

—PRODUCTOS Y SERVICIOS DIFERENCIALES

Tarifas únicas

En 2025, Mutua Madrileña cumplió su objetivo de mantener congeladas las tarifas a un 30% de la cartera de autos, en línea con la estrategia de contención de precios seguida en los últimos años.

Congelar el precio de las primas a una parte significativa de la cartera, a pesar de la fuerte alza de los costes de materiales y proveedores, manteniendo la rentabilidad, solvencia y el nivel de servicio excelente al que tenemos acostumbrados a los clientes, evidencia la buena gestión que se realiza en la empresa.

Esta estrategia posiciona a Mutua Madrileña en un lugar diferencial con respecto al resto de aseguradoras, lo que le permitió consolidar la fidelización de sus clientes e incrementar la cuota de mercado, que en conjunto de seguros generales en España se elevó hasta el 16,8% en 2025.

Las medidas puestas en marcha durante el año en materia tarifaria y de gestión de clientes contribuyeron a consolidar la tasa de **fidelidad de los asegurados**, que en el segmento de particular directo se situó en el 90% al cierre del año.

Ventajas que se notan

+30% de los clientes particulares de auto se beneficiaron de la congelación de las primas de su seguro de auto

90% de tasa de fidelidad de nuestros clientes particulares de seguros de autos



» En 2025, Mutua Madrileña consolidó su posición diferencial en el sector manteniendo congeladas las tarifas a un alto porcentaje de sus clientes particulares de seguros de autos.

Facilidades de pago

Mutua Madrileña pone a disposición de sus mutualistas distintas iniciativas encaminadas a ofrecerles facilidades de pago y adaptarse a sus necesidades.

Entre ellas, está la posibilidad de fraccionar el pago de la prima en tres veces sin intereses. En total, más de 2.074.589 pólizas disfrutaban de estas facilidades de pago a cierre de 2025, incluyendo a los clientes de El Corte Inglés Seguros, lo que supone un 13% más que el año anterior.

2.074.589

pólizas disfrutaban de las facilidades de pago a cierre de 2025

▲ **13%** respecto a 2024

Condiciones especiales para mutualistas

Bonificaciones de hasta un 20-25% sobre la prima del seguro de auto al contratar seguros de salud con Adeslas.

Descuentos de entre el 10% y el 20% en la contratación y renovación de seguros de hogar.

Ventajas en las nuevas pólizas de auto, con descuentos y facilidades de pago.

Reconocimiento a nuestros mejores clientes

Los mutualistas con mayor antigüedad en la compañía cuentan con condiciones especiales en la contratación de seguros como medida para premiar su fidelidad.

En 2025, los mutualistas y sus familiares se beneficiaron de condiciones ventajosas en la contratación de **nuevas pólizas de autos**, no solo a través de descuentos en el precio, sino también accediendo a facilidades en el pago.

En esta misma línea, nuestros mutualistas también se beneficiaron de condiciones especiales en la contratación de nuevas pólizas y en las renovaciones de sus **seguros de hogar**. Los descuentos oscilan entre el 10% y 20%.

Los mutualistas también cuentan con condiciones especiales en la contratación de los **seguros de salud de Adeslas**, exclusivos para mutualistas. Estos contemplan una bonificación económica que, de media, equivale a un 20-25% del importe de la prima de su seguro de auto, y que reciben como un ingreso en efectivo. Para una familia de cuatro miembros, esta cantidad puede llegar hasta los 172 €/año.

En 2025, el importe osciló entre los 10 euros al año por asegurado (para quien tenga contratada la póliza Adeslas Básico Familia MM) y los 43 euros al año por asegurado (para el seguro Adeslas Plena Extra-150 MM). En todos los casos, la bonificación se aplica por cada miembro asegurado de la unidad familiar y tras el vencimiento de la póliza con Mutua.

» **Reconocemos la fidelidad de nuestros mutualistas con condiciones especiales en nuestros seguros de autos, hogar y salud, ofreciendo más ventajas a quienes más tiempo llevan con nosotros.**

Tarjeta Soy Oro y Platino: premiando la fidelidad

Como medida adicional para premiar su fidelidad, los titulares de la tarjeta Oro con más de 6 años de antigüedad en la compañía y los de más de 20 años, que disfrutaban de la tarjeta SOY Platino, así como sus familiares, pueden acceder a una amplia gama de descuentos y ofertas en distintos tipos de establecimientos, compras de entradas, acceso preferente a instituciones culturales y museos, e incluso a programas exclusivos para los mutualistas más fieles.

Entre los datos del año destacan los más de 61.095 mutualistas que renovaron su carné de conducir con condiciones preferentes, las más de 138.000 revisiones de la ITV con descuentos especiales, o las más de 8.530 transferencias gratuitas de vehículos realizadas.

Los descuentos en actividades y servicios de restauración fueron, asimismo, unas de las ventajas más valoradas. Se utilizaron en más de un millón de ocasiones.

Destaca también los más de 65.000 alquileres de vehículos que los mutualistas realizaron con condiciones preferentes en 2025.

» Los mutualistas utilizaron los descuentos que ofrece su tarjeta SOY más de 1,9 millones de veces, convirtiendo su fidelidad en ahorro real.



MÁS VENTAJAS ESPECIALES PARA NUESTROS MEJORES CLIENTES

A través de la Fundación Mutua Madrileña, y para reconocer su fidelidad, ofrecemos distintos programas e iniciativas para los mutualistas con al menos 20 años de antigüedad. Destacan:

» “Becas Excelencia” de posgrado para hijos de mutualistas

Facilitan que jóvenes con expedientes académicos excelentes puedan cursar estudios de posgrado en el extranjero y tengan así mayores oportunidades de desarrollo profesional. Cuentan con una duración de entre uno y dos años y están dotadas con 12.000 euros anuales cada una. En 2025 se concedieron 49 “Becas Excelencia”. El importe total destinado a estas becas en el año ascendió a 996.000 euros. Desde su primera convocatoria se han concedido 875 becas y cerca de 15,5 millones de euros en ayudas.

» “Becas valores” de cooperación y voluntariado

A través de estas becas, los hijos de nuestros mutualistas con 20 años de antigüedad tienen la oportunidad de iniciarse en el mundo de la cooperación internacional y el voluntariado a través de la expedición “España Rumbo al Sur” (ERS). En 2025, 140 jóvenes de entre 16 y 18 años fueron seleccionados para participar en esta expedición. Entre ellos, 65 hijos de mutualistas fueron beneficiarios de una de estas becas que cubre la mitad del coste total.

» Asistencia a eventos culturales

El convenio de colaboración que mantenemos con el Teatro Real y con Fundación Ibermúsica permite a nuestros mutualistas Platino, con más de 20 años de fidelidad a Mutua, asistir a representaciones de ópera, *ballet*, danza y conciertos en condiciones preferentes. A ello se une la posibilidad de acceder al programa propio de actividades de la Fundación Mutua Madrileña, para el fomento, interés y disfrute de la cultura entre nuestros mutualistas y sus familias, entre otras actividades artísticas de interés.

» Más de 160.000 mutualistas y familiares se beneficiaron en 2025 de las actividades y experiencias culturales que organiza la Fundación Mutua Madrileña.

