

## —SALUD, SEGURIDAD Y BIENESTAR

Entendemos la tranquilidad familiar como la base del bienestar individual. Por ello, hemos diseñado un programa de protección que va más allá del empleado, y del que se benefician también sus familias.

Cuidar de la salud y la seguridad de nuestros profesionales siempre ha sido una prioridad para Mutua. Trabajamos para que el entorno laboral sea un ecosistema de bienestar donde cada persona se sienta protegida, valorada y potenciada. Bajo la identidad "Cuidate+", nuestro programa de salud y bienestar corporativo, en 2025 hemos desplegado una estrategia holística que integra prevención médica, equilibrio emocional y hábitos de vida saludables.

cuídate+

### Medidas para empleados y sus familias



◉ Garantizamos un **seguro médico** para empleados, cónyuges e hijos menores de 26 años, asegurando el acceso a la mejor asistencia sanitaria privada.



◉ Disponemos de **ayudas para gastos sanitarios y farmacológicos** no cubiertos por el seguro médico para aquellas situaciones que requieren un esfuerzo extra.



◉ Mantenemos nuestro compromiso con la salud de las futuras generaciones mediante la **subvención de vacunas infantiles**.

### Prevención y salud emocional



◉ Hemos impulsado **campañas de promoción y cuidado de la salud** enfocadas en áreas críticas: prevención del riesgo cardiovascular, prevención del melanoma y cáncer de piel, prevención de las infecciones urinarias y vacunación antigripal, entre otras.



◉ Ofrecemos una **atención médica asistencial** personalizada que combina la eficiencia de la consulta presencial y virtual gratuita para todos nuestros profesionales con la atención directa en los servicios médicos de nuestra empresa.



◉ Nuestro enfoque de **salud emocional** incluye atención temprana psicológica, así como formación en herramientas de control emocional. Para garantizar un acompañamiento permanente, el servicio incluye también un teléfono de asistencia gratuita 24 horas.

### Fomento de estilos de vida saludables



◉ **Nutrición:** hemos ejecutado la ampliación del rincón saludable en las oficinas de Madrid, ofreciendo productos saludables gratuitos a los empleados y sensibilizando para cambiar hábitos de alimentación.



◉ **Movimiento:** apostamos por la promoción de la actividad física mediante nuevos acuerdos con gimnasios y centros de yoga para fomentar estas prácticas saludables. Además, impulsamos la digitalización del bienestar con la promoción de la actividad física a través de contenidos digitales.



### Máximos estándares internacionales

#### Compromiso con la salud

Nuestra gestión se somete al rigor de los estándares internacionales más exigentes, avalando nuestro compromiso en el cuidado de las personas.

◉ **Liderazgo en Bienestar Psicosocial:** contamos con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Psicológicas en el Trabajo certificado bajo la **ISO 45003:2021**. Mutua Madrileña fue la primera empresa en España en obtener el Certificado AENOR de gestión de riesgos psicosociales, lo que reafirma nuestro compromiso con el bienestar emocional de las personas.

◉ **Excelencia en Seguridad:** disponemos de la Certificación **ISO 45001:2018** Salud y Seguridad en el trabajo. Mutua Madrileña cuenta con un sistema de gestión de la salud y la seguridad certificado bajo la norma ISO 45001, la más exigente a nivel internacional desde 2020.

En 2025 superamos las auditorías de seguimiento que nos permite mantener ambas certificaciones ISO.



### Prevención de Riesgos Laborales

**La cultura preventiva es transversal a toda la organización.** En 2025 se trabajó en la integración de la Prevención de Riesgos Laborales en todos los procesos de la organización. Entre las actividades desarrolladas destacan:

◉ **Formación continua** a los empleados sobre los potenciales riesgos específicos de sus centros y puestos de trabajo.

◉ **Liderazgo consciente:** como novedad de 2025 destaca la formación específica en gestión emocional para los profesionales que lideran equipos.

◉ **Rigurosa gestión de los planes de autoprotección y emergencias** en todos los edificios propiedad de Mutua Madrileña de la mano del negocio patrimonial, tanto en el mantenimiento de los edificios, como en la creación de nuevos espacios del grupo.



◉ **Descanso:** a través de nuestro programa corporativo del cuidado del sueño, ofrecemos seguimiento médico gratuito para los empleados en la mejora del sueño.



◉ **Fisioterapia y rehabilitación:** facilitamos el acceso a fisioterapia y rehabilitación en nuestras propias instalaciones y en cualquiera de los centros especialistas con los que mantenemos acuerdos. En 2025, hemos ampliado nuestro servicio de fisioterapia gratuito a todos nuestros centros de atención telefónica, y creamos la escuela de la espalda, sesiones formativas prácticas para la prevención y el cuidado de la higiene postural.