

Informe de auditoría de cuentas anuales emitido por un auditor independiente

A los mutualistas de Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija:

Informe sobre las cuentas anuales

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija (la Entidad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2023, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Entidad a 31 de diciembre de 2023, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Entidad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Torre PwC, Pº de la Castellana 259 B, 28046 Madrid, España
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 915 685 400, www.pwc.es

1

R. M. Madrid, hoja M-63.988, folio 75, tomo 9.267, libro 8.054, sección 3ª
Inscrita en el R.O.A.C. con el número S0242 - NIF: B-79031290

Cuestiones clave de la auditoría	Modo en el que se han tratado en la auditoría
----------------------------------	---

Valoración y deterioro de participaciones en empresas del Grupo

La Entidad presenta en su balance a 31 de diciembre de 2023 un importe de 2.691.449 miles de euros correspondiente a participaciones en entidades del grupo y asociadas, que representan un 29% del valor total del activo de la Entidad.

Con carácter anual, la Entidad realiza un test de deterioro de las mencionadas participaciones en empresas del grupo y asociadas determinando su valor recuperable, utilizando técnicas de valoración generalmente aceptadas y comunes en el sector.

El cálculo del valor recuperable de estas participaciones es una estimación compleja e influida de manera significativa por la metodología de valoración e hipótesis utilizadas por la dirección, tales como los planes de negocio, la tasa de descuento o el factor de crecimiento, razón por la cual hemos considerado este aspecto una cuestión clave de auditoría.

Ver notas 2, 4 y 10 de la memoria de las cuentas anuales del ejercicio 2023.

Hemos obtenido un entendimiento de la metodología y proceso de valoración de las participaciones en empresas del grupo, incluyendo el control interno.

En relación con el test de deterioro de las participaciones en empresas del grupo los principales procedimientos realizados con la involucración de expertos de valoración, se han centrado en aspectos como:

- Evaluación de las metodologías aplicadas para la estimación del valor recuperable, así como su consistencia con la aplicada en el ejercicio anterior.
- Comprobación de la exactitud matemática de los descuentos de proyecciones de flujos de efectivo, así como de la correcta construcción de los flujos utilizados y de los cálculos realizados.
- Comprobación de la razonabilidad de las hipótesis e inputs empleados para la determinación del valor recuperable tales como: los planes de negocio, la tasa de descuento o los factores de crecimiento a largo plazo empleados.
- Elaboración de análisis de sensibilidad específicos para las principales hipótesis consideradas, teniendo en cuenta distintos escenarios y la incertidumbre asociada al entorno macroeconómico actual.
- Asimismo, hemos comprobado la adecuación de la información desglosada en las cuentas anuales adjuntas.

En nuestros procedimientos anteriores, hemos obtenido evidencia de auditoría adecuada y suficiente que soporta las estimaciones y los enfoques determinados por la dirección sobre esta cuestión.

Cuestiones clave de la auditoría	Modo en el que se han tratado en la auditoría
----------------------------------	---

Valoración de la provisión para prestaciones de seguros de no vida

La Entidad desarrolla la actividad de seguros de no vida en los ramos de autos y multirriesgo fundamentalmente.

La Entidad valora la provisión para prestaciones de seguros de no vida mediante un análisis individualizado de cada siniestro, en función de la mejor información disponible en cada momento, complementando la valoración con la aplicación de coeficientes que recogen efectos no contemplados en la valoración individual, así como desviaciones en función de la experiencia histórica. Asimismo, la Entidad valora la provisión para siniestros pendientes de declaración estimando el número de siniestros pendientes de declaración y el coste medio de los mismos de acuerdo con lo indicado en el artículo 41 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados.

La estimación de la provisión para prestaciones incorpora un cierto grado de incertidumbre y de juicio de la dirección, por lo que consideramos la valoración de estas provisiones como una cuestión clave de auditoría.

Ver notas 2, 4 y 13 de la memoria de las cuentas anuales del ejercicio 2023.

Hemos obtenido un entendimiento del proceso de estimación y registro de la provisión para prestaciones realizando una evaluación del control interno incluyendo los controles de los sistemas de información o selección de hipótesis más relevantes. Nuestros procedimientos, en los que han participado especialistas actuariales, se han centrado en aspectos como:

- Entendimiento de la metodología de cálculo de las provisiones para prestaciones.
- Comprobación de la integridad, exactitud y conciliación de los datos base de cálculo para la provisión para prestaciones.
- Realización de pruebas en detalle sobre una muestra de expedientes de siniestros comprobando la razonabilidad de la valoración de acuerdo con la información disponible.
- Pruebas en detalle sobre la consistencia de la información relativa a la provisión para prestaciones constituida al cierre del periodo, incluyendo los coeficientes aplicados.
- Comprobación de la suficiencia de la provisión para prestaciones constituida a cierre del ejercicio anterior.
- Prueba de contraste actuarial sobre la razonabilidad de la provisión para prestaciones constituida al cierre del periodo para las principales garantías de autos y hogar.
- Asimismo, hemos comprobado la adecuación de la información desglosada en las cuentas anuales adjuntas.

En nuestros procedimientos anteriores, hemos obtenido evidencia de auditoría adecuada y suficiente que soporta las estimaciones y los enfoques determinados por la dirección sobre esta cuestión.

Cuestiones clave de la auditoría	Modo en el que se han tratado en la auditoría
----------------------------------	---

Valoración de la provisión para seguros de vida	
---	--

La Entidad desarrolla la actividad de seguros de vida comercializando seguros de vida riesgo, vida ahorro y unit linked.

En concreto, para los seguros de vida ahorro, la Entidad procede al registro de las provisiones de seguros de vida asociados con dichos contratos de acuerdo con la normativa regulatoria aplicable.

Dicha determinación se compone de un elevado número de cálculos individuales, así como la utilización de una serie de datos clave, que en algunos casos incorpora componentes de cierto juicio y estimaciones por parte de la dirección.

Para los productos de vida ahorro, la determinación de la provisión matemática es una estimación actuarial influida de manera significativa por los métodos de proyección y asunciones utilizadas por la dirección, tales como tipo de interés técnico, hipótesis de gastos o tablas biométricas, por ello se ha considerado una cuestión clave de auditoría.

Ver notas 2, 4, 13 y 28 de la memoria de las cuentas anuales del ejercicio 2023.

Hemos obtenido un entendimiento del proceso de estimación y registro de la provisión para seguros de vida que ha incluido una evaluación del control interno incluyendo los controles de los sistemas de información e hipótesis más relevantes.

En lo que respecta a la provisión matemática, nuestros procedimientos, en los que han participado especialistas actuariales, se han centrado en aspectos como:

- Entendimiento de la metodología de cálculo de la provisión matemática de acuerdo con la naturaleza de los productos, los requisitos regulatorios, así como su aplicación de forma consistente respecto al ejercicio anterior.
- Comprobación de la integridad, exactitud y conciliación de los datos base de cálculo técnicos con los sistemas de información y la información contractual.
- Realización de pruebas en detalle sobre la consistencia de la información relativa a la provisión matemática constituida al cierre del periodo y a los pagos realizados durante el mismo.
- Recálculo de la provisión matemática para una selección de pólizas estratificadas por artículo regulatorio que regula el tipo de interés, de acuerdo con procedimientos de muestreo y comprobación de las condiciones técnicas y la aplicación de hipótesis biométricas adecuadas a la normativa aplicable.
- Comprobación de la suficiencia de rentabilidad real y suficiencia de gastos reales.
- Asimismo, hemos comprobado la adecuación de la información desglosada en las cuentas anuales adjuntas.

En nuestros procedimientos anteriores, hemos obtenido evidencia de auditoría adecuada y suficiente que soporta las estimaciones y los enfoques determinados por la dirección sobre esta cuestión.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2023, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Entidad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de información no financiera se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, informar sobre ello.
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2023 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría y cumplimiento en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Entidad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría y cumplimiento es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría y cumplimiento de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría y cumplimiento de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría y cumplimiento de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para la comisión de auditoría y cumplimiento

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría y cumplimiento de la Entidad de fecha 15 de marzo de 2024.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Mutualistas celebrada el 11 de junio de 2021 nos nombró como auditores por un periodo de tres años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021.

Servicios prestados

Los servicios, distintos de la auditoría de cuentas, que han sido prestados a la entidad auditada se desglosan en la nota 26 de la memoria de las cuentas anuales.

En relación con los servicios distintos de la auditoría de cuentas, que han sido prestados a las sociedades dependientes de la Entidad, véase el informe de auditoría de 15 de marzo de 2024 sobre las cuentas anuales consolidadas de Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija y sociedades dependientes en el cual se integran.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. (S0242)

Ana Isabel Peláez Morón (20499)

15 de marzo de 2024



PRICEWATERHOUSECOOPERS
AUDITORES, S.L.

2024 Núm. 01/24/04993
96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:
Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional

MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA

BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

A) ACTIVO	NOTA	2023	2022
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	10.2	104.993	100.263
A-2) Activos financieros mantenidos para negociar	10.2	1.866	3.886
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	10.2	1.569.092	1.650.850
I. Instrumentos de patrimonio		1.468.686	1.535.363
II. Valores representativos de deuda		-	-
III. Instrumentos híbridos		2.973	2.661
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seg. de vida que asuman el riesgo de inv.		97.433	112.826
V. Otros		-	-
A-4) Activos financieros disponibles para la venta	10.2	2.768.076	2.489.037
I. Instrumentos de patrimonio		1.290.407	1.167.399
II. Valores representativos de deuda		1.477.669	1.321.638
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seg. de vida que asuman el riesgo de inv.		-	-
IV. Otros		-	-
A-5) Préstamos y partidas a cobrar	10.2	683.576	438.817
I. Valores representativos de deuda		79.121	112.677
II. Préstamos		2.810	1.693
1. Anticipos sobre pólizas		35	55
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas	25	2.775	1.638
3. Préstamos a otras partes vinculadas		-	-
III. Depósitos en entidades de crédito		214.440	4.440
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado		-	-
V. Créditos por operaciones de seguro directo		168.906	133.769
1. Tomadores de seguro		168.906	133.769
2. Mediadores		-	-
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		1.182	268
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		73	113
VIII. Desembolsos exigidos		-	-
IX. Otros créditos		217.044	185.545
1. Créditos con las administraciones públicas		-	-
2. Resto de créditos		217.044	185.857
X. Inversiones a corto plazo gran liquidez		-	-
A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento		-	-
A-7) Derivados de cobertura		-	1.768
A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	13	100.045	79.538
I. Provisión para primas no consumidas		28.213	21.397
II. Provisión de seguros de vida		2.848	2.594
III. Provisión para prestaciones		68.984	55.547
IV. Otras provisiones técnicas		-	-
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias		942.722	921.216
I. Inmovilizado material	5	121.125	127.240
II. Inversiones inmobiliarias	6	821.597	793.976
A-10) Inmovilizado intangible	7	107.085	99.332
I. Fondo de comercio		-	-
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores		-	-
III. Otro activo intangible		107.085	99.332
A-11) Participaciones en entidades del grupo y asociadas	10.2	2.691.449	2.652.535
I. Participaciones en empresas asociadas		-	-
II. Participaciones en empresas multigrupo		-	-
III. Participaciones en empresas del grupo		2.691.449	2.652.535
A-12) Activos fiscales		170.645	192.931
I. Activos por impuesto corriente		68.813	84.158
II. Activos por impuesto diferido	14	101.832	108.773
A-13) Otros activos		62.702	36.955
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal		-	-
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición		-	18.171
III. Periodificaciones		59.872	14.701
IV. Resto de activos		2.830	4.083
A-14) Activos mantenidos para venta		-	-
TOTAL ACTIVO		9.202.251	8.667.128

MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA

BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

A) PASIVO	NOTA	2023	2022
A-1) Pasivos financieros mantenidos para negociar	10.2	415	-
A-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias		-	-
A-3) Débitos y partidas a pagar	10.2	170.163	177.861
I. Pasivos subordinados		-	-
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		4.639	15.893
III. Deudas por operaciones de seguro		51.138	42.087
1. Deudas con asegurados		36.983	30.778
2. Deudas con mediadores		4.713	4.051
3. Deudas condicionadas		9.442	7.258
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		-	-
V. Deudas por operaciones de coaseguro		-	-
VI. Obligaciones y otros valores negociables		-	-
VII. Deudas con entidades de crédito		-	-
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro		-	-
IX. Otras deudas		114.386	119.881
1. Deudas con las administraciones públicas		35.073	31.754
2. Otras deudas con entidades del grupo y asociadas		-	-
3. Resto de otras deudas		79.313	88.127
A-4) Derivados de cobertura	10.2	-	-
A-5) Provisiones técnicas	13	2.729.447	2.613.154
I. Provisión para primas no consumidas		886.652	784.377
II. Provisión para riesgos en curso		-	-
III. Provisión de seguros de vida		944.894	1.013.066
1. Provisión para primas no consumidas		13.152	12.045
2. Provisión para riesgos en curso		-	-
3. Provisión matemática		834.309	888.195
4. Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador		97.433	112.826
IV. Provisión para prestaciones		877.086	788.375
V. Provisión para participación en beneficios y para extornos		20.815	27.336
VI. Otras provisiones técnicas		-	-
A-6) Provisiones no técnicas	16.1	197.837	160.956
I. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales		14.018	-
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		150.200	105.671
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación		21.107	17.296
IV. Otras provisiones no técnicas		12.512	37.989
A-7) Pasivos fiscales	14	83.929	66.009
I. Pasivos por impuesto corriente		(2.087)	(641)
II. Pasivos por impuesto diferido		86.016	66.650
A-8) Resto de pasivos		11.497	6.015
I. Periodificaciones		7.685	6.166
II. Pasivos por asimetrías contables	10.2	3.812	(151)
III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido		-	-
IV. Otros pasivos		-	-
A-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta		-	-
TOTAL PASIVO		3.193.288	3.023.995

MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA

BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

B) PATRIMONIO NETO	NOTA	2023	2022
B-1) Fondos propios	11	5.863.203	5.647.438
I. Capital o fondo mutual		32.612	32.612
1. Capital escriturado o fondo mutual		32.612	32.612
2. (Capital no exigido)		-	-
II. Prima de emisión		-	-
III. Reservas		5.626.820	5.341.654
1. Legal y estatutarias		1.424.731	1.356.438
2. Reserva de estabilización		170.932	157.547
3. Otras reservas		3.970.521	3.767.033
4. Reserva de capitalización		60.636	60.636
IV. (Acciones propias)		-	-
V. Resultados de ejercicios anteriores		-	-
1. Remanente		-	-
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)		-	-
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		-	-
VII. Resultado del ejercicio	3	217.156	285.559
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		(13.385)	(12.387)
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		-	-
B-2) Ajustes por cambios de valor	10.2	145.760	(4.305)
I. Activos financieros disponibles para la venta		148.619	(4.418)
II. Operaciones de cobertura		-	-
III. Diferencias de cambio y conversión		-	-
IV. Corrección de asimetrías contables		(2.859)	113
V. Otros ajustes		-	-
B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos		-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO		6.008.963	5.643.133
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		9.202.251	8.667.128

MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresada en miles de euros)

I. CUENTA TÉCNICA SEGURO NO VIDA	NOTA	2023	2022
I.1. Primas imputadas al ejercicio, netas de reaseguro	28.3	1.620.417	1.497.750
a) Primas devengadas		1.781.640	1.675.169
a1) Seguro directo		1.781.702	1.675.276
a2) Reaseguro aceptado		-	-
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)		(62)	(107)
b) Primas del reaseguro cedido (-)		(65.764)	(50.178)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)		(102.275)	(131.259)
c1) Seguro directo		(102.275)	(131.259)
c2) Reaseguro aceptado		-	-
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)		6.816	4.018
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		110.796	125.490
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	6	15.243	14.275
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	10.2	52.740	31.400
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmov. material y de las inversiones		145	138
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	6	145	138
c2) De inversiones financieras	10.2	-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		42.668	79.677
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	6	107	94
d2) De inversiones financieras	10.2	42.561	79.583
I.3. Otros ingresos técnicos		3.080	3.423
I.4. Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	28.3	1.318.703	1.146.520
a) Prestaciones y gastos pagados		1.099.777	958.136
a1) Seguro directo		1.134.742	982.884
a2) Reaseguro aceptado		-	-
a3) Reaseguro cedido (-)		(34.965)	(24.748)
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)		76.033	56.944
b1) Seguro directo		89.680	63.273
b2) Reaseguro aceptado		-	-
b3) Reaseguro cedido (-)		(13.647)	(6.329)
c) Gastos imputables a prestaciones	28.4	142.893	131.440
I.5. Variación de otras provisiones técnicas, netas de reaseguro (+ ó -)		-	-
I.6. Participación en beneficios y extornos		(2.141)	1.649
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos.		1.661	1.830
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y extornos (+ ó -)		(3.802)	(181)
I.7. Gastos de explotación netos	28.4	228.058	198.814
a) Gastos de adquisición		160.503	140.068
b) Gastos de administración		80.787	69.148
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido		(13.232)	(10.402)
I.8. Otros gastos técnicos (+ ó -)	28.4	33.452	35.321
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		14	10
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)		-	-
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)		(8.879)	(7.230)
d) Otros	28.4	42.317	42.541
I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	28.4	40.127	77.279
a) Gastos de gestión de las inversiones		8.186	7.532
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	6	5.021	5.070
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	10.2	3.165	2.462
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		5.433	6.198
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	6	2.771	2.762
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	6	664	42
b3) Deterioro de inversiones financieras	10.2	1.998	3.394
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		26.508	63.549
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c2) De las inversiones financieras	10.2	26.508	63.549
I.10. SUBTOTAL (RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA)		116.094	167.080

MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresada en miles de euros)

II. CUENTA TÉCNICA SEGURO DE VIDA	NOTA	2023	2022
II.1. Primas imputadas al ejercicio, netas de reaseguro		335.755	280.576
a) Primas devengadas	28.2	342.174	286.545
a1) Seguro directo		342.203	286.500
a2) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)		(29)	45
b) Primas del reaseguro cedido (-)		(5.566)	(5.035)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)		(1.107)	(1.218)
c1) Seguro directo		(1.107)	(1.218)
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)		254	284
II.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		44.293	50.559
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	6	3.134	2.623
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	10.2	31.507	28.569
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovil. material y de las inversiones		-	-
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c2) De inversiones financieras		-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		9.652	19.367
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		752	-
d2) De inversiones financieras	10.2	8.900	19.367
II.3. Ingresos de invers. afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la invers.	10.2	8.903	2.858
II.4. Otros ingresos técnicos		1	-
II.5. Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro		403.408	228.318
a) Prestaciones y gastos pagados		404.078	230.577
a1) Seguro directo		406.715	233.098
a2) Reaseguro cedido (-)		(2.637)	(2.521)
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)		(758)	(2.338)
b1) Seguro directo		(969)	(1.438)
b2) Reaseguro cedido (-)		211	(900)
c) Gastos imputables a prestaciones	28.4	88	79
II.6. Variación de otras provisiones técnicas netas de reaseguro (+ ó -)		(69.279)	28.421
a) Provisiones para seguros de vida		(53.886)	52.314
a1) Seguro directo		(53.886)	52.314
a2) Reaseguro cedido (-)		-	-
b) Provisiones para seguros de vida cuando el riesgo de invers. lo asuman los tomadores de seguros		(15.393)	(23.893)
c) Otras provisiones técnicas		-	-
II.7. Participación en beneficios y extornos		7.854	10.382
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos		10.572	11.215
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y extornos (+ ó -)		(2.718)	(833)
II.8. Gastos de explotación netos	28.4	8.822	9.551
a) Gastos de adquisición		6.798	5.972
b) Gastos de administración		4.219	4.716
c) Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido		(2.195)	(1.137)
II.9. Otros gastos técnicos	28.4	67	119
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		-	29
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)		-	-
c) Otros		67	90
II.10. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		18.788	30.131
a) Gastos de gestión del inmovilizado material y de las inversiones		5.891	9.123
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	6	571	691
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	10.2	5.320	8.432
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		522	1.088
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	6	485	559
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
b3) Deterioro de inversiones financieras	10.2	37	529
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		12.375	19.920
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c2) De las inversiones financieras	10.2	12.375	19.920
II.11. Gastos de invers. afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión	10.2	800	11.895
II.12. SUBTOTAL (RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO DE VIDA)		18.492	15.176

MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresada en miles de euros)

III. CUENTA NO TÉCNICA	NOTA	2023	2022
III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		390.317	478.116
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	6	53.698	54.388
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras	10.2	185.795	119.634
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		511	526
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	6	511	526
c2) De inversiones financieras	10.2	-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		150.313	303.568
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	6	376	357
d2) De inversiones financieras	10.2	149.937	303.211
III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		141.384	294.349
a) Gastos de gestión de las inversiones		28.864	28.618
a1) Gastos de inversiones inmobiliarias	6	17.722	19.289
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	10.2	11.142	9.329
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		19.135	23.607
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	6	9.759	10.514
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	6	2.338	161
b3) Deterioro de inversiones financieras	10.2	7.038	12.932
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		93.385	242.124
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c2) De las inversiones financieras	10.2	93.385	242.124
III.3. Otros ingresos		1.684	896
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones		-	-
b) Resto de ingresos		1.684	896
III.4. Otros gastos	28.4	155.743	59.566
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones		-	-
b) Resto de gastos		155.743	59.566
III.5. Subtotal (Resultado de la cuenta no técnica)		94.874	125.097
III.6. Resultado antes de impuestos (I.10 + II.12 + III.5)		229.460	307.353
III.7. Impuesto sobre beneficios	14	12.304	21.794
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 - III.7)		217.156	285.559
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+ ó -)		-	-
III.10. RESULTADO DEL EJERCICIO (III.8 + III.9)	3	217.156	285.559

MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS
(Expresado en miles de euros)

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	2023	2022
I) RESULTADO DEL EJERCICIO	217.156	285.559
II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	148.673	(94.780)
II.1. Activos financieros disponibles para la venta	183.575	(200.270)
Ganancias y pérdidas por valoración	183.053	(39.505)
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	522	(160.765)
Otras reclasificaciones	-	-
II.2. Coberturas de los flujos de efectivo	-	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
II.3. Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero	-	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
II.4. Diferencias de cambio y conversión	-	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
II.5. Corrección de asimetrías contables	(3.964)	52.281
Ganancias y pérdidas por valoración	(3.964)	52.281
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
II.6. Activos mantenidos para la venta	-	-
Ganancias y pérdidas por valoración	-	-
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
II.7. Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal	(1.854)	22.647
II.8. Otros ingresos y gastos reconocidos	-	-
II.9. Impuesto sobre beneficios	(29.085)	30.562
III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	365.828	190.779

MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
(Expresado en miles de euros)

	CAPITAL O FONDO MUTUAL ESCRITURADO	PRIMA DE EMISIÓN	RESERVAS	RTDOS. NEGAT. DE EJERC. ANT.	RESULTADO DEL EJERCICIO	DIVID. A CTA. Y RVA. DE ESTAB.	AJUSTES DE CAMBIOS DE VALOR	TOTAL
A. SALDO FINAL DEL AÑO 2021	32.612	-	5.253.884	-	67.123	(8.724)	107.461	5.452.356
I. Ajustes por cambio de criterio año 2021	-	-	-	-	-	-	-	-
II. Ajustes por errores año 2021	-	-	-	-	-	-	-	-
B. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2022	32.612	-	5.253.884	-	67.123	(8.724)	107.461	5.452.356
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	16.986	-	285.559	-	(111.765)	190.779
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	-
1. Aumentos de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión obligaciones, condonaciones de deudas)	-	-	-	-	-	-	-	-
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	70.786	-	(67.123)	(3.663)	-	-
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-
2 bis. Distribución de resultado 2021	-	-	58.398	-	(67.123)	8.724	-	-
3. Otras variaciones	-	-	12.387	-	-	(12.387)	-	-
C. SALDO FINAL DEL AÑO 2022	32.612	-	5.341.656	-	285.559	(12.387)	(4.304)	5.643.136
I. Ajustes por cambio de criterio año 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
II. Ajustes por errores año 2022	-	-	-	-	-	-	(1)	(1)
D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2023	32.612	-	5.341.656	-	285.559	(12.387)	(4.305)	5.643.135
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	(1.393)	-	217.156	-	150.065	365.828
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	-
1. Aumentos de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión obligaciones, condonaciones de deudas)	-	-	-	-	-	-	-	-
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	286.557	-	(285.559)	(998)	-	-
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	273.172	-	(285.559)	12.387	-	-
2 bis. Distribución de resultado 2022	-	-	13.385	-	-	(13.385)	-	-
3. Otras variaciones	-	-	-	-	-	-	-	-
E. SALDO FINAL DEL AÑO 2023	32.612	-	5.626.820	-	217.156	(13.385)	145.760	6.008.963

MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2023	2022
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN		
A.1) ACTIVIDAD ASEGURADORA		
1. Cobros por primas de seguro directo y coaseguro	2.484.797	1.957.722
2. Pagos de prestaciones seguro directo y coaseguro	(1.893.584)	(1.299.406)
3. Cobros por siniestros reaseguro cedido	3.421	4.302
4. Pagos por primas reaseguro cedido	(32.307)	(14.987)
5. Recobro de prestaciones	113.931	96.963
6. Pagos de retribuciones a mediadores	(77.398)	(32.950)
7. Otros cobros de explotación	295.734	251.690
8. Otros pagos de explotación	(935.945)	(863.462)
9. Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I	2.897.883	2.310.677
10. Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II	(2.939.234)	(2.210.805)
A.2) OTRAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN		
1. Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones	-	-
2. Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones	-	-
3. Cobros de otras actividades	102.631	88.682
4. Pagos de otras actividades	(20.856)	(22.691)
5. Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III	102.631	88.682
6. Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV	(20.856)	(22.691)
7. Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)	16.172	72.692
A.3) TOTAL FLUJOS DE EFECTIVO NETOS DE ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (I-II+III-IV+/- V)	56.596	238.555
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
B.1) Cobros de actividades de inversión		
1. Inmovilizado material	-	-
2. Inversiones inmobiliarias	1.354	924
3. Activos intangibles	-	-
4. Instrumentos financieros	1.143.522	2.452.463
5. Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-	-
6. Intereses cobrados	49.184	25.032
7. Dividendos cobrados	1.394	7.732
8. Unidad de negocio	-	-
9. Otros cobros relacionados con actividades de inversión	-	-
10. Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	1.195.454	2.486.151
B.2) Pagos de actividades de inversión		
1. Inmovilizado material	(654)	(3.471)
2. Inversiones inmobiliarias	(50.353)	(29.441)
3. Activos intangibles	(47.117)	(46.527)
4. Instrumentos financieros	(1.091.758)	(2.713.685)
5. Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	(56.925)	(89.939)
6. Unidad de negocio	-	-
7. Otros pagos relacionados con actividades de inversión	-	-
8. Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII	(1.246.807)	(2.883.063)
B.3) TOTAL FLUJOS DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (VI - VII)	(51.353)	(396.912)

MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2023	2022
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
C.1) Cobros de actividades de financiación		
1. Pasivos subordinados	-	-
2. Cobros de emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	-	-
3. Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	-	-
4. Enajenación de valores propios	-	-
5. Otros cobros relacionados con actividades de financiación	-	-
6. Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII	-	-
C.2) Pagos de actividades de financiación		
1. Dividendos de los accionistas	-	-
2. Intereses pagados	(512)	(727)
3. Pasivos subordinados	-	-
4. Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	-	-
5. Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	-	-
6. Adquisición de valores propios	-	-
7. Otros pagos relacionados con actividades de financiación	-	-
8. Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX	(512)	(727)
C.3) TOTAL FLUJOS DE EFECTIVO NETOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (VIII - IX)	(512)	(727)
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)	-	-
TOTAL AUMENTO/ DISMINUCIONES DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A.3 + B.3 + C.3 + - X)	4.731	(159.084)
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERIODO	100.263	259.346
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO	104.993	100.263
COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO	2023	2022
1. Caja y bancos	97.054	92.038
2. Otros activos financieros	7.939	8.225
3. Descubiertos bancarios y reintegrables a la vista	-	-
TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO (1+2+3)	104.993	100.263

MEMORIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresada en miles de euros)

1. ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD

Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija (en adelante, la Mutua), fue constituida el 13 de marzo de 1930 por tiempo indefinido. Su ámbito territorial de actuación es nacional.

La Mutua está sujeta a la normativa y regulaciones de las entidades aseguradoras operantes en España, constituida principalmente por Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras, el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras, reglamento que desarrolla dicha Ley, y demás disposiciones vigentes (entre otras el R.D. 583/2017 de 12 de junio).

El objeto social de la Mutua es el desarrollo de la actividad aseguradora, a través de la venta de seguros principalmente de autos, hogar y vida, operando así con la preceptiva autorización de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (en adelante también DGSFP) en los ramos de vehículos terrestres, responsabilidad civil, accidentes, defensa jurídica, asistencia en viaje, incendio y eventos de la naturaleza, otros daños a los bienes y vida. En el ramo de multirriesgo hogar opera con la preceptiva autorización de los ramos incendios y eventos de la naturaleza, otros daños a los bienes y pérdidas pecuniarias diversas. También formará parte del objeto social cualquier otro ramo de seguro que la Junta General de mutualistas o el Consejo de Administración consideren de interés establecer y fuese autorizado por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

La Mutua comercializa sus productos de seguros, fundamentalmente, a través de venta directa.

La estructura organizativa de la Mutua a cierre del ejercicio 2023 está formada por un Presidente y Consejero Delegado del que depende la Dirección General, la Secretaría General, Asesoría Jurídica y Regulación, la Dirección de Auditoría Interna, la Dirección de Estrategia y Desarrollo Corporativo y la Subdirección General de Comunicación, Relaciones Institucionales, Sostenibilidad y RSC. A su vez, dependiendo de la Dirección General existen dos Direcciones Generales Adjuntas (la de Tecnología y Personas y la de Seguros y Nuevos Negocios) y tres Subdirecciones Generales: S.G. de Negocio Patrimonial, S.G. Financiera y de Riesgos y la S.G. de Internacional.

El domicilio social de la Mutua se encuentra, desde el 1 de marzo de 2005, en el Paseo de la Castellana nº 33 de Madrid.

La Mutua es la Sociedad dominante de varias sociedades que, junto a ella, integran el Grupo Mutua Madrileña Automovilista (en adelante, el Grupo). Estas sociedades, junto con el porcentaje de participación que la Mutua posee de su capital social, así como otra información relevante sobre las mismas, se describen en los anexos II y III. Con la misma fecha, 29 de febrero de 2024, el Consejo de Administración de la Mutua ha procedido a formular las cuentas anuales individuales de la Sociedad así como las consolidadas del Grupo y serán depositadas en el Registro Mercantil de Madrid. Las cuentas anuales consolidadas se han preparado de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE).

El efecto de la consolidación sobre las cuentas anuales individuales de la Mutua supone un incremento de los activos y del patrimonio neto atribuible a la sociedad dominante al 31 de diciembre de 2023 de 7.280.092 miles de euros y 2.409.798 miles de euros (8.952.997 miles de euros y 2.047.478 miles de euros en 2022, respectivamente), y un aumento del beneficio neto del ejercicio 2023 de 213.853 miles de euros (aumento de 119.757 miles de euros en 2022), calculado respecto al beneficio atribuible a la sociedad dominante.

Las cuentas anuales de la Mutua se presentan en miles de euros, que es la moneda de presentación y funcional de la Sociedad.

2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES

2.1 IMAGEN FIEL

Las cuentas anuales del ejercicio 2023, que han sido formuladas por el Consejo de Administración de la Mutua el 29 de febrero de 2024, se han preparado a partir de los registros contables de la Mutua y se presentan de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan Contable de Entidades Aseguradoras aprobado mediante Real Decreto 1317/2008 y las disposiciones reguladoras establecidas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, así como las normas posteriores que han modificado dicho plan, como el Real Decreto 1736/2010, de 23 de diciembre, el Real Decreto 583/2017, de 12 de junio, y el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (RDOSSEAR), que entró en vigor el 1 de enero de 2016 y que tiene como finalidad primordial completar la transposición de la directiva Solvencia II efectuada por la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (LOSSEAR). Todo ello con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, la situación financiera, los resultados de la Mutua, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022.

Con la LOSSEAR, que entró en vigor el 1 de enero de 2016, se transpuso parcialmente al ordenamiento jurídico español la Directiva 2009/138/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, sobre el acceso a la actividad de seguro y de reaseguro y su ejercicio, en adelante, Directiva Solvencia II, modificada principalmente por la Directiva 2014/51/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, por la que se modifican las Directivas 2003/71/CE y 2009/138/CE y los Reglamentos (CE) n.º 1060/2009, (UE) n.º 1094/2010 y (UE) n.º 1095/2010, en lo que respecta a los poderes de la Autoridad Europea de Supervisión (Autoridad Europea de Seguros y Pensiones de Jubilación) y de la Autoridad Europea de Supervisión (Autoridad Europea de Valores y Mercados).

Las cuentas anuales del ejercicio 2023 se someterán a la aprobación de la Junta General de mutualistas, estimando el Consejo de Administración que se aprobarán sin ninguna variación.

2.2 PRINCIPIOS CONTABLES NO OBLIGATORIOS

En la preparación de las cuentas anuales se han seguido los principios contables y las normas de valoración descritos en la Nota 4. No existe ningún principio contable o norma de valoración de carácter obligatorio que, teniendo un efecto significativo sobre las mismas, se haya dejado de aplicar.

2.3 ASPECTOS CRÍTICOS DE LA VALORACIÓN Y ESTIMACIÓN DE LA INCERTIDUMBRE

La preparación de las cuentas anuales exige el uso por parte de los Administradores de la Mutua de ciertas estimaciones y juicios en relación con el futuro que se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias contempladas.

Las estimaciones contables resultantes pueden no corresponderse con los resultados reales. A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible sobre los hechos analizados en cada fecha de cierre contable, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se haría contra las correspondientes cuentas de pérdidas y ganancias o de reservas patrimoniales según la estimación que se trate.

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas se han utilizado estimaciones realizadas para valorar determinados saldos y transacciones del periodo. Principalmente estas estimaciones se refieren a:

- Valor razonable y pérdidas por deterioro de determinados instrumentos financieros (Nota 10).

Dentro de las distintas carteras correspondientes a instrumentos financieros existe un importe de 7.820.593 miles de euros, incluidas las participaciones en empresas del Grupo y asociadas, de variada naturaleza, registrados de conformidad con el fondo económico y las definiciones contables de activo financiero vigentes, (ver nota 10), que representa el 85% del valor total del activo de la Mutua.

Tal y como se indica en las notas 4.6, y 10 de la memoria, dentro de las distintas carteras correspondientes a instrumentos financieros existe un importe de 3.366.243 miles de euros (incluidas las participaciones en empresas del Grupo y asociadas), cuyo valor razonable o importe recuperable, no se vincula a precios de cotización en mercados líquidos sino que se utilizan técnicas de valoración, generalmente aceptadas en el

sector, donde las variables significativas pueden o no estar basadas en datos observables en el mercado. Este tipo de valoraciones conlleva el uso de un elevado grado de juicio por parte de los administradores tanto en la selección del método de valoración a utilizar para cada inversión, como en las hipótesis utilizadas en el mismo, principalmente relacionadas con estimaciones de flujos de efectivo futuros, dividendos, tasas de descuento aplicadas, tasas de crecimiento perpetuas y tasas de inflación.

- Las hipótesis y métodos para la valoración de la provisión para prestaciones de seguros de no vida (Notas 4.11 y 13).

La provisión para prestaciones de los seguros no vida se basa en la mejor estimación de las obligaciones pendientes de pago al cierre del periodo, como consecuencia de los siniestros pendientes de liquidación o pago que hayan sido declarados hasta el cierre del ejercicio y de las reclamaciones por siniestros que, habiéndose producido con anterioridad al cierre del periodo, no hayan sido declarados a dicha fecha, pudiendo impactar un cambio en las hipótesis en los valores registrados en las presentes cuentas anuales.

- Las hipótesis y factores considerados para estimar provisiones no técnicas / contingencias (Notas 4.12 y 16).
- Las hipótesis utilizadas en la valoración de seguros de vida (Notas 4.11 y 13).
- Estimación de los compromisos derivados de los beneficios otorgados a los empleados (Notas 16 y 18).
- La vida útil y deterioro de los activos materiales, inversiones inmobiliarias e intangibles (Notas 4.1 y 4.2 y 5, 6 y 7).

Las principales partidas contables que pueden verse afectadas en un futuro por cambios en las circunstancias que afecten a su valoración se refieren al cálculo de los valores razonables, de los valores actuales y la estimación de provisiones e impuestos. Para el cálculo de estos valores se requiere, en ciertos casos, la estimación de los flujos de efectivo futuros asociados, asumiendo de igual forma hipótesis sobre las tasas de descuento a utilizar. La Mutua ha utilizado las hipótesis más razonables en la estimación de dichos valores, de acuerdo a la información disponible y a las circunstancias actuales.

2.4 COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los estados financieros del ejercicio 2023 que comprenden el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y las notas de la memoria, se presentan de forma comparativa con dichos estados del ejercicio precedente.

2.5 ELEMENTOS RECOGIDOS EN VARIAS PARTIDAS

En aplicación de las normas de valoración, al cierre del ejercicio 2023 y 2022, no existen partidas de naturaleza compuesta que hayan requerido ser registradas de forma segregada en varias partidas de los estados financieros.

2.6 CAMBIOS EN CRITERIOS CONTABLES

En los ejercicios 2023 y 2022, no se han producido cambios significativos en políticas contables que pudieran haber tenido efecto sobre la posición financiera o los resultados de la Mutua.

2.7 CORRECCIÓN DE ERRORES

En la preparación de las cuentas anuales no se han producido correcciones de errores que afecten a ninguno de los ejercicios presentados.

2.8 CRITERIOS DE IMPUTACIÓN DE INGRESOS Y GASTOS

Los ingresos y gastos se imputan en función de la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los ingresos y gastos financieros imputables a las actividades de vida y de no vida son, respectivamente, los derivados de los activos previamente asignados a cada actividad, en virtud de la total separación patrimonial por carteras que la Mutua ha realizado entre estos ramos. Dentro de cada actividad, los referidos ingresos y gastos se imputan a la cuenta técnica correspondiente si éstos proceden de inversiones directamente relacionadas con la práctica de operaciones de seguros.

Los ingresos y gastos de las inversiones en que se materialicen los fondos propios, así como de otros recursos no relacionados directamente con la práctica de operaciones de seguro, se imputan a la “cuenta no técnica” de la cuenta de pérdidas y ganancias. Para ello, la Mutua imputa los rendimientos y gastos financieros procedentes de las inversiones a la “cuenta técnica del seguro no vida” y a la “cuenta no técnica” de la cuenta de pérdidas y ganancias proporcionalmente al volumen medio de provisiones técnicas y fondos propios, respectivamente.

No obstante lo dispuesto en el párrafo anterior, y con referencia a la actividad de vida, los ingresos y gastos de las inversiones en que se materialicen los fondos propios, cuando sobre la diferencia entre dichos ingresos y gastos se haya atribuido una participación a los asegurados en los términos contractualmente establecidos, dicho importe se incluirá en la correspondiente cuenta técnica de Vida.

El resto de los gastos se imputan directamente al ramo o actividad (vida o los distintos ramos de no vida) que los origina. Cuando esto no sea posible se utilizan criterios analíticos de imputación de costes.

3. APLICACIÓN DE RESULTADOS

La propuesta de distribución de resultado del ejercicio 2023 que el Consejo de Administración de la Mutua propondrá, para su aprobación, a la junta general de mutualistas es la siguiente:

BASE DE REPARTO		(Miles de euros)
Pérdidas y ganancias		217.156
Reservas voluntarias		-
Otras reservas		-
Otras reservas de libre disposición		-
TOTAL		217.156

APLICACIÓN		(Miles de euros)
A reserva de estabilización a cuenta		13.385
A reservas estatutarias		50.943
A reserva de capitalización		5.783
A reservas voluntarias		147.045
TOTAL		217.156

4. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN

Los principios contables y normas de valoración más significativos utilizados por la Mutua en la elaboración de sus cuentas anuales del ejercicio 2023 y 2022, de acuerdo con las establecidas por el del Plan Contable de Entidades Aseguradoras (RD 1317/2008) y demás disposiciones aplicables, han sido los siguientes:

4.1 INMOVILIZADO INTANGIBLE

Como norma general, el inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción. Posteriormente se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por el importe acumulado de las pérdidas por deterioro que haya experimentado. Dichos activos se amortizan en función de su vida útil.

4.1.1 APLICACIONES INFORMÁTICAS

Este epígrafe del balance corresponde al coste de aplicaciones informáticas, que se valoran por el importe satisfecho para su adquisición o derecho de uso, siempre que esté prevista su utilización en varios ejercicios, minorado en la amortización acumulada y, en su caso, las correcciones valorativas por deterioro. Los costes recurrentes devengados como consecuencia de la modificación o actualización de aplicaciones o sistemas

informáticos, los de formación de personal para la aplicación de sistemas informáticos, los derivados de revisiones globales de sistemas y los costes de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren.

Los gastos de desarrollos informáticos se activan desde el momento en que se cumplan todas las siguientes condiciones:

- Existe un proyecto específico e individualizado que permite valorar de forma fiable el desembolso atribuible a la realización del proyecto.
- La asignación, imputación y distribución temporal de los costes de cada proyecto están claramente establecidas.
- Existen motivos fundados de éxito técnico en la realización del proyecto, tanto para el caso en que la sociedad tenga la intención de su explotación directa, como para el de la venta a un tercero del resultado del proyecto una vez concluido, si existe mercado.
- La rentabilidad económico-comercial del proyecto está razonablemente asegurada.
- La financiación del proyecto está razonablemente asegurada para completar su realización. Además está asegurada la disponibilidad de los adecuados recursos técnicos o de otro tipo para completar el proyecto y para utilizar el activo intangible.
- Existe una intención de completar el activo intangible.

La Mutua está teniendo en cuenta lo indicado en la Resolución del 28 de mayo de 2013 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas sobre el Inmovilizado Intangible, que establece que los gastos de desarrollo se amortizarán de forma sistemática en un plazo que se presume, salvo prueba en contrario, no será superior a 5 años.

4.1.2 GASTOS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Se incluyen en este epígrafe los saldos correspondientes a proyectos de I+D que cumplan los requisitos normativos para su activación.

En el caso de existir dudas razonables sobre el éxito del proyecto o de su rentabilidad económico-comercial del mismo, los importes registrados imputados en el activo se imputarán a pérdidas y ganancias.

La amortización de los proyectos activados se realizaría aplicando el método lineal durante un periodo de 5 años.

4.2 INMOVILIZADO MATERIAL E INVERSIONES INMOBILIARIAS

4.2.1 INMOVILIZADO MATERIAL

La Mutua registra en este epígrafe los elementos de transporte, las instalaciones, el mobiliario y los equipos para procesos de datos. Asimismo, se incluyen todos los inmuebles y terrenos destinados a uso propio.

El inmovilizado material se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción, y posteriormente se minora por la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si las hubiera.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren.

Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

La Mutua amortiza el inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes, según el siguiente detalle:

CONCEPTO	AÑOS DE VIDA ÚTIL ESTIMADA
Construcciones (*)	25-74
Instalaciones técnicas	10-15
Mobiliario	10
Equipos proceso de información	4
Otro inmovilizado material	8-10
Elementos de transporte	6

(*) Excluido el valor del terreno

Por regla general, las construcciones se amortizan en función del periodo de vida útil estimada. Sólo en los casos de las construcciones realizadas en inmuebles en los que la Mutua es arrendataria la amortización se realiza en un plazo inferior, siendo éste el número de años de vigencia del contrato de arrendamiento.

El valor residual y la vida útil de los activos se revisa, ajustándose si fuese necesario, en la fecha de cada balance.

Cuando el valor contable de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta con el valor contable y se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

4.2.2 INVERSIONES INMOBILIARIAS

Las inversiones inmobiliarias comprenden edificios y terrenos en propiedad que se mantienen para la obtención de rentas a largo plazo y no se utilicen para uso propio. El resto de los inmuebles en propiedad se incluyen en el epígrafe de inmovilizado material.

Las inversiones inmobiliarias se reconocen por su precio de adquisición o coste de producción menos la amortización acumulada y en su caso el importe acumulado de las correcciones valorativas reconocidas.

La Mutua amortiza su inmovilizado e inversiones inmobiliarias siguiendo el método lineal, distribuyendo el coste de los activos entre los años de vida útil estimada, determinados individualmente, según el siguiente detalle:

CONCEPTO	AÑOS DE VIDA ÚTIL ESTIMADA
Construcciones	27-98
Instalaciones técnicas	10-23

Los costes de ampliación, modernización o mejora de los bienes de las inversiones inmobiliarias se incorporan al activo como mayor valor del bien exclusivamente cuando suponen un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil, y siempre que sea posible conocer o estimar el valor contable de los elementos que resultan dados de baja del inventario por haber sido sustituidos.

Los costes de reparaciones importantes se activan cuando cumplen las condiciones que marca el Plan Contable de Entidades Aseguradoras para ello y se amortizan durante la vida útil estimada de los mismos, mientras que los gastos de mantenimiento recurrentes se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

Al cierre del ejercicio, en su caso, se practican las correspondientes correcciones valorativas de las inversiones inmobiliarias. En todo caso, a efectos de corrección valorativa por deterioro, se evalúa, al menos anualmente, si existen indicios del mismo en el caso de que el valor contable del activo sea superior al valor recuperable, reduciéndose hasta el importe recuperable.

En el ejercicio 2023 la Mutua ha revisado la vida útil de los inmuebles en base a la mejor estimación realizada por una tasadora independiente.

4.2.3 PÉRDIDAS POR DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el valor contable puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor contable del activo sobre su importe recuperable, entendido éste como el valor razonable del activo menos los costes de venta o el valor en uso, el mayor de los dos. Los activos no financieros que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida. La reversión del deterioro tiene como límite el valor contable del inmovilizado que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor.

Una vez reconocida la corrección valorativa por deterioro o su reversión, se ajustan las amortizaciones de los ejercicios siguientes considerando el nuevo valor contable.

En el caso de los inmuebles, se entenderá por valor de mercado el valor de tasación otorgado por una entidad tasadora autorizada para la valoración de bienes en el mercado hipotecario, con arreglo a las normas de valoración de bienes inmuebles y de determinados derechos para ciertas finalidades financieras aprobadas por el Ministerio de Economía y Competitividad (Orden ECC/371/2013, de 4 de marzo, por la que se modifica la Orden ECO/805/2003, sobre normas de valoración de bienes inmuebles y de determinados derechos para ciertas finalidades financieras).

4.3 ARRENDAMIENTOS

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que las condiciones de los mismos se deduzcan que se transfieren al arrendatario sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

4.3.1 ARRENDAMIENTO OPERATIVO

Los ingresos y gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

Asimismo, el coste de adquisición del bien arrendado se presenta en el balance conforme a su naturaleza, incrementado por el importe de los costes del contrato directamente imputables, los cuales se reconocen como gasto en el plazo del contrato, aplicando el mismo criterio utilizado para el reconocimiento de los ingresos del arrendamiento.

Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo se tratará como un cobro o pago anticipado que se imputará a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se cedan o reciban los beneficios del activo arrendado.

4.3.2 ARRENDAMIENTO FINANCIERO

En las operaciones de arrendamiento financiero en las que la Mutua actúa como arrendador, en el momento inicial de las mismas se reconoce un crédito por el valor actual de los pagos mínimos a recibir por el arrendamiento más el valor residual del activo, descontado al tipo de interés implícito del contrato. La diferencia entre el crédito registrado en el activo y la cantidad a cobrar, correspondiente a intereses no devengados, se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio a medida que se devengan, de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

En las operaciones de arrendamiento financiero en las que la Mutua actúa como arrendatario, se presenta el coste de los activos arrendados en el balance según la naturaleza del bien objeto del contrato y, simultáneamente, un pasivo por el mismo importe. Dicho importe será el menor entre el valor razonable del bien arrendado y el valor actual al inicio del arrendamiento de las cantidades mínimas acordadas, incluida la opción de compra, cuando no existan dudas razonables sobre su ejercicio. No se incluirán en su cálculo las cuotas de carácter contingente, el coste de los servicios y los impuestos repercutibles por el arrendador. La carga financiera total del contrato se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devenga, aplicando el método del tipo de interés efectivo. Las cuotas de carácter contingente se reconocen como gasto del ejercicio en que se incurren.

Los activos registrados por este tipo de operaciones se amortizan con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos materiales, atendiendo a su naturaleza.

4.4 PERMUTAS DE ACTIVO

Se entiende por “permuta de activos” la adquisición de activos materiales o intangibles a cambio de la entrega de otros activos no monetarios o de una combinación de éstos con activos monetarios.

Como norma general, en operaciones de permuta con carácter comercial, el activo recibido se valora por el valor razonable del activo entregado más, en su caso, las contrapartidas monetarias que se hubieran entregado a cambio. Las diferencias de valoración que surgen al dar de baja el elemento entregado a cambio se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Se considera que una permuta tiene carácter comercial cuando la configuración de los flujos de efectivo del inmovilizado recibido difiere (riesgo, calendario e importe) de la configuración de los del activo entregado o el valor actual de los flujos de efectivo después de impuestos de las actividades de la empresa afectadas por la permuta se ve modificado como consecuencia de la operación.

Cuando la permuta no tenga carácter comercial, el activo recibido se valora por el valor contable del bien entregado más, en su caso, las contrapartidas monetarias que se hubieran entregado a cambio, con el límite de valor razonable del activo recibido si este fuera menor.

4.5 COMISIONES ANTICIPADAS Y OTROS GASTOS DE ADQUISICIÓN ACTIVADOS

En este epígrafe se incluyen las comisiones anticipadas y gastos de adquisición de las pólizas, activándose por el importe de la comisión y costes de adquisición técnicamente pendientes de amortización, que se realiza en el periodo de pago de primas o un periodo superior a éste en caso de una expectativa razonable de renovación de las pólizas hasta un máximo de cinco años. Los costes de adquisición activados tienen una proyección económica futura por estar relacionados con la generación futura de volumen de negocio y en ningún caso tienen un carácter recurrente.

En caso de anulación o liberación del contrato del pago de primas, se procede a la amortización anticipada en el ejercicio de su anulación o liberación.

4.6 INSTRUMENTOS FINANCIEROS

4.6.1 CLASIFICACIÓN Y SEPARACIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o instrumentos de patrimonio.

La Mutua clasifica los instrumentos financieros en las diferentes categorías atendiendo a las características y las intenciones de la Dirección en el momento de su reconocimiento inicial.

4.6.2 PRINCIPIOS DE COMPENSACIÓN

Un activo financiero y un pasivo financiero son objeto de compensación sólo cuando la Mutua tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

4.6.3 ACTIVOS FINANCIEROS

Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

Un activo o pasivo financiero se clasifica en esta categoría si:

- Se elimina o reduce significativamente la asimetría contable entre activos y pasivos financieros.
- El rendimiento de un grupo de activos financieros, pasivos financieros o de ambos, se gestiona y evalúa según el criterio de valor razonable, de acuerdo con la estrategia de gestión del riesgo de la Mutua. La información sobre dichos activos y pasivos financieros facilitada internamente a la Dirección de la Mutua se realiza de acuerdo con el criterio de valor razonable.
- Asimismo, se clasifican en esta categoría los activos y pasivos financieros con derivados implícitos, que son tratados como instrumentos financieros híbridos, bien porque han sido designados como tales por la Mutua o debido a que no se puede valorar el componente del derivado con fiabilidad en la fecha adquisición o en una fecha posterior.

Dentro de esta categoría también se clasifican las inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asumen el riesgo de la inversión.

Estos activos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Los costes de transacción directamente atribuibles a la adquisición se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Activos mantenidos para negociar

Los activos financieros mantenidos para negociar se reconocen inicialmente al valor razonable. Los costes de transacción directamente atribuibles a la compra o emisión se reconocen como un gasto en la cuenta de resultados a medida en que se incurran.

Préstamos y partidas a cobrar

Los préstamos y partidas a cobrar se componen de créditos por operaciones de seguros y reaseguro y créditos por operaciones no comerciales con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo distintos de aquellos clasificados en otras categorías de activos financieros.

Los créditos por operaciones no comerciales son definidos como activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial tales como valores representativos de deuda, depósitos en entidades de crédito, préstamos hipotecarios, los préstamos no hipotecarios y los anticipos sobre pólizas.

Estos activos se reconocen inicialmente por su valor razonable, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

Los créditos por recobros de siniestros se activan cuando se considera que su realización está suficientemente garantizada.

No obstante, los activos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan.

El importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial. Las correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

En particular, el deterioro para primas pendientes de cobro se calcula separadamente para cada ramo y están constituidas por la parte de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio que, previsiblemente y de acuerdo con la experiencia de años anteriores, no vayan a ser cobradas. El cálculo, por tanto, se realiza de acuerdo a la Norma de Registro y Valoración 8ª.2.1.4. del Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras de modo que las primas con antigüedad inferior a tres meses se provisionan bajo un criterio de prudencia establecido por la Mutua, aplicando el promedio de anulaciones de los últimos ejercicios, para los recibos emitidos pendientes de cobro.

Activos financieros disponibles para la venta

En esta categoría se incluyen los valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio que no se clasifican en ninguna de las categorías anteriores.

Los activos financieros disponibles para la venta se reconocen inicialmente al valor razonable más los costes de transacción directamente atribuibles a la compra.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, se valoran por su valor razonable, registrando los cambios que se produzcan directamente en el patrimonio neto hasta que el activo se enajene o deteriore, momento en que las pérdidas y ganancias acumuladas en el patrimonio neto se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que sea posible determinar el mencionado valor razonable. En caso contrario, se registran por su coste menos pérdidas por deterioro del valor.

Las pérdidas y ganancias que resulten por diferencias de cambio en activos financieros monetarios en moneda extranjera se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En el caso de los activos financieros disponibles para la venta, se efectúan correcciones valorativas si existe evidencia objetiva de que su valor se ha deteriorado como consecuencia de uno o dos más eventos ocurridos después de su reconocimiento inicial:

- En el caso de los instrumentos de deuda, una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros que puede venir motivado por la insolvencia del deudor.
- En el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio, la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por ejemplo, por un descenso prolongado o significativo en su valor razonable.

Se presume que hay evidencia de deterioro para los instrumentos de patrimonio cuando existe una caída de un año y medio o de un 40% en su cotización, sin que se haya producido la recuperación de su valor, sin perjuicio de que pudiera ser necesario reconocer una pérdida de deterioro antes de que haya transcurrido dicho plazo o descendiendo la cotización en el mencionado porcentaje.

La corrección valorativa es la diferencia entre su coste o coste amortizado menos, en su caso, cualquier corrección valorativa previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias y el valor razonable en el momento en que se efectúe la valoración.

Las pérdidas acumuladas reconocidas previamente en el patrimonio neto por disminución del valor razonable, siempre que existe evidencia objetiva de deterioro en el valor del activo, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, en el caso de que incrementase el valor razonable correspondiente a un instrumento de patrimonio deteriorado, la corrección valorativa reconocida en ejercicios anteriores no revierte con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias y se registra el incremento de valor razonable directamente contra patrimonio neto.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no puede ser estimado con fiabilidad, pues no cotizan en mercados oficiales y cuyas participaciones son minoritarias se valoran a coste de adquisición histórico y, en aquellos títulos donde existe información, se actualiza su valoración con el valor teórico contable del último estado de situación financiera consolidado disponible.

Inversiones en el patrimonio de entidades del grupo, multigrupo y asociadas

La Mutua ha incluido en esta categoría las inversiones en el patrimonio de entidades del grupo, multigrupo y asociadas, tal y como éstas quedan definidas en la normativa vigente.

Se valoran inicialmente por su coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que le sean directamente atribuibles, debiéndose aplicar, en su caso, en relación con las empresas del Grupo, el criterio incluido en la Norma de Registro y Valoración 20ª, relativa a empresas del grupo, y los criterios para determinar el coste de la combinación establecido en la Norma de Registro y Valoración 18ª de Combinación de negocios. Forma parte de la valoración inicial el importe de los derechos preferentes de suscripción que se hubiesen adquirido, en su caso.

Con posterioridad a la valoración inicial se valoran por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro del valor. No obstante, cuando existe una inversión anterior a su calificación como empresa del grupo, multigrupo o asociada, se considera como coste de la inversión su valor contable antes de tener esa calificación. Los ajustes valorativos previos contabilizados directamente en el patrimonio neto se mantienen en éste hasta que se dan de baja.

Si, de acuerdo con la normativa, existe evidencia objetiva de que el valor en libros no es parcial o totalmente recuperable, se efectúan las oportunas correcciones valorativas por la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo derivados de la inversión. La corrección de valor y, en su caso, su reversión, se registrarán en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se produce. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor.

A los efectos de detectar una posible pérdida de valor, la Dirección del grupo analiza y evalúa las estimaciones y proyecciones de las diferentes sociedades dependientes, determinando si las previsiones de ingresos y flujos de efectivo atribuibles al grupo de estas sociedades soportan el valor neto de los activos intangibles registrados. Dichas estimaciones y proyecciones se basan en la siguiente metodología, parámetros e hipótesis:

- Las proyecciones de flujos de caja se basan en las mejores estimaciones disponibles de ingresos y gastos de unidad generadora de efectivo, empleando proyecciones basadas en los presupuestos y planes estratégicos del Grupo, previsiones sectoriales, resultados pasados y evolución del negocio y de desarrollo del mercado.

En aplicación de la normativa relativa a los activos intangibles y para recoger el crecimiento potencial del negocio el periodo de proyección utilizado está limitado a 5 años, salvo prueba en contrario.

- En todos los casos, a partir del último año proyectado se ha considerado que la rentabilidad del negocio se mantiene estable. A partir de este último año proyectado se ha considerado un valor residual calculado de modo que será equivalente al valor residual calculado como una renta perpetua creciente a una tasa anual (g) del 1,9% para las empresas ubicadas en España (tanto en el ejercicio 2023 como en 2022), 3% para las empresas ubicadas en Chile y en Colombia (tanto en el ejercicio 2023 como en 2022), en línea con la inflación esperada, de acuerdo a la proyección del FMI.

UNIDAD GENERADORA DE EFECTIVO	TASA DE DESCUENTO	
	2023	2022
Sector asegurador No Vida España	8,75%	8,96%
Sector asegurador Vida España	8,95%	n.a.
Sector asegurador internacional (Chile)	8,99%	9,73%
Sector asegurador internacional (Colombia)	14,16%	13,39%
Gestión de activos y asesoramiento patrimonial	9,09%	9,31%
Alquiler de vehículos	7,50%	7,89%

En las proyecciones realizadas y selección de hipótesis se ha considerado el contexto económico y especialmente la evolución de las variables de la inflación, así como la tasa libre de riesgo y primas de riesgo en la tasa de descuento.

De forma complementaria al escenario central, el Grupo realiza distintos análisis de sensibilidad con el objeto de analizar el impacto en el valor recuperable ante variaciones en las principales hipótesis del modelo de valoración:

- Sensibilidad a la tasa de descuento: incrementos de 100 puntos básicos y decrementos de 100 puntos básicos.
- Sensibilidad a la tasa de crecimiento a perpetuidad; incrementos y decrementos de 100 puntos básicos.

Una vez considerados los aspectos enunciados anteriormente no se ha puesto de manifiesto ningún riesgo de que el importe recuperable sea inferior al valor en libros en determinados activos. Por dicho motivo, durante el ejercicio 2023, no se han registrado deterioros en participadas (16.327 miles de euros en 2022) según se indica en la nota 10.2.1.5.

Cuando una pérdida por deterioro de valor revierte posteriormente, el importe en libros del activo o de la unidad generadora de efectivo se incrementa en la estimación revisada de su importe recuperable hasta el límite del valor en libros registrado de no haberse reconocido ninguna pérdida por deterioro en ejercicios anteriores. Dicha reversión de deterioro se reconoce como ingreso del ejercicio.

Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de 3 meses desde la fecha de adquisición.

Intereses y dividendos

Los intereses se reconocen por el método del tipo de interés efectivo. En aquellos casos en los que la Mutua no puede estimar con fiabilidad los flujos de efectivo o la vida esperada de un instrumento financiero, se utilizan los flujos de efectivo contractuales a lo largo del periodo contractual completo. La reestimación de los flujos con el objeto de considerar las variaciones en los tipos de interés de mercado de activos y pasivos financieros a tipos de interés variables afecta al tipo de interés efectivo.

Los ingresos por dividendos procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio se reconocen cuando han surgido los derechos para la Mutua a su percepción. Si los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se han distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, minoran el valor contable de la inversión.

Valor razonable

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si para un activo financiero el mercado no es activo y/o los títulos no cotizan, el valor razonable se establece empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales, métodos de descuento de flujos de efectivo futuros estimados y modelos de fijación de precios, haciendo un uso máximo de datos observables del mercado, sin tener en cuenta, en la medida de lo posible, consideraciones subjetivas de la Mutua.

En este sentido, y ateniéndose a lo establecido en la normativa vigente, se considera como mercado activo aquel en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:

- a) Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.
- b) Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.
- c) Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios, además, han de reflejar transacciones de mercado reales, actuales y producidas con regularidad.

La siguiente tabla recoge los métodos de valoración utilizados en los ejercicios 2023 y 2022 para determinar los valores razonables de los activos cuyos precios no son observables, las variables no observables empleadas y la interrelación entre variables clave y el valor razonable:

TIPO	MÉTODO DE VALORACIÓN	VALORES EMPLEADOS	INTERRELACIÓN VALORES CLAVE Y VALOR RAZONABLE
Valor razonable de valores representativos de deuda no cotizados	<p>Valoración según descuento de flujos financieros futuros, incluido el valor de reembolso, a partir de una curva de tipos con dos componentes principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Curva libre de riesgo. • Diferencial de riesgo adicional que refleje riesgo de crédito, liquidez y opcionalidad. 	<p>Curva libre de riesgo</p> <p>Diferencial de riesgo adicional</p>	<p>Cuanto mayor es el factor de descuento considerado menor es el valor razonable.</p>
Valor liquidativo de los fondos de capital riesgo y fondos subyacentes	<p>Valoración según importes comunicados por las Sociedades Gestoras que se contrasta con los valores liquidativos incluidos en las cuentas anuales. Dichas Sociedades Gestoras están inscritas y registradas en CNMV. En cada fondo el valor razonable se calcula de acuerdo a los informes de valoración y los estados financieros proporcionados por cada una de las Entidades Participadas.</p> <p>En el caso de los fondos de fondos, el valor de cada participación se calcula mediante la suma de los valores liquidativos proporcionados por cada uno de los fondos subyacentes.</p>	<p>Valor liquidativo de cada fondo</p> <p>% participación en la cartera de cada fondo</p>	<p>Cuanto mayor es el valor liquidativo o participación en cartera sobre el fondo de capital riesgo o fondos subyacentes, mayor es el valor razonable.</p>
Valor liquidativo de acciones (no cotizadas o participaciones en empresas del grupo o asociadas)	<p>Corresponde a participaciones en el capital de entidades no cotizadas.</p> <p>La metodología de valoración se basa en descuentos de flujos de caja (en base a los ingresos y gastos estimados del activo en un período de 5 años y su valor terminal) a un tipo de descuento o WACC (con hipótesis tales como tasa libre de riesgo, betas comparables o prima de riesgo).</p>	<p>Flujos de caja</p> <p>WACC</p>	<p>Cuanto mayor son los flujos de caja o menor la WACC considerada, mayor es el valor razonable.</p>

Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja del balance cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y la Mutua ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

La baja de un activo financiero implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

4.6.4 PASIVOS FINANCIEROS

Son pasivos financieros aquellos débitos y partidas a pagar que tiene la Mutua y que se han originado en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o aquellos que sin tener un origen comercial, no pueden ser considerados como instrumentos financieros derivados.

Débitos y partidas a pagar

Esta categoría incluye débitos por operaciones comerciales y débitos por operaciones no comerciales, incluyendo acreedores y otras cuentas a pagar.

Estas deudas se reconocen inicialmente a su valor razonable ajustado por los costes de transacción directamente imputables, registrándose posteriormente por su coste amortizado según el método del tipo de interés efectivo. Dicho interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la corriente esperada de pagos futuros previstos hasta el vencimiento del pasivo.

No obstante lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual se valoran, tanto en el momento inicial como posteriormente, por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Pasivos financieros mantenidos para negociar y otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

Tienen la consideración de pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias todos aquellos pasivos mantenidos para negociar que se emiten con el propósito de readquirirse en el corto plazo o forman parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente para obtener ganancias en el corto plazo, así como los pasivos financieros que designa la Mutua en el momento del reconocimiento inicial para su inclusión en esta categoría por resultar en una información más relevante. Los derivados también se clasifican como mantenidos para negociar, siempre que no sean un contrato de garantía financiera ni se hayan designado como instrumentos de cobertura.

Estos pasivos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. Los costes de transacción directamente imputables a la emisión se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se producen.

Baja de pasivos financieros

La Mutua da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad fundamental contenida en el pasivo ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

La baja de un pasivo financiero implica el reconocimiento en la cuenta de resultados por las diferencias entre el valor en libros del pasivo financiero y la contraprestación pagada incluidos los costes de transacción atribuibles y se reconocen asimismo cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido.

4.6.5 DERIVADOS FINANCIEROS

Los derivados financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable. El método para reconocer las pérdidas o ganancias resultantes depende de si el derivado se ha designado como instrumento de cobertura o no y, en su caso, del tipo de cobertura.

En el caso de derivados que no califican para contabilidad de cobertura, las pérdidas y ganancias en el valor se reconocen inmediatamente en la cuenta de pérdidas y ganancias.

4.7 COBERTURAS CONTABLES

La Mutua mantenía los instrumentos de cobertura como tales durante la totalidad del plazo remanente, teniendo claramente identificados los riesgos cubiertos y demostrando la eficacia de la cobertura de las partidas cubiertas de acuerdo con la normativa aplicable.

Las operaciones de cobertura se clasificarán en:

- Coberturas de valor razonable: cubre la exposición a los cambios en el valor razonable de activos o pasivos reconocidos o de compromisos en firme aún no reconocidos, o de una parte concreta de los mismos, atribuible a un riesgo en particular que pueda afectar a la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los cambios de valor del instrumento de cobertura y de la partida cubierta atribuibles al riesgo cubierto se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

- Coberturas de flujos de efectivo: cubre la exposición a la variación de los flujos de efectivo que se atribuya a un riesgo concreto asociado a activos o pasivos reconocidos o a una transacción prevista altamente probable, siempre que pueda afectar a la cuenta de pérdidas y ganancias.

La pérdida o ganancia atribuible a la parte del instrumento de cobertura calificado como cobertura eficaz se reconoce transitoriamente en el patrimonio neto. Cuando se interrumpe la cobertura de flujo, el importe acumulado del instrumento de cobertura reconocido en el patrimonio neto se continúa

reconociendo en dicha partida hasta que la transacción cubierta ocurra, momento en el que se aplican los siguientes criterios:

Las pérdidas o ganancias procedentes de la valoración del instrumento de cobertura a su valor razonable, en el caso de derivados que sean instrumentos de cobertura o el componente de tipo de cambio de una partida monetaria en el caso de instrumentos de cobertura que no sean derivados, se reconocen en el resultado del ejercicio en la misma partida de la cuenta de pérdidas y ganancias en la que se registran los resultados de la operación cubierta.

Las pérdidas o ganancias de la partida cubierta atribuible al riesgo cubierto se reconocen mediante el ajuste de valor contable de la misma con contrapartida en resultados, con independencia de que ésta se registre a coste o se trate de activos financieros calificados como disponibles para la venta. Salvo que se prevea que no se va a realizar la transacción, en cuyo caso se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

A efectos de la eficacia, una cobertura se considerará eficaz si, al inicio y durante su vida, se espera razonablemente que prospectivamente los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de la partida cubierta atribuibles al riesgo cubierto serán compensados casi completamente por los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del instrumento de cobertura y, retrospectivamente, los resultados de la cobertura han oscilado dentro de un rango de variación del 80% al 125% respecto del resultado de la partida cubierta.

4.8 TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Las transacciones en moneda extranjera se convierten inicialmente a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en la fecha de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto si se difieren en patrimonio neto, como las coberturas de flujos de efectivo cualificadas y las coberturas de inversión neta cualificadas.

Los cambios en el valor razonable de títulos monetarios denominados en moneda extranjera clasificados como disponibles para la venta son analizados entre diferencias de conversión resultantes de cambios en el coste amortizado del título y otros cambios en el valor contable del título. Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio y otros cambios en el valor contable se reconocen en el patrimonio neto.

Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable. Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto.

Las partidas no monetarias en moneda extranjera que se valoran en términos de coste histórico se convierten utilizando los tipos de cambio de la fecha en que se determina este valor razonable.

4.9 IMPUESTOS SOBRE BENEFICIOS

El gasto (ingreso) por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto, se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como por impuesto diferido.

Tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como diferido se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valorarán por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, de acuerdo con la normativa vigente.

Los impuestos diferidos se calculan sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible del impuesto no se reconocen. El impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de

aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias.

4.10 INGRESOS Y GASTOS

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Las primas anuales del negocio No Vida y de Vida son reconocidas como ingreso a lo largo del período de vigencia de los contratos, en función del tiempo transcurrido. La periodificación de las primas se realiza mediante la dotación de la provisión para primas no consumidas (nota 4.11.1).

Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

Las operaciones de coaseguro aceptado se registran en función de las cuentas recibidas de la compañía abridora y de la participación en los contratos suscritos para el coaseguro cedido.

El coste estimado de los siniestros es reconocido en función de la fecha de ocurrencia de los mismos. Para aquellos siniestros ocurridos antes de cada cierre económico pero no comunicados se reconoce como gasto la mejor estimación de su coste, por medio de la Provisión para Siniestros Pendientes de Declaración.

Los pagos de prestaciones se registran en el momento que se realizan.

Los siniestros correspondientes a reaseguro cedido y retrocedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos.

Los criterios seguidos por la Mutua para la reclasificación de los gastos por naturaleza en gastos por destino, tal y como se contemplan en el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, se han basado en el personal que trabaja en cada departamento en función de la dedicación de su tiempo a las diferentes tareas. Cuando esta variable no era representativa, se han utilizado criterios analíticos de imputación de costes.

4.11 PROVISIONES TÉCNICAS

Las provisiones técnicas recogen los importes ciertos o estimados de las obligaciones asumidas que se derivan de los contratos de seguro en vigor, así como de los gastos relacionados con el cumplimiento de dichas obligaciones, con el fin de garantizar, con criterios prudentes y razonables, los compromisos derivados de los referidos contratos. Las mencionadas provisiones técnicas son las siguientes:

4.11.1 PROVISIONES TÉCNICAS PARA PRIMAS NO CONSUMIDAS Y PARA RIESGOS EN CURSO

La provisión para primas no consumidas tiene por objeto la periodificación de las primas emitidas a la fecha de cálculo, reflejando su saldo la fracción de las primas devengadas en el ejercicio que deba imputarse al período comprendido entre la fecha de cierre y el término del período de cobertura. La Mutua calcula esta provisión para cada modalidad, por el método "póliza a póliza", tomando como base las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, eliminando el recargo técnico de seguridad y corrigiendo los importes de éstas por los correspondientes índices de variación estacional de la siniestralidad en el ramo de autos, todo ello de acuerdo con las bases técnicas.

La provisión para riesgos en curso complementa la provisión para primas no consumidas en la medida que su importe no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir por la Mutua que se correspondan con el período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre del ejercicio.

4.11.2 PROVISIONES TÉCNICAS PARA PRESTACIONES

Estas provisiones recogen las estimaciones efectuadas por la Mutua para atender los compromisos con origen en los siniestros ocurridos con anterioridad al cierre del ejercicio y pendientes de declaración, liquidación o pago a dicha fecha. Asimismo, se incluyen los vencimientos y rescates (ramo de vida) solicitados y pendientes de liquidación o pago al cierre del ejercicio. Para los siniestros pendientes de liquidación o pago, su cálculo se ha efectuado mediante un análisis individualizado de cada expediente, en función de la mejor información disponible en cada momento.

Este cálculo se complementa con la aplicación de coeficientes que recogen efectos no contemplados en la valoración individual (inflación, intereses y gastos externos no asignados específicamente a los expedientes), así como desviaciones probables en función de la experiencia histórica de la Mutua. En este ejercicio se ha considerado una estimación inicial del efecto derivado de la entrada en vigor del baremo de daños personales, con una revalorización esperada del 3,8% para 2024.

Para los siniestros pendientes de declaración se aplica el método descrito en el Artículo 41. Provisión de siniestros pendientes de declaración, del Real Decreto 2486/1998 de 20 de noviembre, Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, en función de la determinación del número de siniestros pendientes de declaración y del coste medio de los mismos.

La provisión para prestaciones incluye los gastos tanto externos como internos de gestión y tramitación de los expedientes hasta la total liquidación y pago de los siniestros.

4.11.3 PROVISIONES DE SEGUROS DE VIDA

La provisión de seguros de vida representa el valor de las obligaciones del asegurador neto de las obligaciones del tomador por razón de seguros sobre la vida a la fecha de cierre del ejercicio. La provisión de seguros de vida comprenderá:

- En los seguros cuyo periodo de cobertura sea inferior al año, la “provisión para primas no consumidas” y, en su caso, la “provisión para riesgos en curso”.

La provisión para primas no consumidas está constituida por la fracción de las primas devengadas en el ejercicio que deben imputarse entre el cierre del ejercicio actual y el término del periodo de cobertura. Se calcula póliza a póliza, basándose en la prima de tarifa, de acuerdo con las Bases Técnicas y lo dispuesto en el ROSSEAR.

- En los demás seguros la “provisión matemática”. Esta provisión representa la diferencia entre el valor actual actuarial de las obligaciones futuras del asegurador y las del tomador o, en su caso, del asegurado. La base de cálculo de esta provisión está formada por la prima de inventario devengada en el ejercicio, entendiendo por tal la prima pura o de riesgo incrementada en el recargo para gastos de administración previsto en las bases técnicas. El cálculo se realiza póliza a póliza, por un sistema de capitalización individual y mediante la aplicación de un método prospectivo o recurrente, de acuerdo con las Bases Técnicas y lo dispuesto en el ROSSEAR.

En lo referente al tipo de interés técnico a utilizar en el cálculo de la provisión matemática, la Disposición Adicional 5ª del ROSSEAR y la Guía Técnica 2/2016 de la DGSFP diferencia:

- Contratos de seguros de vida celebrados antes del 1 de enero del 2016. En este caso la compañía podrá optar entre aplicar en todos sus términos lo previsto en el artículo 33.1.a) 1º del ROSSP, o adaptarse, para el cálculo de la provisión de seguros de vida, a la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo prevista en el artículo 54 del ROSSEAR.

La compañía ha optado en el ejercicio 2023, por calcular las provisiones matemáticas aplicando el artículo 33.1.a) 1º. aplicando por tanto el tipo mínimo de la DGSFP del 1,88% para el año 2023 (0,46% para el año 2022).

Los productos, que se articulan de acuerdo con el artículo 33.1.c) del ROSSP siguen con su aplicación, de acuerdo al ROSSEAR.

- Contratos de seguro de vida celebrados a partir del 1 de enero del 2016. En este caso la compañía utiliza el tipo de interés máximo resultante de la estructura temporal pertinente de tipo de interés sin riesgo, considerando el tipo a aplicar como el mínimo entre el tipo implícito derivado de la curva libre de riesgo y el tipo de interés garantizado.

Para el resto de los contratos celebrados a partir del 1 de enero del 2016, que se articulan de acuerdo con el artículo 33.1.c) del ROSSP siguen con su aplicación, de acuerdo al ROSSEAR.

Adicionalmente, para el cálculo de la provisión de seguros de vida de los contratos de seguros sujetos a técnicas de inmunización, en desarrollo de lo establecido en la Disposición Adicional decimoctava de la Ley 20/2015 de 14 de julio, para el cálculo de las provisiones técnicas a efectos contables, se aplicará lo dispuesto en la Orden EHA/339/2007 de 16 de febrero, por la que se desarrollan determinados preceptos de la normativa reguladora de los seguros privados.

El 18 de diciembre de 2020 la DGSFP publicó la Resolución relativa a las tablas de mortalidad y supervivencia a utilizar por las entidades aseguradoras y reaseguradoras y por la que se aprueba la guía técnica relativa a los criterios de supervisión en relación con las tablas biométricas, y sobre determinadas recomendaciones para fomentar la elaboración de estadísticas biométricas sectoriales. El 21 de junio de 2021 la DGSFP publicó la Resolución que introduce las tablas desarrolladas por la Resolución anterior como tablas en vigor a efectos de lo dispuesto en el ROSSP y RDOSEAR.

En virtud de esta resolución, a efectos de la valoración de las provisiones técnicas contables, en el marco del artículo 34 del ROSSP, así como a efectos de la valoración de las provisiones técnicas para el régimen especial de solvencia, en el marco del artículo 133 del RDOSEAR, se declaró la admisibilidad, como hipótesis biométricas de referencia, de las siguientes tablas:

- a) Para los seguros de supervivencia las tablas PER2020_Col_1er.orden y tablas PER2020_Ind_1er.orden
- b) Para los seguros de vida riesgo las tablas PASEM2020_NoRel_1er.orden

Respecto a la cartera de pólizas ya existente a la entrada en vigor de la resolución, la misma establece un período transitorio por el que las entidades podrán optar entre la adaptación completa a las tablas mencionadas para el cierre del año 2020 o la adaptación de las mismas en un plazo de 4 años, hasta el ejercicio 2024.

En este contexto, la entidad optó en 2020 por la adaptación completa a las nuevas tablas, y a tal efecto tiene dotada una provisión de 150 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 (333 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

Asimismo, y cumpliendo las recomendaciones propuestas por la DGSFP en la Guía Técnica publicada junto a la resolución, al objeto de permitir la comparabilidad entre las entidades aseguradoras, a continuación se muestran las tablas biométricas aplicadas en el cierre contable y en la mejor estimación de solvencia:

MODALIDAD	COBERTURA	TABLAS BIOMÉTRICAS A EFECTOS DE CÁLCULO DE LAS PROVISIONES CONTABLES	TABLAS BIOMÉTRICAS A EFECTOS DE CÁLCULO DE LAS PROVISIONES TÉCNICAS DE SOLVENCIA II
Rentas individuales	Supervivencia	PER2020_Ind_1er.orden	PER2020_Ind_2ndo.orden
Rentas colectivas	Supervivencia	PER2020_Col_1er.orden	PER2020_Col_2ndo.orden

El resto de los productos de la cartera de la compañía no se han visto afectados por las modificaciones introducidas por la normativa de la Resolución relativa a las tablas de mortalidad y supervivencia a utilizar por las entidades aseguradoras y reaseguradoras de la DGSFP, en la medida que son seguros expuestos a riesgo de mortalidad y las tablas de tarificación son más prudentes.

En aquellos seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión, las provisiones técnicas se determinan en función del valor de los activos afectos o índices fijados como referencia para determinar el valor económico de los derechos del tomador.

4.11.4 PROVISIONES TÉCNICAS A CARGO DEL REASEGURO CEDIDO

Se determinan aplicando los criterios señalados en los párrafos anteriores para el seguro directo, teniendo en cuenta las condiciones incluidas en los contratos en vigor al cierre del ejercicio.

4.11.5 PROVISIÓN PARA PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS

Recoge el importe de los beneficios devengados a favor de los tomadores, asegurados y beneficiarios y el de las primas que proceda restituir a los tomadores o asegurados en su caso, en virtud del comportamiento experimentado por el riesgo asegurado, en tanto no hayan sido asignados individualmente a cada uno de aquellos.

4.12 PROVISIONES NO TÉCNICAS Y CONTINGENCIAS

Se consideran pasivos contingentes aquellas posibles obligaciones surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización está condicionada a que ocurra o no uno o más eventos futuros independientes

de la voluntad de la Mutua. Dichos pasivos contingentes no son objeto de registro contable presentándose detalle de los mismos, en caso de existir, en la memoria.

Se reconocen como provisiones aquellas obligaciones tales como litigios en curso, indemnizaciones u otras obligaciones de cuantía o momento de ocurrencia indeterminada, para las cuales se valora la probabilidad de que se tenga que atender la obligación y el importe se haya estimado de manera fiable.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando. En caso de que el vencimiento de los pasivos sea inferior a un año se reconocerán al valor nominal de la obligación.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, se registra como activo, excepto en el caso de que exista un vínculo legal por el que se haya exteriorizado parte del riesgo, y en virtud del cual la Mutua no esté obligada a responder; en esta situación, la compensación se tendrá en cuenta para estimar el importe por el que, en su caso, figurará la correspondiente provisión.

4.13 ELEMENTOS PATRIMONIALES DE NATURALEZA MEDIOAMBIENTAL

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Mutua, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura.

La actividad de la Mutua, por su naturaleza, no tiene un impacto medioambiental significativo.

4.14 GASTOS DE PERSONAL

4.14.1 COMPROMISOS POR PENSIONES Y OTROS BENEFICIOS SOCIALES OTORGADOS A LOS EMPLEADOS

La Mutua tiene asumido con sus empleados un compromiso por pensiones que comprende y supera los establecidos en el convenio colectivo del sector.

Por ello, la Mutua, en aplicación del Real Decreto 1588/1999, de 15 de octubre, por el que se aprueba el “Reglamento sobre la instrumentación de los compromisos por pensiones de las empresas con los trabajadores y beneficiarios”, ha movilizado sus compromisos por pensiones con sus empleados, tanto activos como pasivos, mediante aportaciones a un plan de pensiones integrado en Fondauto, Fondo de Pensiones, gestionado por Mutuactivos Pensiones, S.A.U., Sociedad Gestora de Fondos de Pensiones (sociedad dependiente – véase anexo II), y la contratación de una póliza de seguro con una compañía de seguros ajena al Grupo que cubre conjuntamente los riesgos de jubilación, fallecimiento e invalidez. El reglamento de especificaciones del “plan de pensiones de los empleados de Mutua Madrileña” establece que la Mutua, como promotora de dicho plan, aportará a favor de cada partícipe, la parte proporcional a un 10% de su salario bruto anual entre ambos instrumentos de previsión social, teniendo la facultad los empleados de flexibilizar dicha aportación en función de su edad, recibiendo el resto como salario. En caso de que la aportación resultante de la aplicación de dicho porcentaje fuese superior a los límites de aportación que pueda realizar el promotor de acuerdo con la normativa vigente en cada momento, el exceso será aportado al contrato de seguro.

Adicionalmente, existe otra póliza de seguros que cubre el capital por fallecimiento de acuerdo a lo estipulado en el convenio colectivo del sector.

Las aportaciones realizadas a dicho plan, así como el gasto devengado por este concepto, se detallan en la Nota 15.

Por otro lado, existen otros compromisos tales como un seguro de riesgo a los empleados jubilados desde los 65 a los 70 años, el seguro de salud para empleados y cónyuges desde la jubilación hasta el fallecimiento, así como los asumidos con empleados en situaciones previas a la edad de jubilación.

De acuerdo con la información disponible en cada momento, estos compromisos se valorarán en la fecha de cierre del ejercicio por el valor actual de la mejor estimación posible de flujos de caja, registrándose los ajustes que surjan por la actualización de la provisión como un gasto de personal y un gasto financiero, según corresponda, conforme se vayan devengando.

Para aquellos compromisos cuyo importe ha sido obtenido mediante el uso de hipótesis y método de cálculo los parámetros utilizados han sido los siguientes:

	2023	2022
Método de cálculo	Projected Unit Credit	Projected Unit Credit
Tipo de interés técnico	Tipo descuento interpolado (**)	Tipo descuento interpolado (**)
Tasa de revalorización	IPC general	IPC general
Tablas de mortalidad (*)	PASEM19 y PERM/F12	PASEM19 y PERM/F12
Hipótesis de permanencia (*)	No	No

(*) No se han considerado tablas de mortalidad ni hipótesis de permanencia para el último de los compromisos indicados.

(**) Tipo descuento interpolado: la curva utilizada es la tasa de descuento asociada a la curva de tipos de bonos corporativos europeos de alta calidad (rating AA corporate).

Adicionalmente, la empresa tiene dotado un fondo interno para atender los compromisos derivados de situaciones previas a la jubilación que cumplan determinados requisitos de edad y antigüedad previamente establecidos. Las principales hipótesis utilizadas para la determinación de esta provisión son el nivel de adhesión, la revalorización de los pagos y el tipo de descuento (la metodología de éste es coincidente con la del resto de beneficios otorgados a los empleados).

4.14.2 INDEMNIZACIONES POR DESPIDO

En caso de despido de trabajadores, la Mutua está obligada al pago de las indemnizaciones legalmente establecidas en la normativa laboral.

4.15 PROVISIÓN PARA PAGOS POR CONVENIOS DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS

Se ha registrado una provisión para pagos por convenios de liquidación que representa las valoraciones estimadas pendientes de pago a los asegurados en ejecución de convenios de liquidación de siniestros.

4.16 SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS

Para la contabilización de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de terceros distintos de los propietarios, se siguen los criterios siguientes:

- Subvenciones no reintegrables: se valoran por el valor razonable del importe o el bien concedido, en función de si son de carácter monetario o no, y se imputan a resultados en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el periodo para los elementos subvencionados o, en su caso, cuando se produzca su enajenación o corrección valorativa por deterioro.

A estos efectos, una subvención se considera no reintegrable cuando existe un acuerdo individualizado de concesión de la subvención, se han cumplido todas las condiciones establecidas para su concesión y no existen dudas razonables de que se cobrará.

- Subvenciones de carácter reintegrable: mientras tienen el carácter de reintegrable se contabilizan como pasivos.
- Subvenciones de explotación: se abonan a resultados en el momento en que se conceden excepto si se destinan a financiar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputarán en dichos ejercicios. Si se conceden para financiar gastos específicos, la imputación se realizará a medida que se devenguen los gastos financiados.

Por otra parte, las subvenciones, donaciones y legados recibidos de los socios o propietarios no constituyen ingresos, debiendo registrarse directamente en los fondos propios, independientemente del tipo de subvención del que se trate, siempre y cuando no sea reintegrable.

4.17 COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Las operaciones de fusión, escisión y aportación no dineraria de un negocio entre empresas del grupo se registran conforme con lo establecido para las transacciones entre partes vinculadas.

Las operaciones de fusión o escisión distintas de las anteriores y las combinaciones de negocios surgidas de la adquisición de todos los elementos patrimoniales de una empresa o de una parte que constituya uno o más negocios, se registran de acuerdo con el método de adquisición.

En el caso de combinaciones de negocios originadas como consecuencia de la adquisición de acciones o participaciones en el capital de una empresa, la Mutua reconoce la inversión conforme con lo establecido para las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas.

Las combinaciones de negocios se contabilizan aplicando el método de adquisición para lo cual se determina la fecha de adquisición y se calcula el coste de la combinación, registrándose los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos a su valor razonable referido a dicha fecha.

El fondo de comercio o la diferencia negativa de la combinación se determina por diferencia entre los valores razonables de los activos adquiridos y pasivos asumidos registrados y el coste de la combinación, todo ello referido a la fecha de adquisición.

El coste de la combinación se determina por la agregación de:

- Los valores razonables en la fecha de adquisición de los activos cedidos, los pasivos incurridos o asumidos y los instrumentos de patrimonio emitidos.
- El valor razonable de cualquier contraprestación contingente que depende de eventos futuros o del cumplimiento de condiciones predeterminadas.

No forman parte del coste de la combinación los gastos relacionados con la emisión de los instrumentos de patrimonio o de los pasivos financieros entregados a cambio de los elementos adquiridos, ni tampoco los honorarios abonados a asesores legales u otros profesionales que hayan intervenido en la combinación ni por supuesto los gastos generados internamente por estos conceptos. Dichos importes se imputan directamente en la cuenta de resultados.

En el supuesto excepcional de que surja una diferencia negativa en la combinación ésta se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias como un ingreso.

Si en la fecha de cierre del ejercicio en que se produce la combinación no pueden concluirse los procesos de valoración necesarios para aplicar el método de adquisición descrito anteriormente, esta contabilización se considera provisional, pudiéndose ajustar dichos valores provisionales en el período necesario para obtener la información requerida que en ningún caso será superior a un año. Los efectos de los ajustes realizados en este período se contabilizan retroactivamente modificando la información comparativa si fuera necesario.

Los cambios posteriores en el valor razonable de la contraprestación contingente se ajustan contra resultados, salvo que dicha contraprestación haya sido clasificada como patrimonio en cuyo caso los cambios posteriores en su valor razonable no se reconocen.

4.18 CRITERIOS EMPLEADOS EN TRANSACCIONES ENTRE PARTES VINCULADAS

Las transacciones realizadas con partes vinculadas surgen del tráfico normal de la Mutua, se realizan en condiciones de mercado y se registran por el valor razonable de la contraprestación recibida o entregada.

4.19 ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Mutua clasifica un activo no corriente o un grupo enajenable como mantenido para la venta cuando ha tomado la decisión de venta del mismo y se estima que la misma se realizará dentro de los próximos doce meses.

Estos activos o grupos enajenables se valoran por su valor contable o su valor razonable deducidos los costes necesarios para la venta, el menor.

Los activos clasificados como no corrientes mantenidos para la venta no se amortizan, pero a la fecha de cada balance se realizan las correspondientes correcciones valorativas para que el valor contable no exceda el valor razonable menos los costes de venta.

Los ingresos y gastos generados por los activos no corrientes y grupos enajenables de elementos, mantenidos para la venta, que no cumplen los requisitos para calificarlos como operaciones interrumpidas, se reconocen en la partida de la cuenta de pérdidas y ganancias que corresponda según su naturaleza.

4.20 OPERACIONES INTERRUMPIDAS

Una operación interrumpida es todo componente de la Mutua que ha sido enajenado o se ha dispuesto de él por otra vía, o bien que ha sido clasificado como mantenido para la venta y, entre otras condiciones, representa una línea de negocio o un área significativa que puede considerarse separada del resto.

Para este tipo de operaciones, la Mutua incluye dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias y en una única partida denominada "Resultado del ejercicio procedente de las operaciones interrumpidas neto de impuestos", tanto el resultado después de impuestos de las actividades interrumpidas como el resultado después de impuestos reconocido por la valoración a valor razonable menos los costes de venta o bien por la enajenación o de los elementos que constituyen la actividad interrumpida.

Adicionalmente, cuando se clasifican operaciones como interrumpidas, la Mutua presenta en la partida contable mencionada anteriormente el importe del ejercicio precedente correspondiente a las actividades que tengan el carácter de interrumpidas en la fecha de cierre del ejercicio al que corresponden las cuentas anuales.

4.21 ASIMETRÍAS CONTABLES

Se registran en aquellas operaciones de seguros de vida en las que:

- a) se utilizan técnicas de inmunización financiera,
- b) su valor de rescate está referenciado al valor de rescate de los activos asignados,
- c) se reconocen participaciones en beneficios con activos claramente identificados, y/o
- d) en operaciones de seguros en las que el tomador asuma el riesgo de la inversión;

Cuando los instrumentos financieros asignados a las mismas se valoran por su valor razonable y sus cambios se registran en el patrimonio neto o en la cuenta de pérdidas y ganancias, para reflejar la imagen fiel, la Mutua ha reconocido simétricamente a través del patrimonio neto o de la cuenta de pérdidas y ganancias, respectivamente, la corrección de la asimetría derivada de dicha valoración.

4.22 RESERVA DE ESTABILIZACIÓN

Como consecuencia de la entrada en vigor del Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, aprobado por el Real Decreto 1317/2008, esta reserva se reclasificó a la fecha de transición, 31 de diciembre de 2008, desde el epígrafe de provisiones técnicas.

La reserva de estabilización recoge, para determinados ramos, el importe requerido legalmente para hacer frente a las desviaciones aleatorias desfavorables de la siniestralidad. Se constituye en función del recargo de seguridad previsto en las bases técnicas de cada ramo o riesgo. Tiene carácter acumulativo, aplicándose cuando se produzca un exceso de siniestralidad sobre las primas de riesgo de propia retención que correspondan al ejercicio en cada ramo o riesgo, no pudiéndose destinar a otro fin.

5. INMOVILIZADO MATERIAL

A continuación se muestra el detalle y movimiento de las partidas incluidas en Inmovilizado material en los ejercicios 2023 y 2022:

CONCEPTO (Miles de euros)	TERRENOS	CONSTRUCCIONES	INSTALACIONES TÉCNICAS	MOBILIARIO	EQUIPOS PARA PROCESO DE INFORMACIÓN	ELEMENTOS DE TRANSPORTE	OTRO INMOVILIZADO	INMOVILIZADO EN CURSO Y ANTICIPOS	TOTAL
COSTE									
Saldos al 31 de diciembre 2022	59.534	83.114	55.750	14.338	38.238	127	1.155	-	252.255
Adiciones	-	5	65	57	1.382	-	-	-	1.509
Retiros	(721)	(401)	-	-	-	-	-	-	(1.122)
Traspasos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2023	58.813	82.718	55.815	14.395	39.620	127	1.155	-	252.642
AMORTIZACIÓN ACUMULADA									
Saldos al 31 de diciembre 2022	-	(30.502)	(45.668)	(12.065)	(32.682)	(112)	-	-	(121.029)
Dotaciones	-	(1.211)	(1.730)	(436)	(2.405)	(6)	-	-	(5.788)
Retiros	-	118	-	-	-	-	-	-	118
Traspasos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2023	-	(31.595)	(47.398)	(12.501)	(35.087)	(118)	-	-	(126.699)
DETERIORO									
Saldos al 31 de diciembre 2022	(3.144)	(842)	-	-	-	-	-	-	(3.986)
Dotaciones	(832)	-	-	-	-	-	-	-	(832)
Reversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Traspasos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2023	(3.976)	(842)	-	-	-	-	-	-	(4.818)
VALORES NETOS									
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2023	54.837	50.281	8.417	1.894	4.533	9	1.155	-	121.125

CONCEPTO (Miles de euros)	TERRENOS	CONSTRUCCIONES	INSTALACIONES TÉCNICAS	MOBILIARIO	EQUIPOS PARA PROCESO DE INFORMACIÓN	ELEMENTOS DE TRANSPORTE	OTRO INMOVILIZADO	INMOVILIZADO EN CURSO Y ANTICIPOS	TOTAL
COSTE									
Saldos al 31 de diciembre 2021	58.315	82.816	54.933	14.030	36.341	127	1.155	-	247.716
Adiciones	-	298	817	308	1.897	-	-	-	3.320
Retiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Trasposos	1.219	-	-	-	-	-	-	-	1.219
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2022	59.534	83.114	55.750	14.338	38.238	127	1.155	-	252.255
AMORTIZACIÓN ACUMULADA									
Saldos al 31 de diciembre 2021	-	(29.297)	(43.895)	(11.634)	(29.760)	(95)	-	-	(114.681)
Dotaciones	-	(1.205)	(1.773)	(431)	(2.922)	(17)	-	-	(6.348)
Retiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2022	-	(30.502)	(45.668)	(12.065)	(32.682)	(112)	-	-	(121.029)
DETERIORO									
Saldos al 31 de diciembre 2021	(3.244)	(842)	-	-	-	-	-	-	(4.086)
Dotaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversión	100	-	-	-	-	-	-	-	100
Trasposos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2022	(3.144)	(842)	-	-	-	-	-	-	(3.986)
VALORES NETOS									
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2022	56.390	51.770	10.082	2.273	5.556	15	1.155	-	127.240

La Mutua tiene contratadas pólizas de seguro con terceros para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado material.

Las adiciones producidas en el ejercicio corresponden, principalmente, a obras y reformas acometidas en los distintos edificios propiedad de Mutua y que utiliza para uso propio.

Los retiros, tanto de coste como de amortización, se deben a la venta de los inmuebles de Alicante 5-7-9 y Londres 69, en Barcelona, vendidos por 1.830 miles de euros, originando un beneficio de 753 miles de euros registrado en la cuenta de resultados del ejercicio 2023.

A 31 de diciembre de 2023 se encontraban totalmente amortizados elementos de inmovilizado material con un coste en libros de 78.535 miles de euros (74.543 en 2022), no perteneciendo ninguno de los activos al epígrafe de construcciones.

A dicha fecha, el valor de tasación de los inmuebles clasificados como inmovilizado material asciende a 182.258 miles de euros (184.986 miles de euros en 2022), lo que supone unas plusvalías latentes por importe de 69.072 miles de euros (67.170 miles de euros en 2022). En comparación con el 31 de diciembre de 2022 se produce una disminución en el valor de tasación de 2.728 miles de euros y un incremento de las plusvalías latentes de 1.903 miles de euros. Estas plusvalías latentes no figuran registradas en las cuentas anuales. En el anexo I se detallan los inmuebles propiedad de la Mutua a 31 de diciembre de 2023.

El gasto neto por deterioro por importe de 832 miles de euros en 2023 (ingreso por reversión de deterioro de 100 miles de euros en 2022), registrados en la cuenta de pérdidas y ganancias, surgen del exceso del valor recuperable del activo sobre su valor contable, entendiéndose valor recuperable como el valor razonable del activo menos los costes de venta o el valor en uso, el mayor de los dos.

6. INVERSIONES INMOBILIARIAS

A continuación mostramos el detalle y movimiento de las partidas incluidas en inversiones inmobiliarias en los ejercicios 2023 y 2022:

CONCEPTO (Miles de euros)	TERRENOS	CONSTRUCCIONES	INSTALACIONES	TOTAL
COSTE				
Saldos al 31 de diciembre 2022	440.251	460.594	218.147	1.118.992
Adiciones	-	27.566	16.641	44.207
Retiros	(4.236)	(2.304)	(291)	(6.831)
Trasposos	-	-	-	-
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2023	436.015	485.856	234.497	1.156.368
AMORTIZACIÓN ACUMULADA				
Saldos al 31 de diciembre 2022	-	(127.864)	(170.569)	(298.433)
Dotaciones	-	(5.063)	(6.995)	(12.058)
Retiros	-	702	-	702
Trasposos	-	-	-	-
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2022	-	(132.225)	(177.564)	(309.789)
DETERIORO				
Saldos al 31 de diciembre 2022	(18.402)	(8.181)	-	(26.583)
Dotaciones	(1.411)	(103)	-	(1.514)
Retiros	2.434	681	-	3.115
Trasposos	-	-	-	-
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2023	(17.379)	(7.603)	-	(24.982)
VALORES NETOS				
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2023	418.636	346.028	56.933	821.597

CONCEPTO (Miles de euros)	TERRENOS	CONSTRUCCIONES	INSTALACIONES	TOTAL
COSTE				
Saldos al 31 de diciembre 2021	441.470	439.391	212.934	1.093.795
Adiciones	-	21.203	5.213	26.416
Retiros	-	-	-	-
Traspasos	(1.219)	-	-	(1.219)
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2022	440.251	460.594	218.147	1.118.992
AMORTIZACIÓN ACUMULADA				
Saldos al 31 de diciembre 2021	-	(122.915)	(162.152)	(285.067)
Dotaciones	-	(4.949)	(8.417)	(13.366)
Retiros	-	-	-	-
Traspasos	-	-	-	-
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2022	-	(127.864)	(170.569)	(298.433)
DETERIORO				
Saldos al 31 de diciembre 2021	(18.402)	(8.541)	-	(26.943)
Dotaciones	-	-	-	-
Retiros	-	360	-	360
Traspasos	-	-	-	-
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2022	(18.402)	(8.181)	-	(26.583)
VALORES NETOS				
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2022	421.849	324.549	47.578	793.976

Las inversiones inmobiliarias comprenden edificios de oficinas en propiedad que se mantienen para la obtención de rentas y no están ocupadas por la Mutua.

La Mutua tiene contratada pólizas de seguro con terceros para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos de las inversiones inmobiliarias.

Las adiciones producidas en el ejercicio corresponden a obras y reformas acometidas en los distintos edificios propiedad de Mutua que se mantienen para la obtención de rentas y no se utilizan para uso propio.

Los retiros, tanto de coste como de amortización, se deben a la venta del inmueble de Sevilla, vendido por 3.250 miles de euros, originando un beneficio de 483 miles de euros registrado en la cuenta de resultados del ejercicio 2023.

A 31 de diciembre de 2023, se encontraban totalmente amortizadas inversiones inmobiliarias con un coste en libros de 125.763 miles de euros (113.337 miles de euros a 31 de diciembre de 2022), correspondientes a construcciones por importe de 8.804 miles de euros y el resto a instalaciones.

A cierre del ejercicio 2023, el valor de tasación de los inmuebles clasificados como inversiones inmobiliarias ascendía a 1.303.939 miles de euros (1.279.947 miles de euros en 2022), lo que supone unas plusvalías latentes por importe de 482.341 miles de euros (485.971 miles de euros en 2022). Esto implica un incremento respecto a 31 de diciembre de 2023 en el valor de tasación de 23.991 y una disminución en las plusvalías latentes de 3.629. Dichos valores de tasación se han obtenido según los criterios indicados en la nota 4.2.2. y las plusvalías latentes correspondientes no figuran registradas en las cuentas anuales. En el anexo I se detallan los inmuebles propiedad de la Mutua a 31 de diciembre de 2023.

Los ingresos generados por las inversiones inmobiliarias se detallan en la nota 9.2 y han alcanzado un importe de 72.076 miles de euros en el ejercicio 2023 (71.286 miles de euros en 2022). Los gastos, deterioros excluidos,

generados por dichas inversiones en origen han sido de 35.004 miles de euros en el ejercicio 2023, siendo de 34.168 miles de euros en 2022.

En 2023 se ha registrado un deterioro por importe de 1.514 miles de euros, mientras que en 2022 se registró una reversión de deterioro de 360 miles de euros, registrados en la cuenta de pérdidas y ganancias, por el exceso del valor contable del activo sobre su valor recuperable, entendiéndose valor recuperable como el valor razonable del activo menos los costes de venta o el valor en uso, el mayor de los dos.

Se ha considerado como valor razonable de los inmuebles el valor de tasación otorgado por una entidad tasadora autorizada acorde a las normas de valoración del Plan Contable de Entidades Aseguradoras (RD 1317/2008) y Orden ECO/805/2003, modificada posteriormente por la Orden ECO/371/2013.

7. INMOVILIZADO INTANGIBLE

A continuación mostramos el detalle y movimiento de las partidas incluidas en este epígrafe en los ejercicios 2023 y 2022:

CONCEPTO (Miles de euros)	I+D	APLICACIONES INFORMÁTICAS	TOTAL
COSTE			
Saldos al 31 de diciembre 2022	2.724	373.276	376.000
Adiciones	-	49.284	49.284
Retiros	-	-	-
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2023	2.724	422.560	425.284
AMORTIZACIÓN ACUMULADA			
Saldos al 31 de diciembre 2022	(2.724)	(273.944)	(276.668)
Dotaciones	-	(41.531)	(41.531)
Retiros	-	-	-
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2023	(2.724)	(315.475)	(318.199)
VALORES NETOS			
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2023	-	107.085	107.085

CONCEPTO (Miles de euros)	I+D	APLICACIONES INFORMÁTICAS	TOTAL
COSTE			
Saldos al 31 de diciembre 2021	2.724	330.877	333.601
Adiciones	-	42.399	42.399
Retiros	-	-	-
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2022	2.724	373.276	376.000
AMORTIZACIÓN ACUMULADA			
Saldos al 31 de diciembre 2021	(2.724)	(253.573)	(256.297)
Dotaciones	-	(20.371)	(20.371)
Retiros	-	-	-
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2022	(2.724)	(273.944)	(276.668)
VALORES NETOS			
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2022	-	99.332	99.332

Las altas se corresponden con los desarrollos informáticos realizados por proveedores externos, así como de compra de paquetes de software. Dentro de los importes activados no se está considerando el gasto de personal interno destinado a tales actividades. Las adiciones de aplicaciones informáticas vienen motivadas por la continuación de la implantación de los proyectos del Plan de Transformación Tecnológica, así como los proyectos de Gestión de la Demanda. Estos planes ponen al servicio de los clientes y usuarios aplicaciones modernas que permiten ofrecer cada año más y mejores servicios en toda la cadena de valor.

A 31 de diciembre de 2023 existe inmovilizado intangible, todavía en uso y totalmente amortizado con un coste contable inicial de 265.050 miles de euros, mientras que en 2022 el importe era de 236.508 miles de euros.

A 31 de diciembre de 2023 y 2022 no se ha reconocido deterioro alguno por partidas incluidas en el inmovilizado intangible.

8. OTROS ACTIVOS

La periodificación de los gastos de adquisición corresponde a las comisiones no consumidas, registradas en el epígrafe de "Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición" del balance por importe de 26.487 miles de euros a 31 de diciembre de 2023. A 31 de diciembre de 2022 este epígrafe tenía un saldo de 18.171 miles de euros.

PARTIDAS (Miles de euros)	SALDO INICIAL	ENTRADAS O DOTACIONES	SALIDAS O REDUCCIONES	SALDO FINAL
Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición	18.171	284.467	276.152	26.487
Amortización acumulada	-	-	-	-
TOTAL COMISIONES ANTICIPADAS Y OTROS GASTOS DE ADQUISICIÓN	18.171	284.467	276.152	26.487

El importe de los intereses devengados por valores de renta fija, registrado en el epígrafe de periodificaciones, se detalla dentro de la nota de instrumentos financieros véase nota 10.

9. ARRENDAMIENTOS Y OTRAS OPERACIONES DE NATURALEZA SIMILAR

9.1 ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS

No existe al cierre del ejercicio ningún saldo asignado a esta categoría.

9.2 ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS

9.2.1 ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS CUANDO LA MUTUA ES ARRENDATARIA

El gasto reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el ejercicio 2023 correspondiente a arrendamientos operativos en concepto de inmuebles, asciende a 508 miles de euros y se corresponde con el alquiler de cinco delegaciones, plazas de garaje de tres de ellas e instalaciones para prestación de servicios de Call Center. El gasto por arrendamientos operativos de otros bienes ha sido de 511 miles de euros.

En referencia al ejercicio 2022, el gasto correspondiente a arrendamientos operativos en concepto de inmuebles ascendió a 478 miles de euros y se correspondía con el alquiler de cinco delegaciones, plazas de garaje de tres de ellas e instalaciones para prestación de servicios de call center. El gasto por arrendamientos operativos de otros bienes fue de 397 miles de euros.

Los compromisos de pagos futuros son los siguientes:

ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS CUOTAS MÍNIMAS	VALOR NOMINAL	
	2023	2022
Menos de un año	148	157
Entre uno y cinco años	-	4
Más de cinco años	-	-
TOTAL	148	161

9.2.2 ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS CUANDO LA MUTUA ES ARRENDADORA

La Mutua tiene 191 contratos de arrendamiento vigentes a 31 de diciembre de 2023 sobre sus inversiones inmobiliarias, sin considerar los contratos con las compañías del grupo, 13 menos que al cierre del ejercicio anterior. Las condiciones de dichos contratos difieren en número de años y características del alquiler. El importe de los ingresos reconocidos en la cuenta de resultados por arrendamientos operativos asciende a 72.075 miles de euros en 2023 y 71.286 miles de euros en 2022, de los que 8.163 miles de euros en 2023 y 6.884 miles de euros en 2022 corresponden a alquileres a compañías del Grupo (ver nota 25).

Los compromisos de cobros futuros son los siguientes:

ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS CUOTAS MÍNIMAS	VALOR NOMINAL	
	2023	2022
Menos de un año	63.852	68.352
Entre uno y cinco años	188.265	201.531
Más de cinco años	159.366	141.210
TOTAL	411.483	411.093

10. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

10.1 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

FACTORES DE RIESGO FINANCIERO

Las actividades de la Mutua están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de precio de la renta variable, riesgo de tipo de interés, riesgo de spread/diferencial, riesgo de concentración, riesgo de inmuebles y riesgo de divisa), riesgo de contraparte y riesgo de liquidez. El sistema de gestión del riesgo global de la Mutua se centra en controlar la incertidumbre de los mercados financieros y en minimizar los efectos potenciales adversos sobre su rentabilidad financiera.

La Mutua ha encomendado a Mutuactivos S.A.U., S.G.I.I.C., sociedad dependiente del Grupo, la gestión discrecional, que implica la administración y representación de una parte de sus activos financieros. Con respecto a esta parte gestionada, Mutuactivos (como primera línea de defensa, y delegando el control de los riesgos financieros en la Mutua como segunda línea de defensa), identifica, evalúa y cubre la mayoría de los riesgos financieros en consonancia con el marco de inversión establecido por la Mutua (reflejado en el articulado del contrato de Gestión Discrecional e Individual suscrito entre las partes).

Los activos en los que se materializan las inversiones financieras de la Mutua son principalmente los fondos de inversión gestionados por Mutuactivos así como en renta fija y otras inversiones. Dichas participaciones en fondos de inversión no se consideran empresas del grupo o asociadas pues, a juicio de los Administradores, no concurren los requisitos para evidenciar control sobre las mismas, dado que existen determinadas barreras de carácter legal, estatutario y económicas, que impiden una potencial vinculación entre poder y rendimiento que determine la existencia de control o influencia significativa.

Todos los fondos de inversión, cumpliendo con la definición de instrumentos financieros, se clasifican y valoran atendiendo a su naturaleza, características y las intenciones de la Dirección en el momento de su reconocimiento inicial.

Mutuactivos aplica políticas de gestión de riesgos en el desarrollo de su desempeño. En concreto Mutuactivos S.A.U., S.G.I.I.C. está sujeto a un Consumo de Riesgo VaR para la cartera de Fondos de Inversión de Mutua Madrileña, en virtud del contrato de gestión discrecional suscrito entre ambas compañías, de forma que el riesgo máximo está sujeto a una pérdida máxima en el ejercicio 2023 del 4% con un nivel de confianza del 95%, siendo supervisada esta metodología y su seguimiento por el departamento de control de riesgos.

a) Riesgo de mercado

(i) Riesgo de precio:

La Mutua tiene exposición al riesgo de precio de los títulos de capital debido a las inversiones mantenidas por la compañía y clasificadas en el balance a valor razonable. Para gestionar el riesgo de precio originado por inversiones en títulos de capital, la Mutua diversifica su cartera de acuerdo con los límites estipulados. De manera directa, y a través de los fondos de inversión en los que invierte, tiene exposición a activos incluidos en diversos índices internacionales, principalmente: DAX, CAC, Dow Jones, S&P y FTSE 100.

(ii) Riesgo de tipo de interés:

La cartera de la Mutua está expuesta al riesgo de tipos de interés tanto en las carteras de No Vida como en las carteras de Vida. En este sentido, trimestralmente se actualizan los activos y los pasivos realizándose estrés tests de los mismos.

Asimismo, la Mutua está expuesta al riesgo de tipo de interés en el resto de sus carteras de forma directa en la cartera de renta fija y, de forma indirecta, a través de los fondos de inversión de renta fija de Mutuactivos en los que invierte. En este sentido, todos los fondos tienen limitada su exposición a tipos de interés a un rango de duración definido en el folleto de inversión de cada fondo. Para el posicionamiento dentro de estos rangos la gestora desarrolló un modelo basado en tres criterios:

- Criterio macroeconómico: es un criterio basado en las magnitudes macroeconómicas, a largo plazo y que supone un posicionamiento dentro del ciclo económico.
- Criterio de mercado: depende de las decisiones individuales de cada gestor, basándose en sus propios estudios de análisis técnico, de flujos, de datos macroeconómicos o comparencias importantes. Es un criterio más a corto plazo.
- Criterio cuantitativo: basado en medias móviles tendenciales.

Cada uno de estos criterios tiene el mismo peso en la decisión de duración y posiciona a los fondos dentro de los rangos de duración definidos.

(iii) Riesgo de divisa:

La cartera de la Mutua gestionada por Mutuactivos no tiene exposición directa significativa al riesgo de divisa. La mayor exposición al riesgo de divisa es indirecta, en la medida en que los fondos de inversión en que se materializan sus inversiones pueden tener como subyacentes activos denominados en divisa no euro no cubiertos. Mutuactivos gestiona la exposición de sus fondos a las diferentes divisas, mediante la combinación de un sistema ponderado en base a tres criterios: (1) cuantitativo de análisis de tendencias o medias móviles, (2) la teoría de la paridad del poder adquisitivo y (3) discrecionalidad de los gestores.

b) Riesgo de crédito (de diferencial o spread)

La exposición de la Mutua al riesgo de crédito es de forma directa en la cartera de renta fija y de forma indirecta, a través de los fondos de inversión de renta fija de Mutuactivos en los que invierte. La política de inversión de los fondos determina el riesgo de crédito máximo asumible por cada uno de los fondos. Existen limitaciones sobre diversificación geográfica, sectorial y por emisor para garantizar la adecuada diversificación de la cartera. Los fondos tienen rangos establecidos de duración de crédito y se utiliza como medida esencial la fluctuación del spread específico de cada bono y la pérdida que esta fluctuación podría ocasionar en el rendimiento de la cartera de inversiones.

Por otra parte, el resto de la Renta Fija Directa que no se encuentra invertida a través de los fondos de inversión tiene una elevada calidad crediticia, al tratarse en su mayor parte de deuda pública y de renta fija privada principalmente con una calificación mayoritaria de "investment grade".

La exposición al riesgo de crédito que se genera por la compra de activos de renta fija para los fondos de inversión, se gestiona teniendo en cuenta las limitaciones sobre diversificación geográfica, sectorial y por emisor establecidas, con el objeto de garantizar la adecuada diversificación de la cartera. Se han establecido rangos de duración de crédito y se utiliza como medida esencial la pérdida máxima potencial del fondo ante un incremento del diferencial de crédito.

c) Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de efectivo, valores negociables y la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado. El departamento de tesorería del Grupo tiene como objetivo mantener liquidez suficiente para hacer frente a los compromisos de la Mutua.

d) Riesgo de contraparte

El riesgo de contraparte se tiene en cuenta mediante el cálculo del importe a entregar o recibir de las contrapartes en las operaciones de derivados OTC.

INFORMACIÓN RELATIVA A LA GESTIÓN DE RIESGOS

En relación al requisito de información establecido en la normativa de Solvencia II, el Consejo de Mutua Madrileña aprobó durante el ejercicio 2015 todas las políticas exigidas por la Directiva de Solvencia II y son revisadas anualmente por el mencionado Órgano. Durante el ejercicio 2023 los principales cambios producidos en las Políticas relacionadas con la gestión de riesgos financieros ha estado relacionado con la integración de estrategias de exclusión de aspectos ASG.

Asimismo, anualmente se publica en la web corporativa de la entidad el Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia y el Informe especial de revisión, este último realizado por los auditores externos.

En el contexto del Marco de apetito por el riesgo, durante 2023 se han incluido nuevas métricas relacionadas con la sostenibilidad de las inversiones, que se unen al resto de indicadores existentes para el control del riesgo financiero.

A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, los Administradores de la Mutua confirman que se ha realizado una evaluación interna de los riesgos y solvencia y que el Grupo cumple con las necesidades globales de solvencia teniendo en cuenta su perfil de riesgo, los límites de tolerancia de riesgo aprobados, así como la estrategia de negocio.

Se han implantado procesos adecuados a la naturaleza, el volumen y complejidad de los riesgos inherentes a su actividad y que le permitan determinar y evaluar adecuadamente los riesgos a los que se enfrenta a corto y largo plazo y a los que la Mutua está o podría estar expuesta.

Asimismo, los Administradores de la Mutua confirman que presenta un cumplimiento continuo de los requerimientos de capital y de los requisitos en materia de provisiones técnicas.

10.2 INFORMACIÓN SOBRE LA RELEVANCIA DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE LA MUTUA

10.2.1 INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL BALANCE

a) Categorías de activos y pasivos financieros

El valor en libros de cada una de las categorías de instrumentos financieros en los ejercicios 2023 y 2022 es el que se describe en los cuadros siguientes:

ACTIVOS FINANCIEROS (Miles de euros)	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PERDIDAS Y GANANCIAS				ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA				TOTAL
	EFFECTIVO Y OTROS MEDIOS EQUIV.	ACTIVOS FINAN. MANT. PARA NEGOCIAR	INSTR. FINANCIEROS HIBRIDOS	INVERSIONES POR CUENTA DE TOMADORES QUE ASUMEN EL RIESGO DE LA INVERSIÓN	INSTR. GESTIONADOS SEGUN ESTRATEGIA DEL VALOR RAZONABLE	VALOR RAZONABLE	PRESTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR	DERIVADOS DE COBERTURA	
INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO					1.468.686	1.286.711	3.696		2.759.093
Inversiones financieras en capital	-	-	-	-	-	654.630	3.696	-	658.326
Participaciones en fondos de inversión	-	-	-	-	1.468.686	620.087	-	-	2.088.773
Participaciones en fondos de capital-riesgo	-	-	-	-	-	11.994	-	-	11.994
Otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA					1.477.669	79.121			1.556.790
Valores de renta fija	-	-	-	-	1.477.669	79.121	-	-	1.556.790
Otros valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DERIVADOS		1.866							1.866
INSTRUMENTOS HÍBRIDOS			2.973						2.973
Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos en entidades de crédito	-	-	2.973	-	-	-	-	-	2.973
INVERSIONES POR CUENTA DE TOMADORES QUE ASUMEN EL RIESGO DE LA INVERSIÓN				97.433					97.433
PRESTAMOS									2.810
Préstamos y anticipos sobre pólizas	-	-	-	-	-	-	-	35	35
Préstamos a entidades del grupo	-	-	-	-	-	-	-	2.775	2.775
Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS EN ENTIDADES DE CRÉDITO									214.440
DEPOSITOS CONSTITUIDOS POR REASEGURO ACEPTADO									168.906
CRÉDITOS POR OPERACIONES DE SEGURO DIRECTO									168.906
Tomadores de seguro	-	-	-	-	-	-	-	171.183	171.183
Recibos pendientes	-	-	-	-	-	-	-	(2.277)	(2.277)
Mediadores									
Saldos pendientes con mediadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión por deterioro de saldo con mediadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CRÉDITOS POR OPERACIONES DE REASEGURO									1.182
Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	-	-	-	-	-	1.182	1.182
Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CRÉDITOS POR OPERACIONES DE COASEGURO									73
Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-	-	-	-	-	73	73
Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ACCIONISTAS POR DESEMBOLSOS EXIGIDOS									
Otros créditos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos con las administraciones públicas	-	-	-	-	-	-	-	217.044	217.044
Resto de créditos	-	-	-	-	-	-	-	217.044	217.044
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS									104.993
TESORERÍA	104.993								104.993
TOTAL	104.993	1.866	2.973	97.433	1.468.686	2.764.380	3.696	683.576	5.127.603

	2022									
	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PERDIDAS Y GANANCIAS					ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA				
	EFFECTIVO Y OTROS MEDIOS EQUIV.	ACTIVOS FINAN. MANT. PARA NEGOCIAR	INSTR. FINANCIEROS HÍBRIDOS	INVERSIONES POR CUENTA DE TOMADORES QUE ASUMEN EL RIESGO DE LA INVERSIÓN	INSTR. GESTIONADOS SEGÚN ESTRATEGIA DEL VALOR RAZONABLE	VALOR RAZONABLE	COSTE	PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR	DERIVADOS DE COBERTURA	TOTAL
ACTIVOS FINANCIEROS (Miles de euros)										
INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO					1.535.363	1.155.580	11.819	-	-	2.702.762
Inversiones financieras en capital	-	-	-	-	-	586.485	11.819	-	-	598.304
Participaciones en fondos de inversión	-	-	-	-	-	555.203	-	-	-	2.090.566
Participaciones en fondos de capital-riesgo	-	-	-	-	-	13.892	-	-	-	13.892
Otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA						1.321.638	-	112.677	-	1.434.315
Valores de renta fija	-	-	-	-	-	1.321.638	-	112.677	-	1.434.315
Otros valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DERIVADOS		3.886							1.768	5.654
INSTRUMENTOS HÍBRIDOS			2.661							2.661
Valores representativos de deuda	-	-	2.661	-	-	-	-	-	-	2.661
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES POR CUENTA DE TOMADORES QUE ASUMEN EL RIESGO DE LA INVERSIÓN				112.826						112.826
PRÉSTAMOS										1.693
Préstamos y anticipos sobre pólizas	-	-	-	-	-	-	-	55	-	55
Préstamos a entidades del grupo	-	-	-	-	-	-	-	1.638	-	1.638
Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEPÓSITOS EN ENTIDADES DE CRÉDITO								4.440		4.440
DEPOSITOS CONSTITUIDOS POR REASEGURO ACEPTADO										133.769
CRÉDITOS POR OPERACIONES DE SEGURO DIRECTO										133.769
Tomadores de seguro	-	-	-	-	-	-	-	133.769	-	133.769
Recibos pendientes	-	-	-	-	-	-	-	135.955	-	135.955
Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	-	-	-	-	(2.186)	-	(2.186)
Mediadores										-
Saldos pendientes con mediadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión por deterioro de saldo con mediadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CRÉDITOS POR OPERACIONES DE REASEGURO										268
Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	-	-	-	-	-	268	-	268
Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CRÉDITOS POR OPERACIONES DE COASEGURO										113
Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-	-	-	-	-	113	-	113
Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ACCIONISTAS POR DESEMBOLSOS EXIGIDOS										-
Otros créditos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos con las administraciones públicas	-	-	-	-	-	-	-	185.545	-	185.545
Resto de créditos	-	-	-	-	-	-	-	(312)	-	(312)
Resto de créditos	-	-	-	-	-	-	-	185.857	-	185.857
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS										-
TESORERÍA	100.263									100.263
TOTAL	100.263	3.886	2.661	112.826	1.535.363	2.477.218	11.819	438.817	1.768	4.684.621

2023									
PASIVOS FINANCIEROS (Miles de euros)	OTROS PASIVOS FINANCIEROS A VR CON CAMBIOS EN PYG					PASIVOS FINANCIEROS ASOCIADOS A			
	PASIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR	INSTRUMENTOS FINANCIEROS HIBRIDOS	CORRECCIÓN DE ASIMETRÍAS CONTABLES	INSTRUMENTOS GESTIONADOS SEGÚN ESTRATEGIA DEL VR	DÉBITOS Y PARTIDAS A PAGAR	FINANCIEROS TRANSFERIDOS	ACTIVOS FINANCIEROS	DERIVADOS DE COBERTURA	TOTAL
DERIVADOS	415	-	-	-	-	-	-	-	415
PASIVOS SUBORDINADOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEPÓSITOS RECIBIDOS POR REASEGURO CEDIDO	-	-	-	-	4.639	-	-	-	4.639
DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO:	-	-	-	-	51.138	-	-	-	51.138
Deudas con asegurados	-	-	-	-	36.983	-	-	-	36.983
Deudas con mediadores	-	-	-	-	4.713	-	-	-	4.713
Deudas condicionadas	-	-	-	-	9.442	-	-	-	9.442
DEUDAS POR OPERACIONES DE REASEGURO	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPRÉSTITOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEUDAS CON ENTIDADES DE CRÉDITO:	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudas por arrendamiento financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEUDAS POR OPERACIONES PREPARATORIAS DE CONTRATOS DE SEGUROS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OTRAS DEUDAS:	-	-	-	-	114.386	-	-	-	114.386
Deudas fiscales y sociales	-	-	-	-	35.073	-	-	-	35.073
Deudas con entidades del grupo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resto de deudas	-	-	-	-	79.313	-	-	-	79.313
DEUDAS POR OPERACIONES DE CESIÓN TEMPORAL DE ACTIVOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OTROS PASIVOS FINANCIEROS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	415	-	-	-	170.163	-	-	-	170.578

2022									
PASIVOS FINANCIEROS (Miles de euros)	OTROS PASIVOS FINANCIEROS A VR CON CAMBIOS EN PYG					PASIVOS FINANCIEROS ASOCIADOS A			
	PASIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR	INSTRUMENTOS FINANCIEROS HIBRIDOS	CORRECCIÓN DE ASIMETRÍAS CONTABLES	INSTRUMENTOS GESTIONADOS SEGÚN ESTRATEGIA DEL VR	DÉBITOS Y PARTIDAS A PAGAR	FINANCIEROS TRANSFERIDOS	ACTIVOS FINANCIEROS	DERIVADOS DE COBERTURA	TOTAL
DERIVADOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PASIVOS SUBORDINADOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEPÓSITOS RECIBIDOS POR REASEGURO CEDIDO	-	-	-	-	15.893	-	-	-	15.893
DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO:	-	-	-	-	42.087	-	-	-	42.087
Deudas con asegurados	-	-	-	-	30.778	-	-	-	30.778
Deudas con mediadores	-	-	-	-	4.051	-	-	-	4.051
Deudas condicionadas	-	-	-	-	7.258	-	-	-	7.258
DEUDAS POR OPERACIONES DE REASEGURO	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPRÉSTITOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEUDAS CON ENTIDADES DE CRÉDITO:	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudas por arrendamiento financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEUDAS POR OPERACIONES PREPARATORIAS DE CONTRATOS DE SEGUROS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OTRAS DEUDAS:	-	-	-	-	119.881	-	-	-	119.881
Deudas fiscales y sociales	-	-	-	-	31.754	-	-	-	31.754
Deudas con entidades del grupo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resto de deudas	-	-	-	-	88.127	-	-	-	88.127
DEUDAS POR OPERACIONES DE CESIÓN TEMPORAL DE ACTIVOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OTROS PASIVOS FINANCIEROS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	-	177.861	-	-	-	177.861

b) Clasificación por vencimientos

Los importes de los activos financieros existentes a 31 de diciembre de 2023 con un vencimiento determinado o determinable clasificados por año de vencimiento son los siguientes (en valores nominales para valores representativos de deuda y depósitos y coste amortizado para el resto):

ACTIVOS FINANCIEROS (Miles de euros)	2024	2025	2026	2027	2028	AÑOS POSTERIORES	TOTAL
INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS							
Créditos a empresas	-	-	-	-	-	2.775	2.775
Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	-
Derivados	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos financieros	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS	-	-	-	-	-	2.775	2.775
OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS:							
Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Valores representativos de deuda	186.721	127.650	183.479	313.620	182.359	613.597	1.607.426
Instrumentos híbridos	-	-	-	-	-	3.000	3.000
Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	3.000	3.000
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-
Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos	35	-	-	-	-	-	35
Depósitos en entidades de crédito	210.000	-	-	4.440	-	-	214.440
Depósitos constituidos por reaseguro	-	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de seguro directo	168.906	-	-	-	-	-	168.906
Créditos por operaciones de reaseguro	1.182	-	-	-	-	-	1.182
Créditos por operaciones de coaseguro	73	-	-	-	-	-	73
Desembolsos exigidos	-	-	-	-	-	-	-
Resto de créditos	217.044	-	-	-	-	-	217.044
Derivados	1.866	-	-	-	-	-	1.866
Otros activos financieros de corto plazo	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS	785.827	127.650	183.479	318.060	182.359	616.597	2.213.972
TOTAL	785.827	127.650	183.479	318.060	182.359	620.913	2.216.747

Los importes de los activos financieros existentes a 31 de diciembre de 2022 con un vencimiento determinado o determinable clasificados por año de vencimiento eran los siguientes (en valores nominales para valores representativos de deuda y depósitos y coste amortizado para el resto):

ACTIVOS FINANCIEROS (Miles de euros)	2023	2024	2025	2026	2027	AÑOS POSTERIORES	TOTAL
INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS							
Créditos a empresas	-	-	-	-	-	1.638	1.638
Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	-
Derivados	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos financieros	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS	-	-	-	-	-	1.638	1.638
OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS:							
Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Valores representativos de deuda	316.781	123.509	109.080	153.991	287.051	556.915	1.547.327
Instrumentos híbridos	-	-	-	-	-	3.000	3.000
Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	3.000	3.000
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-
Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos	55	-	-	-	-	-	55
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	4.440	-	4.440
Depósitos constituidos por reaseguro	-	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de seguro directo	133.769	-	-	-	-	-	133.769
Créditos por operaciones de reaseguro	268	-	-	-	-	-	268
Créditos por operaciones de coaseguro	113	-	-	-	-	-	113
Desembolsos exigidos	-	-	-	-	-	-	-
Resto de créditos	185.857	-	-	-	-	-	185.857
Derivados	3.886	293	540	765	-	170	5.654
Otros activos financieros de corto plazo	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS	640.729	123.802	109.620	154.756	291.491	560.085	1.880.483
TOTAL	640.729	123.802	109.620	154.756	291.491	561.723	1.882.121

Los importes de los pasivos financieros existentes a 31 de diciembre de 2023 y 2022 y con un vencimiento determinado o determinable clasificados por año de vencimiento son los siguientes:

							2023	
PASIVOS FINANCIEROS (Miles de euros)							AÑOS	TOTAL
	2024	2025	2026	2027	2028	POSTERIORES		
Pasivos subordinados	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	4.639	-	-	-	-	-	-	4.639
Deudas por operaciones de seguro	51.138	-	-	-	-	-	-	51.138
Deudas por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudas por operaciones de coaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores negociables	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudas por operaciones preparatorias	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras deudas	114.386	-	-	-	-	-	-	114.386
Derivados	415	-	-	-	-	-	-	415
Otros pasivos financieros	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	170.578	-	-	-	-	-	-	170.578

							2022	
PASIVOS FINANCIEROS (Miles de euros)							AÑOS	TOTAL
	2023	2024	2025	2026	2027	POSTERIORES		
Pasivos subordinados	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	15.893	-	-	-	-	-	-	15.893
Deudas por operaciones de seguro	42.087	-	-	-	-	-	-	42.087
Deudas por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudas por operaciones de coaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-
Obligaciones y otros valores negociables	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudas por operaciones preparatorias	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras deudas	119.881	-	-	-	-	-	-	119.881
Derivados	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos financieros	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	177.861	-	-	-	-	-	-	177.861

c) Calidad crediticia de los activos financieros

El detalle del rating de los valores representativos de deuda a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

CONCEPTO (Miles de euros)	2023	2022
PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR	79.121	112.677
AAA	8.682	10.927
AA	5.499	7.574
A	14.609	12.439
BBB	8.790	15.382
BB	8.472	10.040
B	532	-
CCC	-	-
Sin calificación	32.537	56.315
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS	2.973	2.661
AAA	-	-
AA	-	-
A	-	-
B	-	-
Sin calificación	2.973	2.661
ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA	1.477.669	1.321.637
AAA	4.817	4.146
AA	11.994	20.285
A	325.231	255.351
BBB	599.870	450.557
BB	148.831	68.333
B	11.993	5.574
Sin calificación	374.933	517.391
TOTAL	1.559.763	1.436.975

d) Desglose por categoría contable y zona

El detalle de los activos financieros clasificados a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

CONCEPTO (Miles de euros)	2023	2022
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS		
Zona euro	1.566.119	1.648.189
Organismo internacional de liquidación	2.973	2.661
	1.569.092	1.650.850
ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA		
Zona euro	2.424.348	2.230.448
Organismo internacional de liquidación	343.728	258.589
	2.768.076	2.489.037
PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR		
Zona euro	666.819	420.685
Organismo internacional de liquidación	16.757	18.132
	683.576	438.817

10.2.1.1 Activos financieros mantenidos para negociar

El importe de los activos financieros mantenidos para negociar incluye a 31 de diciembre de 2023 instrumentos financieros derivados por importe de 1.866 miles de euros (3.886 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

La compañía cuenta con esta tipología de inversión para una gestión más eficiente de las inversiones, detallándose su composición en la nota 10.2.1.7.

10.2.1.2 Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

El detalle de los activos financieros clasificados bajo esta categoría a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

CONCEPTO (Miles de euros)	2023	2022
INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO		
Fondos de inversión	1.468.686	1.535.363
TOTAL INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO	1.468.686	1.535.363
VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA		
Valores representativos de deuda	-	-
TOTAL VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA	-	-
INSTRUMENTOS HÍBRIDOS		
Valores representativos de deuda	2.973	2.661
Depósitos en entidades de crédito	-	-
TOTAL INSTRUMENTOS HÍBRIDOS	2.973	2.661
INVERSIONES POR CUENTA DE LOS TOMADORES DE SEGUROS DE VIDA QUE ASUMAN EL RIESGO DE LA INVERSIÓN		
Fondos de inversión	97.433	112.826
TOTAL INVERSIONES POR CUENTA DE LOS TOMADORES DE SEGUROS DE VIDA QUE ASUMAN EL RIESGO DE LA INVERSIÓN	97.433	112.826
TOTAL OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS	1.569.092	1.650.850

La diferencia a 31 de diciembre de 2023 entre el valor de mercado de los activos en esta categoría y su coste amortizado es de 124.874 miles de euros (50.299 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

El importe de los intereses devengados y no vencidos de los activos de renta fija clasificados bajo este epígrafe asciende a 93 miles de euros, que se encuentran registrados en el epígrafe de otros activos del balance adjunto, mientras que en 2022 el importe de dicho concepto fue de 94 miles de euros.

10.2.1.3. Préstamos y partidas a cobrar

El detalle de los activos financieros clasificados bajo esta categoría a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

CONCEPTO (Miles de euros)	2023	2022
Valores representativos de deuda	79.121	112.677
Préstamos	2.810	1.693
Depósitos en entidades de crédito	214.440	4.440
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-	-
Créditos por operaciones de seguro directo	168.906	133.769
Créditos por operaciones de reaseguro	1.182	268
Créditos por operaciones de coaseguro	73	113
Desembolsos exigidos	-	-
Otros créditos	217.044	185.857
Otros activos financieros de corto plazo	-	-
TOTAL	683.576	438.817

El importe de los intereses devengados y no vencidos de los activos clasificados bajo este epígrafe en 2023 ha ascendido a 734 miles de euros, que se encuentran registrados en el epígrafe de otros activos del balance adjunto, mientras que en 2022 el importe de dicho concepto fue de 1.212 miles de euros.

El valor de mercado de los valores representativos de deuda y depósitos en entidades de crédito incluidos en este epígrafe a a 31 de diciembre de 2023 es de 297.495 miles de euros (118.577 miles de euros en 2022). En consecuencia, estos activos presentan unas minusvalías latentes de 323 miles de euros a cierre de ejercicio 2023 (plusvalías de 1.460 miles de euros en el ejercicio 2022).

El detalle de "otros créditos" a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

CONCEPTO (Miles de euros)	2023	2022
Créditos por enajenación de inversiones financieras	(15.144)	(17.750)
Otros créditos con garantía real	-	3
Fianzas constituidas	8.119	7.878
Depósitos constituidos	11.377	14.084
Otros deudores	36.965	44.171
Anticipo de remuneraciones	50	73
Préstamos al personal	345	266
Dividendos a cobrar	175.332	137.132
TOTAL OTROS CRÉDITOS	217.044	185.857

A cierre de los ejercicios 2023, los dividendos a cobrar existentes se corresponden con los acuerdo de distribución de dividendos a cuenta de SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros y de de Seguros El Corte Inglés, Vida, Pensiones y Reaseguros, S.A., aprobados en diciembre 2023 y que serán pagados en el primer trimestre del ejercicio 2024.

A cierre del ejercicio 2022, el dividendo a cobrar se correspondía únicamente con el acuerdo de distribución de SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros.

En la rúbrica de créditos por enajenación de inversiones financieras se incluye a cierre de los ejercicios 2023 y 2022 un saldo con la entidad vinculada ECI, S.A.

10.2.1.4 Activos financieros disponibles para la venta

El detalle de los activos financieros clasificados bajo esta categoría a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

CONCEPTO (Miles de euros)	2023	2022
INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO:	1.290.407	1.167.399
Inversiones financieras en capital	658.326	598.304
Participaciones en fondos de inversión	620.087	555.203
Participaciones en fondos de capital-riesgo	11.994	13.892
Otros instrumentos de patrimonio	-	-
VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA:	1.477.669	1.321.638
Valores de renta fija	1.477.669	1.321.638
Otros valores representativos de deuda	-	-
TOTAL	2.768.076	2.489.037

El importe de los intereses devengados y no vencidos de los activos de renta fija clasificados bajo este epígrafe asciende a 17.235 miles de euros, que se encuentran registrados en el epígrafe de otros activos del balance adjunto, mientras que en 2022 el importe de dicho concepto fue de 11.901 miles de euros.

Como consecuencia de la alianza con El Corte Inglés suscrita en el ejercicio 2022, Mutua entró en el accionariado de El Corte Inglés, siendo la participación más relevante dentro de las inversiones financieras de capital a cierre de los ejercicios 2023 y 2022.

A 31 de diciembre de 2023, la Mutua mantiene una inversión en capital de en SAREB (Sociedad de Gestión de Activos Procedentes de la Reestructuración Bancaria) por un importe de 1.144 miles de euros, que se encuentra deteriorada íntegramente.

Adicionalmente, en el ejercicio 2023, se han dotado 4.995 miles de euros de deterioro de valor correspondiente a participaciones en fondos de inversión por haber presentado minusvalías durante, al menos, 18 meses consecutivos aunque su caída de valor no haya sido significativa (529 miles de euros en el ejercicio 2022).

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de los títulos clasificados como disponibles para la venta.

La Mutua tiene suscritos compromisos de inversión en fondos de capital riesgo hasta un máximo de 17.430 miles de euros (17.482 miles de euros en el ejercicio 2022) y sin que haya quedado establecido plazo alguno para acometer dicho desembolso. A 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 no se habían efectuado desembolsos en dichos fondos.

10.2.1.5 Empresas del grupo, multigrupo y asociadas

El detalle de las sociedades del grupo, multigrupo y asociadas se adjunta en los anexos II y III.

No existen sociedades en las que teniendo menos del 20% se concluya que existe influencia significativa y que teniendo más del 20% se pueda concluir que no existe influencia significativa, excepto las inversiones realizadas en el ejercicio en Agrupaciones de Interés Económico dedicadas a proyectos de I+D, en las que se toma en consideración el informe del ICAC de 25 de marzo de 2009 donde se determina que prima el fondo económico sobre la forma jurídica o el porcentaje de capital y, en este sentido, su tratamiento contable es el de un instrumento financiero en la medida en que la AIE se financia mediante la obtención de fondos cuya devolución no está prevista, pero que sin embargo, en su condición de socios, otorga a los aportantes el derecho a recuperar el capital aportado, a través de la imputación de bases imponibles negativas. Por tanto, en este caso, no son de aplicación las reglas de control a efectos de la consolidación de estas participaciones.

Ninguna de las empresas del grupo cotiza en algún mercado regulado.

Los movimientos producidos en los ejercicios 2023 y 2022 en este epígrafe se muestran en los siguientes cuadros:

SOCIEDAD (Miles de euros)	A 31 DE DICIEMBRE 2022	AUMENTOS	DISMINUCIONES	A 31 DE DICIEMBRE 2023
COSTE ADQUISICIÓN				
Sergesi, SYG, A.I.E.	900	-	-	900
Mutuamad Capital, S.L.U. (1)	379.344	10.870	-	390.214
Autoclub Mutua, S.L.U.	71.996	20.500	-	92.496
Mutuactivos, S.A.U., S.G.I.I.C.	12.020	-	-	12.020
Mutuactivos Pensiones, S.A.U., S.G.F.P.	7.213	-	-	7.213
Mutuactivos Inversiones, A.V., S.A.U.	35.000	-	-	35.000
SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseg.	959.281	-	-	959.281
MM Internacional, S.P.A.	177.325	-	-	177.325
MM Internacional Colombia	39.635	-	-	39.635
Mutuamad Inversiones, S.A.	205.925	3.822	-	209.747
Mutuamad Mobility, S.L.U. (2)	169.347	4.070	-	173.417
Mutuamad Ventures, S.A.U. (3)	60	17.977	-	18.037
Seguros El Corte Inglés, Vida, Pensiones y Reaseguros, S.A. ("SECI")	338.458	-	(16.019)	322.439
Centro de Seguros y Servicios Correduría de Seguros, S.A. ("CESS")	272.398	-	(2.306)	270.092
TOTAL COSTE DE ADQUISICIÓN	2.668.902	60.256	(21.342)	2.707.816
DETERIORO				
Autoclub Mutua, S.L.U.	(16.324)	-	-	(16.324)
Mutuamad Ventures, S.A.U. (3)	(43)	-	-	(43)
TOTAL DETERIORO	(16.367)	-	-	(16.367)
VALOR NETO EN LIBROS	2.652.535	60.256	(21.342)	2.691.449

(1) Mutuamad Capital S.L.U. anteriormente denominada Inmomutua Madrileña S.L.U.

(2) Mutuamad Mobility S.L.U. anteriormente denominada Mutuamad Innovación S.L.U.

(3) Mutuamad Ventures S.A.U. anteriormente denominada Mutuamad Internacional S.L.U.

En referencia a los movimientos más significativos producidos durante el ejercicio 2023, cabría destacar las siguientes transacciones:

- El aumento neto producido en la participación en Mutuamad Capital y Mutuamad Inversiones se corresponde con aportaciones realizadas para atender los desembolsos de inversiones comprometidos.
- Las adiciones en la participación de Mutuamad Ventures, S.L.U. se corresponde con aportaciones dinerarias realizadas para atender los desembolsos de 5.000 miles de euros para la concesión de dos préstamos convertibles y 12.977 miles de euros para la formalización de la compraventa de las participaciones sociales en las sociedades siguientes: Cabify Inc, World Wide Mobility, S.L., Antai Venture Builder, S.L. y Ubikare Zainketak, S.L.
- Las adiciones en la participación en Autoclub Mutua y Mutuamad Mobility surgen para garantizar la tesorería operativa y el desarrollo del negocio de Ecosistemas y Movilidad, respectivamente.
- Las disminuciones en las participaciones en Seguros El Corte Inglés, Vida, Pensiones y Reaseguros, S.A. y Centro de Seguros y Servicios Correduría de Seguros, S.A. se corresponden con dividendos correspondientes a reservas generadas previamente a su adquisición, tal como fue acordado en el marco de la alianza con El Corte Inglés.

A 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, el deterioro registrado en los activos clasificados bajo esta categoría se corresponde a la participación en Autoclub Mutua, S.L.U y en Mutuamad Ventures, S.A.U, no produciéndose ningún movimiento durante el ejercicio 2023. La metodología de análisis de deterioro se realiza de acuerdo con los criterios de valoración recogidos en la nota 4.6.3.

SOCIEDAD (Miles de euros)	A 31 DE DICIEMBRE 2021	AUMENTOS	DISMINUCIONES	A 31 DE DICIEMBRE 2022
COSTE ADQUISICIÓN				
Sergesi, SYG, A.I.E.	900	-	-	900
Inmomutua Madrileña, S.L.U.	369.707	9.637	-	379.344
Autoclub Mutua, S.L.U.	71.996	-	-	71.996
Mutuactivos, S.A.U., S.G.I.I.C.	12.020	-	-	12.020
Mutuactivos Pensiones, S.A.U., S.G.F.P.	7.213	-	-	7.213
Mutuactivos Inversiones, A.V., S.A.U.	35.000	-	-	35.000
SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseg.	959.281	-	-	959.281
MM Internacional, S.P.A.	177.325	-	-	177.325
MM Internacional Colombia	39.635	-	-	39.635
Mutuamad Inversiones, S.A.	166.882	39.043	-	205.925
Mutuamad Innovación, S.L.U	159.534	9.813	-	169.347
Mutuamad Internacional, S.L.U.	60	-	-	60
Seguros El Corte Inglés, Vida, Pensiones y Reaseguros, S.A. ("SECI")	-	338.458	-	338.458
Centro de Seguros y Servicios Correduría de Seguros, S.A. ("CESS")	-	272.398	-	272.398
TOTAL COSTE DE ADQUISICIÓN	1.999.553	669.349	-	2.668.902
DETERIORO				
Mutuamad Internacional, S.L.U.	(41)	(3)	-	(43)
Autoclub Mutua, S.L.U.	-	(16.324)	-	(16.324)
TOTAL DETERIORO	(41)	(16.327)	-	(16.367)
VALOR NETO EN LIBROS	1.999.512	653.022	-	2.652.535

En referencia a los movimientos más significativos producidos durante el ejercicio 2022, cabría destacar las siguientes transacciones:

- El aumento neto producido en la participación en Mutuamad Capital se correspondieron con aportaciones de socios, realizadas para financiar la adquisición de participación en nuevos vehículos de no cotizadas para cumplir con el desembolso de los compromisos de inversión adquiridos previamente.
- Las adiciones en la participación en Mutuamad Inversiones, S.A., se correspondieron con las aportaciones para la financiación de la compra de participaciones adicionales a minoritarios dentro de sus participadas. En el caso de EDM Gestión S.A. (5.397 miles de euros en marzo 2022 y 19.189 miles de euros en noviembre 2022), Alantra Wealth Management AV S.A. y Alantra Wealth Management Gestión SGIIC S.A. (aportación de socios de 17.881 miles de euros respectivamente aprobada en abril de 2022 y 381 miles de euros en mayo 2022), Global Keys S.A. (aportación de socios de 5.950 miles de euros aprobada el 30 de junio 2022). Dichas adiciones están presentadas en términos de aportaciones netas en relación con las necesidades de financiación de Mutuamad Inversiones S.A.

- En el mismo sentido, las adiciones en la participación de Mutuamad Mobility, S.L.U. tuvieron la finalidad de incrementar la solidez financiera y patrimonial de la sociedad para incrementar la participación en Mutuamad Sharing S.L (aportación de socios de 2.200 miles de euros aprobada en junio 2022) y para acudir a la ampliación de capital realizadas por Cabify Inc en julio 2022 (aportación neta de 9.813 miles de euros).
- La incorporación de las participaciones en Seguros El Corte Inglés, Vida, Pensiones y Reaseguros, S.A. y Centro de Seguros y Servicios Correduría de Seguros, S.A. se enmarcó dentro de la combinación de negocios registrada en el ejercicio 2022 dentro del marco de la alianza con El Corte Inglés.

A 31 de diciembre de 2022, el deterioro registrado en los activos clasificados bajo esta categoría se correspondía a la participación en Autoclub Mutua, S.L.U y en Mutuamad Internacional, S.L.U.

10.2.1.6 Débitos y partidas a pagar

Este epígrafe incluye los siguientes conceptos e importes a 31 de diciembre de 2023 y 2022:

CONCEPTO (Miles de euros)	2023	2022
DÉBITOS Y PARTIDAS A PAGAR:		
Pasivos subordinados	-	-
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	4.639	15.893
Deudas por operaciones de seguro directo	51.138	42.087
Deudas por operaciones de reaseguro	-	-
Deudas por operaciones de coaseguro	-	-
Obligaciones y otros valores negociables	-	-
Deudas con entidades de crédito	-	-
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro	-	-
Otras deudas	114.386	119.881
TOTAL	170.163	177.861

El detalle de "otras deudas" a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

CONCEPTO (Miles de euros)	2023	2022
Hacienda pública acreedor por IVA	238	176
Hacienda pública acreedor por retenciones practicadas	3.373	3.524
Organismos de la seguridad social acreedores	3.408	3.114
Otras entidades públicas	28.055	24.940
Fianzas recibidas	8.867	8.989
Otros acreedores	44.295	54.396
Remuneraciones pendientes de pago	26.150	24.743
TOTAL OTRAS DEUDAS	114.386	119.882

El valor contable de las deudas a corto plazo se aproxima a su valor razonable, dado que el efecto del descuento no es significativo.

10.2.1.7 Instrumentos financieros híbridos y derivados

Instrumentos híbridos

Dentro de instrumentos híbridos del epígrafe de balance de «otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias» se incluyen, entre otros, aquellas emisiones estructuradas que corresponden a bonos emitidos por entidades de propósito especial.

Las principales características del instrumento a 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 son las siguientes:

ATLANTEO CAPITAL LIMITED	31 DE DICIEMBRE DE 2023	31 DE DICIEMBRE DE 2022
ISIN	XS0171436206	XS0171436206
Fecha de compra	24/06/2003	24/06/2003
Fecha de vencimiento	31/12/2029	31/12/2029
Nominal bono	3.000	3.000
Precio de compra	100,00%	100,00%
Coste amortizado	3.000	3.000
Valor en balance	2.973	2.661
TIR	6,00%	6,00%
Activos subyacentes	Bono Bank of Austria 12/29	Bono Bank of Austria 12/29
ISIN subyacente	XS0140838474	XS0140838474
Rating subyacentes	BBB -	BBB -
Nominal subyacente	3.000	3.000
Contraparte del swap	BBVA	BBVA
Entidad de referencia	N/A	N/A

Este activo genera un cobro anual cada 24 de junio a un tipo mínimo del 1,5% (si el tipo del swap a 20 años es menor al de 2 años) o un máximo del 6% (si el tipo del swap a 20 años es mayor o igual al tipo del de a 2 años), pudiéndose considerar como cobro cierto salvo quiebra de la contrapartida.

Instrumentos derivados – cartera de negociación

Opciones

A 31 de diciembre de 2023 las características de la posición que la Mutua mantiene dentro de las categorías de “Activos financieros mantenidos para negociar” y “Pasivos financieros mantenidos para negociar” en contratos de opciones se detallan a continuación:

CONCEPTO (Importes en miles de euros)	ACTIVOS FINANCIEROS			PASIVOS FINANCIEROS	
Fecha de inicio	15/12/2023	15/12/2023	30/11/2023	15/11/2023	15/12/2023
Fecha de vencimiento	15/03/2024	15/03/2024	15/03/2024	15/03/2024	15/03/2024
Nombre	Opción March 24 Puts on SX5E 4400.0	Opción IBEX MINI IDX OPT Mar24P 9700 9700.0	Opción March 24 Calls on REP SM 15.0	Opción March 24 Puts on SX5E 4000.0	Opción IBEX MINI IDX OPT Mar24P 9000 9000.0
Número de contratos	1.000	7.090	3.600	1.000	7.090
Multiplicador	10	1	100	10	1
Strike (Valor desencadenante)	4.400	9.700	15	4.000	9.000
Contraparte	CME Group Inc.	CME Group Inc.	CME Group Inc.	CME Group Inc.	CME Group Inc.
Precio valoración cierre	59,50	109,00	0,07	14,20	35,00
Tipo de cambio €/ \$ cierre	-	-	-	-	-
Prima recibida (\$)	-	-	-	-	-
Prima recibida (€)	595.000	722.810	25.200	142.000	248.150

Futuros

A 31 de diciembre de 2023 las características de la posición que la Mutua mantiene dentro de la categoría de “Activos financieros mantenidos para negociar” en contratos de futuros se detallan a continuación:

CONCEPTO (Importes en miles de euros)	ACTIVOS FINANCIEROS			
Fecha de inicio	12/12/2023	11/12/2023	12/12/2023	11/12/2023
Fecha de vencimiento	18/03/2024	19/01/2024	18/03/2024	15/03/2024
Nombre	EURO FX CURR FUT Mar24	IBEX 35 INDX FUTR Jan24	EURO/GBP FUTURE Mar24	EURO STOXX 50 Mar24
Número de contratos	6	159	27	1.236
Multiplicador	125.000	10	125.000	10
Strike (Valor desencadenante)	0	0	0	0
Contraparte	CME Group Inc.	CME Group Inc.	CME Group Inc.	CME Group Inc.
Precio valoración cierre	1,11	10.086,20	0,87	4.543,00
Tipo de cambio cierre Euro/ (USD o GBP)	1,10	0,00	0,87	0,00
Prima recibida (Divisa)	0,00	0,00	0,00	0,00
Prima recibida (€)	753.615,39	16.263.138,00	3.380.024,81	56.433.050,00

El importe de estas valoraciones al cierre del ejercicio 2022 tenía las siguientes características:

CONCEPTO (Importes en miles de euros)	ACTIVOS FINANCIEROS				
Fecha de inicio	14/12/2022	13/12/2022	14/12/2022	14/12/2022	14/12/2022
Fecha de vencimiento	17/03/2023	20/01/2023	17/03/2023	13/03/2023	13/03/2023
Nombre	EURO STOXX 50 Mar23	IBEX 35 INDX FUTR Jan23	MSCI Wor NTR Inde Mar23	EURO FX CURR FUT Mar23	EURO/GBP FUTURE Mar23
Número de contratos	1.652	285	97	222	52
Multiplicador	10	10	100	125.000	125.000
Strike (Valor desencadenante)					
Contraparte	CME Group Inc.	CME Group Inc.	CME Group Inc.	CME Group Inc.	CME Group Inc.
Precio valoración cierre	3.785,00	8.194,30	382,05	1,08	0,89
Tipo de cambio cierre Euro/ (USD o GBP)	-	-	-	1,07	0,89
Prima recibida (Divisa)	-	-	-	29.842.350	5.784.675
Prima recibida (€)	62.528.200	23.353.755	3.705.885	27.877.020,08	6.533.845,75

Swaps

A cierre de 2023 no hay posiciones abiertas en Swaps. A 31 de diciembre de 2022 las características de la posición que la Mutua mantenía dentro de las categorías de “Activos financieros mantenidos para negociar” y “Pasivos financieros mantenidos para negociar” en contratos de swaps se detalla a continuación:

Las características de la posición en contratos swaps a 31 de diciembre de 2022 son las siguientes:

CONCEPTO (Importes en miles de euros)	ACTIVOS FINANCIEROS
Fecha de inicio	04/10/2018
Fecha de vencimiento	06/01/2025
Nominal	2.050
Bono de referencia	FRO013370129
Contraparte	JP MORGAN
Interés fijo a pagar anualmente	1,875%
Interés variable a cobrar	Euribor 6M + 1,295%
Período de liquidación variable	Semestral

Instrumentos derivados – operaciones de cobertura contable

Permutas de tipo de interés (Carteras de inversiones del ramo de Vida)

A 31 de diciembre de 2023 no existen posiciones en los derivados de cobertura del balance. A 31 de diciembre de 2022, dentro de los epígrafes de Derivados de cobertura del balance se encontraban diversos contratos de permutas financieras de tipos de interés (IRS) asociadas a la actividad de vida, donde la Mutua entrega un interés fijo sobre el nominal de los bonos de referencia y recibe un interés variable, realizando así una cobertura de la parte correspondiente al tipo de interés del valor razonable de cada bono.

A 31 de diciembre de 2022 el valor en balance, incluyendo el efecto de la cobertura, de los 10 bonos cubiertos por riesgo de tipo de interés era de 24.041 miles de euros. Trimestralmente se realizan los tests de efectividad

correspondientes para confirmar que la cobertura sigue siendo efectiva, lo que permite continuar utilizando la contabilidad de coberturas para estos valores.

Cobertura mediante venta de futuros

En el mes diciembre 2020 se decidió iniciar una estrategia de cobertura de valor razonable sobre el 50% de la posición en las acciones más significativas del balance clasificadas en la categoría de disponibles para la venta mediante una venta de instrumentos derivados (futuros) con los que existía una elevada correlación. Esta cobertura se extendió durante todo el ejercicio 2021, originando un resultado negativo neto de -33.276 miles de euros en el conjunto del ejercicio.

Sin embargo, desde enero 2022, esta cobertura resultó ineficaz desde un punto de vista contable y fue deshaciéndose durante los meses de enero y febrero 2022, originando un resultado neto de -15.570 miles de euros

10.2.1.8 Ajustes por cambios de valor

Por un lado, este epígrafe recoge las reservas por ajustes en la valoración por los activos que se mantienen clasificados en la cartera de activos disponibles para la venta indicados en la nota 10.2.1.4 y que se corresponden con el importe de las plusvalías netas del efecto impositivo, así como la corrección de asimetrías contables que generan las mismas. El importe de las plusvalías netas de efecto impositivo es de 148.619 miles de euros a cierre del ejercicio 2023 (minusvalías de 4.418 miles de euros en el cierre del ejercicio 2022)

Por otra parte, en cumplimiento del apartado 3 de la Norma de Valoración 9ª del Real Decreto 1317/2008, Mutua ha corregido las asimetrías contables producidas por la valoración a valor razonable de ciertos activos financieros. En concreto, en las operaciones sujetas a técnicas de inmunización financiera, se ha reflejado un apunte simétrico al contabilizado por las minusvalías/plusvalías de los activos financieros a valor razonable de las carteras clasificadas como disponibles para la venta, en una cuenta de pasivo, con contrapartida de patrimonio, neto de su efecto impositivo.

Del mismo modo, para las operaciones que dan lugar al reconocimiento de participación en beneficios y donde existe una clara identificación de los activos vinculados solo se ha reflejado el apunte simétrico para plusvalías y aquellas minusvalías que pueden ser eventualmente repercutidas al asegurado como menor participación en beneficios.

De esta forma, a 31 de diciembre de 2023 figura un pasivo por asimetrías contables de 3.812 miles de euros (-151 miles de euros en 2022) por corrección de asimetrías con origen en carteras de inversiones disponibles para la venta correspondientes a operaciones de seguros que reconocen participación en beneficios y a las operaciones sujetas a técnicas de inmunización financiera. Asimismo, como contrapartida y minorada en su efecto impositivo figura dentro del patrimonio neto, en ajustes por cambios de valor, un importe de 2.859 miles de euros (-113 miles de euros en 2022).

10.2.1.9 Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

La composición de este epígrafe a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

CONCEPTO (Miles de euros)	2023	2022
Caja	1	1
Bancos	97.053	92.037
C/C con intermediarios financieros	7.939	8.225
TOTAL	104.993	100.263

Los saldos de las cuentas corrientes, que son de libre disposición, devengan interés de mercado.

10.2.2 INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

Las pérdidas o ganancias netas, procedentes de las distintas categorías de instrumentos financieros definidas en la norma de registro y valoración, devengadas en los ejercicios 2023 y 2022 son las siguientes:

		2023								
		DISPONIBLE PARA LA VENTA	CARTERA DE NEGOCIACIÓN	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PYG	PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR	EFFECTIVO Y OTROS MEDIOS EQUIVALENTES	DERIVADOS	EMPRESAS DEL GRUPO	OTROS INGRESOS / GASTOS FINANCIEROS	TOTAL
(Miles de euros)										
INGRESOS DE LAS INVERSIONES FINANCIERAS		79.720	80.940	106.801	10.652	3.598	690	182.664	6.375	471.440
a)	Ingresos procedentes de inversiones financieras	69.105	223	115	7.559	3.598	404	182.664	6.375	270.042
b)	Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
c)	Beneficios en realización de inversiones financieras	10.615	80.717	106.686	3.094	-	286	-	-	201.398
c1)	Beneficios por aumentos de valor razonable	-	80.717	106.686	-	-	286	-	-	187.689
c2)	Beneficios por ventas de inversiones financieras	10.615	-	-	3.094	-	-	-	-	13.709
INGRESOS DE INVERSIONES AFECTAS A SEGUROS EN LOS QUE EL TOMADOR ASUME EL RIESGO DE LA INVERSIÓN		-	-	8.903	-	-	-	-	-	8.903
GASTOS DE LAS INVERSIONES FINANCIERAS		25.611	98.778	22.513	414	23	(226)	-	13.855	160.968
a)	Gastos de gestión de las inversiones financieras	5.400	1	-	414	23	(66)	-	13.855	19.627
b)	Deterioro de inversiones financieras	9.073	-	-	-	-	-	-	-	9.073
c)	Pérdidas en realización de inversiones financieras	11.138	98.777	22.513	-	-	(160)	-	-	132.268
c1)	Pérdidas por disminuciones de valor razonable	-	98.777	22.513	-	-	(160)	-	-	121.130
c2)	Pérdidas por ventas de inversiones financieras	11.138	-	-	-	-	-	-	-	11.138
GASTOS DE INVERSIONES AFECTAS A SEGUROS EN LOS QUE EL TOMADOR ASUME EL RIESGO DE LA INVERSIÓN		-	-	800	-	-	-	-	-	800
RESULTADO DE LAS INVERSIONES FINANCIERAS		54.109	(17.838)	92.391	10.239	3.575	916	182.664	(7.481)	318.575

En 2023 se han devengado 182.663 miles de euros de ingresos por dividendos en empresas de grupo correspondientes a SegurCaixa Adeslas S.A. de Seguros y Reaseguros (137.132 miles de euros en 2022). Dentro del epígrafe de otros ingresos financieros se incluyen intereses de demora cobrados por la Mutua en relación a la devolución de ingresos indebidamente del impuesto sobre bienes inmuebles de Torre de Cristal de los ejercicios 2012 al 2021.

2022											
	DISPONIBLE PARA LA VENTA	CARTERA DE NEGOCIACIÓN	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PYG				EFECTIVO Y OTROS MEDIOS EQUIVALENTES	DERIVADOS	EMPRESAS DEL GRUPO	OTROS INGRESOS / GASTOS FINANCIEROS	TOTAL
			PARA LA VENTA	NEGOCIACIÓN	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PYG	PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR					
INGRESOS DE LAS INVERSIONES FINANCIERAS	207.199	124.387	79.045	5.158	796	28.047	137.132	-	581.764		
a) Ingresos procedentes de inversiones financieras	35.519	292	231	5.158	796	475	137.132	-	179.603		
b) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
c) Beneficios en realización de inversiones financieras	171.680	124.095	78.814	-	-	27.572	-	-	402.162		
c1) Beneficios por aumentos de valor razonable	-	124.095	78.814	-	-	27.572	-	-	230.481		
c2) Beneficios por ventas de inversiones financieras	171.680	-	-	-	-	-	-	-	171.680		
INGRESOS DE INVERSIONES AFECTAS A SEGUROS EN LOS QUE EL TOMADOR ASUME EL RIESGO DE LA INVERSIÓN	-	-	2.858	-	-	-	-	-	2.858		
GASTOS DE LAS INVERSIONES FINANCIERAS	18.103	123.663	148.481	503	201	43.607	16.327	11.788	362.673		
a) Gastos de gestión de las inversiones financieras	6.659	262	-	503	201	811	-	11.788	20.224		
b) Deterioro de inversiones financieras	529	-	-	-	-	-	16.327	-	16.867		
c) Pérdidas en realización de inversiones financieras	10.915	123.401	148.481	-	-	42.796	-	-	325.593		
c1) Pérdidas por disminuciones de valor razonable	-	123.401	148.481	-	-	42.796	-	-	314.678		
c2) Pérdidas por ventas de inversiones financieras	10.915	-	-	-	-	-	-	-	10.915		
GASTOS DE INVERSIONES AFECTAS A SEGUROS EN LOS QUE EL TOMADOR ASUME EL RIESGO DE LA INVERSIÓN	-	-	11.895	-	-	-	-	-	11.895		
RESULTADO DE LAS INVERSIONES FINANCIERAS	189.096	724	(78.473)	4.655	595	(15.560)	120.805	(11.788)	210.054		

11. FONDOS PROPIOS

11.1 FONDO MUTUAL

Este fondo tiene un carácter permanente y estable y debe alcanzar, como mínimo y en todo momento, la cuantía que exija la legislación vigente, estipulada en los artículos 33 y 34 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, y el artículo 14 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

11.2 RESERVAS ESTATUTARIAS

De acuerdo con el artículo 68 de los estatutos de la Mutua, esta reserva se debe dotar con cargo a la distribución de beneficios de cada ejercicio como mínimo en un 25 por ciento del excedente anual. El fin de esta reserva es hacer frente al normal cumplimiento de las obligaciones y la estabilidad social que aconseja la prudente administración.

11.3 OTRAS RESERVAS

El saldo de estas reservas a 31 de diciembre de 2023 es de 3.975.162 miles de euros (3.767.033 miles de euros en 2022), siendo dicho importe de libre disposición.

11.4 RESERVA DE ESTABILIZACIÓN

Según Disposición Adicional primera del Real Decreto 1317/2008 que aprueba el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, a efectos de las limitaciones que la legislación mercantil disponga sobre la distribución de resultados, conforme a lo establecido en el artículo 277 de la Ley de Sociedades de Capital, la reserva de estabilización tendrá la consideración de reserva obligatoria establecida por la ley. Durante este ejercicio se ha producido una dotación neta de 13.385 miles de euros, mientras que en 2022 tuvo lugar una dotación neta de 12.387 miles de euros.

A 31 de diciembre el saldo de esta reserva es de 170.932 miles de euros, frente a los 157.547 miles de euros del ejercicio anterior.

11.5 RESERVA DE CAPITALIZACIÓN

El artículo 25.1 de la Ley del Impuesto de Sociedades incorpora a nuestro ordenamiento un nuevo beneficio fiscal, consistente en la posibilidad de reducir su base imponible en el 10% del incremento de los fondos propios. Para disfrutar de este beneficio se deben cumplir dos requisitos:

- a) Que el incremento de fondos propios se mantenga durante 5 años desde el cierre impositivo al que corresponda esta reducción.
- b) Dotar una reserva, indisponible durante el plazo anteriormente comentado, por el importe de la reducción de la base imponible, que debe figurar en el balance de forma separada. Normalmente se dotará en la distribución de resultados del ejercicio aprobada por la Junta de Mutualistas (ver Nota 3).

11.6 SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS POR SOCIOS O MUTUALISTAS

No existe al cierre del ejercicio ningún saldo de esta naturaleza.

El movimiento de fondos propios producidos en el ejercicio 2023 y en el ejercicio 2022 es el siguiente:

(Miles de euros)	SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022	ADICIONES	RETIROS	SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
I. Capital o fondo mutual	32.612	-	-	32.612
III. Reservas	5.341.654	284.702	464	5.626.820
1. Legal y estatutarias	1.356.438	68.292	-	1.424.730
2. Reserva de estabilización	157.547	13.385	-	170.932
3. Otras reservas	3.767.033	203.025	464	3.970.522
4. Reserva de capitalización	60.636	-	-	60.636
VII. Resultado del ejercicio	285.559	217.156	(285.559)	217.156
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)	(12.387)	12.387	(13.385)	(13.385)
TOTAL FONDOS PROPIOS	5.647.438	514.245	(298.480)	5.867.844

(Miles de euros)	SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	ADICIONES	RETIROS	SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
I. Capital o fondo mutual	32.612	-	-	32.612
III. Reservas	5.253.884	122.665	(34.895)	5.341.654
1. Legal y estatutarias	1.341.839	14.599	-	1.356.438
2. Reserva de estabilización	145.160	13.308	(921)	157.547
3. Otras reservas	3.710.820	61.875	(5.662)	3.767.033
4. Reserva de capitalización	56.065	4.571	-	60.636
VII. Resultado del ejercicio	67.123	285.559	(67.123)	285.559
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)	(8.724)	9.645	(13.308)	(12.387)
TOTAL FONDOS PROPIOS	5.344.895	417.869	(115.326)	5.647.438

12. MONEDA EXTRANJERA

Al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 la Mutua mantiene los siguientes activos en USD (dólares estadounidenses):

EMISOR (Miles de euros)	2023	
	WALT DISNEY COMPANY/THE BONO 2,20% 13/01/2028	HEATHROW FUNDING LTD BONO 7,125% 14/02/2024
ISIN	US254687FW18	XS0746068732
Fecha de compra	13/05/2020	14/07/2020
Fecha de vencimiento	13/01/2028	14/02/2024
Nominal bono	1.000	2.762
Precio de Compra	99,68%	113,58%
Coste amortizado	926	3.219
Valor en balance	839	3.190

2022

EMISOR (Miles de euros)	LA POSTE SA BONO 5,30% 01/12/2043	WALT DISNEY COMPANY/THE BONO 2,20% 13/01/2028	CREDIT SUISSE GROUP AG BONO INDEXADO 09/06/2028	HEATHROW FUNDING LTD BONO 7,125% 14/02/2024
ISIN	FRO013221140	US254687FW18	CH0550413337	XS0746068732
Fecha de compra	03/12/2019	13/05/2020	09/06/2020	14/07/2020
Fecha de vencimiento	01/12/2043	13/01/2028	09/06/2028	14/02/2024
Nominal bono	4.600	1.000	3.500	2.762
Precio de Compra	101,75%	99,68%	99,69%	113,58%
Coste amortizado	4.167	926	3.914	3.219
Valor en balance	4.211	834	3.033	3.125

EMISOR (Miles de euros)	ITALY GOV'T INT BOND BONO 6,875% 27/09/2023	PHILIP MORRIS INTL INC BONO 1,125% 01/05/2023	NATWEST MARKETS PLC BONO 2,375% 21/05/2023
ISIN	US465410AH18	US718172CQ07	USG6382GQU96
Fecha de compra	04/06/2020	01/05/2020	21/05/2020
Fecha de vencimiento	27/09/2023	01/05/2023	21/05/2023
Nominal bono	6.000	1.000	3.071
Precio de Compra	103,48%	99,67%	99,68%
Coste amortizado	5.536	915	2.835
Valor en balance	5.641	923	2.833

Por otro lado, en este ejercicio 2023 se ha registrado como diferencias de cambio en la cuenta de pérdidas y ganancias una pérdida neta de 147 miles de euros, mientras que en 2022 correspondió un ingreso neto de 647 miles de euros.

Adicionalmente, a cierre del ejercicio, la Mutua mantiene en divisa (dólar) los contratos de opción mencionados en la nota 10.2.1.7.

13. PROVISIONES TÉCNICAS

El movimiento que se ha producido en los ejercicios 2023 y 2022 en las distintas cuentas de este capítulo de balance ha sido el siguiente:

CONCEPTO (Miles de euros)				2023
	SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022	DOTACIONES	APLICACIONES	SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
PROVISIONES TÉCNICAS				
Provisiones para primas no consumidas (no vida)	784.377	886.652	(784.377)	886.652
Para riesgos en curso	-	-	-	-
Para prestaciones	788.375	877.086	(788.375)	877.086
Provisión para seguros de vida				
Provisión matemática	888.195	834.309	(888.195)	834.309
Provisión para primas no consumidas (vida)	12.045	13.152	(12.045)	13.152
Para participaciones en beneficios y extornos	27.336	20.815	(27.336)	20.815
Provisión para el seguro de vida cuando el riesgo de inversión lo asuman los tomadores	112.826	97.433	(112.826)	97.433
TOTAL PROVISIONES TÉCNICAS	2.613.154	2.729.447	(2.613.154)	2.729.447
PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS				
Provisiones para primas no consumidas				
No vida	21.397	28.213	(21.397)	28.213
Vida	2.594	2.848	(2.594)	2.848
Provisión para prestaciones				
No vida	51.891	65.539	(51.891)	65.539
Vida	3.656	3.445	(3.656)	3.445
TOTAL PROVISIONES TÉCNICAS DEL REASEGURO	79.538	100.045	(79.538)	100.045

CONCEPTO (Miles de euros)				2022
	SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	DOTACIONES	APLICACIONES	SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
PROVISIONES TÉCNICAS				
Provisiones para primas no consumidas (no vida)	653.117	784.377	(653.117)	784.377
Para riesgos en curso	-	-	-	-
Para prestaciones	726.540	788.375	(726.540)	788.375
Provisión para seguros de vida				
Provisión matemática	835.881	888.195	(835.881)	888.195
Provisión para primas no consumidas (vida)	10.827	12.045	(10.827)	12.045
Para participaciones en beneficios y extornos	28.350	27.336	(28.350)	27.336
Provisión para el seguro de vida cuando el riesgo de inversión lo asuman los tomadores	136.719	112.826	(136.719)	112.826
TOTAL PROVISIONES TÉCNICAS	2.391.434	2.613.154	(2.391.434)	2.613.154
PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS				
Provisiones para primas no consumidas				
No vida	17.378	21.397	(17.378)	21.397
Vida	2.309	2.594	(2.309)	2.594
Provisión para prestaciones				
No vida	45.563	51.891	(45.563)	51.891
Vida	2.757	3.656	(2.757)	3.656
TOTAL PROVISIONES TÉCNICAS DEL REASEGURO	68.007	79.538	(68.007)	79.538

En referencia a la provisión para primas no consumidas, durante el ejercicio 2023, se ha producido un incremento de 102.275 miles de euros (incremento de 131.260 miles de euros en el ejercicio 2022), como consecuencia del aumento de producción del negocio de no vida en aplicación del criterio recogido en la nota 4.11.1.

Del total de la provisión para prestaciones que asciende a un total 877.086 miles de euros (788.375 miles de euros a 31 de diciembre 2022), un importe de 860.801 miles de euros se corresponde al negocio de no vida (771.122 miles de euros en 2022) y 16.285 miles de euros se corresponden al negocio de Vida (17.253 miles de euros a cierre de 2022). La provisión para prestaciones de no vida se ha incrementado en el ejercicio fundamentalmente derivado del mayor número de siniestros pendientes por el incremento de la cartera de pólizas y de la tendencia creciente de los costes medios por el efecto de la inflación (ver Nota 4.11.2).

La evolución, neta de cobros, en los ejercicios 2023 y 2022, de la provisión para prestaciones pendientes de pago, de declaración y/o de liquidación del seguro directo del negocio de no vida por ramos, constituida a 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente, se muestra a continuación:

2023			
RAMOS (Miles de euros)	PROVISIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022	PAGOS EN EL EJERCICIO 2023	PROVISIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
SEGURO DIRECTO			
RC	586.368	167.941	401.643
Otras garantías	74.487	76.926	537
Accidentes	4.967	818	323
Defensa jurídica	14.550	4.460	8.130
Asistencia en viaje	15.972	17.055	-
Hogar	19.121	15.617	2.682
Pérdidas pecuniarias	4	5	-
TOTAL	715.469	282.822	413.315

2022			
RAMOS (Miles de euros)	PROVISIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	PAGOS EN EL EJERCICIO 2022	PROVISIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
SEGURO DIRECTO			
RC	535.705	147.388	366.208
Otras garantías	74.566	59.652	239
Accidentes	5.114	1.352	374
Defensa jurídica	13.801	3.809	8.807
Asistencia en viaje	12.885	10.602	99
Hogar	15.349	12.217	2.419
Pérdidas pecuniarias	8	2	-
TOTAL	657.428	235.022	378.146

La diferencia entre la provisión para prestaciones constituida por la Mutua al cierre del ejercicio 2022, por los siniestros pendientes a esa fecha, y la suma de los pagos efectuados por dichos siniestros en el ejercicio 2023 más la provisión constituida al cierre del ejercicio 2023 por dichos siniestros pendientes es positiva para el conjunto de los ramos de No Vida.

En el ramo de vida, para los productos de riesgo, la provisión dotada a 31 de diciembre de 2022 también ha sido suficiente para hacer frente a los pagos efectuados durante 2023 más la provisión constituida al cierre de este ejercicio correspondientes a los siniestros abiertos a aquella fecha.

14. SITUACIÓN FISCAL

14.1 IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS

En el ámbito del Impuesto sobre el Valor Añadido Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F. aplica, junto a otras entidades del grupo, el Régimen Especial de Grupo de Entidades, desde el 1 de enero de 2008 y bajo el número de grupo 135/08, siendo Mutua la sociedad cabecera del mismo.

Por lo que se refiere al Impuesto sobre Sociedades y con efectos desde el 1 de enero de 2022, la Sociedad forma parte del grupo fiscal número 191/22, del que es sociedad dominante, y en el que se integran todas aquellas de sus sociedades filiales que cumplen los requisitos para quedar incluidas en dicho régimen de tributación regulado en el capítulo VI del Título VII de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades, como sociedades dependientes.

En 2023 forman parte del grupo fiscal número 191/22 las siguientes sociedades:

SOCIEDADES QUE FORMAN PARTE DEL GRUPO FISCAL N° 191/22

MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P. F.

IMBRIC MOBILITY, S.L.

MUTUACTIVOS S.A. S.G.I.I.C.

MUTUACTIVOS INVERSIONES A.V.

MUTUAMAD INVERSIONES S.A.U.

MUTUAMAD MOBILITY S.L.U.

SILDOSCAN SPAIN S.L.

CENTAURO RENT A CAR S.L.U.

NORDIC BUS S.L.U.

MUTUAMAD SHARING S.L.U.

MUTUAMAD VENTURES S.A.U.

MUTUAMAD CAPITAL S.L.U.

SERVICIOS MEDICOS AUXILIARES S. A

PALAU-806 S.L.

MUTUACTIVOS PENSIONES S.A. S.G.F.P.

AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA S.L.

El Impuesto sobre Sociedades se calcula a partir del resultado económico o contable individual, obtenido por la aplicación de principios de contabilidad generalmente aceptados, que no necesariamente ha de coincidir con el resultado fiscal, entendido éste como la base imponible del impuesto.

A continuación, se detalla la conciliación del resultado contable con la base imponible del Impuesto sobre Sociedades de los dos últimos ejercicios (todos los importes en miles de euros):

CONCEPTO (Miles de euros)	2023						TOTAL
	CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS		INGRESOS Y GASTOS PATRIMONIO NETO		RESERVAS		
	AUMENTOS	DISMINUCIONES	AUMENTOS	DISMINUCIONES	AUMENTOS	DISMINUCIONES	
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio	217.156	-	-	-	-	-	217.156
Impuesto sobre beneficios	12.304	-	-	-	-	-	12.304
Diferencias permanentes	(I) 14.604	(II) (191.982)	-	-	-	-	(177.378)
Diferencias temporarias:							
Con origen en el ejercicio	(III) 84.844	(IV) (21.569)	-	-	-	(V) (13.385)	49.890
Con origen en ejercicios anteriores	(VI) 1.367	(VII) (51.289)	-	-	-	-	(49.922)
Compensación de bases imponibles negativas de ejercicios anteriores	-	(27.186)	-	-	-	-	(27.186)
BASE IMPONIBLE (RESULTADO FISCAL)	330.275	(292.026)	-	-	-	(13.385)	24.864

(I) Corresponde, en su mayor parte, a las donaciones realizadas a diversas fundaciones acogidas al régimen de la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, fundamentalmente a la Fundación Mutua Madrileña y a las donaciones a organismos organizadores de cinco eventos calificados de excepcional interés público por las correspondientes Leyes de Presupuestos Generales de Estado: "Plan de Fomento de la ópera en la Calle del Teatro Real", "175 Aniversario de la construcción del Gran Teatre del Liceu", "30 Aniversario de la Escuela Superior de Música Reina Sofía", "Todos contra el cáncer" y "Bicentenario de la Policía Nacional".

(II) Se incluyen, principalmente, dividendos y plusvalías exentas en aplicación de los artículos 21 y 51 de la LIS.

(III) Se incluyen en este saldo, principalmente, las aportaciones a los seguros colectivos que instrumentan compromisos por pensiones de los empleados de la entidad no imputados a los mismos, la dotación a la provisión para primas pendientes de cobro con antigüedad inferior a seis meses; la dotación a la provisión para pensiones y obligaciones similares; dotaciones a provisiones por responsabilidades y para riesgos y gastos, fiscalmente no deducibles, o el deterioro de activos.

(IV) Incluye la imputación de BINs derivadas de la participación en Agrupaciones de Interés Económico.

(V) Corresponde a la reserva de estabilización dotada en el ejercicio con cargo a reservas de la compañía.

(VI) Corresponde a la reversión de la libertad de amortización de activos practicada en ejercicios anteriores, de acuerdo con lo dispuesto en la disposición transitoria decimotercera de la LIS.

(VII) Corresponde, fundamentalmente, a la provisión para primas pendientes de cobro dotada como no deducible en el ejercicio 2022 y aplicada en este ejercicio, así como a la reversión de otras provisiones consideradas fiscalmente no deducibles que fueron dotadas en ejercicios anteriores y que revierten en 2023, además de las reversiones de la amortización acelerada de activos también dotada en los ejercicios 2019 a 2021.

CONCEPTO (Miles de euros)	2022							TOTAL
	CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS		INGRESOS Y GASTOS PATRIMONIO NETO			RESERVAS		
	AUMENTOS	DISMINUCIONES	AUMENTOS	DISMINUCIONES	AUMENTOS	DISMINUCIONES		
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio	285.559	-	-	-	-	-	285.559	
Impuesto sobre beneficios	21.794	-	-	-	-	-	21.794	
Diferencias permanentes	(I) 32.353	(II) (238.567)	-	-	-	-	(206.214)	
Diferencias temporarias:								
Con origen en el ejercicio	(III) 4.116	(IV) (15.309)	-	-	-	(V) (12.387)	(23.580)	
Con origen en ejercicios anteriores	(VI) 1.471	(VII) (154.326)	-	-	-	-	(152.855)	
Compensación de bases imponibles negativas de ejercicios anteriores	-	-	-	-	-	-	-	
BASE IMPONIBLE (RESULTADO FISCAL)	345.293	(408.203)	-	-	-	(12.387)	(75.297)	

(I) Corresponde, en su mayor parte, a las donaciones realizadas a diversas fundaciones acogidas al régimen de la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, fundamentalmente a la Fundación Mutua Madrileña, al deterioro de participaciones en filiales que cumplen lo previsto en el artículo 15.k) de la LIS, a pérdidas en venta de participaciones no deducibles por aplicación del 21.6 de la Ley del Impuesto sobre Sociedades (LIS) y a las donaciones a organismos organizadores de tres eventos calificados de excepcional interés público por las correspondientes Leyes de Presupuestos Generales de Estado: "Plan de Fomento de la ópera en la Calle del Teatro Real", "175 Aniversario de la construcción del Gran Teatre del Liceu" y "30 Aniversario de la Escuela Superior de Música Reina Sofía".

(II) Se incluyen, principalmente, dividendos y plusvalías exentas en aplicación de los artículos 21 y 51 de la LIS.

(III) Se incluyen en este saldo, principalmente, las aportaciones a los seguros colectivos que instrumentan compromisos por pensiones de los empleados de la entidad no imputados a los mismos, la dotación a la provisión para primas pendientes de cobro con antigüedad inferior a seis meses; la dotación a la provisión para pensiones y obligaciones similares; dotaciones a provisiones por responsabilidades y para riesgos y gastos, fiscalmente no deducibles, o el deterioro de activos.

(IV) Incluye la imputación de BINs derivadas de la participación en Agrupaciones de Interés Económico.

(V) Corresponde a la reserva de estabilización dotada en el ejercicio con cargo a reservas de la compañía.

(VI) Corresponde a la reversión de la libertad de amortización de activos practicada en ejercicios anteriores, de acuerdo con lo dispuesto en la disposición transitoria decimotercera de la LIS.

(VII) Corresponde, fundamentalmente, a la provisión para primas pendientes de cobro dotada como no deducible en el ejercicio 2021 y aplicada en este ejercicio, así como a la reversión de otras provisiones consideradas fiscalmente no deducibles que fueron dotadas en ejercicios anteriores y que revierten en 2022, además de las reversiones de la amortización acelerada de activos también dotada en los ejercicios 2018 a 2021.

La base imponible del grupo fiscal, calculada de acuerdo con lo dispuesto en la Ley del Impuesto sobre Sociedades, ha resultado positiva en el ejercicio, al igual que la generada por la Sociedad en régimen individual. La base imponible que Mutua Madrileña aporta al grupo ha ascendido a 52.050 miles de euros tras la aplicación de los ajustes propios del régimen de consolidación y previa a la compensación de bases imponibles negativas. En el ejercicio 2023, Mutua Madrileña ha compensado bases imponibles negativas por un total de 27.186 miles de euros (23.353 miles de euros de bases imponibles negativas propias procedentes del ejercicio 2022 y 3.833 miles de euros de bases imponibles negativas generadas por otras entidades del grupo).

La Sociedad ha dado de baja el crédito por las bases imponibles negativas propias que tenía activado en el importe aplicado en este ejercicio, por lo que dispone de 31.100 miles de euros pendientes de aplicar en el futuro. Asimismo, ha registrado el correspondiente crédito a favor de las entidades del grupo cuyas bases imponibles negativas ha aplicado, consecuencia de la aplicación del régimen de consolidación fiscal.

El desglose de las diferencias permanentes para los dos últimos ejercicios es el siguiente:

NATURALEZA (Miles de euros)	2023	2022
Impuesto sobre beneficios	12.304	21.794
Gastos no deducibles	12.877	12.698
Imputación Sergesi SYG, A.I.E.	115	83
Periodificación aportación convenio colaboración	1.612	71
Movimientos seguro colectivo	(6)	(7)
Deterioro/venta de participaciones	-	18.860
Exención dividendos y plusvalías	(186.193)	(237.915)
Intereses préstamos participativos	-	(5)
Reserva de capitalización	(5.783)	-
TOTAL DIFERENCIAS PERMANENTES	(165.074)	(184.420)

El desglose del gasto por Impuesto sobre Beneficios registrado en los dos últimos ejercicios responde, por tanto, al siguiente desglose:

CONCEPTO (Miles de euros)	2023	2022
Gasto por impuesto corriente	4.472	-
Gasto por impuesto diferido	6.084	20.393
Ajustes negativos del IS	2.414	2.061
Ajustes positivos del IS	(666)	(660)
TOTAL	12.304	21.794

El resumen de movimientos de impuestos diferidos habido en los ejercicios 2023 y 2022 es el siguiente:

CONCEPTO (Miles de euros)	2023	2022
ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS:		
Diferencias temporarias	(6.420)	(22.335)
Créditos bases imponibles negativas	(5.699)	8.326
Otros créditos fiscales	3.630	4.611
PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS:		
Diferencias temporarias	19.366	(16.721)
IMPUESTOS DIFERIDOS NETOS	10.877	(26.119)

Un detalle del movimiento durante los ejercicios 2023 y 2022 de los activos y pasivos por impuestos diferidos, sin tener en cuenta la compensación de saldos, sería como sigue:

				2023
ACTIVO (Miles de euros)	SALDO INICIAL	CARGO/ (ABONO) A CUENTA DE PYG	CARGO/ (ABONO) A PATRIMONIO NETO Y OTROS	TOTAL
Compromisos varios con el personal	31.576	10.971	(1.083)	41.464
Limite deducibilidad fiscal amortizaciones	876	(407)	-	469
Provisión responsabilidades (*)	947	-	-	947
Provisión para primas pendientes	544	23	(2)	565
Provisión para riesgos y gastos (*)	7.683	(6.606)	-	1.077
Imputación SERGESI AIE	159	22	-	181
Deterioro inmuebles	722	704	-	1.426
Deterioro acciones	13.266	1.570	-	14.836
Amortización acelerada de activos	3.466	1.576	-	5.042
Traspaso IIC	243	-	-	243
Otros ajustes fiscales	101	-	-	101
Créditos bases imponibles negativas	13.474	(5.699)	-	7.775
Otros créditos fiscales	17.671	3.630	-	21.301
Cartera disponible para la venta	18.045	-	(13.187)	4.859
TOTAL	108.773	5.784	(14.272)	100.285

(*) Para mayor detalle ver lo especificado en la Nota 16.1.

				2023
PASIVO (Miles de euros)	SALDO INICIAL	CARGO/ (ABONO) A CUENTA DE PYG	CARGO/ (ABONO) A PATRIMONIO NETO Y OTROS	TOTAL
Reserva de estabilización	43.976	-	3.346	47.322
Libertad de amortización	10.681	(342)	-	10.339
Cartera disponible para la venta	11.993	-	16.362	28.355
TOTAL	66.650	(342)	19.708	86.016

				2022
ACTIVO (Miles de euros)	SALDO INICIAL	CARGO/ (ABONO) A CUENTA DE PYG	CARGO/ (ABONO) A PATRIMONIO NETO Y OTROS	TOTAL
Compromisos varios con el personal	40.084	(2.847)	(5.662)	31.575
Limite deducibilidad fiscal amortizaciones	1.283	(407)	-	876
Provisión responsabilidades (*)	937	10	-	947
Provisión para primas pendientes	533	13	(2)	544
Provisión para riesgos y gastos (*)	37.771	(30.088)	-	7.683
Imputación SERGESI AIE	127	32	-	159
Deterioro inmuebles	750	(28)	-	722
Deterioro acciones	14.579	(1.313)	-	13.266
Amortización acelerada de activos	1.221	2.245	-	3.466
Traspaso IIC	1.486	(1.244)	-	243
Otros ajustes fiscales	-	101	-	101
Créditos bases imponibles negativas	5.148	8.326	-	13.474
Otros créditos fiscales	1.192	-	16.853	17.671
Cartera disponible para la venta	13.060	4.611	-	18.045
TOTAL	118.171	(20.587)	11.189	108.773

(*) Para mayor detalle ver lo especificado en la Nota 16.1.

				2022
PASIVO (Miles de euros)	SALDO INICIAL	CARGO/ (ABONO) A CUENTA DE PYG	CARGO/ (ABONO) A PATRIMONIO NETO Y OTROS	TOTAL
Reserva de estabilización	40.879	-	3.097	43.976
Libertad de amortización	11.049	(368)	-	10.681
Cartera disponible para la venta	31.363	-	(19.370)	11.993
TOTAL	83.291	(368)	(16.273)	66.650

El total de bases imponibles negativas pendientes de compensar al cierre del ejercicio 2023 asciende a un total de 31.100 miles de euros (53.895 miles de euros a 31 de diciembre de 2022), todas ellas debidamente activadas en el balance de la sociedad.

El detalle de las bases imponibles negativas pendientes de compensación es el siguiente:

AÑO (Miles de euros)	PRECONSOLIDACIÓN	EN CONSOLIDACIÓN
2012	2.398	-
2013	10.069	-
2014	5.219	-
2016	754	-
2022	-	6.495
TOTAL	18.440	6.495

El total de las bases imponibles negativas según el detalle anterior asciende a 24.935 miles de euros. Los 6.165 miles de euros restantes se corresponden con las bases imponibles negativas generadas en virtud de la Disposición Adicional 19ª de la Ley del Impuesto sobre Sociedades, que podrán ser aplicadas linealmente por el grupo de consolidación fiscal durante los próximos 10 ejercicios.

El detalle de las deducciones fiscales aplicadas en el ejercicio y su procedencia es el siguiente:

CONCEPTO (Miles de euros)	2023				
	EJERCICIO AL QUE CORRESPONDEN	IMPORTE APLICADO EN EL EJERCICIO	IMPORTE PENDIENTE DE APLICACIÓN	IMPORTE NO REGISTRADO	PLAZO PARA SU APLICACIÓN
I+D+it	2020	774	974	974	2038
I+D+it	2021	666	787	787	2039
I+D+it	2022	-	1.892	1.892	2040
Incentivos fiscales al mecenazgo	2020	886	1.545	-	-
Incentivos fiscales al mecenazgo	2021	112	3.817	-	-
Incentivos fiscales al mecenazgo	2022	-	4.659	2.846	-
Donaciones	2021	1.147	3.329	-	-
Donaciones	2022	-	4.891	-	-
Donaciones	2023	-	4.921	-	-
Reversión medidas temporales DT 37ª LIS	2022	1	-	-	-
Reversión medidas temporales DT 37ª LIS	2023	1	-	-	-
Deducción art 39.7 LIS	2022	-	1.004	1.004	-
TOTAL	-	3.585	27.819	7.503	-

CONCEPTO (Miles de euros)	2022				
	EJERCICIO AL QUE CORRESPONDEN	IMPORTE APLICADO EN EL EJERCICIO	IMPORTE PENDIENTE DE APLICACIÓN	IMPORTE NO REGISTRADO	PLAZO PARA SU APLICACIÓN
I+D+it	2020	-	1.748	-	2038
I+D+it	2021	-	1.453	-	2039
I+D+it	2022	-	1.100	-	2040
Incentivos fiscales al mecenazgo	2019	220	0	-	-
Incentivos fiscales al mecenazgo	2020	-	2.431	-	-
Incentivos fiscales al mecenazgo	2021	-	3.973	-	-
Incentivos fiscales al mecenazgo	2022	-	6.810	-	-
Donaciones	2021	580	4.476	-	-
Donaciones	2022	-	4.891	-	-
Reversión medidas temporales DT 37ª LIS	2022	-	1	-	-
Deducción art 39.7 LIS	2022	-	1.100	-	-
TOTAL	-	800	27.985	-	-

OTROS CRÉDITOS FISCALES: RESERVA DE CAPITALIZACIÓN

A cierre del ejercicio 2023 la Sociedad había generado un total de 36.012 miles de euros de incentivo por reserva de capitalización, de los cuales 5.142 miles de euros habían sido generados en 2022 y 30.870 miles de euros en 2023. De dicho importe total en 2023 se han aplicado 5.782 miles de euros.

El importe no aplicado (30.229 miles de euros) no ha sido activado como crédito fiscal en el balance de la Sociedad. Este importe, generado en aplicación del régimen de consolidación fiscal y no susceptible de aplicación por insuficiencia de base imponible en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 25 de la Ley del Impuesto sobre Sociedades, podrá ser aplicado en un plazo de dos años desde su generación, transcurrido el cual sin aplicarse implicará la pérdida de la aplicación de dicho incentivo.

El siguiente detalle resume lo dispuesto en párrafos anteriores:

CONCEPTO (Miles de euros)	2023				
	EJERCICIO AL QUE CORRESPONDEN	IMPORTE GENERADO	IMPORTE APLICADO EN EL EJERCICIO	IMPORTE PENDIENTE DE APLICACIÓN	PLAZO PARA SU APLICACIÓN
Reserva de capitalización	2022	5.142	5.142	-	2024
Reserva de capitalización	2023	30.870	640	30.230	2025

En cumplimiento de lo dispuesto en la LIS, la compañía mantiene dotada la reserva indisponible por el importe de la reducción fiscalmente aplicada en los últimos 5 ejercicios desde la correspondiente aplicación, la cual figura en el balance con absoluta separación y título apropiado.

14.2 COMPROBACIONES TRIBUTARIAS

De acuerdo con la legislación vigente, las declaraciones realizadas por los diferentes impuestos no podrán considerarse definitivas hasta haber sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haber transcurrido el plazo de prescripción (cuatro años en España).

En octubre de 2021 Mutua Madrileña recibió comunicación de inicio de actuaciones de comprobación respecto a la tributación en IVA de los servicios prestados por la entidad dependiente del Grupo IVA 135/08 (Autoclub Mutua Madrileña) a Mutua Madrileña, por los servicios de asistencia en carretera que la primera venía prestando a la Sociedad en virtud del acuerdo firmado al efecto. El alcance de la inspección ha sido por los períodos septiembre 2017 a diciembre 2021.

Dichas actuaciones parciales se ampliaron en junio de 2023 al Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2018 y 2019, aunque limitando su alcance a la comprobación de los créditos fiscales por bases imponibles negativas y deducciones por I+D que habían sido imputadas a Mutua Madrileña por su participación en dos Agrupaciones de Interés Económico.

Por lo demás, a 31 de diciembre de 2023 están sujetos a inspección por las autoridades fiscales todos los ejercicios no prescritos en los impuestos que le son aplicables a la Sociedad. En opinión de la dirección de la Sociedad, no existen contingencias de importes significativos que pudieran derivarse de la revisión de los años abiertos a inspección.

15. INGRESOS Y GASTOS

El detalle de los gastos de personal contenidos en la cuenta de pérdidas y ganancias de la Mutua al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 es el siguiente:

CONCEPTO (Miles de euros)	2023	2022
Sueldos, salarios y asimilados	116.938	108.386
Cargas sociales:	96.024	36.703
Seguros sociales	25.448	22.219
Retribuciones a largo plazo	58.944	4.290
Otras cargas sociales	11.632	10.194
TOTAL GASTOS	212.962	145.089

La línea de “sueldos, salarios y asimilados” contiene indemnizaciones por despido por importe de 1.852 miles de euros en 2023, mientras que en 2022 contenía 676 miles de euros.

La Mutua ha registrado en el ejercicio 2023 un gasto por aportación al fondo de pensiones comentado en la Norma de Registro y Valoración 4.14.1 por importe de 6.809 miles de euros (6.271 miles de euros en 2022), que figuran registrados dentro de la línea de retribuciones a largo plazo de las cargas sociales.

Las primas y aportaciones al contrato de seguro que cubre conjuntamente los riesgos de jubilación, fallecimiento e invalidez han ascendido a 4.675 miles de euros en 2023 (4.251 miles de euros en 2022). A 31 de diciembre de 2023 la compañía de seguros con la que la póliza está externalizada tenía contabilizada una provisión matemática que ascendía a 48.783 miles de euros (44.759 miles de euros en 2022).

Del mismo modo, también se incluyen en la línea de retribuciones a largo plazo el importe derivado de la reestimación de los compromisos asumidos con sus empleados tal como se describe en la nota 18.

16. PROVISIONES Y CONTINGENCIAS

16.1 PROVISIONES

Los movimientos habidos en las provisiones reconocidas en el balance en los ejercicios 2023 y 2022 han sido los siguientes:

(Miles de euros)	PROVISIONES PARA IMPUESTOS Y OTRAS CONTINGENCIAS LEGALES	PROVISIÓN PARA PENSIONES Y OBLIGACIONES SIMILARES	PROVISIÓN PARA PAGOS POR CONVENIOS DE LIQUIDACIÓN	OTRAS PROVISIONES NO TÉCNICAS	TOTAL
SALDOS A 1 DE ENERO DE 2023	-	105.671	17.296	37.989	160.956
Adiciones	14.018	55.607	226.185	1.242	290.864
Retiros	-	(11.078)	(222.374)	(26.719)	(260.171)
SALDOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023	14.018	150.200	21.107	12.512	191.649

(Miles de euros)	PROVISIONES PARA IMPUESTOS Y OTRAS CONTINGENCIAS LEGALES	PROVISIÓN PARA PENSIONES Y OBLIGACIONES SIMILARES	PROVISIÓN PARA PAGOS POR CONVENIOS DE LIQUIDACIÓN	OTRAS PROVISIONES NO TÉCNICAS	TOTAL
SALDOS A 1 DE ENERO DE 2022	-	141.006	13.600	151.519	306.125
Adiciones	-	-	187.838	16.385	204.223
Retiros	-	(35.335)	(184.142)	(129.915)	(349.392)
SALDOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	-	105.671	17.296	37.989	160.956

La adición producida dentro la provisión para impuestos y otras contingencias legales se incluye la cuantificación de los impactos derivados de la Inspección de IVA de los ejercicios 2017-2021. Aunque las actas han sido recurridas, adicionalmente, se ha dotado una provisión complementaria para contingencias fiscales para los periodos 2022-2023 derivados de la reinterpretación de la prorrata general. Adicionalmente, la Inspección cuestiona el registro de créditos fiscales por I+D a través de AIEs, por lo que se ha dotado una provisión por este concepto (ver detalle en nota 14. Situación Fiscal).

El movimiento dentro del epígrafe de provisión para pensiones y obligaciones se describe en la nota 18 de compromisos con el personal y otros beneficios sociales otorgados a los empleados.

El saldo del epígrafe "Otras provisiones no técnicas" a 31 de diciembre de 2023 recoge principalmente la estimación de las medidas de fidelización en favor de los mutualistas recogidas en la nota 28.4 y, adicionalmente, se incluyen los pasivos contingentes derivados de la alianza con el Corte Inglés descrita en la nota 10.2.1.5. El principal movimiento de retiros en el ejercicio 2023 responde al consumo de la provisión dotada para dichas medidas y la liberación del remanente por importe de 13.483 miles de euros correspondiente a aquellas medidas que no tendrán continuidad en siguientes ejercicios.

16.2 CONTINGENCIAS, AVALES Y GARANTÍAS

A 31 de diciembre de 2023 la Mutua tiene concedidos avales por un importe total de 963 miles de euros en relación a tramitación de expedientes de siniestros (882 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

Derivado al crecimiento inorgánico, se han asumido ciertas garantías por parte de Mutua sobre la deuda bancaria contraída por distintas filiales, bien por necesidades de financiación (Grupo Centauro) o como instrumento de cobertura (ámbito internacional) o lanzamiento de operativa en los negocios de movilidad.

- A 31 de diciembre de 2023, Mutua Madrileña es fiador o garante de varias pólizas de préstamo suscritas por sociedades del Grupo Sildoscan (Centauro) cuyo capital pendiente de amortizar asciende a 22.442 miles de euros. Adicionalmente, Mutua Madrileña opera de fiador de dos pólizas de crédito suscritas por el mismo grupo cuyo límite disponible es de 129.300 miles de euros, de los que se encuentran dispuestos 97.405 miles de euros (80.872 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).
- El 27 de julio de 2020 MM Internacional Spa y Mutua Madrileña firman un préstamo indexado a CLP liquidable en USD, como tomador y fiador respectivamente, cuyo nominal y garantía es por 95.000 millones de pesos chilenos (CLP). A cierre del ejercicio 2023, el contravalor en euros de dicha garantía asciende aproximadamente a 97.457 miles de euros.
- En junio y julio de 2020 MMI Colombia SAS y Mutua Madrileña firman varias operaciones para conformar un préstamo indexado a COP liquidable en EUR, como tomador y fiador respectivamente cuyo nominal y garantía es por 145.815 millones de pesos colombianos (COP). A cierre del ejercicio 2023, el contravalor en euros de dicha garantía asciende aproximadamente a 34.006 miles de euros.
- En julio del 2022 Mutua Madrileña actúa como garante en los contratos de renting firmados con Leasys y Bansacar por la flota de MM Sharing S.L por importe de 2.147 miles de euros a 31 de diciembre del 2023.

17. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

Se considera actividad medioambiental cualquier operación cuyo propósito principal sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente.

Las operaciones globales de la Mutua se rigen por leyes relativas a la protección del medio ambiente ("leyes medioambientales") y la seguridad y salud del trabajador ("leyes sobre seguridad laboral"). La Mutua considera que cumple sustancialmente tales leyes y que mantiene procedimientos diseñados para fomentar y garantizar su cumplimiento.

Por su actividad, la Mutua no ha precisado realizar inversiones de carácter medioambiental, ni ha incurrido en gastos de dicha naturaleza, no habiendo aplicado, por consiguiente, ninguna deducción por inversión en el cálculo del Impuesto de Sociedades correspondiente al ejercicio. Asimismo, no se ha considerado necesario registrar provisión para riesgos y gastos de carácter medioambiental al considerar que no existen contingencias relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente.

Las posibles contingencias, indemnizaciones y otros riesgos de carácter medioambiental en las que pudiera incurrir la Mutua están adecuadamente cubiertas con las pólizas de seguro de responsabilidad civil que tiene suscritas.

Dada la relevancia de esta materia para la entidad, el modelo de gestión de riesgos de la compañía se ha adaptado para adaptar todas sus políticas de ESG y sostenibilidad tal y como se describe en la nota 28.1.

18. COMPROMISOS POR PENSIONES Y OTROS BENEFICIOS SOCIALES OTORGADOS A LOS EMPLEADOS

El detalle de los importes reconocidos en el balance en el epígrafe “provisión para pensiones y obligaciones similares” es siguiente:

CONCEPTO (Miles de euros)	2023	2022
OBLIGACIONES EN BALANCE PARA:		
Prestaciones por jubilación	4.760	6.192
Prestaciones médicas posteriores a la jubilación	32.984	27.143
Prestaciones seguro de vida de convenio	208	212
Compromisos con administradores (ver nota 25.2)	11.159	11.276
Otros compromisos	101.089	60.848
TOTAL	150.200	105.671

A continuación, se detalla el movimiento de dichos compromisos:

(Miles de euros)	2023	2022
SALDOS A 1 DE ENERO	105.671	141.006
Coste de los servicios corrientes del ejercicio	49.896	(4.049)
Gasto por intereses	3.857	2.197
TOTAL IMPORTE RECONOCIDO EN EL RESULTADO	53.753	(1.852)
Ganancia/(pérdida) por cambios en hipótesis financieras	1.854	(22.647)
Ganancia/(pérdida) por experiencia	-	-
TOTAL IMPORTE RECONOCIDO EN OTRO RESULTADO GLOBAL	1.854	(22.647)
Pagos de prestaciones del plan	-	-
Aportaciones del empleador pagadas	(11.078)	(10.836)
SALDOS A 31 DE DICIEMBRE	150.200	105.671

Las características de los compromisos cubiertos, así como las principales hipótesis utilizadas en el cálculo de las obligaciones, se detallan en las notas 4.14.1 y 25.2.

Los importes reconocidos tanto en resultados como en otro resultado global se corresponden principalmente con la reestimación en base a la mejor información disponible al 31 de diciembre de 2023 de los distintos compromisos asumidos por la Mutua con sus empleados descritos en la nota 4.14.1, donde se incorpora la renovación del Plan de Situación Laboral Especial que modifica las condiciones de acceso al mismo, lo que ha supuesto el incremento en la provisión.

La Mutua no tiene ningún activo afecto a la cobertura de estos compromisos, por lo que el valor recogido en balance se corresponde con el valor actual de las obligaciones comprometidas siguiendo el método de cálculo y las hipótesis indicadas en las notas 4.14.1 y 25.2.

19. TRANSACCIONES CON PAGOS BASADOS EN ACCIONES DE PATRIMONIO

Al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 la Mutua no tiene acuerdos basados en instrumentos de patrimonio.

20. SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS

Al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 la Mutua no tiene subvenciones, donaciones y legados.

21. COMBINACIONES DE NEGOCIO

Al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 la Mutua no participa en operaciones de combinaciones de negocios.

22. NEGOCIOS CONJUNTOS

Al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 la Mutua no participa en negocios conjuntos.

23. ACTIVOS MANTENIDOS PARA LA VENTA Y OPERACIONES INTERRUMPIDAS

Al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 la Mutua no tiene actividades clasificadas como interrumpidas ni activos o grupos enajenables de elementos que deban clasificarse bajo este epígrafe.

24. HECHOS POSTERIORES

No ha habido ningún hecho relevante con posterioridad al cierre del ejercicio y hasta la formulación de las presentes cuentas anuales.

25. OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

25.1 EMPRESAS DEL GRUPO

El detalle de las transacciones efectuadas por la Mutua con empresas del Grupo (entendiendo como sociedades del Grupo a las entidades participadas por la Mutua -véase anexos II y III), en los ejercicios 2023 y 2022, se muestra a continuación:

CONCEPTO (Miles de euros)	EMPRESA DEL GRUPO	2023		2022	
		INGRESOS	GASTOS	INGRESOS	GASTOS
Por operaciones de Prestaciones de servicios	AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA,S.L.	509	118.426	509	99.146
Por operaciones de Prestaciones de servicios	CIRVE,S.A.	4	-	4	-
Por operaciones de Prestaciones de servicios	CENTRO DE SEGUROS Y SERVICIOS CORREDURÍA DE SEGUROS, S.A.	-	10.328	-	2.575
Por operaciones de Prestaciones de servicios	EDM HOLDING, S.A.	113	-	36	-
Por operaciones de Prestaciones de servicios	MUTUAMAD CAPITAL S.L.	83	-	82	-
Por operaciones de Prestaciones de servicios	MUTUACTIVOS INVERSIONES, A.V., S.A.	171	3.649	171	3.923
Por operaciones de Prestaciones de servicios	MUTUACTIVOS S.A., S.G.I.I.C.	614	-	614	-
Por operaciones de Prestaciones de servicios	MUTUACTIVOS PENSIONES S.G.F.P.	141	-	141	-

CONCEPTO (Miles de euros)	EMPRESA DEL GRUPO	2023		2022	
		INGRESOS	GASTOS	INGRESOS	GASTOS
Por operaciones de Prestaciones de servicios	PALAU 806,S.L.	4	-	4	-
Por operaciones de Prestaciones de servicios	SEGURCAIXA ADESLAS	-	40	-	-
Por operaciones de Prestaciones de servicios	SERGESI SYG, A.I.E.	462	25.858	462	20.207
Por operaciones de Prestaciones de servicios	SERVICIOS MEDICOS AUXIL., S.A.	87	33	87	33
Por operaciones de seguro	AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L. (*)	52	-	60	-
Por operaciones de seguro	MUTUACTIVOS S.A., S.G.I.I.C.	5	-	6	-
Por operaciones de seguro	MUTUACTIVOS S.G.F.P.	15	-	15	-
Por operaciones de seguro	MUTUAMAD SHARING S.L.U.	1.301	-	19	-
Por operaciones de seguro	SEGURCAIXA ADESLAS	134	2.935	-	2.812
Por operaciones de seguro	SERGESI SYG, A.I.E.	24	-	18	-
Por operaciones de seguro	SERVICIOS MEDICOS AUXIL., S.A.	4	-	3	-
Por otras operaciones	ALANTRA A.V.	42	-	-	-
Por otras operaciones	EDM HOLDING, S.A.	40	-	-	-
Por otras operaciones	SEGUROS EL CORTE INGLÉS	130	-	-	-
Por dividendos y otros beneficios distribuidos	SEGURCAIXA ADESLAS (**)	182.663	-	137.132	-
Por servicios inversiones financieras	MUTUACTIVOS S.A. S.G.I.I.C.	-	4.167	-	-
Por servicios inversiones financieras	SERGESI SYG, A.I.E. (***)	2	-	3	-
Por servicios inversiones financieras	SERVICIOS MEDICOS AUXIL.,S.A. (***)	-	-	5	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	ALANTRA A.V.	509	-	11	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA,S.L.	593	-	482	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	IMBRIC MOBILITY S.L.U	55	-	-	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	MUTUACTIVOS INVERSIONES, A.V., S.A.	917	-	901	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	MUTUACTIVOS S.A., S.G.I.I.C.	460	-	397	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	MUTUACTIVOS PENSIONES S.G.F.P.	37	-	11	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	MUTUAMAD CAPITAL S.L.	83	19	963	122
Por servicios inversiones inmobiliarias	MUTUAMAD INVERSIONES S.A.U	31	-	-	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	MUTUAMAD MOBILITY S.L.U	16	-	-	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	MUTUAMAD SHARING S.L.U.	38	-	38	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	SEGURCAIXA ADESLAS	4.488	-	37	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	SERGESI SYG, A.I.E.	935	-	870	-
POR OPERACIONES CON EMPRESAS DEL GRUPO		194.752	165.455	143.081	131.655

(*) Los gastos se corresponden con los servicios de prestación de asistencia devengados en el ejercicio.

(**) Se corresponden con los dividendos devengados por las participaciones en estas sociedades, como se menciona en la nota 10.2.2.

(***) Estos ingresos se refieren a los intereses devengados por los préstamos concedidos a estas empresas, comentados en esta misma nota.

Los saldos con empresas del Grupo reflejados en el balance de la Mutua son los siguientes:

CONCEPTO (Miles de euros)	EMPRESA DEL GRUPO	2023		2022	
		A COBRAR	A PAGAR	A COBRAR	A PAGAR
Por operaciones de Prestaciones de servicios	ALANTRA AV.	1	-	-	-
Por operaciones de Prestaciones de servicios	AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.	109	12.680	62	9.405
Por operaciones de Prestaciones de servicios	EDM GESTION S.A.U S.G.I.I.C.	11	-	-	-
Por operaciones de Prestaciones de servicios	MUTUACTIVOS INVERSIONES, A.V., S.A.	104	311	112	323
Por operaciones de Prestaciones de servicios	MUTUACTIVOS S.A. S.G.I.I.C.	23	1.138	48	1.792
Por operaciones de Prestaciones de servicios	MUTUACTIVOS PENSIONES S.G.F.P.	8	-	10	-
Por operaciones de Prestaciones de servicios	MUTUAMAD CAPITAL S.L	276	-	-	10
Por operaciones de Prestaciones de servicios	SEGURCAIXA ADESLAS	289	-	932	422
Por operaciones de Prestaciones de servicios	SEGUROS EL CORTE INGLÉS	130	-	-	-
Por operaciones de Prestaciones de servicios	SERGESI SYG, A.I.E.	232	2.853	68	2.196
Por operaciones de Prestaciones de servicios	SERVICIOS MEDICOS AUXIL.,S.A.	7	-	7	3
Por dividendos y otros beneficios distribuidos	SEGURCAIXA ADESLAS (**)	182.663	-	137.132	-
Por dividendos y otros beneficios distribuidos	SEGUROS EL CORTE INGLÉS	7.018	-	-	-
Por servicios inversiones financieras	SERGESI SYG, A.I.E.	-	-	501	-
Por servicios inversiones financieras	SERVICIOS MEDICOS AUXIL.,S.A. (*)	-	-	1	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	ALANTRA A.V	15	2	57	2
Por servicios inversiones inmobiliarias	AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.	-	59	-	55
Por servicios inversiones inmobiliarias	IMBRIC MOBILITY S.L.U	-	5	-	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	MUTUACTIVOS INVERSIONES, A.V., S.A.	-	92	-	100
Por servicios inversiones inmobiliarias	MUTUACTIVOS S.A. S.G.I.I.C.	-	49	-	44
Por servicios inversiones inmobiliarias	MUTUACTIVOS PENSIONES S.G.F.P.	-	4	-	1
Por servicios inversiones inmobiliarias	MUTUAMAD CAPITAL S.L.	-	10	532	410
Por servicios inversiones inmobiliarias	MUTUAMAD INVERSIONES S.A.U.	-	3	-	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	MUTUAMAD MOBILITY S.L.U.	-	2	-	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	MUTUAMAD SHARING S.L.U.	15	3	-	-
Por servicios inversiones inmobiliarias	SEGURCAIXA ADESLAS	-	10	-	4
Por servicios inversiones inmobiliarias	SERGESI SYG, A.I.E.	40	101	45	101

CONCEPTO (Miles de euros)	EMPRESA DEL GRUPO	2023		2022	
		A COBRAR	A PAGAR	A COBRAR	A PAGAR
Por operaciones de seguros	SEGURCAIXA ADESLAS	-	43	-	-
Por otras operaciones	SEGURCAIXA ADESLAS	3.380	-	2.900	-
Por impuesto sociedades consolidado	ALANTRA A.V	-	101	-	-
Por impuesto sociedades consolidado	ALANTRA SGIIC	32	-	-	-
Por impuesto sociedades consolidado	AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.	-	806	-	656
Por impuesto sociedades consolidado	CENTAURO RENT A CAR S.L.U	2.978	-	1.401	-
Por impuesto sociedades consolidado	IMBRIC MOBILITY S.L.U.	61	2	25	7
Por impuesto sociedades consolidado	MUTUACTIVOS INVERSIONES, A.V., S.A.	27	-	-	8
Por impuesto sociedades consolidado	MUTUACTIVOS S.A. S.G.I.I.C.	1.013	-	707	-
Por impuesto sociedades consolidado	MUTUACTIVOS PENSIONES S.G.F.P.	-	13	-	12
Por impuesto sociedades consolidado	MUTUAMAD CAPITAL S.L.	-	1.772	-	496
Por impuesto sociedades consolidado	MUTUAMAD INVERSIONES S.A.U.	-	730	-	94
Por impuesto sociedades consolidado	MUTUAMAD MOBILITY S.L.U.	-	185	-	-
Por impuesto sociedades consolidado	MUTUAMAD SHARING S.L.U.	-	520	-	-
Por impuesto sociedades consolidado	MUTUAMAD VENTURES S.A.U.	17	-	-	-
Por impuesto sociedades consolidado	NORDIC BUS, S.L.U	216	-	69	-
Por impuesto sociedades consolidado	PALAU	-	5	-	-
Por impuesto sociedades consolidado	SERVICIOS MEDICOS AUXIL.,S.A. (*)	243	-	203	-
Por impuesto sociedades consolidado	SILDOSCAN SPAIN SL	-	131	-	-
TOTAL SALDOS CON EMPRESAS DEL GRUPO		198.908	12.338	144.712	16.051

(*) Estos importes a cobrar se corresponden con los préstamos concedidos a estas empresas, comentados en esta misma nota.

(**) Se corresponde con el importe del dividendo pendiente de cobro al cierre de ejercicio.

Las transacciones entre empresas del Grupo se realizan a precios de mercado.

La evolución de los préstamos, incluidos en el concepto de “servicios de inversiones financieras” durante el ejercicio 2023 se recoge en el siguiente cuadro, que se detalla a continuación del mismo:

CONCEPTO (Miles de euros)	SERGESI	TOTAL
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2022	500	500
Adiciones	-	500
Retiros	(500)	-
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2023	-	500

- El préstamo con Sergesi SYG, A.I.E. (Sergesi) de 500 miles de euros, que devengaba un interés compuesto anual al tipo EURIBOR a tres meses que publica el Banco de España del día de determinación de cada período de interés, más un margen del 0,15%, fue amortizado en el mes de febrero.

La evolución de estos préstamos durante el ejercicio 2022 se recoge en el siguiente cuadro:

CONCEPTO (Miles de euros)	SERGESI	TOTAL
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2021	500	500
Adiciones	500	500
Retiros	-	-
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2022	500	500

Las operaciones de amortización comentadas en los apartados anteriores no han generado ningún beneficio o pérdida.

25.2 RETRIBUCIÓN Y OTRAS PRESTACIONES AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

La retribución devengada por los miembros del Consejo de Administración de la Mutua, en su calidad de Consejeros, durante los ejercicios 2023 y 2022 presenta el siguiente detalle:

CONCEPTO (Miles de euros)	2023	2022
Retribución por cargo	2.583	2.395
Dietas	443	473
TOTAL	3.026	2.868

De acuerdo con lo previsto en el artículo 53 de los estatutos sociales y el acuerdo de la Junta General de 11 de junio de 2021, la retribución conjunta del Consejo de Administración para el ejercicio 2023 podría haber ascendido a 4.293 miles de euros, (4.061 miles de euros en 2022) cuantía que correspondería a la cifra fijada por la Junta para el ejercicio 2022 (4.061 miles de euros), incrementada conforme al aumento experimentado por el IPC. Sin embargo, la retribución conjunta finalmente devengada por el Consejo de Administración de Mutua Madrileña en el ejercicio 2023 por todos los conceptos ha ascendido exclusivamente a 3.859 miles de euros. La cantidad restante de la retribución global del Consejo (esto es, 434 miles de euros, un 10,12% de la retribución máxima a percibir en el ejercicio 2023 según los estatutos sociales) no ha sido aplicada.

El desglose de dicha retribución durante el ejercicio 2023 para cada uno de los miembros del Consejo de Administración es el siguiente:

(Miles de euros)	RETRIBUCIÓN FIJA	DIETAS	RETRIBUCIÓN TOTAL
D. Ignacio Garralda Ruiz de Velasco, Presidente del Consejo	1.051	38	1.089
D. Carlos Cutillas Cordón	164	41	205
D. Rufino García-Quirós García	134	44	178
D ^a Carmen Gómez de Barreda Tous de Monsalve	164	42	206
D ^a Helena María Herrero Starkie	134	42	176
D. Jaime Lamo de Espinosa Michels de Champourcin	134	38	172
D. José Luis Marín López-Otero	134	42	176
D. Jaime Montalvo Correa, Vicepresidente del Consejo	261	41	302
D. Rafael Rubio	134	35	169
D. José Periel Martín	134	36	170
D. Luis Rodríguez Durón	134	44	178
TOTAL	2.583	443	3.026

Los miembros del Consejo de Administración (incluido el cargo de presidente) no reciben retribución de tipo variable.

Adicionalmente, el Presidente del Consejo de Administración ha recibido una retribución fija de 833 miles de euros por el desempeño del cargo de Consejero Delegado de la Mutua, que se corresponde con la retribución fijada para dicho cargo en la reunión del Consejo de Administración en la que fue elegido para el mismo, del 27 de junio de 2013, actualizada en 2014, 2017, 2018, 2019, 2022 y 2023 con el IPC de 2013, 2016, 2017, 2018, 2021 y 2022 (0,3%, 1,6%, 1,1%, 1,2%, 6,5% y 5,7%, respectivamente), sin haber sido actualizada en los ejercicios 2015, 2016 y 2021 al no haberse producido incremento de IPC en 2014, 2015 y 2020. El cargo de Consejero Delegado no conlleva retribución de tipo variable.

Conforme al artículo 53.5 de los estatutos sociales, los consejeros de la Mutua (incluido el cargo de presidente) no disfrutaban de pensión o beneficio de previsión social de ningún tipo. Además, y en línea con lo anterior, tampoco prevé la normativa interna de la Mutua que ninguno de los miembros del Consejo de Administración (incluido el cargo de presidente) ni el cargo de consejero delegado tengan derecho a indemnización alguna por cese.

A 31 de diciembre de 2023 no existían anticipos o créditos concedidos por la Mutua a sus administradores, ni se habían asumido compromisos por garantías o avales con los miembros anteriores o actuales de su Consejo de Administración.

La Mutua, a partir del 1 de enero de 2004, estableció otros compromisos para aquellos consejeros que hubiesen desempeñado dos o más mandatos como mínimo y que hubiesen permanecido en su cargo durante los cinco años anteriores a su cese como consejero. Estos, una vez cumplidos los 65 años, tenían, en el momento de la baja, los derechos contenidos en el art. 25.5 de los estatutos sociales vigentes en dicho momento. La totalidad de los miembros del Consejo de Administración, excepto el que fue presidente del consejo hasta el 22 de enero de 2008, renunciaron a dicho compromiso. Desde 2008 los estatutos sociales de la Mutua no prevén derecho de pensión alguno a favor de los consejeros.

Existen antiguos consejeros que tienen derecho a un pago vitalicio equivalente al triple de la cuantía de la pensión máxima reconocida por la seguridad social para el régimen general.

Los pagos efectuados durante el ejercicio a antiguos miembros del Consejo de Administración que tienen este derecho en virtud de los compromisos por pensiones adquiridos han ascendido a 474 miles de euros en el ejercicio 2023 (455 miles de euros en 2022), habiéndose aplicado de la provisión por tal concepto el importe de los pagos. Por otra parte, se ha realizado una dotación de 357 miles de euros en base a la información disponible y en aplicación de técnicas actuariales generalmente utilizadas, siendo la provisión constituida por este concepto de 11.159 miles de euros al cierre del ejercicio 2023, que está incluida dentro del saldo del epígrafe de provisión para pensiones y obligaciones similares del balance a dicha fecha. Dicho importe no incluye cantidad alguna referente a los actuales miembros del Consejo de Administración, que han renunciado de forma individual a sus derechos de percepción de cualquier beneficio de previsión social. En 2022 se produjo una liberación por este concepto de 3.359 miles de euros, siendo la provisión constituida a cierre de ese ejercicio de 11.276 miles de euros.

Las principales hipótesis actuariales utilizadas en los cálculos de estos compromisos han sido las siguientes:

	2023	2022
Método de cálculo	Projected Unit Credit	Projected Unit Credit
Tipo de interés técnico	Tipo descuento interpolado (*)	Tipo descuento interpolado (*)
Tasa de revalorización	IPC general	IPC general
Tablas de mortalidad	PASEM19 y PERM/F12	PASEM19 y PERM/F12

(*) Tipo descuento interpolado: la curva utilizada es la tasa de descuento asociada a la curva de tipos de bonos corporativos europeos de alta calidad (rating AA corporate).

Por último, los miembros del Consejo de Administración no reciben ninguna otra retribución de las indicadas anteriormente por su calidad de consejeros u otras funciones.

La compañía tiene contratado un seguro de responsabilidad civil que cubre conjuntamente a los consejeros, directivos y empleados autorizados de Mutua Madrileña, y cuya prima global asciende a 401 miles de euros. Es

de observar que la indicada cuantía corresponde a todo el colectivo de asegurados y, por tanto, no se refiere en exclusiva a los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad.

La retribución devengada por los miembros del Comité de Dirección de la Mutua durante los dos últimos ejercicios ha sido la siguiente:

(Miles de euros)	DEVENGOS	APORTACIÓN PLANES DE PENSIONES
Ejercicio 2022	7.338	601
Ejercicio 2023	7.376	713

Los importes anteriores incluyen todas las retribuciones devengadas de cualquier naturaleza, así como, en su caso, las indemnizaciones por cese. A 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, no existían anticipos o créditos concedidos por la Mutua a miembros del Comité de Dirección.

25.3 DESCRIPCIÓN DE OPERACIONES VINCULADAS CON ADMINISTRADORES

De acuerdo con los artículos 4.3.n y 38 del Reglamento de Régimen Interior del Consejo de Administración, y conforme a lo establecido en el apartado 14 de las normas de elaboración de las cuentas anuales del Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, a continuación se detallan las operaciones entre la Mutua y otras partes vinculadas distintas de las empresas del Grupo, como son los administradores y directivos de la Mutua y familiares próximos a éstos:

NOMBRE DEL ADMINISTRADOR O DIRECTIVO	CONTRATANTE Y TIPO DE VINCULACIÓN CON EL ADMINISTRADOR O DIRECTIVO	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	TIPO DE OPERACIÓN	IMPORTE (Miles de euros)
Dña Helena María Herrero Starkie	Fundación SERES sociedad y empresa responsable Miembro de Comité Ejecutivo y Vicepresidenta	Colaborativa / Mecenazgo	Convenio de colaboración	20
Dña Helena María Herrero Starkie	Asociación para el progreso de la dirección Miembro del Consejo Rector	Colaborativa / Mecenazgo	Convenio de colaboración	9
Dña Helena María Herrero Starkie	Fundación Junior Achievement Vocal del patronato	Colaborativa / Mecenazgo	Convenio de colaboración	1

25.4 INFORMACIÓN RELATIVA A LOS ARTÍCULOS 228, 229 Y 231 DE LA LEY DE SOCIEDADES DE CAPITAL

En el deber de evitar situaciones de conflicto con el interés de la Sociedad, durante el ejercicio los administradores que han ocupado cargos en el Consejo de Administración han cumplido con las obligaciones previstas en el artículo 228 del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital. Asimismo, no han existido situaciones de conflicto de intereses, directos o indirectos con el interés de la Sociedad, incluidos aquellos supuestos previstos en el artículo 229 de dicha ley, excepto en los casos en que haya sido obtenida la correspondiente autorización.

26. OTRA INFORMACIÓN

26.1 INFORMACIÓN SOBRE LA PLANTILLA

El número medio de personas empleadas por la Mutua en el ejercicio 2023, distribuido por categorías profesionales ha sido el siguiente:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Consejeros	9	2	11
0	58	26	84
1	25	11	36
2	36	32	68
3	92	88	180
4	171	192	363
5	204	281	485
6	129	231	360
7	61	95	156
TOTAL	785	958	1.743

El número medio de personas empleadas durante el ejercicio 2023 con discapacidad mayor o igual al 33% ha sido de 21, distribuyéndose entre las categorías 3, 4, 5, 6 y 7.

El número medio de personas empleadas por la Mutua en el ejercicio 2022, distribuido por categorías profesionales fue el siguiente:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Consejeros	9	2	11
0	55	23	78
1	26	15	41
2	31	26	57
3	81	78	159
4	158	171	329
5	195	276	471
6	128	238	366
7	66	100	166
TOTAL	749	929	1.678

El número medio de personas empleadas durante el ejercicio 2022 con discapacidad mayor o igual al 33% ha sido de 21, distribuyéndose entre las categorías 2, 3, 4, 5, 6 y 7.

El número de empleados por categorías y/o sexos al cierre del ejercicio no difiere significativamente del número medio de empleados presentado.

26.2 HONORARIOS DE AUDITORÍA

Los honorarios acordados con el auditor externo, PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., en concepto de auditoría de las cuentas anuales individuales y consolidadas de la Mutua del ejercicio 2023 han ascendido a 616 miles de euros (350 miles de euros en 2022), IVA y gastos no incluidos. Los honorarios devengados

correspondientes a otros servicios relacionados con la auditoría han ascendido a 295 miles de euros en el ejercicio 2023 (273 miles de euros en 2022). Asimismo, se han devengado honorarios correspondientes a otros servicios distintos con la auditoría por importe de 12 miles de euros. El importe correspondiente al ejercicio 2022 por estos conceptos ascendió a 9 miles de euros.

26.3 OTROS ACUERDOS FUERA DE BALANCE

No existen otros acuerdos fuera de balance.

26.4 PERIODO MEDIO DE PAGO

En cumplimiento de lo previsto en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales y de la disposición adicional tercera “Deber de información” de la Ley 15/2010, modificada por la Ley 18/2022, de 28 de septiembre, de creación y de creación de empresas, la información correspondiente al periodo medio de pago a proveedores para el ejercicio 2023 es la siguiente:

- Periodo medio de pago:

	2023	2022
	DÍAS	DÍAS
Periodo medio de pago a proveedores	12,78	11,27
Ratio de operaciones pagadas	12,77	11,19
Ratio de operaciones pendientes de pago	12,58	21,14

	2023	2022
	MILES DE EUROS	MILES DE EUROS
Total de pagos realizados	1.037.576	897.158
Total de pagos pendientes	44.295	8.672

- Volumen monetario y número de facturas pagadas:

	2023		2022	
	IMPORTE	PORCENTAJE	IMPORTE	PORCENTAJE
Facturas pagadas en un período inferior al máximo legal	992.162	96%	858.951	96%
Resto de facturas pagadas	45.414	4%	28.208	4%
Total pagos realizados	1.037.576	100%	897.158	100%

	2023		2022	
	NÚMERO DE FACTURAS	PORCENTAJE	NÚMERO DE FACTURAS	PORCENTAJE
Facturas pagadas en un período inferior al máximo legal	1.349.431	100%	858.951	96%
Resto de facturas pagadas	1.759	0%	28.208	4%
Total pagos realizados	1.351.190	100%	897.158	100%

27. INFORMACIÓN SEGMENTADA

La Mutua realiza todas sus operaciones en la totalidad del territorio español.

28. INFORMACIÓN TÉCNICA

28.1 INFORMACIÓN RELATIVA A LAS POLÍTICAS DE LA SOCIEDAD

A) SISTEMAS DE CONTROL DE RIESGOS

Mutua Madrileña ha desarrollado una metodología de Gestión de Riesgos para el tratamiento de los diferentes tipos de riesgos a los que está expuesta la Compañía, con el objetivo final de:

- Preservar la solidez y solvencia de la compañía.
- Asegurar que los riesgos estén identificados, evaluados, gestionados y controlados.
- Favorecer la adopción de medidas oportunas para mantener los niveles de riesgo.
- Adaptar la Gestión del Riesgo de la compañía a la Gestión del Riesgo recogida en la Directiva 2009/138 CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre 2009, conocida como Directiva Solvencia II.

La Dirección de Control de Riesgos es la responsable de facilitar la aplicación del sistema de gestión de riesgos, estando en permanente comunicación con otras áreas de control y con los Órganos de Dirección y de Administración. Para ello comprenderá, al menos, las siguientes tareas:

- Dirige el proceso de elaboración, actualización y verificación del cumplimiento de las políticas correspondientes al sistema de control interno y de riesgos;
- Realiza el seguimiento del Sistema de Gestión de Riesgos y del perfil de riesgo general de la empresa en su conjunto. Diseña y coordina el proceso de determinación del perfil de riesgos, del establecimiento del apetito por el riesgo y los límites máximos de exposición y supervisa su cumplimiento;
- Define, dirige y supervisa el proceso de identificación y de evaluación de los riesgos presentes y emergentes que impactan en la compañía y la elaboración del mapa de riesgos;
- Desarrolla las metodologías, herramientas y procesos necesarios para la medición y la evaluación del nivel de exposición a los riesgos y de los requerimientos de solvencia exigidos por la normativa y establece y supervisa los mecanismos de control que garanticen su adecuado cálculo y reporting al regulador;
- Propone y ejecuta los escenarios y ejercicios de estrés necesarios para la adecuada monitorización de los riesgos y dirige la ejecución de aquellos que soliciten los supervisores, realizando la evaluación interna prospectiva de riesgos (ORSA), en base a los planes de negocio aprobados por el Órgano de Administración;
- Diseña, coordina y valida los modelos internos y los parámetros específicos que determine la empresa para su aplicación en el cálculo del capital regulatorio y/o a efectos de la medición interna de los riesgos;
- Supervisa las actividades realizadas por las Funciones de Control de Riesgos de las filiales y coordina las acciones necesarias para el adecuado cumplimiento de las obligaciones a nivel de Grupo.

De acuerdo con nuestra actividad, la Mutua ha asumido como práctica habitual, con una periodicidad mínima anual, una evaluación interna prospectiva de los riesgos y la solvencia a corto y medio plazo que conlleva la revisión de las necesidades globales de solvencia teniendo en cuenta el perfil de riesgo, los límites de tolerancia de riesgo aprobados y la estrategia comercial.

En el mismo se identifican los siguientes grupos de riesgos:

- Riesgos financieros: riesgo de Mercado (incluyendo riesgo de tipo de interés, riesgo de precio de acciones y de inmuebles, riesgo de divisa o tipo de cambio, riesgo de concentración y riesgo de spread/diferencial), riesgo de contraparte (tanto de las inversiones como de intermediarios, clientes o reaseguradores), riesgo de liquidez y riesgo de financiación y solvencia.
- Riesgos técnicos (de la actividad aseguradora): distinguiendo entre los riesgos de suscripción derivados del negocio de Vida y derivados del negocio de No vida.

- Riesgos operacionales (incluyendo riesgos de Continuidad y Tecnológicos) y de cumplimiento normativo.
- Otros riesgos globales y del entorno: riesgos ESG (sostenibilidad en los planos ambiental, social y de gobernanza), riesgo reputacional, riesgo de contagio, riesgos corporativos de Grupo, riesgos de filiales, riesgo estratégico, riesgos emergentes y riesgo macro.

Mutua Madrileña considera los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG o ESG, por sus siglas en inglés) en el marco de su sistema de gestión de riesgos, gobernado por las políticas aprobadas por el Consejo de Administración que son actualizadas con carácter anual. En este ámbito el Grupo tiene definido un modelo de gestión de riesgos ambientales, sociales y de gobernanza, evaluados de forma cualitativa, para prevenir aquellos riesgos que de materializarse, pudieran impactar los negocios en los que opera.

Si bien Mutua Madrileña ni sus filiales operan en sectores especialmente afectados por el cambio climático, se evalúan los riesgos físicos relacionados con eventos climáticos, riesgos de transición hacia una economía de cero emisiones, y riesgos de contingencias legales relacionados fundamentalmente con la actividad aseguradora.

Mutua Madrileña monitoriza los riesgos a los que está expuesto en relación con su marco normativo de reporting de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) y la Ley de Información no Financiera (Ley 11/2018), con medidas específicas relacionadas con cuestiones medioambientales. Adicionalmente, Mutua Madrileña tiene previsto profundizar en el análisis y cuantificación prospectiva de los riesgos climáticos como una de sus prioridades estratégicas.

Por otro lado, la Mutua cuenta con medidas orientadas a impulsar el bienestar de sus empleados, proporcionando un entorno de trabajo que fomente el desarrollo profesional, la diversidad, la igualdad, el respeto y la seguridad, y favorezca la conciliación de la vida personal y profesional.

Dentro de los Riesgos ASG/ESG se destacan los siguientes:

- **Ambientales:** pueden surgir a consecuencia de eventos climáticos, geológicos y de cambios en el equilibrio de los ecosistemas o a consecuencia de una acción humana, que afecten al medioambiente. En este ámbito, la Mutua adopta medidas que impulsan la reducción del consumo energético, de recursos y materiales desde hace años con el objeto de contribuir a la reducción de los gases de efecto invernadero y ser parte activa en la transición hacia un modelo de economía baja en carbono.
- **Sociales:** las implicaciones que se deriven de los cambios o nuevas exigencias que afecten, o tengan un impacto potencial en el entorno humano (“stakeholders”) y en las obligaciones de cumplimiento que puedan derivarse hacia ellos. Recogen la posibilidad de que se incumpla con algún derecho fundamental, a cualquier edad y en cualquier ámbito social, que pueda generar o agudizar la exclusión de colectivos.
- **Gobernanza:** las consecuencias sobrevenidas en la Gestión de la compañía, en sus Órganos de Dirección y en el control y la calidad de la información como consecuencia de los riesgos derivados de dicha gestión. Recogen la posibilidad de que se incumpla con las responsabilidades asignadas entre partes interesadas en el gobierno empresarial, no alineado con los objetivos estratégicos y expectativas generadas del resto de grupos de interés a largo plazo.

Como se indicaba anteriormente, durante el ejercicio 2023 se han realizado distintas actividades orientadas a la integración de los riesgos ESG dentro del Sistema de Gestión de Riesgos de la compañía. A partir de la determinación de impactos, se han identificado las políticas afectadas, apoyados en la obligatoriedad normativa de modificación de algunas y se han aprobado por el Órgano de Administración. En materia de inversiones se han integrado los riesgos ESG en las decisiones de inversión y financiación, identificando los potenciales impactos en las inversiones, edificios, suscripción, productos, empleados y proveedores. Desde la unidad de Riesgos Financieros se lleva a cabo el control de los Fondos de Inversión (en cuanto a la cobertura y puntuación de los Fondos de Inversión), de acuerdo con los criterios de sostenibilidad definidos por la normativa, con periodicidad trimestral.

En el ejercicio ORSA se ha realizado un escenario de cambio climático, evaluando tanto los riesgos de transición como los riesgos físicos agudos y crónicos. El escenario se ha basado en información histórica de eventos en las carteras de seguros de Mutua Madrileña y su filial SegurCaixa Adeslas, así como estudios de mercado sobre proyecciones de cambios de frecuencia de severidad de eventos climáticos en el corto, medio y largo plazo.

El escenario considerado evalúa los efectos de un escenario donde no hay una transición hacia una economía sostenible en 2050, produciéndose una ralentización económica general, lo que provoca una contracción sectorial en las principales líneas de negocio de Autos, así como una mayor recurrencia de fenómenos meteorológicos extremos, trasladándose el resultado de estos impactos al horizonte temporal del periodo proyectado en el ORSA 2023-2025. Una vez identificados los riesgos de sostenibilidad y analizado su impacto en base al perfil de riesgo de la Mutua y las técnicas de mitigación del riesgo actuales, los mencionados riesgos tienen un impacto bajo en el negocio y en la posición de solvencia del Grupo Mutua para el periodo del ORSA evaluado. Teniendo en cuenta la exposición a estos riesgos en un horizonte temporal más amplio, el Grupo continuará monitorizando su evolución de manera periódica y avanzando en el nivel de madurez de este tipo de escenarios.

A partir de la Taxonomía definida de riesgos ESG, se ha definido el mapa de riesgos correspondiente a dicha categoría y se ha definido el apetito por el riesgo, incorporando indicadores relacionados con aspectos sostenibles en el Marco de Apetito por el Riesgo, aprobado por el Consejo de Administración en julio de 2023.

Mutua Madrileña continúa desarrollando su proceso interno de evaluación y de gobierno ESG, con la creación de un Comité de Sostenibilidad en 2022, presidido por el Presidente y Consejero Delegado, y la aprobación del Plan Director de Sostenibilidad de la compañía para el periodo 2022-2026 en sede de Consejo de Administración.

Este plan tiene un enfoque transversal y su fin es reforzar el compromiso de la compañía con el desarrollo sostenible estableciendo nuevas metas y fijando sus formas de seguimiento, para afrontar los nuevos desafíos en las áreas de buen gobierno, compromiso social y medioambiente. Dicho plan se desarrolla en torno a cinco grandes líneas de actuación en términos de uso eficiente de los recursos naturales y la energía, movilidad sostenible, economía circular, descarbonización y sensibilidad, compromisos y alianzas.

B) POLÍTICA DE REASEGURO

La política de reaseguro de la entidad se proyecta, dentro de la filosofía del control del riesgo, hacia la adecuada protección frente a desviaciones inesperadas de siniestralidad con reaseguradores del primer nivel en calidad crediticia y de servicio, con las mejores condiciones económicas que permita el mercado.

La selección de reaseguradores se circunscribe en la actualidad, a los que operan en el mercado continental europeo, evaluando su nivel de calidad por la solvencia crediticia y prestigio en el mercado significado por su permanencia y buen servicio. De garantizarse las condiciones óptimas del mercado se valora la estabilidad en los cuadros de las empresas líderes en la industria reaseguradora.

El proceso de selección, abierto al mercado en igualdad de condiciones, permite la intermediación siempre y cuando aporte valor, en el diseño y renovación de las estructuras de reaseguro y determinación de las retenciones óptimas, o por el análisis y valoración de la eficiencia del reaseguro, dado su profundo y continuo conocimiento del mercado y sus alternativas.

Para la prosecución de tales fines se realizan estudios de optimización de la cobertura contratada para analizar las diferentes estructuras de reaseguro y su adecuación a la cartera real y su comportamiento, deteniéndose en el estudio de la relación frecuencia e intensidad para la determinación del porcentaje de cesión del riesgo.

El reaseguro ha contribuido al desarrollo equilibrado de nuevos negocios y productos, permitiendo asumir nuevas iniciativas con un control del riesgo medido y limitado.

La protección del negocio de Autos, ramo principal de la entidad, se instrumentaliza mediante un contrato no proporcional con una limitación a la desviación de siniestralidad adecuada. La prioridad o retención a cargo de la entidad se eleva hasta los 4,5 millones de euros, con un sublímite para las motos de 1,5 millones, y reduciendo este sublímite hasta los 0,75 millones de euros para todos los vehículos procedentes del negocio empresas, al ser un negocio más variado y de menor volumen.

Los ramos de Hogar, Vida y Accidentes se encuentran protegidos con sus correspondientes contratos de reaseguro proporcional, manteniendo la estabilidad en los mismos. En el ramo de Hogar la protección se completa con un contrato no proporcional en exceso de pérdidas para eventos superiores a 0,30 millones de euros.

C) CONCENTRACIÓN DEL RIESGO DE SEGUROS

La Mutua ha llevado a cabo una política de diversificación de riesgos aseguradores operando en diferentes ramos de seguros y zonas geográficas. La Mutua analiza los efectos de dicha diversificación y verifica que se cumple con una situación de solvencia suficiente para lograr los objetivos de la compañía y los exigidos por el supervisor.

28.2 INFORMACIÓN SOBRE EL SEGURO DE VIDA

A) COMPOSICIÓN DEL NEGOCIO DE VIDA POR VOLUMEN DE PRIMAS DEL SEGURO DIRECTO

Las primas del seguro directo de los seguros de vida correspondientes a los ejercicios 2023 y 2022 presentan el detalle siguiente:

CONCEPTO (Miles de euros)	2023	2022
Primas por contratos individuales	313.321	274.444
Primas por contratos de seguros colectivos	28.882	12.057
	342.203	286.500
Primas periódicas	24.599	23.036
Primas únicas	317.603	263.465
	342.203	286.500
Primas de contratos sin participación en beneficios	291.291	238.060
Primas de contratos con participación en beneficios	44.242	42.180
Primas de contratos con riesgo inversión en los tomadores de las pólizas	6.670	6.260
	342.203	286.500

B) CONDICIONES TÉCNICAS DE LAS PRINCIPALES MODALIDADES DEL SEGURO DE VIDA

Las principales magnitudes del ejercicio 2023 referidas a la adecuación entre los activos y los compromisos asumidos son las siguientes:

(Miles de euros)	ACTIVOS				PASIVOS		
	VALOR CONTABLE DE LOS ACTIVOS ASIGNADOS	RENTABILIDAD REAL DE LOS ACTIVOS ASIGNADOS	DURACIÓN FINANCIERA DE LOS ACTIVOS ASIGNADOS	% DE EXCLUSIÓN DE ACTIVOS ASIGNADOS EN DURACIÓN FINANCIERA	PROVISIONES DE SEGUROS DE VIDA	INTERÉS MEDIO DE LA PROVISIÓN MATEMÁTICA	DURACIÓN FINANCIERA DE LA PROVISIÓN MATEMÁTICA
Disposición transitoria 2ª ROSSP (compromisos anteriores 1999)	74.237	5,89%	5,47 años	0%	46.210	5,34%	7,06 años
Artículo 33.1.a).1 ROSSP (compromisos posteriores 1999)	272.969	2,00%(*)	2,80 años	1,37%	264.646	1,84%	2,75 años
D.A. 5ª ROSSEAR (contratos posteriores a 2016)	8.814	3,07%	1,75 años	0,66%	8.545	1,39%	2,35 años
Artículo 33.1.a).2 ROSSP	-	-	-	-	-	-	-
Artículo 33.1.b).1 ROSSP	-	-	-	-	-	-	-
Artículo 33.1.b).2 ROSSP	-	-	-	-	-	-	-
Artículo 33.1.c)	543.492	3,39%	1,79 años	0,69%	476.665	2,05%	2,14 años
Artículo 33.2.a). ROSSP	-	-	-	-	-	-	-
Artículo 33.2.b). ROSSP	48.628	2,37%	9,41 años	0%	51.374	2,32%	9,84 años

(*) Descontada la provisión para Participación en Beneficios

De acuerdo a la instrucción interna 9/2009, la Entidad ha efectuado un análisis de rentabilidad prospectivo para el ejercicio 2024 en términos de rentabilidad real según lo dispuesto en la Disposición Transitoria 2ª del Reglamento de Ordenación de Seguros Privados (ROSSP). De acuerdo a dicho análisis, la rentabilidad esperada de los activos actualmente asignados a la Disposición Transitoria 2ª del ROSSP en 2024 ascendería al 5,55%, rentabilidad sin tener en cuenta ningún beneficio por venta de inversiones. La rentabilidad esperada resultaría superior al interés medio de la provisión matemática. Adicionalmente, la entidad dispone de activos con rentabilidad suficiente asignados a la cartera de fondos propios para poder cubrir eventuales insuficiencias en la rentabilidad de esta cartera.

Las principales magnitudes del ejercicio 2022 referidas a la adecuación entre los activos y los compromisos asumidos eran las siguientes:

(Miles de euros)	ACTIVOS					PASIVOS	
	VALOR CONTABLE DE LOS ACTIVOS ASIGNADOS	RENTABILIDAD REAL DE LOS ACTIVOS ASIGNADOS	DURACIÓN FINANCIERA DE LOS ACTIVOS ASIGNADOS	% DE EXCLUSIÓN DE ACTIVOS ASIGNADOS EN DURACIÓN FINANCIERA	PROVISIONES DE SEGUROS DE VIDA	INTERÉS MEDIO DE LA PROVISIÓN MATEMÁTICA	DURACIÓN FINANCIERA DE LA PROVISIÓN MATEMÁTICA
Disposición transitoria 2ª ROSSP (compromisos anteriores 1999)	92.878	5,52%	5,96 años	0%	50.639	5,48%	7,05 años
Artículo 33.1.a).1 ROSSP (compromisos posteriores 1999)	283.264	0,72%(*)	3,93 años	1,21%	313.314	0,48%	4,48 años
D.A. 5ª ROSSEAR (contratos posteriores a 2016)	8.690	2,43%	1,97 años	0,51%	9.625	1,49%	3,07 años
Artículo 33.1.a).2 ROSSP	-	-	-	-	-	-	-
Artículo 33.1.b).1 ROSSP	-	-	-	-	-	-	-
Artículo 33.1.b).2 ROSSP	-	-	-	-	-	-	-
Artículo 33.1.c)	561.694	2,29%	2,89 años	0,84%	511.211	1,32%	3,51 años
Artículo 33.2.a). ROSSP	-	-	-	-	-	-	-
Artículo 33.2.b). ROSSP	15.310	3,11%	8,84 años	0%	15.426	2,90%	8,75 años

(*) Descontada la provisión para Participación en Beneficios

De acuerdo a la instrucción interna 9/2009, la Entidad ha efectuado un análisis de rentabilidad prospectivo para el ejercicio 2023 en términos de rentabilidad real según lo dispuesto en la Disposición Transitoria 2ª del Reglamento de Ordenación de Seguros Privados (ROSSP). De acuerdo a dicho análisis, la rentabilidad esperada de los activos actualmente asignados a la Disposición Transitoria 2ª del ROSSP en 2023 ascendería al 5,51%, rentabilidad sin tener en cuenta ningún beneficio por venta de inversiones. La rentabilidad esperada resultaría superior al interés medio de la provisión matemática. Adicionalmente, la entidad dispone de activos con rentabilidad suficiente asignados a la cartera de fondos propios para poder cubrir eventuales insuficiencias en la rentabilidad de esta cartera.

Las principales modalidades del seguro de vida que representan un porcentaje superior al 5% de las primas o provisiones matemáticas han sido en el ejercicio 2023:

MODALIDAD	TIPO DE COBERTURA Y MODALIDAD DE SEGURO	PRIMAS EJERCICIO 2023	PROVISIONES DE SEGUROS DE VIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023	(Miles de euros)		PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS			
				TABLAS UTILIZADAS (*)	INTERÉS TÉCNICO	PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS	IMPORTE DISTRIBUIDO	FORMA DE DISTRIBUCIÓN	
Jubilación 5	Mixto	2.243	79.283	Cartera: GKM/F 80 - 2 años y GKM/F 95. GRM/F 80 - 2 años y GRM/F 95 Nueva producción desde 21/12/2012: PASEM UNISEX	1,88%	Sí	90% Resultado Técnico Financiero de la modalidad	Entre las pólizas en vigor al 31 de diciembre de 2023, proporcional a la provisión matemática media de cada póliza	
Plan Ahorro Garantía	Mixto	1.814	79.497	PASEM UNISEX	1,88%	Sí	90% Resultado Financiero de la modalidad	Entre las pólizas en vigor al 31 de diciembre de 2023, proporcional a la provisión matemática media de cada póliza	
Plan Ahorro Plus	Mixto	224.863	331.242	PASEM UNISEX	Garantizado Trimestral	NO			
Unit Linked individual	Mixto	2.752	67.137	Cartera: GKM/F 80 - 2 años y GKM/F 95. GRM/F 80 - 2 años y GRM/F 95 Nueva producción desde 21/12/2012: PASEM UNISEX	Sin garantizar	NO/ RIESGO INVERSIÓN TOMADORES			
PPA (90)	Mixto	6.642	91.796	Cartera: GKM/F 95 Nueva producción desde 21/12/2012: PASEM UNISEX	Garantizado Trimestral	NO			
TAR 20%	Riesgo	20.060	8.745	Nueva producción desde 21/12/2012: PASEM UNISEX	2,00%	SI	Máximo el 80% Resultado técnico financiero de la modalidad	Descuento sobre la prima de vencimiento de la siguiente anualidad	
Rentas vitalicias	Supervivencia / Riesgo	22.124	31.205	PER2020_Ind_2ndo. orden	Semanal	NO			

(*) Tablas utilizadas en el cálculo de la prima de riesgo.

Las principales modalidades del seguro de vida que representaron un porcentaje superior al 5% de las primas o provisiones matemáticas fueron en el ejercicio 2022:

MODALIDAD	(Miles de euros)			PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS				
	TIPO DE COBERTURA Y MODALIDAD DE SEGURO	PRIMAS EJERCICIO 2022	PROVISIONES DE SEGUROS DE VIDA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022	TABLAS UTILIZADAS (*)	INTERÉS TÉCNICO	PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS	IMPORTE DISTRIBUIDO	FORMA DE DISTRIBUCIÓN
Jubilación 5	Mixto	2.874	98.139	Cartera: GKM/F 80 - 2 años y GKM/F 95. GRM/F 80 - 2 años y GRM/F 95 Nueva producción desde 21/12/2012: PASEM UNISEX	0,46%	SÍ	90% Resultado Técnico Financiero de la modalidad	Entre las pólizas en vigor al 31 de diciembre de 2022, proporcional a la provisión matemática media de cada póliza
Plan Ahorro Fácil	Mixto	84.180	104.576	Cartera: GKM/F 95 Nueva producción desde 21/12/2012: PASEM UNISEX	Garantizado Trimestral	NO		
Plan Ahorro Garantía	Mixto	2.464	113.155	PASEM UNISEX	0,46%	SÍ	90% Resultado Financiero de la modalidad	Entre las pólizas en vigor al 31 de diciembre de 2022, proporcional a la provisión matemática media de cada póliza
Plan Ahorro Plus	Mixto	120.864	280.893	PASEM UNISEX	Garantizado Trimestral	NO		
Unit Linked individual	Mixto	3.214	83.284	Cartera: GKM/F 80 - 2 años y GKM/F 95. GRM/F 80 - 2 años y GRM/F 95 Nueva producción desde 21/12/2012: PASEM UNISEX	Sin garantizar	NO/ RIESGO INVERSIÓN TOMADORES		
PPA (90)	Mixto	21.267	118.316	Cartera: GKM/F 95 Nueva producción desde 21/12/2012: PASEM UNISEX	Garantizado Trimestral	NO		
TAR 20%	Riesgo	17.115	7.486	Nueva producción desde 21/12/2012: PASEM UNISEX	2,00%	SI	Máximo el 80% Resultado técnico financiero de la modalidad	Descuento sobre la prima de vencimiento de la siguiente anualidad

(*) Tablas utilizadas en el cálculo de la prima de riesgo.

28.3 INFORMACIÓN SOBRE EL SEGURO DE NO VIDA

A) COMPOSICIÓN DEL NEGOCIO DE NO VIDA

El detalle de los ingresos y gastos técnicos del ejercicio 2023, para los ramos de no vida del seguro directo en los que opera la Mutua, ha sido el siguiente:

CONCEPTO (Miles de euros)	RC	GARANTÍAS	OTRAS	ACCIDENTES	DEFENSA	ASISTENCIA	PÉRDIDAS	PECUNIARIAS	HOGAR	TOTAL
I-PRIMAS IMPUTADAS (DIRECTO)	627.617	684.265	63.532	32.509	139.173	131	132.138	1.679.365		
1. Primas netas de anulaciones	669.268	715.841	66.752	34.418	149.543	109	145.771	1.781.702		
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	(41.624)	(31.618)	(3.217)	(1.904)	(10.340)	22	(13.594)	(102.275)		
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	-	-	-	-	-	-	-	-		
4. +/- Variación provisiones para primas pdtes.	(27)	42	(3)	(5)	(30)	-	(39)	(62)		
II-PRIMAS REASEGURO (CEDIDO)	6.035	5.966	595	-	728	-	45.624	58.948		
1. Primas netas de anulaciones	6.447	6.442	749	1	728	-	51.397	65.764		
2. Variación provisiones para primas no consumidas	(412)	(476)	(154)	(1)	-	-	(5.773)	(6.816)		
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	621.582	678.299	62.937	32.509	138.445	131	86.514	1.620.417		
B. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	1.155	1.246	116	59	260	-	244	3.080		
III-SINIESTRALIDAD (DIRECTO)	480.807	625.110	1.176	6.283	145.365	56	108.518	1.367.315		
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos imputables a prestaciones	418.986	600.892	4.963	7.672	142.074	47	103.001	1.277.635		
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	61.821	24.218	(3.787)	(1.389)	3.291	9	5.517	89.680		
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-		
IV-SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (CEDIDO)	13.792	-	-	-	-	-	34.820	48.612		
1. Prestaciones reaseguro cedido	3.272	-	-	-	-	-	31.693	34.965		
2. +/- Variación provisión prestaciones reaseguro cedido	10.520	-	-	-	-	-	3.127	13.647		
C. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	467.015	625.110	1.176	6.283	145.365	56	73.698	1.318.703		
V-PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS	287	(2.471)	15	6	22	-	-	(2.141)		
VI-GASTOS DE ADQUISICIÓN (DIRECTO)	57.365	60.509	5.530	2.961	12.400	12	21.726	160.503		
VII-GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (DIRECTO)	31.871	33.905	3.127	1.600	6.607	6	3.671	80.787		
IX-OTROS GASTOS TÉCNICOS (DIRECTO)	8.206	18.457	1.735	880	3.849	4	321	33.452		
X-GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMÓN, Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (CEDIDO)	(3)	-	(388)	-	(95)	-	(12.746)	(13.232)		
D. TOTAL GASTOS DE EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII+IX+X)	97.726	110.400	10.019	5.447	22.783	22	12.972	259.369		

El detalle de los ingresos y gastos técnicos del ejercicio 2022, para los ramos de no vida del seguro directo en los que opera la Mutua, fue el siguiente:

CONCEPTO (Miles de euros)	RC	GARANTÍAS	OTRAS	ACCIDENTES	DEFENSA	ASISTENCIA	PÉRDIDAS	HOJAR	TOTAL
					JURÍDICA		PECUNIARIAS		
I-PRIMAS IMPUTADAS (DIRECTO)	572.008	647.232	59.493	29.663	124.943	210	110.361	1.543.910	
1. Primas netas de anulaciones	619.359	702.193	63.893	32.091	137.820	192	119.728	1.675.276	
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	(47.341)	(54.975)	(4.398)	(2.424)	(12.860)	18	(9.279)	(131.259)	
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	-	-	-	-	-	-	-	-	
4. +/- Variación provisiones para primas pdtes.	(10)	14	(2)	(4)	(17)	-	(88)	(107)	
II-PRIMAS REASEGURO (CEDIDO)	4.804	4.539	567	679	35.571	46.160			
1. Primas netas de anulaciones	4.720	4.489	555	-	679	-	39.735	50.178	
2. Variación provisiones para primas no consumidas	84	50	12	-	-	-	(4.164)	(4.018)	
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	567.204	642.693	58.926	29.663	124.264	210	74.790	1.497.750	
B. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	1.282	1.419	131	66	277	248			
III-SINIESTRALIDAD (DIRECTO)	423.535	541.012	5.405	7.545	114.833	20	85.247	1.177.597	
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos imputables a prestaciones	368.532	541.430	5.721	6.799	111.061	25	80.756	1.114.324	
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	55.003	(418)	(316)	746	3.772	(5)	4.491	63.273	
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	
IV-SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (CEDIDO)	7.633	-	86	-	-	-	23.358	31.077	
1. Prestaciones reaseguro cedido	2.269	-	87	-	-	-	22.392	24.748	
2. +/- Variación provisión prestaciones reaseguro cedido	5.364	-	(1)	-	-	-	966	6.329	
C. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	415.902	541.012	5.319	7.545	114.833	20	61.889	1.146.520	
V-PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS	223	1.376	13	6	31	1.649			
VI-GASTOS DE ADQUISICIÓN (DIRECTO)	49.025	55.038	4.926	2.533	10.537	12	17.997	140.068	
VII-GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (DIRECTO)	26.667	30.539	2.603	1.291	5.460	1	2.587	69.148	
IX-OTROS GASTOS TÉCNICOS (DIRECTO)	9.505	19.137	1.735	867	3.751	5	321	35.321	
X-GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMÓN, Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (CEDIDO)	-	-	(288)	-	(94)	-	(10.020)	(10.402)	
D. TOTAL GASTOS DE EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII+VIII+IX+X)	85.420	106.090	8.989	4.697	19.685	18	10.885	235.784	

B) RESULTADO TÉCNICO DEL SEGURO DE NO VIDA POR AÑO DE OCURRENCIA

El detalle de los resultados técnicos del ejercicio 2023, por año de ocurrencia, para los ramos de “no vida” en los que opera la Mutua, ha sido el siguiente:

CONCEPTO (Miles de euros)	RC	OTRAS GARANTÍAS	ACCIDENTES	DEFENSA JURÍDICA	ASISTENCIA	PÉRDIDAS PECUNIARIAS	HOGAR	TOTAL
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (DIRECTO)	627.616	684.264	63.533	32.509	139.172	132	132.139	1.679.365
1. Primas devengadas netas de anulaciones año en curso	669.267	715.840	66.753	34.418	149.543	110	145.771	1.781.702
2. +/- Variación provisión primas pdtes.	(27)	42	(3)	(5)	(30)	-	(39)	(62)
3. +/- Variación prov. primas no consumidas	(41.624)	(31.618)	(3.217)	(1.904)	(10.341)	22	(13.593)	(102.275)
II. PRIMAS DE REASEGURO (CEDIDO)	(6.036)	(5.965)	(595)	-	(728)	-	(45.624)	(58.948)
1. Primas netas de anulaciones	(6.448)	(6.442)	(749)	(1)	(728)	-	(51.396)	(65.764)
2. +/- Variación provisiones primas no consumidas	412	477	154	1	-	-	5.772	6.816
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I - II)	621.580	678.299	62.938	32.509	138.444	132	86.515	1.620.417
B. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	1.154	1.247	116	59	260	-	244	3.080
III. SINIESTRALIDAD (DIRECTO)	501.260	619.220	5.869	8.468	144.219	54	107.438	1.386.528
1. Prestaciones y gtos. pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo gtos. siniestralidad imputables	230.371	517.433	1.126	1.492	121.554	41	83.497	955.514
2. Variación PT prestaciones siniestros ocurridos en el ejercicio	270.889	101.787	4.743	6.976	22.665	13	23.941	431.014
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (CEDIDO)	12.773	-	-	-	-	-	34.528	47.301
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	-	-	-	-	-	-	25.899	25.899
2. Variación PT prestaciones siniestros ocurridos en el ejercicio	12.773	-	-	-	-	-	8.629	21.402
C. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III - IV)	488.487	619.220	5.869	8.468	144.219	54	72.910	1.339.227
V. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTERNOS	286	(2.471)	15	6	22	-	-	(2.142)
VI. GASTOS ADQUISICIÓN (DIRECTO)	57.365	60.509	5.530	2.961	12.400	12	21.726	160.503
VII. GASTOS ADMINISTRACIÓN (DIRECTO)	31.872	33.904	3.127	1.600	6.607	6	3.671	80.787
VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (DIRECTO)	8.206	18.457	1.735	880	3.849	4	321	33.452
IX. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (CEDIDO)	(3)	-	(388)	-	(96)	-	(12.745)	(13.232)
X. INGRESOS DE INVERSIONES NETOS DE GASTOS MISMA NATURALEZA	41.116	18.550	1.588	1.353	3.931	1	4.130	70.669
TOTAL RESULTADO TÉCNICO	77.637	(31.523)	48.754	20.006	(24.366)	57	5.005	95.570

El detalle de los resultados técnicos del ejercicio 2022, por año de ocurrencia, para los ramos de “no vida” en los que opera la Mutua, fue el siguiente:

CONCEPTO (Miles de euros)	RC	OTRAS GARANTÍAS	ACCIDENTES	DEFENSA JURÍDICA	ASISTENCIA	PÉRDIDAS PECUNIARIAS	HOGAR	TOTAL
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (DIRECTO)	572.009	647.231	59.493	29.663	124.943	210	110.361	1.543.910
1. Primas devengadas netas de anulaciones año en curso	619.359	702.193	63.893	32.091	137.820	192	119.728	1.675.276
2. +/- Variación provisión primas pdtes.	(10)	14	(2)	(4)	(17)	-	(88)	(107)
3. +/- Variación prov. primas no consumidas	(47.340)	(54.976)	(4.398)	(2.424)	(12.860)	18	(9.279)	(131.259)
II. PRIMAS DE REASEGURO (CEDIDO)	4.804	4.539	567	-	679	-	35.571	46.160
1. Primas netas de anulaciones	4.720	4.489	555	-	679	-	39.735	50.178
2. +/- Variación provisiones primas no consumidas	84	50	12	-	-	-	(4.164)	(4.018)
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I - II)	567.205	642.692	58.926	29.663	124.264	210	74.790	1.497.750
B. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	1.283	1.418	131	66	278	-	247	3.423
III. SINIESTRALIDAD (DIRECTO)	435.313	554.552	9.694	8.009	117.174	24	83.974	1.208.740
1. Prestaciones y gtos. pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo gtos. siniestralidad imputables	201.438	476.602	1.483	1.345	97.748	20	65.202	843.838
2. Variación PT prestaciones siniestros ocurridos en el ejercicio	233.875	77.950	8.211	6.664	19.426	4	18.772	364.902
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (CEDIDO)	10.437	-	86	-	-	-	23.292	33.815
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	-	-	86	-	-	-	17.804	17.890
2. Variación PT prestaciones siniestros ocurridos en el ejercicio	10.437	-	-	-	-	-	5.488	15.925
C. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III - IV)	424.876	554.552	9.608	8.009	117.174	24	60.682	1.174.925
V. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS	223	1.375	13	6	31	-	-	1.648
VI. GASTOS ADQUISICIÓN (DIRECTO)	49.025	55.038	4.926	2.533	10.537	12	17.997	140.068
VII. GASTOS ADMINISTRACIÓN (DIRECTO)	26.667	30.539	2.603	1.291	5.460	1	2.587	69.148
VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (DIRECTO)	9.505	19.137	1.735	867	3.751	5	321	35.321
IX. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (CEDIDO)	-	-	(288)	-	(94)	-	(10.020)	(10.402)
X. INGRESOS DE INVERSIONES NETOS DE GASTOS MISMA NATURALEZA	28.453	12.511	1.151	998	2.496	3	2.600	48.210
TOTAL RESULTADO TÉCNICO	86.645	(4.020)	41.611	18.021	(9.821)	171	6.068	138.675

28.4 OTRA INFORMACIÓN

El detalle de los gastos de explotación por naturaleza, en función del destino de los mismos, durante los ejercicios 2023 y 2022, en las cuentas técnicas “vida” y “no vida”, es el siguiente:

CONCEPTO (Miles de euros)	NO VIDA		VIDA	
	2023	2022	2023	2022
Imputables a las prestaciones	142.893	131.440	88	79
De adquisición	160.503	140.068	6.798	5.972
De administración	80.787	69.148	4.219	4.716
Imputables a las inversiones	39.878	41.843	1.113	1.298
Otros gastos técnicos	42.317	42.541	67	119
Otros gastos no técnicos	154.252	59.318	1.491	248
TOTAL	620.630	484.358	13.776	12.432

CONCEPTO (Miles de euros)	NO VIDA		VIDA	
	2023	2022	2023	2022
Comisiones	71.918	52.298	6.219	6.246
Gastos de personal	209.921	142.974	3.042	2.115
Servicios exteriores	264.403	241.091	2.829	2.674
Tributos	16.252	9.104	158	54
Dotación a las amortizaciones	58.117	38.782	1.548	1.303
Otros gastos de gestión	-	-	-	-
Gastos excepcionales	19	109	(20)	40
TOTAL	620.630	484.358	13.776	12.432

En el ejercicio 2020, el Grupo Mutua lanzó un paquete de medidas de apoyo a sus mutualistas, proveedores y a la sociedad en general para hacer frente a las consecuencias de la pandemia ocasionada por el Covid-19 entre las que destacaba una medida de fidelización por la cual Mutua otorgaba a sus mutualistas de auto y moto dos meses de extensión del vencimiento de su póliza de forma gratuita a partir de la siguiente renovación del seguro siempre que sus vehículos estuvieran asegurados antes del periodo de confinamiento, y que no hubieran tenido siniestros durante el periodo de Estado de Alarma comprendido entre el 14 de marzo y el 10 de mayo de 2020. La medida pudo activarse inicialmente hasta el 31 de mayo de 2021, pero se amplió dos años adicionales. El importe correspondiente a la mejor estimación de este compromiso se encuentra incluido en “Otras provisiones” (ver nota 16.1).

Adicionalmente, en el ejercicio 2021, Mutua decidió adoptar nuevas medidas en favor de los mutualistas mientras se mantuviese una coyuntura de menor tráfico de vehículos y frecuencia siniestral en comparación con los niveles habituales. Una vez que estas medidas no van a tener continuidad en ejercicios siguientes, el remanente ha supuesto el registro de una minoración de gasto por importe de 13.484 miles de euros en el ejercicio 2023 (7.200 miles de euros en 2022) y cuya contrapartida se encuentra incluido en “Otras provisiones” (ver nota 16.1).

Por otro lado, dentro de los gastos de personal y asignados al destino no técnico, se encuentran los importes reconocidos en resultados derivados de la actualización de los compromisos y otros beneficios sociales de los empleados recogidos en la nota 18.

INMUEBLES PROPIEDAD DE MUTUA MADRILEÑA A 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

INMUEBLES (Miles de euros)	VALOR DE TASACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2023	VALOR DE TASACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022
PLAZA MARQUÉS DE SALAMANCA, 3-4 (MADRID)	35.126	35.227
GOYA, 4 (MADRID)	42.590	42.498
PASEO DE LA CASTELLANA, 50 (MADRID)	55.673	59.199
PLAZA ESPAÑA, 8 (MADRID)	12.351	12.351
PLAZA MANUEL GÓMEZ MORENO, ALFREDO MAHOU (MADRID)	134.658	134.940
AVDA. EUROPA, 22 (MADRID)	33.502	33.576
PASEO DE LA CASTELLANA, 36-38 (MADRID)	79.577	79.004
PLAZA COLÓN, 2 (MADRID)	159.389	124.293
FORTUNY, 6 (MADRID) (*)	41.879	42.057
PASEO DE LA CASTELLANA, 110 (MADRID)	71.151	71.699
PASEO DE LA CASTELLANA, 31 (MADRID)	77.835	77.735
CONCEPCIÓN ARENAL, 11-13 (A CORUÑA)	2.159	2.499
FRUELA, 57 (OVIEDO)	3.939	5.425
PASEO DE LA CASTELLANA, 259 C (TORRE DE CRISTAL) (MADRID)	536.441	539.007
VEINTE DE FEBRERO, 2 (VALLADOLID)	1.620	1.923
RONDA UNIVERSITAT, 22 (BARCELONA)	16.042	15.724
AVDA. DE LA CONSTITUCIÓN, 6 (SEVILLA)	-	2.788
SUBTOTAL INMUEBLES CLASIFICADOS COMO INVERSIONES INMOBILIARIAS	1.303.940	1.279.945
PLAZA MANUEL GÓMEZ MORENO, ALFREDO MAHOU (MADRID)	10.771	11.018
PASEO DE LA CASTELLANA, 33 (MADRID)	120.156	119.686
FORTUNY, 18 (MADRID)	48.084	48.200
AVDA. INDUSTRIA, 50 (ALCOBENDAS-MADRID)	574	574
CONCEPCIÓN ARENAL, 11-13 (A CORUÑA)	1.129	1.427
FRUELA, 57 (OVIEDO)	1.544	2.160
LONDRES, 69 6ª-PUERTA 2ª (BARCELONA) (*)	-	824
ALICANTE, 5 -7-9 2ª 2ª Y 2 GARAJES (BARCELONA) (*)	-	1.097
SUBTOTAL INMUEBLES CLASIFICADOS COMO INMOVILIZADO MATERIAL	182.258	184.986
TOTAL INMUEBLES	1.486.198	1.464.931

(*) Inmuebles afectos al ramo de Vida.

INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
(Expresado en miles de euros)

DENOMINACIÓN SOCIAL	DOMICILIO	ACTIVIDAD	TITULAR	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN		ACTIVOS		PATRIMONIO NETO		INGRESOS		RESULTADO (3)		DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS		MÉTODO DE CONSOLIDACIÓN	
				2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Sergesi SYG, A.I.E.	Castellana 33, Madrid	Servicios	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	90%	90%												(1)
			Mutuactivos Inversiones, A.V., S.A.	5%	5%	4.339	4.011	25.984	21.020	-	-	-	-	-	-	(1)	(1)
			Autoclub Mutua, S.L.	5%	5%												
Autoclub Mutua, S.L. (*)	Castellana 33, Madrid	Asistencia y otros servicios	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	100%	100%	65.928	53.410	38.746	23.547	156.182	130.050	(4.837)	(33.300)	-	-	(1)	(1)
Imbric Mobility, S.L.U. (anteriormente Taspán Group)	Castellana 33, Madrid	Plataforma de movilidad urbana	Autoclub Mutua, S.L.	100%	100%	8.299	6.783	4.617	1.541	24.879	19.046	181	91	-	-	(1)	(1)
Mutuactivos, S.G.I.I.C., S.A.U.	Castellana 33, Madrid	Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	100%	100%	133.239	117.670	120.182	107.886	45.538	34.167	11.089	4.389	-	-	(1)	(1)
Mutuactivos Pensiones, S.A.U.	Castellana 33, Madrid	Sociedad de Administración	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	100%	100%	16.067	14.769	14.493	13.910	3.878	3.046	415	(424)	-	-	(1)	(1)
Mutuactivos Inversiones, A.V., S.A.U.	Castellana 33, Madrid	Servicios de inversión	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	100%	100%	48.288	47.587	34.122	34.111	21.390	17.973	(362)	(132)	-	-	(1)	(1)
Mutuamad Capital, S.L.U. (anteriormente Inmolutua Madrileña, S.L.U.)	Castellana 33, Madrid	Alquiler de locales industriales y holding	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	100%	100%	600.786	555.946	583.006	542.010	51.162	45.470	29.930	26.680	-	-	(1)	(1)
Servicios Médicos Auxiliares, S.A.	Castellana 33, Madrid	Servicios Sanitarios	Mutuamad Capital, S.L.U.	100%	100%	7.741	6.882	6.278	5.264	10.041	10.557	1.014	1.237	-	-	(1)	(1)
Palau, 806 S.L.	Diputación 260, Barcelona	Inmobiliaria	Mutuamad Capital, S.L.U.	80%	80%	1.079	1.118	1.079	1.117	7	20	(39)	(2)	-	-	(1)	(1)
Cirve, S.A.	Diputación 260, Barcelona	Inmobiliaria	Mutuamad Capital, S.L.U.	60%	60%	1.104	1.156	1.102	1.154	-	27	(62)	19	-	-	(1)	(1)
Mutuamad Inversiones, S.A.U.	Castellana 33, Madrid	Tenencia de participaciones holding	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	100%	100%	224.701	218.487	222.107	211.033	8.477	10.298	7.252	(4.920)	-	-	(1)	(1)
Alantra Wealth Management Gestión, S.G.I.I.C., S.A.	Calle Fortuny 6, Madrid	Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva	Mutuamad Inversiones, S.A.	74,80%	76,28%	2.548	2.435	1.532	1.326	4.796	4.702	146	221	-	-	(1)	(1)

(1) Integración global.
(2) Contabilizadas por el método de la participación.
(3) Resultado procedente de operaciones continuadas.
(4) Para la conversión de los epígrafes se ha utilizado el tipo de cambio de cierre para activo y patrimonio neto, y tipo de cambio medio para ingresos y resultado.

ANEXO II (CONTINUACIÓN)

INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(Expresado en miles de euros)

DENOMINACIÓN SOCIAL	DOMICILIO	ACTIVIDAD	TITULAR	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN		ACTIVOS		PATRIMONIO NETO		INGRESOS		RESULTADO (3)		DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS		MÉTODO DE CONSOLIDACIÓN	
				2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Alantra Wealth Management, Agencia de Valores, S.A.	Calle Fortuny 6, Madrid	Servicios de inversión	Mutuamad Inversiones, S.A.	74,80%	76,28%	19.806	22.602	15.311	12.611	17.592	15.537	2.648	1.638	-	-	(1)	(1)
Global Keys S.A.	Rue de Chantepoulet 25, Ginebra (Suiza)	Servicios de inversión	Alantra Wealth Management, AV, S.A.	100,00%	100,00%	3.924	3.802	3.346	3.721	415	964	415	964	-	-	(1)	(1)
EDM Gestión SAU, SGIC	Castellana 78, Madrid	Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva	Mutuamad Inversiones, S.A.	74,05%	71,19%	20.323	16.703	14.517	12.764	24.920	22.177	7.605	6.072	6.537	10.851	(1)	(1)
Latam EDM CV	Romulo O'Farrell 539, Col. Las Águilas Pinares, 0710 (México)	Asesoría	EDM Gestión SAU, SGIC	74,05%	71,19%	178	125	121	87	512	559	21	146	-	-	(1)	(1)
Ahorro & Inversión ECI, Agencia de Valores, S.A.	C/ Princesa, 47 (Madrid)	Servicios de inversión	Mutuamad Inversiones, S.A.U.	50,01%	-	3.469	-	2.882	-	89	-	(544)	-	-	(1)	-	-
Mutuamad Mobility, S.L.U. (anteriormente Mutuamad Innovación, S.L.U.)	Castellana 33, Madrid	Tenencia de participaciones holding	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	100%	100%	159.360	156.493	159.260	156.398	197	3	(1.681)	(12.033)	-	-	(1)	(1)
Mutuamad Sharing, S.L.U.	Castellana 33, Madrid	Alquiler de automóviles y vehículos de motor ligeros	Mutuamad Mobility, S.L.U.	100%	100%	6.603	4.034	6.187	3.320	2.265	20	(3.333)	(793)	-	-	(1)	(1)
Sildoscan Spain, S.L.	Avda. País Valencia 7 y 9, Finestrat, Alicante	Tenencia de participaciones holding	Mutuamad Mobility, S.L.U.	93,43%	91,85%	73.225	76.167	39.180	39.708	3	-	(527)	(360)	-	-	(1)	(1)
Centauro Rent a Car, S.L.	Avda. País Valencia 7 y 9, Finestrat, Alicante	Alquiler vehículos sin conductor	Sildoscan Spain, S.L.	93,43%	91,85%	148.149	130.555	30.216	26.541	88.997	77.717	4.036	14.759	-	-	(1)	(1)
Nordic Bus S.L.U	Avda. País Valencia 7 y 9, Finestrat, Alicante	Alquiler vehículos sin conductor	Sildoscan Spain, S.L.	93,43%	91,85%	1.738	1.371	1.176	765	1.261	1.228	412	401	-	-	(1)	(1)

(1) Integración global.

(2) Contabilizadas por el método de la participación.

(3) Resultado procedente de operaciones continuadas.

(4) Para la conversión de los epígrafes se ha utilizado el tipo de cambio de cierre para activo y patrimonio neto, y tipo de cambio medio para ingresos y resultado.

ANEXO II (CONTINUACIÓN)

INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(Expresado en miles de euros)

DENOMINACIÓN SOCIAL	DOMICILIO	ACTIVIDAD	TITULAR	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN		ACTIVOS		PATRIMONIO NETO		INGRESOS		RESULTADO (3)		DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS		MÉTODO DE CONSOLIDACIÓN	
				2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Centauro Rent a Car, L.D.A	Avenida Ingeniero Duarte Pacheco 19, 3D, Lisboa	Alquiler vehículos sin conductor	Nordic Bus S.L.U	0,93%	0,92%	17.879	8.640	26.352	24.978	3.329	6.150	-	-	(1)	(1)	(1)	(1)
				92,50%	90,93%												
Centauro Rent a Car Italy, S.R.L.	Via Benedetto Giovannelli 37, Trento	Alquiler vehículos sin conductor	Centauro Rent a Car, S.L.	93,43%	91,85%	37.650	9.506	29.595	25.659	1.483	5.997	-	-	(1)	(1)	(1)	(1)
Centauro Rent a Car Greece, A.E.	268 Kifisias Avenue, Chalandri Attica, Atenas	Alquiler vehículos sin conductor	Centauro Rent a Car, S.L.	93,43%	91,85%	23.825	3.702	18.692	10.090	16	1.852	-	-	(1)	(1)	(1)	(1)
Seguros El Corte Inglés Vida Pensiones y Reaseguros S.A.	Hermosilla 112, Madrid	Aseguradora	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	50,01%	50,01%	876.112	139.791	136.639	176.964	45.062	33.281	32.032	220.000	(1)	(1)	(1)	(1)
Correduría de Seguros Corporativos, ECI, S.A.U.	Hermosilla 112, Madrid	Correduría de seguros	Seguros El Corte Inglés Vía Pensiones y Reaseguros S.A.	50,01%	-	-	431	1.016	-	371	-	-	-	(1)	(1)	(1)	(1)
Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A.	Hermosilla 112, Madrid	Agencia de seguros	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	50,01%	50,01%	114.938	36.710	127.292	108.178	19.623	22.871	4.611	33.591	(1)	(1)	(1)	(1)
Mutuamad Ventures, S.A.U. (anteriormente Mutuamad Internacional, S.A.U.)	Castellana 33, Madrid	Tenencia de participaciones holding	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	100%	100%	56	17	57	-	71	(2)	-	-	(1)	(1)	(1)	(1)
MM Internacional, Spa (4)	Avda. El Golf 40, piso 20, Las Condes, Santiago de Chile	Holding	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	100%	100%	329.776	189.064	21.176	13.543	15.428	6.307	-	-	(1)	(1)	(1)	(1)
BCI Seguros Generales S.A (4)	O'Connell 285, 7560811 Las Condes, Santiago de Chile.	Aseguradora	MM Internacional, Spa	60%	60%	1.009.065	174.700	1.122.698	537.838	46.582	34.472	-	-	(1)	(1)	(1)	(1)

(1) Integración global.

(2) Contabilizadas por el método de la participación.

(3) Resultado procedente de operaciones continuadas.

(4) Para la conversión de los epígrafes se ha utilizado el tipo de cambio de cierre para activo y patrimonio neto, y tipo de cambio medio para ingresos y resultado.

ANEXO II (CONTINUACIÓN)

INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(Expresado en miles de euros)

DENOMINACIÓN SOCIAL	DOMICILIO	ACTIVIDAD	TITULAR	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN		ACTIVOS		PATRIMONIO NETO		INGRESOS		RESULTADO (3)		DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS		MÉTODO DE CONSOLIDACIÓN	
				2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
BCI Seguros Vida S.A. (4)	O'connell 285, 7560811 Las Condes, Santiago de Chile.	Aseguradora	MM Internacional, Spa	60%	60%	323.280	342.934	72.180	75.410	266.397	173.745	22.726	24.158	-	19.405	(1)	(1)
Zenit Seguros Generales, S.A. (4)	O'connell 285, 7560811 Las Condes, Santiago de Chile.	Aseguradora	MM Internacional, Spa	60%	60%	82.868	71.208	16.858	14.417	100.776	49.627	4.234	2.051	-	1.182	(1)	(1)
Auxilia Club Asistencia, S.A. (4)	Las Urbinas 68, Santiago de Chile	Asistencia y otros servicios	MM Internacional, Spa	60%	60%	12.830	15.023	6.668	5.792	22.213	20.670	977	124	-	-	(1)	(1)
MM Internacional Colombia S.A.S (4)	Carrera 9, nº 74-08, Bogotá	Holding	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	100%	100%	70.142	59.405	36.004	31.262	396	5.404	(1.717)	3.151	-	-	(1)	(1)
SegurCaixa Adeslas S.A. de Seguros y Reaseguros	Paseo de la Castellana 2590-C Madrid	Aseguradora	Mutua Madrileña Automovilista, S.S.P.F.	50%	50%	5.419.289	5.014.002	1.089.510	1.026.215	4.264.737	3.993.531	374.035	318.907	365.737	274.263	(1)	(1)
Adeslas Dental, S.A.U.	Joaquín Costa, 35-28002 Madrid	Dental	Segur Caixa Adeslas S.A. de Seguros y Reaseguros	50%	50%	106.303	116.347	58.242	70.972	207.653	202.958	17.148	14.950	29.878	-	(1)	(1)
Adeslas Salud, S.A.U.	Paseo de la Castellana 2590-C Madrid	Consultorio	Segur Caixa Adeslas S.A. de Seguros y Reaseguros	50%	50%	15.170	15.082	1.650	1.221	39.677	38.557	428	863	-	-	(1)	(1)
AgenCaixa, S.A.U.	Paseo de la Castellana 259-C Madrid	Intermediación de seguros	Segur Caixa Adeslas S.A. de Seguros y Reaseguros	50%	50%	22.100	22.393	16.040	14.643	45.458	40.351	12.535	7.254	11.138	-	(1)	(1)
Grupo Iquimesa, S.L.U.	Plaza América, 4-01005 Vitoria	Tenencia de participaciones holding.	Segur Caixa Adeslas S.A. de Seguros y Reaseguros	50%	50%	333.266	96.559	324.375	95.016	30.241	9.035	29.468	8.967	-	-	(1)	(1)

(1) Integración global.

(2) Contabilizadas por el método de la participación.

(3) Resultado procedente de operaciones continuadas.

(4) Para la conversión de los epígrafes se ha utilizado el tipo de cambio de cierre para activo y patrimonio neto, y tipo de cambio medio para ingresos y resultado.

ANEXO II (CONTINUACIÓN)

INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(Expresado en miles de euros)

DENOMINACIÓN SOCIAL	DOMICILIO	ACTIVIDAD	TITULAR	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN		ACTIVOS		PATRIMONIO NETO		INGRESOS		RESULTADO (3)		DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS		MÉTODO DE CONSOLIDACIÓN	
				2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Sociedad inmobiliaria de IMQ	C/ Máximo Aguirre, 18Bis Bilbao	Inmobiliaria	Grupo Iquimesa S.L.U.	40,565%	9,99%	74.630	73.827	25.624	24.313	5.724	5.033	1.216	915	-	-	(1)	(2)
Iguatorio Médico Quirúrgico, S.A. de Seguros y Reaseguros	C/ Máximo Aguirre, 18Bis Bilbao	Aseguradora	Grupo Iquimesa/ Grupo Igualmequisa	43,921%	22,50%	199.099	194.995	120.941	120.626	263.724	255.746	31.543	24.101	33.552	20.077	(1)	(2)
Clinica Vicente San Sebastián S.A. (CVSS)	C/ Ballets Olaeta, 4 - Bilbao	Actividades Hospitalarias	Grupo Iquimesa/ Grupo Igualmequisa	40,425%	10,86%	34.320	45.122	27.487	33.188	65.264	73.810	(757)	(3.100)	-	-	(1)	(2)
Grupo Igualmequisa S.A.	Bilbao	Servicios Asistenciales	Grupo Iquimesa S.L.U.	37,842%	-	122.056	-	119.467	-	1.289	-	33.736	-	22.641	(1)	-	
Sociedad de Promoción del Iguatorio Médico Quirúrgico, S.A.U.	C/ Máximo Aguirre, 18-bis, Bilbao	Promoción o fomentos de empresas	IMQ Seguros	43,921%	-	41.378	-	41.295	-	949	-	729	-	1.500	(1)	-	
Iguatorio Médico Quirúrgico Dental S.A.	C/ Máximo Aguirre, 18-bis, Bilbao	Asistencia Sanitaria Dental	IMQ Seguros	43,921%	-	1.234	-	1.005	-	2.197	-	300	-	241	(1)	-	
Iguatorio Médico Quirúrgico Dental Bizkaia S.L.	C/ Máximo Aguirre, 18-bis, Bilbao	Asistencia Sanitaria Dental	IMQ Seguros	37,524%	-	3.032	-	1.362	-	5.793	-	223	-	213	(1)	-	
Centro de Rehabilitación y Medicina Deportiva Bilbao, S.L.U.	C/ Máximo Aguirre, 18-bis, Bilbao	Prestación de servicios de rehabilitación y medicina deportiva	IMQ Seguros	43,921%	-	845	-	102	-	2.634	-	89	-	-	(1)	-	
Auxiliar de Servicios Médicos, S.A.U.	C/ Máximo Aguirre, 18-bis, Bilbao	Prestación de servicios médicos asistenciales	IMQ Seguros	43,921%	-	1.483	-	1.054	-	4.072	-	265	-	114	(1)	-	
Centro Médico Zurriola, S.L.U.	C/ Gran Vía, 3, Donosti	Gestión, administración y explotación de servicios asistenciales, sanitarios y sociales	IMQ Seguros	43,921%	-	1.603	-	1.056	-	3.643	-	212	-	-	(1)	-	

(1) Integración global.

(2) Contabilizadas por el método de la participación.

(3) Resultado procedente de operaciones continuadas.

(4) Para la conversión de los epígrafes se ha utilizado el tipo de cambio de cierre para activo y patrimonio neto, y tipo de cambio medio para ingresos y resultado.

ANEXO II (CONTINUACIÓN)

INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(Expresado en miles de euros)

DENOMINACIÓN SOCIAL	DOMICILIO	ACTIVIDAD	TITULAR	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN		ACTIVOS		PATRIMONIO NETO		INGRESOS		RESULTADO (3)		DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS		MÉTODO DE CONSOLIDACIÓN	
				2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Consultorios Médicos del IMQ Bizkaia, S.L.U.	C/ Máximo Aguirre, 18-bis, Bilbao	Explotación, gestión y asesoramiento de clínicas, consultorios y otros centros médicos	IMQ Seguros	43,921%	-	1.014	-	401	-	1.745	-	42	-	-	-	(1)	-
Teknia Gestión Servicios Médicos, S.L.U.	C/ Juan de la Cruz, 5, Irún	Actividades de medicina general	IMQ Seguros	43,921%	-	366	-	(53)	-	1.749	-	(26)	-	-	-	(1)	-
CAT XXI, S.L.	C/ Colón de Larreategui, 26, 3ºD	Servicios auxiliares	IMQ Seguros	26,353%	-	290	-	171	-	1.489	-	124	-	-	-	(1)	-
Sociedad de Servicios Clínicos IMQ, S.L.	Bilbao	Tenedora de participaciones	G. Igualemequiza	37,842%	-	8.876	-	8.446	-	1.271	-	787	-	-	-	(1)	-
IMQ Analíticas, S.L.	Bilbao	Análisis clínicos	CVSS/ G. Igualemequiza	39,510%	-	4.355	-	3.162	-	11.062	-	1.418	-	-	-	(1)	-
Zorrozaurreko Medikuko Kontsultategia, S.L.	Bilbao	Gestión de servicios de consultas externas	CVSS	40,425%	-	1.856	-	1.626	-	2.227	-	139	-	-	-	(1)	-
Unidad de Medicina de Urgencias IMQ, S.L.	Bilbao	Prestación de servicios sanitarios de urgencia	CVSS	40,425%	-	562	-	63	-	4.912	-	1	-	-	-	(1)	-
Instituto Oncológico IMQ Bilbao S.L.	Bilbao	Prestación de servicios sanitarios	CVSS	40,425%	-	291	-	238	-	672	-	14	-	-	-	(1)	-
HospIDOM, S.L.	Bilbao	Prestación de servicios sanitarios	CVSS	25,468%	-	75	-	31	-	310	-	(17)	-	-	-	(1)	-
Instituto de Medicina Integral de Bilbao, S.L.	Bilbao	Prestación de servicios sanitarios	CVSS/ S.Servicios Clínicos	39,651%	-	300	-	178	-	2.224	-	1	-	-	-	(1)	-

(1) Integración global.

(2) Contabilizadas por el método de la participación.

(3) Resultado procedente de operaciones continuadas.

(4) Para la conversión de los epígrafes se ha utilizado el tipo de cambio de cierre para activo y patrimonio neto, y tipo de cambio medio para ingresos y resultado.

ANEXO II (CONTINUACIÓN)

INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(Expresado en miles de euros)

DENOMINACIÓN SOCIAL	DOMICILIO	ACTIVIDAD	TITULAR	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN		ACTIVOS		PATRIMONIO NETO		INGRESOS		RESULTADO (3)		DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS		MÉTODO DE CONSOLIDACIÓN	
				2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
CVSS Radiología Clínica, S.A.	Bilbao	Prestación de servicios sanitarios	S. Servicios Clínicos/ CVSS	26,600%	-	3.974	-	3.486	-	4.736	230	-	300	-	(1)	-	
Traumatología DAM, S.L.	Bilbao	Prestación de servicios de rehabilitación	CVSS/ S.Servicios Clínicos	40,303%	-	847	-	562	-	2.232	94	-	-	-	(1)	-	
Inst.Urológico de Tecnología Avanzada- INSUTEK, S.L.	Bilbao	Prestación de servicios sanitarios	S.Serv. Clínicos	30,274%	-	2.038	-	1.641	-	2.841	196	-	64	-	(1)	-	
IMQ Anatomía Patológica, S.L.	Bilbao	Análisis clínicos	S. Serv. Clínicos	37,842%	-	2.301	-	2.102	-	1.612	217	-	70	-	(1)	-	
Hemobesa S.L.	Bilbao	Prestación de servicios de nefrología	S.Serv. Clínicos	28,407%	-	1.161	-	852	-	2.223	312	-	320	-	(1)	-	
Igurco Gestión S.L.	Bilbao	Gestión de centros asistenciales	G.I guamequisa	34,058%	-	30.261	-	22.581	-	2.264	1.527	-	-	-	(1)	-	
Orúe XXI S.L.	Amorebieta	Gestión de residencias para la 3ª edad	Igurco Gestión	34,058%	-	7.673	-	6.543	-	654	142	-	-	-	(1)	-	
Igurco Servicios Sociosanitarios, S.L.	Bilbao	Cuidado, promoción y asistencia de la tercera edad	Igurco Gestión	34,058%	-	1.658	-	336	-	4.531	326	-	331	-	(1)	-	
Igurco Residencias Socio-Sanitarias S.L.	Bilbao	Cuidado, promoción y asistencia de la tercera edad	Igurco Gestión	34,058%	-	2.586	-	616	-	10.632	192	-	-	-	(1)	-	
Igurco Centros Gerontológicos S.L.	Bilbao	Cuidado, promoción y asistencia de la tercera edad	Igurco Gestión	34,058%	-	26.777	-	13.273	-	13.249	1.820	-	700	-	(1)	-	

(1) Integración global.

(2) Contabilizadas por el método de la participación.

(3) Resultado procedente de operaciones continuadas.

(4) Para la conversión de los epígrafes se ha utilizado el tipo de cambio de cierre para activo y patrimonio neto, y tipo de cambio medio para ingresos y resultado.

ANEXO II (CONTINUACIÓN)

INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(Expresado en miles de euros)

DENOMINACIÓN SOCIAL	DOMICILIO	ACTIVIDAD	TITULAR	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN		ACTIVOS		PATRIMONIO NETO		INGRESOS		RESULTADO (3)		DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS		MÉTODO DE CONSOLIDACIÓN	
				2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Igurco Araba, S.L.	Vitoria	Cuidado, promoción y asistencia de la tercera edad	Igurco Gestión	34,058%	-	975	-	(366)	-	2.289	-	5	-	-	-	(1)	-
Sociedad de Servicios Generales IMG, S.L.	Bilbao	Tenedora de participaciones	G. Igualmequisa	37,842%	-	4.611	-	4.276	-	166	-	226	-	-	-	(1)	-
Avances Médicos S.A.	Bilbao	Asistencia de salud y bienestar físico y mental	S.S. Generales	33,428%	-	2.286	-	1.144	-	5.563	-	89	-	-	-	(1)	-
Promoción de la salud, S.L.	Bilbao	Arrendamiento inmuebles	Avances Médicos, S.A.	33,428%	-	29	-	29	-	22	-	1	-	-	-	(1)	-
División de Prevención IMG, S.L.	Bilbao	Titularidad de centros y empresas de servicios	G. Igualmequisa	32,379%	-	5.146	-	5.145	-	1.840	-	1.791	-	1.848	-	(1)	-
Igualatorio Quirúrgico Prevencion, S.L.	Bilbao	Servicios de prevención	D. de Prevención	32,379%	-	13.726	-	10.015	-	24.333	-	2.345	-	1.800	-	(1)	-
Medical Preventor SPA, S.L.	Bilbao	Servicios de prevención	D. de Prevención	32,379%	-	2.848	-	393	-	4.586	-	301	-	-	-	(1)	-

(1) Integración global.

(2) Contabilizadas por el método de la participación.

(3) Resultado procedente de operaciones continuadas.

(4) Para la conversión de los epígrafes se ha utilizado el tipo de cambio de cierre para activo y patrimonio neto, y tipo de cambio medio para ingresos y resultado.

INVERSIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
(Expresado en miles de euros)

DENOMINACIÓN SOCIAL	DOMICILIO	ACTIVIDAD	TITULAR	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN		ACTIVOS		PATRIMONIO NETO		INGRESOS		RESULTADO (3)		DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS		MÉTODO DE CONSOLIDACIÓN	
				2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
GO Fit Life Science and Technology, S.A.	Carretera Fuencarral km 3.8 Ed 6 Alcobendas	Explotación de centros deportivos	Mutuamad Capital, S.L.U.	30,41%	28,85%	247.167	234.935	46.536	15.986	78.377	68.822	(7.194)	(6.455)	-	-	(2)	(2)
Seguros del Estado S.A.(4)	Carrera 11, nº 90-20, Bogotá	Aseguradora	MM Internacional Colombia S.A.S	45%	45%	630.285	554.727	97.937	61.256	494.860	391.980	21.250	(13.460)	-	11.415	(2)	(2)
Seguros de Vida del Estado S.A.(4)	Carrera 11, nº 90-20, Bogotá	Aseguradora	MM Internacional Colombia S.A.S	45%	45%	37.672	29.018	10.072	7.500	37.832	37.053	905	1.473	-	-	(2)	(2)
Parrot Wind, S.L.	Calle Orense 34 Madrid	Explotación parques edílicos	Mutuamad Capital, S.L.U.	35%	35%	25.260	29.731	3.633	4.932	-	2.025	(767)	1.455	-	-	(2)	(2)
Ausines Bidco, S.L.	Castellana 60, Madrid	Explotación parques edílicos	Mutuamad Capital, S.L.U.	35%	35%	47.598	51.170	10.596	12.252	751	10.892	(651)	9.473	-	1.690	(2)	(2)
Orienta Capital SGIC SA	Calle Rodríguez Arias 15 Bilbao	Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva	Mutuamad Inversiones, S.A.	40%	40%	5.517	6.862	1.882	2.130	15.397	17.141	2.278	3.077	2.527	3.371	(2)	(2)
Elcano Servicios Patrimoniales, S.L.	Calle Marqués del Puerto 4, Bilbao	Gestión de activos y patrimonios	Mutuamad Inversiones, S.A.	40%	40%	1.311	565	528	262	2.257	1.134	687	271	421	262	(2)	(2)
Alantra Investment Managers, S.L.	Jose Ortega y Gasset 29, Madrid	Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva	Mutuamad Inversiones, S.A.	20%	20%	114.600	105.735	77.779	73.338	37.832	32.580	12.601	13.573	8.768	11.462	(2)	(2)
Sanatorio Médico Quirúrgico Cristo Rey, S.A.	Paseo de la Estación, 40 - Jaén	Sanatorio	SegurCaixa Adeslas S.A. de Seguros y Reaseguros	21,21%	21,21%	7.099	7.704	4.394	4.737	9.373	11.121	(320)	312	-	-	(2)	(2)
Grupo IMQ Asturias	Ci. Cabrales, 72 - Gijón	Asegurador	SegurCaixa Adeslas S.A. de Seguros y Reaseguros	22,46%	22,46%	43.520	52.002	31.977	31.059	40.615	52.780	1.794	2.904	1.697	2.589	(2)	(2)
Alhondiga residencia IV, S.L.	Bilbao	Promoción inmobiliaria	G. Igualmequiza	18,921%	-	16.355	-	6.150	-	-	-	(99)	-	-	-	(2)	-

(1) Integración global

(2) Contabilizadas por el método de la participación.

(3) Resultado procedente de operaciones continuadas.

(4) Para la conversión de los epígrafes se ha utilizado el tipo de cambio de cierre para activo y patrimonio neto, y tipo de cambio medio para ingresos y resultado.

ANEXO III (CONTINUACIÓN)

INVERSIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022 (Expresado en miles de euros)

DENOMINACIÓN SOCIAL	DOMICILIO	ACTIVIDAD	TITULAR	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN		ACTIVOS		PATRIMONIO NETO		INGRESOS		RESULTADO (3)		DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS		MÉTODO DE CONSOLIDACIÓN		
				2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Resonancia Magnética Bilbao, S.A.	Bilbao	Prestación de servicios sanitarios	CVSS R.C. S.A.	19,923%	-	2.264	-	1.678	-	1.644	-	67	-	-	-	-	(2)	-
Medioramétric, S.L.	Bilbao	Prestación de servicios sanitarios	CVSS R.C. S.A.	13,566%	-	92	-	86	-	77	-	5	-	-	-	-	(2)	-
Interven. CardioVascular Hemodinámica Vizcaya, S.L.	Bilbao	Presatación de servicios sanitarios	S.Serv. Clínicos	10,596%	-	4.078	-	2.444	-	8.026	-	377	-	105	-	-	(2)	-
Centro Scanner de Vizcaya, S.A.	Bilbao	Prestación de servicios sanitarios	S.Serv. Clínicos	12,161%	-	3.436	-	3.189	-	1.676	-	801	-	176	-	-	(2)	-
Gestlab 98, S.L.	Bilbao	Presatación de servicios sanitarios	S.S Generales	18,959%	-	303	-	165	-	1.075	-	69	-	-	-	-	(2)	-

(1) Integración global

(2) Contabilizadas por el método de la participación.

(3) Resultado procedente de operaciones continuadas.

(4) Para la conversión de los epígrafes se ha utilizado el tipo de cambio de cierre para activo y patrimonio neto, y tipo de cambio medio para ingresos y resultado.

INFORME DE GESTIÓN CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

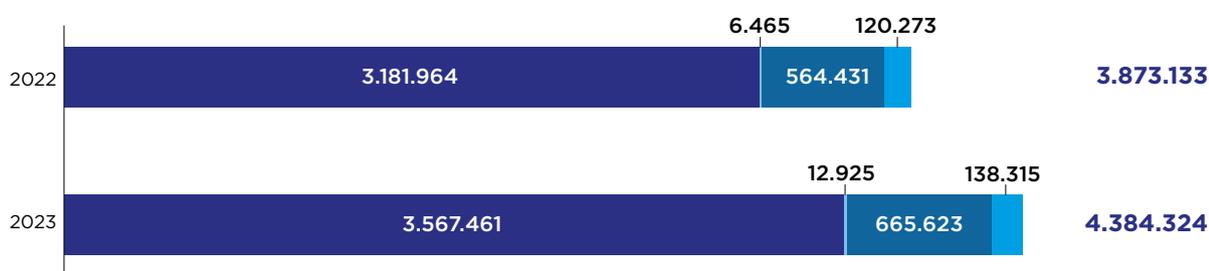
1. EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO ASEGURADOR

Mutua Madrileña cerró el ejercicio 2023 con 4.384.324 pólizas de cartera, un 13,2% más que en 2022, gracias fundamentalmente a la buena evolución del ramo de Autos, cuyas pólizas en vigor aumentaron un 12,1% respecto al año anterior, hasta alcanzar las 3.567.461 pólizas. Por su parte, las pólizas del ramo de hogar avanzaron en 2023 un 17,9%, hasta alcanzar las 665.623 pólizas.

El número de pólizas en vigor del ramo de Vida, por su parte, también registró un gran avance, con un crecimiento interanual del 15%, hasta situarse en 138.315 pólizas en cartera al cierre de 2023.

Evolución de pólizas en vigor

● Auto ● Accidentes ● Hogar ● Vida



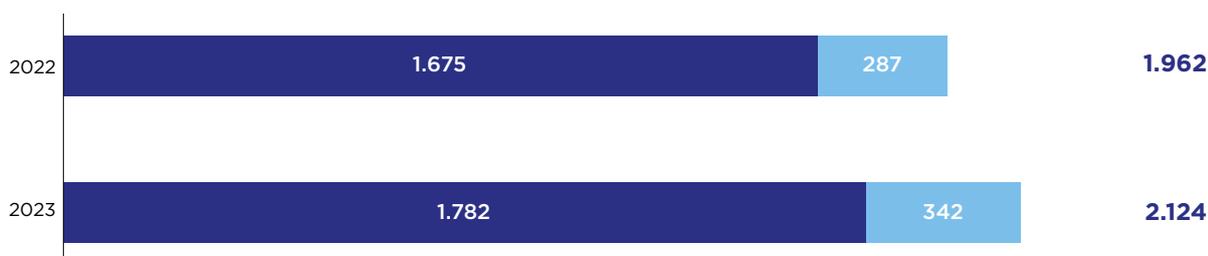
Las primas devengadas de seguro directo se elevaron a 2.123.814 miles de euros en 2023, lo que supone un incremento del 8,3% respecto al ejercicio anterior. Esta mejora viene impulsada, principalmente, tanto por el buen comportamiento del ramo de Autos, como por el fuerte crecimiento del negocio de Vida.

El ramo de Vida de Mutua Madrileña registró un incremento del volumen de primas en 2023 del 19,4%, gracias principalmente a la buena evolución de los seguros de Vida Ahorro que avanzaron un 20,6% frente al año anterior.

Por su parte, las primas correspondientes a los ramos de No Vida crecieron un 6,4% respecto al año anterior, situándose en 1.781.640 miles de euros. Este crecimiento se debe al incremento del número de pólizas en el ramo de Autos, que mejoró un 12,1% en 2023.

Evolución de primas devengadas

● No vida ● Vida



Datos en millones de euros

AUTOS

La cartera total de pólizas de Auto de Mutua se elevó a 3.567.461 pólizas en 2023, un 12,1% más frente al año anterior.

APOYO A LOS MUTUALISTAS

Mutua Madrileña mantuvo su compromiso de seguir prestando el mejor servicio a sus mutualistas y al mejor precio. Para ello, durante 2023 se aplicaron medidas dinámicas y proteccionistas en materia tarifaria lo que ha permitido aumentar la fidelización de los clientes e incrementar la cuota de mercado. Todo ello, en un contexto macroeconómico de incertidumbre y presión inflacionista. En este sentido, Mutua Madrileña prorrogó hasta mayo de 2023 el período de adhesión a la medida 12+2. Desde su lanzamiento y hasta el cierre del año, cerca de 2 millones de pólizas se habían acogido a esta iniciativa.

CONTENCIÓN DE PRECIOS

En 2023 Mutua Madrileña volvió a congelar el recibo a cerca del 30% de los clientes particulares de seguros de auto. Esta estrategia de prima, en un entorno con tensiones inflacionistas, posiciona a Mutua Madrileña en un lugar diferencial con respecto al resto de aseguradoras. Asimismo, volvió a asumir la subida del impuesto sobre las primas de seguros (IPS) para el 25% de la cartera.

MÁS SERVICIOS PARA LOS MUTUALISTAS

En 2023, el volumen de actividad creció impulsado por el aumento del número de pólizas y el mayor uso de las prestaciones.

- **1,4 millones de siniestros gestionados.** Los siniestros declarados a través de nuestras aplicaciones digitales siguieron creciendo un año más, hasta representar el 27,1% de estos siniestros.
- **2,1 millones de expedientes gestionados a través de Autoclub,** incluyendo los distintos servicios que presta.
- **Más de 1,1 millones de asistencias en carretera a través de Autoclub,** lo que supuso un incremento del 12,9% sobre 2022.
- **Más de 11.000 expedientes de daños personales** con realización tratamientos de rehabilitación sobre lesionados, facilitados a través de los centros concertados de la red de seguimiento y valoración que Mutua Madrileña pone a disposición de sus mutualistas y perjudicados en accidentes de tráfico.
- **331.400 servicios de verificación digital,** un 58,4% que el año anterior hasta alcanzar ya el 99,9% del total. Este sistema permite comprobar, con el simple envío de unas fotografías, el estado del vehículo como paso previo a la contratación del seguro.
- **43.000 personas utilizaron el servicio de reparación rápida** en menos de 48 horas disponible para cierto tipo de daños en el vehículo.
- **7.000 talleres concertados,** con un incremento del 13% de talleres especializados en motos.
- **Más de 45.000 expedientes de defensa jurídica gestionados,** servicio que la compañía ofrece de forma proactiva a sus mutualistas para defensa de sus intereses o de los ocupantes de sus vehículos, un 10,5% más que en 2022.
- **660.000 mutualistas accedieron al buscador de talleres online,** un 11,6% más que en 2022. Este servicio permite a nuestros mutualistas obtener una recomendación personalizada tras seleccionar el tipo de reparación necesaria.
- **37.000 vehículos de sustitución** puestos a disposición de los asegurados. El 70% se gestionaron a través de Centauro, la compañía de alquiler de vehículos del grupo Mutua.
- **95.000 expedientes relacionados con consultas del ámbito personal** y familiar gestionados, un 25% más que el año anterior.
- **57.890 personas disfrutaron de vehículo de sustitución gratis** durante un año con la promoción "Movilidad Total".
- **170.000 expedientes relacionados con sanciones de tráfico** y con el carné por puntos. El 43% de ellos se solicitaron a través de canales digitales.

- **Más de 491.000 personas** utilizaron los **descuentos en gasolina** disponibles con su tarjeta SOY, gracias a los acuerdos que mantenemos con Repsol.

Por otro lado, en 2023 Mutua lanzó el nuevo producto de movilidad para bicis y patinetes eléctricos, que se suma a nuestra oferta para dar cobertura a la tendencia de nuevas formas de movilidad.

SEGUROS DE AUTO PARA EL CORTE INGLÉS

2023 ha sido el primer año completo de la alianza en seguros con El Corte Inglés desde que se formalizara la operación en mayo de 2022. A partir de esa fecha, Mutua Madrileña comenzó a comercializar en exclusiva a través de la red de seguros del líder de la distribución una gama de seguros de autos, adaptada a este colectivo con la garantía de calidad de la compañía.

HOGAR

En 2023 la cartera de asegurados siguió creciendo un año más hasta alcanzar las 665.623 pólizas, con un incremento del 17,9% en el año.

RÉCORD DE ACTIVIDAD

Las potentes borrascas registradas en 2023, en especial durante el segundo semestre del año, unidas al gran crecimiento de la cartera de clientes se tradujo en un fuerte aumento en la declaración de siniestros por parte de los clientes. A cierre del ejercicio se alcanzaron récords tanto en volumen de llamadas, como en siniestros gestionados.

Tan solo en Mutua Madrileña se atendieron más de 1.000.000 de llamadas de clientes, un 23% más que el año, y se dio respuesta a cerca de 500.000 servicios, un 17% superior al de 2022. El número de siniestros gestionados creció hasta los 314.000, un 29% más que en 2022.

Por tipología de siniestros, los que mayores avances registraron fueron los relacionados con los fenómenos atmosféricos, un 92% más que en 2022, así como las averías eléctricas y las de electrodomésticos, que crecieron un 20%. Los incidentes relacionados con el agua volvieron a ser, un año más, la causa más habitual por la que nuestros asegurados contactasen con la compañía.

A pesar del fuerte aumento en la actividad, el nivel global de satisfacción se mantuvo en niveles de años anteriores, 4,3 sobre un total de 5 puntos.

En 2023, la compañía siguió facilitando medidas a sus clientes para apoyarles ante posibles dificultades económicas. Así, más de 208.000 mutualistas eligieron la posibilidad de aplazar el pago de su seguro sin recargo, lo que supone cerca de más de un 31% de la cartera de seguros de hogar de Mutua. Asimismo, más de 46.000 clientes escogieron abonar el recibo a través de tarjeta bancaria, una ventaja adicional dentro de las facilidades de pago que la compañía ofrece a sus mutualistas.

VIDA

Las subidas de tipos de interés registradas en la zona euro en 2023 generaron una mayor demanda por parte de los clientes de productos de ahorro con capital e interés garantizado que la compañía supo aprovechar, lanzando al mercado nuevos seguros que tuvieron una gran aceptación por parte del mercado.

En 2023, el ramo de Vida de Mutua Madrileña registró un incremento del volumen de primas en 2023 del 19,4%. Este avance tuvo su origen, principalmente, en el buen comportamiento del ramo de Vida Ahorro, en el que las primas crecieron un 20,6%, derivado del lanzamiento de nuevos productos ante el aumento de los tipos de interés y su mejora en la rentabilidad y del incremento de clientes registrados, en especial, entre el colectivo de mutualistas.

En el negocio de Vida Riesgo, por su parte, Mutua Madrileña mantuvo la tendencia de crecimiento de los últimos ejercicios, logrando un incremento en primas del 8,8% respecto al año anterior.

El número de asegurados aumentó también un 11,3%, hasta alcanzar los 154.705 clientes, lo que supone una evolución superior a la del sector, que creció un 2,55%.

NUEVOS SEGUROS DE AHORRO

En 2023, Mutua Madrileña amplió y renovó su oferta de seguros de vida-ahorro con nuevos productos, aprovechando el nuevo contexto de tipos de interés, lo que le permitió ofrecer mejores rentabilidades a sus clientes. La aseguradora lanzó al mercado nuevas ediciones de su seguro Plan Ahorro Plus Fidelidad (II, III y IV), con capital e interés garantizados y con rentabilidades brutas que se fueron incrementando a lo largo del año y que oscilaron entre el 2,60 y el 3,5% (rentabilidades netas de entre el 2,10% y el 3%).

Además, Mutua Madrileña elevó la rentabilidad de su seguro de rentas vitalicias, que llegó a superar el 4%, para determinados perfiles.

Igualmente, Mutua amplió su abanico de productos pensados para ahorrar con vistas a la jubilación con un nuevo Plan de Previsión Asegurado (PPA), un seguro de vida-ahorro individual con una rentabilidad bruta garantizada del 3,50% durante el primer año.

PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS

Los rendimientos del ramo a favor de los mutualistas vía participación en beneficios ascendieron a 7,9 millones de euros en 2023. Como medida de participación en beneficios, los mutualistas con productos de Vida Riesgo obtendrán un descuento en su prima de renovación para el próximo ejercicio, según la modalidad.

FINALIZACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO 2021-2023

El Grupo Mutua cerró 2023 como líder en seguros generales en España, dando cumplimiento a las prioridades estratégicas marcadas en su plan 2021-2023.

Por un lado, ha acelerado el crecimiento en los negocios tradicionales, superando al mercado tanto en crecimiento en primas como en rentabilidad en ramo de autos en este periodo, y consolidando a Grupo Mutua como el primer grupo no bancario en patrimonio gestionado en fondos de inversión y planes de pensiones, logrando además *récor*ds históricos en captación de patrimonio de terceros.

Todo lo anterior, lo ha conseguido manteniendo el compromiso de prestar el mejor servicio a los mutualistas, al mejor precio; reforzando su propuesta de valor con nuevos servicios, y aplicando una política de tarifas dinámica y competitiva, que ha incluido medidas como el 12+2.

Por otro lado, Grupo Mutua ha reforzado sus canales de venta con a la ampliación de la alianza con CaixaBank, al incorporar la antigua red de Bankia a SegurCaixa Adeslas, y alcanzando otro gran acuerdo estratégico con El Corte Inglés, líder en distribución *retail* en España.

Asimismo, ha ampliado su oferta en movilidad con el lanzamiento de Voltio, su carsharing, y con la incorporación de Elparking e Imbric al grupo empresarial. Por último, cabe destacar la puesta en marcha de la aplicación de MutuaMás. Con ella Grupo Mutua avanza hacia una relación con los clientes más recurrente, más personalizada y cada vez más adaptada a sus necesidades.

APROBACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO 2024-2026

Mutua Madrileña ha diseñado un nuevo Plan Estratégico para el periodo 2024-2026. En él, redobla su ambición de ser un grupo asegurador líder, con una propuesta de valor cada vez más amplia y competitiva en torno a la movilidad, la familia y el hogar, el bienestar y la salud, así como el ahorro y la inversión. Todo ello, a través de negocios que sean rentables y sostenibles en el tiempo y una oferta de servicios competitivos en precio, con la mejor calidad del mercado.

Con este objetivo, impulsará los nuevos negocios y canales lanzados en el plan estratégico anterior, como motores que garanticen el crecimiento y rentabilidad futuro, aportando al grupo clientes y valor. La diversificación de sus actividades de forma rentable es lo que le debe permitir seguir creciendo y mantener el modelo de valor para sus asegurados.

En el nuevo plan Grupo Mutua se seguirá apoyando en la tecnología, en el desarrollo profesional de sus empleados y en la optimización del análisis de los datos, para adaptarse mejor a las necesidades de los clientes y lograr la ambición marcada en este ciclo estratégico.

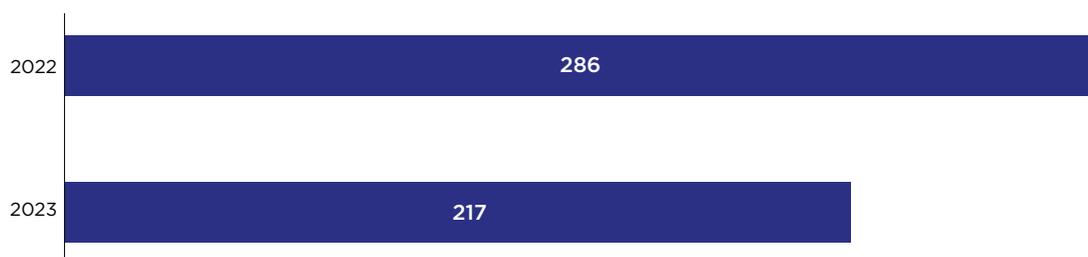
2. RESULTADO DEL EJERCICIO

El resultado después de impuestos de la sociedad individual Mutua Madrileña ascendió a 217.156 miles de euros en 2023.

La comparativa respecto al año anterior está impactada por el resultado extraordinario de 2022 marcado por la baja movilidad y siniestralidad por Ómicron en los primeros meses del año y la venta de las acciones de CaixaBank, a lo que se une la presión inflacionista en precios en 2023.

Respecto a la estructura del balance, el patrimonio de Mutua a cierre del ejercicio ascendió a 6.014 millones de euros, registrando un incremento respecto al 2022 del 6,6%, siendo el volumen de su activo de 9.201 millones de euros en 2023.

Evolución del resultado después de impuestos



Datos en millones de euros

3. OTRA INFORMACIÓN

INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

El cierre del Plan estratégico 21-23 y su reflejo en el Plan de Transformación Tecnológica ha dejado un excelente resultado en la entrega de valor de proyectos y servicios tecnológicos, que confirman la tendencia de crecimiento en la inversión de I+D+i; esta inversión permite mejorar nuestras aplicaciones, plataformas tecnológicas y prestar servicios actualizados a nuestros usuarios y clientes, garantizando siempre las medidas de seguridad necesarias para proteger la información.

PERSONAL

El número medio de empleados de Mutua Madrileña ascendió a 1.743 personas en 2023.

MEDIO AMBIENTE

Por su actividad, Mutua Madrileña no ha precisado realizar inversiones de carácter medioambiental, ni ha incurrido en gastos de dicha naturaleza, no habiendo aplicado, por consiguiente, ninguna deducción por inversión en el cálculo del Impuesto de Sociedades correspondiente al ejercicio. Asimismo, no se ha considerado necesario registrar provisión para riesgos y gastos de carácter medioambiental al considerar que no existen contingencias relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente.

Las posibles contingencias, indemnizaciones y otros riesgos de carácter medioambiental en las que pudiera incurrir Mutua Madrileña están adecuadamente cubiertas con las pólizas de seguro de responsabilidad civil que tiene suscritas.

OTRA INFORMACIÓN

Las notas 10.1, 24 y 26.4 de la memoria incluyen, respectivamente, la información sobre la naturaleza y nivel de los riesgos financieros que impactan en la Sociedad, así como sobre la exposición de la misma a los riesgos de mercado, crédito y liquidez, los hechos posteriores a 31 de diciembre de 2023 y la información sobre el periodo medio de pago a proveedores.

4. ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

Adicionalmente, tal y como establece la Ley 11/2018 del 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad, el Estado de Información No Financiera de la Sociedad correspondiente al 2023 está incluido en el Informe de Gestión del Grupo Mutua.

RESUMEN DEL INFORME DEL DEFENSOR DEL MUTUALISTA, DEL ASEGURADO Y DEL CLIENTE DEL GRUPO MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA DURANTE 2023

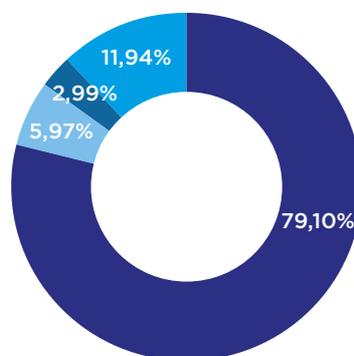
En aplicación del artículo 4 de la Orden ECO 734/2004 de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor de las entidades financieras, Mutua Madrileña cuenta con un Defensor del Mutualista, Asegurado y Cliente para la resolución de las quejas y reclamaciones que afecten a las sociedades Mutua Madrileña Automovilista S.S.P.F., Mutuactivos S.A.U. S.G.I.I.C., Mutuactivos Pensiones S.A.U. S.G.F.P. y Mutuactivos Inversiones A.V. SAU.

DATOS ESTADÍSTICOS

El Defensor del Mutualista, Asegurado y Cliente ha conocido durante el año 2023 un total de 67 reclamaciones, de las que 53 (79,10%) resultaron favorables a la Compañía, en cuatro (5,97%) se dio la razón parcialmente a los reclamantes y en otras dos (2,99%), se produjo su desistimiento facilitado por la solución dada a las cuestiones planteadas por las respectivas unidades de gestión en la fase de instrucción, lo que ha contribuido a una mayor agilidad y eficiencia del proceso, oportunamente concluido sin necesidad de dictar resolución formal. En los ocho restantes (11,94%), el Defensor no se ha podido pronunciar por tratarse de valoraciones técnicas o periciales, más allá de cuestiones de normativa o jurídicas.

Expedientes de reclamación ante el Defensor del Mutualista, Asegurado y Cliente

● Desfavorable al reclamante ● Parcialmente favorable reclamante ● Desistimiento ● Sin pronunciamiento



En lo relativo a las sociedades del Grupo Mutua Madrileña Automovilista, todas correspondieron a Mutua Madrileña Automovilista, debido principalmente a su mayor nivel de actividad respecto al resto de sociedades del Grupo.

CONCLUSIONES

Se debe señalar el escrupuloso respeto a la independencia de actuación y de criterio del Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente que han mostrado el Presidente y los demás miembros del equipo directivo de la Mutua Madrileña Automovilista y de las demás Sociedades del Grupo. La adscripción orgánica del Defensor a estas instancias corporativas refuerza su independencia.

Es cuanto tengo el honor de informar al Consejo de Administración.

Madrid, a 22 de enero de 2024

RESUMEN RECLAMACIONES 2023

En aplicación del artículo 9 de la Orden ECO 734/2004 de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor de las entidades financieras, Mutua Madrileña cuenta con un Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente para la resolución de las quejas y reclamaciones que afecten a las sociedades Mutua Madrileña Automovilista S.S.P.F., Mutuactivos S.A.U. S.G.I.I.C., Mutuactivos Pensiones S.A.U. S.G.F.P. y Mutuactivos Inversiones A.V. SAU.

1. RECLAMACIONES 2023

Durante el año 2023 se han iniciado 3.822 expedientes de reclamación, como actividad del Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente, que fundamentalmente se ha producido en los negocios aseguradores de Autos y Hogar, derivado del importante crecimiento en el número de pólizas, lo que consecuentemente genera una mayor actividad siniestral que además se ha visto acentuada en buena parte con los fenómenos atmosféricos de alta intensidad, lo que ha supuesto un incremento en 796 expedientes iniciados con respecto a 2022.

Adicionalmente, se han recibido cuatro expedientes que han correspondido al Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente (y que no han pasado previamente en 2023 por el Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente del Grupo Mutua Madrileña Automovilista).

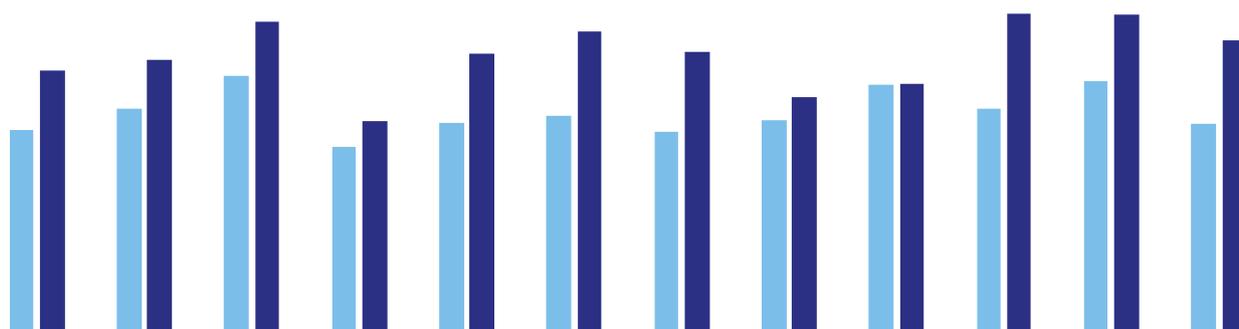
En este sentido, es importante recalcar que los expedientes de reclamación iniciados en el Departamento de Atención al Mutualista, al asegurado y al cliente representan tan solo un 0,087% del total de pólizas del Grupo Mutua Madrileña que, por otro lado, ha experimentado un importante crecimiento en el número de asegurados y clientes en 2023 (el ratio en 2022 fue de 0,079%).

De los datos anteriores, se deduce que un número muy reducido de los mutualistas, asegurados y clientes se ha dirigido al Departamento por entender que la actuación de alguna de las empresas del Grupo Mutua Madrileña ha podido vulnerar sus intereses o derechos legalmente reconocidos. Ello nos permite señalar que, en general, la actuación de las empresas objeto de este informe se ha ajustado a lo previsto en el contrato.

Evolución mensual (*)

● 2022 ● 2023 | ● Total 2022: 3.026 ● Total 2023: 3.822

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
232	257	295	213	240	248	230	243	284	257	288	239
301	313	357	242	320	346	322	270	285	366	365	335



(*) Se incluyen en el total de expedientes aquellos que, habiendo sido instruidos para resolución por el Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente, han sido gestionados en el mismo año 2023 por el Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente (63 expedientes en total).

Por otra parte, en 2023 se han resuelto 3.666 expedientes, de los que 3.388 han sido iniciados en 2023 y 278 en años anteriores. De ellos, 668 (18,22%) se resolvieron parcial o totalmente favorables al reclamante y, en 2.998 casos (81,78%) la resolución fue desfavorable al reclamante. Existen otros 434 expedientes iniciados en 2023 que incluyen casos cuya tramitación no había finalizado a 31 de diciembre de 2023 por haberse recibido durante el mes de diciembre (estando en plazo de resolución), reclamaciones suspendidas a la espera de documentación y/o información necesaria, expedientes pendientes de resolución por parte de la D.G.S.yF.P, reclamaciones trasladadas al departamento afectado por no haber intervenido con antelación, así como las inadmitidas y/o subjudice.

2. CLASIFICACIÓN Y ESTADÍSTICAS

Se han iniciado 3.813 expedientes en relación a Mutua Madrileña SSPF. El 81,27% de las reclamaciones iniciadas en 2023 se corresponden con cinco motivos, sobre los que se debe poner especial interés en los procesos origen:

TIPOLOGÍA	Nº EXPEDIENTES	% SOBRE TOTAL
Rechazo o rehúse del siniestro	1.927	50,56%
Disconformidad con la valoración de la indemnización	544	14,27%
Disconformidad con la reparación	380	9,97%
Retraso en la reparación de tramitación / indemnización	147	3,86%
Retraso en la tramitación / indemnización	101	2,65%
TOTAL	3.099	
% S/TOTAL		81,27%

Asimismo, se han resuelto 3.655 expedientes, de las que 3.379 correspondían a reclamaciones iniciadas en 2023 y 276 en años anteriores. Los resultados de los expedientes resueltos fueron los siguientes:

RESULTADO EXPEDIENTES DE RECLAMACIÓN	Nº EXPEDIENTES	% SOBRE TOTAL RESOLUCIONES
Favorable a la Entidad	2.991	81,83%
Favorable reclamante (parcial o total)	664	18,17%
TOTAL	3.655	

Existen otros 434 expedientes iniciados en 2023 que incluyen casos cuya tramitación no había finalizado a 31 de diciembre de 2023 por haberse recibido durante el mes de diciembre (estando en plazo de contestación), reclamaciones suspendidas a la espera de documentación y/o información necesaria, expedientes pendientes de resolución por parte de la D.G.S.y F.P, reclamaciones trasladadas al departamento afectado por no haber intervenido con antelación, así como las inadmitidas y/o subjudice.

3. RECLAMACIONES TRAMITADAS A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES

De los 3.813 expedientes iniciados durante el pasado año por este Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente en relación a la Sociedad Mutua Madrileña SSPF, se recibieron a través de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones 253 reclamaciones.

Asimismo, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones ha resuelto 13 reclamaciones iniciadas en 2023 y otras 55 correspondientes a años anteriores. De todas las resoluciones recibidas en 2023, 54 (79,41%) fueron favorables a las tesis de Mutua Madrileña, dando la razón al reclamante total o parcialmente en las 14 restantes (2 totalmente y 12 parcialmente fundamentalmente debido a temas formales).

Madrid, a 23 de enero de 2024



www.grupomutua.es