

Gestión eficiente de residuos. Circularidad

Mutua Madrileña cuenta con un sistema de gestión integral de residuos, certificado bajo el estándar internacional *Zero Waste To Landfill* (UL 2799A), en todos los edificios de su propiedad, a través del cual se gestionan la totalidad de los residuos (peligrosos y no peligrosos) generados en cada inmueble.

Esta certificación, una de las más exigentes en la materia, demuestra que más del 99% del total de residuos generados en Mutua Madrileña (incluidos los peligrosos), tienen una alternativa de gestión distinta al vertedero (reciclaje, compostaje o valorización energética, entre otros tratamientos), datos que esperamos mejorar en los próximos años con la puesta en marcha de nuevas medidas en materia de circularidad.

> Sistema de gestión integral de residuos

Implantado tanto en centros de trabajo propios como en los edificios arrendados a terceros, el sistema de gestión integral de residuos de Mutua persigue el objetivo de residuo cero y se fundamenta en los siguientes procesos:

- > **Evitar los residuos**, apostando por la circularidad al realizar donaciones de equipamiento informático o mobiliario, entre otros; promover acciones de compra de los bienes para darles una segunda vida y reutilización de sus piezas y componentes útiles, ya sea de forma directa o entregándolos a proveedores especializados.
- > **Segregación en origen** con contenedores diferenciados por categoría de residuo peligroso y fracción de no peligroso, ubicados en el punto limpio de cada edificio.

- > **Gestión diferenciada de la fracción “solo orgánico”**, en línea con la normativa municipal y las exigencias normativas europeas y nacionales. Estas determinaban el objetivo de alcanzar, en el año 2020, un mínimo del 50% en peso de la cantidad de los residuos de procedencia doméstica y comercial de las fracciones de papel, metales, vidrio, plástico, biorresiduos u otras fracciones reciclables, destinados a la preparación para la reutilización y el reciclado.

- > **Valorización del 100% de residuos no peligrosos** generados (fracciones de envases, papel y vidrio).

- > **Valorización energética* y compostaje** de la fracción resto y de los residuos orgánicos** generados, que permiten obtener energía y abono orgánico respectivamente, y evitan la acumulación de residuos aprovechables en vertedero.

- > **Gestión adecuada de los residuos peligrosos** producidos en los edificios, priorizando siempre las acciones de valorización de los residuos frente a cualquier otro tipo de tratamiento.

- > **Gestión y control total sobre la trazabilidad de los residuos** generados, tanto peligrosos como no peligrosos, pues se conocen los gestores implicados en los tratamientos, los tratamientos intermedios, los tratamientos finales y los porcentajes de rechazo por fracción.

* Proceso de conversión de los residuos de la fracción resto en energía que en este caso se utiliza en procesos industriales.

** Abono producido a partir de residuos orgánicos mediante la descomposición por la presencia de hongos y bacterias.

EDIFICIOS ARRENDADOS

Nuestro sistema de gestión de residuos permite proporcionar un servicio de valor para nuestros arrendatarios, ya que disponen de una herramienta que garantiza un correcto tratamiento de los residuos que generan y minimiza, en la medida de lo posible, el impacto de sus actividades en el medioambiente gracias a la puesta en valor de los residuos generados.

Asimismo, esta herramienta aporta trazabilidad en cuanto a los volúmenes, los agentes que intervienen en cada traslado y tratamiento y el destino final de cada residuo, siendo Mutua Madrileña la responsable de todos estos procesos al asumir la titularidad de los residuos generados en los edificios operados dentro de este modelo.

Además, para garantizar el volumen y la trazabilidad de cada residuo, así como para verificar las condiciones de segregación en origen en los puntos limpios, disponemos de un sistema de auditoría específico sobre el gestor de residuos, que ayuda al control y cumplimiento de los objetivos de Residuo Cero.

EDIFICIOS ADMINISTRATIVOS

En el caso de los edificios administrativos, y conscientes de la necesidad de eliminar en lo posible la utilización de plásticos, Mutua Madrileña ha promovido diferentes acciones para evitar, por parte de sus empleados, la generación de residuos procedentes de envases plásticos de un solo uso, poniendo el foco en la eliminación de los espacios de restauración y *vending* de botellas de plástico, vasos de café desechables, monodosis, etc., e impulsando la utilización de botellas, tazas y menaje reutilizable. Esta medida pretende eliminar la generación de unas 500.000 unidades de residuos de envases anuales.

Además de estas medidas, en la sede de Mutua Madrileña se está realizando una gestión enfocada a minimizar el desperdicio alimentario por medio de un proveedor que se encarga de la donación del excedente alimentario elaborado procedente del servicio de restauración, y que tiene como destino un comedor social. Eso se realiza teniendo como bases la trazabilidad y seguridad, ya que se garantiza en todo momento la conservación de la cadena de frío durante todo su transporte mediante un registro de la temperatura y monitorización de todo el proceso de donación de alimentos.

OBJETIVO: RESIDUO CERO



Promoción de la circularidad

Segregación en origen

Gestión diferenciada de la fracción "solo orgánico"

Valorización del 100% de residuos de envases, papel y vidrio

Valorización energética y compostaje de la fracción resto y de los residuos orgánicos

Gestión adecuada de los residuos peligrosos



Hemos eliminado la utilización de plásticos de un solo uso entre nuestros empleados.

Adicionalmente, se realiza una auditoría de las instalaciones de los centros receptores para garantizar la recepción de alimentos y el consumo óptimo. Como medida excepcional se realizan de forma aleatoria muestras microbiológicas para asegurar la calidad del proceso.

Se realiza una adecuada gestión de los residuos peligrosos producidos en los edificios priorizando siempre una valorización de los residuos ante cualquier otro tipo de tratamiento y, especialmente en el caso de equipamiento informático obsoleto, velando por la extracción y reaprovechamiento de sus componentes y elementos útiles (placas, cableado, metales preciosos, etc.), reduciendo así la generación de residuos procedentes de aparatos eléctricos y electrónicos al reintroducir dichos elementos en el ciclo productivo y dándoles una segunda vida.

RESIDUOS GENERADOS DURANTE 2023

EDIFICIOS ADMINISTRATIVOS

RESIDUOS NO PELIGROSOS

31.261 kg
de fracción resto

19.641 kg
de fracción solo orgánica

12.789 kg
de envases (plásticos, briks, etc.)

26.846 kg
de papel-cartón

1.452 kg
de vidrio

EDIFICIOS ALQUILADOS A TERCEROS

RESIDUOS NO PELIGROSOS

164.704 kg
de fracción resto

64.693 kg
de fracción solo orgánica

49.596 kg
de envases (plásticos, briks, etc.)

97.689 kg
de papel-cartón

11.688 kg
de vidrio



RESIDUOS PELIGROSOS

127 kg
de tóner de impresión

68 kg
de pilas

907 kg
de RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

151 kg
de fluorescentes y lámparas

123 kg
de equipos con HCFC, HFC

9 kg
de productos químicos

22 kg
de trapos y absorbentes

26 kg
de biosanitarios

2.340 kg
de equipos profesionales peligrosos >50 cm

551 kg
de fluorescentes y lámparas

47 kg
de aceites

42 kg
de productos químicos

78 kg
de trapos y absorbentes

188 kg
de envases contaminados

268 kg
de pinturas

5 kg
de biosanitarios

RESIDUOS GESTIONADOS EN LOS EDIFICIOS DE MUTUA MADRILEÑA

FRACCIONES DE RESIDUOS NO PELIGROSOS (kg)

EDIFICIO	Resto	Orgánica	Amarilla	Papel/Cartón	Vidrio
Paseo de la Castellana, 33	20.058	13.736	7.961	13.745	1.058
Calle Fortuny, 18	10.808	5.682	4.639	7.921	377
Avda. Industria, 50	—	—	—	—	—
Delegación Mutua A Coruña	—	—	—	620	—
Delegación Mutua Alcorcón	—	—	—	—	—
Delegación Mutua Barcelona	—	—	—	—	—
Delegación Mutua Oviedo	—	—	—	305	—
Delegación Mutua Sevilla	—	—	—	75	—
Delegación Mutua Valencia	—	—	101	4.137	—
Delegación Mutua Valladolid	—	—	80	—	—
Delegación Mutuactivos A Coruña	—	—	—	—	—
Delegación Mutuactivos Barcelona	—	—	—	—	—
Delegación Mutuactivos Málaga	—	—	—	—	—
Delegación Mutuactivos Sevilla	—	—	—	—	—
Autoclub Salamanca	—	—	—	—	—
Mutuamad Sharing	—	—	—	—	—
Plaza de España, 8	395	223	8	43	17
Edificio Alfredo Mahou	28.839	7.724	6.369	13.096	450
Avda. de Europa, 22	2.356	1.173	1.211	1.579	155
Paseo de la Castellana, 31	16.070	8.196	6.292	10.891	1.193
Paseo de la Castellana, 36-38	7.794	5.409	3.690	6.024	277
Paseo de la Castellana, 50	12.832	8.274	3.588	5.750	640
Paseo de la Castellana, 110	11.853	4.390	3.218	5.782	432
Calle Fortuny, 6	5.840	2.959	3.348	4.697	479
Calle Goya, 4	9.157	8.021	5.637	20.993	5.104
Pza. Marqués de Salamanca, 3-4	2.152	4.314	3.411	5.452	293
Ronda Universitat, 22, Barcelona	1.584	—	—	2.655	—
Edificio Torres de Colón	3.236	276	1.013	38	—
Edificio Torre de Cristal	62.991	13.957	11.819	20.732	2.665
TOTAL	195.965	84.334	62.385	124.535	13.140

RESIDUOS PELIGROSOS EN EDIFICIOS ADMINISTRATIVOS (kg)

Residuos LER	Tóner	Pilas	RAEE	Fluorescentes	Equipos con HFC	Productos químicos	Trapos y absorbentes	Biosanitarios
	080317	200133	200135	200121	160211	160506	150202	180103
TOTAL DE 2023	127	68	907	151	123	9	22	26

RESIDUOS PELIGROSOS EN EDIFICIOS COMERCIALES (kg)

Residuos LER	Tóner	Pilas	RAEE +equipos >50cm	Fluorescentes	Aceites de motor	Productos químicos	Trapos y absorbentes	Envases contaminantes	Pinturas	Biosanitarios
	080317	200133	200135	200121	160211	160506	150202	180103	150202	180103
TOTAL DE 2023	814	270	6.676	551	47	42	78	188	268	5

VALORIZACIÓN ENERGÉTICA Y PRODUCCIÓN DE COMPOST A TRAVÉS DE FRACCIÓN RESTO Y FRACCIÓN ORGÁNICA

EDIFICIO	Fracción resto (kg)	Fracción orgánica (kg)	Energía generada (kWh)	Compost (kg)
Paseo de la Castellana, 33	20.058	13.736	75.813	1.374
Calle Fortuny, 18	10.808	5.682	40.851	568
Avda. Industria, 50	—	—	—	—
Delegación Mutua A Coruña	—	—	—	—
Delegación Mutua Alcorcón	—	—	—	—
Delegación Mutua Barcelona	—	—	—	—
Delegación Mutua Oviedo	—	—	—	—
Delegación Mutua Sevilla	—	—	—	—
Delegación Mutua Valencia	—	—	—	—
Delegación Mutua Valladolid	—	—	—	—
Delegación Mutuactivos A Coruña	—	—	—	—
Delegación Mutuactivos Barcelona	—	—	—	—
Delegación Mutuactivos Málaga	—	—	—	—
Delegación Mutuactivos Sevilla	—	—	—	—
Autoclub Salamanca	—	—	—	—
Mutuamad Sharing	—	—	—	—
Plaza de España, 8	395	223	1.493	22
Edificio Alfredo Mahou	28.839	7.724	109.003	772
Avda. de Europa, 22	2.356	1.173	8.905	117
Paseo de la Castellana, 31	16.070	8.196	60.740	820
Paseo de la Castellana, 36-38	7.794	5.409	29.459	541
Paseo de la Castellana, 50	12.832	8.274	48.501	827
Paseo de la Castellana, 110	11.853	4.390	44.801	439
Calle Fortuny, 6	5.840	2.959	22.073	296
Calle Goya, 4	9.157	8.021	34.611	802
Pza. Marqués de Salamanca, 3-4	2.152	4.314	8.134	431
Ronda Universitat, 22, Barcelona	1.584	—	5.987	—
Edificio Torres de Colón	3.236	276	12.231	28
Edificio Torre de Cristal	62.991	13.957	238.087	1.396
TOTAL DE 2023	195.965	84.334	740.689	8.433