

Evolucionamos nuestra cultura corporativa

La cultura corporativa es una pieza fundamental en la evolución del grupo y uno de los ejes principales de nuestra hoja de ruta para mejorar la experiencia de los empleados.

Entendemos la cultura como el conjunto de actitudes y comportamientos que nos sirven de guía en nuestra manera de pensar, relacionarnos y actuar.



Valores en acción

Los valores y el modelo de liderazgo constituyen los elementos clave de nuestra cultura corporativa:

- > **Nuestros valores corporativos** representan quienes somos y quienes queremos llegar a ser como organización. Se declinan en nueve principios de actuación que nos ofrecen una guía estructurada y sencilla de actuación y nos indican qué comportamientos son importantes y prioritarios para afrontar con éxito los desafíos actuales y futuros de nuestros negocios.
- > **El nuevo modelo de liderazgo**, por su parte, se estructura en cuatro pilares y define un marco común para asegurar el éxito en nuestros retos de hoy y del futuro. Nos sirve de guía e inspiración sobre cómo liderarnos y cómo liderar a otros.

En Mutua promovemos que nuestros líderes impulsen el compromiso en sus equipos, potencien la colaboración transversal y la apertura al cambio. Buscamos líderes comprometidos con su propio desarrollo y el aprendizaje continuo y que impulsen el crecimiento y desarrollo de sus equipos, que cuiden de las personas y velen por generar entornos saludables y de confianza.

NUESTROS VALORES CORPORATIVOS Y PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

• Relevancia •

En Mutua nos enfocamos en lo importante. Buscamos satisfacer las necesidades reales de forma sencilla.

Nuestros principios de actuación

- No nos conformamos. Imaginamos soluciones audaces para alcanzar resultados extraordinarios.
- Empatizamos para hacernos cargo de lo que de verdad importa a las personas.
- Pensamos en la sociedad y el planeta como si fueran también clientes.

• Autenticidad •

En Mutua actuamos con coherencia. Construimos relaciones sólidas y duraderas basadas en la confianza.

Nuestros principios de actuación

- Colaboramos como un solo equipo integrando nuestros servicios: TOD@S somos Grupo Mutua.
- Aprovechamos cada conversación para conectar de manera genuina y evolucionar juntos.
- Damos ejemplo desde la sencillez a la transparencia, la integridad y el respeto.

• Superación •

En Mutua siempre vamos más allá. Aprendemos cada día afrontando los retos como una oportunidad.

Nuestros principios de actuación

- Resolvemos con rapidez y flexibilidad, buscando ser cada vez más eficientes.
- Lo damos todo. Ideamos, probamos, nos adaptamos, aprendemos y nunca paramos de avanzar.
- Nos inspiramos en el futuro que ya está aquí, para transformar el hoy.

NUESTRO MODELO DE LIDERAZGO

Liderando para crecer

PRESENTE

Lídero para ganar



- > **Empujo para lograr resultados** de manera consistente, en entornos difíciles y cambiantes.
- > **Tomo decisiones de calidad** impulsando el crecimiento de toda la organización.
- > **Colaboro permanentemente** con todas las personas que forman el equipo Mutua.

FUTURO

Pienso en grande



- > **Promuevo la visión y la estrategia** para motivar a los demás a actuar.
- > **Me anticipo a las posibilidades futuras** para encontrar nuevas oportunidades que den valor al negocio.
- > **Cultivo la innovación** para crear nuevas y mejores formas de hacer las cosas.

YO

Me cuestiono para crecer



- > **Estoy abierto al feedback** y lo incorporo en mi día a día.
- > **Me cuestiono y me preparo** para afrontar los nuevos retos con curiosidad, aprendiendo de los éxitos y los fracasos.
- > **Fomento entornos saludables y de confianza** mediante la honestidad y la integridad.

EQUIPO

Colaboro y desarrollo a las personas



- > **Fomento la cohesión y colaboración** con otros negocios, áreas y personas para alcanzar los objetivos de Mutua.
- > **Informo e implico** a los demás en la toma de decisiones.
- > **Participo de forma activa** en el cuidado y desarrollo de las personas de mi equipo.