



MUTUA Y LAS PERSONAS



Somos un grupo en pleno crecimiento, expansión y evolución. Estamos ampliando nuestros negocios, al tiempo que nos transformamos como organización. Nos mueven los retos y nuestro objetivo es crear un entorno atractivo y colaborativo donde trabajar con los mejores profesionales.

Creemos que los cambios son oportunidades para crecer juntos. Por eso, al tiempo que nuestros negocios y actividades se transforman y evolucionan, también nosotros evolucionamos como organización. Porque en Mutua, sabemos que todo empieza en las personas.

Nuestro equipo humano, su profesionalidad y energía son el motor de nuestro crecimiento. Por ello, nuestro objetivo es ofrecerles la mejor experiencia y hacer de Mutua un lugar en el que las personas se sientan orgullosas de formar parte.

En este contexto, en 2022 pusimos en marcha un ambicioso plan con distintas iniciativas en torno a varios pilares:

- Acompañar a las **PERSONAS** en su día a día, para afrontar con éxito los retos estratégicos de negocio y ofrecer el mejor servicio a los clientes.
- Desarrollar el **TALENTO**, buscando contribuir al crecimiento profesional y personal de nuestro equipo.
- Impulsar la **EVOLUCIÓN CULTURAL**, para atraer y fidelizar el mejor talento que lidere los objetivos presentes y futuros del grupo.
- Fomentar el **MEJOR ENTORNO DE TRABAJO**.

Las personas, en el centro

Ejes del Plan de Gestión de Personas 2022-2026



Acompañamos a las personas

Las personas marcan la diferencia y son quienes impulsan la evolución del grupo.

Para acompañarles en su día a día y alcanzar una gestión sostenible nos guiamos por varios principios de actuación:

Ofrecer un empleo de **calidad** que promueva la **flexibilidad y conciliación de vida personal y profesional**

Cuidar de la **salud física y emocional** de las personas.

Promover entornos de trabajo estimulantes marcados por la **igualdad de oportunidades** y que respeten la **diversidad de los equipos**.

>> Contamos con un amplio conjunto de medidas de conciliación para que las personas puedan dar lo mejor de sí en el trabajo y contar con una vida personal y familiar plena.

Conciliación, flexibilidad y calidad laboral

Sabemos que lograr un equilibrio entre el mundo laboral y el personal es clave. Para ello, contamos con un amplio conjunto de medidas de conciliación que, desde un enfoque basado en la corresponsabilidad, buscan que las personas puedan dar lo mejor de sí en el trabajo y cuenten con una vida personal y familiar plena. Entre las iniciativas relacionadas con la conciliación y la calidad en el empleo destacan las siguientes:



Modelo Darwin de trabajo a distancia: supone una forma más flexible de trabajar que combina el trabajo presencial y el trabajo a distancia.



Horario flexible de entrada y salida: los profesionales con jornada partida pueden adaptar su horario para que se ajuste mejor a sus necesidades personales.



Vacaciones +: hasta tres días de vacaciones en función del cumplimiento de un determinado nivel de objetivos y condiciones.



Ampliación del permiso de maternidad en dos semanas, incrementándose en los casos de parto múltiple en dos semanas por cada hijo.



Permiso retribuido durante un año a madres de trillizos, cuatrillizos o más hijos, o bebés que nazcan con algún tipo de discapacidad o enfermedad de especial gravedad.



Jornada especial para embarazadas: las profesionales embarazadas a partir del 6.º mes pueden reducir la jornada a seis horas contando con el 100% del salario.



Ayuda de 6.000 € por nacimiento de hijo o adopción.



Subvención del 100% del coste de los libros de texto de hijos que cursen primaria, secundaria y/o bachillerato.



Días sin cole: actividades programadas para los hijos de empleados.



Complemento de prestaciones por cuidado de menores afectados por enfermedades graves.



Ayuda para cubrir gastos por cuidado de ascendientes y descendientes dependientes.



ClubMutua+: espacio de encuentro para los empleados del grupo y sus familias en torno al deporte y la cultura.

efr

Una Empresa Familiarmente Responsable con calificación de excelente

Mutua Madrileña ha renovado la certificación EFR, que concede la Fundación MásFamilia, con la **calificación de máxima excelencia, A+**, la más alta posible por nuestra gestión de la conciliación. La compañía cuenta desde hace 15 años con esta certificación que hemos renovado año tras año, apoyados en la mejora y el refuerzo continuo de las iniciativas en materia de conciliación y compromiso con los empleados.

Salud, seguridad y bienestar en el trabajo

Cuidar de la salud y la seguridad de nuestros profesionales es una prioridad para nosotros. Para ello, contamos con diversas medidas, entre las que destacan las siguientes:



Seguro médico para el empleado y su familia.



Atención sanitaria en las instalaciones de la empresa.



Ayudas para gastos sanitarios y farmacológicos no cubiertos por el seguro médico.



Campañas de prevención y vacunación.



Subvención de **vacunas infantiles**.



Programa Cuidate+ de salud y bienestar corporativo que realiza un seguimiento individualizado de la salud y promueve hábitos saludables.

cuídate+

>> El programa Cuidate+ realiza un seguimiento individualizado de la salud y apoya la actividad física, la nutrición saludable y el bienestar emocional.



Medidas de seguimiento de la Covid-19

- **Atención médica personalizada** por parte del Servicio de Salud, que contempla tanto la gestión de patologías diversas, como de casos de coronavirus. En 2022, el Servicio de Salud atendió más de 3.120 consultas de empleados y registró más de 22.550 gestiones.
- **Estudios específicos** para personas que comunican alguna vulnerabilidad o especial sensibilidad con el fin de adecuar las medidas preventivas si fuera necesario.
- Sesiones de **formación para los empleados** de nueva incorporación sobre las medidas preventivas y protocolos de actuación vigentes en cada momento.
- Celebración de **comités extraordinarios** de seguridad y salud cuando la situación lo requiere.
- **Campañas** de sensibilización, comunicación y formación específica a los empleados junto con un espacio digital en el portal del empleado con contenidos específicos y actualizados.

Durante el año 2022 continuamos realizando un seguimiento continuado del **impacto de la Covid-19** y adecuando las medidas sanitarias preventivas y los protocolos de actuación, en línea con los requerimientos de las autoridades vigentes en cada momento.

Prevención de Riesgos Laborales

En 2022 se trabajó en la integración de la Prevención de Riesgos Laborales en todos los procesos de la organización, y se desarrollaron las siguientes actividades:



Formación a los empleados sobre los potenciales riesgos específicos de sus puestos de trabajo, actualizando contenidos como los riesgos del trabajo a distancia y la higiene postural para cubrir las necesidades específicas de la actividad en remoto mediante el teletrabajo. Se gestionaron todas las consultas de los trabajadores relacionadas con el entorno de trabajo y las condiciones de su puesto.



Gestión de los planes de autoprotección y emergencias en todos los edificios propiedad de Mutua Madrileña, que incluye labores de formación y sensibilización con los proveedores, colaboradores e inquilinos. Esto finaliza con la verificación de la eficacia de los mismos mediante simulacros, además de superar las correspondientes inspecciones de la Administración en los edificios en altura.



Coordinación de actividades empresariales en edificios propiedad de Mutua Madrileña. Destaca la actuación en las obras de reforma de Torres de Colón o Torre de Cristal, entre otras.



Certificación ISO 45001:2018 Salud y Seguridad en el trabajo

Contamos con un sistema de gestión de la salud y la seguridad certificado bajo la norma ISO 45001:2018, la más exigente a nivel internacional. Un reconocimiento obtenido tras superar las correspondientes auditorías y seguimientos de los planes de acción implantados.