

GRUPO MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA



HOJA DE RECLAMACIÓN

D. /Dña. _____
Empresa ⁽¹⁾ _____
N.I.F. _____
Domicilio _____
Teléfono _____ FAX _____
Nº Póliza y tipo de seguro _____
Producto _____
Siniestro / Expediente _____

(1) Persona jurídica: deberá aportarse poder notarial de representación.

Condición del reclamante (marcar casilla correspondiente):

Tomador Asegurado Partícipe Beneficiario Tercero perjudicado
Derechohabiente del _____
Representante legal del _____

1.- Descripción de los hechos y motivos de su reclamación o queja:

2.- Petición que usted realiza a la Entidad:

3.- Documentación que aporta:

El reclamante manifiesta que la materia objeto de la queja o reclamación no está siendo objeto de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

En _____ a _____ de _____ de 20

Firma:

Si Vd. no estuviese conforme con la respuesta, comuníquelo a asinf@mutua.es o Departamento de Atención al Cliente, Paseo de la Castellana 33, 28046 Madrid, que resolverá el expediente en el plazo previsto reglamentariamente.

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS: RESPONSABLE: En función de la sociedad a la que se dirija su reclamación y/o consulta: Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija (en adelante MM), Autoclub Mutua Madrileña S.L.U., Mutuactivos Inversiones, Agencia de Valores, S.A.U., (en adelante, Mutuactivos AV), Mutuactivos S.A.U. S.G.I.I.C, Mutuactivos Pensiones, S.G.F.P y aquellas otras que formen parte de su Grupo empresarial que puedes consultar en www.mutua.es (apartado legal). Todas ellas con domicilio en Paseo de la Castellana, 33, 28046 de Madrid.
FINALIDAD: Gestionar su reclamación o queja. LEGITIMACIÓN: En caso de que sea cliente el tratamiento de sus datos se basará en el contrato que sustenta la reclamación o consulta (Art 6.1. b del Reglamento Europeo de Protección de datos). Si no es usted cliente el tratamiento de sus datos se basará en su consentimiento (Art 6.1. a del Reglamento Europeo de Protección de datos)
DESTINATARIOS: No se cederán los datos a terceras entidades más allá de las cesiones informadas y limitada a la finalidad de la gestión de su reclamación y/o queja, salvo obligación legal.
PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS: Conservaremos sus datos durante el plazo informado en los contratos o solicitud que sustentan su reclamación o queja, o durante el tiempo necesario para la gestión de su reclamación o consulta.
DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS: Para ejercitar sus derechos de protección de datos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, puede dirigirse por escrito (asunto LOPD, Derechos) al Área de Protección de Datos, Paseo de la Castellana, 33, 28046 Madrid, llamar al teléfono gratuito 900102711 o enviar un correo electrónico a la dirección protecciondatos@mutua.es. Asimismo, y especialmente si considera que no ha obtenido satisfacción plena en el ejercicio de sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es). Puede ampliar la información en <https://www.grupomutua.es/proteccion-de-datos/>