

# Plan Director de Sostenibilidad 2022-2026

Nuestro Plan Director de Sostenibilidad 2022-2026, aprobado por el Consejo de Administración, recoge nuestros retos y objetivos en materia ambiental, social y de buen gobierno.

Tal y como nuestra compañía ha venido haciendo hasta la fecha, nuestro Plan Director lleva la toma de decisiones en materia de sostenibilidad al más alto nivel. Para ello, su impulso y seguimiento se coordina desde el Comité de Sostenibilidad, presidido por el Presidente y Consejero Delegado de la compañía e integrado por los representantes de las áreas con mayor implicación en la gestión de la sostenibilidad.

El Plan abarca los tres ejes que conforman los criterios ESG (*Environmental, Social and Governance*, en inglés), y lo hace a través de cinco áreas de trabajo:



## EVOLUCIÓN DE LOS 10 OBJETIVOS PRINCIPALES DEL PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD EN 2023

El trabajo en estas cinco áreas se materializa en 10 objetivos principales y diversos compromisos. A cierre de 2023 ya hemos materializado dos de estos 10 hitos principales: **eliminar los plásticos de un solo uso en los procesos internos, alcanzado en 2022, y formar al 100% de la plantilla en aspectos ESG.**

- »» **Alcanzar la neutralidad de carbono progresivamente y hasta 2040.**  
 Cuantificación y verificación externa de la huella de carbono de organización con base al estándar ISO 14064, incluyendo también las categorías correspondientes a las emisiones indirectas (alcance 3).
- ✔ **Eliminar los plásticos de un solo uso en los procesos internos en 2023.**  
 Cumplido en 2022.
- »» **Ampliar el sistema de gestión de la energía (ISO 50001) al 100% de nuestros edificios en 2026.**  
 27 emplazamientos certificados bajo la ISO 50001 (96%).
- »» **Reducir el consumo de energía en un 40% en 2026 desde 2013\*.**  
 +39% de reducción del consumo de energía.
- »» **Alcanzar el 32% de mujeres en puestos directivos y el 45% en posiciones de gerentes en 2026.**  
 30,8% directivas y 44,7% gerentes.
- ✔ **Formar al 100% de la plantilla en aspectos ESG en 2023.**  
 Cumplido en 2023.
- »» **Desarrollar y poner en marcha un programa de bienestar integral para los empleados en 2024.**  
 Más de 16 iniciativas desarrolladas bajo el programa de bienestar físico y emocional, Cuidate+.
- »» **Alinear al 100% de los proveedores con el nuevo Código Ético de Proveedores en 2026.**  
 Avance significativo en el alineamiento de los proveedores de bienes y servicios e inicio del alineamiento en proveedores de prestaciones.
- »» **Incrementar un 25% las personas beneficiadas por la Fundación Mutua Madrileña.**  
 270.600 beneficiarios (incremento del 6,5%).
- »» **Aumentar en un 20% las entidades sin ánimo de lucro con las que colabora la Fundación Mutua Madrileña y consolidar el resultado en 2026.**  
 152 entidades (incremento del 25,6%).

»» En progreso    ✔ Cumplido

\*Considerando electricidad, gas y gasoil.

En cuanto a nuestros compromisos, hemos reforzado nuestra oferta de productos de inversión con criterios ESG; continuamos sensibilizando a nuestros asegurados y clientes en materia de sostenibilidad y continuamos apoyando los principales pactos internacionales en materia de sostenibilidad a los que estamos adheridos como Pacto Mundial o los Principios de Inversión Responsable apoyados por Naciones Unidas, a los que, tanto Mutua como Mutuactivos, nos adherimos en 2022.

Mutua cuenta con una Política de Derechos Humanos aprobada por el Consejo de Administración. En esta política se recogen los principios y pautas de actuación, de conformidad con los más altos estándares internacionales y nacionales, que nos permiten identificar, prevenir, mitigar y reparar posibles impactos negativos en todos nuestros ámbitos de actuación y con todos nuestros grupos de interés: con los empleados, con los mutualistas, asegurados y clientes, con los proveedores y colaboradores, con la sociedad y en nuestras inversiones.

## > Enfoque transversal

La gestión responsable y sostenible tiene un enfoque integral en toda nuestra actividad. Fruto de este esfuerzo, Mutua Madrileña mantiene la 7ª posición del último *ranking* Merco Responsabilidad ESG, que anualmente elabora la entidad Análisis e Investigación.

## > ÁREAS DE ACTUACIÓN DE LA FUNDACIÓN MUTUA MADRILEÑA

### Salud

Apoyamos la investigación en salud para contribuir a mejorar el conocimiento de las enfermedades y su tratamiento, así como al sostenimiento de la actividad científica en nuestro país.

### Acción social

Colaboramos con ONG para mejorar la calidad de vida de diferentes colectivos en situación de vulnerabilidad, prestando especial atención a los más jóvenes y a las mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos.

### Difusión cultural

Apoyamos a diferentes entidades culturales españolas en el desarrollo de sus actividades y facilitamos el acceso a múltiples iniciativas (visitas a museos, conciertos, conferencias, etc.) a nuestros mutualistas.

### Seguridad vial

Concienciamos a los más jóvenes sobre la conducción responsable y analizamos las causas y circunstancias de los accidentes de tráfico, así como su impacto social y sanitario.



## GOBIERNO

Nuestro gobierno corporativo está marcado por la ética y la transparencia, aplicamos los más estrictos principios de actuación y mantenemos una firme política de control de riesgos.



## TALENTO

En cuanto a nuestros empleados, nos situamos en el puesto 16 de las empresas con mayor capacidad para atraer y retener el talento en España, según el *ranking* Merco Talento. Además, renovamos la certificación Empresa Familiarmente Responsable con la máxima calificación, Excelente A+.



## CLIENTES

Para responder ante las necesidades emergentes de nuestros mutualistas, asegurados y clientes, desarrollamos nuevos productos que, entre otros aspectos, tienen en cuenta criterios de sostenibilidad, como por ejemplo nuestros seguros EcoMutua, para vehículos híbridos y eléctricos.



## COLABORADORES

Mantenemos un compromiso recíproco con nuestros colaboradores. Les hacemos extensivos nuestros compromisos con la gestión responsable, implicándolos en el cumplimiento de los principales principios, a la vez que les apoyamos en el desarrollo de su actividad con medidas como el pronto pago (48 horas en el caso de nuestros talleres concertados).



## MEDIOAMBIENTE

A través de nuestro Programa Azul abordamos el ahorro y la eficiencia energética, la movilidad sostenible, la gestión eficiente de residuos y el consumo responsable de recursos. En 2023 logramos una reducción de un 1,63% en nuestra huella de carbono (alcances 1 y 2) respecto a 2022.



## SOCIEDAD

A través de la Fundación Mutua Madrileña, uno de los ejes de nuestra estrategia de Sostenibilidad y RSC, articulamos nuestro compromiso con el progreso y la mejora social. Nuestra labor a través de la Fundación se centra en cuatro áreas de actuación:



Mutua Madrileña se encuentra en el puesto 7 del último *ranking* Merco Responsabilidad ESG elaborado por la entidad Análisis e Investigación.

# LA SOSTENIBILIDAD, EJE TRANSVERSAL DE NUESTRA ESTRATEGIA EMPRESARIAL

