



—FORMACIÓN Y APRENDIZAJE

El aprendizaje continuo es clave para el crecimiento y la sostenibilidad del Grupo. Por eso, impulsamos el *upskilling* y *reskilling* necesarios para afrontar los retos del negocio.

Impulsamos un modelo de corresponsabilidad, facilitando el contexto y las herramientas para que las personas asuman el protagonismo de su desarrollo profesional.

in

🕒 **LinkedIn Learning:** apostamos por la democratización del conocimiento ofreciendo a todos los empleados *LinkedIn Learning*, una plataforma con más de 14.000 cursos disponibles 24/7. Este año hemos lanzado una campaña para premiar a los “Top Learners”, reconociendo a los empleados más implicados con su autoformación y desarrollo.



🕒 **Formación en liderazgo:** en 2025 hemos seguido acompañando a los líderes en la adopción del nuevo modelo y dotándolos de herramientas prácticas para su día a día. “Liderando para crecer” y “Liderazgo Saludable” son programas en los que se ha formado más de 550 profesionales con una inversión media de 20 horas por persona.



🕒 **Data MMaster:** hemos dado continuidad al programa Data MMaster, para seguir impulsando una cultura donde la toma de decisiones esté centrada en el análisis de datos. Hemos capacitado ya a 440 profesionales de diferentes perfiles en el uso de Vega, la plataforma de datos de Mutua Madrileña. En paralelo, hemos creado una comunidad virtual para compartir experiencias de aprendizaje y casos de uso reales. También hemos desplegado un programa formativo para los 800 profesionales que tienen licencias activas de Copilot.



🕒 **Team buildings:** consideramos la organización de *team buildings* como una palanca para acelerar nuestra evolución cultural. Diseñamos soluciones específicas para alinear los objetivos de cada equipo, así como aumentar su cohesión, mejorar su transversalidad y mejorar la comunicación. En 2025, más de 13 áreas y 280 profesionales han participado.



🕒 **Formaciones normativas:** reafirmamos nuestro compromiso con el cumplimiento normativo y la ética empresarial, garantizando la sólida capacitación de nuestra plantilla en las exigencias del entorno regulador. A tal fin aseguramos la capacitación en IDD, MIFID o RGPD para los profesionales que lo precisan para el desempeño de sus responsabilidades, así como Prevención de Blanqueo de Capitales, Atención a Consumidores Vulnerables, Ciberseguridad y Resiliencia Operativa, entre otras.

» **Potenciamos habilidades digitales, de liderazgo y de análisis de datos e Inteligencia Artificial, dando a cada profesional el espacio para crecer dentro de la compañía.**