SALUD, SEGURIDAD Y BIENESTAR

Cuidar de la salud y la seguridad de nuestros profesionales siempre ha sido una prioridad para Mutua. Conscientes, además, de que el bienestar es prioritario para nuestros profesionales, en 2024 reforzamos nuestro programa de bienestar y salud con distintas novedades.

Medidas para empleados y sus familias

- **Seguro médico** para empleados, cónyuges e hijos menores de 26 años.
- **Ayudas para gastos sanitarios** y farmacológicos no cubiertos por el seguro médico.
- Subvención de **vacunas infantiles**.

cuídate+ Programa de salud y bienestar corporativo

- **Campañas de promoción** y el cuidado de la salud: cáncer de mama, la enfermedad renal, vacunación antigripal, entre otras.
- **Atención médica asistencial personalizada:** consulta presencial y virtual gratuita para todos nuestros profesionales.
- **Atención en los servicios médicos de nuestra empresa.**
- **Salud emocional:** incluye atención temprana psicológica, así como formación en herramientas de control emocional. Incluye también un teléfono de asistencia gratuita 24 horas.
- **Nutrición saludable:** campañas de divulgación relacionadas con la mejora de los hábitos alimenticios y su conexión con la salud emocional; servicios de asistencia nutricional con condiciones especiales y "rincón saludable", con productos saludables gratuitos para empleados.
- **Promoción de la actividad física:** acuerdos con gimnasios y centros de yoga y pilates para fomentar estas prácticas saludables.
- **Fisioterapia y rehabilitación:** en nuestras propias instalaciones y en cualquiera de los centros especialistas con los que mantenemos acuerdos. Desde 2024, contamos también con un equipo de fisioterapia gratuito en nuestros centros de atención telefónica.

Un compromiso con la salud "reconocido"

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Psicológicas en el Trabajo certificado bajo la ISO 45003:2021

Mutua Madrileña ha sido la primera gran empresa en España en obtener el Certificado AENOR de gestión de riesgos psicosociales, lo que reafirma nuestro compromiso con el bienestar emocional de las personas y supone un reconocimiento más a nuestra apuesta por el cuidado de la salud de las personas.

En 2024 superamos la auditoría de seguimiento que nos permite mantener esta certificación de AENOR, según el estándar internacional ISO 45003:2021. En ella analizaron las políticas, los procedimientos y los controles con los que cuenta Mutua para garantizar la correcta gestión de los riesgos psicosociales de los profesionales dentro de la compañía.

Certificación ISO 45001:2018 Salud y Seguridad en el trabajo

Mutua Madrileña cuenta con un sistema de gestión de la salud y la seguridad certificado bajo la norma ISO 45001, la más exigente a nivel internacional desde 2020. En 2024, superamos de nuevo la auditoría y continuaremos con seguimientos anuales por parte de la entidad certificadora.

Prevención de los Riesgos Laborales

En 2024 se trabajó en la integración de la Prevención de Riesgos Laborales en todos los procesos de la organización. Entre las actividades desarrolladas destacan:

- **Formación a los empleados sobre los potenciales riesgos específicos de sus centros y puestos de trabajo.** Como novedad de 2024 destaca la formación específica en gestión de riesgos psicosociales para las plataformas de atención telefónica, así como la formación para *managers* en la gestión emocional de equipos. Asimismo, se ha actualizado la formación en seguridad a todo nuestro colectivo de peritos auto.
- **Gestión de los planes de autoprotección y emergencias** en todos los edificios propiedad de Mutua Madrileña, lo que incluye labores de formación y sensibilización con los proveedores, colaboradores e inquilinos. Anualmente se verifica su eficacia mediante simulacros, además de superar las correspondientes inspecciones de la administración en los edificios en altura.
- **Coordinación de actividades** empresariales en edificios propiedad de Mutua Madrileña. Destaca la actuación en las obras de reforma de Torres de Colón y Plaza de España, entre otras.