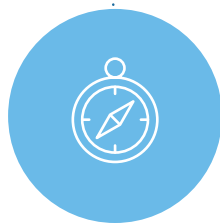


NUESTRO MODELO DE ACTUACIÓN

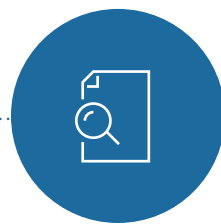
Nuestra gestión se basa en la sostenibilidad como factor clave para el éxito empresarial. Cada año nuestra meta es superarnos y marcarnos nuevos objetivos que nos permitan garantizar nuestro crecimiento rentable y sostenido en el tiempo, anticiparnos a los riesgos de nuestra actividad y nuestro entorno, y contribuir a la creación de valor para todos nuestros grupos de interés y de la sociedad en general.

Nos basamos en unos **compromisos** que sirven de marco de referencia para el desarrollo de todas nuestras actividades:



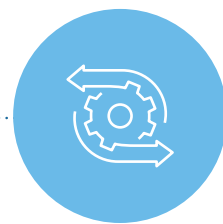
Ética y responsabilidad de los negocios

Promover actuaciones éticas y responsables en la organización facilitando mecanismos preventivos y de control, especialmente los códigos éticos y de conducta, asumiendo el respeto a los derechos reconocidos en la Declaración de Derechos Humanos y en los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.



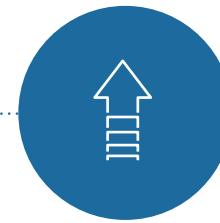
Buen gobierno y cumplimiento

Alineación con las mejores prácticas de buen gobierno corporativo y aseguramiento del cumplimiento tanto de las normas jurídicas como de los acuerdos con terceros.



Excelencia operacional

Fomentar la eficiencia y mejora continua en la gestión y en las operaciones con el objetivo de optimizar los recursos (procesos, tecnología y talento humano) y ofrecer productos y servicios de mayor calidad centrados en el cliente.



Solvencia y solidez financiera

Buscar un crecimiento económico rentable y sostenido en el tiempo basado en relaciones de confianza y duraderas con los clientes, solidez financiera y prudencia en la gestión del riesgo.



Personas

Ser un referente en la atracción y retención del talento en el sector, promoviendo un empleo estable y de calidad en un entorno laboral seguro y saludable basado en el respeto y la igualdad de oportunidades, así como fomentando el desarrollo personal y profesional de las personas que forman parte de la organización.



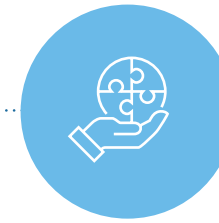
Medio Ambiente

Promover la excelencia ambiental, gestionando de forma eficiente los recursos energéticos y minimizando el impacto de nuestra actividad, buscando el máximo nivel de eficiencia y mejora continua de los procedimientos establecidos en nuestros sistemas de gestión ambiental.



Sociedad

Contribuir a la mejora social tanto de forma individual como en colaboración con otras organizaciones, orientando nuestras iniciativas hacia la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas y prestando una especial atención a los colectivos más vulnerables.



Valor social

Potenciar una cultura de sostenibilidad en toda la organización y trasladarla a toda la cadena de valor: clientes, socios, proveedores, empleados y resto de grupos de interés.



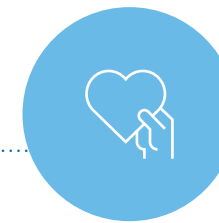
Transparencia y rendición de cuentas

Facilitar información transparente, veraz y rigurosa a nuestros grupos de interés.



Control de riesgos

Evaluar y revisar nuestros sistemas de gestión y control de riesgos estableciendo mecanismos de mejora continua.



Diálogo con los grupos de interés

Mantener canales de comunicación y diálogo accesibles para escuchar a todos nuestros grupos de interés.

