

Indicadores de la huella medioambiental

Indicador	Unidad de medida	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Edificios con certificado ISO 50001	Unidades	14	13	13	13	13	14	27
Edificios con certificado ISO 14001	Unidades	-	-	-	-	13	13	27
Empleados en edificios con certificado ISO 50001	%	94,71%	94,72%	94,75%	94,76%	94,75%	93,47%	100%
Empleados en edificios con certificado ISO 14001	%	-	-	-	-	94,63%	93,47%	100%
Alcance del Sistema de Gestión Energética (SGEn)	Nº de objetivos	40	39	35	35	35	37	50
Desempeño energético con la electricidad (grado de consecución de objetivos) total en edificios SGEn	%	561%	300%	399%	340%	332%	294%	217%
Desempeño energético con la electricidad (grado de consecución de objetivos SGEn) en sede corporativa	%	1330%	256%	167%	759%	524%	248%	209%
Desempeño energético con la electricidad (grado de consecución de objetivos SGEn) en edificios comerciales	%	411%	307%	451%	263%	274%	319%	215%
Desempeño energético con el gas natural y el gasóleo (grado de consecución de objetivos) total en edificios SGEn	%	1.743%	-307%	324%	572%	605%	761%	404%

Indicador	Unidad de medida	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Desempeño energético con el gas natural (grado de consecución de objetivos SGEEn) en sede corporativa	%	1.546%	-216%	436%	611%	823%	922%	593%
Desempeño energético con el gas natural y el gasóleo (grado de consecución de objetivos SGEEn) en edificios comerciales	%	1.816%	-355%	270%	552%	751%	746%	382%
Desempeño energético con el agua (grado de consecución de objetivos) total en edificios SGEEn	%	23%	110%	1.484%	-77%	1.504%	974%	362%
Desempeño energético con el agua (grado de consecución de objetivos) en sede corporativa	%	389%	1.878%	1.376%	2.701%	-839%	347%	313%
Desempeño energético con el agua (grado de consecución de objetivos) en edificios comerciales	%	-55%	54%	1.531%	123%	3.083%	1.371%	399%
Consumo eléctrico incluido en el SGEEn respecto al consumo total	%	95,89%	86,89%	87,32%	85,99%	84,42%	96,78%	100%
Consumo de gas natural incluido en el SGEEn respecto al consumo total	%	99,80%	85,27%	85,14%	88,74%	90,04%	99,81%	100%
Consumo de gasoil incluido en el SGEEn respecto al consumo total	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100%
Consumo de agua incluido en el SGEEn respecto al consumo total	%	99,09%	99,07%	99,07%	98,59%	98,77%	99,01%	100%
Sanciones medioambientales	Unidades	0	0	0	0	0	0	0
Consumo de agua en sede corporativa (Castellana, 33 + Fortuny, 18)	m³	15.849	14.001	16.025	10.185	9.903	11.771	13.673
Consumo de agua en edificios comerciales	m³	80.204	73.960	75.961	40.391	51.383	60.212	69.943
Consumo de agua total en edificios de Mutua Madrileña	m³	96.947	88.579	92.615	51.230	61.971	72.068	84.581
Consumo de electricidad en sede corporativa (Castellana, 33 + Fortuny, 18)	kWh	2.876.880	2.789.197	2.917.717	2.391.523	2.370.265	2.398.518	2.353.071

Indicador	Unidad de medida	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Consumo de electricidad en edificios comerciales	kWh	12.598.812	11.967.948	11.369.651	9.481.937	9.281.774	14.219.710	13.043.780
Consumo de electricidad total en edificios de Mutua Madrileña	kWh	15.984.413	15.250.926	14.775.244	12.285.757	12.627.331	17.767.626	17.298.435
Producción de energía eléctrica fotovoltaica en Torre de Cristal	kWh	39.572	35.741	32.157	30.279	30.777	30.576	32.280
Producción de energía eléctrica fotovoltaica en Alfredo Mahou	kWh	—	—	—	—	—	3.382	5.311
Consumo de gasóleo total en edificios de Mutua Madrileña	Litros	156.844	140.417	92.684	105.616	136.336	109.184	73.952
Consumo de gas natural en sede corporativa	kWh	925.027	1.008.540	772.801	627.266	932.573	586.273	618.267
Consumo de papel en sede corporativa	Tm.	100	74	74	49	42	41	41
Consumo de tóner en sede corporativa	Unidades	216	443	108	88	38	36	28
Tasa de reciclaje de papel en sede corporativa	kg/mes	681	644	1.005	301	289	976	1.806
Tasa de reciclaje de fracción amarilla en sede corporativa	kg/mes	855	677	935	381	319	336	1.050
Tasa de reciclaje de vidrio en sede corporativa	kg/mes	84,75	61,17	20,50	0,00	0,00	42	119,58
Tasa de reciclaje de papel en el total de edificios de Mutua Madrileña	kg/mes	8.367	7.635	8.352	2.589	3.895	7.913,17	10.378
Tasa de reciclaje de fracción amarilla en el total de edificios de Mutua Madrileña	kg/mes	4.874	4.512	5.367	3.166	3.090	4.689	5.199
Tasa de reciclaje de vidrio en el total de edificios de Mutua Madrileña	kg/mes	663	581	159	0	0	304	1.095
Tasa de reciclaje de fracción sólo orgánico en el total de edificios de Mutua Madrileña	kg/mes	Sin dato	Sin datos	2.987	1.325	804	949	7.028
Gestión de tóner en sede corporativa	kg/mes	43	43	26	9	24	23	9

Indicador	Unidad de medida	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gestión de tóner en el total de edificios de Mutua Madrileña	kg/mes	163	147	131	46	81	79	78
Gestión de pilas en sede corporativa	kg/mes	8,1	6,4	2,8	5,7	3,3	1	5,4
Gestión de pilas en el total de edificios de Mutua Madrileña	kg/mes	21	14	22	14	27	13	28
Gestión de fluorescentes en el total de edificios de Mutua Madrileña (1, incluyendo la sustitución de luminarias de Torre de Cristal; 2, excluido ese proyecto)	kg/mes	74	34	58	29	59	163 (1) 39 (2)	58 (1) 41 (2)
Gestión de residuos sanitarios	kg/mes	0,74	1,23	0,62	3,58	4,08	1,58	2,58
Gestión de RAEE* en el total de edificios de Mutua Madrileña (1, incluyendo la sustitución de luminarias de Torre de Cristal; 2, excluido ese proyecto)	kg/mes	100,3	94,6	234,8	229,3	201,8	2.397 (1) 295 (2)	637 (1) 442 (2)
Gestión de baterías en el total de edificios de Mutua Madrileña	kg/mes	0	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0
Gestión de aceites industriales en el total de edificios de Mutua Madrileña	kg/mes	26,08	0,50	0,75	1,17	0,00	0,0	3,92
Agua consumida/ empleado** (sede corporativa)	m3/empleado	15	12	12	8	8	8	9
Electricidad consumida/ empleado** (sede corporativa)	kWh/empleado	2.691	2.374	2.264	1.883	1.866	1.702	1.580
Papel consumido/ empleado** (sede corporativa)	kg/empleado	93	63	57	39	33	29	28
Emisiones de CO ₂ eq. en sede corporativa***	Tm.	3.662	4.077	2.644	877	430	307	378
Emisiones de CO ₂ eq. en edificios arrendados***	Tm.	10.017	9.575	1.630	1.569	1.751	1.344	1.370
Emisiones de CO ₂ eq. en el total de edificios de Mutua Madrileña***	Tm.	14.017	14.034	4.422	2.535	2.183	1.777	1.748

* RAEE: residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

** 1.489 empleados en sede, excluyendo peritos.

*** Huella de alcances 1 y 2, con enfoque de mercado.