

# 1.3

## NEGOCIO INTERNACIONAL

LA EXPANSIÓN INTERNACIONAL SUPONE UNO DE LOS PILARES CLAVE DE LA ESTRATEGIA DEL GRUPO MUTUA MADRILEÑA, DENTRO DE SU MODELO DE DIVERSIFICACIÓN POR GEOGRAFÍAS, CANALES Y PRODUCTOS. CON LA DESTACADA PRESENCIA YA ALCANZADA EN CHILE Y EN COLOMBIA, MUTUA AVANZA SATISFACTORIAMENTE EN EL DESARROLLO DE SU ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO EN AMÉRICA LATINA.



El Grupo Mutua cuenta con presencia en Chile desde el año 2016, cuando adquirió el 40% del grupo asegurador Bci Seguros, líder en seguros generales en dicho país, a Empresas Juan Yarur. En 2020, amplió su participación al adquirir un 20% adicional del grupo hasta alcanzar el 60% del capital, pasando, de este modo, a tener el control de la compañía.

En Colombia, el Grupo Mutua formalizó en 2020 su segundo gran movimiento de expansión en la esfera internacional, cerrando una alianza estratégica para la toma de una participación del 45% en la aseguradora privada colombiana Seguros del Estado, compañía que ocupa el segundo puesto en el ranking de seguros generales en Colombia. Esta operación incluye también la opción de que Mutua amplíe a futuro su participación en Seguros del Estado, pasando a ser de control.

Tanto la participación en Bci Seguros en Chile como la de Seguros del Estado en Colombia comparten unos rasgos clave, enmarcados en la estrategia de internacionalización del Grupo Mutua: nos permiten tener presencia en mercados sólidos y con altas perspectivas de desarrollo,

están basados en alianzas con socios locales que cuentan con una excelente reputación corporativa y suponen tomar una participación en empresas situadas en las primeras posiciones del ranking asegurador en sus respectivos países.

### LIDERAZGO EN CHILE

El conjunto de negocios con participación de Mutua Madrileña en Chile, que engloba las compañías de Bci Seguros Generales, líder en el ramo de autos; Bci Seguros Vida, que además incluye el negocio de salud; Zenit Seguros, especializada en canales masivos y entidades financieras; y Auxilia, compañía de asistencia, obtuvieron en conjunto en 2021 unos ingresos superiores a los 780 millones de euros y un resultado neto cercano a 60 millones de euros.

Bci Seguros mantiene, asimismo, un acuerdo de bancaseguros en Chile con el banco Bci, una de las entidades financieras líderes del país. Todo ello se complementa con una fuerte presencia en los canales de distribución de corredores y agentes, retail, automotriz y directo.

Mutua Madrileña participa de forma activa en la gestión del grupo asegurador chileno a través de su presencia en el Consejo de Administración de Bci Seguros, donde actualmente cuatro de los siete miembros del Consejo son directivos de Mutua Madrileña, incluyendo la presidencia de la compañía.

Empresas Juan Yarur mantiene un 40% de participación en Bci Seguros, de modo que Mutua cuenta al mismo tiempo con un socio local de referencia de primer nivel en un mercado tan atractivo como el chileno.

## EXPANSIÓN EN COLOMBIA

**SEGUROS DEL ESTADO, COMPAÑÍA PRIVADA DE LA QUE MUTUA CUENTA CON UN 45% DEL CAPITAL DESDE 2020, OCUPA LA SEGUNDA POSICIÓN DEL RANKING DE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA, CON UNA CUOTA DE MERCADO DEL 10% EN SEGUROS GENERALES Y UN VOLUMEN TOTAL DE PRIMAS SUPERIOR A LOS 450 MILLONES DE EUROS AL CIERRE DE 2021.**

La compañía cuenta con más de 3 millones de asegurados y cerca de 1.400 empleados. Su distribución se basa principalmente en una red de 4.800 mediadores, con más de 9.000 puntos de venta, 35 sucursales y agencias en 25 ciudades.

La aseguradora está presente en los ramos de Autos, SOAT, Salud, Caucción y Vida, entre otros, y es líder en Caucción y en SOAT, el seguro obligatorio que tienen que contratar todos los vehículos que circulan por Colombia y que cubre daños personales en caso de accidente, excluyendo cualquier daño material de los vehículos.

Mutua participa activamente en la gestión de Seguros del Estado mediante su presencia en el Consejo de Administración, donde dos de los cinco miembros del Consejo, incluyendo la función de vicepresidencia, son directivos de Mutua Madrileña. Varios directivos procedentes de Mutua Madrileña forman, asimismo, parte del Comité de Dirección de Seguros del Estado.

## TRANSFERENCIA DE MEJORES PRÁCTICAS

Como parte de su modelo de expansión internacional, equipos de Mutua Madrileña, Bci Seguros y Seguros del Estado trabajan de forma transversal en diversas iniciativas estratégicas compartiendo las mejores prácticas y aprendizajes extrapolables entre geografías. Cabe destacar, por ejemplo, la colaboración en campos tan relevantes para el negocio como la gestión de siniestros de Auto o la digitalización.

# DIVERSIFICACIÓN GEOGRÁFICA INTERNACIONAL



**PRIMERA COMPAÑÍA  
DE SEGUROS GENERALES DE CHILE**

**780M**  
DE EUROS EN  
INGRESOS EN 2021

**PARTICIPACIÓN  
DEL GRUPO MUTUA 60%**



**SEGUROS  
DEL  
ESTADO S.A**

**SEGUNDA COMPAÑÍA  
DE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA**

**450M**  
DE EUROS EN INGRESOS  
EN 2021

**PARTICIPACIÓN  
DEL GRUPO MUTUA 45%**