



### 3.1.4

## COMPROMISO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En el marco de nuestra estrategia de sostenibilidad y RSC, asumimos compromisos de actuación con nuestros distintos grupos de interés, con el fin de responder a sus expectativas de forma efectiva.

**Mutualistas, asegurados y clientes:** garantizar la transparencia, la honestidad, la excelencia en el servicio y la cercanía y el diálogo.

**Empleados:** proporcionar un entorno de trabajo que fomente el desarrollo profesional, la diversidad, la igualdad, el respeto y la seguridad. Favorecer la conciliación de la vida personal y profesional.

**Proveedores y colaboradores:** establecer un clima de colaboración y confianza mutua, fomentando la transparencia, la gestión responsable y la equidad en las relaciones.

**Reguladores y supervisores:** integridad en la actuación y participación en iniciativas sectoriales que permitan avanzar en la gestión de riesgos y actividades que redunden en mejoras para nuestra actividad.

**Sociedad (tercer sector y sociedad civil):** contribuir a la mejora y al progreso social en los ámbitos de la investigación científica en materia de salud, el fomento de la cultura, la seguridad vial y el apoyo a colectivos desfavorecidos y a la protección del medioambiente.



Nos situamos entre las 13 empresas más responsables y con mejor Gobierno Corporativo según el ranking Merco Responsabilidad ESG.



## GRUPOS DE INTERÉS



MUTUALISTAS, ASEGURADOS Y CLIENTES



EMPLEADOS



PROVEEDORES Y COLABORADORES



REGULADORES Y SUPERVISORES



TERCER SECTOR Y SOCIEDAD CIVIL