

QUÉ HACER EN CASO DE CIBERATAQUE

Cómo recuperar los datos cifrados

El Instituto Nacional de Ciberseguridad dispone de un servicio gratuito de análisis y descifrado de ficheros afectados por ciertos tipos de ransomware. **La víctima puede contactar con el servicio a través del correo incidencias@certsi.es**

¿Pagar para recuperar los archivos?

El Incibe recomienda no pagar el rescate, porque no existen garantías de recuperar los datos y la víctima puede sufrir ataques posteriores. El Instituto también señala que esa práctica fomenta el negocio de los ciberdelicuentes.

Cómo desinfectar el ordenador

Se puede utilizar cualquier antivirus o antivirus auto-arrancable actualizado. **Es recomendable realizar un clonado previo de los discos** (copia de la información del disco duro en otro soporte). Es importante para interponer una denuncia ya que se necesitarán los archivos para la investigación.