

La contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas

La sociedad actual se enfrenta a numerosos retos globales que requieren una respuesta conjunta y coordinada. Por esta razón, apoyamos la Agenda 2030 de Naciones Unidas, contribuyendo al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y formamos parte de la iniciativa del Pacto Mundial de Naciones Unidas (UN Global Compact).

Nuestra contribución se articula tanto de manera directa, a través de la actividad empresarial, como mediante nuestro compromiso social e inversión en la comunidad.

Esto se traduce en diversas iniciativas que generan un impacto positivo en los ámbitos económico, social y ambiental, favoreciendo el cumplimiento de los 17 ODS, impactando en el 25% de las metas establecidas en la Agenda 2030.

La compañía ha desarrollado una estrategia específica en torno a los ODS, estructurada en tres niveles de priorización:

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

ODS core o principal de nuestra actividad, vinculado a la movilidad sostenible



ODS prioritarios, aquellos con los que estamos comprometidos activamente de forma más directa



ODS secundarios, a los que la compañía también contribuye a través de sus diferentes proyectos e iniciativas



—ODS CORE

—ODS PRIORITARIOS

CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



11.2. Movilidad sostenible

- ◉ **Voltio by Mutua**, una alternativa sostenible para la movilidad urbana en Madrid, amplió en 2025 su alcance a zonas fuera del perímetro de la M-30 como Las Rozas y Alcobendas.
- ◉ Contribuimos a la movilidad sostenible de nuestros clientes con el programa **ECOMutua**, con seguros para vehículos híbridos y eléctricos y un servicio de asesoramiento para la compra de estos vehículos, o seguros para bicicletas y patinetes eléctricos.
- ◉ El **100%** de nuestros **peritos** cuentan con **vehículos híbridos y eléctricos**. En la actualidad, una parte de la flota ya utiliza los vehículos Voltio y, por otro lado, la parte híbrida de la flota ha comenzado a utilizar combustible de origen renovable en 2025.
- ◉ Contribuimos a la **movilidad sostenible de nuestros empleados** a través de **CO₂mparte Coche**, un modelo de *carpooling* para compartir vehículo entre empleados en los itinerarios hacia el trabajo, con 49 participantes en 2025, y contamos con cargadores eléctricos gratuitos, con un crecimiento del 9% en el número de usuarios activos en 2025.

11.4. Conservación del patrimonio cultural

- ◉ Apoyamos el **mantenimiento del patrimonio cultural** promovido por la Fundación Mutua Madrileña. En 2025, 137.800 mutualistas participaron en las actividades culturales promovidas por la FMM.

11.1. Acceso a la vivienda

- ◉ Colaboramos para mejorar las viviendas de colectivos vulnerables.

SALUD Y BIENESTAR



3.4. Mortalidad prematura

- ◉ En 2025, a través de **“Cuidate+”**, nuestro **programa de salud y bienestar corporativo**, hemos desplegado una estrategia holística que integra prevención médica, equilibrio emocional y hábitos de vida saludables.

- ◉ Mutua Madrileña ha sido la primera empresa en España en certificar el **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Psicológica en el trabajo, bajo la ISO 45003:2021**.

3.6. Seguridad vial

- ◉ Más de 14.000 jóvenes y adolescentes han asistido a charlas sobre sensibilización para la prevención de accidentes de tráfico en 2025.
- ◉ Impulsamos campañas específicas en redes sociales para concienciar sobre la conducción bajo los efectos del alcohol y las drogas.
- ◉ Difundimos entre los mutualistas consejos para circular de forma segura en los momentos en los que crecen las asistencias en carretera, ya sea por circunstancias climatológicas o por número de desplazamientos.

3.8. Acceso a servicios de salud

- ◉ Facilitamos el acceso a **fisioterapia y rehabilitación** en nuestras propias instalaciones. En 2025, hemos ampliado nuestro servicio de fisioterapia gratuito a todos nuestros centros de atención telefónica, y hemos creado la escuela de la espalda con sesiones formativas prácticas para la prevención y el cuidado de la higiene postural.
- ◉ En 2025, se ha llevado a cabo la **humanización integral de la Unidad de Terapia Ocupacional y Rehabilitación Pediátrica del Hospital La Paz**, creando espacios más amables, funcionales y adaptados para mejorar el bienestar físico y emocional de niños y adolescentes durante su atención sanitaria.

3b. Apoyo a la investigación científica y vacunación

- ◉ Desde 2004, nuestra fundación ha contribuido con más de **72 millones de euros** a apoyar la **investigación médica** en España.
- ◉ Llevamos a cabo campañas de vacunación entre los empleados y les subvencionamos las vacunas infantiles no cubiertas.

IGUALDAD DE GÉNERO



5.1. Diversidad

- ◉ Cada tres años elaboramos un **Plan Global de Diversidad**, para garantizar la igualdad en todos los niveles y ámbitos de la organización, y aumentar la presencia de mujeres en los puestos de mayor responsabilidad.
- ◉ Desde 2008, contamos con un **Plan de Igualdad**, el cual busca garantizar la ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, y garantizar entornos de trabajo seguros y saludables para todos nuestros profesionales.
- ◉ Contamos con una **Política de Diversidad e Igualdad de Oportunidades** basada en lograr un entorno laboral justo y respetuoso.
- ◉ La brecha salarial se situó en el 2%, una ratio que posiciona a Mutua Madrileña en rangos de 'equidad técnica' (inferior al 5%).

5.2. Eliminación de la violencia de género

- ◉ Desde 2012, nuestro **Programa 360º** contra la violencia de género ha beneficiado a más de 27.500 mujeres y sus hijos.

5.5. Mujeres en puestos de liderazgo

- ◉ La compañía cuenta con un **31% de directivas** y un **47,7% de gerentes**, acercándose a los objetivos del Plan Director de Sostenibilidad de alcanzar el 33% y el 49%, respectivamente, en 2026.
- ◉ Fomentamos el desarrollo de nuestras empleadas en posiciones predirectivas implicándolas en programas específicos.

» **La movilidad sostenible es el eje central de nuestra actividad, tanto en nuestros productos y servicios como en la forma en que nos desplazamos y operamos.**

TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



8.1. Contribución al crecimiento económico

Apoyamos a nuestros proveedores: colaboramos con proveedores locales, favorecemos el **pronto pago** y hemos desarrollado medidas específicas de **adelanto de la facturación** a talleres concertados.

8.3. Apoyo al tejido local

El 100% de nuestros talleres de reparación de chapa y pintura son negocios locales y el 95,6% de nuestros talleres colaboradores son pymes y autónomos.

8.5. Empleo de calidad

Contamos con cerca de **70 medidas** que buscan favorecer la **conciliación** y **flexibilidad** entre nuestros profesionales.

Desde hace más de 15 años, contamos con la **certificación EFR** con la máxima calificación **“Excelente A+”** por nuestra gestión de la conciliación.

8.6. Empleabilidad de los jóvenes

Desde 2023, apostamos por la incorporación de talento joven a través del **Programa Graduate**, un itinerario de aprendizaje y desarrollo dirigido a los más jóvenes.

Durante 2025, más de 200 chicos y chicas participaron en diversas convocatorias de becas y programas dirigidos a facilitar el acceso a la educación y a la mejora de la empleabilidad.

8.8. Derechos laborales y entorno de trabajo seguro

Contamos con un **sistema de gestión de la salud y la seguridad** certificado bajo la norma **ISO 45001:2018** de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Continuamos con un servicio de atención médica personalizada, tanto presencial como virtual gratuita, así como campañas de sensibilización y comunicación específicas en materia de prevención de la salud.

REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



10.2. Inclusión de colectivos desfavorecidos

En 2025, la Fundación Mutua Madrileña lanzó la **XIV Convocatoria Anual de Ayudas a Proyectos de Acción Social**, dotada con **1.000.000 de euros**, para promover iniciativas de entidades no lucrativas que contribuyan a mejorar la realidad socioeconómica y la calidad de vida de colectivos vulnerables, tanto en España como fuera de nuestro país.

En 2025 hemos trabajado en la creación de un **Plan de incorporación e inclusión de personas con discapacidad**.

Nuestros profesionales colaboran con personas en situación de exclusión a través de nuestro **Programa de Voluntariado Corporativo**. En 2025, un 15,3% de la plantilla participó en al menos una de las más de 50 actividades llevadas a cabo.

10.3. No discriminación y prevención del acoso

Desde 2008, contamos con un **Plan de Igualdad** que busca garantizar la ausencia de toda discriminación, supervisado por un Comité de Igualdad.

En 2025 se aprobaron protocolos específicos para prevenir y actuar frente al acoso sexual, por razón de sexo y otras conductas contrarias a la libertad sexual e integridad moral en el ámbito laboral.

10.4. Reducción de las desigualdades

En 2025, más de 298.000 personas se beneficiaron de los proyectos e iniciativas impulsadas por la Fundación Mutua Madrileña, lo que supone un incremento del 16,3% frente al objetivo establecido en el Plan Director de Sostenibilidad.

Mutua pone en marcha diferentes iniciativas para ayudar a paliar las desigualdades, como la donación de la recaudación de los ciclos de conciertos organizados por la FMM, la subasta solidaria entre empleados o el mercadillo solidario de Navidad, entre otros.

ACCIÓN POR EL CLIMA



13.2. Acción contra el cambio climático

Celebramos nuestra Junta General de Mutualistas 2025, certificada como evento sostenible basado en la ISO 20121 y, además, neutra en carbono.

La compañía tiene como objetivo alcanzar la neutralidad en carbono en 2040, recogido a través del Plan Director de Sostenibilidad.

13.3. Sensibilización contra el cambio climático

Impulsamos diversas iniciativas de sensibilización a empleados, clientes e inquilinos para extender nuestro compromiso en materia ambiental.

En 2025, hemos continuado con la iniciativa **“Planeta Azul”** entre los empleados, con nuevos retos para ayudar a reducir la huella de carbono, ofreciendo recompensas en función de sus hábitos sostenibles.

PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



16.1. Sociedades pacíficas

La compañía cuenta con **medidas de colaboración** para ayudar a paliar las necesidades humanitarias provocadas por la guerra en **Ucrania**.

16.2. Fin al maltrato, la explotación y la trata

A través de nuestra fundación se ha favorecido la **recuperación e inclusión social y laboral** de mujeres víctimas de trata.

» Focalizamos nuestras principales iniciativas en mejorar el bienestar, impulsar la igualdad, promover el empleo de calidad, reducir desigualdades, actuar frente al cambio climático y generar alianzas.

Contribuimos a erradicar la violencia a través de **programas de lucha contra el acoso escolar** impulsados por nuestra fundación. Más de 12.000 alumnos de 200 centros escolares participaron en talleres de prevención del acoso escolar en 2025.

16.5. Reducción de la corrupción y el soborno

Promovemos unos **valores corporativos de negocio responsable** en todos los ámbitos de actuación de la compañía.

Mantenemos una conducta ética y transparente regida por códigos de Buen Gobierno para empresas cotizadas.

Contamos con exigentes **políticas anticorrupción y de prevención de riesgos penales** y sistema de **prevención de blanqueo de capitales**.

Hacemos extensivo este compromiso responsable a nuestros proveedores. El Plan Director de Sostenibilidad tiene como objetivo que el 100% de los proveedores se alineen con el Código Ético de Proveedores y Colaboradores en 2026.

16.6. Institución transparente y accesible

Rendimos cuentas a nuestros grupos de interés a través de diversos soportes y ponemos a su disposición numerosos canales de comunicación e información.

Mutua, primera aseguradora en lograr el sello AENOR de excelencia en la atención al cliente según la norma ISO 18295.

ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS



17.17. Alianzas y adhesiones

- Trabajamos en **alianza con instituciones públicas y privadas** (administraciones públicas, asociaciones empresariales, colegios y universidades, instituciones culturales, instituciones sanitarias, etc.).
- Colaboramos con **más de 80 ONG** cada año.
- Cooperamos con universidades en programas conjuntos, con programas sociales de gobiernos y ayuntamientos, participamos en foros y jornadas, etc.

» Además de nuestros ámbitos prioritarios, contribuimos al resto de los ODS a través de múltiples proyectos que amplían el alcance de nuestro impacto social, ambiental y económico.

—ODS SECUNDARIOS

FIN DE LA POBREZA



1.2. Reducción de la pobreza

- Más del **30% de los clientes particulares de auto** se han beneficiado de la **congelación de la prima** de seguro de auto.
- A través de nuestra fundación apoyamos a personas sin hogar de la Comunidad de Madrid (reparto de desayunos, elaboración de comidas de Navidad, acompañamiento y escucha activa, etc.) de la mano de entidades como la Comunidad de Sant Egidio o Mensajeros de la Paz.

1.5. Resiliencia a los desastres

- Gracias al "Plan de recuperación desde la Psicología para las poblaciones afectadas por la **DANA**", **más de 7.000 personas han recibido apoyo psicológico gratuito**.

HAMBRE CERO



2.1 y 2.2. Hambre cero

- A través de las convocatorias anuales de ayudas de nuestra fundación contribuimos con entidades sociales para paliar los problemas de malnutrición de la infancia en países en vías de desarrollo y aportando recursos básicos a familias vulnerables en nuestro país.
- En 2025, recogimos **más de 4.000 kg** de alimentos a beneficio del **Banco de Alimentos de Madrid**.

AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



6.4 y 6.5. Uso eficiente de los recursos hídricos

- Desde 2010, contamos con el Programa Azul de protección medioambiental, que incluye medidas de gestión eficiente del agua.

ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



7.2. Energías renovables

- Desde 2016, toda la energía eléctrica consumida en los edificios propiedad de Mutua Madrileña es con garantía de origen **100% renovable**.

7.3. Eficiencia energética

- El 100% de la cartera inmobiliaria de la compañía y el 100% de la plantilla realiza su actividad en edificios certificados en la gestión ambiental y energética bajo las normas ISO 50001 e ISO 14001.

EDUCACIÓN DE CALIDAD



4.1. Acceso a la educación

- Servicio de autobús lanzadera** entre la **Cañada Real y Madrid**, impulsado a través de nuestra fundación y gestionado por la asociación El Fanal, contribuye a que los jóvenes de la zona puedan continuar con sus estudios, evitando el abandono académico. Durante el curso 2024/25, un total de 65 jóvenes utilizaron esta ruta.

4.3 y 4.4. Acceso al mercado laboral

- Durante 2025, 150 chicos y chicas se beneficiaron de diversas convocatorias de becas y programas dirigidos a facilitar el acceso a la educación y a la mejora de la empleabilidad.

4.4. Formación de los empleados

- En 2025, mantuvimos un firme compromiso con el desarrollo del talento, potenciando habilidades digitales, de liderazgo y de análisis de datos e Inteligencia Artificial. En total se impartieron más de **160.000 horas de formación**.

4.5. Formación para colectivos vulnerables

- El programa "**CualificaTE**", en colaboración con la Fundación Síndrome de Down Madrid, tiene como objetivo la formación y capacitación de jóvenes y adultos con discapacidad intelectual, para ampliar sus posibilidades de empleabilidad.

INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



9.5. Fomento de la innovación

- En 2025, **Mutua Ventures** mantenía participaciones activas en diez *startups* vinculadas con los ámbitos de la movilidad y la salud digital.
- Contamos con una incubadora de proyectos de alto impacto, **Venture Builder**, donde hacemos realidad los modelos de negocio propuestos en nuestro programa de Intraemprendimiento. Desde su creación, hemos lanzado al mercado dos nuevas líneas: **MutuaHome** y **MutuaPets**.

9.c. Transformación digital

- MutuaMás**, la plataforma de Mutua para facilitar, de forma global, la vida de los mutualistas y cubrir sus necesidades contaba con más de 2,2 millones de usuarios registrados a cierre de 2025.
- Potenciamos el talento tecnológico y la cultura digital a través de iniciativas como nuestra *newsletter tech*, los embajadores digitales o la participación en foros de innovación.

PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



12.5. Reducción de residuos

- Contamos con la certificación internacional **Zero Waste To Landfill**. En 2025, se ha conseguido una verificación nivel oro.
- Mutua Madrileña ha promovido diferentes acciones para evitar la generación de residuos procedentes de envases plásticos de un solo uso.

12.6. Extensión del compromiso sostenible a terceros

- Implicamos a los proveedores en la gestión responsable a través la **homologación y el cumplimiento de criterios de sostenibilidad**. En 2025, el 74% de los proveedores de bienes y servicios fueron evaluados en aspectos ESG.

VIDA SUBMARINA



14.2. Protección ecosistemas marinos

- Colaboramos con la Fundación Ecomar en el proyecto "Salvar el Mediterráneo".

VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



15.2. Reforestación

- Con motivo del Mutua Madrid Open, la compañía impulsó el **Reto Mutua 2025**, un proyecto por el que se comprometió a la plantación de 1.100 árboles en la Casa de Campo.
- Con motivo del Día Internacional del Medioambiente, a través de ONG como Seo Birdlife o Fundación FDI, empleados voluntarios de la compañía realizamos actividades de conservación y cuidado del entorno en la Comunidad de Madrid. Adicionalmente, realizamos talleres de sensibilización medioambiental para hijos de los voluntarios.

» **Mutua Madrileña contribuye a los 17 ODS de Naciones Unidas a través de sus múltiples programas e iniciativas.**