necesarias.

Así, al cierre del ejercicio 2019 y 2018, las provisiones matemáticas correspondientes a todos los seguros de la Mutua están calculadas con las tablas relacionadas en la Nota 28.2.b).

Adicionalmente, la Mutua ha analizado la adecuación de las tablas utilizadas para el cálculo de la provisión matemática a 31 de diciembre de 2019 al comportamiento real de los asegurados, utilizando como tablas de contraste las nuevas tablas biométricas de segundo orden enviadas por la Dirección General de Seguros, en octubre de 2019, a efectos de la solicitud de valoración de impactos en las provisiones matemáticas, a consecuencia de la utilización de estas tablas en los cálculos de ejercicios venideros.

En base a dicho análisis la provisión matemática no se han producido efectos significativos a registrar en la provisión constituida a 31 de diciembre de 2019.

Las tablas biométricas de segundo orden utilizadas para los cálculos de solvencia se basan en la experiencia de la propia entidad de cada tipo de negocio. La derivación se realiza de forma anual.

Como consecuencia del proceso de revisión de las tablas biométricas en España que está llevando a cabo la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, la Sociedad está realizando una evaluación del impacto de las nuevas tablas biométricas y sus recargos que serían aplicadas en función del periodo transitorio que se estipule.

#### 4.11.4 PROVISIONES TÉCNICAS A CARGO DEL REASEGURO CEDIDO

Se determinan aplicando los criterios señalados en los párrafos anteriores para el seguro directo, teniendo en cuenta las condiciones incluidas en los contratos en vigor al cierre del ejercicio.



#### 4.11.5 PROVISIÓN PARA PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS

Recoge el importe de los beneficios devengados a favor de los tomadores, asegurados y beneficiarios y el de las primas que proceda restituir a los tomadores o asegurados en su caso, en virtud del comportamiento experimentado por el riesgo asegurado, en tanto no hayan sido asignados individualmente a cada uno de aquellos.

#### 4.12 PROVISIONES Y CONTINGENCIAS

Se consideran pasivos contingentes aquellas posibles obligaciones surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización está condicionada a que ocurra o no uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Mutua. Dichos pasivos contingentes no son objeto de registro contable presentándose detalle de los mismos, en caso de existir, en la memoria.

Se reconocen como provisiones aquellas obligaciones tales como litigios en curso, indemnizaciones u otras obligaciones de cuantía o momento de ocurrencia indeterminada, para las cuales se valora la probabilidad de que se tenga que atender la obligación.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando. En el caso de que el vencimiento de los pasivos sea inferior a un año se reconocerán al valor nominal de la obligación.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, se registra como activo, excepto en el caso de que exista un vínculo legal por el que se haya exteriorizado parte del riesgo, y en virtud del cual la Mutua no esté obligada a responder; en esta situación, la compensación se tendrá en cuenta para estimar el importe por el que, en su caso, figurará la correspondiente provisión.

#### 4.13 ELEMENTOS PATRIMONIALES DE NATURALEZA MEDIOAMBIENTAL

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Mutua, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura.

La actividad de la Mutua, por su naturaleza, no tiene un impacto medioambiental significativo.

#### 4.14 GASTOS DE PERSONAL

##### 4.14.1 COMPROMISOS POR PENSIONES Y OTROS BENEFICIOS SOCIALES

La Mutua tiene asumido con sus empleados un compromiso por pensiones que comprende y supera los establecidos en el convenio colectivo del sector.

Por ello, la Mutua, en aplicación del Real Decreto 1588/1999, de 15 de octubre, por el que se aprueba el “Reglamento sobre la instrumentación de los compromisos por pensiones de las empresas con los trabajadores y beneficiarios”, ha movilizó sus compromisos por pensiones con sus empleados, tanto activos como pasivos, mediante aportaciones a un plan de pensiones integrado en Fondauto, Fondo de Pensiones, gestionado por Mutuactivos Pensiones, S.A.U., Sociedad Gestora de Fondos de Pensiones (sociedad dependiente - véase anexo II), y la contratación de una póliza de seguro con una compañía de seguros ajena al Grupo que cubre conjuntamente los riesgos de jubilación, fallecimiento e invalidez. El reglamento de especificaciones del “plan de pensiones de los empleados de Mutua Madrileña” establece que la Mutua, como promotora de dicho plan, aportará a favor de cada partícipe, la parte proporcional a un 10% de su salario bruto anual entre ambos instrumentos de previsión social, teniendo la facultad los empleados de flexibilizar dicha aportación en función de su edad, recibiendo el resto como salario. En caso de que la aportación resultante de la aplicación de dicho porcentaje fuese superior a los límites de aportación que pueda realizar el promotor de acuerdo con la normativa vigente en cada momento, el exceso será aportado al contrato de seguro.

Adicionalmente, existe otra póliza de seguros que cubre el capital por fallecimiento de acuerdo a lo estipulado en el convenio colectivo del sector.

Las aportaciones realizadas a dicho plan, así como el gasto devengado por este concepto, se detallan en la Nota 15.

Por otro lado, existen otros compromisos tales como un seguro de riesgo a los empleados jubilados desde los 65 a los 70 años, el seguro de salud para empleados y cónyuges desde la jubilación hasta el fallecimiento, así como los asumidos con empleados en situaciones previas a la edad de jubilación.

De acuerdo con la información disponible en cada momento, estos compromisos se valorarán en la fecha de cierre del ejercicio por el valor actual de la mejor estimación posible de flujos de caja, registrándose los ajustes que surjan por la actualización de la provisión como un gasto de personal y un gasto financiero, según corresponda, conforme se vayan devengando.

Para aquellos compromisos cuyo importe ha sido obtenido mediante el uso de hipótesis y método de cálculo los parámetros utilizados han sido los siguientes:

	2019	2018
Método de cálculo	Projected Unit Credit	Projected Unit Credit
Tipo de interés técnico	Tipo descuento interpolado (**)	0,98%
Tasa de revalorización	IPC general	IPC proyectado
Tablas de mortalidad (*)	PASEM y PERM/F2000	PASEM y PERM/F2000
Hipótesis de permanencia (*)	No	No

(\*) No se han considerado tablas de mortalidad ni hipótesis de permanencia para el último de los compromisos indicados.

(\*\*) Tipo descuento interpolado: la curva utilizada es la tasa de descuento asociada a la curva de tipos de bonos corporativos europeos de alta calidad (rating AA corporate).

Adicionalmente, la empresa tiene dotado un fondo interno para atender los compromisos derivados de situaciones previas a la jubilación que cumplan determinados requisitos de edad y antigüedad previamente establecidos.

#### 4.14.2 INDEMNIZACIONES POR DESPIDO

En caso de despido de trabajadores, la Mutua está obligada al pago de las indemnizaciones legalmente establecidas en la normativa laboral.

#### 4.15 PROVISIÓN PARA PAGOS POR CONVENIOS DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS

Se ha registrado una provisión para pagos por convenios de liquidación que representa las valoraciones estimadas pendientes de pago a los asegurados en ejecución de convenios de liquidación de siniestros.

#### 4.16 SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS

Para la contabilización de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de terceros distintos de los propietarios, se siguen los criterios siguientes:

- Subvenciones no reintegrables: se valoran por el valor razonable del importe o el bien concedido, en función de si son de carácter monetario o no, y se imputan a resultados en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el periodo para los elementos subvencionados o, en su caso, cuando se produzca su enajenación o corrección valorativa por deterioro.

A estos efectos, una subvención se considera no reintegrable cuando existe un acuerdo individualizado de concesión de la subvención, se han cumplido todas las condiciones establecidas para su concesión y no existen dudas razonables de que se cobrará.

- Subvenciones de carácter reintegrable: mientras tienen el carácter de reintegrable se contabilizan como pasivos.
- Subvenciones de explotación: se abonan a resultados en el momento en que se conceden excepto si se destinan a financiar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputarán en dichos

ejercicios. Si se conceden para financiar gastos específicos, la imputación se realizará a medida que se devenguen los gastos financiados.

Por otra parte, las subvenciones, donaciones y legados recibidos de los socios o propietarios no constituyen ingresos, debiendo registrarse directamente en los fondos propios, independientemente del tipo de subvención del que se trate, siempre y cuando no sea reintegrable.

#### 4.17 COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Las operaciones de fusión, escisión y aportación no dineraria de un negocio entre empresas del grupo se registran conforme con lo establecido para las transacciones entre partes vinculadas.

Las operaciones de fusión o escisión distintas de las anteriores y las combinaciones de negocios surgidas de la adquisición de todos los elementos patrimoniales de una empresa o de una parte que constituya uno o más negocios, se registran de acuerdo con el método de adquisición.

En el caso de combinaciones de negocios originadas como consecuencia de la adquisición de acciones o participaciones en el capital de una empresa, la Mutua reconoce la inversión conforme con lo establecido para las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas.

Las combinaciones de negocios se contabilizan aplicando el método de adquisición para lo cual se determina la fecha de adquisición y se calcula el coste de la combinación, registrándose los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos a su valor razonable referido a dicha fecha.

El fondo de comercio o la diferencia negativa de la combinación se determina por diferencia entre los valores razonables de los activos adquiridos y pasivos asumidos registrados y el coste de la combinación, todo ello referido a la fecha de adquisición.

El coste de la combinación se determina por la agregación de:

- Los valores razonables en la fecha de adquisición de los activos cedidos, los pasivos incurridos o asumidos y los instrumentos de patrimonio emitidos.
- El valor razonable de cualquier contraprestación contingente que depende de eventos futuros o del cumplimiento de condiciones predeterminadas.

No forman parte del coste de la combinación los gastos relacionados con la emisión de los instrumentos de patrimonio o de los pasivos financieros entregados a cambio de los elementos adquiridos, ni tampoco los honorarios abonados a asesores legales u otros profesionales que hayan intervenido en la combinación ni por supuesto los gastos generados internamente por estos conceptos. Dichos importes se imputan directamente en la cuenta de resultados.

En el supuesto excepcional de que surja una diferencia negativa en la combinación ésta se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias como un ingreso.

Si en la fecha de cierre del ejercicio en que se produce la combinación no pueden concluirse los procesos de valoración necesarios para aplicar el método de adquisición descrito anteriormente, esta contabilización se considera provisional, pudiéndose ajustar dichos valores provisionales en el período necesario para obtener la información requerida que en ningún caso será superior a un año. Los efectos de los ajustes realizados en este período se contabilizan retroactivamente modificando la información comparativa si fuera necesario.

Los cambios posteriores en el valor razonable de la contraprestación contingente se ajustan contra resultados, salvo que dicha contraprestación haya sido clasificada como patrimonio en cuyo caso los cambios posteriores en su valor razonable no se reconocen.

#### 4.18 CRITERIOS EMPLEADOS EN TRANSACCIONES ENTRE PARTES VINCULADAS

Las transacciones realizadas con partes vinculadas surgen del tráfico normal de la Mutua, se realizan en condiciones de mercado y se registran por el valor razonable de la contraprestación recibida o entregada.

#### 4.19 ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Mutua clasifica un activo no corriente o un grupo enajenable como mantenido para la venta cuando ha tomado la decisión de venta del mismo y se estima que la misma se realizará dentro de los próximos doce meses.

Estos activos o grupos enajenables se valoran por su valor contable o su valor razonable deducidos los costes necesarios para la venta, el menor.

Los activos clasificados como no corrientes mantenidos para la venta no se amortizan, pero a la fecha de cada balance se realizan las correspondientes correcciones valorativas para que el valor contable no exceda el valor razonable menos los costes de venta.

Los ingresos y gastos generados por los activos no corrientes y grupos enajenables de elementos, mantenidos para la venta, que no cumplen los requisitos para calificarlos como operaciones interrumpidas, se reconocen en la partida de la cuenta de pérdidas y ganancias que corresponda según su naturaleza.

#### 4.20 OPERACIONES INTERRUMPIDAS

Una operación interrumpida es todo componente de la Mutua que ha sido enajenado o se ha dispuesto de él por otra vía, o bien que ha sido clasificado como mantenido para la venta y, entre otras condiciones, representa una línea de negocio o un área significativa que puede considerarse separada del resto.

Para este tipo de operaciones, la Mutua incluye dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias y en una única partida denominada "Resultado del ejercicio procedente de las operaciones interrumpidas neto de impuestos", tanto el resultado después de impuestos de las actividades interrumpidas como el resultado después de impuestos reconocido por la valoración a valor razonable menos los costes de venta o bien por la enajenación o de los elementos que constituyen la actividad interrumpida.

Adicionalmente, cuando se clasifican operaciones como interrumpidas, la Mutua presenta en la partida contable mencionada anteriormente el importe del ejercicio precedente correspondiente a las actividades que tengan el carácter de interrumpidas en la fecha de cierre del ejercicio al que corresponden las cuentas anuales.

#### 4.21 ASIMETRÍAS CONTABLES

Se registran en aquellas operaciones de seguros de vida en las que:

- a) se utilizan técnicas de inmunización financiera,
- b) su valor de rescate está referenciado al valor de rescate de los activos asignados,
- c) se reconocen participaciones en beneficios con activos claramente identificados, y/o
- d) en operaciones de seguros en las que el tomador asuma el riesgo de la inversión;

Cuando los instrumentos financieros asignados a las mismas se valoran por su valor razonable y sus cambios se registran en el patrimonio neto o en la cuenta de pérdidas y ganancias, para reflejar la imagen fiel, la Mutua ha reconocido simétricamente a través del patrimonio neto o de la cuenta de pérdidas y ganancias, respectivamente, la corrección de la asimetría derivada de dicha valoración.

#### 4.22 RESERVA DE ESTABILIZACIÓN

Como consecuencia de la entrada en vigor del Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, aprobado por el Real Decreto 1317/2008, esta reserva se reclasificó a la fecha de transición, 31 de diciembre de 2008, desde el epígrafe de provisiones técnicas.

La reserva de estabilización recoge, para determinados ramos, el importe requerido legalmente para hacer frente a las desviaciones aleatorias desfavorables de la siniestralidad. Se constituye en función del recargo de seguridad previsto en las bases técnicas de cada ramo o riesgo. Tiene carácter acumulativo, aplicándose cuando se produzca un exceso de siniestralidad sobre las primas de riesgo de propia retención que correspondan al ejercicio en cada ramo o riesgo, no pudiéndose destinar a otro fin.



## 5. Inmovilizado material

A continuación se muestra el detalle y movimiento de las partidas incluidas en Inmovilizado material en los ejercicios 2019 y 2018:

CONCEPTO	TERRENOS	CONSTRUCCIONES	INSTALACIONES TÉCNICAS	MOBILIARIO	EQUIPOS PARA PROCESO DE INFORMACIÓN	ELEMENTOS DE TRANSPORTE	OTRO INMOVILIZADO	INMOVILIZADO EN CURSO Y ANTICIPOS	TOTAL
<b>COSTE</b>									
Saldos al 31 de diciembre 2018	58.315	80.091	49.619	12.989	29.567	127	1.154	-	231.862
Incorporaciones por fusión	-	-	-	-	93	-	-	-	93
Adiciones	-	2.058	1.576	452	2.827	-	-	-	6.913
Retiros	-	-	-	-	(2.585)	-	-	-	(2.585)
Traspasos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2019</b>	<b>58.315</b>	<b>82.149</b>	<b>51.195</b>	<b>12.989</b>	<b>29.902</b>	<b>127</b>	<b>1.154</b>	<b>-</b>	<b>236.283</b>
<b>AMORTIZACIÓN ACUMULADA</b>									
Saldos al 31 de diciembre 2018	-	(26.476)	(40.292)	(10.259)	(22.943)	(41)	-	-	(100.011)
Incorporaciones por fusión	-	-	-	-	(49)	-	-	-	(49)
Dotaciones	-	(974)	(1.240)	(509)	(3.022)	(18)	-	-	(5.763)
Retiros	-	-	-	-	2.163	-	-	-	2.163
Traspasos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2019</b>	<b>-</b>	<b>(27.450)</b>	<b>(41.532)</b>	<b>(10.768)</b>	<b>(23.851)</b>	<b>(59)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(103.660)</b>
<b>DETERIORO</b>									
Saldos al 31 de diciembre 2018	(2.850)	(677)	-	-	-	-	-	-	(3.527)
Incorporaciones por fusión	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dotaciones	(21)	-	-	-	-	-	-	-	(21)
Reversión	-	115	-	-	-	-	-	-	115
Traspasos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2019</b>	<b>(2.871)</b>	<b>(562)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(3.433)</b>
<b>VALORES NETOS</b>									
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2019</b>	<b>55.444</b>	<b>54.137</b>	<b>9.663</b>	<b>2.673</b>	<b>6.051</b>	<b>68</b>	<b>1.154</b>	<b>-</b>	<b>129.190</b>

(Miles de euros)

CONCEPTO	TERRENOS	CONSTRUCCIONES	INSTALACIONES TÉCNICAS	MOBILIARIO	EQUIPOS PARA PROCESO DE INFORMACIÓN	ELEMENTOS DE TRANSPORTE	OTRO INMOVILIZADO	INMOVILIZADO EN CURSO Y ANTICIPOS	TOTAL
<b>COSTE</b>									
Saldos al 31 de diciembre 2017	58.315	70.402	46.900	12.362	26.785	354	1.154	-	216.272
Incorporaciones por fusión	-	-	-	-	28	-	-	-	28
Adiciones	-	9.689	2.719	791	2.755	38	-	-	15.992
Retiros	-	-	-	(164)	-	(265)	-	-	(429)
Traspasos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018</b>	<b>58.315</b>	<b>80.091</b>	<b>49.619</b>	<b>12.989</b>	<b>29.567</b>	<b>127</b>	<b>1.154</b>	<b>-</b>	<b>231.862</b>

<b>AMORTIZACIÓN ACUMULADA</b>									
Saldos al 31 de diciembre 2017	-	(25.540)	(39.394)	(9.941)	(20.184)	(293)	-	-	(95.352)
Incorporaciones por fusión	-	-	-	-	(17)	-	-	-	(17)
Dotaciones	-	(936)	(898)	(449)	(2.742)	(13)	-	-	(5.038)
Retiros	-	-	-	131	-	265	-	-	396
Traspasos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018</b>	<b>-</b>	<b>(26.476)</b>	<b>(40.292)</b>	<b>(10.259)</b>	<b>(22.943)</b>	<b>(41)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(100.011)</b>

<b>DETERIORO</b>									
Saldos al 31 de diciembre 2017	(2.827)	(748)	-	-	-	-	-	-	(3.575)
Incorporaciones por fusión	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dotaciones	(23)	-	-	-	-	-	-	-	(23)
Reversión	-	71	-	-	-	-	-	-	71
Traspasos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018</b>	<b>(2.850)</b>	<b>(677)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(3.527)</b>

<b>VALORES NETOS</b>									
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018</b>	<b>55.465</b>	<b>52.938</b>	<b>9.327</b>	<b>2.730</b>	<b>6.625</b>	<b>86</b>	<b>1.154</b>	<b>-</b>	<b>128.324</b>

(Miles de euros)

La Mutua tiene contratadas pólizas de seguro con terceros para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado material.

En "Incorporaciones por fusión" se incorporan los saldos de MM Hogar, a 1 de enero de 2019, sociedad absorbida según se explica en la nota 2.4.

Las adiciones producidas en el ejercicio corresponden, principalmente, a obras y reformas acometidas en los distintos edificios propiedad de Mutua y que utiliza para uso propio.

A 31 de diciembre de 2019 se encontraban totalmente amortizados elementos de inmovilizado material con un coste en libros de 64.606 miles de euros (61.506 en 2018), no perteneciendo ninguno de los activos al epígrafe de construcciones.

A dicha fecha, el valor de tasación de los inmuebles clasificados como inmovilizado material asciende a 187.439 miles de euros (181.270 miles de euros en 2018), lo que supone unas plusvalías latentes por importe de 68.854 miles de euros (64.279 miles de euros en 2018). En comparación con el 31 de diciembre de 2018 se produce un incremento en el valor de tasación de 1.594 miles de euros y una disminución de las plusvalías latentes de 6.169 miles de euros, éstas últimas motivadas por las obras acometidas en el ejercicio según se enunciaba anteriormente. Estas plusvalías latentes no figuran registradas en las cuentas anuales. En el anexo I se detallan los inmuebles propiedad de la Mutua a 31 de diciembre de 2019.

El ingreso neto por reversión de deterioro por importe de 94 miles de euros en 2019 y de 71 miles de euros en 2018, registrados en la cuenta de pérdidas y ganancias, surgen del exceso del valor recuperable del activo sobre su valor contable, entendiéndose valor recuperable como el valor razonable del activo menos los costes de venta o el valor en uso, el mayor de los dos.

## 6. Inversiones inmobiliarias

A continuación mostramos el detalle y movimiento de las partidas incluidas en inversiones inmobiliarias en los ejercicios 2019 y 2018:

CONCEPTO	TERRENOS	CONSTRUCCIONES	INSTALACIONES	ANTICIPOS	TOTAL
<b>COSTE</b>					
Saldos al 31 de diciembre 2018	443.281	408.414	198.126	931	1.050.752
Adiciones	-	7.059	3.418	-	10.477
Retiros	(2.622)	(2.191)	-	(140)	(4.953)
Trasposos	791	-	-	(791)	-
Pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2019</b>	<b>441.450</b>	<b>413.282</b>	<b>201.544</b>	<b>-</b>	<b>1.056.276</b>
<b>AMORTIZACIÓN ACUMULADA</b>					
Saldos al 31 de diciembre 2018	-	(102.185)	(134.940)	-	(237.125)
Dotaciones	-	(8.970)	(9.254)	-	(18.224)
Retiros	-	472	-	-	472
Trasposos	-	-	-	-	-
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2019</b>	<b>-</b>	<b>(110.683)</b>	<b>(144.194)</b>	<b>-</b>	<b>(254.877)</b>
<b>DETERIORO</b>					
Saldos al 31 de diciembre 2018	(15.625)	(10.823)	-	-	(26.448)
Dotaciones	(1.815)	-	-	-	(1.815)
Retiros	312	2.959	-	-	3.271
Trasposos	-	-	-	-	-
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2019</b>	<b>(17.128)</b>	<b>(7.864)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(24.992)</b>
<b>VALORES NETOS</b>					
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2019</b>	<b>424.322</b>	<b>294.735</b>	<b>57.350</b>	<b>-</b>	<b>776.407</b>

(Miles de euros)

CONCEPTO	TERRENOS	CONSTRUCCIONES	INSTALACIONES	ANTICIPOS	TOTAL
<b>COSTE</b>					
Saldos al 31 de diciembre 2017	443.281	400.110	194.745	931	1.039.067
Adiciones	-	9.976	3.381	-	13.357
Retiros	-	(1.672)	-	-	(1.672)
Trasposos	-	-	-	-	-
Pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018</b>	<b>443.281</b>	<b>408.414</b>	<b>198.126</b>	<b>931</b>	<b>1.050.752</b>
<b>AMORTIZACIÓN ACUMULADA</b>					
Saldos al 31 de diciembre 2017	-	(97.523)	(126.123)	-	(223.646)
Dotaciones	-	(4.662)	(8.817)	-	(13.479)
Retiros	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018</b>	<b>-</b>	<b>(102.185)</b>	<b>(134.940)</b>	<b>-</b>	<b>(237.125)</b>
<b>DETERIORO</b>					
Saldos al 31 de diciembre 2017	(15.637)	(10.942)	-	-	(26.579)
Dotaciones	-	-	-	-	-
Retiros	12	119	-	-	131
Trasposos	-	-	-	-	-
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018</b>	<b>(15.625)</b>	<b>(10.823)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(26.448)</b>
<b>VALORES NETOS</b>					
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018</b>	<b>427.656</b>	<b>295.406</b>	<b>63.186</b>	<b>931</b>	<b>787.179</b>

(Miles de euros)

Las inversiones inmobiliarias comprenden edificios de oficinas en propiedad que se mantienen para la obtención de rentas y no están ocupadas por la Mutua.

La Mutua tiene contratada pólizas de seguro con terceros para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos de las inversiones inmobiliarias.

Las adiciones producidas en el ejercicio corresponden a obras y reformas acometidas en los distintos edificios propiedad de Mutua que se mantienen para la obtención de rentas y no se utilicen para uso propio.

Los retiros, tanto de coste como de amortización, se deben a la venta del inmueble de la Plaza de Urquinaona 6, en Barcelona., vendido por 4.686 miles de euros en diciembre de 2019, originando un beneficio de 801 miles de euros registrado en la cuenta de resultados del ejercicio 2019.

A 31 de diciembre de 2019, se encontraban totalmente amortizadas inversiones inmobiliarias con un coste en libros de 85.417 miles de euros (76.704 miles de euros a 31 de diciembre de 2018), correspondientes a construcciones por importe de 5.153 miles de euros y el resto a instalaciones.

A cierre del ejercicio 2019, el valor de tasación de los inmuebles clasificados como inversiones inmobiliarias ascendía a 1.289.112 miles de euros, lo que supone unas plusvalías latentes por importe de 512.705 miles de euros. Esto implica un aumento respecto a 31 de diciembre de 2018 en el valor de tasación y en las plusvalías latentes de 29.582 miles de euros y 39.424 miles de euros, respectivamente. Dichos valores de tasación se han obtenido según los criterios indicados en la nota 4.2.2. y las plusvalías latentes correspondientes no figuran registradas en las cuentas anuales. En el anexo I se detallan los inmuebles propiedad de la Mutua a 31 de diciembre de 2019.

Los ingresos generados por las inversiones inmobiliarias se detallan en la nota 9.2 y han alcanzado un importe de 60.327 miles de euros en el ejercicio 2019 (55.161 miles de euros en 2018). Los gastos, deterioros excluidos, generados por dichas inversiones en origen han sido de 35.759 miles de euros en el ejercicio 2019, siendo de 30.566 miles de euros en 2018.

En 2019 se ha registrado ingreso por reversión neta de deterioro por importe de 1.456 miles de euros mientras que en 2018 la reversión por deterioro fue de 131 miles de euros, registrados en la cuenta de pérdidas y ganancias, por la disminución del exceso del valor contable del activo sobre su valor recuperable, entendiendo valor recuperable como el valor razonable del activo menos los costes de venta o el valor en uso, el mayor de los dos.



Se ha considerado como valor razonable de los inmuebles el valor de tasación otorgado por una entidad tasadora autorizada acorde a la normas de valoración del Plan Contable de Entidades Aseguradoras (RD 1317/2008) y Orden ECO/805/2003, modificada posteriormente por la Orden ECO/371/2013.

## 7. Inmovilizado intangible

A continuación mostramos el detalle y movimiento de las partidas incluidas en este epígrafe en los ejercicios 2019 y 2018:

CONCEPTO	I+D	APLICACIONES INFORMÁTICAS	TOTAL
<b>COSTE</b>			
Saldos al 31 de diciembre 2018	2.724	218.413	221.137
Incorporaciones por fusión	-	6.035	6.035
Adiciones	-	37.684	37.684
Retiros	-	-	-
Pérdidas por deterioro	-	-	-
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2019</b>	<b>2.724</b>	<b>262.132</b>	<b>264.856</b>
<b>AMORTIZACIÓN ACUMULADA</b>			
Saldos al 31 de diciembre 2018	(2.724)	(166.362)	(169.086)
Incorporaciones por fusión	-	(3.582)	(3.582)
Dotaciones	-	(26.151)	(26.151)
Retiros	-	-	-
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2019</b>	<b>(2.724)</b>	<b>(196.095)</b>	<b>(198.819)</b>
<b>VALORES NETOS</b>			
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2019</b>	<b>-</b>	<b>66.037</b>	<b>66.037</b>

(Miles de euros)

CONCEPTO	I+D	APLICACIONES INFORMÁTICAS	TOTAL
<b>COSTE</b>			
Saldos al 31 de diciembre 2017	2.724	179.430	182.154
Incorporaciones por fusión	-	4.740	4.740
Adiciones	-	34.243	34.243
Retiros	-	-	-
Pérdidas por deterioro	-	-	-
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018</b>	<b>2.724</b>	<b>218.413</b>	<b>221.137</b>
<b>AMORTIZACIÓN ACUMULADA</b>			
Saldos al 31 de diciembre 2017	(2.724)	(136.703)	(139.427)
Incorporaciones por fusión	-	(3.471)	(3.471)
Dotaciones	-	(26.188)	(26.188)
Retiros	-	-	-
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018</b>	<b>(2.724)</b>	<b>(166.362)</b>	<b>(169.086)</b>
<b>VALORES NETOS</b>			
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018</b>	<b>-</b>	<b>52.051</b>	<b>52.051</b>

(Miles de euros)

En "Incorporaciones por fusión" se incorporan los saldos de MM Hogar, a 1 de enero de 2019, sociedad absorbida según se explica en la nota 2.4.

Las altas se corresponden con los desarrollos informáticos realizados por proveedores externos, así como de compra de paquetes de software. Dentro de los importes activados no se está considerando el gasto de personal interno destinado a tales actividades.

En la dotación de amortización del ejercicio 2019 se incorpora el efecto de la reestimación de vida útil de los desarrollos informáticos que figuraban previamente en el balance.

A 31 de diciembre de 2019 existe inmovilizado intangible, todavía en uso y totalmente amortizado con un coste contable inicial de 173.493 miles de euros, mientras que en 2018 el importe era de 152.752 miles de euros.

A 31 de diciembre de 2019 y 2018 no se ha reconocido deterioro alguno por partidas incluidas en el inmovilizado intangible.

## 8. Otros activos

La periodificación de los gastos de adquisición corresponde a las comisiones reconocidas a favor de mediadores, registradas en el epígrafe de "periodificaciones" del balance por importe de 10.891 miles de euros a 31 de diciembre de 2019. A 31 de diciembre de 2018 este epígrafe tenía un saldo de 8.998 miles de euros. El crecimiento se debe al incremento del negocio mediado durante el ejercicio.

El importe de los intereses devengados por valores de renta fija, también registrado en el epígrafe de periodificaciones, se detalla dentro de la nota de instrumentos financieros véase nota 10.

## 9. Arrendamientos y otras operaciones de naturaleza similar

### 9.1 ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS

No existe al cierre del ejercicio ningún saldo asignado a esta categoría.

### 9.2 ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS

#### 9.2.1 ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS CUANDO LA MUTUA ES ARRENDATARIA

El gasto reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el ejercicio 2019 correspondiente a arrendamientos operativos en concepto de inmuebles, asciende a 743 miles de euros y se corresponde con el alquiler de cinco delegaciones, plazas de garaje de tres de ellas e instalaciones para prestación de servicios de call center. El gasto por arrendamientos operativos de otros bienes ha sido de 327 miles de euros.

En referencia al ejercicio 2018, el gasto correspondiente a arrendamientos operativos en concepto de inmuebles ascendió a 453 miles de euros y se correspondía con el alquiler de cinco delegaciones y de plazas de garaje de tres de ellas. El gasto por arrendamientos operativos de otros bienes fue de 150 miles de euros.

Los compromisos de pagos futuros son los siguientes

ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS CUOTAS MÍNIMAS	VALOR NOMINAL	
	2019	2018
Menos de un año	264	279
Entre uno y cinco años	29	210
Más de cinco años	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>293</b>	<b>489</b>

#### 9.2.2 ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS CUANDO LA MUTUA ES ARRENDADORA

La Mutua tiene 176 contratos de arrendamiento vigentes a 31 de diciembre de 2019 sobre sus inversiones inmobiliarias, sin considerar los contratos con las compañías del grupo, 23 más que al cierre del ejercicio anterior. Las condiciones de dichos contratos difieren en número de años y características del alquiler. El importe de los ingresos reconocidos en la cuenta de resultados por arrendamientos operativos asciende a 60.327 miles de euros en 2019 y 55.161 miles de euros en 2018, de los que 6.112 miles de euros en 2019 y 5.546 miles de euros en 2018 corresponden a alquileres a compañías del Grupo (ver nota 25).

Los compromisos de cobros futuros son los siguientes:

ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS CUOTAS MÍNIMAS	VALOR NOMINAL	
	2019	2018
Menos de un año	62.807	57.284
Entre uno y cinco años	189.940	182.754
Más de cinco años	101.173	104.158
<b>TOTAL</b>	<b>353.920</b>	<b>344.196</b>

## 10. Instrumentos financieros

### 10.1 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

#### FACTORES DE RIESGO FINANCIERO

Las actividades de la Mutua están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio, riesgo de tipo de interés y riesgo de precios), riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El sistema de gestión del riesgo global de la Mutua se centra en controlar la incertidumbre de los mercados financieros y en minimizar los efectos potenciales adversos sobre su rentabilidad financiera.

La Mutua ha encomendado a Mutuactivos S.A.U., S.G.I.I.C., sociedad dependiente del Grupo, la gestión discrecional, administración y representación de una parte de sus activos financieros. Con respecto a esta parte gestionada, Mutuactivos (como primera línea de defensa, y delegando el control de los riesgos financieros en la Mutua como segunda línea de defensa), identifica, evalúa y cubre los riesgos financieros en consonancia con el marco de inversión establecido por la Mutua (reflejado en el articulado del contrato de Gestión Discrecional e Individual suscrito entre las partes). Los activos en los que se materializan las inversiones financieras de la Mutua son los fondos de inversión gestionados por Mutuactivos y otras inversiones.

Dichas participaciones en fondos de inversión no se consideran empresas del grupo o asociadas pues, a juicio de los Administradores, no concurren los requisitos para evidenciar control sobre las mismas dado que existen determinadas barreras de carácter legal, estatutario y económicas, que impiden una potencial vinculación entre poder y rendimiento que determine la existencia de control o influencia significativa.

Todos los fondos de inversión, cumpliendo con la definición de instrumentos financieros, se clasifican y valoran atendiendo a su naturaleza, características y las intenciones de la Dirección en el momento de su reconocimiento inicial.

Mutuactivos aplica políticas de gestión de riesgos en el desarrollo de su desempeño. En concreto, Mutuactivos está sujeto a un Consumo de Riesgo a través de la gestión del VaR de la cartera de renta fija y fondos de inversión de la Mutua de forma tal que el riesgo máximo de la misma esté sujeto a una pérdida máxima a un año del -4% con un intervalo de confianza del 95%, siendo supervisada esta metodología y su seguimiento de forma adicional por el Departamento de Control de Riesgos.

#### a) Riesgo de mercado

##### (I) RIESGO DE PRECIO:

La Mutua tiene exposición al riesgo de precio de los títulos de capital debido a las inversiones mantenidas por la compañía y clasificadas en el balance a valor razonable. Para gestionar el riesgo de precio originado por inversiones en títulos de capital, la Mutua diversifica su cartera de acuerdo con los límites estipulados. Indirectamente, y a través de los fondos de inversión en los que invierte, tiene exposición a activos incluidos en diversos índices internacionales, principalmente: DAX, CAC, Dow Jones, S&P y FTSE 100.

##### (II) RIESGO DE TIPO DE INTERÉS:

La cartera de la Mutua está expuesta al riesgo de tipos de interés principalmente en las carteras de Vida. En este sentido, trimestralmente se actualizan los activos y los pasivos realizándose estrés tests de los mismos.

Asimismo, la Mutua está expuesta al riesgo de tipo de interés en el resto de sus carteras de forma directa en la cartera de renta fija y, de forma indirecta, a través de los fondos de inversión de renta fija de Mutuactivos en los que invierte. En este sentido, todos los fondos tienen limitada su exposición a tipos de interés a un rango de duración definido en el folleto de inversión de cada fondo. Para el posicionamiento dentro de estos rangos la gestora desarrolló un modelo basado en tres criterios:

- Criterio macroeconómico: es un criterio basado en las magnitudes macroeconómicas, a largo plazo y que supone un posicionamiento dentro del ciclo económico.
- Criterio de mercado: depende de las decisiones individuales de cada gestor, basándose en sus propios estudios de análisis técnico, de flujos, de datos macroeconómicos o comparaciones importantes. Es un criterio más a corto plazo.
- Criterio cuantitativo: basado en medias móviles tendenciales.

Cada uno de estos criterios tiene el mismo peso en la decisión de duración y posiciona a los fondos dentro de los rangos de duración definidos.

### (III) RIESGO DE TIPO DE CAMBIO:

La cartera de la Mutua gestionada por Mutuactivos no tiene exposición directa significativa al riesgo de tipo de cambio. La mayor exposición al riesgo de tipo de cambio es indirecta, en la medida en que los fondos de inversión en que se materializan sus inversiones pueden tener como subyacentes activos denominados en divisa no euro no cubiertos. Mutuactivos gestiona la exposición de sus fondos a dólar, libra, yen y otras divisas mediante la combinación de un sistema ponderado en base a tres criterios: (1) cuantitativo de análisis de tendencias o medias móviles, (2) la teoría de la paridad del poder adquisitivo y (3) discrecionalidad de los gestores.

#### b) Riesgo de crédito (de diferencial o spread)

La exposición de la Mutua al riesgo de crédito es, principalmente, indirecta, a través de los fondos de inversión de renta fija de Mutuactivos en los que invierte. La política de inversión de los fondos determina el riesgo de crédito máximo asumible por cada uno de los fondos. Existen limitaciones sobre diversificación geográfica, sectorial y por emisor para garantizar la adecuada diversificación de la cartera. Los fondos tienen rangos establecidos de duración de crédito y se utiliza como medida esencial la fluctuación del spread específico de cada bono y la pérdida que esta fluctuación podría ocasionar en el rendimiento de la cartera de inversiones.

La exposición directa al riesgo de crédito por la compra de activos de renta fija para cada fondo de inversión se gestiona teniendo en cuenta las limitaciones sobre diversificación geográfica, sectorial y por emisor establecidas, con el objeto de garantizar la adecuada diversificación de la cartera. Se han establecido rangos de duración de crédito y se utiliza como medida esencial la pérdida máxima potencial del fondo ante un incremento del diferencial de crédito.

#### c) Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de efectivo, valores negociables y la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado. El departamento de tesorería del Grupo tiene como objetivo mantener liquidez suficiente para hacer frente a los compromisos de la Mutua.

### INFORMACIÓN RELATIVA A LA GESTIÓN DE RIESGOS

En relación al requisito de información establecido en la normativa de Solvencia II, el Consejo de Mutua Madrileña aprobó durante el ejercicio 2015 todas las políticas exigidas por la Directiva de Solvencia II.

Anualmente las políticas son revisadas y actualizadas, siendo aprobadas por el Consejo de Administración.

Asimismo, anualmente se publica en la web corporativa de la entidad el Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia y el Informe especial de revisión, este último realizado por los auditores externos.



A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, los Administradores de la Mutua confirman que se ha realizado una evaluación interna de los riesgos y solvencia y que el Grupo cumple con las necesidades globales de solvencia teniendo en cuenta su perfil de riesgo, los límites de tolerancia de riesgo aprobados, así como la estrategia de negocio.

Se han implantado procesos adecuados a la naturaleza, el volumen y complejidad de los riesgos inherentes a su actividad y que le permitan determinar y evaluar adecuadamente los riesgos a los que se enfrenta a corto y largo plazo y a los que la Mutua está o podría estar expuesta.

Asimismo, los Administradores de la Mutua confirman que presenta un cumplimiento continuo de los requerimientos de capital y de los requisitos en materia de provisiones técnicas.

## **10.2 INFORMACIÓN SOBRE LA RELEVANCIA DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE LA MUTUA**

### **10.2.1 INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL BALANCE**

#### **a) Categorías de activos y pasivos financieros**

El valor en libros de cada una de las categorías de instrumentos financieros en los ejercicios 2019 y 2018 es el que se describe en los cuadros siguientes:

2019											
ACTIVOS FINANCIEROS	EFECTIVO Y OTROS MEDIOS EQUIV.	ACTIVOS FINAN. MANT. PARA NEGOCIAR	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS		ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA		PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR	DERIVADOS DE COBERTURA	TOTAL		
			INSTR. FINANCIEROS HÍBRIDOS	INVERSIONES POR CUENTA DE TOMADORES QUE ASUMEN EL RIESGO DE LA INVERSIÓN	VALOR RAZONABLE	COSTE					
<b>INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO</b>	-	-	-	-	<b>1.897.033</b>	<b>1.780.672</b>	-	-	<b>3.677.705</b>	-	-
Inversiones financieras en capital	-	-	-	-	-	358.079	-	-	358.079	-	-
Participaciones en fondos de inversión	-	-	-	-	1.879.033	1.396.352	-	-	3.293.385	-	-
Participaciones en fondos de capital-riesgo	-	-	-	-	-	26.241	-	-	26.241	-	-
Otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA</b>	-	-	-	-	-	<b>680.784</b>	-	-	<b>845.510</b>	-	-
Valores de renta fija	-	-	-	-	-	680.784	-	-	845.510	-	-
Otros valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>DERIVADOS</b>	-	<b>1.227</b>	-	-	-	-	-	<b>1.090</b>	<b>2.317</b>	-	-
<b>INSTRUMENTOS HÍBRIDOS</b>	-	-	<b>4.063</b>	-	-	-	-	-	<b>4.063</b>	-	-
Valores representativos de deuda	-	-	4.063	-	-	-	-	-	4.063	-	-
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>INVERSIONES POR CUENTA DE TOMADORES QUE ASUMEN EL RIESGO DE LA INVERSIÓN</b>	-	-	-	<b>202.199</b>	-	-	-	-	<b>202.199</b>	-	-
<b>PRÉSTAMOS</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>1.776</b>	-	-	<b>1.776</b>
Préstamos y anticipos sobre pólizas	-	-	-	-	-	-	-	118	118	-	-
Préstamos a entidades del grupo	-	-	-	-	-	-	-	1.658	1.658	-	-
Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>DEPÓSITOS EN ENTIDADES DE CRÉDITO</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>4.440</b>	-	-	<b>4.440</b>
<b>DEPÓSITOS CONSTITUIDOS POR REASEGURO ACEPTADO</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>CRÉDITOS POR OPERACIONES DE SEGURO DIRECTO</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>107.048</b>	-	-	<b>107.048</b>
<b>Tomadores de seguro</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>100.380</b>	-	-	<b>100.380</b>
Recibos pendientes	-	-	-	-	-	-	-	102.640	102.640	-	-
Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	-	-	-	-	(2.260)	(2.260)	-	-
<b>Mediadores</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>6.668</b>	-	-	<b>6.668</b>
Saldos pendientes con mediadores	-	-	-	-	-	-	-	6.668	6.668	-	-
Provisión por deterioro de saldo con mediadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>CRÉDITOS POR OPERACIONES DE REASEGURO</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>387</b>	-	-	<b>387</b>
Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	-	-	-	-	-	387	387	-	-
Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>CRÉDITOS POR OPERACIONES DE COASEGURO</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>145</b>	-	-	<b>145</b>
Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-	-	-	-	-	145	145	-	-
Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>ACCIONISTAS POR DESEMBOLOSOS EXIGIDOS</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>OTROS CRÉDITOS</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>108.452</b>	-	-	<b>108.452</b>
Créditos con las administraciones públicas	-	-	-	-	-	-	-	93	93	-	-
Resto de créditos	-	-	-	-	-	-	-	108.359	108.359	-	-
<b>OTROS ACTIVOS FINANCIEROS</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TESORERÍA</b>	<b>308.251</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>308.251</b>
<b>TOTAL</b>	<b>308.251</b>	<b>1.227</b>	<b>4.063</b>	<b>202.199</b>	<b>1.897.033</b>	<b>2.461.456</b>	-	<b>386.974</b>	<b>5.262.293</b>	<b>1.090</b>	-

(Miles de euros)

2018									
ACTIVOS FINANCIEROS	EFECTIVO Y OTROS MEDIOS EQUIV.	ACTIVOS FINAN. MANT. PARA NEGOCIAR	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS		ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA		PRESTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR	DERIVADOS DE COBERTURA	TOTAL
			INSTR. FINANCIEROS HÍBRIDOS	INVERSIONES POR CUENTA DE TOMADORES QUE ASUMEN EL RIESGO DE LA INVERSIÓN	INSTR. GESTIONADOS SEGUN ESTRATEGIA DEL VALOR RAZONABLE	VALOR RAZONABLE			
<b>INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO</b>	-	-	-	-	<b>1.712.663</b>	<b>1.741.694</b>	-	-	<b>3.454.357</b>
Inversiones financieras en capital	-	-	-	-	-	399.882	-	-	399.882
Participaciones en fondos de inversión	-	-	-	-	1.712.663	1.315.085	-	-	3.027.748
Participaciones en fondos de capital-riesgo	-	-	-	-	-	26.727	-	-	26.727
Otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA</b>	-	-	-	-	-	<b>725.621</b>	<b>189.028</b>	-	<b>914.649</b>
Valores de renta fija	-	-	-	-	-	725.621	189.028	-	914.649
Otros valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>DERIVADOS</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>116</b>	<b>116</b>
<b>INSTRUMENTOS HÍBRIDOS</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>3.591</b>
Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	3.591
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>INVERSIONES POR CUENTA DE TOMADORES QUE ASUMEN EL RIESGO DE LA INVERSIÓN</b>	-	-	-	-	<b>160.243</b>	-	-	-	<b>160.243</b>
<b>PRÉSTAMOS</b>	-	-	-	-	-	-	<b>230.248</b>	-	<b>230.248</b>
Préstamos y anticipos sobre pólizas	-	-	-	-	-	-	150	-	150
Préstamos a entidades del grupo	-	-	-	-	-	-	230.098	-	230.098
Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>DEPÓSITOS EN ENTIDADES DE CRÉDITO</b>	-	-	-	-	-	-	<b>4.440</b>	-	<b>4.440</b>
<b>DEPÓSITOS CONSTITUIDOS POR REASEGURO ACEPTADO</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>CRÉDITOS POR OPERACIONES DE SEGURO DIRECTO</b>	-	-	-	-	-	-	<b>91.417</b>	-	<b>91.417</b>
<b>Tomadores de seguro</b>	-	-	-	-	-	-	<b>85.070</b>	-	<b>85.070</b>
Recibos pendientes	-	-	-	-	-	-	86.408	-	86.408
Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	-	-	-	(1.338)	-	(1.338)
<b>Mediadores</b>	-	-	-	-	-	-	<b>6.347</b>	-	<b>6.347</b>
Saldos pendientes con mediadores	-	-	-	-	-	-	6.347	-	6.347
Provisión por deterioro de saldo con mediadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>CRÉDITOS POR OPERACIONES DE REASEGURO</b>	-	-	-	-	-	-	<b>264</b>	-	<b>264</b>
Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	-	-	-	-	264	-	264
Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>CRÉDITOS POR OPERACIONES DE COASEGURO</b>	-	-	-	-	-	-	<b>114</b>	-	<b>114</b>
Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-	-	-	-	114	-	114
Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>ACCIONISTAS POR DESEMBOLSOS EXIGIDOS</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>OTROS CRÉDITOS</b>	-	-	-	-	-	-	<b>165.935</b>	-	<b>165.935</b>
Créditos con las administraciones públicas	-	-	-	-	-	-	4	-	4
Resto de créditos	-	-	-	-	-	-	165.931	-	165.931
<b>OTROS ACTIVOS FINANCIEROS</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TESORERÍA</b>	<b>322.696</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>322.696</b>
<b>TOTAL</b>	<b>322.696</b>	-	<b>3.591</b>	<b>160.243</b>	<b>1.712.663</b>	<b>2.467.315</b>	<b>681.446</b>	<b>116</b>	<b>5.348.070</b>

2019									
PASIVOS FINANCIEROS	PASIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR	OTROS PASIVOS FINANCIEROS A VR CON CAMBIOS EN PYG			DÉBITOS Y PARTIDAS A PAGAR	PASIVOS FINANCIEROS ASOCIADOS A ACTIVOS FINANCIEROS TRANSFERIDOS	DERIVADOS DE COBERTURA	TOTAL	
		INSTRUMENTOS FINANCIEROS HÍBRIDOS	CORRECCIÓN DE ASIMETRÍAS CONTABLES	INSTRUMENTOS GESTIONADOS SEGUN ESTRATEGIA DEL VR					
<b>DERIVADOS</b>	<b>213</b>	-	-	-	-	-	<b>4.511</b>	<b>4.724</b>	
<b>PASIVOS SUBORDINADOS</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>DEPÓSITOS RECIBIDOS POR REASEGURO CEDIDO</b>	-	-	-	-	<b>9.957</b>	-	-	<b>9.957</b>	
<b>DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO:</b>	-	-	-	-	<b>33.236</b>	-	-	<b>33.236</b>	
Deudas con asegurados	-	-	-	-	26.960	-	-	26.960	
Deudas con mediadores	-	-	-	-	2.349	-	-	2.349	
Deudas condicionadas	-	-	-	-	3.927	-	-	3.927	
<b>DEUDAS POR OPERACIONES DE REASEGURO</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>EMPRÉSTITOS</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>DEUDAS CON ENTIDADES DE CRÉDITO:</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	
Deudas por arrendamiento financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	
Otras deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>DEUDAS POR OPERACIONES PREPARATORIAS DE CONTRATOS DE SEGUROS</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>OTRAS DEUDAS:</b>	-	-	-	-	<b>77.404</b>	-	-	<b>77.404</b>	
Deudas fiscales y sociales	-	-	-	-	22.528	-	-	22.528	
Deudas con entidades del grupo	-	-	-	-	-	-	-	-	
Resto de deudas	-	-	-	-	54.876	-	-	54.876	
<b>DEUDAS POR OPERACIONES DE CESIÓN TEMPORAL DE ACTIVOS</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>OTROS PASIVOS FINANCIEROS</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>TOTAL</b>	<b>213</b>	-	-	-	<b>120.597</b>	-	<b>4.511</b>	<b>125.321</b>	

(Miles de euros)

PASIVOS FINANCIEROS	2018							TOTAL
	PASIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR	OTROS PASIVOS FINANCIEROS A VR CON CAMBIOS EN PYG			DEBITOS Y PARTIDAS A PAGAR	PASIVOS FINANCIEROS ASOCIADOS A ACTIVOS FINANCIEROS TRANSFERIDOS	DERIVADOS DE COBERTURA	
		INSTRUMENTOS FINANCIEROS HIBRIDOS	CORRECCIÓN DE ASIMETRÍAS CONTABLES	INSTRUMENTOS GESTIONADOS SEGUN ESTRATEGIA DEL VR				
<b>DERIVADOS</b>	<b>170</b>	-	-	-	-	-	<b>768</b>	<b>938</b>
<b>PASIVOS SUBORDINADOS</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>DEPÓSITOS RECIBIDOS POR REASEGURO CEDIDO</b>	-	-	-	-	<b>1.864</b>	-	-	<b>1.864</b>
<b>DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO:</b>	-	-	-	-	<b>29.641</b>	-	-	<b>29.641</b>
Deudas con asegurados	-	-	-	-	24.387	-	-	24.387
Deudas con mediadores	-	-	-	-	2.042	-	-	2.042
Deudas condicionadas	-	-	-	-	3.212	-	-	3.212
<b>DEUDAS POR OPERACIONES DE REASEGURO</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>EMPRÉSTITOS</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>DEUDAS CON ENTIDADES DE CRÉDITO:</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudas por arrendamiento financiero	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>DEUDAS POR OPERACIONES PREPARATORIAS DE CONTRATOS DE SEGUROS</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>OTRAS DEUDAS:</b>	-	-	-	-	<b>70.734</b>	-	-	<b>70.734</b>
Deudas fiscales y sociales	-	-	-	-	13.226	-	-	13.226
Deudas con entidades del grupo	-	-	-	-	-	-	-	-
Resto de deudas	-	-	-	-	57.508	-	-	57.508
<b>DEUDAS POR OPERACIONES DE CESIÓN TEMPORAL DE ACTIVOS</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>OTROS PASIVOS FINANCIEROS</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>170</b>	-	-	-	<b>102.239</b>	-	<b>768</b>	<b>103.177</b>

(Miles de euros)



## b) Clasificación por vencimientos

Los importes de los activos financieros existentes a 31 de diciembre de 2019 con un vencimiento determinado o determinable clasificados por año de vencimiento son los siguientes (en valores nominales para valores representativos de deuda y depósitos y coste amortizado para el resto):

	ACTIVOS FINANCIEROS						
	2020	2021	2022	2023	2024	AÑOS POSTERIORES	TOTAL
<b>INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS</b>							
Créditos a empresas	-	-	-	-	-	1.658	<b>1.658</b>
Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	-
Derivados	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos financieros	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.658</b>	<b>1.658</b>
<b>OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS</b>							
Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Valores representativos de deuda	97.457	88.654	78.728	72.952	53.433	392.641	<b>783.865</b>
Instrumentos híbridos	-	-	-	-	-	3.000	<b>3.000</b>
Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	3.000	<b>3.000</b>
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-
Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos	118	-	-	-	-	-	<b>118</b>
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	4.440	<b>4.440</b>
Depósitos constituidos por reaseguro	-	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de seguro directo	107.049	-	-	-	-	-	<b>107.049</b>
Créditos por operaciones de reaseguro	387	-	-	-	-	-	<b>387</b>
Créditos por operaciones de coaseguro	145	-	-	-	-	-	<b>145</b>
Desembolsos exigidos	-	-	-	-	-	-	-
Resto de créditos	108.277	29	28	28	22	68	<b>108.452</b>
Derivados	1.090	-	-	-	-	-	<b>1.090</b>
Otros activos financieros de corto plazo	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS</b>	<b>314.522</b>	<b>88.683</b>	<b>78.756</b>	<b>72.980</b>	<b>53.455</b>	<b>400.149</b>	<b>1.008.545</b>
<b>TOTAL</b>	<b>314.522</b>	<b>88.683</b>	<b>78.756</b>	<b>72.980</b>	<b>53.455</b>	<b>401.807</b>	<b>1.010.203</b>

(Miles de euros)

Los importes de los activos financieros existentes a 31 de diciembre de 2018 con un vencimiento determinado o determinable clasificados por año de vencimiento eran los siguientes (en valores nominales para valores representativos de deuda y depósitos y coste amortizado para el resto):

	ACTIVOS FINANCIEROS						
	2019	2020	2021	2022	2023	AÑOS POSTERIORES	TOTAL
<b>INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS</b>							
Créditos a empresas	-	-	-	-	-	230.098	<b>230.098</b>
Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	-
Derivados	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos financieros	-	-	-	-	-	-	-

<b>TOTAL INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS</b>	-	-	-	-	-	<b>230.098</b>	<b>230.098</b>
--	---	---	---	---	---	----------------	----------------

<b>OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS</b>							
Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Valores representativos de deuda	81.178	102.457	94.259	87.270	73.461	439.837	<b>878.462</b>
Instrumentos híbridos	-	-	-	-	-	3.000	<b>3.000</b>
Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	3.000	<b>3.000</b>
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-
Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos	150	-	-	-	-	-	<b>150</b>
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	4.440	<b>4.440</b>
Depósitos constituidos por reaseguro	-	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de seguro directo	91.417	-	-	-	-	-	<b>91.417</b>
Créditos por operaciones de reaseguro	264	-	-	-	-	-	<b>264</b>
Créditos por operaciones de coaseguro	114	-	-	-	-	-	<b>114</b>
Desembolsos exigidos	-	-	-	-	-	-	-
Resto de créditos	158.913	449	932	595	1.222	3.824	<b>165.935</b>
Derivados	-	-	-	-	6	110	<b>116</b>
Otros activos financieros de corto plazo	-	-	-	-	-	-	-

<b>TOTAL OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS</b>	<b>332.036</b>	<b>102.906</b>	<b>95.191</b>	<b>87.865</b>	<b>74.689</b>	<b>451.211</b>	<b>1.143.898</b>
--	----------------	----------------	---------------	---------------	---------------	----------------	------------------

<b>TOTAL</b>	<b>332.035</b>	<b>102.906</b>	<b>95.191</b>	<b>87.865</b>	<b>74.689</b>	<b>681.309</b>	<b>1.373.996</b>
--------------	----------------	----------------	---------------	---------------	---------------	----------------	------------------

(Miles de euros)

Los importes de los pasivos financieros existentes a 31 de diciembre de 2019 y 2018 y con un vencimiento determinado o determinable clasificados por año de vencimiento son los siguientes:

	2019						
	2020	2021	2022	2023	2024	AÑOS POSTERIORES	TOTAL
<b>PASIVOS FINANCIEROS</b>							
Pasivos subordinados	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	9.957	-	-	-	-	-	<b>9.957</b>
Deudas por operaciones de seguro	33.236	-	-	-	-	-	<b>33.236</b>
Deudas por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	-	-	-
Deudas por operaciones de coaseguro	-	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores negociables	-	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-
Deudas por operaciones preparatorias	-	-	-	-	-	-	-
Otras deudas	77.404	-	-	-	-	-	<b>77.404</b>
Derivados	2.409	68	99	292	249	1.608	<b>4.725</b>
Otros pasivos financieros	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>123.006</b>	<b>68</b>	<b>99</b>	<b>292</b>	<b>249</b>	<b>1.608</b>	<b>125.322</b>

(Miles de euros)

	2018						
	PASIVOS FINANCIEROS						
	2019	2020	2021	2022	2023	AÑOS POSTERIORES	TOTAL
Pasivos subordinados	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	1.864	-	-	-	-	-	<b>1.864</b>
Deudas por operaciones de seguro	29.641	-	-	-	-	-	<b>29.641</b>
Deudas por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	-	-	-
Deudas por operaciones de coaseguro	-	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores negociables	-	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-
Deudas por operaciones preparatorias	-	-	-	-	-	-	-
Otras deudas	70.734	-	-	-	-	-	<b>70.734</b>
Derivados	170	21	55	80	118	494	<b>938</b>
Otros pasivos financieros	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>102.409</b>	<b>21</b>	<b>55</b>	<b>80</b>	<b>118</b>	<b>494</b>	<b>103.177</b>

(Miles de euros)

### c) Calidad crediticia de los activos financieros

El detalle del rating de los valores representativos de deuda a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
<b>PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR</b>	<b>164.726</b>	<b>189.028</b>
AAA	18.224	14.966
AA	15.299	28.576
A	20.833	14.854
BBB	60.972	95.141
BB	11.019	13.647
B	4.675	-
CCC	-	-
Sin calificación	33.704	21.844
<b>OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>	<b>4.063</b>	<b>3.591</b>
AAA	-	-
AA	-	-
A	-	-
B	-	-
Sin calificación	4.063	3.591
<b>ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA</b>	<b>680.784</b>	<b>725.621</b>
AAA	8.320	16.938
AA	36.173	38.548
A	82.393	64.850
BBB	477.415	510.187
BB	38.180	74.942
B	15.678	13.243
Sin calificación	22.625	6.913
<b>TOTAL</b>	<b>849.573</b>	<b>918.240</b>

(Miles de euros)

### d) Desglose por categoría contable y zona

El detalle de los activos financieros clasificados a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
<b>OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>		
Zona euro	2.103.295	1.876.497
Organismo internacional de liquidación	-	-
	<b>2.103.295</b>	<b>1.876.497</b>
<b>ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA</b>		
Zona euro	2.420.144	2.368.144
Organismo internacional de liquidación	41.312	99.171
	<b>2.461.456</b>	<b>2.467.315</b>
<b>PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR</b>		
Zona euro	376.136	664.732
Organismo internacional de liquidación	10.838	16.714
	<b>386.974</b>	<b>681.446</b>

(Miles de euros)

**10.2.1.1 ACTIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR**

El importe de los activos financieros mantenidos para negociar incluye a 31 de diciembre de 2019 instrumentos financieros derivados por importe de 1.227 miles de euros (a 31 de diciembre de 2018 la compañía no tenía activos categorizados dentro de este epígrafe).

La compañía cuenta con esta tipología de inversión para una gestión más eficiente de las inversiones, detallándose su composición en la nota 10.2.1.7.

**10.2.1.2 OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

El detalle de los activos financieros clasificados bajo esta categoría a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
<b>INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO</b>		
Fondos de inversión	1.897.033	1.712.663
<b>TOTAL INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO</b>	<b>1.897.033</b>	<b>1.712.663</b>
<b>VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA</b>		
Valores representativos de deuda	-	-
<b>TOTAL VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>INSTRUMENTOS HÍBRIDOS</b>		
Valores representativos de deuda	4.063	3.591
Depósitos en entidades de crédito	-	-
<b>TOTAL INSTRUMENTOS HÍBRIDOS</b>	<b>4.063</b>	<b>3.591</b>
<b>INVERSIONES POR CUENTA DE LOS TOMADORES DE SEGUROS DE VIDA QUE ASUMAN EL RIESGO DE LA INVERSIÓN</b>		
Fondos de inversión	202.199	160.243
<b>TOTAL INVERSIONES POR CUENTA DE LOS TOMADORES DE SEGUROS DE VIDA QUE ASUMAN EL RIESGO DE LA INVERSIÓN</b>	<b>202.199</b>	<b>160.243</b>
<b>TOTAL OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>	<b>2.103.295</b>	<b>1.876.497</b>

(Miles de euros)

La diferencia a 31 de diciembre de 2019 entre el valor de mercado de los activos en esta categoría y su coste amortizado es de 107.264 miles de euros (80.043 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

El importe de los intereses devengados y no vencidos de los activos de renta fija clasificados bajo este epígrafe asciende a 93 miles de euros, que se encuentran registrados en el epígrafe de otros activos del balance adjunto, mientras que en 2018 el importe de dicho concepto fue de 94 miles de euros.

#### 10.2.1.3. PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR

El detalle de los activos financieros clasificados bajo esta categoría a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
Valores representativos de deuda	164.726	189.028
Préstamos	1.776	230.248
Depósitos en entidades de crédito	4.440	4.440
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-	-
Créditos por operaciones de seguro directo	107.048	91.417
Créditos por operaciones de reaseguro	387	264
Créditos por operaciones de coaseguro	145	114
Desembolsos exigidos	-	-
Otros créditos	108.452	165.935
Otros activos financieros de corto plazo	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>386.974</b>	<b>681.446</b>

(Miles de euros)

El importe de los intereses devengados y no vencidos de los activos clasificados bajo este epígrafe en 2019 ha ascendido a 1.772 miles de euros, que se encuentran registrados en el epígrafe de otros activos del balance adjunto, mientras que en 2018 el importe de dicho concepto fue de 2.187 miles de euros.

El valor de mercado de los valores representativos de deuda incluidos en este epígrafe a 31 de diciembre de 2019 es de 195.756 miles de euros (217.324 miles de euros en 2018). En consecuencia, estos activos presentan unas plusvalías latentes de 26.589 miles de euros a cierre de ejercicio 2019 (24.023 miles de euros en el ejercicio 2018).

Dentro de los valores representativos de deuda, existe un deterioro de 9.530 miles de euros correspondiente a la deuda subordinada de SAREB, de los que se ha registrado 8.100 miles de euros en el ejercicio 2019, tal como se describe en la nota 10.2.1.4.

El detalle de "otros créditos" a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
Hacienda Pública Deudora por IVA	93	4
Otros créditos con garantía real	205	320
Fianzas constituidas	6.892	6.399
Depósitos constituidos	11.807	11.679
Otros deudores	25.131	21.924
Anticipo de remuneraciones	183	201
Préstamos al personal	271	249
Dividendos a cobrar	63.870	125.159
<b>TOTAL OTROS CRÉDITOS</b>	<b>108.452</b>	<b>165.935</b>

(Miles de euros)

El importe de dividendos a cobrar existente a cierre del ejercicio 2019 se corresponde con el acuerdo de distribución de dividendos de SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros de diciembre 2019 y que se harán efectivos en el ejercicio 2020. En este sentido, el saldo registrado en esta partida al cierre del ejercicio 2018 fue cobrado en el ejercicio 2019.

#### 10.2.1.4 ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA

El detalle de los activos financieros clasificados bajo esta categoría a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:



CONCEPTO	2019	2018
<b>INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO</b>	<b>1.780.672</b>	<b>1.741.694</b>
Inversiones financieras en capital	358.079	399.882
Participaciones en fondos de inversión	1.396.352	1.313.827
Participaciones en fondos de capital-riesgo	26.241	27.985
Otros instrumentos de patrimonio	-	-
<b>VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA</b>	<b>680.784</b>	<b>725.621</b>
Valores de renta fija	680.784	725.621
Otros valores representativos de deuda	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>2.461.456</b>	<b>2.467.315</b>

(Miles de euros)

El importe de los intereses devengados y no vencidos de los activos de renta fija clasificados bajo este epígrafe asciende a 9.856 miles de euros, que se encuentran registrados en el epígrafe de otros activos del balance adjunto, mientras que en 2018 el importe de dicho concepto fue de 11.997 miles de euros.

Dentro de las inversiones financieras en capital se encuentra la inversión realizada durante 2016 en acciones de CaixaBank.

A 31 de diciembre de 2019, la Mutua mantiene una inversión global de 24.000 miles de euros en SAREB (Sociedad de Gestión de Activos Procedentes de la Reestructuración Bancaria), en relación con la cual se mantiene un deterioro del total de la inversión. A cierre de ejercicio 2018, dicha inversión estaba compuesta de una inversión en capital, clasificada como disponible para la venta, por importe de 14.470 miles de euros procedentes de una reconversión parcial de obligaciones acordada por la compañía durante 2017 y totalmente deteriorada, y de obligaciones subordinadas convertibles registradas en préstamos y partidas a cobrar por importe de 9.530 miles de euros, deterioradas también en su totalidad. En el ejercicio de 2019 se ha registrado una dotación del deterioro de la inversión de 8.100 miles de euros, correspondientes al valor que había en libros de las obligaciones subordinadas (vease nota 10.2.1.3).

Adicionalmente, en el ejercicio 2019, se han dotado 15.513 miles de euros de deterioro valor correspondiente a participaciones en fondos de inversión por haber presentado minusvalías durante, al menos, 18 meses consecutivos aunque su caída de valor no haya sido significativa.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de los títulos clasificados como disponibles para la venta.

La Mutua tiene suscritos compromisos de inversión en fondos de capital riesgo hasta un máximo de 31.100 miles de euros de acuerdo a la siguiente distribución: 8.250 miles de euros en Altamar Secondary Opportunities, F.C.R., 17.850 miles de euros en Altamar V, F.C.R., 5.000 miles de euros para la inversión en Amerigo Spain Technologies F.C.R. y sin que haya quedado establecido plazo alguno para acometer dicho desembolso. A 31 de diciembre de 2019, los desembolsos efectuados en dichos fondos alcanza 27.778 miles de euros (27.753 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

#### 10.2.1.5 EMPRESAS DEL GRUPO, MULTIGRUPO Y ASOCIADAS

El detalle de las sociedades del grupo, multigrupo y asociadas se adjunta en anexo II.

No existen sociedades en las que teniendo menos del 20% se concluya que existe influencia significativa y que teniendo más del 20% se pueda concluir que no existe influencia significativa, excepto las inversiones realizadas en el ejercicio en Agrupaciones de Interés Económico dedicadas a proyectos de I+D, en las que se toma en consideración el informe del ICAC de 25 de marzo de 2009 donde se determina que prima el fondo económico sobre la forma jurídica o el porcentaje de capital y, en este sentido, su tratamiento contable es el de un instrumento financiero en la medida en que la AIE se financia mediante la obtención de fondos cuya devolución no está prevista, pero que sin embargo, en su condición de socios, otorga a los aportantes el derecho a recuperar el capital aportado, a través de la imputación de bases imponibles negativas. Por tanto, en este caso, no son de aplicación las reglas de control a efectos de la consolidación de estas participaciones

Ninguna de las empresas del grupo cotiza en algún mercado regulado.

Los movimientos producidos en los ejercicios 2019 y 2018 en este epígrafe se muestran en los siguientes cuadros:

SOCIEDAD	A 31 DE DICIEMBRE 2018	MOVIMIENTOS POR FUSIÓN	AUMENTOS	DISMINUCIONES	A 31 DE DICIEMBRE 2019
<b>COSTE ADQUISICIÓN</b>					
MM Hogar, S.A.U. de Seguros y Reaseguros	15.000	(15.000)	-	-	-
Sergesi, SYG, A.I.E.	550	450	-	(50)	950
Inmomutua Madrileña, S.L.U.	42.446	-	266.038	-	308.484
Autoclub Mutua, S.L.U.	27.896	-	-	-	27.896
Mutuactivos, S.A.U., S.G.I.I.C.	12.020	-	-	-	12.020
Mutuactivos Pensiones, S.A.U., S.G.F.P.	7.213	-	-	-	7.213
Mutuactivos Inversiones, A.V., S.A.U.	10.000	-	-	-	10.000
SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseg.	981.032	-	-	-	981.032
MM Internacional, S.P.A.	110.750	-	-	-	110.750
Mutuamad Inversiones, S.A.	60	-	112.732	(650)	112.142
Mutuamad Innovación, S.L.U.	-	-	167.600	-	167.600
Mutuamad Internacional, S.L.U.	-	-	60	-	60
<b>TOTAL COSTE DE ADQUISICIÓN</b>	<b>1.206.967</b>	<b>(14.550)</b>	<b>546.430</b>	<b>(700)</b>	<b>1.738.147</b>
<b>DETERIORO</b>					
Inmomutua Madrileña, S.L.U.	-	-	-	-	-
<b>TOTAL DETERIORO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>VALOR NETO EN LIBROS</b>	<b>1.206.967</b>	<b>(14.550)</b>	<b>546.430</b>	<b>(700)</b>	<b>1.738.147</b>

(Miles de euros)

SOCIEDAD	A 31 DE DICIEMBRE 2017	MOVIMIENTOS POR FUSIÓN	AUMENTOS	DISMINUCIONES	A 31 DE DICIEMBRE 2018
<b>COSTE ADQUISICIÓN</b>					
MM Globalis, S.A.U. de Seguros y Reaseguros	55.400	(55.400)	-	-	-
MM Hogar, S.A.U. de Seguros y Reaseguros	15.000	-	-	-	15.000
Sergesi, SYG, A.I.E.	500	50	-	-	550
Inmomutua Madrileña, S.L.U.	42.446	-	-	-	42.446
Autoclub Mutua, S.L.U.	27.896	-	-	-	27.896
Mutuactivos, S.A.U., S.G.I.I.C.	12.020	-	-	-	12.020
Mutuactivos Pensiones, S.A.U., S.G.F.P.	7.213	-	-	-	7.213
Mutuactivos Inversiones, A.V., S.A.U.	10.000	-	-	-	10.000
SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseg.	1.094.452	-	-	(113.420)	981.032
MM Internacional, S.P.A.	110.750	-	-	-	110.750
Mutuamad Inversiones, S.A.	-	-	60	-	60
<b>TOTAL COSTE DE ADQUISICIÓN</b>	<b>1.375.677</b>	<b>(55.350)</b>	<b>60</b>	<b>(113.420)</b>	<b>1.206.967</b>
<b>DETERIORO</b>					
Inmomutua Madrileña, S.L.U.	-	-	-	-	-
MM Globalis, S.A.U. de Seguros y Reaseguros	(4.600)	4.600	-	-	-
<b>TOTAL DETERIORO</b>	<b>(4.600)</b>	<b>4.600</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>VALOR NETO EN LIBROS</b>	<b>1.371.077</b>	<b>(50.750)</b>	<b>60</b>	<b>(113.420)</b>	<b>1.206.967</b>

(Miles de euros)

En el ejercicio 2019 el movimiento en MM Hogar se debe a la fusión por absorción de esta por la Mutua, porque se elimina la participación contra los fondos propios adquiridos y a la incorporación al balance de Mutua de la participación que ésta mantenía en Sergesi, de acuerdo a lo indicado en la nota 2.4. de la memoria.

Los movimientos en Sergesi, SYG, A.I.E. se deben, por un lado, a dicho proceso de fusión, por el que la Mutua adquiere la participación que MM Hogar tenía en Sergesi, de 450 miles de euros, y, por otro lado, a la venta de un 5% de la sociedad a Mutuactivos Inversiones, A.V. (compañía del Grupo), por importe de 50 miles de euros, con la finalidad de ser socio receptor de los servicios prestados por Sergesi.

El aumento de 266.038 miles de euros producido en el ejercicio 2019 en Inmomutua se corresponde con:

- La capitalización de los préstamos participativos existentes a 30 de junio de 2019, por importe de 228.438 miles de euros, incluyendo intereses devengados, realizada a través de una aportación de capital con prima de asunción por un total de 74.477 miles de euros y una aportación de socio de 153.961 miles de euros.
- Dos aportaciones de socio realizadas en julio y noviembre por importes de 21.600 y 16.000 miles de euros, respectivamente.

Las adiciones en la participación en Mutuamad Inversiones, S.A., cuyo objeto social es la adquisición de participaciones en sociedades relacionadas con el negocio de gestión de activos y asesoramiento patrimonial, se corresponden con la financiación necesaria para acometer las siguientes operaciones:

- Adquisición del 50,01% de Alantra Wealth Management, Agencia de Valores, S.A. y Alantra Wealth Management Gestión, S.G.I.I.C., S.A.
- Adquisición por etapas hasta alcanzar el 53,06% de EDM Holding, S.A.
- Adquisición del 20% del capital de Cygnus Asset Management, S.G.I.I.C., S.A.

En el mismo sentido, las adiciones en la participación de Mutuamad Innovación, S.L.U. holding constituida para impulsar los negocios de movilidad, responde a la financiación asociada a las siguientes transacciones:

- Constitución de la sociedad en mayo de 2019.
- Adquisición en mayo de 2019 del 10,14% de participación en World Wide Mobility, S.L.
- Adquisición inicial en octubre de 2019 del 80% de Sildoscan Spain S.L., sociedad matriz del Grupo Centauro, grupo de empresas cuyo objeto social es el alquiler de vehículos y para la adquisición de un 11,85% adicional de la misma sociedad en diciembre 2019, incrementando la participación del grupo hasta el 91,85%.
- Adquisición en octubre de 2019 del 5% de la sociedad Antai Venture Builder, S.L. a Inmomutua Madrileña, S.L.U.
- Adquisición en noviembre de 2019 del 9,35% de participación en Movo Miau Internacional, S.L.

Respecto a los movimientos de 2018, la adición en Mutuamad Inversiones, S.A de 60 miles de euros se correspondía con la constitución de la sociedad, mientras que la reducción del valor en la participación de SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros se debía a la distribución en diciembre de 2018 de dividendo por parte dicha compañía, abonado con cargo a fondos de libre disposición, en concreto, a la prima de emisión y reservas voluntarias. Los movimientos por fusión se debían al proceso de eliminación de la inversión en MM Globalis y al deterioro asociada a la misma y a la incorporación al balance de Mutua de la participación que ésta mantenía en Sergesi.

En los ejercicios 2019 y 2018 la Mutua no tenía registrado deterioro por los activos clasificados bajo esta categoría. Los deterioros son registrados de acuerdo con los criterios de valoración recogidos en la nota 4.6.3.

#### **10.2.1.6 DÉBITOS Y PARTIDAS A PAGAR**

Este epígrafe incluye los siguientes conceptos e importes a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

CONCEPTO	2019	2018
<b>DÉBITOS Y PARTIDAS A PAGAR</b>		
Pasivos subordinados	-	-
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	9.957	1.864
Deudas por operaciones de seguro directo	33.236	29.641
Deudas por operaciones de reaseguro	-	-
Deudas por operaciones de coaseguro	-	-
Obligaciones y otros valores negociables	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro	-	-
Otras deudas	77.404	70.734
<b>TOTAL</b>	<b>120.597</b>	<b>102.239</b>

(Miles de euros)

El detalle de "otras deudas" a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
Hacienda pública acreedor por IVA	294	251
Hacienda pública acreedor por retenciones practicadas	3.043	2.932
Organismos de la seguridad social acreedores	2.620	2.207
Otras entidades públicas	16.477	7.837
Deudas con entidades del grupo y asociadas	-	-
Fianzas recibidas	9.077	7.226
Otros acreedores	21.631	30.927
Remuneraciones pendientes de pago	20.894	16.987
Deudas por subvenciones recibidas	135	270
Partidas pendientes de aplicación	3.138	2.097
Compromisos por desembolsos de acciones o participaciones	-	-
<b>TOTAL OTRAS DEUDAS</b>	<b>77.309</b>	<b>70.734</b>

(Miles de euros)

El valor contable de las deudas a corto plazo se aproxima a su valor razonable, dado que el efecto del descuento no es significativo.

#### 10.2.1.7 INSTRUMENTOS FINANCIEROS HÍBRIDOS Y DERIVADOS

##### INSTRUMENTOS HÍBRIDOS

Dentro de instrumentos híbridos del epígrafe de balance de "otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias" se incluyen, entre otros, aquellas emisiones estructuradas que corresponden a bonos emitidos por entidades de propósito especial.

Las principales características del instrumento a 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 son las siguientes:

ATLANTEO CAPITAL LIMITED	31 DE DICIEMBRE DE 2019	31 DE DICIEMBRE DE 2018
ISIN	XS0171436206	XS0171436206
Fecha de compra	24/06/2003	24/06/2003
Fecha de vencimiento	31/12/2029	31/12/2029
Nominal bono	3.000	3.000
Precio de compra	100,00%	100,00%
Coste amortizado	3.000	3.000
Valor en balance	4.063	3.591
TIR	6,00%	6,00%
Activos subyacentes	Bono Bank of Austria 12/29	Bono Bank of Austria 12/29
ISIN subyacente	XS0140838474	XS0140838474
Rating subyacentes	BBB -	BBB -
Nominal subyacente	3.000	3.000
Contraparte del swap	BBVA	BBVA
Entidad de referencia	N/A	N/A

Este activo genera un cobro anual cada 24 de junio a un tipo mínimo del 1,5% (si el tipo del swap a 20 años es menor al de 2 años) o un máximo del 6% (si el tipo del swap a 20 años es mayor o igual al tipo del de a 2 años), pudiéndose considerar como cobro cierto salvo quiebra de la contrapartida.

#### INSTRUMENTOS DERIVADOS - OPCIONES

A 31 de diciembre de 2019 las características de la posición que la Mutua mantiene dentro de la categoría de “Pasivos financieros mantenidos para negociar” en contratos de opción put euro dólar se detalla a continuación:

CONCEPTO	IMPORTES MONETARIOS EN MILES
Fecha de inicio	12/12/2019
Fecha de vencimiento	21/02/2020
Nombre	Opción February 20 Puts on SX5E 3600.0
Número de contratos	836
Multiplicador	10
Strike (Valor desencadenante)	3,600
Contraparte	CME Group Inc.
Precio valoración cierre	33,4000
Tipo de cambio €//\$ cierre	-
Prima recibida (\$)	-
Prima recibida (€)	279 miles

Importes monetarios en miles.

Las valoraciones de los diferentes flujos correspondientes a estos contratos están registradas en el epígrafe “Pasivos financieros mantenidos para negociar” del pasivo del balance a 31 de diciembre de 2019.

El importe de estas valoraciones al cierre del ejercicio 2018 era de 170 miles de euros con las siguientes características:

CONCEPTO	IMPORTES MONETARIOS EN MILES
Fecha de inicio	03/12/2018
Fecha de vencimiento	08/03/2019
Nombre	UEAH9P 1.120 CURRENCY EQUITY
Número de contratos	399
Multiplicador	125.000
Strike (Valor desencadenante)	1,12
Contraparte	CME Group Inc.
Precio valoración cierre	0,0039
Tipo de cambio €//\$ cierre	1,1467
Prima recibida (\$)	195
Prima recibida (€)	170

Importes monetarios en miles.

#### INSTRUMENTOS DERIVADOS – FUTUROS

A 31 de diciembre de 2019 las características de la posición que la Mutua mantiene dentro de la categoría de “Pasivos financieros mantenidos para negociar” en contratos de futuros se detallan a continuación:

CONCEPTO	IMPORTES MONETARIOS EN MILES
Fecha de inicio	11/12/2019
Fecha de vencimiento	16/03/2020
Nombre	EURO FX CURR FUT Mar20
Número de contratos	595
Multiplicador	125.000
Strike (Valor desencadenante)	
Contraparte	CME Group Inc.
Precio valoración cierre	1,1282
Tipo de cambio €//\$ cierre	1,1214
Prima recibida (\$)	83.910
Prima recibida (€)	74.826

Importes monetarios en miles.



A 31 de diciembre de 2019 la Mutua mantiene 17 contratos forward de tipo de cambio CLP/EUR (peso chileno / euro), formalizados entre el 15 de julio y el 27 de agosto de 2019 con un tipo de cambio forward medio de 790,69 CLP/EUR. La fecha de vencimiento de los contratos es 26/03/2020 y la fecha de fijación de tipo de cambio de liquidación 30/03/2020. A 31 de diciembre de 2019 este contrato presenta una minusvalía latente de 2.185 miles de euros registrado en el pasivo derivados de cobertura.

Adicionalmente, la Mutua ha contratado con fecha 12/11/2019 un forward de tipo de cambio COP/EUR (peso colombiano / euro), con un tipo de cambio forward de 3.830,55 COP/EUR. La fecha de vencimiento del contrato es 27/02/2020 y la fecha de fijación de tipo de cambio de liquidación 02/03/2020. La valoración del mismo a 31 de diciembre de 2019 muestra una plusvalía de 1.090 miles de euros registrada en el activo del balance derivados de cobertura.

#### PERMUTAS DE TIPO DE INTERÉS

- No Vida

A 31 de diciembre de 2019 y 2018 no se mantenían posiciones de esta tipología.

- Vida

Adicionalmente, a 31 de diciembre de 2019, dentro de los epígrafes de Derivados de cobertura del balance se encuentran diversos contratos de permutas financieras de tipos de interés (IRS) asociadas a la actividad de vida, donde la Mutua entrega un interés fijo sobre el nominal de los bonos de referencia y recibe un interés variable, realizando así una cobertura de la parte correspondiente al tipo de interés del valor razonable de cada bono. El valor en balance, incluyendo el efecto de la cobertura, de los 33 bonos cubiertos por riesgo de tipo de interés a 31 de diciembre de 2019 es de 99.812 miles de euros. A 31 de diciembre de 2018 había 38 bonos cubiertos por riesgo de tipo de interés, con un valor en balance de 106.310 miles de euros.

Trimestralmente se realizan los tests de efectividad correspondientes para confirmar que la cobertura sigue siendo efectiva, lo que permite continuar utilizando la contabilidad de coberturas para estos valores.

#### 10.2.1.8 AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR

Por un lado, este epígrafe recoge las reservas por ajustes en la valoración por los activos que se mantienen clasificados en la cartera de activos disponibles para la venta, correspondientes al importe de las plusvalías netas del efecto impositivo, así como la corrección de asimetrías contables que generan las mismas. El importe de las plusvalías netas de efecto impositivo es de 200.591 miles de euros, mientras que a cierre del ejercicio 2018 era de 165.472 miles de euros.

Por otra parte, en cumplimiento del apartado 3 de la Norma de Valoración 9ª del Real Decreto 1317/2008, Mutua ha corregido las asimetrías contables producidas por la valoración a valor razonable de ciertos activos financieros. En concreto, y para operaciones que dan lugar al reconocimiento de participación en beneficios y donde existe una clara identificación de los activos vinculados a dicha participación en beneficios, se ha reflejado un apunte simétrico al contabilizado por las minusvalías/plusvalías de los activos financieros a valor razonable de las carteras clasificadas como disponibles para la venta, en una cuenta de pasivo, con contrapartida de patrimonio, neto de su efecto impositivo.

De esta forma, a 31 de diciembre de 2019 figura un pasivo por asimetrías contables de 67.582 miles de euros (40.824 miles de euros en 2018) por corrección de asimetrías con origen en carteras de inversiones disponibles para la venta correspondientes a operaciones de seguros que reconocen participación en beneficios. Asimismo, como contrapartida y minorada en su efecto impositivo figura dentro del patrimonio neto, en ajustes por cambios de valor, un importe de -50.687 miles de euros (-30.618 miles de euros en 2018).

**10.2.1.9 EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES**

La composición de este epígrafe a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
Caja	8	6
Bancos	301.110	319.129
C/C con intermediarios financieros	7.133	3.561
<b>TOTAL</b>	<b>308.251</b>	<b>322.696</b>

(Miles de euros)

Los saldos de las cuentas corrientes, que son de libre disposición, devengan interés de mercado.

**10.2.2 INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

Las pérdidas o ganancias netas, procedentes de las distintas categorías de instrumentos financieros definidas en la norma de registro y valoración, devengadas en los ejercicios 2019 y 2018 son las siguientes:

2019									
	DISPONIBLE PARA LA VENTA	CARTERA DE NEGOCIACIÓN	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS ENPYG	PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR	EFFECTIVO Y OTROS MEDIOS EQUIVALENTES	DERIVADOS DE COBERTURA	EMPRESAS DEL GRUPO	OTROS INGRESOS/ GASTOS FINANCIEROS	TOTAL
<b>INGRESOS DE LAS INVERSIONES FINANCIERAS</b>	<b>59.409</b>	<b>15.006</b>	<b>54.270</b>	<b>8.433</b>	<b>51</b>	<b>6.287</b>	<b>143.909</b>	-	<b>287.365</b>
a) Ingresos procedentes de inversiones financieras	40.868	110	-	7.478	51	2.375	143.909	-	194.791
b) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
c) Beneficios en realización de inversiones financieras	18.541	14.896	54.270	955	-	3.912	-	-	92.574
c1) Beneficios por aumentos de valor razonable	-	14.896	54.270	-	-	3.912	-	-	73.078
c2) Beneficios por ventas de inversiones financieras	18.541	-	-	955	-	-	-	-	19.496
<b>INGRESOS DE INVERSIONES AFECTAS A SEGUROS EN LOS QUE EL TOMADOR ASUME EL RIESGO DE LA INVERSIÓN</b>	-	-	<b>11.822</b>	-	-	-	-	-	<b>11.822</b>
<b>GASTOS DE LAS INVERSIONES FINANCIERAS</b>	<b>20.779</b>	<b>19.328</b>	<b>17.333</b>	<b>8.789</b>	<b>9</b>	<b>6.935</b>	<b>1</b>	<b>42.232</b>	<b>115.406</b>
a) Gastos de gestión de las inversiones financieras	3.854	109	-	442	9	2.937	-	42.232	49.583
b) Deterioro de inversiones financieras	15.513	-	-	8.101	-	-	-	-	23.614
c) Pérdidas en realización de inversiones financieras	1.412	19.219	17.333	246	-	3.998	1	-	42.209
c1) Pérdidas por disminuciones de valor razonable	-	19.219	17.333	-	-	3.998	-	-	40.550
c2) Pérdidas por ventas de inversiones financieras	1.412	-	-	246	-	-	1	-	1.659
<b>GASTOS DE INVERSIONES AFECTAS A SEGUROS EN LOS QUE EL TOMADOR ASUME EL RIESGO DE LA INVERSIÓN</b>	-	-	<b>3.287</b>	-	-	-	-	-	<b>3.287</b>
<b>RESULTADO DE LAS INVERSIONES FINANCIERAS</b>	<b>38.630</b>	<b>(4.322)</b>	<b>45.472</b>	<b>(356)</b>	<b>42</b>	<b>(648)</b>	<b>143.908</b>	<b>(42.232)</b>	<b>180.494</b>

(Miles de euros)

En 2019 se han devengado ingresos por dividendos por las participaciones en empresas de grupo correspondientes a SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros por importe de 143.120 miles de euros.

2018									
	DISPONIBLE PARA LA VENTA	CARTERA DE NEGOCIACIÓN	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PYG	PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR	EFFECTIVO Y OTROS MEDIOS EQUIVALENTES	DERIVADOS DE COBERTURA	EMPRESAS DEL GRUPO	OTROS INGRESOS/ GASTOS FINANCIEROS	TOTAL
<b>INGRESOS DE LAS INVERSIONES FINANCIERAS</b>	<b>78.904</b>	<b>2.758</b>	<b>25.636</b>	<b>13.683</b>	<b>4</b>	<b>5.158</b>	<b>141.377</b>	-	<b>267.520</b>
a) Ingresos procedentes de inversiones financieras	52.483	9	555	8.782	4	2.442	141.377	-	205.652
b) Aplicaciones de corrección de valor por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
c) Beneficios en realización de inversiones financieras	26.421	2.749	25.081	4.901	-	2.716	-	-	61.868
c1) Beneficios por aumentos de valor razonable	-	2.749	25.081	-	-	2.716	-	-	30.546
c2) Beneficios por ventas de inversiones financieras	26.421	-	-	4.901	-	-	-	-	31.322
<b>INGRESOS DE INVERSIONES AFECTAS A SEGUROS EN LOS QUE EL TOMADOR ASUME EL RIESGO DE LA INVERSIÓN</b>	-	-	<b>3.017</b>	-	-	-	-	-	<b>3.017</b>
<b>GASTOS DE LAS INVERSIONES FINANCIERAS</b>	<b>16.146</b>	<b>671</b>	<b>46.571</b>	<b>2.085</b>	-	<b>5.541</b>	-	<b>49.794</b>	<b>120.808</b>
a) Gastos de gestión de las inversiones financieras	4.222	94	718	655	-	3.078	-	49.794	58.561
b) Deterioro de inversiones financieras	9.413	-	-	1.430	-	-	-	-	10.843
c) Pérdidas en realización de inversiones financieras	2.511	577	45.853	-	-	2.463	-	-	51.404
c1) Pérdidas por disminuciones de valor razonable	-	577	45.853	-	-	2.463	-	-	48.893
c2) Pérdidas por ventas de inversiones financieras	2.511	-	-	-	-	-	-	-	2.511
<b>GASTOS DE INVERSIONES AFECTAS A SEGUROS EN LOS QUE EL TOMADOR ASUME EL RIESGO DE LA INVERSIÓN</b>	-	-	<b>5.106</b>	-	-	-	-	-	<b>5.106</b>
<b>RESULTADO DE LAS INVERSIONES FINANCIERAS</b>	<b>62.758</b>	<b>2.087</b>	<b>(23.024)</b>	<b>11.598</b>	<b>4</b>	<b>(383)</b>	<b>141.377</b>	<b>(49.794)</b>	<b>144.623</b>

(Miles de euros)

En 2018 se devengaron ingresos por dividendos por las participaciones en empresas de grupo correspondientes a SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros por importe de 137.882 miles de euros.

## 11. Fondos propios

### 11.1 FONDO MUTUAL

Este fondo tiene un carácter permanente y estable y debe alcanzar, como mínimo y en todo momento, la cuantía que exija la legislación vigente, estipulada en los artículos 33 y 34 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, y el artículo 14 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

### 11.2 RESERVAS ESTATUTARIAS

De acuerdo con el artículo 68 de los estatutos de la Mutua, esta reserva se debe dotar con cargo a la distribución de beneficios de cada ejercicio como mínimo en un 25 por ciento del excedente anual. El fin de esta reserva es hacer frente al normal cumplimiento de las obligaciones y la estabilidad social que aconseja la prudente administración.

### 11.3 OTRAS RESERVAS

El saldo de estas reservas a 31 de diciembre de 2019 es de 3.345.874 miles de euros (3.184.291 miles de euros en 2018), siendo dicho importe de libre disposición a excepción de 659 miles de euros, como importe proporcional del incentivo fiscal por la reserva de capitalización de MM Hogar en relación a la reserva de fusión en función del ratio de la reserva de capitalización de dicha empresa sobre sus fondos propios a la fecha de la fusión.

### 11.4 RESERVA DE ESTABILIZACIÓN

Según Disposición Adicional primera del Real Decreto 1317/2008 que aprueba el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, a efectos de las limitaciones que la legislación mercantil disponga sobre la distribución de resultados, conforme a lo establecido en el artículo 277 de la Ley de Sociedades de Capital, la reserva de estabilización tendrá la consideración de reserva obligatoria establecida por la ley. Durante este ejercicio se ha producido una dotación neta de 10.334 miles de euros, mientras que en 2018 tuvo lugar una dotación neta de 9.987 miles de euros.

A 31 de diciembre el saldo de esta reserva es de 124.942 miles de euros, frente a los 114.608 miles de euros del ejercicio anterior.

### 11.5 RESERVA DE CAPITALIZACIÓN

El artículo 25.1 de la Ley del Impuesto de Sociedades incorpora a nuestro ordenamiento un nuevo beneficio fiscal, consistente en la posibilidad de reducir su base imponible en el 10% del incremento de los fondos propios. Para disfrutar de este beneficio se deben cumplir dos requisitos:

- a) Que el incremento de fondos propios se mantenga durante 5 años desde el cierre impositivo al que corresponda esta reducción.
- b) Dotar una reserva, indisponible durante el plazo anteriormente comentado, por el importe de la reducción de la base imponible, que debe figurar en el balance de forma separada. Normalmente se dotará en la distribución de resultados del ejercicio aprobada por la Junta de Mutualistas (ver Nota 3).

Según se recoge en la nota 14, en el propio ejercicio se han aplicado 6.751 miles de euros dentro de la liquidación del impuesto de sociedades.

### 11.6 SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS POR SOCIOS O MUTUALISTAS

No existe al cierre del ejercicio ningún saldo de esta naturaleza.

El movimiento de fondos propios producido en el ejercicio 2019 es el siguiente:



	SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018	INCORPORACIONES POR FUSIÓN	ADICIONES	RETIROS	SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
I. Capital o fondo mutual	32.612	-	-	-	32.612
III. Reservas	4.497.191	16.514	211.959	(2.013)	4.723.651
1. Legal y estatutarias	1.164.985	-	50.005	-	1.214.990
2. Reserva de estabilización	114.608	-	10.334	-	124.942
3. Otras reservas	3.184.291	16.514	147.082	(2.013)	3.345.874
4. Reserva de capitalización	33.307	-	4.538	-	37.845
VII. Resultado del ejercicio	210.010	-	211.618	(210.010)	211.618
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)	(9.987)	-	(10.334)	9.987	(10.334)
<b>TOTAL FONDOS PROPIOS</b>	<b>4.729.826</b>	<b>16.514</b>	<b>413.243</b>	<b>(202.036)</b>	<b>4.957.547</b>

## 12. Moneda extranjera

Al cierre del ejercicio 2019 la Mutua tenía un activo afecto a los ramos de no vida denominado en USD (dólares estadounidenses):

Emisor	LA POSTE SA BONO 5,30% 01/12/2043
ISIN	FR0013221140
Fecha de compra	03/12/2019
Fecha de vencimiento	01/12/2043
Nominal bono	200
Precio de Compra	99,79%
Coste amortizado	4222
Valor en balance	4240
TIR	4,21%

(Miles de euros)

Por otro lado, en este ejercicio 2019 se ha registrado como diferencias de cambio en la cuenta de pérdidas y ganancias un gasto neto de 55 miles de euros, mientras que en 2018 correspondió un gasto neto de 34 miles de euros.

Adicionalmente, a cierre del ejercicio, afecto a los ramos de No Vida, la Mutua mantiene en divisa (dólar) los contratos de opción mencionados en la nota 10.2.1.6.

## 13. Provisiones técnicas

El movimiento que se ha producido en los ejercicios 2019 y 2018 en las distintas cuentas de este capítulo de balance ha sido el siguiente:

CONCEPTO	2019				
	SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018	INCORPORACIONES POR FUSIÓN	DOTACIONES	APLICACIONES	SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
<b>PROVISIONES TÉCNICAS</b>					
Provisiones para primas no consumidas (no vida)	626.137	34.008	690.543	(660.145)	690.543
Para riesgos en curso	-	-	-	-	-
Para prestaciones	572.601	14.404	633.802	(587.005)	633.802
Provisión para seguros de vida	-	-	-	-	-
Provisión matemática	1.014.911	-	1.016.078	(1.014.911)	1.016.078
Provisión para primas no consumidas (vida)	7.823	-	8.827	(7.823)	8.827
Para participaciones en beneficios y extornos	17.507	-	25.304	(17.507)	25.304
Provisión para el seguro de vida cuando el riesgo de inversión lo asuman los tomadores	160.518	-	202.979	(160.518)	202.979
<b>TOTAL PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>2.399.497</b>	<b>48.411</b>	<b>2.577.533</b>	<b>(2.447.909)</b>	<b>2.577.533</b>

<b>PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>					
Provisiones para primas no consumidas					
No vida	460	9.888	11.969	(10.348)	11.969
Vida	1.756	-	1.927	(1.756)	1.927
Provisión para prestaciones					
No vida	11.584	5.435	31.407	(17.019)	31.407
Vida	1.831	-	2.257	(1.831)	2.257
<b>TOTAL PROVISIONES TÉCNICAS DEL REASEGURO</b>	<b>15.631</b>	<b>15.323</b>	<b>47.560</b>	<b>(30.954)</b>	<b>47.560</b>

(Miles de euros)

CONCEPTO	2018				
	SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017	INCORPORACIONES POR FUSIÓN	DOTACIONES	APLICACIONES	SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
<b>PROVISIONES TÉCNICAS</b>					
Provisiones para primas no consumidas (no vida)	537.472	62.721	626.137	(600.193)	626.137
Para riesgos en curso	-	1.110	-	(1.110)	-
Para prestaciones	491.075	65.068	572.601	(556.143)	572.601
Provisión para seguros de vida					
Provisión matemática	944.968	-	1.014.911	(944.968)	1.014.911
Provisión para primas no consumidas (vida)	6.912	-	7.823	(6.912)	7.823
Para participaciones en beneficios y extornos	16.893	300	17.507	(17.193)	17.507
Provisión para el seguro de vida cuando el riesgo de inversión lo asuman los tomadores	134.425	-	160.518	(134.425)	160.518
<b>TOTAL PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>2.131.745</b>	<b>129.199</b>	<b>2.399.497</b>	<b>(2.260.944)</b>	<b>2.399.497</b>
<b>PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>					
Provisiones para primas no consumidas					
No vida	442	-	460	(442)	460
Vida	1.783	-	1.756	(1.783)	1.756
Provisión para prestaciones					
No vida	1.027	7.255	11.584	(8.282)	11.584
Vida	1.905	-	1.831	(1.905)	1.831
<b>TOTAL PROVISIONES TÉCNICAS DEL REASEGURO</b>	<b>5.157</b>	<b>7.255</b>	<b>15.631</b>	<b>(12.412)</b>	<b>15.631</b>

(Miles de euros)

Del total de la provisión para prestaciones que asciende un total 633.802 miles de euros (572.601 miles de euros a 31 de diciembre 2018), un importe de 617.729 miles de euros se corresponde al negocio de no vida (562.144 miles de euros en 2018) y 16.073 miles de euros se corresponden al negocio de vida (10.457 miles de euros a cierre de 2018).

La evolución, neta de recobros, en los ejercicios 2019 y 2018, de la provisión para prestaciones pendientes de pago, de declaración y/o de liquidación del seguro directo del negocio de no vida por ramos, constituida a 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente, se muestra a continuación:

RAMOS	2019		
	PROVISIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018	PAGOS EN EL EJERCICIO 2018	PROVISIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
<b>SEGURO DIRECTO</b>			
RC	432.514	131.871	264.733
Otras garantías	68.906	47.691	454
Accidentes	5.109	1.405	248
Defensa jurídica	9.819	3.100	5.826
Asistencia en viaje	8.304	8.833	60
Hogar	13.355	9.397	2.456
Pérdidas pecuniarias	26	6	-
<b>TOTAL</b>	<b>538.033</b>	<b>202.303</b>	<b>273.777</b>

(Miles de euros)

RAMOS	2018		
	PROVISIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017	PAGOS EN EL EJERCICIO 2018	PROVISIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
<b>SEGURO DIRECTO</b>			
RC	419.446	127.856	239.540
Otras garantías	67.305	50.617	212
Accidentes	5.404	1.286	638
Defensa jurídica	9.489	2.943	5.142
Asistencia en viaje	8.020	9.048	56
Hogar	11	22	-
Pérdidas pecuniarias	49	10	-
<b>TOTAL</b>	<b>509.724</b>	<b>191.782</b>	<b>245.588</b>

(Miles de euros)

La diferencia entre la provisión para prestaciones constituida por la Mutua al cierre del ejercicio 2018, por los siniestros pendientes a esa fecha, y la suma de los pagos efectuados por dichos siniestros en el ejercicio 2019 más la provisión constituida al cierre del ejercicio 2019 por dichos siniestros pendientes es positiva para el conjunto de los ramos de No Vida.

En el ramo de vida, para los productos de riesgo, la provisión dotada a 31 de diciembre de 2018 también ha sido suficiente para hacer frente a los pagos efectuados durante 2019 más la provisión constituida al cierre de este ejercicio correspondientes a los siniestros abiertos a aquella fecha.

## 14. Situación fiscal

### 14.1 IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS

Mutua Madrileña tributa por el Impuesto sobre Sociedades a partir de su resultado contable individual, es decir, no aplica el régimen de consolidación fiscal previsto en el Impuesto sobre Sociedades. Sin embargo, en el ámbito del Impuesto sobre el Valor Añadido sí aplica, junto a otras entidades del Grupo, el Régimen Especial de Grupo de Entidades, desde el 1 de enero de 2008 y bajo el número de grupo 135/08.

El Impuesto sobre Sociedades se calcula a partir del resultado económico o contable, obtenido por la aplicación de principios de contabilidad generalmente aceptados, que no necesariamente ha de coincidir con el resultado fiscal, entendido éste como la base imponible del impuesto.

A continuación se detalla la conciliación del resultado contable con la base imponible del Impuesto sobre Sociedades de los dos últimos ejercicios:

CONCEPTO	2019						TOTAL
	CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS		INGRESOS Y GASTOS PATRIMONIO NETO		RESERVAS		
	AUMENTOS	DISMINUCIONES	AUMENTOS	DISMINUCIONES	AUMENTOS	DISMINUCIONES	
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio	211.618	-	-	-	-	-	211.618
Impuesto sobre beneficios	2.912	-	-	-	-	-	2.912
Diferencias permanentes	(I) 8.949	(II) (166.044)	-	-	-	-	(157.095)
Diferencias temporarias:							
Con origen en el ejercicio	(III) 98.520	(IV) (15.511)	-	-	-	(V) 10.334	72.674
Con origen en ejercicios anteriores	(VI) 2.804	(VII) (72.160)	-	-	-	-	(69.355)
Compensación de bases imponibles negativas de ejercicios anteriores	-	-	-	-	-	-	-
<b>BASE IMPONIBLE (RESULTADO FISCAL)</b>	<b>324.803</b>	<b>(253.715)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.334</b>	<b>60.754</b>

(Miles de euros)

- (I) Corresponde, en su mayor parte, a las donaciones realizadas a diversas fundaciones acogidas al régimen de la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, fundamentalmente a la Fundación Mutua Madrileña, y a los organismos organizadores de dos eventos calificados de excepcional interés público por las correspondientes Leyes de Presupuestos Generales de Estado: "200 Aniversario del Teatro Real y el Vigésimo Aniversario de la reapertura del Teatro Real" y "VIII Centenario de la Catedral de Burgos".
- (II) Se incluyen, principalmente la exención por dividendos y plusvalías regulada en los artículos 21 y 51 de la Ley del Impuesto sobre Sociedades (LIS), el incentivo de la Reserva de Capitalización, regulada en el artículo 25 de la misma ley, y la exención de ingresos derivados de préstamos participativos regulada en el artículo 21.2 de la LIS.
- (III) Se incluyen en este saldo, principalmente, las primas de ahorro de los seguros colectivos que instrumentan compromisos por pensiones de los empleados de la entidad no imputados a los mismos, la dotación a la provisión para primas pendientes de pago con antigüedad inferior a seis meses; la dotación a la provisión para pensiones y obligaciones similares; dotaciones a provisiones por responsabilidades y para riesgos y gastos fiscalmente no deducibles, el deterioro de activos, así como la amortización acelerada de activos derivada de la revisión de vidas útiles, realizada en el ejercicio.
- (IV) Se corresponde principalmente con el traspaso entre clases de una misma IIC derivada de la normativa MIFID II.
- (V) Corresponde a la reserva de estabilización dotada en el ejercicio con cargo a reservas de la compañía.
- (VI) Corresponde, principalmente, a la reversión de la libertad de amortización de activos regulada en la disposición transitoria decimotercera de la LIS, practicada en ejercicios anteriores.
- (VII) Corresponde, fundamentalmente, a la provisión para primas pendientes de cobro dotada como no deducible en el ejercicio 2017 y aplicada en este ejercicio, así como a la reversión de otras provisiones consideradas fiscalmente no deducibles que fueron dotadas en ejercicios anteriores.

CONCEPTO	2018						TOTAL
	CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS		INGRESOS Y GASTOS PATRIMONIO NETO		RESERVAS		
	AUMENTOS	DISMINUCIONES	AUMENTOS	DISMINUCIONES	AUMENTOS	DISMINUCIONES	
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio	210.010	-	-	-	-	-	210.010
Impuesto sobre beneficios	-	18.106	-	-	-	-	(18.106)
Diferencias permanentes	(I) 8.413	(II) 167.266	-	-	-	-	(158.853)
Diferencias temporarias:							
Con origen en el ejercicio	(III) 79.804	-	-	-	-	(IV) 9.987	69.817
Con origen en ejercicios anteriores	(V) 4.461	(VI) 71.893	-	-	-	-	(67.432)
Compensación de bases imponibles negativas de ejercicios anteriores	-	-	-	-	-	-	-
<b>BASE IMPONIBLE (RESULTADO FISCAL)</b>	<b>302.688</b>	<b>257.265</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9.987</b>	<b>35.437</b>

(Miles de euros)

- (I) Corresponde, en su mayor parte, a las donaciones realizadas a diversas fundaciones acogidas al régimen de la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, fundamentalmente a la Fundación Mutua Madrileña, y a los organismos organizadores de dos eventos calificados de excepcional interés público por las correspondientes Leyes de Presupuestos Generales de Estado: Bicentenario del Teatro Real y 40 Aniversario de la Constitución Española.
- (II) Se incluyen, principalmente, la exención por dividendos y plusvalías regulada en los artículos 21 y 51 de la Ley del Impuesto sobre Sociedades (LIS), el incentivo de la Reserva de Capitalización, regulada en el artículo 25 de la misma ley, y la exención de ingresos derivados de préstamos participativos regulada en el artículo 21.2 de la LIS.
- (III) Se incluyen en este saldo, principalmente, las primas de ahorro de los seguros colectivos que instrumentan compromisos por pensiones de los empleados de la entidad no imputados a los mismos, la dotación a la provisión para primas pendientes de pago con antigüedad inferior a seis meses; la dotación a la provisión para pensiones y obligaciones similares; dotaciones a provisiones por responsabilidades y para riesgos y gastos fiscalmente no deducibles, el deterioro de activos, así como la amortización acelerada de activos derivada de la revisión de vidas útiles, realizada en el ejercicio.
- (IV) Corresponde a la reserva de estabilización dotada en el ejercicio con cargo a reservas de la compañía.
- (V) Corresponde, principalmente, a la reversión de la libertad de amortización de activos regulada en la disposición transitoria decimotercera de la LIS, practicada en ejercicios anteriores.
- (VI) Corresponde, fundamentalmente, a la provisión para primas pendientes de cobro dotada como no deducible en el ejercicio 2017 y aplicada en este ejercicio, así como a la reversión de otras provisiones consideradas fiscalmente no deducibles que fueron dotadas en ejercicios anteriores.

La liquidación del Impuesto sobre Sociedades responde al siguiente detalle:

	2019	2018
<b>BENEFICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS</b>	<b>211.618</b>	<b>210.010</b>
<b>AJUSTES FISCALES AL RESULTADO CONTABLE</b>		
Diferencias Permanentes (incluye IB)	(154.182)	(176.958)
Diferencias Temporales	3.319	2.385
Compensación bases imponibles negativas	-	-
<b>BASE IMPONIBLE</b>	<b>60.754</b>	<b>35.437</b>
Tipo de Gravamen	0,25	0,25
<b>CUOTA ÍNTEGRA</b>	<b>15.189</b>	<b>8.859</b>
Deducciones	(12.716)	(8.859)
Deducciones pendientes de aplicación	(24.646)	(28.026)
<b>CUOTA LÍQUIDA</b>	<b>2.473</b>	<b>-</b>
Pagos a cuenta	57.969	23.396
Retenciones	8.137	8.356
<b>CUOTA DIFERENCIAL</b>	<b>(63.633)</b>	<b>(31.752)</b>

(Miles de euros)

El desglose de las diferencias permanentes para los dos últimos ejercicios es el siguiente:

NATURALEZA	2019	2018
Impuesto sobre beneficios	2.912	(18.106)
Gastos no deducibles	8.358	7.872
Imputación Sergesi SYG, A.I.E.	49	31
Periodificación aportación convenio colaboración	54	51
Movimientos seguro colectivo	(4)	(1)
Exención dividendos y plusvalías	(157.968)	(159.478)
Intereses préstamos participativos	(834)	(3.391)
Otros ingresos no tributables	1	-
Reserva de capitalización	(6.750)	(3.937)
<b>TOTAL DIFERENCIA PERMANENTE</b>	<b>(154.182)</b>	<b>(176.958)</b>

(Miles de euros)

El desglose del gasto por Impuesto sobre Beneficios registrado en los dos últimos ejercicios responde, por tanto, al siguiente desglose:

CONCEPTO	2019	2018
Gasto por impuesto corriente	2.473	-
Gasto por impuesto diferido	806	(18.874)
Ajustes negativos del IS	-	809
Ajustes positivos del IS	(367)	(41)
<b>TOTAL</b>	<b>2.912</b>	<b>(18.106)</b>

(Miles de euros)

El resumen de impuestos diferidos habido en los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
<b>ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS:</b>		
Diferencias temporarias	4.076	11.237
Créditos bases imponibles negativas	-	5.148
Otros créditos fiscales	(1.367)	22.271
<b>PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS:</b>		
Diferencias temporarias	(19.329)	68.774
<b>IMPUESTOS DIFERIDOS NETOS</b>	<b>(16.620)</b>	<b>107.430</b>

(Miles de euros)

Un detalle del movimiento durante los ejercicios 2019 y 2018 de los activos y pasivos por impuestos diferidos, sin tener en cuenta la compensación de saldos, sería como sigue:



ACTIVO	2019				TOTAL
	SALDO INICIAL	INCORPORACIONES POR FUSIÓN	CARGO/(ABONO) A PYG	CARGO/(ABONO) A PATRIMONIO NETO	
Compromisos varios con el personal	31.758	22	3.910	(167)	35.523
Límite deducibilidad fiscal amortización	2.484	(25)	(362)	-	2.097
Provisión responsabilidades	981	-	66	-	1.047
Provisión para primas pendientes	334	(2)	(101)	-	231
Provisión para riesgos y gastos	40.916	-	(3.968)	-	36.948
Imputación SERGESI AIE	37	36	17	-	90
Deterioro inmuebles	113	-	(36)	-	77
Deterioro acciones	5.336	-	7.403	-	12.739
Amortización acelerada de activos	4.079	-	(332)	-	3.747
Traspaso IIC	-	-	47	-	47
Créditos bases imponibles negativas	5.148	-	-	-	5.148
Otros créditos fiscales	33.047	37	(1.404)	-	31.680
Cartera disponible para la venta	2.431	-	-	(2.431)	-
<b>TOTAL</b>	<b>126.664</b>	<b>68</b>	<b>5.240</b>	<b>(2.598)</b>	<b>129.374</b>

(Miles de euros)

PASIVO	2019				TOTAL
	SALDO INICIAL	INCORPORACIONES POR FUSIÓN	CARGO/(ABONO) A PYG	CARGO/(ABONO) A PATRIMONIO NETO	
Reserva de estabilización	33.241	-	-	2.583	35.824
Libertad de amortización	12.623	-	(634)	-	11.989
Deterioro empresas del Grupo	133	-	(67)	-	67
Cartera disponible para la venta	2.705	88	-	17.358	20.150
<b>TOTAL</b>	<b>48.702</b>	<b>88</b>	<b>(701)</b>	<b>19.942</b>	<b>68.030</b>

(Miles de euros)

En "Incorporaciones por fusión" se incorporan los saldos de MM Hogar, a 1 de enero de 2019.

ACTIVO	2018				TOTAL
	SALDO INICIAL	INCORPORACIONES POR FUSIÓN	CARGO/(ABONO) A PYG	CARGO/(ABONO) A PATRIMONIO NETO	
Compromisos varios con el personal	26.949	13	1.430	3.366	31.758
Diferencias en amortizaciones	18	-	(18)	-	-
Límite deducibilidad fiscal amortización	2.850	48	(414)	-	2.484
Provisión responsabilidades	925	-	56	-	981
Provisión para primas pendientes	589	255	(510)	-	334
Provisión para riesgos y gastos	38.151	-	2.765	-	40.916
Imputación SERGESI AIE	25	2	10	-	37
Actas inspección	418	-	-	(418)	-
Deterioro inmuebles	116	-	(3)	-	113
Deterioro acciones	4.125	-	1.211	-	5.336
Amortización acelerada de activos	3.066	-	1.013	-	4.079
Créditos bases imponibles negativas	-	5.214	(66)	-	5.148
Otros créditos fiscales	10.776	-	22.271	-	33.047
Cartera disponible para la venta	-	-	-	2.431	2.431
<b>TOTAL</b>	<b>88.008</b>	<b>5.532</b>	<b>27.745</b>	<b>5.379</b>	<b>126.664</b>

(Miles de euros)

PASIVO	2018				TOTAL
	SALDO INICIAL	INCORPORACIONES POR FUSIÓN	CARGO/(ABONO) A PYG	CARGO/(ABONO) A PATRIMONIO NETO	
Reserva de estabilización	29.713	1.031	-	2.497	33.241
Libertad de amortización	13.672	-	(1.049)	-	12.623
Deterioro empresas del Grupo	200	-	(67)	-	133
Cartera disponible para la venta	73.891	424	-	(71.610)	2.705
<b>TOTAL</b>	<b>117.476</b>	<b>1.455</b>	<b>(1.116)</b>	<b>(69.113)</b>	<b>48.702</b>

(Miles de euros)

En "Incorporaciones por fusión" se incorporan los saldos de MM Globalis, a 1 de enero de 2018.

Las bases imponibles negativas pendientes de compensar en ejercicios futuros son las siguientes:

	ACTIVADAS	NO ACTIVADAS
2011	1.609	-
2012	2.940	-
2013	10.069	-
2014	5.219	-
2016	754	-
<b>TOTAL</b>	<b>20.591</b>	<b>-</b>

(Miles de euros)

El detalle de los incentivos fiscales aplicados en el ejercicio y su procedencia es el siguiente:

CONCEPTO	2019				
	EJERCICIO AL QUE CORRESPONDEN	IMPORTE APLICADO EN EL EJERCICIO	IMPORTE PENDIENTE DE APLICACIÓN	IMPORTE NO REGISTRADO	PLAZO PARA SU APLICACIÓN
I+D+it (*)	2017	-	241	-	2035
I+D+it(**)	2018	-	5.585	-	2036
I+D+it	2019	-	1.031	-	2037
Incentivos fiscales al mecenazgo	2019	487	-	-	-
Donaciones (***)	2018	1.400	-	-	-
Donaciones	2019	3.215	-	-	-
Creación empleo discapacitados: imputación AIE	2019	17	-	-	-
Reversion medidas temporales DT 37 <sup>a</sup> LIS	2019	2	-	-	-
Deducción doble imposición DT 23 <sup>a</sup> LIS	2018	7.594	13.373	-	-
Deducción doble imposición DT 23 <sup>a</sup> LIS	2019	-	4.416	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>12.716</b>	<b>24.646</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

(\*) En julio de 2018 se aplicó parte de esta deducción, rebajando el saldo pendiente a 241 miles de euros.

(\*\*) Esta deducción ha sido objeto de regularización en el año 2019 y se ha incluido el crédito pendiente de MM Hogar previo a la fusión.

(\*\*\*) Esta deducción fue objeto de regularización en julio de 2019, quedando un importe pendiente de aplicar de 1.400 miles de euros.

Los incentivos aplicados en el ejercicio no implican ningún compromiso para la Mutua.

CONCEPTO	2018				
	EJERCICIO AL QUE CORRESPONDEN	IMPORTE APLICADO EN EL EJERCICIO	IMPORTE PENDIENTE DE APLICACIÓN	IMPORTE NO REGISTRADO	PLAZO PARA SU APLICACIÓN
I+D+it	2016	936	157	-	2034
I+D+it	2017	-	751	-	2035
I+D+it	2018	-	5.482	-	2036
Incentivos fiscales al mecenazgo	2018	459	-	-	-
Donaciones	2018	3.032	-	-	-
Reversion medidas temporales DT 37 <sup>a</sup> LIS	2018	2	-	-	-
Deducción doble imposición DT 23 <sup>a</sup> LIS	2017	4.430	59	-	-
Deducción doble imposición DT 23 <sup>a</sup> LIS	2018	-	21.577	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>8.859</b>	<b>28.026</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

#### OTROS CRÉDITOS FISCALES

De conformidad con lo previsto en el artículo 25 de la Ley del Impuesto sobre Sociedades, la Mutua ha aplicado solo parcialmente la reducción por reserva de capitalización generada durante el ejercicio, al haber resultado de aplicación los límites previstos en dicho artículo.

El siguiente detalle desglosa el importe total generado, el importe aplicado fiscalmente en este ejercicio y la cuantía pendiente de aplicación futura:

CONCEPTO	EJERCICIO AL QUE CORRESPONDEN	2019		IMPORTE NO REGISTRADO	PLAZO PARA SU APLICACIÓN
		IMPORTE APLICADO EN EL EJERCICIO	IMPORTE PENDIENTE DE APLICACIÓN		
Reserva de capitalización	2017	6.750	1.097	-	2019
Reserva de capitalización	2018	-	11.634	-	2022
Reserva de capitalización	2019	-	15.293	-	2021

(Miles de euros)

En cumplimiento de lo dispuesto en dicho artículo, se dotará una reserva indisponible por el importe de la reducción, que deberá figurar en el balance con absoluta separación y título apropiado y será indisponible durante un plazo de 5 años.

## 14.2 PROCEDIMIENTOS SIGNIFICATIVOS EN CURSO

En diciembre de 2018 ante el recurso de apelación interpuesto por el Ayuntamiento de Madrid frente a la sentencia del Juzgado de lo Contencioso-Administrativo de Madrid por la que se resolvía de manera estimatoria el recurso interpuesto contra la resolución del Tribunal Económico-Administrativo Municipal de Madrid desestimatoria de la reclamación económico-administrativa interpuesta por Mutua contra la liquidación girada por el Ayuntamiento de Madrid por una tasa de ocupación del dominio público, Mutua Madrileña interpuso en diciembre de 2018 escrito de oposición a la apelación no habiendo recibido aún resolución al respecto.

La liquidación se encuentra actualmente debidamente provisionada y avalada, estando extendido el aval a la vía contenciosa.

## 14.3 COMPROBACIONES TRIBUTARIAS

A 31 de diciembre de 2019, están abiertos a inspección los cuatro últimos ejercicios fiscales respecto a todos los impuestos que le resultan de aplicación.

En opinión de la dirección de la Mutua, no existen contingencias de importes significativos que pudieran derivarse de la revisión de los años abiertos a inspección.

## 15. Ingresos y gastos

El detalle de los gastos de personal contenidos en la cuenta de pérdidas y ganancias de la Mutua al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
<b>SUELDOS, SALARIOS Y ASIMILADOS</b>	<b>94.959</b>	<b>87.004</b>
<b>CARGAS SOCIALES:</b>	<b>56.406</b>	<b>41.424</b>
Seguros sociales	19.684	16.662
Retribuciones a largo plazo	28.346	16.119
Otras cargas sociales	8.376	8.643
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>151.365</b>	<b>128.428</b>

(Miles de euros)

La línea de "sueldos, salarios y asimilados" contiene indemnizaciones por despido por importe de 1.034 miles de euros en 2019, mientras que en 2018 contenía 256 miles de euros.

La Mutua ha registrado en el ejercicio 2019 un gasto por aportación al fondo de pensiones comentado en la Norma de Registro y Valoración 4.14.1 por importe de 5.548 miles de euros (5.074 miles de euros en 2018), que figuran registrados dentro de la línea de retribuciones a largo plazo de las cargas sociales.

Las primas y aportaciones al contrato de seguro que cubre conjuntamente los riesgos de jubilación, fallecimiento e invalidez han ascendido a 3.413 miles de euros en 2019, (3.831 miles de euros en 2018). A 31 de diciembre de 2019 la compañía de seguros con la que la póliza está externalizada tenía contabilizada una provisión matemática que ascendía a 44.699 miles de euros (42.430 miles de euros en 2018).

Del mismo modo, también se incluyen en la línea de retribuciones a largo plazo el importe derivado de la reestimación de los compromisos asumidos con sus empleados tal como se describe en la nota 18.

## 16. Provisiones y contingencias

### 16.1 PROVISIONES

Los movimientos habidos en las provisiones reconocidas en el balance en los ejercicios 2019 y 2018 han sido los siguientes:

	CONCEPTO				
	PROVISIONES PARA IMPUESTOS Y OTRAS CONTINGENCIAS LEGALES	PROVISIÓN PARA PENSIONES Y OBLIGACIONES SIMILARES	PROVISIÓN PARA PAGOS POR CONVENIOS DE LIQUIDACIÓN	OTRAS PROVISIONES NO TÉCNICAS	TOTAL
<b>SALDOS A 1 DE ENERO DE 2019</b>	<b>5.924</b>	<b>111.531</b>	<b>11.164</b>	<b>189.342</b>	<b>317.961</b>
Incorporaciones por fusión	-	8	-	-	8
Adiciones	-	21.310	25.980	35.350	82.640
Retiros	-	(7.522)	(24.630)	(51.028)	(83.180)
<b>SALDOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2018</b>	<b>5.924</b>	<b>125.327</b>	<b>12.514</b>	<b>173.664</b>	<b>317.429</b>

(Miles de euros)

	CONCEPTO				
	PROVISIONES PARA IMPUESTOS Y OTRAS CONTINGENCIAS LEGALES	PROVISIÓN PARA PENSIONES Y OBLIGACIONES SIMILARES	PROVISIÓN PARA PAGOS POR CONVENIOS DE LIQUIDACIÓN	OTRAS PROVISIONES NO TÉCNICAS	TOTAL
<b>SALDOS A 1 DE ENERO DE 2018</b>	<b>5.924</b>	<b>93.905</b>	<b>9.158</b>	<b>178.164</b>	<b>287.151</b>
Incorporaciones por fusión	-	5	2.476	-	2.481
Adiciones	-	23.376	1.001	44.816	69.193
Retiros	-	(5.755)	(1.471)	(33.638)	(40.864)
<b>SALDOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2018</b>	<b>5.924</b>	<b>111.531</b>	<b>11.164</b>	<b>189.342</b>	<b>317.961</b>

(Miles de euros)

Dentro del epígrafe "Otras provisiones no técnicas" se incluye, principalmente, la estimación de la contraprestación contingente consistente en un pago variable acordado en la adquisición de la participación de SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros. Este mecanismo de pago variable se estableció para un periodo de 10 ejercicios desde la adquisición de la participación en 2011 y finaliza a principios de 2021, y se determinó en función del grado de cumplimiento del plan de negocio 2011-2020 establecido. La provisión en balance refleja los pagos remanentes en función de la experiencia histórica del grado de cumplimiento y la actualización de la tasa de descuento aplicable al plazo remanente

Los movimientos (dotaciones) producidos en el epígrafe de provisión para pensiones y obligaciones similares se corresponden principalmente con la reestimación en base a la mejor información disponible al 31 de diciembre de 2019 de los distintos compromisos asumidos por la Mutua con sus empleados en base a los compromisos descritos en la nota 4.14.1 de la memoria. Asimismo, las aplicaciones de este epígrafe incluyen, principalmente, los pagos realizados por este tipo de obligaciones.

### 16.2 CONTINGENCIAS

A 31 de diciembre de 2019 la Mutua tiene concedidos avales por un importe total de 6.300 miles de euros en relación a tramitación de expedientes de siniestros y por un recurso ante el tribunal económico administrativo municipal del Ayuntamiento de Madrid. El importe de estos avales a 31 de diciembre de 2018 era de 7.920 miles de euros.

Adicionalmente durante el ejercicio 2019 la Mutua formalizó con la entidad financiera Caixabank una póliza de garantía de préstamo por la sociedad del grupo Sildoscan Spain por importe de 18.957 miles de euros.

Dentro de la financiación de su filial MM Internacional, constituida en 2016, la Mutua formalizó con la entidad financiera Banco Santander una póliza de contragarantía por la deuda adquirida por la sociedad del grupo MM Internacional por importe de 80.000 millones de pesos chilenos. Dicha póliza de contragarantía, con vencimiento hasta el 12 de abril de 2020, tiene una comisión del 0,025% del nominal, lo que generó una provisión por importe de 382 miles de euros, registrada como un mayor valor de la inversión en su filial. Durante el ejercicio se ha producido una aplicación de la provisión correspondiente a los pagos realizados por importe de 104 miles de euros (106 miles en 2018).

## 17. Información sobre medio ambiente

Se considera actividad medioambiental cualquier operación cuyo propósito principal sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente.

Las operaciones globales de la Mutua se rigen por leyes relativas a la protección del medio ambiente (“leyes medioambientales”) y la seguridad y salud del trabajador (“leyes sobre seguridad laboral”). La Mutua considera que cumple sustancialmente tales leyes y que mantiene procedimientos diseñados para fomentar y garantizar su cumplimiento.

Por su actividad, la Mutua no ha precisado realizar inversiones de carácter medioambiental, ni ha incurrido en gastos de dicha naturaleza, no habiendo aplicado, por consiguiente, ninguna deducción por inversión en el cálculo del Impuesto de Sociedades correspondiente al ejercicio. Asimismo, no se ha considerado necesario registrar provisión para riesgos y gastos de carácter medioambiental al considerar que no existen contingencias relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente.

Las posibles contingencias, indemnizaciones y otros riesgos de carácter medioambiental en las que pudiera incurrir la Mutua están adecuadamente cubiertas con las pólizas de seguro de responsabilidad civil que tiene suscritas.

## 18. Retribuciones a largo plazo al personal

El detalle de los importes reconocidos en el balance en el epígrafe “provisión para pensiones y obligaciones similares” es siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
<b>OBLIGACIONES EN BALANCE PARA:</b>		
Prestaciones por jubilación	6.084	5.874
Prestaciones médicas posteriores a la jubilación	36.000	35.266
Prestaciones seguro de vida de convenio	463	423
Compromisos con administradores (ver nota 25.2)	16.557	16.169
Otros compromisos	66.223	53.799
<b>TOTAL</b>	<b>125.327</b>	<b>111.531</b>

(Miles de euros)

Las características de los compromisos cubiertos, así como las principales hipótesis utilizadas en el cálculo de las obligaciones, se detallan en las notas 4.14.1 y 25.2.

La Mutua no tiene ningún activo afecto a la cobertura de estos compromisos, por lo que el valor recogido en balance se corresponde con el valor actual de las obligaciones comprometidas siguiendo el método de cálculo y las hipótesis indicadas en las notas 4.14.1 y 25.2.

## 19. Transacciones con pagos basados en acciones de patrimonio

Al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 la Mutua no tiene acuerdos basados en instrumentos de patrimonio.

## 20. Subvenciones donaciones y legados

El detalle de las subvenciones de capital reintegrables que aparecen en el pasivo del balance dentro del epígrafe débitos y partidas a pagar – otras deudas – resto de otras deudas es el siguiente:

ENTIDAD CONCESIONARIA	MILES DE EUROS	FINALIDAD	FECHA DE CONCESIÓN
CDTI	135	Proyecto I+D	25/11/2009

Esta subvención, de un importe inicial de 2.028 miles de euros, se concedió para el proyecto de I+D desarrollado por la Mutua conocido por el acrónimo ARIS, consistente en un proyecto para la aplicación de las nuevas tecnologías en el desarrollo de los seguros de automóviles (proyecto de tarificación), que finalizó al cierre del ejercicio 2010 y que se comenzó a utilizar en el ejercicio 2011. Dicho proyecto fue financiado en parte por esta subvención reintegrable recibida de C.D.T.I. entre los años 2009 y 2010, así como por una no reintegrable de igual procedencia de 358 miles de euros. A 31 de diciembre de 2019 el saldo pendiente de la subvención reintegrable es de 135 miles de euros, siendo a 31 de diciembre de 2018 de 270 miles de euros.

En el ejercicio 2019 se han reembolsado 135 miles de euros (270 miles de euros en el ejercicio 2018) relativos a la subvención mencionada. Estos reembolsos no tienen impacto en la cuenta de pérdidas y ganancias.

## 21. Combinaciones de negocio

Al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 la Mutua no participa en operaciones de combinaciones de negocios.

## 22. Negocios conjuntos

Al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 la Mutua no participa en negocios conjuntos.

## 23. Activos mantenidos para la venta y operaciones interrumpidas

Al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 la Mutua no tiene actividades clasificadas como interrumpidas ni activos o grupos enajenables de elementos que deban clasificarse bajo este epígrafe.

## 24. Hechos posteriores

No ha habido ningún hecho relevante con posterioridad al cierre del ejercicio y hasta la formulación de las presentes cuentas anuales.

## 25. Operaciones con partes vinculadas

### 25.1 EMPRESAS DEL GRUPO

El detalle de las transacciones efectuadas por la Mutua con empresas del Grupo (entendiendo como sociedades del Grupo a las entidades participadas por la Mutua –véase anexo II), en los ejercicios 2019 y 2018, se muestra a continuación:



CONCEPTO	EMPRESA DEL GRUPO	2019		2018	
		INGRESOS	GASTOS	INGRESOS	GASTOS
Por operaciones de Prestaciones de servicios	AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA,S.L.	508	79.750	507	20.748
Por operaciones de Prestaciones de servicios	CIRVE,S.A.	4	-	4	-
Por operaciones de Prestaciones de servicios	INMOMUTUA MADRILEÑA,S.L.U.	82	-	93	-
Por operaciones de Prestaciones de servicios	MM HOGAR,S.A.	-	-	1.639	-
Por operaciones de Prestaciones de servicios	MUTUACTIVOS INVERSIONES, A.V., S.A.	172	4.598	167	4.036
Por operaciones de Prestaciones de servicios	MUTUACTIVOS S.A., S.G.I.I.C.	613	2.890	609	1.151
Por operaciones de Prestaciones de servicios	MUTUACTIVOS PENSIONES S.G.F.P.	141	-	142	-
Por operaciones de Prestaciones de servicios	PALAU 806,S.L.	4	-	4	-
Por operaciones de Prestaciones de servicios	SEGURCAIXA ADESLAS	7	-	1	-
Por operaciones de Prestaciones de servicios	SERGESI SYG, A.I.E.	462	13.782	458	10.330
Por operaciones de Prestaciones de servicios	SERVICIOS MEDICOS AUXIL., S.A.	87	33	87	33
Por operaciones de seguro	AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L. (*)	114	-	170	59.147
Por operaciones de seguro	MM HOGAR,S.A.	-	-	12	-
Por operaciones de seguro	MUTUACTIVOS S.A., S.G.I.I.C.	2	-	2	-
Por operaciones de seguro	MUTUACTIVOS S.G.F.P.	15	-	15	-
Por operaciones de seguro	SEGURCAIXA ADESLAS	-	2.277	-	2.129
Por operaciones de seguro	SERGESI SYG, A.I.E.	15	-	24	-
Por operaciones de seguro	SERVICIOS MEDICOS AUXIL., S.A.	4	-	1	-
Por otras operaciones	MUTUACTIVOS S.A., S.G.I.I.C.	-	-	12	-
Por otras operaciones	SERGESI SYG, A.I.E	2	-	-	-
Por dividendos y otros beneficios distribuidos	SEGURCAIXA ADESLAS (**)	143.120	-	137.882	-
Por servicios inversiones financieras	INMOMUTUA MADRILEÑA, S.L.U. (***)	788	-	3.360	-
Por servicios inversiones financieras	SERVICIOS MEDICOS AUXIL.,S.A. (***)	45	-	31	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA,S.L.	702	-	688	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	INMOMUTUA MADRILEÑA, S.L.U.	3.207	112	3.040	254
Por servicios inversiones inmobiliarias	MM HOGAR,S.A.	-	-	158	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	MUTUACTIVOS INVERSIONES, A.V., S.A.	836	-	821	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	MUTUACTIVOS S.A., S.G.I.I.C.	311	-	305	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	MUTUACTIVOS PENSIONES S.G.F.P.	20	-	19	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	SEGURCAIXA ADESLAS	35	-	13	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	SERGESI SYG, A.I.E.	751	-	568	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	ALANTRA A.V.	252	-	-	-
<b>POR OPERACIONES CON EMPRESAS DEL GRUPO</b>		<b>152.299</b>	<b>103.442</b>	<b>120.156</b>	<b>150.832</b>

(Miles de euros)

(\*) Los gastos se corresponden con los servicios de prestación de asistencia devengados en el ejercicio.

(\*\*) Se corresponden con los dividendos devengados por las participaciones en estas sociedades, como se menciona en la nota 10.2.2.

(\*\*\*) Estos ingresos se refieren a los intereses devengados por los préstamos concedidos a estas empresas, comentados en esta misma nota.

Los saldos con empresas del Grupo reflejados en el balance de la Mutua son los siguientes:

CONCEPTO	EMPRESA DEL GRUPO	2019		2018	
		A COBRAR	A PAGAR	A COBRAR	A PAGAR
Por operaciones de Prestaciones de servicios	AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.	716	6.973	-	1.617
Por operaciones de Prestaciones de servicios	INMOMUTUA MADRILEÑA, S.L.U.	-	7	-	16
Por operaciones de Prestaciones de servicios	MM HOGAR S.A.	-	-	154	-
Por operaciones de Prestaciones de servicios	MUTUACTIVOS INVERSIONES, A.V., S.A.	4	281	14	469
Por operaciones de Prestaciones de servicios	MUTUACTIVOS S.A. S.G.I.I.C.	76	823	21	291
Por operaciones de Prestaciones de servicios	MUTUACTIVOS PENSIONES S.G.F.P.	13	-	13	-
Por operaciones de Prestaciones de servicios	SEGURCAIXA ADESLAS	337	-	323	-
Por operaciones de Prestaciones de servicios	SERGESI SYG, A.I.E.	38	1.244	95	1.012
Por operaciones de Prestaciones de servicios	SERVICIOS MEDICOS AUXIL.,S.A.	7	-	15	7
Por operaciones de seguro	AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.	-	-	570	5.965
Por dividendos y otros beneficios distribuidos	SEGURCAIXA ADESLAS (**)	63.870	-	125.159	-
Por servicios inversiones financieras	AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.	-	65	-	46
Por servicios inversiones financieras	INMOMUTUA MADRILEÑA, S.L.U. (*)	-	410	231.940	410
Por servicios inversiones financieras	MM HOGAR S.A.	-	-	-	13
Por servicios inversiones financieras	MUTUACTIVOS S.A. S.G.I.I.C.	-	29	-	30
Por servicios inversiones financieras	MUTUACTIVOS PENSIONES S.G.F.P.	-	2	-	3
Por servicios inversiones financieras	SEGURCAIXA ADESLAS	-	4	-	-
Por servicios inversiones financieras	SERGESI SYG, A.I.E.	-	101	-	66
Por servicios inversiones financieras	SERVICIOS MEDICOS AUXIL.,S.A. (*)	1.695	-	1.650	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.	-	-	-	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	INMOMUTUA MADRILEÑA, S.L.U.	694	-	781	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	MUTUACTIVOS INVERSIONES, A.V., S.A.	-	80	68	99
Por servicios inversiones inmobiliarias	MUTUACTIVOS S.A. S.G.I.I.C.	-	-	76	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	ALANTRA A.V	153	-	-	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	SERGESI SYG, A.I.E.	60	-	-	-
Por otras operaciones	SERGESI SYG, A.I.E.	-	8	-	-
Por otras operaciones	MUTUACTIVOS S.A. S.G.I.I.C.	8	-	-	-
Por otras operaciones	SEGURCAIXA ADESLAS	1.787	-	-	-
<b>TOTAL SALDOS CON EMPRESAS DEL GRUPO</b>		<b>69.458</b>	<b>10.027</b>	<b>259.942</b>	<b>360.879</b>

(Miles de euros)

(\*) Estos importes a cobrar se corresponden con los préstamos concedidos a estas empresas, comentados en esta misma nota.

(\*\*) Se corresponde con el importe del dividendo pendiente de cobro al cierre de ejercicio.

Las transacciones entre empresas del Grupo se realizan a precios de mercado.

La evolución de los préstamos, incluidos en el concepto de “servicios de inversiones financieras” durante el ejercicio 2019 se recoge en el siguiente cuadro, que se detalla a continuación del mismo:

CONCEPTO	INMOMUTUA PARTICIPATIVOS	SMASA PARTICIPATIVO	TOTAL
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018</b>	<b>228.438</b>	<b>1.650</b>	<b>230.088</b>
Adiciones	-	-	-
Retiros	(228.438)	-	(228.438)
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2019</b>	<b>-</b>	<b>1.650</b>	<b>1.650</b>

(Miles de euros)

- Durante el ejercicio 2019, se han capitalizado los préstamos participativos concedidos a Inmomutua Madrileña, S.L.U incrementando el valor de la participación en la Sociedad, como se describe en la nota 10.2.1.5.
- El préstamo vigente a diciembre de 2019 a Servicios Médicos Auxiliares, S.A. (SMASA) de 1.650 miles de euros coincide con el de cierre 2018. Este préstamo devenga un interés variable en función de los resultados de explotación de SMASA, en tanto en cuanto éste sea positivo, siendo el mínimo de Euribor+1%.

La evolución de estos préstamos durante el ejercicio 2018 se recoge en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	INMOMUTUA PARTICIPATIVOS	SMASA PARTICIPATIVO	TOTAL
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2017</b>	<b>175.101</b>	<b>1.650</b>	<b>176.751</b>
Adiciones	53.337	-	53.337
Retiros	-	-	-
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018</b>	<b>228.438</b>	<b>1.650</b>	<b>230.088</b>

(Miles de euros)

Las operaciones de amortización comentadas en los apartados anteriores no han generado ningún beneficio o pérdida.

## 25.2 RETRIBUCIÓN Y OTRAS PRESTACIONES AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

La retribución devengada por los miembros del Consejo de Administración de la Mutua, en su calidad de Consejeros, durante los ejercicios 2019 y 2018 presenta el siguiente detalle:

CONCEPTO	2019	2018
Retribución por cargo	2.072	1.965
Dietas	465	468
<b>TOTAL</b>	<b>2.537</b>	<b>2.433</b>

(Miles de euros)

De acuerdo con lo previsto en el artículo 53 de los estatutos sociales y el acuerdo de la Junta General de 10 de junio de 2009, la retribución conjunta del Consejo de Administración para el ejercicio 2019 podría haber ascendido a 3.053 miles de euros, (3.017 miles de euros en 2018) cuantía que correspondería a la cifra fijada por la Junta para el ejercicio 2009 (2.677 miles de euros), incrementada conforme al aumento experimentado por el IPC desde el ejercicio 2009. Sin embargo, la retribución conjunta finalmente devengada por el Consejo de Administración de Mutua Madrileña en el ejercicio 2019 por todos los conceptos ha ascendido exclusivamente a 2.537 miles de euros. La cantidad restante de la retribución global del Consejo (esto es, 516 miles de euros, un 16,9% de la retribución máxima a percibir en el ejercicio 2019 según los estatutos sociales) no ha sido aplicada.

El desglose de dicha retribución durante el ejercicio 2019 para cada uno de los miembros del Consejo de Administración es el siguiente:

	RETRIBUCIÓN FIJA	DIETAS	RETRIBUCIÓN TOTAL
D. Ignacio Garralda Ruiz de Velasco, Presidente del Consejo	686	36	722
D. Jaime Montalvo Correa, Vicepresidente del Consejo	219	39	258
D <sup>a</sup> Coloma Armero Montes	111	32	143
D. Carlos Cutillas Cordón	141	39	180
D. Alberto de la Puente Rúa	111	34	145
D. Rufino García-Quirós García	111	42	153
D. Jaime Lamo de Espinosa Michels de Champourcin	111	40	151
D. José Luis Marín López-Otero	111	48	159
D. Emilio Ontiveros Baeza	140	44	184
D. José Periel Martín	110	35	145
D. Luis Rodríguez Durón	111	41	152
D. Rafael Rubio Rubio	110	35	145
<b>TOTAL</b>	<b>2.072</b>	<b>465</b>	<b>2.537</b>

(Miles de euros)

Los miembros del Consejo de Administración (incluido el cargo de presidente) no reciben retribución de tipo variable.

Adicionalmente, el Presidente del Consejo de Administración ha recibido una retribución fija de 742 miles de euros por el desempeño del cargo de Consejero Delegado de la Mutua, que se corresponde con la retribución fijada para dicho cargo en la reunión del Consejo de Administración en la que fue elegido para el mismo, del 27 de junio de 2013, actualizada en 2014, 2017, 2018 y 2019 con el IPC de 2013, 2016, 2017 y 2018 (0,3%, 1,6%, 1,1% y 1,2%, respectivamente), sin haber sido actualizada en los ejercicios 2015 y 2016 al no haberse producido incremento de IPC en 2014 y 2015. El cargo de Consejero Delegado no conlleva retribución de tipo variable.

Conforme al artículo 53.4 de los estatutos sociales, los consejeros de la Mutua (incluido el cargo de presidente) no disfrutan de pensión o beneficio de previsión social de ningún tipo. Además, y en línea con lo anterior, tampoco prevé la normativa interna de la Mutua que ninguno de los miembros del Consejo de Administración (incluido el cargo de presidente) ni el cargo de consejero delegado tengan derecho a indemnización alguna por cese.

A 31 de diciembre de 2019 no existían anticipos o créditos concedidos por la Mutua a sus administradores, ni se habían asumido compromisos por garantías o avales con los miembros anteriores o actuales de su Consejo de Administración.

La Mutua, a partir del 1 de enero de 2004, estableció otros compromisos para aquellos consejeros que hubiesen desempeñado dos o más mandatos como mínimo y que hubiesen permanecido en su cargo durante los cinco años anteriores a su cese como consejero. Estos, una vez cumplidos los 65 años, tenían, en el momento de la baja, los derechos contenidos en el art. 25.5 de los estatutos sociales vigentes en dicho momento. La totalidad de los miembros del Consejo de Administración, excepto el que fue presidente del consejo hasta el 22 de enero de 2008, renunciaron a dicho compromiso. Desde 2008 los estatutos sociales de la Mutua no prevén derecho de pensión alguno a favor de los consejeros.

Existen antiguos consejeros que tienen derecho a un pago vitalicio equivalente al triple de la cuantía de la pensión máxima reconocida por la seguridad social para el régimen general.

Los pagos efectuados durante el ejercicio a antiguos miembros del Consejo de Administración que tienen este derecho en virtud de los compromisos por pensiones adquiridos han ascendido a 439 miles de euros en el ejercicio 2019 (433 miles de euros en 2018), habiéndose aplicado de la provisión por tal concepto el importe de los pagos. Por otra parte, se ha realizado una dotación adicional de 828 miles de euros en base a la información disponible y en aplicación de técnicas actuariales generalmente utilizadas, siendo la provisión constituida por este concepto de 16.557 miles de euros al cierre del ejercicio 2019, que está incluida dentro del saldo del epígrafe de provisión para pensiones y obligaciones similares del balance a dicha fecha. Dicho importe no incluye cantidad alguna referente a los actuales miembros del Consejo de Administración, que han renunciado de forma individual a sus derechos de percepción de cualquier beneficio de previsión social. En 2018 se produjo una aplicación neta por este concepto de 4.190 miles de euros, siendo la provisión constituida a cierre de ese ejercicio de 16.169 miles de euros.

Las principales hipótesis actuariales utilizadas en los cálculos de estos compromisos han sido las siguientes:

	2019	2018
Método de cálculo	Projected Unit Credit	Projected Unit Credit
Tipo de interés técnico	Tipo descuento interpolado*	0,98%
Tasa de revalorización	IPC general	IPC general
Tablas de mortalidad	PASEM y PERM/F2000	PASEM y PERM/F2000

\* Tipo descuento interpolado: la curva utilizada es la tasa de descuento asociada a la curva de tipos de bonos corporativos europeos de alta calidad (rating AA corporate).

Por último, los miembros del Consejo de Administración no reciben ninguna otra retribución de las indicadas anteriormente por su calidad de consejeros u otras funciones.

La compañía tiene contratado un seguro de responsabilidad civil que cubre conjuntamente a los consejeros, directivos y empleados autorizados de Mutua Madrileña, y cuya prima global asciende a 135 miles de euros. Es de observar que la indicada cuantía corresponde a todo el colectivo de asegurados y, por tanto, no se refiere en exclusiva a los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad.

La retribución devengada por los miembros del Comité de Dirección de la Mutua durante los dos últimos ejercicios ha sido la siguiente:

	DEVENGOS	APORTACIÓN PLANES DE PENSIONES
Ejercicio 2018	5.878	508
Ejercicio 2019	5.714	484

(Miles de euros)

Los importes anteriores incluyen todas las retribuciones devengadas de cualquier naturaleza, así como, en su caso, las indemnizaciones por cese.

A 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, no existían anticipos o créditos concedidos por la Mutua a miembros del Comité de Dirección.

### 25.3 DESCRIPCIÓN DE OPERACIONES VINCULADAS CON ADMINISTRADORES

De acuerdo con los artículos 4.3.n y 38 del Reglamento de Régimen Interior del Consejo de Administración, y conforme a lo establecido en el apartado 14 de las normas de elaboración de las cuentas anuales del Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, a continuación se detallan las operaciones entre la Mutua y otras partes vinculadas distintas de las empresas del Grupo, como son los administradores y directivos de la Mutua y familiares próximos a éstos:

NOMBRE DEL ADMINISTRADOR O DIRECTIVO	CONTRATANTE Y TIPO DE VINCULACIÓN CON EL ADMINISTRADOR O DIRECTIVO	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	TIPO DE OPERACIÓN	IMPORTE
D. Jaime Lamo de Espinosa Michels de Champourcin	Fundación Real Instituto Elcano de Estudios Internacionales y Estratégicos. - El hermano del Sr. Lamo de Espinosa es el presidente del patronato de esta función.	Colaborativa / Mecenazgo	Convenio de colaboración	150
D. Emilio Ontiveros Baeza	Analistas Financieros Internacionales, S.A. (AFI) y Afi Escuela de Finanzas Aplicadas, S.A., filial de AFI. - El Sr. Ontiveros es consejero y presidente de Analistas Financieros Internacionales, S.A.	Comercial	Prestación de servicios	83
D <sup>a</sup> Coloma Armero Montes	Instituto de Estudios de Automoción, S.L. - El hermano de la Sra. Armero es presidente del Instituto de Estudios de Automoción.	Comercial	Prestación de servicios	22

(Miles de euros)

## 25.4 INFORMACIÓN RELATIVA A LOS ARTÍCULOS 228, 229 Y 231 DE LA LEY DE SOCIEDADES DE CAPITAL

En el deber de evitar situaciones de conflicto con el interés de la Sociedad, durante el ejercicio los administradores que han ocupado cargos en el Consejo de Administración han cumplido con las obligaciones previstas en el artículo 228 del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital. Asimismo, no han existido situaciones de conflicto de intereses, directos o indirectos con el interés de la Sociedad, incluidos aquellos supuestos previstos en el artículo 229 de dicha ley, excepto en los casos en que haya sido obtenida la correspondiente autorización.

## 26. Otra información

### 26.1 INFORMACIÓN SOBRE LA PLANTILLA

El número medio de personas empleadas por la Mutua en el ejercicio 2019, distribuido por categorías profesionales ha sido el siguiente:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Consejeros	11	1	12
0	54	11	65
1	26	11	37
2	38	31	69
3	74	44	118
4	175	121	296
5	182	244	296
6	161	276	437
7	65	87	152
<b>TOTAL</b>	<b>786</b>	<b>826</b>	<b>1.612</b>

El número medio de personas empleadas durante el ejercicio 2019 con discapacidad mayor o igual al 33% ha sido de 25, distribuyéndose entre las categorías 2, 4, 5, 6 y 7.

El número medio de personas empleadas por la Mutua en el ejercicio 2018 distribuido por categorías profesionales fue el siguiente:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Consejeros	11	1	12
0	49	8	57
1	24	12	36
2	35	24	59
3	68	33	101
4	168	97	265
5	177	214	391
6	165	272	437
7	37	59	96
<b>TOTAL</b>	<b>734</b>	<b>720</b>	<b>1.454</b>

El número medio de personas empleadas durante el ejercicio 2018 con discapacidad mayor o igual al 33% fue de 27, distribuyéndose entre las categorías 2, 4, 5, 6 y 7.



## 26.2 HONORARIOS DE AUDITORÍA

Los honorarios acordados con el auditor externo, Ernst & Young, por la auditoría de las cuentas anuales individuales y consolidadas de la Mutua del ejercicio 2019 han ascendido a 174 miles de euros (151 miles de euros en 2018), IVA y gastos no incluidos. Durante el presente ejercicio se han devengado honorarios correspondientes a otros servicios relacionados con la auditoría por importe de 179 miles de euros. El importe correspondiente al ejercicio 2018 por estos conceptos ascendió a 160 miles de euros.

Durante el presente ejercicio no se han facturado honorarios por el auditor u otras sociedades de la red de Ernst & Young en concepto de otros servicios. El importe facturado por este concepto en el ejercicio 2018 ascendió a 4 miles de euros.

## 26.3 OTROS ACUERDOS FUERA DE BALANCE

No existen otros acuerdos fuera de balance.

## 26.4 PERIODO MEDIO DE PAGO

En cumplimiento de lo previsto en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales y de la disposición adicional tercera "Deber de información" de la Ley 15/2010, la información correspondiente al periodo medio de pago a proveedores para el ejercicio 2019 es la siguiente:

	2019	2018
	DÍAS	DÍAS
Periodo medio de pago a proveedores	11,62	8,38
Ratio de operaciones pagadas	11,53	8,35
Ratio de operaciones pendientes de pago	63,11	64,58

	2019	2018
	MILES DE EUROS	MILES DE EUROS
Total de pagos realizados	919.663	808.162
Total de pagos pendientes	21.632	30.928

## 27. Información segmentada

La Mutua realiza todas sus operaciones en la totalidad del territorio español.

## 28. Información técnica

### 28.1 INFORMACIÓN RELATIVA A LAS POLÍTICAS DE LA SOCIEDAD

#### A) SISTEMAS DE CONTROL DE RIESGOS

La Mutua ha desarrollado una metodología de Gestión de Riesgos para el tratamiento de los diferentes tipos de riesgos a los que está expuesta la Compañía, con el objetivo final de:

- Preservar la solidez y solvencia de la compañía.
- Asegurar que los riesgos estén identificados, evaluados, gestionados y controlados.
- Favorecer la adopción de medidas oportunas para mantener los niveles de riesgo.
- Adaptar la Gestión del Riesgo de la compañía a la Gestión del Riesgo recogida en la Directiva 2009/138 CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre 2009, conocida como Directiva Solvencia II.

La función de Gestión de Riesgos es la responsable de facilitar la aplicación del sistema de gestión de riesgos, estando en permanente comunicación con otras áreas de control y con los Órganos de Dirección y de Administración. Para ello comprenderá, al menos, las siguientes tareas:

- Realiza el seguimiento del Sistema de Gestión de Riesgos y del perfil de riesgo general de la empresa en su conjunto. Diseña y coordina el proceso de determinación del perfil de riesgos, del establecimiento del apetito al riesgo y los límites máximos de exposición y supervisa su cumplimiento;
- Define, dirige y supervisa el proceso de identificación y de evaluación de los riesgos presentes y emergentes que impactan en la compañía y la elaboración del mapa de riesgo;
- Presenta información detallada sobre las exposiciones de riesgos al Órgano de Administración en lo relativo a la gestión de riesgos, incluso en relación con temas estratégicos (como la estrategia corporativa, las fusiones y adquisiciones y los proyectos e inversiones importantes) y reputacionales.

## B) POLÍTICA DE REASEGURO

La política de reaseguro de la Mutua se proyecta, dentro de la filosofía del control del riesgo, hacia la adecuada protección frente a desviaciones inesperadas de siniestralidad con reaseguradores del primer nivel en calidad crediticia y de servicio, con las mejores condiciones económicas que permita el mercado.

La selección de reaseguradores se circunscribe, por el momento, a los que operan en el mercado continental europeo, evaluando su nivel de calidad por la solvencia crediticia y prestigio en el mercado significado por su permanencia y buen servicio. De garantizarse las condiciones óptimas del mercado se valora la estabilidad en los cuadros de las empresas líderes en la industria reaseguradora.

El proceso de selección, abierto a todo el mercado en igualdad de condiciones, permite la intermediación, siempre y cuando aporten valor, en el diseño de las estructuras de reaseguro y determinación de las retenciones óptimas, o por el análisis y valoración de la eficiencia del reaseguro, dado su profundo y continuo conocimiento del mercado y sus alternativas.

Para la prosecución de tales fines se realizan estudios de optimización de la cobertura contratada para analizar las diferentes estructuras de reaseguro y su adecuación a la cartera real y su comportamiento, deteniéndose en el estudio de la relación frecuencia/intensidad para la determinación del porcentaje de cesión del riesgo.

La adquisición del reaseguro y la selección de reaseguradores se realizan de forma coordinada y conjunta entre las sociedades del Grupo, con el objeto de ser percibidos por la industria reaseguradora como un único cliente y aprovechar las sinergias existentes. Por otro lado se ha procurado mantener una estrecha relación con la industria reaseguradora con el fin de promover la transferencia de conocimiento y oportunidades, creando un escenario de encuentro con visión de Grupo.

El reaseguro ha contribuido al desarrollo equilibrado de nuevos negocios y productos, permitiendo asumir nuevas iniciativas con un control del riesgo medido y limitado.

La protección del negocio de Autos, ramo principal de la entidad, se instrumentaliza mediante un contrato no proporcional con una limitación a la desviación de siniestralidad adecuada. Así en el caso del negocio procedente de Mutua se circunscribe a 4,5 millones de euros con un sublímite para las motos de 1,5 millones, siendo este sublímite de 0,5 millones de euros para el negocio procedente de la entidad fusionada MM Globalis, al ser un negocio más reciente y de menor volumen.

Los ramos de Hogar, Vida y Accidentes también se encuentran protegidos con sus correspondientes contratos de reaseguro.

## C) CONCENTRACIÓN DEL RIESGO DE SEGUROS

La Mutua ha llevado a cabo una política de diversificación de riesgos aseguradores operando en diferentes ramos de seguros. La Mutua analiza los efectos de dicha diversificación y verifica que se cumple con una situación de solvencia suficiente para lograr los objetivos de la compañía y los exigidos por el supervisor

## 28.2 INFORMACIÓN SOBRE EL SEGURO DE VIDA

### A) COMPOSICIÓN DEL NEGOCIO DE VIDA POR VOLUMEN DE PRIMAS DEL SEGURO DIRECTO

Las primas del seguro directo de los seguros de vida correspondientes a los ejercicios 2019 y 2018 presentan el detalle siguiente:

CONCEPTO	2019	2018
Primas por contratos individuales	171.474	213.219
Primas por contratos de seguros colectivos	14.997	10.992
	<b>186.471</b>	<b>224.211</b>
Primas periódicas	19.405	18.483
Primas únicas	167.066	205.728
	<b>186.471</b>	<b>224.211</b>
Primas de contratos sin participación en beneficios	42.188	132.446
Primas de contratos con participación en beneficios	75.549	42.999
Primas de contratos con riesgo inversión en los tomadores de las pólizas	68.733	48.766
	<b>186.471</b>	<b>224.211</b>

(Miles de euros)

### B) CONDICIONES TÉCNICAS DE LAS PRINCIPALES MODALIDADES DEL SEGURO DE VIDA

Las principales magnitudes del ejercicio 2019 referidas a la adecuación entre los activos y los compromisos asumidos son las siguientes:

	ACTIVOS				PASIVOS		
	VALOR CONTABLE DE LOS ACTIVOS ASIGNADOS	RENTABILIDAD REAL DE LOS ACTIVOS ASIGNADOS	DURACIÓN FINANCIERA DE LOS ACTIVOS ASIGNADOS	% DE EXCLUSIÓN DE ACTIVOS ASIGNADOS EN DURACIÓN FINANCIERA	PROVISIONES DE SEGUROS DE VIDA	INTERÉS MEDIO DE LA PROVISIÓN MATEMÁTICA	DURACIÓN FINANCIERA DE LA PROVISIÓN MATEMÁTICA
Disposición transitoria 2ª ROSSP (compromisos anteriores 1999)	93.009	5,57%(*)	6,78 años	2,96%	68.165	5,55%	8,45 años
Artículo 33.1.a).1 ROSSP (compromisos posteriores 1999)	370.466	1,83%(*)	5,07 años	20,00%	410.196	0,99%	7,24 años
Artículo 33.1.a).1 ROSSP colectivos 0,5% +PB (*)	3.761	0,58%	3,15 años	0,00%	7.486	0,50%	8,74 años
Artículo 33.1.a).2 ROSSP	-	-	-	-	-	-	-
Artículo 33.1.b).1 ROSSP	-	-	-	-	-	-	-
Artículo 33.1.b).2 ROSSP	-	-	-	-	-	-	-
Artículo 33.1.c)	477.596	1,32%	4,44 años	11,00%	516.613	1,26%	5,61 años
Artículo 33.2.a). ROSSP	-	-	-	-	-	-	-
Artículo 33.2.b). ROSSP	26.625	3,92%	8,27 años	0,00%	22.413	3,33%	8,46 años

(Miles de euros)

(\*) Descontada la provisión para Participación en Beneficios

Las principales magnitudes del ejercicio 2018 referidas a la adecuación entre los activos y los compromisos asumidos eran las siguientes:

	ACTIVOS				PASIVOS		
	VALOR CONTABLE DE LOS ACTIVOS ASIGNADOS	RENTABILIDAD REAL DE LOS ACTIVOS ASIGNADOS	DURACIÓN FINANCIERA DE LOS ACTIVOS ASIGNADOS	% DE EXCLUSIÓN DE ACTIVOS ASIGNADOS EN DURACIÓN FINANCIERA	PROVISIONES DE SEGUROS DE VIDA	INTERÉS MEDIO DE LA PROVISIÓN MATEMÁTICA	DURACIÓN FINANCIERA DE LA PROVISIÓN MATEMÁTICA
Disposición transitoria 2ª ROSSP (compromisos anteriores 1999)	90.293	5,58%(*)	7,22 años	2,96%	73.697	5,56%	8,15 años
Artículo 33.1.a).1 ROSSP (compromisos posteriores 1999)	422.360	1,40%(*)	5,32 años	20,89%	434.740	1,34%	5,89 años
Artículo 33.1.a).1 ROSSP colectivos 0,5% +PB (*)	2.034	1,00%	4,04 años	0,00%	4.787	0,50%	7,38 años
Artículo 33.1.a).2 ROSSP	-	-	-	-	-	-	-
Artículo 33.1.b).1 ROSSP	-	-	-	-	-	-	-
Artículo 33.1.b).2 ROSSP	-	-	-	-	-	-	-
Artículo 33.1.c) ROSSP PPA 90 + PAF	175.543	2,39%	5,32 años	20,89%	180.688	2,21%	4,71 años
Artículo 33.1.c) ROSSP PAP	315.194	1,69%	4,17 años	6,82%	307.162	1,12%	5,36 años
Artículo 33.2.a). ROSSP	-	-	-	-	-	-	-
Artículo 33.2.b). ROSSP Rentas macheadas temporales	7.128	5,01%	2,64 años	0,00%	6.293	4,91%	2,73 años
Artículo 33.2.b). ROSSP Rentas macheadas vitalicias	17.416	4,07%	10,68 años	0,00%	15.341	3,89%	10,49 años

(Miles de euros)

(\*) Descontada la provisión para Participación en Beneficios.

Las principales modalidades del seguro de vida que representan un porcentaje superior al 5% de las primas o provisiones matemáticas han sido en el ejercicio 2019:

MODALIDAD	TIPO DE COBERTURA Y MODALIDAD DE SEGURO	PRIMAS EJERCICIO 2019	PROVISIONES DE SEGUROS DE VIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019	TABLAS UTILIZADAS	INTERÉS TÉCNICO	PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS		
						PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS	IMPORTE DISTRIBUIDO	FORMA DE DISTRIBUCIÓN
Jubilación 3	Mixto	943	50.510	GKM/F 70 y GRM/F 70	6%	Sí	90% Resultado Técnico Financiero	Entre las pólizas en vigor al 31 de diciembre de 2019, proporcional a la provisión matemática media de cada póliza
Jubilación 5	Mixto	6.618	156.468	Cartera: GKM/F 80 - 2 años y GKM/F 95. GRM/F 80 - 2 años y GRM/F 95 Nueva producción desde 21/12/2012: PASEM UNISEX Cartera: GKM/F 95 Nueva producción desde 21/12/2012: PASEM UNISEX	0,98%	Sí	90% Resultado Técnico Financiero	Entre las pólizas en vigor al 31 de diciembre de 2019, proporcional a la provisión matemática media de cada póliza
Plan Ahorro Fácil	Mixto	620	87.010	95 Nueva producción desde 21/12/2012: PASEM UNISEX	Garantizado Trimestral	NO		
Plan Ahorro Garantía	Mixto	3.009	162.450	PASEM UNISEX	0,98%	Sí	90% Resultado Financiero	Entre las pólizas en vigor al 31 de diciembre de 2019, proporcional a la provisión matemática media de cada póliza
Plan Ahorro Plus	Mixto	45.631	322.327	PASEM UNISEX	Garantizado Trimestral	NO		
Unit Linked individual	Mixto	63.075	178.845	Cartera: GKM/F 80 - 2 años y GKM/F 95. GRM/F 80 - 2 años y GRM/F 95 Nueva producción desde 21/12/2012: PASEM UNISEX	sin garantizar	NO/RIESGO INVERSIÓN TOMADORES		
TAR 30%	Riesgo	10.374	3.770	PASEM UNISEX	2,00%	Sí	Máximo el 80% Resultado técnico financiero	Descuento sobre la prima de vencimiento de la siguiente anualidad
PPA (90)	Mixto	27.625	107.275	Cartera: GKM/F 95 Nueva producción desde 21/12/2012: PASEM UNISEX	Garantizado Trimestral	NO		
TAR 20%	Riesgo	8.804	4.006	PASEM UNISEX	2,00%	Sí	Máximo el 80% Resultado técnico financiero	Descuento sobre la prima de vencimiento de la siguiente anualidad

(Miles de euros)

Las principales modalidades del seguro de vida que representaron un porcentaje superior al 5% de las primas o provisiones matemáticas fueron en el ejercicio 2018:

MODALIDAD	TIPO DE COBERTURA Y MODALIDAD DE SEGURO	PRIMAS EJERCICIO 2018	PROVISIONES DE SEGUROS DE VIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018	TABLAS UTILIZADAS	INTERÉS TÉCNICO	PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS		
						PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS	IMPORTE DISTRIBUIDO	FORMA DE DISTRIBUCIÓN
Jubilación 3	Mixto	1.033	55.177	GKM/F 70 y GRM/F 70	6%	Sí	90% Resultado Técnico Financiero	Entre las pólizas en vigor al 31 de diciembre de 2018, proporcional a la provisión matemática media de cada póliza
Jubilación 5	Mixto	7.805	178.127	Cartera: GKM/F 80 - 2 años y GKM/F 95. GRM/F 80 - 2 años y GRM/F 95 Nueva producción desde 21/12/2012: PASEM UNISEX	0,98%	Sí	90% Resultado Técnico Financiero	Entre las pólizas en vigor al 31 de diciembre de 2018, proporcional a la provisión matemática media de cada póliza
Plan Ahorro Fácil	Mixto	663	93.417	Cartera: GKM/F 95 Nueva producción desde 21/12/2012: PASEM UNISEX	Garantizado Trimestral	NO		
Plan Ahorro Garantía	Mixto	5.109	166.284	PASEM UNISEX	0,98%	Sí	90% Resultado Financiero	Entre las pólizas en vigor al 31 de diciembre de 2018, proporcional a la provisión matemática media de cada póliza
Plan Ahorro Plus	Mixto	102.309	307.162	PASEM UNISEX	Garantizado Trimestral	NO		
Unit linked individual	Mixto	46.352	142.439	Cartera: GKM/F 80 - 2 años y GKM/F 95. GRM/F 80 - 2 años y GRM/F 95 Nueva producción desde 21/12/2012: PASEM UNISEX	Sin garantizar	NO/RIESGO INVERSIÓN TOMADORES		
TAR 30%	Riesgo	10.599	3.821	PASEM UNISEX	2,00%	Sí	Máximo el 80% Resultado técnico financiero	Entre las pólizas en vigor al 31 de diciembre de 2018, proporcional a la provisión matemática media de cada póliza
PPA (90)	Mixto	27.497	87.272	Cartera: GKM/F 95 Nueva producción desde 21/12/2012: PASEM UNISEX	Garantizado Trimestral	NO		

(Miles de euros)



## 28.3 INFORMACIÓN SOBRE EL SEGURO DE NO VIDA

## A) COMPOSICIÓN DEL NEGOCIO DE NO VIDA

El detalle de los ingresos y gastos técnicos del ejercicio 2019, para los ramos de no vida del seguro directo en los que opera la Mutua, ha sido el siguiente:

CONCEPTO	RC	OTRAS GARANTÍAS	ACCIDENTES	DEFENSA JURÍDICA	ASISTENCIA	PÉRDIDAS PECUNIARIAS	HOGAR	TOTAL
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (DIRECTO)</b>	<b>514.295</b>	<b>603.145</b>	<b>53.578</b>	<b>27.246</b>	<b>102.144</b>	<b>617</b>	<b>72.984</b>	<b>1.374.009</b>
1. Primas netas de anulaciones	522.854	612.653	55.661	27.710	107.151	519	78.785	1.405.333
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	(8.218)	(9.019)	(2.049)	(452)	(4.958)	98	(5.800)	(30.398)
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	-	-	-	-	-	-	-	-
4. +/- Variación provisiones para primas pdtes.	(341)	(489)	(34)	(12)	(49)	-	(1)	(926)
<b>II. PRIMAS REASEGURO (CEDIDO)</b>	<b>2.881</b>	<b>2.940</b>	<b>499</b>	<b>-</b>	<b>629</b>	<b>-</b>	<b>21.887</b>	<b>28.836</b>
1. Primas netas de anulaciones	3.866	2.948	527	-	629	-	23.487	30.457
2. Variación provisiones para primas no consumidas	15	(8)	(28)	-	-	-	(1.600)	(1.621)
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>511.414</b>	<b>600.205</b>	<b>53.079</b>	<b>27.246</b>	<b>101.515</b>	<b>617</b>	<b>51.097</b>	<b>1.345.173</b>
<b>B. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>1.541</b>	<b>1.772</b>	<b>166</b>	<b>83</b>	<b>314</b>	<b>2</b>	<b>194</b>	<b>4.072</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (DIRECTO)</b>	<b>376.036</b>	<b>528.407</b>	<b>4.557</b>	<b>6.787</b>	<b>94.747</b>	<b>75</b>	<b>54.254</b>	<b>1.064.863</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos imputables a prestaciones	342.224	528.966	5.757	5.837	90.739	69	50.089	1.023.681
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	33.812	(559)	(1.200)	950	4.008	6	4.165	41.182
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (CEDIDO)</b>	<b>13.930</b>	<b>85</b>	<b>(70)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15.788</b>	<b>29.733</b>
1. Prestaciones reaseguro cedido	179	85	325	-	-	-	14.756	15.345
2. +/- Variación provisión prestaciones reaseguro cedido	13.751	-	(395)	-	-	-	1.032	14.388
<b>C. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>362.106</b>	<b>528.322</b>	<b>4.627</b>	<b>6.787</b>	<b>94.747</b>	<b>75</b>	<b>38.466</b>	<b>1.035.130</b>
<b>V. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS</b>	<b>712</b>	<b>5.761</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>91</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.623</b>
<b>VI. GASTOS DE ADQUISICIÓN (DIRECTO)</b>	<b>56.641</b>	<b>60.812</b>	<b>5.496</b>	<b>3.472</b>	<b>11.673</b>	<b>47</b>	<b>15.100</b>	<b>153.241</b>
<b>VII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (DIRECTO)</b>	<b>23.273</b>	<b>26.810</b>	<b>2.479</b>	<b>1.196</b>	<b>4.379</b>	<b>19</b>	<b>1.185</b>	<b>59.341</b>
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (DIRECTO)</b>	<b>(2.296)</b>	<b>14.707</b>	<b>1.389</b>	<b>670</b>	<b>2.577</b>	<b>12</b>	<b>72</b>	<b>17.131</b>
<b>X. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMÓN, Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (CEDIDO)</b>	<b>(211)</b>	<b>(276)</b>	<b>(302)</b>	<b>(9)</b>	<b>(139)</b>	<b>-</b>	<b>(6.997)</b>	<b>(7.934)</b>
<b>D. TOTAL GASTOS DE EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII+IX+X)</b>	<b>78.119</b>	<b>107.814</b>	<b>9.102</b>	<b>5.348</b>	<b>18.581</b>	<b>78</b>	<b>9.360</b>	<b>228.402</b>

(Miles de euros)

El detalle de los ingresos y gastos técnicos del ejercicio 2018, para los ramos de no vida del seguro directo en los que opera la Mutua, fue el siguiente:

CONCEPTO	RC	OTRAS GARANTÍAS	ACCIDENTES	DEFENSA JURÍDICA	ASISTENCIA	PÉRDIDAS PECUNIARIAS	HOGAR	TOTAL
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (DIRECTO)</b>	<b>478.533</b>	<b>594.439</b>	<b>51.179</b>	<b>25.837</b>	<b>96.053</b>	<b>811</b>	-	<b>1.246.852</b>
1. Primas netas de anulaciones	492.392	599.617	52.235	26.386	98.232	713	-	1.269.575
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	(15.165)	(5.629)	(1.139)	(606)	(2.393)	98	-	(24.834)
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	-	-	-	-	-	-	-	-
4. +/- Variación provisiones para primas pdtes.	1.306	451	83	57	214	-	-	2.111
<b>II. PRIMAS REASEGURO (CEDIDO)</b>	<b>3.861</b>	<b>4.697</b>	<b>530</b>	<b>63</b>	<b>807</b>	-	-	<b>9.958</b>
1. Primas netas de anulaciones	3.884	4.702	520	63	807	-	-	9.976
2. Variación provisiones para primas no consumidas	(23)	(5)	10	-	-	-	-	(18)
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>474.672</b>	<b>589.742</b>	<b>50.649</b>	<b>25.774</b>	<b>95.246</b>	<b>811</b>	-	<b>1.236.894</b>
<b>B. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>2.100</b>	<b>2.576</b>	<b>238</b>	<b>121</b>	<b>452</b>	<b>4</b>	-	<b>5.491</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (DIRECTO)</b>	<b>341.592</b>	<b>524.172</b>	<b>7.228</b>	<b>5.667</b>	<b>89.418</b>	<b>193</b>	<b>11</b>	<b>968.281</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos imputables a prestaciones	326.765	523.921	5.470	5.909	89.055	217	22	951.359
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	14.827	251	1.758	(242)	363	(24)	(11)	16.922
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (CEDIDO)</b>	<b>3.689</b>	-	<b>9</b>	-	-	-	<b>6</b>	<b>3.704</b>
1. Prestaciones reaseguro cedido	99	-	293	-	-	-	10	402
2. +/- Variación provisión prestaciones reaseguro cedido	3.590	-	(284)	-	-	-	(4)	3.302
<b>C. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>337.903</b>	<b>524.172</b>	<b>7.219</b>	<b>5.667</b>	<b>89.418</b>	<b>193</b>	<b>5</b>	<b>964.577</b>
<b>V. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS</b>	<b>173</b>	<b>4.713</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>23</b>	-	-	<b>4.931</b>
<b>VI. GASTOS DE ADQUISICIÓN (DIRECTO)</b>	<b>52.128</b>	<b>58.647</b>	<b>5.054</b>	<b>3.494</b>	<b>11.122</b>	<b>70</b>	-	<b>130.515</b>
<b>VII. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (DIRECTO)</b>	<b>20.171</b>	<b>24.880</b>	<b>2.216</b>	<b>1.267</b>	<b>4.231</b>	<b>31</b>	-	<b>52.796</b>
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (DIRECTO)</b>	<b>(4.953)</b>	<b>12.559</b>	<b>1.146</b>	<b>675</b>	<b>2.225</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>11.670</b>
<b>X. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMÓN, Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (CEDIDO)</b>	-	-	<b>(245)</b>	-	<b>(73)</b>	-	-	<b>(318)</b>
<b>D. TOTAL GASTOS DE EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII+IX+X)</b>	<b>67.519</b>	<b>100.799</b>	<b>8.186</b>	<b>5.443</b>	<b>17.528</b>	<b>118</b>	<b>1</b>	<b>199.594</b>

(Miles de euros)

## B) RESULTADO TÉCNICO DEL SEGURO DE NO VIDA POR AÑO DE OCURRENCIA

El detalle de los resultados técnicos del ejercicio 2019, por año de ocurrencia, para los ramos de "no vida" en los que opera la Mutua, ha sido el siguiente:

CONCEPTO	RC	OTRAS GARANTÍAS	ACCIDENTES	DEFENSA JURÍDICA	ASISTENCIA	PÉRDIDAS PECUNIARIAS	HOGAR	TOTAL
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (DIRECTO)</b>	<b>514.294</b>	<b>603.146</b>	<b>53.578</b>	<b>27.246</b>	<b>102.144</b>	<b>617</b>	<b>72.984</b>	<b>1.374.009</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones año en curso	522.854	612.653	55.661	27.710	107.151	519	78.785	1.405.333
2. +/- Variación provisión primas pdtes.	(341)	(488)	(34)	(12)	(49)	-	(1)	(925)
3. +/- Variación prov. primas no consumidas	(8.219)	(9.019)	(2.049)	(452)	(4.958)	98	(5.800)	(30.399)
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (CEDIDO)</b>	<b>2.882</b>	<b>2.940</b>	<b>499</b>	<b>-</b>	<b>629</b>	<b>-</b>	<b>21.886</b>	<b>28.836</b>
1. Primas netas de anulaciones	2.866	2.948	527	-	629	-	23.487	30.457
2. +/- Variación provisiones primas no consumidas	16	(8)	(28)	-	-	-	(1.601)	(1.621)
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I - II)</b>	<b>511.412</b>	<b>600.206</b>	<b>53.079</b>	<b>27.246</b>	<b>101.515</b>	<b>617</b>	<b>51.098</b>	<b>1.345.173</b>
<b>B. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>1.541</b>	<b>1.772</b>	<b>166</b>	<b>83</b>	<b>314</b>	<b>2</b>	<b>194</b>	<b>4.072</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (DIRECTO)</b>	<b>402.175</b>	<b>547.571</b>	<b>9.668</b>	<b>8.091</b>	<b>93.713</b>	<b>90</b>	<b>54.293</b>	<b>1.115.601</b>
1. Prestaciones y gtos. pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo gtos. siniestralidad imputables	190.683	478.084	1.529	1.215	79.724	58	38.619	789.912
2. Variación PT prestaciones siniestros ocurridos en el ejercicio	211.492	69.487	8.139	6.876	13.989	32	15.674	325.689
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (CEDIDO)</b>	<b>11.362</b>	<b>-</b>	<b>104</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15.212</b>	<b>26.678</b>
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	-	-	97	-	-	-	10.580	10.677
2. Variación PT prestaciones siniestros ocurridos en el ejercicio	11.362	-	7	-	-	-	4.632	16.001
<b>C. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III - IV)</b>	<b>390.813</b>	<b>547.571</b>	<b>9.564</b>	<b>8.091</b>	<b>93.713</b>	<b>90</b>	<b>39.081</b>	<b>1.088.923</b>
<b>V. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>712</b>	<b>5.761</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>91</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.623</b>
<b>VI. GASTOS ADQUISICIÓN (DIRECTO)</b>	<b>56.641</b>	<b>60.812</b>	<b>5.496</b>	<b>3.472</b>	<b>11.673</b>	<b>47</b>	<b>15.100</b>	<b>153.241</b>
<b>VII. GASTOS ADMINISTRACIÓN (DIRECTO)</b>	<b>23.273</b>	<b>26.810</b>	<b>2.479</b>	<b>1.196</b>	<b>4.379</b>	<b>19</b>	<b>1.185</b>	<b>59.341</b>
<b>VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (DIRECTO)</b>	<b>(2.296)</b>	<b>14.707</b>	<b>1.389</b>	<b>670</b>	<b>2.577</b>	<b>11</b>	<b>72</b>	<b>17.131</b>
<b>IX. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (CEDIDO)</b>	<b>(211)</b>	<b>(276)</b>	<b>(302)</b>	<b>(9)</b>	<b>(139)</b>	<b>-</b>	<b>(6.997)</b>	<b>(7.934)</b>
<b>X. INGRESOS DE INVERSIONES NETOS DE GASTOS MISMA NATURALEZA</b>	<b>20.516</b>	<b>10.160</b>	<b>957</b>	<b>769</b>	<b>1.773</b>	<b>8</b>	<b>1.127</b>	<b>35.310</b>
<b>TOTAL RESULTADO TÉCNICO</b>	<b>64.537</b>	<b>(43.247)</b>	<b>35.536</b>	<b>14.659</b>	<b>(8.692)</b>	<b>459</b>	<b>3.978</b>	<b>67.230</b>

(Miles de euros)

El detalle de los resultados técnicos del ejercicio 2018, por año de ocurrencia, para los ramos de “no vida” en los que opera la Mutua, fue el siguiente:

CONCEPTO	RC	OTRAS GARANTÍAS	ACCIDENTES	DEFENSA JURÍDICA	ASISTENCIA	PÉRDIDAS PECUNIARIAS	HOGAR	TOTAL
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (DIRECTO)</b>	<b>479.013</b>	<b>594.152</b>	<b>51.153</b>	<b>25.787</b>	<b>95.841</b>	<b>486</b>	-	<b>1.246.432</b>
1. Primas devengadas netas de anulaciones año en curso	502.158	602.252	52.736	26.591	98.820	713	-	1.283.270
2. +/- Variación provisión primas pdtes.	(452)	(587)	(41)	(20)	(73)	-	-	(1.173)
3. +/- Variación prov. primas no consumidas	(22.693)	(7.513)	(1.542)	(784)	(2.906)	(227)	-	(35.665)
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (CEDIDO)</b>	<b>3.861</b>	<b>4.697</b>	<b>530</b>	<b>63</b>	<b>808</b>	-	-	<b>9.959</b>
1. Primas netas de anulaciones	3.883	4.703	520	63	808	-	-	9.977
2. +/- Variación provisiones primas no consumidas	(22)	(6)	10	-	-	-	-	(18)
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I - II)</b>	<b>475.152</b>	<b>589.455</b>	<b>50.623</b>	<b>25.724</b>	<b>95.033</b>	<b>486</b>	-	<b>1.236.473</b>
<b>B. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>2.100</b>	<b>2.576</b>	<b>238</b>	<b>121</b>	<b>452</b>	<b>4</b>	-	<b>5.491</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (DIRECTO)</b>	<b>386.606</b>	<b>539.907</b>	<b>10.760</b>	<b>7.415</b>	<b>87.728</b>	<b>204</b>	-	<b>1.032.620</b>
1. Prestaciones y gtos. pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo gtos. siniestralidad imputables	182.873	469.586	1.840	1.140	77.739	204	-	733.382
2. Variación PT prestaciones siniestros ocurridos en el ejercicio	203.733	70.321	8.920	6.275	9.989	-	-	299.238
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (CEDIDO)</b>	<b>(2.430)</b>	-	<b>21</b>	-	-	-	-	<b>(2.409)</b>
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	-	-	2	-	-	-	-	2
2. Variación PT prestaciones siniestros ocurridos en el ejercicio	(2.430)	-	19	-	-	-	-	(2.411)
<b>C. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III - IV)</b>	<b>384.176</b>	<b>539.907</b>	<b>10.781</b>	<b>7.415</b>	<b>87.728</b>	<b>204</b>	-	<b>1.030.211</b>
<b>V. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTERNOS</b>	<b>173</b>	<b>4.713</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>23</b>	-	-	<b>4.931</b>
<b>VI. GASTOS ADQUISICIÓN (DIRECTO)</b>	<b>52.128</b>	<b>58.647</b>	<b>5.054</b>	<b>3.494</b>	<b>11.122</b>	<b>70</b>	-	<b>130.515</b>
<b>VII. GASTOS ADMINISTRACIÓN (DIRECTO)</b>	<b>20.171</b>	<b>24.880</b>	<b>2.216</b>	<b>1.267</b>	<b>4.231</b>	<b>31</b>	-	<b>52.796</b>
<b>VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (DIRECTO)</b>	<b>(4.953)</b>	<b>12.559</b>	<b>1.146</b>	<b>675</b>	<b>2.225</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>11.670</b>
<b>IX. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (CEDIDO)</b>	-	-	<b>(245)</b>	-	<b>(73)</b>	-	-	<b>(318)</b>
<b>X. INGRESOS DE INVERSIONES NETOS DE GASTOS MISMA NATURALEZA</b>	<b>15.487</b>	<b>8.062</b>	<b>794</b>	<b>627</b>	<b>1.364</b>	<b>9</b>	-	<b>26.343</b>
<b>TOTAL RESULTADO TÉCNICO</b>	<b>41.044</b>	<b>(40.613)</b>	<b>32.688</b>	<b>13.614</b>	<b>(8.407)</b>	<b>177</b>	<b>(1)</b>	<b>38.502</b>

(Miles de euros)

## 28.4 OTRA INFORMACIÓN

El detalle de los gastos de explotación por naturaleza, en función del destino de los mismos, durante los ejercicios 2019 y 2018, en las cuentas técnicas “vida” y “no vida”, es el siguiente:

CONCEPTO	NO VIDA		VIDA	
	2019	2018	2019	2018
Imputables a las prestaciones	109.948	100.750	79	80
De adquisición	153.241	130.515	5.684	5.329
De administración	59.341	52.796	4.686	3.723
Imputables a las inversiones	40.682	35.975	1.211	914
Otros gastos técnicos	31.845	26.786	69	38
Otros gastos no técnicos	52.905	40.915	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>447.962</b>	<b>387.737</b>	<b>11.729</b>	<b>10.084</b>

(Euros)

CONCEPTO	NO VIDA		VIDA	
	2019	2018	2019	2018
Comisiones	40.889	31.374	6.323	5.180
Gastos de personal	149.464	126.702	1.901	1.726
Servicios exteriores	199.826	177.549	2.273	2.314
Tributos	8.576	8.193	49	48
Dotación a las amortizaciones	48.959	43.846	1.179	859
Otros gastos de gestión	-	-	-	-
Gastos excepcionales	248	73	4	(43)
<b>TOTAL</b>	<b>447.962</b>	<b>387.737</b>	<b>11.729</b>	<b>10.084</b>

(Euros)

## Anexo I

### INMUEBLES PROPIEDAD DE MUTUA MADRILEÑA A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

INMUEBLES	VALOR DE TASACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2019	VALOR DE TASACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2018
PLAZA MARQUÉS DE SALAMANCA, 3-4 (MADRID)	35.868	35.376
GOYA, 4 (MADRID)	43.281	41.904
PASEO DE LA CASTELLANA, 50 (MADRID)	61.192	57.842
PLAZA ESPAÑA, 8 (MADRID)	13.475	10.767
PLAZA MANUEL GÓMEZ MORENO, ALFREDO MAHOU (MADRID)	120.344	114.776
AVDA. EUROPA, 22 (MADRID)	34.820	33.470
PASEO DE LA CASTELLANA, 36-38 (MADRID)	81.063	76.735
PLAZA COLÓN, 2 (MADRID)	102.012	104.772
FORTUNY, 6 (MADRID) (*)	42.789	42.381
PASEO DE LA CASTELLANA, 110 (MADRID)	72.651	71.564
PASEO DE LA CASTELLANA, 31 (MADRID)	78.604	76.816
CONCEPCIÓN ARENAL, 11-13 (A CORUÑA)	2.593	2.508
FRUELA, 57 (OVIEDO)	8.113	8.197
PASEO DE LA CASTELLANA, 259 C (TORRE DE CRISTAL) (MADRID)	570.972	557.853
PLAZA URQUINAONA, 6 BAJO -1º (BARCELONA)	-	3.824
VEINTE DE FEBRERO, 2 (VALLADOLID)	2.809	2.949
RONDA UNIVERSITAT, 22 (BARCELONA)	15.805	15.310
AVDA. DE LA CONSTITUCIÓN, 6 (SEVILLA)	2.721	2.486
<b>SUBTOTAL INMUEBLES CLASIFICADOS COMO INVERSIONES INMOBILIARIAS</b>	<b>1.289.112</b>	<b>1.259.530</b>
PLAZA MANUEL GÓMEZ MORENO, ALFREDO MAHOU (MADRID)	10.635	10.791
PASEO DE LA CASTELLANA,33 (MADRID)	121.462	118.791
FORTUNY, 18 (MADRID)	49.582	46.628
AVDA. INDUSTRIA, 50 (ALCOBENDAS-MADRID)	580	577
CONCEPCIÓN ARENAL, 11-13 (A CORUÑA)	1.638	1.624
FRUELA, 57 (OVIEDO)	1.560	1.574
LONDRES, 69 6ª-PUERTA 2ª (BARCELONA) (*)	886	611
ALICANTE, 5 -7-9 2º 2ª Y 2 GARAJES (BARCELONA) (*)	1.096	674
<b>SUBTOTAL INMUEBLES CLASIFICADOS COMO INMOVILIZADO MATERIAL</b>	<b>187.439</b>	<b>181.270</b>
<b>TOTAL INMUEBLES</b>	<b>1.476.551</b>	<b>1.440.800</b>

(Miles de euros)

(\*) Inmuebles afectos al ramo de Vida.



## Anexo II

## INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

DENOMINACIÓN SOCIAL	DOMICILIO	ACTIVIDAD	TITULAR	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN		ACTIVOS		PATRIMONIO NETO		INGRESOS		RESULTADO (3)		MÉTODO DE CONSOLIDACIÓN	
				2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
MM Hogar, S.A.U. de Seguros y Reaseguros (*)	Paseo de la Castellana 33, Madrid	Aseguradora	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	-	100%	-	98.498	-	31.491	-	38.459	-	1.834	-	(1)
			Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	95%	50%										
Sergesi SYG, A.I.E.	Paseo de la Castellana 33, Madrid	Servicios	Mutuactivos Inversiones, AV, S.A.U.	5%	0%	2.398	2.507	977	977	14.113	12.902	-	-	(1)	(1)
			MMHogar, S.A.U. de Seguros y Reaseguros (*)	-	45%										
Autoclub Mutua, S.L.	Paseo de la Castellana 33, Madrid	Asistencia y otros servicios	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	100%	100%	34.700	30.827	22.245	24.821	94.607	92.673	2.213	1.639	(1)	(1)
Mutuactivos, S.G.I.I.C., S.A.U.	Paseo de la Castellana 33, Madrid	Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	100%	100%	108.279	94.631	91.387	103.636	33.013	25.676	10.749	6.663	(1)	(1)
Mutuactivos Pensiones, S.A.U.	Paseo de la Castellana 33, Madrid	Sociedad de Administración	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	100%	100%	15.101	14.644	14.204	14.528	2.245	2.558	84	46	(1)	(1)
Mutuactivos Inversiones, AV, S.A.U.	Paseo de la Castellana 33, Madrid	Servicios de inversión	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	100%	100%	15.335	13.619	11.674	10.660	11.331	11.505	(1.183)	419	(1)	(1)

(Miles de euros)

(1) Integración global.

(2) Contabilizadas por el método de la participación.

(3) Resultado procedente de operaciones continuadas.

(\*) Durante el ejercicio MM Hogar, S.A.U. de Seguros y Reaseguros ha sido absorbida por Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.

## Anexo II (Continuación)

### INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

DENOMINACIÓN SOCIAL	DOMICILIO	ACTIVIDAD	TITULAR	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN		ACTIVOS		PATRIMONIO NETO		INGRESOS		RESULTADO (3)		MÉTODO DE CONSOLIDACIÓN	
				2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Inmomutua Madrileña, S.L.U.	Paseo de la Castellana 33, Madrid	Alquiler de locales industriales y holding	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	100%	100%	354.485	294.330	349.734	62.821	17.541	14.030	8.541	3.002	(1)	(1)
Servicios Médicos Auxiliares, S.A.	Paseo de la Castellana 33, Madrid	Servicios Sanitarios	Inmomutua Madrileña, S.L.U.	100%	100%	5.866	5.414	2.918	2.417	9.126	8.591	461	171	(1)	(1)
Palau, 806 S.L.	Ronda L'Universitat 22, Barcelona	Inmobiliaria	Inmomutua Madrileña, S.L.U.	80%	80%	1.406	1.497	1.400	1.494	-	37	(94)	27	(1)	(1)
Cirve, S.A.	Ronda L'Universitat 22, Barcelona	Inmobiliaria	Inmomutua Madrileña, S.L.U.	60%	60%	1.366	1.318	1.364	1.316	38	-	29	(38)	(1)	(1)
Ingesport Health & Spa Consulting, S.A.	Carretera de Fuencarral a Alcobendas km 3,8 edificio 6, Alcobendas, Madrid	Explotación de centros deportivos	Inmomutua Madrileña, S.L.U.	29%	29%	230.831	207.708	47.751	40.713	81.810	4.047	3.639	4.047	(2)	(2)
Mutuamad Inversiones, S.A.	Paseo de la Castellana 33, Madrid	Tenencia de participaciones holding	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	100%	100%	116.772	60	112.102	60	-	-	(40)	-	(1)	(1)

(Miles de euros)

(1) Integración global.

(2) Contabilizadas por el método de la participación.

(3) Resultado procedente de operaciones continuadas.

## Anexo II (Continuación)

### INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

DENOMINACIÓN SOCIAL	DOMICILIO	ACTIVIDAD	TITULAR	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN		ACTIVOS		PATRIMONIO NETO		INGRESOS		RESULTADO (3)		MÉTODO DE CONSOLIDACIÓN	
				2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Alantra Wealth Management, Gestión, S.G.I.I.C., S.A.	Calle Fortuny 6, Madrid	Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva	Mutuamad Inversiones, S.A.	50%	-	2.196	-	870	-	2.681	-	(56)	-	(1)	-
Alantra Wealth Management, A.V., S.A.	Calle Fortuny 6, Madrid	Servicios de inversión	Mutuamad Inversiones, S.A.	50%	-	6.711	-	2.980	-	8.057	-	(293)	-	(1)	-
EDM Holding, S.A. (Grupo EDM)	Paseo de la Castellana 78, Madrid	Tenencia de participaciones holding	Mutuamad Inversiones, S.A.	53%	-	23.698	-	15.541	-	27.265	-	10.477	-	(1)	-
Cygnus Asset Management, S.G.I.I.C., S.A.	Calle Príncipe de Vergara 112, Madrid	Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva	Mutuamad Inversiones, S.A.	20%	-	2.821	-	1.859	-	4.034	-	213	-	(2)	-
Mutuamad Innovación, S.L.U.	Paseo de la Castellana 33, Madrid	Tenencia de participaciones holding	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	100%	-	167.584	-	167.572	-	-	-	(28)	-	(1)	-
Mutuamad Sharing, S.L.U.	Paseo de la Castellana 33, Madrid	Alquiler de automóviles y vehículos de motor ligeros	Mutuamad Innovación, S.L.U.	100%	-	2.596	-	2.594	-	-	-	(9)	-	(1)	-

(Miles de euros)

(1) Integración global.

(2) Contabilizadas por el método de la participación.

(3) Resultado procedente de operaciones continuadas.

## Anexo II (Continuación)

### INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

DENOMINACIÓN SOCIAL	DOMICILIO	ACTIVIDAD	TITULAR	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN		ACTIVOS		PATRIMONIO NETO		INGRESOS		RESULTADO (3)		MÉTODO DE CONSOLIDACIÓN	
				2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Sildoscan Spain, S.L. (Grupo Centauro)	Avda Pais Valenciá 7 y 9, Finestrat, Alicante	Tenencia de participaciones holding	Mutuamad Innovación, S.L.U.	92%	-	214.775	-	35.095	-	119.063	-	7.070	-	(1)	-
Mutuamad Internacional, S.A.U.	Paseo de la Castellana 33, Madrid	Tenencia de participaciones holding	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	100%	-	60	-	60	-	-	-	-	-	(1)	-
MM Internacional, SpA	Avda. El Golf 40, piso 20, Las Condes, Santiago de Chile	Holding	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	100%	100%	214.977	215.395	127.162	118.194	391	10.733	8.637	5.506	(1)	(1)
BCI Seguros Generales S.A.	Paseo Huérfanos 1189, Santiago de Chile	Aseguradora	MM Internacional, SpA	40%	40%	594.130	533.709	119.504	115.205	380.120	366.004	22.464	23.558	(2)	(2)
BCI Seguros Vida S.A.	Paseo Huérfanos 1189, Santiago de Chile	Aseguradora	MM Internacional, SpA	40%	40%	308.953	300.928	59.998	57.111	196.467	185.872	18.217	14.110	(2)	(2)
Zenit Seguros Generales, S.A	Paseo Huérfanos 1189, Santiago de Chile	Aseguradora	MM Internacional, SpA	40%	40%	49.073	45.948	12.080	10.473	38.152	35.859	1.853	1.164	(2)	(2)
Auxilia Club Asistencia, S.A.	Las Urbinas 68, Santiago de Chile	Asistencia y otros servicios	MM Internacional, SpA	40%	40%	10.915	10.258	6.652	4.793	23.489	24.793	2.038	1.279	(2)	(2)

(Miles de euros)

(1) Integración global.

(2) Contabilizadas por el método de la participación.

(3) Resultado procedente de operaciones continuadas.

## Anexo II (Continuación)

### INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

DENOMINACIÓN SOCIAL	DOMICILIO	ACTIVIDAD	TITULAR	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN		ACTIVOS		PATRIMONIO NETO		INGRESOS		RESULTADO (3)		MÉTODO DE CONSOLIDACIÓN	
				2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Parrot Wind, S.L.	Calle Orense 34, Madrid	Explotación parques eólicos	Inmomutua Madrileña, S.L.U.	35%	35%	12.779	14.348	10.345	10.320	456	-	255	(1.339)	(2)	(2)
Ausines Bidco, S.L.	Paseo de la Castellana 60, Madrid	Explotación parques eólicos	Inmomutua Madrileña, S.L.U.	35%	35%	47.051	50.406	1.659	4.554	2.733	603	939	(1.268)	(2)	(2)
SegurCaixa Adeslas S.A. de Seguros y Reaseguros	Paseo de la Castellana 259-C Madrid	Aseguradora	Grupo Mutua/Sociedad SCA	50%	50%	3.851.586	3.601.993	702.910	643.349	3.516.136	3.412.470	312.439	268.176	(1)	(1)
Sociedad inmobiliaria de IMQ SA	Calle Máximo Aguirre 18 bis, Bilbao	Inmobiliaria	Grupo Iquimesa	10%	10%	74.440	78.645	21.608	20.881	4.084	4.000	385	95	(2)	(2)
Grupo IMQ consolidado SA de Seguros	Calle Máximo Aguirre 18 bis, Bilbao	Aseguradora	Grupo Iquimesa	23%	23%	240.955	222.563	110.383	123.313	200.231	217.725	27.376	20.415	(2)	(2)
Sanatorio Médico Quirúrgico Cristo Rey, S.A.	Paseo de la Estación 40, Jaén	Sanatorio	SegurCaixa Adeslas	21%	21%	5.909	6.134	3.972	4.118	7.014	6.894	(146)	(9)	(2)	(2)

(Miles de euros)

(1) Integración global.

(2) Contabilizadas por el método de la participación.

(3) Resultado procedente de operaciones continuadas.

## Anexo II (Continuación)

### INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

DENOMINACIÓN SOCIAL	DOMICILIO	ACTIVIDAD	TITULAR	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN		ACTIVOS		PATRIMONIO NETO		INGRESOS		RESULTADO (3)		MÉTODO DE CONSOLIDACIÓN	
				2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Grupo IMQ de Asturias SA de Seguros	Calle Cabrales 72, Gijón	Aseguradora	SegurCaixa Adeslas	22%	41.792	43.839	41.792	25.894	47.001	44.853	1.821	2.389	(2)	(2)	
Grupo Clínica Vicente San Sebastián, S.A.	Calle Balleles Olaeta 4, Bilbao	Actividades Hospitalarias	Grupo Iquimesa	11%	41.347	41.950	31.985	32.632	58.320	65.109	(727)	776	(2)	(2)	
Adeslas Salud S.A.U.	Paseo de la Castellana 259-C, Madrid	Sanitaria	SegurCaixa Adeslas	50%	16.282	17.513	2.856	1.537	37.665	35.934	1.319	300	(1)	(1)	
Adeslas Dental S.A.	Calle Joaquín Costa 35, Madrid	Dental	SegurCaixa Adeslas	50%	107.459	118.543	73.094	60.223	198.170	181.365	12.871	12.673	(1)	(1)	
Grupo Iquimesa S.L.U.	Plaza Amárica 4, Vitoria	Gestora	SegurCaixa Adeslas	50%	92.408	89.471	87.921	90.844	9.619	12.494	9.372	12.295	(1)	(1)	
General de Inversiones Alavesas	Plaza Amárica 4, Vitoria	Inmobiliaria	SegurCaixa Adeslas	50%	1.271	1.261	1.261	1.271	-	-	(10)	(9)	(1)	(1)	
Agenciaixa S.A.	Paseo de la Castellana 259-C, Madrid	Intermediación de seguros	SegurCaixa Adeslas	50%	13.255	16.159	11.567	9.439	27.103	24.118	2.128	2.588	(1)	(1)	

(Miles de euros)

(1) Integración global.

(2) Contabilizadas por el método de la participación.

(3) Resultado procedente de operaciones continuadas.



## Anexo III: Estados Financieros MM Hogar, S.A.U. de Seguros y Reaseguros

BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresado en euros)

ACTIVO	2018
<b>A-1) EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES</b>	<b>6.023.418,13</b>
<b>A-2) ACTIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR</b>	-
I. Instrumentos de patrimonio	-
II. Valores representativos de deuda	-
III. Derivados	-
IV. Otros	-
<b>A-3) OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>	<b>39.272.607,34</b>
I. Instrumentos de patrimonio	39.272.607,34
II. Valores representativos de deuda	-
III. Instrumentos híbridos	-
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de inversión	-
V. Otros	-
<b>A-4) ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA</b>	<b>26.656.658,21</b>
I. Instrumentos de patrimonio	26.656.658,21
II. Valores representativos de deuda	-
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de inversión	-
IV. Otros	-
<b>A-5) PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR</b>	<b>8.044.148,45</b>
I. Valores representativos de deuda	-
II. Préstamos	-
III. Depósitos en entidades de crédito	-
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-
V. Créditos por operaciones de seguro directo	2.284.416,72
1. Tomadores de seguro	2.284.416,72
2. Mediadores	-
VI. Créditos por operaciones de reaseguro	-
VII. Créditos por operaciones de coaseguro	-
VIII. Desembolsos exigidos	-
IX. Otros créditos	5.759.731,73
1. Créditos con las administraciones públicas	-
2. Resto de créditos	5.759.731,73
X. Inversiones a corto plazo gran liquidez	-
<b>A-6) INVERSIONES MANTENIDAS HASTA EL VENCIMIENTO</b>	-
<b>A-7) DERIVADOS DE COBERTURA</b>	-
<b>A-8) PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>15.323.417,89</b>
I. Provisión para primas no consumidas	9.888.335,75
II. Provisión de seguros de vida	-
III. Provisión para prestaciones	5.435.082,14
IV. Otras provisiones técnicas	-
<b>A-9) INMOVILIZADO MATERIAL E INVERSIONES INMOBILIARIAS</b>	<b>43.575,97</b>
I. Inmovilizado material	43.575,97
II. Inversiones inmobiliarias	-
<b>A-10) INMOVILIZADO INTANGIBLE</b>	<b>2.452.340,06</b>
I. Fondo de comercio	-
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores	-
III. Otro activo intangible	2.452.340,06
<b>A-11) PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO Y ASOCIADAS</b>	<b>450.000,00</b>
I. Participaciones en entidades asociadas	-
II. Participaciones en entidades multigrupo	-
III. Participaciones en entidades del grupo	450.000,00
<b>A-12) ACTIVOS FISCALES</b>	<b>232.322,64</b>
I. Activos por impuesto corriente	-
II. Activos por impuesto diferido	232.322,64
<b>A-13) OTROS ACTIVOS</b>	-
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal	-
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición	-
III. Periodificaciones	-
IV. Resto de activos	-
<b>A-14) ACTIVOS MANTENIDOS PARA LA VENTA</b>	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>98.498.488,69</b>

## Anexo III: Estados Financieros MM Hogar, S.A.U. de Seguros y Reaseguros

BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresado en euros)

PASIVO	2018
<b>A-1) PASIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR</b>	-
<b>A-2) OTROS PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>	-
<b>A-3) DÉBITOS Y PARTIDAS A PAGAR</b>	<b>15.269.654,97</b>
I. Pasivos subordinados	-
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido	6.417.778,58
III. Deudas por operaciones de seguro	47.759,25
1.- Deudas con asegurados	14.075,13
2.- Deudas con mediadores	-
3.- Deudas condicionadas	33.684,12
IV. Deudas por operaciones de reaseguro	496.778,97
V. Deudas por operaciones de coaseguro	-
VI. Obligaciones y otros valores negociables	-
VII. Deudas con entidades de crédito	-
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro	-
IX. Otras deudas	8.307.338,17
1.-Deudas con las administraciones públicas	7.328.908,40
2.-Otras deudas con entidades del grupo y asociadas	977,45
3.-Resto de otras deudas	977.452,32
<b>A-4) DERIVADOS DE COBERTURA</b>	-
<b>A-5) PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>48.411.237,39</b>
I.- Provisión para primas no consumidas	34.007.532,34
II.- Provisión para riesgos en curso	-
III.- Provisión de seguros de Vida	-
1.- Provisión para primas no consumidas	-
2.- Provisión para riesgos en curso	-
3.- Provisión matemática	-
4.- Provisión de seguros de Vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador	-
IV.- Provisión para prestaciones	14.403.705,05
V.- Provisión para participación en beneficios y para extornos	-
VI.- Otras provisiones técnicas	-
<b>A-6) PROVISIONES NO TÉCNICAS</b>	<b>8.015,05</b>
I. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	-
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares	8.015,05
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación	-
IV. Otras provisiones no técnicas	-
<b>A-7) PASIVOS FISCALES</b>	<b>68.881,06</b>
I. Pasivos por impuesto corriente	68.881,06
II. Pasivos por impuesto diferido	-
<b>A-8) RESTO DE PASIVOS</b>	<b>3.250.100,38</b>
I. Periodificaciones	3.250.100,38
II. Pasivos por asimetrías contables	-
III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido	-
IV. Otros pasivos	-
<b>A-9) PASIVOS VINCULADOS CON ACTIVOS MANTENIDOS PARA LA VENTA</b>	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>67.007.888,85</b>

## Anexo III: Estados Financieros MM Hogar, S.A.U. de Seguros y Reaseguros

BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresado en euros)

PASIVO		2018
<b>B) PATRIMONIO NETO</b>		
<b>B-1) FONDOS PROPIOS</b>		<b>31.513.938,98</b>
I. Capital o fondo mutual		15.000.000,00
1. Capital escriturado o fondo mutual		15.000.000,00
2. (Capital no exigido)		-
II. Prima de emisión		-
III. Reservas		14.680.329,12
1. Legal y estatutarias		1.581.144,69
2. Reserva de estabilización		-
3. Otras reservas		9.585.030,30
4. Reserva de capitalización		3.514.154,13
IV. (Acciones propias)		-
V. Resultados de ejercicios anteriores		-
1. Remanente		-
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)		-
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		-
VII. Resultado del ejercicio		1.833.609,86
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		-
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		-
<b>B-2) AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR</b>		<b>(23.339,14)</b>
I. Activos financieros disponibles para la venta		(23.339,14)
II. Operaciones de cobertura		-
III. Diferencias de cambio y conversión		-
IV. Corrección de asimetrías contables		-
V. Otros ajustes		-
<b>B-3) SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS</b>		<b>-</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>		<b>31.490.599,84</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>98.498.488,69</b>

## Anexo III: Estados Financieros MM Hogar, S.A.U. de Seguros y Reaseguros

### CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresado en euros)

I. CUENTA TÉCNICA SEGURO NO VIDA		2018
<b>I.1. PRIMAS IMPUTADAS AL EJERCICIO, NETAS DE REASEGURO</b>		<b>37.107.345,63</b>
a) Primas devengadas		67.481.875,71
a1) Seguro directo		67.483.576,82
a2) Reaseguro aceptado		-
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ o -)		(1.701,11)
b) Primas del reaseguro cedido (-)		(22.400.057,44)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ o -)		(4.519.006,12)
c1) Seguro directo		(4.519.006,12)
c2) Reaseguro aceptado		-
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ o -)		(3.455.466,52)
<b>I.2. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>		<b>495.091,07</b>
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		-
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras		-
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
c2) De inversiones financieras		-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		495.091,07
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
d2) De inversiones financieras		495.091,07
<b>I.3. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>		<b>162.809,99</b>
<b>I.4. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>		<b>27.572.250,41</b>
a) Prestaciones y gastos pagados		19.138.877,75
a1) Seguro directo		35.873.390,69
a2) Reaseguro aceptado		-
a3) Reaseguro cedido (-)		(16.734.512,94)
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ o -)		1.729.176,68
b1) Seguro directo		1.521.170,27
b2) Reaseguro aceptado		-
b3) Reaseguro cedido (-)		208.006,41
c) Gastos imputables a prestaciones		6.704.195,98
<b>I.5. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+ O -)</b>		<b>-</b>
<b>I.6. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>		<b>-</b>
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos		-
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y extornos (+ o -)		-
<b>I.7. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>		<b>6.770.641,07</b>
a) Gastos de adquisición		13.573.046,71
b) Gastos de administración		1.643.164,20
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido		(8.445.569,84)
<b>I.8. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+ O -)</b>		<b>532.760,48</b>
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ o -)		-
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ o -)		-
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ o -)		-
d) Otros		532.760,48
<b>I.9. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>		<b>597.292,22</b>
a) Gastos de gestión de las inversiones		12.253,49
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras		12.253,49
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		-
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
b3) Deterioro de inversiones financieras		-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		585.038,73
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
c2) De las inversiones financieras		585.038,73
<b>I.10. SUBTOTAL (RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA)</b>		<b>2.292.302,51</b>

## Anexo III: Estados Financieros MM Hogar, S.A.U. de Seguros y Reaseguros

### CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresado en euros)

III. CUENTA NO TÉCNICA		2018
<b>III.1. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>		<b>346.757,40</b>
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		-
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras		-
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		-
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
c2) De inversiones financieras		-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		346.757,40
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
d2) De inversiones financieras		346.757,40
<b>III.2. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>		<b>418.238,03</b>
a) Gastos de gestión de las inversiones		8.482,11
a1) Gastos de inversiones y cuentas financieras		8.482,11
a2) Gastos de inversiones materiales		-
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		-
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
b3) Deterioro de inversiones financieras		-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		409.755,92
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-
c2) De las inversiones financieras		409.755,92
<b>III.3. OTROS INGRESOS</b>		<b>12,22</b>
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones		-
b) Resto de ingresos		12,22
<b>III.4. OTROS GASTOS</b>		<b>9.819,12</b>
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones		-
b) Resto de gastos		9.819,12
<b>III.5 SUBTOTAL (RESULTADO DE LA CUENTA NO TÉCNICA)</b>		<b>(81.287,53)</b>
<b>III.6 RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (I.10 + III.5)</b>		<b>2.211.014,98</b>
<b>III.7 IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS</b>		<b>377.405,12</b>
<b>III.8. RESULTADO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS (III.6 - III.7)</b>		<b>1.833.609,86</b>
<b>III.9. RESULTADO PROCEDENTE DE OPERACIONES INTERRUMPIDAS NETO DE IMPUESTOS (+ O -)</b>		<b>-</b>
<b>III.10. RESULTADO DEL EJERCICIO ( III.8 + III.9)</b>		<b>1.833.609,86</b>

## Informe de gestión correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019

Durante el ejercicio 2019, Mutua Madrileña ha llevado a cabo la integración de la sociedad MM Hogar, S.A.U., tras la aprobación por el Consejo de Administración de Mutua del proyecto de fusión y una vez recibidas las autorizaciones correspondientes, tal y como se explica en la nota 2.4 de la memoria.

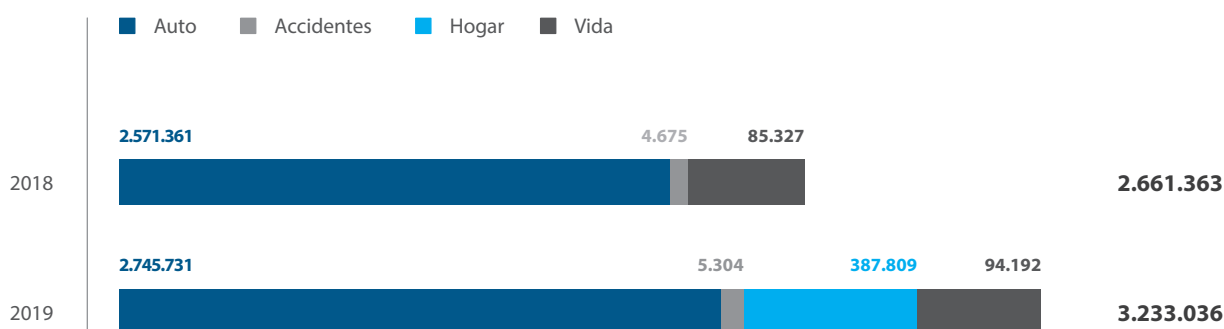
La fusión de los estados financieros de ambas sociedades se ha producido con efectos contables retroactivos desde el 1 de enero de 2019, mientras que los estados financieros del ejercicio 2018, corresponden a los aprobados por la sociedad absorbente, por lo que las cifras no son comparativas entre ambos ejercicios. No obstante, se muestran adicionalmente los datos 2018 a perímetro constante como referencia, agregando los datos de ambas sociedades.

### 1. Evolución del negocio asegurador

Mutua Madrileña cerró el ejercicio 2019 con 3.233.036 pólizas de cartera, un 21,5% más que al cierre de 2018 (8,0% a perímetro constante), debido fundamentalmente a la buena marcha del ramo de Autos, cuyas pólizas en vigor aumentaron un 6,8% respecto al año anterior, hasta alcanzar las 2.745.731 pólizas, y a la integración del ramo de Hogar, aportando 387.809 pólizas al total.

El número de pólizas en vigor del ramo de Vida, por su parte, experimentó un notable crecimiento interanual (10,4%) hasta situarse en 94.192 pólizas en cartera al cierre de 2019.

#### EVOLUCIÓN DE PÓLIZAS EN VIGOR



Las primas devengadas de seguro directo ascendieron a 1.591.803 miles de euros en 2019, lo que supone un ascenso del 6,6% (2,0% a perímetro constante) respecto al ejercicio anterior.

Por ramos, destaca el crecimiento de las primas correspondientes a No Vida, situándose en 1.405.333 miles de euros, el 88,3% del total, con un incremento del 10,7% (5,1% a perímetro constante) respecto al cierre de 2018. Por su parte, los ingresos del ramo de Vida retrocedieron un 16,8% respecto al ejercicio anterior. La búsqueda de mayores rentabilidades debido a los bajos tipos de interés provocó el traspaso de seguros de ahorro a otros productos de inversión del Grupo Mutua.

#### EVOLUCIÓN DE PRIMAS DEVENGADAS



## AUTOS

La cartera total de pólizas de Auto de Mutua se elevó a 2.745.731 pólizas en 2019, un 6,8% frente al año anterior.

En 2019, y tras varios años seguidos aplicando una política de contención de precios, Mutua volvió de nuevo a congelar sus primas. En este caso, más de un millón de pólizas se beneficiaron de la medida, lo que representa casi la mitad de los asegurados del segmento de particular directo de auto de la compañía. Ninguna otra aseguradora ha llevado a cabo en España una política de precios semejante durante el último lustro.

Un año más, el número de pólizas contratadas a través de la web siguió creciendo. Más de 150.830 clientes suscribieron sus nuevas pólizas de auto a través de canales digitales, un 14,6% más que en 2018.

Asimismo, en 2019 seguimos incorporando nuevas medidas en materia de tarificación, selección de riesgos y de modelos predictivos de siniestralidad, lo que contribuyó a seguir mejorando la calidad de la nueva producción de pólizas y asegurar el equilibrio técnico de la cuenta de resultados.

Todo ello, unido a nuestras políticas de gestión de clientes, nos permitió mantener la baja tasa de rotación de asegurados que nos caracteriza. La tasa de fidelidad del ramo de auto de Mutua Madrileña en el segmento de clientes particular directo se situó en el 91% al cierre de 2019, a pesar de la fuerte presión competitiva.

### Más servicios gestionados

Unido al crecimiento de clientes, en 2019 siguió aumentando el volumen de prestaciones ofrecidas a los mutualistas. Ejemplo de ello son los siguientes datos:

- **1.424.100 siniestros gestionados.** El 14% de estos siniestros se declararon a través de nuestras aplicaciones web y móvil, un 27,9% más que en 2018.
- **88% de siniestros resueltos a través de convenios sectoriales en 2019.** Un porcentaje muy destacado, en especial si se tiene en cuenta que los casos gestionados por esta vía crecieron en 2019 un 7%.
- **72.954 expedientes de daños personales gestionados** y más de 18.000 pruebas diagnósticas, consultas y tratamientos de rehabilitación facilitados a los asegurados a través de los centros concertados de la red de seguimiento y valoración que Mutua Madrileña pone a disposición de sus mutualistas y perjudicados en accidentes.
- **28.800 expedientes de defensa jurídica gestionados,** servicio que la compañía ofrece de forma proactiva a sus mutualistas para defensa de sus intereses o de los ocupantes de sus vehículos.
- **160 nuevos talleres incorporados a nuestra red de talleres concertados.** El aumento se produjo principalmente fuera de la Comunidad de Madrid con el fin adecuar el servicio al crecimiento en estos mercados.

Pensando en nuestros mutualistas, Mutua ha puesto en marcha el servicio de verificación digital, un sistema que permite comprobar tan solo enviando unas fotografías el estado de un vehículo previo a la contratación del seguro.

Esta nueva prestación permite a los especialistas de Mutua ponerse en contacto con el cliente y realizar una inspección más ágil del coche. En unos minutos, el seguro puede estar dado de alta, lo que mejora la satisfacción de los asegurados.

En 2019 se realizaron cerca de 59.000 servicios de verificación digital.

## HOGAR

En 2019, Mutua implantó en su ramo de hogar un nuevo sistema de medición de la satisfacción de los clientes que permite evaluar la satisfacción de nuestros asegurados en todas las fases de tramitación del siniestro de una manera más automatizada, permitiendo una mayor capacidad de actuación ante una posible insatisfacción del cliente. El nivel global de satisfacción se situó en 4,2 sobre un total de 5 puntos.



Durante el ejercicio seguimos apostando por el desarrollo de mejoras tecnológicas y operativas tanto en los procesos relacionados con la contratación, como en los de tramitación de siniestros. Destacan en especial las asociadas al ámbito de la digitalización y el refuerzo de los canales de comunicación con nuestros asegurados.

En esta línea, cabe mencionar las siguientes novedades que incorporamos en 2019 para mejorar la satisfacción de nuestros asegurados:

- **Ampliación de las facilidades de pago**, dando la posibilidad a los clientes con varias pólizas de fraccionar el pago del recibo hasta en 10 meses y de unificar la fecha de emisión.
- **Nuevo servicio de alertas atmosféricas**, con el objetivo de contribuir a prevenir siniestros y daños en las viviendas de nuestros asegurados.
- **Incorporación de nuevas funcionalidades en el área privada de la web**, dirigidas a ampliar las posibilidades de autogestión de la póliza por parte del cliente.
- **Introducción de nuevas variables** para el cálculo de las tarifas que permitan el mayor ajuste entre primas y riesgos.
- **Aplicación de la robotización** a determinados procesos en los que no existe un contacto directo con el cliente y potenciación de la interconexión digital entre todos los intervinientes en la gestión de siniestros para reforzar la agilidad y la calidad de los servicios.
- **Impulso del programa de internalización** de la gestión de siniestros, ampliando los aspectos que Mutua gestiona ya directamente asumiendo un mayor control de los procesos.

## VIDA

Mutua Madrileña mantuvo en 2019 la tendencia de crecimiento de los últimos ejercicios, desmarcándose una vez más de la evolución del sector. El número de asegurados de Vida creció un 10,2% en el año, hasta situarse en 108.000 clientes a cierre de 2019. Este crecimiento es muy superior al del sector que ha cerrado el ejercicio ligeramente en positivo con un 1,66%

Esta positiva evolución del ramo se vio también reflejada en un incremento de las provisiones matemáticas y provisiones de primas no consumidas, que alcanzaron los 1.227,9 millones de euros en 2019, un 3,8% más que en 2018.

La base de este crecimiento está en el fuerte impulso de la comercialización de los productos de vida riesgo, en el esfuerzo comercial realizado durante el año en los productos de ahorro en un contexto de mercado de muy bajos tipos de interés y en la alta fidelidad de nuestros asegurados.

La compañía continuó impulsando la comercialización de su gama de productos unit linked, denominada Plan RentHabilidad. Este producto permite invertir en tres tipos de cestas de fondos de inversión en función del riesgo que se desee adoptar: conservador, moderado o dinámico. Asimismo, mantuvo el impulso a la comercialización de los productos Seguro Vida Familia y Seguro Vida Familia Plus, con especial énfasis en la oferta de estos productos a nuestros mutualistas.

Los rendimientos del ramo a favor de los mutualistas vía participación en beneficios ascendieron a 11,9 millones de euros en 2019. De esta cantidad, un total de 5,8 millones de euros tuvieron su origen en el Plan de Jubilación, el Plan Ahorro Garantía y el Plan de Previsión Asegurado.

En conjunto, nuestros clientes obtuvieron una rentabilidad media, incluido el interés garantizado, del 2,59% en estos productos.

## PLAN ESTRATÉGICO 2018-2020

El Plan Estratégico 2018-2020 tiene como ambición principal cubrir todas las necesidades aseguradoras, de ahorro y movilidad de nuestros clientes a lo largo de toda su vida.

Para ello, Mutua Madrileña se ha marcado unos objetivos ambiciosos que se resumen en:

- Seguir impulsando el crecimiento rentable.
- Impulsar nuestra diversificación, tanto de forma orgánica como inorgánica.

Nuestro objetivo de poner al cliente en el centro de todas nuestras decisiones, nos va a requerir, en los próximos años, evolucionar hacia una organización más transversal y digital, para lo que nos apoyaremos en varios elementos clave:

- Impulso de la transformación tecnológica de la compañía.
- Desarrollo de un nuevo modelo de gestión del dato que nos permitirá conocer mejor a los clientes y tomar decisiones en base a dicha información.

## 2. Resultado del ejercicio

El resultado después de impuestos de la sociedad individual Mutua Madrileña ascendió a 211.618 miles de euros en 2019, un 0,8% superior al del ejercicio anterior. Este incremento se debe principalmente a la positiva evolución del resultado asegurador y de las inversiones financieras, derivado del entorno favorable en el que se desarrollaron los mercados financieros, pese a las incertidumbres económicas, políticas y sociales existentes.

### EVOLUCIÓN DEL RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS



Respecto a la estructura del balance, Mutua aumentó el volumen de su activo un 6,3% respecto a 2018, lo que contribuyó a incrementar su patrimonio neto hasta los 5.106 millones de euros al cierre del ejercicio.

## 3. Otra información

### INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

La inversión en I+D el Grupo Mutua Madrileña ha experimentado un aumento relevante en el año 2019 al estar implantándose los proyectos del Plan de Transformación Tecnológica. Este plan busca poner al servicio de los clientes y usuarios las más modernas aplicaciones y tecnologías de vanguardia para ofrecer más y mejores servicios en toda la cadena de valor.

### PERSONAL

El número medio de empleados de Mutua Madrileña ascendió a 1.612 personas en 2019.

### MEDIO AMBIENTE

Dadas las características de su actividad, Mutua Madrileña no ha precisado realizar inversiones de carácter medioambiental, ni ha incurrido en gastos de dicha naturaleza, no habiendo aplicado, por consiguiente, ninguna deducción por inversión en el cálculo del Impuesto de Sociedades correspondiente al ejercicio. Asimismo, no fue necesario registrar provisión para riesgos y gastos de carácter medioambiental al considerar que no existen contingencias relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente.

Las posibles contingencias, indemnizaciones y otros riesgos de carácter medioambiental en las que pudiera incurrir la Mutua están adecuadamente cubiertas con las pólizas de seguro de responsabilidad civil que tiene suscritas.

## OTRA INFORMACIÓN

Las notas 10.1, 24 y 26.4 de la memoria incluyen, respectivamente, la información sobre la naturaleza y nivel de los riesgos financieros que impactan en la Sociedad, así como sobre la exposición de la misma a los riesgos de mercado, crédito y liquidez, los hechos posteriores a 31 de diciembre de 2019 y la información sobre el periodo medio de pago a proveedores.

### **4. Estado de información no financiera**

Adicionalmente, tal y como establece la Ley 11/2018 del 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad, el Estado de Información No Financiera de la Sociedad correspondiente al 2019 está incluido en el Informe de Gestión del Grupo Mutua.

## Resumen del Informe del Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente del Grupo Mutua Madrileña Automovilista durante 2019

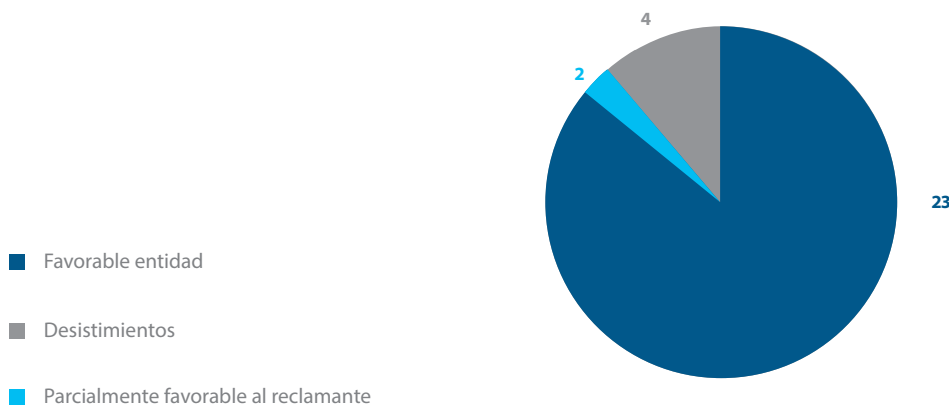
En aplicación del artículo 4 de la Orden ECO 734/2004 de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor de las entidades financieras, Mutua Madrileña cuenta con un Defensor del Mutualista, Asegurado y Cliente para la resolución de las quejas y reclamaciones que afecten a las sociedades Mutua Madrileña Automovilista S.S.P.F., Mutuactivos S.A.U. S.G.I.I.C., Mutuactivos Pensiones S.A.U. S.G.F.P. y Mutuactivos Inversiones A.V. SAU.

### DATOS ESTADÍSTICOS

El Defensor del Mutualista, Asegurado y Cliente del Grupo Mutua Madrileña Automovilista ha resuelto durante el año 2019 un total de 29 reclamaciones.

En cuanto al resultado final de las resoluciones, destaca que 23 (el 79,31%) de las mismas, han resultado favorables a la compañía; dos (el 6,90%) han resultado parcialmente a favor del reclamante y las cuatro restantes (el 13,79%) fueron desistimientos. Asimismo, es importante mencionar que, en estos últimos casos, las cuestiones fueron resueltas por las unidades de gestión afectadas en la fase de instrucción, sin necesidad de dictar una resolución formal, contribuyendo con ello a una mayor agilidad y eficiencia del proceso.

### RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL MUTUALISTA, ASEGURADO Y CLIENTE



En lo relativo a las sociedades del Grupo Mutua Madrileña Automovilista, el volumen más alto se relacionó con Mutua Madrileña Automovilista debido a su mayor nivel de actividad respecto al resto de sociedades del Grupo. En concreto, el 89,66% de las reclamaciones (26) correspondieron a los ramos tradicionales de Mutua Madrileña Automovilista y el 10,34% (3) al ramo de hogar.

En lo que respecta a los expedientes resueltos correspondientes a la Sociedad Mutua Madrileña Automovilista (26), todos ellos se han admitido a trámite. El desglose de los expedientes, en función del motivo al que se han referido, es el siguiente.

ENTIDAD	MOTIVO / OBJETO DE LA RECLAMACIÓN	Nº DE RECLAMACIONES RESUELTAS
Mutua Madrileña	Rechazo o rehúse del Siniestro (se incluyen los parciales)	17
	Disconformidad con la valoración de la indemnización	5
	Atención incorrecta	3
	Falta de información o información incorrecta	2
	Aumento / subida de prima	1
	Otros	1
<b>TOTAL</b>		<b>29</b>

De los expedientes resueltos, 4 han terminado sin necesidad de resolución expresa del Defensor, 22 se ha entendido que Mutua Madrileña Automovilista había actuado correctamente y en 3 casos se ha dado parcialmente la razón a los reclamantes.

## CONCLUSIONES

Se debe señalar el escrupuloso respeto a la independencia de actuación y de criterio del Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente que han mostrado el Presidente y los demás miembros del equipo directivo de la Mutua Madrileña Automovilista y de las demás Sociedades del Grupo. La adscripción orgánica del Defensor a estas instancias corporativas refuerza su independencia.

Es cuanto tengo el honor de informar al Consejo de Administración.

**Madrid, a 22 de enero de 2020**

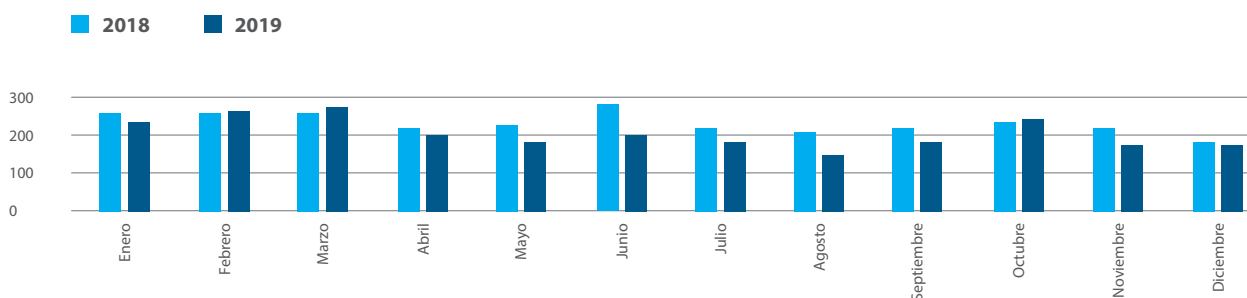
## Resumen de reclamaciones 2019

En aplicación del artículo 9 de la Orden ECO 734/2004 de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor de las entidades financieras, Mutua Madrileña cuenta con un Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente para la resolución de las quejas y reclamaciones que afecten a las sociedades Mutua Madrileña Automovilista S.S.P.F., Mutuactivos S.A.U. S.G.I.I.C., Mutuactivos Pensiones S.A.U. S.G.F.P. y Mutuactivos Inversiones A.V. SAU .

### 1. Reclamaciones 2019

Durante el año 2019 se iniciaron un total de 2.414 expedientes de reclamación, de un total de 2.416 comunicaciones recibidas en el Departamento. Dos fueron no admitidas a trámite por erróneas o no contener datos. Del total de estos 2.414 expedientes gestionados, 2.393 han sido resueltos directamente por el Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente, 19 han correspondido a expedientes instruidos para resolución por el Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente y 11 fueron trasladadas al Área correspondiente<sup>1</sup> por no haber intervenido con antelación

Sin considerar los expedientes que han correspondido al Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente (y que no han pasado previamente en 2019 por el Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente del Grupo Mutua Madrileña Automovilista), el número total de expedientes de reclamación gestionados asciende a 2.404, lo que supone una reducción de 322 expedientes (un 11,81%) respecto a 2018. En este sentido, es importante recalcar que estos expedientes de reclamación representan tan solo un 0,07% del total de pólizas del Grupo Mutua Madrileña que, por otro lado, ha experimentado un importante crecimiento en el número de asegurados y clientes en 2019.



Se incluyen en el total de expedientes aquellos que, habiendo sido instruidos para resolución por el Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente, han sido gestionados previamente en el mismo año por el Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente (19 expedientes en total).

### 2. Clasificación y Estadísticas

Distinguiendo entre las distintas empresas del Grupo, el total de los expedientes de reclamación se clasifican de la siguiente forma: 2.420 a Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F., 2 del ramo de vida, 338 del ramo de hogar y 2.059 del ramo del automóvil. De Mutuactivos Inversión AV se recibieron dos, de Mutuactivos, S.A.U., S.G.I.I.C. otras dos y una de Mutuactivos Pensiones S.A.U., S.G.F.P.

A petición expresa de los reclamantes, y tal como se prevé en el Reglamento para la Defensa del Mutualista, del Asegurado y del Cliente, 29 expedientes fueron trasladados al Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente, de las que previamente 19 habían pasado en el año 2019 por el Departamento de atención al Mutualista, Asegurado y Cliente. En la tramitación de todos ellos se respetaron los plazos, habiéndose resuelto dos de ellas total o parcialmente favorable a la tesis del reclamante, 4 han terminado sin necesidad de resolución expresa del Defensor y el resto (23), se ha entendido que la entidad correspondiente del Grupo Mutua Madrileña Automovilista había actuado correctamente. A fecha actual, las 29 reclamaciones gestionadas en esta instancia interna se encuentran archivadas al haber finalizado su tramitación.

(1) No existe ningún expediente que, habiendo sido trasladados para la gestión por parte de la UGR, posteriormente haya sido tratado por el Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente.

En cuanto al resultado de las restantes expedientes resueltos por el Departamento y correspondientes a las diferentes empresas del Grupo Mutua Madrileña, 471 fueron favorables (en todo o en parte) al reclamante, lo que supone un 22,84 % del total de expedientes resueltos<sup>2</sup>. Asimismo, 1.591 (77,16 % del total de expedientes resueltos) se resolvieron a favor de Mutua Madrileña.

Los expedientes a gestionar por el Departamento de Atención al Mutualista se han reducido respecto a la cifra de 2018, en un 11,81%, a pesar del aumento de asegurados y clientes experimentado en el año por el Mutua Madrileña.

### **3. Reclamaciones tramitadas a través de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones**

- a) No se ha recibido ninguna reclamación procedente de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.
- b) De las 2.404 reclamaciones gestionadas durante el pasado año por este Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente, se recibieron a través de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones 168 reclamaciones relativas a Mutua Madrileña (de las cuales 66 reclamaciones son relativas al ramo de hogar). No se ha recibido ninguna reclamación de las Sociedades Mutuactivos Pensiones S.A.U. SGFP, Mutuactivos A.V. SAU y Mutuactivos S.A.U., SGIC.

De los expedientes iniciados en 2019, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones ha resuelto 9 de ellos a favor de los criterios alegados por el Grupo Mutua Madrileña Automovilista y uno de forma parcial. Asimismo, se ha alineado con la tesis del reclamante en dos casos.

**Madrid, a 22 de enero de 2020**

(2) Existen otros expedientes que se encuentran en alguna de las siguientes situaciones y por tanto sin resolución: (i) se han recibido en el mes de diciembre de 2019 y todavía no ha finalizado su tramitación (en plazo de contestación) (ii) están suspendidas a la espera de documentación / información necesaria (iii) permanecen a la espera de resolución por parte de la D.G.S.y F.P. (iv) trasladadas al departamento afectado por no haber intervenido con antelación e inadmitidas (v) subjudice



