

Gestión eficiente de residuos. Circularidad

Mutua Madrileña cuenta con un sistema de gestión integral de residuos en todos los edificios de su propiedad a través del cual se gestionan la totalidad de los residuos (peligrosos y no peligrosos) generados en cada inmueble.

Implantado tanto en centros de trabajo propios como en todos los edificios arrendados a terceros, el sistema persigue el objetivo de residuo cero y se fundamenta en los siguientes procesos:



Evitar los residuos, apostando por la circularidad al realizar donaciones de equipamiento informático o mobiliario, entre otros; promover acciones de recompra de los bienes para darles una segunda vida, y reutilización de sus piezas y componentes útiles, ya sea de forma directa o entregándolos a proveedores especializados.



Segregación en origen con contenedores diferenciados por categoría de residuo peligroso y fracción de no peligroso, ubicados en el punto limpio de cada edificio.



Gestión diferenciada de la fracción "solo orgánico" en línea con la normativa municipal y las exigencias normativas europeas y nacionales. Estas determinaban el objetivo de alcanzar, en el año 2020, un mínimo del 50% en peso de la cantidad de los residuos de procedencia doméstica y comercial de las fracciones de papel, metales, vidrio, plástico, biorresiduos u otras fracciones reciclables, destinados a la preparación para la reutilización y el reciclado.



Reciclaje del 100% de residuos no peligrosos generados (fracciones de envases, papel y vidrio).



Valorización energética* y compostaje de la fracción resto y de los residuos orgánicos** generados, que permiten obtener energía y abono orgánico respectivamente, y evitan la acumulación de residuos aprovechables en vertedero.



Gestión adecuada de los residuos peligrosos producidos en los edificios, priorizando siempre las acciones de valorización de los residuos frente a cualquier otro tipo de tratamiento.

* Proceso de conversión de los residuos de la fracción resto en energía que en este caso se utiliza en procesos industriales.

** Abono producido a partir de residuos orgánicos mediante la descomposición por la presencia de hongos y bacterias.

Edificios arrendados

Nuestro sistema de gestión de residuos permite proporcionar un servicio de valor para nuestros arrendatarios, ya que disponen de una herramienta que garantiza un correcto tratamiento de los residuos que generan y minimiza, en la medida de lo posible, el impacto de sus actividades en el medioambiente gracias a la puesta en valor de los residuos generados. Asimismo, esta herramienta aporta trazabilidad en cuanto a los volúmenes, los agentes que intervienen en cada traslado y el tratamiento y el destino final de cada residuo, siendo Mutua Madrileña la responsable de todos estos procesos al asumir la titularidad de los residuos generados en los edificios operados dentro de este modelo.

Además, para garantizar el volumen y la trazabilidad de cada residuo, así como para verificar las condiciones de segregación en origen en los puntos limpios, disponemos de un sistema de auditoría específico sobre el gestor de residuos, que ayuda al control y cumplimiento de los objetivos de residuo cero.

Objetivo: residuo cero



Promoción de la circularidad

Segregación en origen

Gestión diferenciada de la fracción "solo orgánico"

Reciclaje del 100% de residuos de envases, papel y vidrio

Valorización energética y compostaje de la fracción resto y de los residuos orgánicos

Gestión adecuada de los residuos peligrosos

Edificios administrativos

En el caso de los edificios administrativos, y conscientes de la necesidad de eliminar en lo posible la utilización de plásticos, Mutua Madrileña ha promovido diferentes acciones para evitar, por parte de sus empleados, la generación de residuos procedentes de envases plásticos de un solo uso, poniendo el foco en la eliminación de los espacios de restauración y *vending* de botellas de plástico, vasos de café desechables, monodosis, etc., e impulsando la utilización de botellas, tazas y menaje reutilizable. Esta medida pretende eliminar la generación de unas 500.000 unidades de residuos de envases anuales.

>> Como parte de nuestro compromiso con el medioambiente, en 2022 hemos eliminado el 100% de los plásticos de un solo uso en nuestros procesos internos.



Residuos generados durante 2022

Edificios administrativos

Residuos no peligrosos

32.381 kg
de fracción resto

12.666 kg
de papel-cartón

1.576 kg
de fracción solo orgánica

505 kg
de vidrio

4.144 kg
de envases (plásticos, briks, etc.)

Residuos peligrosos

303 kg
de tóner

41 kg
de fluorescentes

788 kg
de RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

7 kg
de pilas

19 kg
de biosanitarios

Edificios alquilados a terceros

Residuos no peligrosos

205.061 kg
de fracción resto

82.292 kg
de papel-cartón

9.807 kg
de fracción solo orgánica

3.142 kg
de vidrio

52.129 kg
de envases (plásticos, briks, etc.)

Residuos peligrosos

645 kg
de tóner

110 kg
de envases contaminados

2.751 kg
de RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

3 kg
de pinturas

1.917 kg
de fluorescentes (el 76% de los cuales corresponden al proyecto de sustitución de luminarias de Torre de Cristal)

1 kg
de trapos y absorbentes contaminados

147 kg
de pilas

25.222 kg
de RAEE >50 cm (el 100% de los cuales corresponden al proyecto de sustitución de luminarias de Torre de Cristal)

Residuos gestionados en los edificios de Mutua Madrileña

Fracciones de residuos no peligrosos (kg)

Edificio	Resto	Orgánica	Amarilla	Papel/cartón	Vidrio
Castellana, 33	18.154	915	2.124	6.473	445
Fortuny, 18	14.227	661	1.906	5.243	60
Alfredo Mahou	19.425	896	7.869	7.352	69
Torre de Cristal	62.666	3.256	11.548	27.320	825
Castellana, 31	19.963	983	7.822	7.282	640
Castellana, 36-38	10.060	595	1.207	5.799	28
Castellana, 50	15.616	780	5.951	5.856	400
Castellana, 110	18.407	939	4.863	6.312	200
Fortuny, 6	15.603	786	6.100	5.719	253
Goya, 4	11.949	676	1.182	8.676	505
Marqués de Salamanca, 3-4	11.314	558	4.821	5.303	220
Torres de Colón	8.153	67	766	0	0
Avda. Europa, 22	68	3	0	2.073	2
Avda. Industria, 50	0	0	0	0	0
Pza. España, 8	5.346	268	0	57	0
Ronda Universitat, 22	6.491	0	0	543	0
Mutuactivos Barcelona	0	0	0	0	0
Mutuactivos Málaga	0	0	0	0	0
Mutuactivos Sevilla	0	0	0	240	0
Autoclub Salamanca	0	0	0	0	0
HUB Mutuamad Sharing	0	0	0	0	0
Delegación MM Alcorcón	0	0	0	0	0
Delegación MM Barcelona	0	0	0	0	0
Delegación MM Sevilla	0	0	0	0	0
Delegación MM Valencia	0	0	114	160	0
Delegación MM A Coruña	0	0	0	530	0
Delegación MM Oviedo	0	0	0	20	0
Delegación MM Valladolid	0	0	0	0	0
TOTAL	237.442	11.383	56.273	94.958	3.647

Residuos peligrosos en edificios administrativos (kg)

RESIDUOS LER	Tóner	Pilas	RAEE	Fluorescentes	Aceites motor	Biosanitarios
080317	200133	200135	200121	130208	180103	
Total año 2022	303	7	788	41	0	19

Residuos peligrosos en edificios comerciales (kg)

RESIDUOS LER	Tóner	Pilas	RAEE	Fluorescentes	Equipos >50 cm*	Envases contaminantes	Pinturas	Trapos y ABS
080317	200133	200135	200121	130208	180103			
Total año 2022	645	147	2.751	1.917	25.222	110	3	1

*Residuos 100% procedentes del proyecto de sustitución de luminarias de fluorescencia por luminarias LED en Torre de Cristal.

Valorización energética y producción de compost a través de fracción resto y fracción orgánica

Edificio	Fracción resto	Orgánica	Amarilla	Papel/cartón
Castellana, 33	18.154	915	75.703,61	91,50
Fortuny, 18	14.227	661	59.730,60	66,10
Alfredo Mahou	19.425	896	73.420,67	89,60
Torre de Cristal	62.666	3.256	236.858,68	325,60
Castellana, 31	19.963	983	75.454,15	98,30
Castellana, 36-38	10.060	595	41.897,97	59,50
Castellana, 50	15.616	780	59.023,80	78,00
Castellana, 110	18.407	939	69.572,94	93,90
Fortuny, 6	15.603	786	58.974,66	78,60
Goya, 4	11.949	676	49.631,24	67,60
Marqués de Salamanca	11.314	558	42.763,53	55,80
Torres de Colón	8.153	67	33.711,14	6,70
Avda. Europa, 22	68	3	257,02	0,30
Pza. España, 8	5.346	268	20.206,28	26,80
TOTAL	230.951	11.383	897.206	1.138