

# Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS)

Los crecientes desafíos globales a los que se enfrenta nuestra sociedad requieren del esfuerzo conjunto y, por ello, apoyamos la Agenda 2030 de Naciones Unidas y contribuimos al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), formando parte de la iniciativa del Pacto Mundial de Naciones Unidas (UN Global Compact).



**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**

Tanto de forma directa a través de nuestra actividad de negocio, como a través de nuestro compromiso social e inversión en la comunidad, implementamos diferentes iniciativas que impactan positivamente en los ámbitos económico, social y ambiental.

Esta contribución se refleja en la estrategia de la compañía en torno a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que desagregamos en tres niveles de priorización:

- **ODS core** o principal de nuestra actividad (ODS 11);
- **ODS prioritarios**, aquellos con los que estamos comprometidos activamente de forma más directa (ODS 3, ODS 5, ODS 8, ODS 10, ODS 13, ODS 16 y ODS 17);
- **ODS restantes**, a los que la compañía también contribuye a través de sus diferentes proyectos e iniciativas.

Fruto de este compromiso, la compañía contribuye a los 17 ODS, actuando en un 25% de las metas definidas en la Agenda 2030.



# Contribución a los ODS



## ODS core

### 11. Ciudades y comunidades sostenibles

#### 11.2. Transporte sostenible

- Lanzamiento de **Voltio**, el *carsharing* de movilidad urbana sostenible con vehículos 100% eléctricos y **otras fórmulas de movilidad**, como Chipi, Moveo, etc.
- Contribuimos a la movilidad sostenible de nuestros mutualistas con el **programa ECOMutua**, con seguros para vehículos híbridos y eléctricos y un **servicio de asesoramiento** para la compra de estos vehículos.
- El **100%** de nuestros **peritos** cuentan con vehículos **híbridos y eléctricos**.
- **CO<sub>2</sub>mparte Coche**, un modelo de *carpooling* para compartir vehículo entre empleados en los itinerarios hacia el trabajo.

#### 11.4. Conservación del patrimonio cultural y natural

- Apoyo al **mantenimiento del patrimonio cultural y natural** promovido por la Fundación Mutua Madrileña.

#### 11.1. Vivienda sostenible

- Colaboramos para el  **acondicionamiento de viviendas de acogida** para menores y adolescentes.



## ODS prioritarios



### 3. Salud y bienestar

#### 3.4. Mortalidad prematura

- Contamos con un **programa de bienestar integral para los empleados**, el programa **Cuídate+**, que incorpora medidas para la promoción de la **salud física**, la **nutrición saludable** y el cuidado de la **salud mental**.

#### 3.6. Seguridad vial

- Desarrollamos **campañas de concienciación y sensibilización de la siniestralidad vial entre los jóvenes** e impulsamos estudios sobre las causas que originan los accidentes de tráfico.

#### 3b. Apoyo a la investigación científica y la vacunación

- Desde 2004 nuestra fundación ha contribuido a con **más 65,5 millones de euros a apoyar la investigación médica** en España.
- Llevamos a cabo **campañas de vacunación entre los empleados y subvencionamos las vacunas infantiles** no cubiertas.



### 5. Igualdad de género

#### 5.1. Diversidad

- Cada tres años elaboramos un **Plan Global de Diversidad**, para garantizar la igualdad en todos los niveles y ámbitos de la organización, y aumentar la presencia de mujeres en los puestos de mayor responsabilidad.
- Nuestra **política salarial** se basa en criterios objetivos que garantizan la igualdad, **eliminando la brecha salarial** por motivos de género.

#### 5.2. Eliminación de la violencia de género

- Desde 2012, nuestro **Programa 360º** contra la violencia de género ha beneficiado a más **23.850 mujeres y a sus hijos e hijas**.

#### 5.5. Mujeres en puestos de liderazgo

- Contamos con el programa **Liderazgo Femenino** para potenciar el talento de la mujer dentro de la compañía.
- La compañía tiene como objetivo alcanzar un **32% de mujeres en puestos directivos para 2026**, recogido a través del **Plan Director de Sostenibilidad**.



Mutua contribuye a los 17 ODS, actuando en un 25% de las metas definidas en la Agenda 2030.



## 8. Trabajo decente y crecimiento económico

### 8.1. Contribución al crecimiento económico

- **Apoyamos a nuestros proveedores:** colaboramos con proveedores locales, favorecemos el **pronto pago** y hemos desarrollado **medidas específicas de adelanto de la facturación** a taller y empresas, ante la situación generada por la pandemia.
- **Más de 2 millones de pólizas** se han acogido a la **medida 12+2** desde su lanzamiento en 2020, una iniciativa diferencial en el sector, llevada a cabo en el marco de la crisis económica y sanitaria.

### 8.3. Apoyo al tejido local

- El **100%** de nuestros talleres de reparación de chapa y pintura son negocios locales y el **97%** de nuestros talleres colaboradores son pymes y autónomos.

### 8.5. Empleo de calidad

- Ofrecemos diversas medidas de conciliación a través de nuestro **Plan Flexible**, así como numerosos **beneficios sociales**.
- Desde hace 15 años, contamos con la **certificación EFR** con la máxima calificación “**Excelente A+**” por nuestra gestión de la conciliación.

### 8.6. Empleabilidad de los jóvenes

- Entre las categorías de la XI de la Convocatoria Anual de Ayudas a Proyectos de Acción Social se encuentra la **integración laboral de jóvenes en riesgo de exclusión social**.

### 8.8. Derechos laborales y entorno de trabajo seguro

- Contamos con un **sistema de gestión de la salud y la seguridad certificado** bajo la norma **ISO 45001:2018**.
- Continuamos con un riguroso **seguimiento del impacto del Covid-19**, con atención médica personalizada, así como campañas de sensibilización y comunicación específicas.



## 10. Reducción de las desigualdades

### 10.2. Inclusión de colectivos desfavorecidos

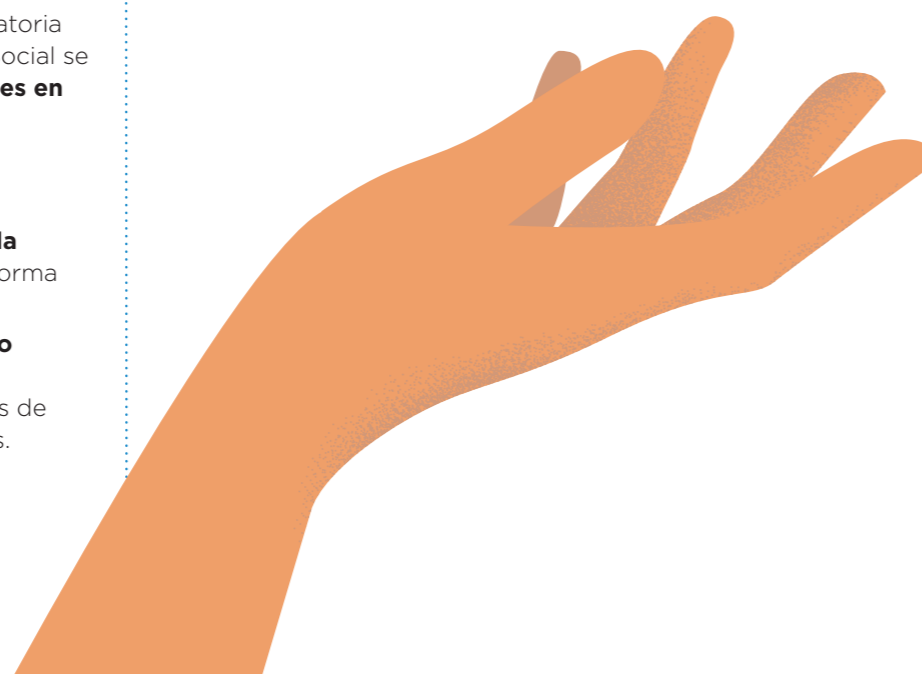
- En 2022 la Fundación Mutua Madrileña lanzó la **XI Convocatoria Anual de Ayudas a Proyectos de Acción Social**, dotada con **1.000.000 euros** para promover iniciativas de entidades no lucrativas que contribuyan a **mejorar la realidad socioeconómica y la calidad de vida de colectivos vulnerables**, tanto en España como fuera de nuestro país.
- Nuestros profesionales colaboran con personas en situación de exclusión a través de nuestro **Programa de Voluntariado Corporativo**.

### 10.3. No discriminación y prevención del acoso

- Desde 2008 contamos con un **Plan de Igualdad** que busca garantizar la ausencia de toda discriminación, supervisado por un **Comité de Igualdad**.
- Mutua Madrileña cuenta con un **plan específico** para prevenir las situaciones de **acoso**.

### 10.4. Reducción de las desigualdades

- En sus 20 años de vida, la **Fundación Mutua Madrileña** ha promovido numerosas iniciativas en sus distintas áreas de actuación para contribuir a la mejora social y ayudar a reducir las desigualdades sociales.
- Entre los objetivos fijados en el **Plan Director**, se encuentra **incrementar un 25% las personas beneficiarias de nuestra acción social** y **un 20% las entidades sin ánimo de lucro con las que colaboramos para 2026**.



## 13. Acción por el clima

### 13.2. Acción contra el cambio climático

- **18,59% de reducción de huella total de alcances 1 y 2 en 2022** con respecto a 2021.
- La compañía tiene como objetivo alcanzar la **neutralidad en carbono en 2040**, recogido a través del **Plan Director de Sostenibilidad**.

### 13.3. Sensibilización contra el cambio climático

- Impulsamos diversas **iniciativas de sensibilización a empleados, clientes e inquilinos** para extender nuestro compromiso en materia ambiental.



## 17. Alianzas para lograr los objetivos

### 17.17. Alianzas y adhesiones

- Trabajamos en **alianza con instituciones públicas y privadas** (administraciones públicas, asociaciones empresariales, colegios y universidades, instituciones culturales, instituciones sanitarias, etc.).
- **Cooperamos con universidades** en programas conjuntos, con programas sociales de gobiernos y ayuntamientos, participamos en foros y jornadas, etc.
- **Colaboramos con más de 70 ONG** cada año.



## 16. Paz, justicia e instituciones sólidas

### 16.1. Sociedades pacíficas

- La compañía ha activado diversas **medidas de colaboración** para ayudar a paliar las necesidades humanitarias de la guerra en Ucrania.
- Mediante las ayudas anuales a proyectos sociales de nuestra fundación, apoyamos a **ONG en zonas de conflicto o de ayuda a refugiados**.

### 16.2. Fin al maltrato, la explotación y la trata

- A través de nuestra fundación se ha favorecido la **recuperación e inclusión social y laboral de mujeres víctimas de trata**.
- Contribuimos a erradicar la violencia a través de **programas de lucha contra el acoso escolar** impulsados por nuestra fundación.

### 16.5. Reducción de la corrupción y el soborno

- Promovemos unos **valores corporativos de negocio responsable** en todos los ámbitos de actuación de la compañía.
- Mantenemos una **conducta ética y transparente** regida por **códigos de Buen Gobierno** para empresas cotizadas.
- Contamos con **exigentes políticas anticorrupción y de prevención de riesgos penales y sistema de prevención de blanqueo de capitales**.
- Hacemos extensivo este compromiso responsable a nuestros proveedores. El **Plan Director de Sostenibilidad** tiene como objetivo que el **100% de los proveedores se alineen con el Código Ético de Proveedores y Colaboradores**.

### 16.6. Institución transparente y accesible

- Rendimos cuentas a nuestros grupos de interés a través de **diversos soportes** y ponemos a su **disposición numerosos canales de comunicación e información**.

## ODS secundarios



### 1. Fin de la pobreza

#### 1.2. Reducción de la pobreza

- En 2022 la compañía **congeló** de nuevo el **importe del seguro** a cerca del **50% de sus clientes particulares de auto** y más de 1.323.800 pólizas se han acogido a las facilidades de pago que Mutua Madrileña pone a disposición de sus mutualistas, un 8% más que en 2021.
- Lanzamos al mercado un nuevo fondo, **Mutufondo Impacto Social FI**, catalogado como **artículo 9** bajo el Reglamento de Divulgación de Finanzas Sostenibles (SFDR), el cual **invertirá en diferentes ODS**, entre los que se encuentra el **ODS 1 - Fin de la pobreza**.

#### 1.5. Resiliencia a los desastres

- Desde los primeros días del conflicto bélico en Ucrania, Mutua Madrileña, a través de su fundación, ha desplegado varias iniciativas: realizó una **aportación de emergencia** a cuatro de las grandes ONG desplegadas en las fronteras, **duplicó las donaciones** que los empleados hicieron a través de **Mutufondo Compromiso Solidario FI**, apoyó la campaña **“Cáritas con Ucrania”** y creó una **categoría especial de apoyo a la población de Ucrania**, en el marco de la **XI Convocatoria de Ayudas a Proyectos de Acción Social**.



### 2. Hambre cero

#### 2.1. y 2.2. Hambre cero

- A través de las **convocatorias anuales** de ayudas de nuestra fundación contribuimos con entidades sociales para **paliar los problemas de malnutrición de la infancia en países en vías de desarrollo** y aportamos recursos básicos a familias vulnerables en nuestro país.
- En 2022 recogimos **más de 4.000 kg de alimentos** a beneficio del **Banco de Alimentos de Madrid**.



### 4. Educación de calidad

#### 4.1. Acceso a la educación

- **Servicio de autobús lanzadera** entre la **Cañada Real y Madrid**, impulsado a través de nuestra fundación y gestionado por la asociación El Fanal, contribuye a que los **jóvenes de la zona puedan continuar con sus estudios, con el fin de evitar el abandono académico**.

#### 4.3. y 4.4. Acceso al mercado laboral

- **Becas de postgrado** para **hijos de mutualistas**. Desde su primera convocatoria se han concedido **717 becas** y cerca de **12,5 millones de euros en ayudas**.
- A través de nuestra fundación, concedemos ayudas e impulsamos programas para la **inserción laboral de colectivos vulnerables**.

#### 4.4. Formación de los empleados

- En 2022, continuamos reforzando nuestro **ecosistema de aprendizaje online**. En total se impartieron más de **106.000 horas de formación** y cerca de **575 cursos diferentes**.

#### 4.5. Formación para colectivos vulnerables

- Desde 2012, la Fundación Mutua Madrileña colabora con la **Fundación Síndrome de Down Madrid** mediante becas a hijos de mutualistas con las que, en dos años, adquirirán las competencias necesarias para tener una oportunidad laboral.



### 6. Agua limpia y saneamiento

#### 6.4. y 6.5. Uso eficiente de los recursos hídricos

- Desde 2010 contamos con el **Programa Azul** de protección medioambiental, que incluye **medidas de gestión eficiente del agua**, con las que se consigue en 2022 una **reducción del 8,5%** respecto al año anterior.

#### 6.a. Acceso al agua en países en vías de desarrollo

- **Financiamos programas de saneamiento y abastecimiento de agua** a ONG en **países en vías de desarrollo** a través de las ayudas anuales a proyectos sociales de la Fundación Mutua.



### 7. Energía asequible y no contaminante

#### 7.2. Energías renovables

- El **100% de electricidad** que consumimos procede de **energías con garantías de origen renovable**.

#### 7.3. Eficiencia energética

- En el marco de nuestro **Programa Azul**, contamos con una línea de actuación vinculada con el **ahorro y eficiencia energética**. Mutua Madrileña cuenta con **Sistema de Gestión Energética certificado con la ISO 50001 para 14 de nuestros edificios**.



### 9. Industria, innovación e infraestructura

#### 9.5. Fomento de la innovación

- Apoyamos la **innovación** invirtiendo en **startups**. En 2022 se puso en marcha **Mutua Ventures** con el objetivo de canalizar estas inversiones.
- Incentivamos de forma constante la innovación abierta a través del **programa de intraemprendimiento**, el cual fue reconocido con el Premio Madrid Network en la categoría “Iniciativa empresarial más innovadora con sus empleados”.

#### 9.c. Transformación digital

- En 2022 continuamos **avanzando en la digitalización de nuestros procesos**, incorporando las últimas tendencias, como el uso de los datos y la inteligencia artificial. A cierre de 2022, los **mutualistas** podían **realizar ya más del 80% de consultas y operativas relacionadas con sus pólizas de auto de forma online**.



## 12. Producción y consumo responsables

### 12.5. Reducción de residuos

- A través de nuestro **Programa Azul**, desde 2010 contamos con un sistema de **residuo cero**.
- Contamos con un **programa transversal de digitalización** que ha permitido, en los últimos seis años, **reducir casi un 70% el consumo de papel**.
- Mutua Madrileña ha promovido diferentes acciones para **evitar la generación de residuos procedentes de envases plásticos de un solo uso**, hito que forma parte del Plan Director de Sostenibilidad.

### 12.6. Extensión del compromiso sostenible a terceros

- Implicamos a los proveedores en la gestión responsable a través la **homologación y el cumplimiento de criterios de sostenibilidad**.



## 14. Vida submarina

### 14.2. Protección ecosistemas marinos

- Colaboramos con la **Fundación Ecomar** en el proyecto **Salvar el Mediterráneo**.



## 15. Vida de ecosistemas terrestres

### 15.2. Reforestación

- Con motivo del Día Internacional del Medioambiente, a través de la **ONG Seo Birdlife** realizamos actividades de **conservación y limpieza del entorno en zonas contaminadas de la Comunidad de Madrid**. Adicionalmente, realizamos actividades de **reforestación en la Comunidad de Madrid**.
- Con motivo del Mutua Madrid Open en 2022, la compañía se comprometió a **plantar 5.000 árboles** en el **área metropolitana** de la ciudad.

