

—EVOLUCIONAMOS NUESTRA CULTURA CORPORATIVA Y LA EXPERIENCIA DEL EMPLEADO

En Mutua estamos impulsando un cambio que potencie una cultura corporativa basada en la autonomía, la confianza y el *feedback* continuo, poniendo el foco en el talento como motor de nuestro crecimiento.

Este proceso nos ha permitido construir un entorno más colaborativo, flexible y orientado al aprendizaje, donde cada profesional puede dar lo mejor de sí mismo. Nuestra evolución se ha guiado por **nuestros valores corporativos** y por un **modelo de liderazgo** que inspira, motiva y fomenta el orgullo de pertenencia.

Buscamos crear una experiencia única para nuestros empleados, porque sabemos que su bienestar y desarrollo son la base para ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes.



🕒 **Evento anual de líderes:** reunió a más de 180 líderes en un espacio diseñado para inspirar y movilizar. Bajo el *claim* “De espectadores a protagonistas”, se invitó a cada líder a asumir un papel activo en la transformación cultural, reforzando la importancia de la confianza, la colaboración transversal y la responsabilidad compartida como pilares para construir equipos de alto rendimiento.

🎧 **Podcast RECvolución:** se ha convertido en un espacio clave para impulsar nuestra cultura y conectar a las personas. En 2025, hemos abordado aspectos relevantes como el liderazgo inspirador, el bienestar emocional (con la participación de expertos como @Patripsicóloga) o la visibilización de la neurodiversidad en el entorno profesional. Además, hemos ampliado la difusión a canales como Spotify e iVoox.

💡 **Programa altavoces:** cerca de 90 personas forman parte de esta iniciativa, actuando como corresponsales para trasladar información directa a sus compañeros y canalizando las inquietudes de sus diferentes áreas.

🧑‍🤝‍🧑 **Programas de evolución cultural a medida:** a través de diagnósticos personalizados y sesiones de *coaching* grupal, alineamos a las personas en torno a un propósito común que haga realidad las nuevas formas de trabajar y relacionarnos.

Valores
en acción





Voz del Empleado: escuchar para mejorar

El programa Voz del Empleado se ha consolidado como una herramienta estratégica para impulsar la experiencia de nuestros profesionales. Los principales avances en 2025:

🕒 **Encuestas de experiencia** más completas y frecuentes, que nos han permitido captar percepciones en tiempo real y actuar con agilidad. En 2025 hemos continuado trabajando en una encuesta anual a todos los empleados y en distintas encuestas de pulso que nos han permitido profundizar sobre aspectos clave para la evolución cultural y el liderazgo.

🕒 **Análisis profundo de resultados**, identificando áreas clave para reforzar la autonomía, la confianza y la colaboración. Estos resultados se comparten con más de 60 mángers del grupo.

🕒 **Planes de acción participativos**, donde los equipos tienen voz activa en la definición de mejoras, fomentando el sentido de pertenencia y la corresponsabilidad.

Además, en 2025 hemos diseñado el "Viaje del mánager" para identificar los momentos críticos que viven en la compañía y las oportunidades de mejora en su experiencia.

—IMPULSAMOS EL TALENTO

El talento es el motor que impulsa nuestra transformación y nos prepara para los retos del futuro. Durante 2025 hemos reforzado nuestro compromiso con el desarrollo profesional, desplegando iniciativas que fomentan el crecimiento, la colaboración y la excelencia.



Programas de mentoring

🕒 **Cross mentoring Generacional:** celebramos la tercera edición con la participación de 26 profesionales de distintas generaciones. A través de sesiones individuales y grupales, se promueve el aprendizaje recíproco entre personas de diferentes áreas y generaciones.

🕒 **Mentoring Tradicional:** lanzamos un nuevo programa con 26 participantes, orientado a transferir conocimiento experto desde negocios tradicionales hacia áreas emergentes, impulsando competencias y comunicación, liderazgo y colaboración.

» Hemos convertido la escucha en un motor de cambio, asegurando que cada decisión esté alineada con lo que realmente importa a nuestros empleados.



Conversaciones de talento

🕒 En 2025 continuamos promoviendo las conversaciones de talento, en las que se identifican necesidades y capacidades, y se proporcionan herramientas clave para seguir impulsando y acompañando al talento en cada momento.



Programas de coaching

🕒 **Coaching individual:** hemos puesto en marcha una plataforma diseñada para acompañar a nuestros profesionales en el desarrollo de competencias clave necesarias para enfrentar los retos de un entorno empresarial en constante evolución.

🕒 **Coaching de equipos:** dirigido a acelerar la evolución cultural en áreas estratégicas, fomentando el compromiso de los líderes por impulsar el cambio y contagiarlo a otras unidades.



Modelo de desarrollo de personas

Nuestro modelo de desarrollo de personas promueve:

🕒 La evaluación de comportamientos para asegurar el alineamiento con los valores corporativos.

🕒 Las conversaciones de *feedback* y de desarrollo entre mángers y equipos.

🕒 La elaboración de planes de desarrollo individual.

Asimismo, todos los líderes de la organización participan en un proceso específico de evaluación y desarrollo que, de la mano de una consultora externa, nos permite garantizar su adecuación a nuestro modelo de liderazgo.

