



# Nuestros compromisos

En el marco de nuestra estrategia de sostenibilidad y RSC, asumimos compromisos de actuación con nuestros distintos grupos de interés con el fin de responder a sus expectativas de forma efectiva.



## **Mutualistas, asegurados y clientes:**

garantizar la transparencia, la honestidad, la excelencia en el servicio y la cercanía y el diálogo.



**Empleados:** proporcionar un entorno de trabajo que fomente el desarrollo profesional, la diversidad, la igualdad, el respeto y la seguridad. Favorecer la conciliación de la vida personal y profesional.



## **Proveedores y colaboradores:**

establecer un clima de colaboración y confianza mutua, fomentando la transparencia, la gestión responsable y la equidad en las relaciones.



## **Reguladores y supervisores:**

integridad en la actuación y participación en iniciativas sectoriales que permitan avanzar en la gestión de riesgos y actividades que redunden en mejoras para nuestra actividad.



## **Sociedad (tercer sector y sociedad civil):**

contribuir a la mejora y al progreso social en los ámbitos de la investigación científica en materia de salud, el fomento de la cultura, la seguridad vial y el apoyo a colectivos desfavorecidos y a la protección del medioambiente.