

INDICADORES DE NUESTRA HUELLA MEDIOAMBIENTAL

—INDICADORES DE LA HUELLA MEDIOAMBIENTAL DE MUTUA MADRILEÑA 2025

Indicador	Unidad de medida	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Edificios con certificado ISO 50001	Uds.	14	13	13	13	13	14	27	27	27
Edificios con certificado ISO 14001	Uds.	-	-	-	-	13	13	27	27	27
Empleados en edificios con certificado ISO 50001	%	94,71%	94,72%	94,75%	94,76%	94,75%	93,47%	100%	100%	100%
Empleados en edificios con certificado ISO 14001	%	-	-	-	-	94,63%	93,47%	100%	100%	100%
Alcance Sistema de Gestión Energética (SGEn)	N.º de objetivos	40	39	35	35	35	37	50	50	45
Desempeño energético electricidad (grado consecución objetivos) en total edificios SGEn	%	561%	300%	399%	340%	332%	294%	217%	131%	192%
Desempeño energético electricidad (grado consecución objetivos SGEn) en sede corporativa	%	1330%	256%	167%	759%	524%	248%	209%	152%	139%
Desempeño energético electricidad (grado consecución objetivos SGEn) en edificios comerciales	%	411%	307%	451%	263%	274%	319%	215%	143%	185%
Desempeño energético gas natural y gasóleo (grado consecución objetivos) en total edificios SGEn	%	1743%	-307%	324%	572%	605%	761%	404%	230%	153%
Desempeño energético gas natural (grado consecución objetivos SGEn) en sede corporativa	%	1546%	-216%	436%	611%	823%	922%	593%	297%	122%

Indicador	Unidad de medida	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Desempeño energético gas natural y gasóleo (grado consecución objetivos SGEn) en edificios comerciales	%	1816%	-355%	270%	552%	751%	746%	382%	236%	111%
Desempeño energético agua (grado consecución objetivos) en total edificios SGEn	%	23%	110%	1484%	-77%	1504%	974%	362%	214%	189%
Desempeño energético agua (grado consecución objetivos) en sede corporativa	%	389%	1878%	1376%	2701%	-839%	347%	313%	98%	310%
Desempeño energético agua (grado consecución objetivos) en edificios comerciales	%	-55%	54%	1531%	123%	3083%	1371%	399%	351%	153%
Consumo eléctrico incluido en el SGEn respecto consumo total	%	95,89%	86,89%	87,32%	85,99%	84,42%	96,78%	100,00%	100%	100%
Consumo gas natural incluido en el SGEn respecto consumo total	%	99,80%	85,27%	85,14%	88,74%	90,04%	99,81%	100,00%	100%	100%
Consumo gasoil incluido en el SGEn respecto consumo total	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%
Consumo agua incluido en el SGEn respecto consumo total	%	99,09%	99,07%	99,07%	98,59%	98,77%	99,01%	100,00%	100%	100%
Sanciones medioambientales	Uds.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consumo agua sede corporativa (Castellana, 33 + Fortuny, 18)	m³	15.849	14.001	16.025	10.185	9.903	11.771	13.673	12.836	13.746
Consumo agua en edificios comerciales	m³	80.204	73.960	75.961	40.391	51.383	60.212	69.943	69.622	86.790
Consumo agua en total edificios MM	m³	96.947	88.579	92.615	51.230	61.971	72.068	84.581	83.722	101.595
Consumo electricidad sede corporativa (Castellana, 33 + Fortuny, 18)	kWh	2.876.880	2.789.197	2.917.717	2.391.523	2.370.265	2.398.518	2.353.071	2.370.642	2.420.177
Consumo electricidad edificios comerciales	kWh	12.598.812	11.967.948	11.369.651	9.481.937	9.281.774	14.219.710	13.043.780	15.132.861	17.164.539
Consumo electricidad total edificios MM	kWh	15.984.413	15.250.926	14.775.244	12.285.757	12.627.331	17.767.626	17.298.435	19.390.382	21.171.127
Producción energía eléctrica fotovoltaica en Torre de Cristal	kWh	39.572	35.741	32.157	30.279	30.777	30.576	32.280	24.895	24.905
Producción energía eléctrica fotovoltaica en Alfredo Mahou	kWh	-	-	-	-	-	12.700	5.311	12.500	11.300
Consumo gasóleo total edificios MM	Litros	156.844	140.417	92.684	105.616	136.336	109.184	73.952	81.690	97.400
Consumo gas natural sede corporativa	kWh	925.027	1.008.540	772.801	627.266	932.573	586.273	618.267	546.345	708.572
Consumo papel sede corporativa	Tm.	100	74	74	49	42	41	41	38	46
Consumo tóner sede corporativa	Unidades	216	443	108	88	38	36	28	22	19



Indicador	Unidad de medida	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Tasa reciclaje papel sede corporativa	kg/mes	681	644	1.005	301	289	976	1.806	2.057	2.687
Tasa reciclaje fracción amarilla sede corporativa	kg/mes	855	677	935	381	319	336	1.050	1.289	1.450
Tasa reciclaje vidrio sede corporativa	kg/mes	84,75	61,17	20,50	0,00	0,00	42	120	150	183,67
Tasa reciclaje papel total edificios MM	kg/mes	8.367	7.635	8.352	2.589	3.895	7.913,17	10.377,92	9.516	119.925
Tasa reciclaje fracción amarilla total edificios MM	kg/mes	4.874	4.512	5.367	3.166	3.090	4.689	5.199	5.520	7.148
Tasa reciclaje vidrio total edificios MM	kg/mes	663	581	159	0	0	304	1.095	1.276	1.691
Tasa reciclaje fracción solo orgánico total edificios MM	kg/mes	Sin datos	Sin datos	2.987	1.325	804	949	7.028	6.649	8.376
Gestión tóner sede corporativa	kg/mes	43	43	26	9	24	23	9	3	0,93
Gestión tóner total edificios MM	kg/mes	163	147	131	46	81	79	78	52	33
Gestión pilas sede corporativa	kg/mes	8,1	6,4	2,8	5,7	3,3	1	5	1,8	10,1
Gestión pilas total edificios MM	kg/mes	21	14	22	14	27	12,8	28,2	47	37
Gestión fluorescentes total edificios MM	kg/mes	74	34	58	29	59	163 (1) 39 (2)	58 (1) 41 (2)	24,9	200
Gestión residuos sanitarios	kg/mes	0,74	1,23	0,62	3,58	4,08	1,58	2,58	1,25	1,33
Gestión RAEE's* total edificios MM	kg/mes	100,3	94,6	234,8	229,3	201,8	2.397 (1) 295 (2)	637 (1) 442 (2)	339,2	567
Gestión baterías total edificios MM	kg/mes	0	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0
Gestión aceites industriales total edificios MM	kg/mes	26,08	0,50	0,75	1,17	0,00	0,0	3,9	0,75	0,67
Agua consumida/ empleado** (sede corporativa)	m ³ / empleado	14,83	11,92	12,43	8,02	7,80	8,35	9,18	7,95	8,59

Indicador	Unidad de medida	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Electricidad consumida/ empleado** (sede corporativa)	kWh/ empleado	2.691	2.374	2.264	1.883	1.866	1.702	1.580	1.469	1.513
Papel consumido/ empleado** (sede corporativa)	kg/ empleado	93	63	57	39	33	29	28	25	29
Emisión CO ₂ eq. edificios administrativos (***)	Tm.	3.662	4.077	2.644	877	430	307	375	254	342
Emisión CO ₂ eq. edificios comerciales (***)	Tm.	10.017	9.575	1.630	1.569	1.751	1.344	1.370	1.350	1.574
Emisión CO ₂ eq. total edificios MM (***)	Tm.	14.017	14.034	4.422	2.535	2.183	1.777	1.748	1.689	1.916

* Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.
 ** Empleados en sede excluyendo peritos.
 *** Solo alcances 1 y 2, con enfoque mercado.

—CONSUMO ENERGÉTICO POR EDIFICIOS EN 2025

Edificio	Electricidad (kWh)	Gas natural (kWh)	Gasóleo (l)	Agua (m³)
Castellana, 33	1.954.137	553.887	—	11.098
Fortuny, 18	466.040	154.685	—	2.648
Av. Industria, 50	5.855	—	—	4
Delegación MM A Coruña	—	—	—	4
Delegación MM Alcorcón	19.483	—	—	35
Delegación MM Barcelona	29.555	—	—	—
Delegación MM Sevilla	5.327	—	—	—
Delegación MM Valencia	22.901	—	—	—
Delegación MM Valladolid	7.928	10.041	—	—
Deleg. Mutuactivos A Coruña	6.906	—	—	—
Deleg. Mutuactivos Barcelona	27.191	—	—	83
Deleg. Mutuactivos Málaga	3.911	—	—	—
Deleg. Mutuactivos Sevilla	11.388	—	—	—
Deleg. Mutuactivos Burgos	211	—	—	—
Plaza de España, 8	—	—	—	933
Autoclub Salamanca	4.218	—	—	—
Hub Mutuamad Sharing	599.041	—	—	—
Alfredo Mahou	905.618	—	97.400	10.219
Avda. de Europa, 22	842.492	433.322	—	10.491
Castellana, 31	718.520	609.176	—	11.996
Castellana, 36-38	519.448	188.027	—	4.405
Castellana, 50	1.279.450	348.623	—	—
Castellana, 110	418.204	410.383	—	3.075
Fortuny, 6	223.614	260.289	—	1.668
Goya, 4	135.678	162.413	—	2.022
M. de Salamanca, 3-4	225.365	145.300	—	1.813
Oviedo Fruela	216.558	—	—	—
Torres de Colón	3.247.713	1.644.769	—	11.164
Torre de Cristal	8.431.879	2.472.534	—	29.938
Call Center MM	526.684	—	—	—
Call Center Sergesi (AvE22)	298.622	—	—	—
Fundación	17.189	—	—	—
TOTAL GJ	21.171.127	7.393.449	97.400	101.595

—HUELLA DE CARBONO DE 2025

Edificios comerciales

Alcance HC	Categoría ISO 14064	Subcategoría	Total (t CO ₂ eq)	Total emisiones (t CO ₂ eq)	% sobre total emisiones	
Alcance 1	1: Emisiones directas	Emisiones directas por consumo de combustibles en equipos fijos	1.653,23	1.910,49	0,75%	
		Emisiones directas por consumo de combustibles en equipos de combustión móvil	145,47			
		Emisiones fugitivas directas causadas por la liberación de GEI	111,79			
Alcance 2	2: Emisiones indirectas de GEI causadas por energía importada	Emisiones indirectas causadas por la electricidad importada (<i>market-based</i>)	5,95	5,95	0%	
		Emisiones indirectas causadas por la electricidad importada (<i>location-based</i>)	2.309,48	2.309,48	0,90%*	
Alcance 3	3: Emisiones indirectas de GEI causadas por el transporte	Emisiones provocadas por el transporte y la distribución de bienes aguas abajo en vehículos que no son propiedad de la organización, pero pagados por esta	1.663,86	1.663,86	0,66%	
		4: Emisiones indirectas de GEI causadas por productos que utiliza la organización	Emisiones indirectas de GEI causadas por los servicios que utiliza la organización	461,83	461,83	0,18%
			5: Emisiones indirectas de GEI causadas por el uso de los productos de la organización	Inversiones financiadas	249.655,05	249.655,05

Emisiones totales Alcances 1+2 (<i>market-based</i>)	1.916,44
Emisiones totales Alcances 1+2 (<i>location-based</i>)	4.219,97
Emisiones totales Alcances 1+2+3 (<i>market-based</i>)	253.697,18
Emisiones totales Alcances 1+2+3 (<i>location-based</i>)	256.000,71

* Valor obtenido respecto al total de emisiones en base a *location-based*.

—FRACCIONES DE RESIDUOS NO PELIGROSOS (kg)

Edificio	Resto	Orgánica	Amarilla	Papel/cartón*	Vidrio
Castellana, 33	15.220	8.322	10.901	20.458	1.819
Fortuny, 18	12.392	5.008	6.498	11.788	385
Av. Industria, 50	—	—	—	0	—
Delegación MM A Coruña	—	—	—	30	—
Delegación MM Alcorcón	—	—	—	164	—
Delegación MM Barcelona	—	—	—	127	—
Delegación MM Oviedo	—	—	—	0	—
Delegación MM Sevilla	—	—	—	101	—
Delegación MM Valencia	—	—	—	173	—
Delegación MM Valladolid	—	—	—	74	—
Deleg. Mutuactivos A Coruña	—	—	—	0	—
Deleg. Mutuactivos Barcelona	—	—	—	0	—
Deleg. Mutuactivos Málaga	—	—	—	0	—
Deleg. Mutuactivos Sevilla	—	—	—	18	—
Plaza de España, 8	178	351	65	206	352
Autoclub Salamanca	—	—	—	3	—
Hub Mutuamad Sharing	—	—	—	0	—
Alfredo Mahou	12.426	5.512	5.597	8.969	603
Avda. de Europa, 22	2.210	3.306	2.661	3.372	427
Castellana, 31	10.259	6.126	7.616	10.805	1.909
Castellana, 36-38	3.037	3.568	3.256	3.668	538
Castellana, 50	14.775	3.708	4.039	5.913	530
Castellana, 110	8.939	6.324	4.027	4.306	664
Fortuny, 6	3.978	2.528	3.697	5.031	538
Goya, 4	4.535	9.540	6.736	17.711	8.676
M. de Salamanca, 3-4	3.925	3.741	3.411	4.607	592
Torres de Colón	12.910	12.104	7.352	9.580	670
Torre de Cristal	47.752	30.373	19.914	22.864	2.584
TOTAL	152.536	100.511	85.770	129.964	20.287

* Incluye papel confidencial.

—RESIDUOS PELIGROSOS EN EDIFICIOS COMERCIALES (kg)

Residuos	ENVASES PLÁSTICOS PELIGROSOS	BATERÍAS Y PILAS	RAEES	FLUORESCENTES	BIOSANITARIOS	OTROS RESIDUOS PELIGROSOS	PINTURAS Y BARNICES	ACEITES INDUSTRIALES	REACTIVOS DE LABORATORIO	AEROSOLLES LLENOS	TÓNER
LER	150110	200133 / 160603	200135	200121	180103	160303	080111	130208	160506	160504	080317
TOTAL AÑO 2025	444	328	4.854	483	1	355	143	8	10	487	395

—RESIDUOS PELIGROSOS EN SEDE CORPORATIVA (kg)

Residuos	ENVASES PLÁSTICOS PELIGROSOS	PILAS	RAEES	FLUORESCENTES	BIOSANITARIOS	OTROS RESIDUOS PELIGROSOS	PINTURAS, TINTAS Y ADHESIVOS	DISOLVENTES NO HALOGENADOS	APARATOS DE INTERCAMBIO DE TEMPERATURA	MONITORES Y PANTALLAS
LER	150110	200133	200135	200121	180103	160303	200127	200113	160211	160213
TOTAL AÑO 2025	5	121	1.949	1.918	15	627	248	75	740	1

—VALORIZACIÓN ENERGÉTICA Y PRODUCCIÓN DE COMPOST

Edificio	Fracción resto (kg)	Fracción orgánica (kg)	kWh elect. valorización resto	Compost (kg)
Castellana, 33	15.220	8.322	57.527	832
Fortuny, 18	12.392	5.008	46.838	501
Av. Industria, 50	—	—	—	—
Delegación MM A Coruña	—	—	—	—
Delegación MM Alcorcón	—	—	—	—
Delegación MM Barcelona	—	—	—	—
Delegación MM Oviedo	—	—	—	—
Delegación MM Sevilla	—	—	—	—
Delegación MM Valencia	—	—	—	—
Delegación MM Valladolid	—	—	—	—
Deleg. Mutuactivos A Coruña	—	—	—	—
Deleg. Mutuactivos Barcelona	—	—	—	—
Deleg. Mutuactivos Málaga	—	—	—	—
Deleg. Mutuactivos Sevilla	—	—	—	—
Plaza de España, 8	178	351	673	35
Autoclub Salamanca	—	—	—	—
Hub Mutuamad Sharing	—	—	—	—
Alfredo Mahou	12.426	5.512	46.967	551
Avda. de Europa, 22	2.210	3.306	8.353	331
Castellana, 31	10.259	6.126	38.776	613
Castellana, 36-38	3.037	3.568	11.479	357
Castellana, 50	14.775	3.708	55.845	371
Castellana, 110	8.939	6.324	33.787	632
Fortuny, 6	3.978	2.528	15.036	253
Goya, 4	4.535	9.540	17.141	954
M. de Salamanca, 3-4	3.925	3.741	14.835	374
Ronda Universitat, 22, Barcelona	—	—	—	—
Torres de Colón	12.910	12.104	48.796	1.210
Torre de Cristal	47.752	30.373	180.488	3.037
TOTAL	152.536	100.511	576.540	10.051